

Экономия времени и уменьшение выбросов углекислого газа: внедрение системы видеоконференций в компании North Bristol NHS Trust для повышения экономичности и более эффективного достижения целей

Новые видеосистемы от LifeSize в компании, работающей в сфере здравоохранения, согласно прогнозу, окупятся в течение одного года

Организация

North Bristol NHS Trust, Бристоль, Великобритания

Компания North Bristol NHS Trust — одна из крупнейших в сфере здравоохранения в Великобритании. Она предоставляет профессиональные услуги на большой территории, включающей города и сельские районы — от Бристоля и южной части графства Глостершир до графства Корнуолл. Компания завоевала международную известность в качестве центра инноваций в области неврологии, пластической хирургии, лечения ожогов, ортопедии и лечения почек. Кроме того, она предоставляет широкий спектр других медицинских услуг для местного населения в Бристолье и окрестностях.

Штат организации насчитывает 9000 сотрудников, которые обслуживают около миллиона человек в год. Сотрудники North Bristol NHS Trust работают в двух основных больницах компании в районах Френчай и Саутмид, а также в нескольких небольших районных больницах, удаленных бригадах по лечению почек и на других объектах в близлежащих районах.

В 2014 году компания планирует открыть новую больницу в районе Саутмид, в создание которой вложено 430 миллионов фунтов стерлингов. Больница разместится в здании площадью около 93 тысяч квадратных метров, из которых 75 процентов приходится на одноместные палаты для пациентов. В компании NHS работают специалисты из числа самых квалифицированных медиков в Великобритании и применяются новейшие технологии; в новой больнице этот мощный потенциал будет использоваться наиболее эффективно, а внедрение инноваций продолжится.



В 2014 году планируется открытие новой больницы NHS Trust's Southmead, с применением инновационных технологий



Проблема

Компания North Bristol NHS Trust обслуживает пациентов, живущих в городе Бристоль, а также оказывает услуги на юго-западе Англии — в одном из наиболее территориально рассредоточенных и аграрных районов Великобритании.

Пациенты приезжают даже из южной оконечности графства Корнуолл, чтобы пройти лечение, а работающие в районах сотрудники нередко вынуждены ездить на большие расстояния, чтобы встретиться с коллегами и пациентами.

Кроме того, студенты-медики, а также медицинский и обслуживающий персонал должны регулярно перемещаться между двумя больницами в районах Френчай и Саутмид. Хотя эти больницы находятся всего лишь в восьми километрах друг от друга, дорога между ними проходит через один из наиболее оживленных промышленных районов на юго-западе Великобритании. В часы пик сотрудники компании тратят около 45 минут на проезд из одной больницы в другую.

Многие сотрудники компании, работающие в районах, должны не только перемещаться между больницами, но и посещать еженедельные совещания в Бристолье; причем на дорогу может уходить до половины рабочего дня.

Мартин Белл, директор NHS Trust по обеспечению качества и информационным технологиям, пришел к выводу, что для экономии средств, сокращения непроизводительных затрат времени на дорогу и снижения количества стрессовых ситуаций для сотрудников необходимы дополнительные инвестиции в системы видеосвязи организации.

У компании были следующие требования.

- Решение для видеоконференций должно быть достаточно эффективным и надежным, чтобы снизить необходимость в личных встречах.
- Необходимы мобильные установки, которыми смогут пользоваться сотрудники, работающие на выезде и в небольших удаленных отделениях.
- Решение должно быть простым и удобным в использовании, чтобы медицинский и обслуживающий персонал мог в кратчайшие сроки оценить преимущества этой технологии и начать активно ей пользоваться без необходимости в продолжительном и затратном обучении.



Решение

Рассказывает г-н Белл: «Видеоконференции все еще воспринимались как решения из 90-х годов — громоздкие, дорогостоящие системы, которые вероятнее всего будут пылиться без дела где-нибудь в конференц-зале. Однако, учитывая количество времени, которое сотрудники затрачивают на проезд от одного объекта до другого для встречи, вместо того чтобы использовать его для работы с пациентами, мы пришли к выводу, что подобное решение может принести ощутимую пользу».

Раньше у компании NHS Trust было два отдельных модуля для видеоконференций — по одному в каждой из основных больниц. Но, по словам г-на Белла, ими редко пользовались. «Однако за последние годы цена внедрения современных технологий на рабочем месте значительно снизилась, — рассказывает он. — Вместо прежних 25 000 фунтов стерлингов на оборудование офиса по последнему слову техники у нас ушло 5000 фунтов стерлингов на то, чтобы установить в офисе ИТ-системы и средства связи. Поэтому мы смогли позволить себе оснастить хорошими веб-камерами все рабочие места».

