



***LifeSize<sup>®</sup> Control<sup>™</sup>***

*설치 안내서*

---

**January 2009**

**Copyright Notice**

©2005 - 2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

**Trademark Acknowledgments**

LifeSize ® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

**Patent Notice**

For patents covering LifeSize ® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

**Contacting Customer Support**

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

**Providing Customer Feedback**

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	<a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>
E-mail	<a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a>
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

## LifeSize® Control™을 구입해 주셔서 감사합니다

LifeSize Control 은 IP 환경에서 비디오 및 음성 통신 시스템을 관리하는 포괄적인 네트워크 관리자용 관리 소프트웨어 솔루션입니다. LifeSize Control 을 사용하면 웹 브라우저를 통해 하나의 콘솔에서 여러 공급업체의 비디오 통신 네트워크를 모니터링, 예약, 관리 및 보고할 수 있습니다.

LifeSize Control에서 제공하는 기능과 혜택은 다음과 같습니다.

- 완전한 기능의 표준 기반 비디오 장치 관리 기능 (실시간 상태 및 이벤트 알림 포함)
- LifeSize 및 타사 장치에 대한 지원. LifeSize Control 에서 지원하는 타사 장치 목록은 [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com) 의 Support 페이지에 있는 릴리스 노트를 참조하십시오.
- Microsoft Exchange/Outlook 과 회의 일정 통합
- 수집된 성능 데이터에 대한 보고서 생성
- 업그레이드 및 유지 보수 중앙 관리

이 안내서에서는 LifeSize Control 의 설치 방법을 설명합니다. 릴리스 노트를 포함한 관련 문서는 [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com)의 Support 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

## 이전 