Решения LifeSize для видеосвязи высокой четкости теперь используются во всей организации, способствуя более слаженной совместной работе сотрудников без затрат времени, средств и сил на поездки. Компания проводит региональные междисциплинарные совещания, на которых (к примеру) все специалисты, занимающиеся лечением пациента с онкологическим заболеванием, могут встретиться для обсуждения данного случая заболевания. Благодаря использованию системы LifeSize проведение таких совещаний стало более экономичным, поскольку специалисты могут участвовать в них, не покидая своего местоположения.

Таким же образом все старшие медсестры по району в компании могут провести совещание в понедельник утром, чтобы обсудить объем работы и случаи конкретных пациентов. Такая встреча очень важна для них: она позволяет обменяться опытом и определить приоритеты в работе на ближайшую неделю. Каждый понедельник старшие медсестры смогут связаться со своей местной больницей или медицинским центром с помощью системы LifeSize, а сразу после совещания — без задержек продолжить свою работу.

Технология видеосвязи высокой четкости также нашла применение при организации совещаний хирургов и консультантов, что позволило повысить продуктивность работы этих специалистов, чье время ценится на вес золота.

Помимо этого, две системы LifeSize® Express™ 220 используются для обучения студентов-медиков, которое проводится одновременно в больницах районов Френчай и Саутмид. Компания также планирует развертывание LifeSize® Video Center™, что позволит записывать эти сеансы связи и затем воспроизводить их в любое удобное время. Это означает, что студенты, которые не смогли присутствовать, получат возможность посмотреть занятие позднее, когда им будет удобно.





Результаты внедрения

Как у государственной организации, у компании North Bristol NHS Trust есть предписанные правительством обязательства по ежегодному снижению выбросов углекислого газа. Внедрение технологии LifeSize позволило за 12 месяцев снизить выбросы углекислого газа на 2958 кг¹.

Следуя рекомендациям LifeSize, ИТ-специалисты компании приложили все усилия, чтобы сделать новую систему видеосвязи максимально доступной: предоставили сотрудникам инструкции по ее использованию, заранее запрограммировали каталог номеров для вызова и рассказали пользователям о положительных экономических и экологических эффектах от использования системы LifeSize.

По словам г-на Белла, «сотрудники поначалу относились к новой технологии с некоторым недоверием, что весьма предсказуемо, но когда стали очевидны результаты, уже никто не мог поспорить с тем, что эта технология нужна компании. В сентябре прошлого года у нас было всего четыре часа видеосвязи, а теперь общая продолжительность сеансов видеосвязи в среднем составляет 47 часов каждый месяц, что означает около четырех с половиной часов в месяц на каждую установку LifeSize».

«При каждом большом совещании, по нашим оценкам, мы экономим 200 фунтов стерлингов за счет сокращения затрат времени сотрудников и расходов топлива. Это соответствует 9500 фунтам стерлингов в месяц. Система легко окупит себя за год эксплуатации.

Денег, сэкономленных за счет сокращения затрат времени и дорожных расходов благодаря использованию системы LifeSize в одном конференц-зале, практически достаточно, чтобы оплатить всю систему для совещаний²,» — подытоживает г-н Белл.



Г-н Мартин Белл, директор снабжения, информатизации и технологий в North Bristol NHS Trust.

¹ Исходя из расчетов, где средняя скорость автомобиля со средним расходом топлива 10 л на 100 км составляет 80 км/ч

² Из расчета, что пять сотрудников с зарплатой 40 000 фунтов стерлингов в год ездили на совещания каждые две недели, проведение



Планы на будущее

В ближайшие годы компания планирует максимально расширить использование технологии видеосвязи.

Обычно компания использовала линии ISDN для видеосвязи, хотя сейчас постепенно переходит на IP-протокол, который позволит использовать имеющееся широкополосное подключение к Интернету. В настоящее время компания рассматривает вопрос об использовании решения LifeSize® Networker™ для объединения каналов ISDN и IP.

Кроме того, отдел под руководством г-на Белла анализирует возможности применения технологии видеосвязи в медицинской практике. Например, рассматривается вопрос об установке камер и систем LifeSize в операционных, чтобы во время операции можно было связаться с международными экспертами-медиками. В такой ситуации к камере будет подключен микроскоп, чтобы одновременно несколько человек могли наблюдать и комментировать хирургические процедуры, проходящие в узком пространстве (так называемые «операции через замочную скважину»), такие как, например, лапароскопия.

«Использование решений LifeSize для видеосвязи вполне может открыть еще больше возможностей для экономии средств и повышения эффективности работы персонала, — делает вывод г-н Белл. — Дальнейшее развертывание поможет нам достичь наших экономических и экологических целей, улучшить морально-психологический климат среди сотрудников и повысить качество обслуживания пациентов. Благополучие людей является главной ценностью компании NHS, и решения LifeSize для видеосвязи будут хорошим подспорьем для такой ключевой составляющей нашей деятельности, как общение лицом к лицу».



LifeSize®
A division of Logitech

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesize.ru

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370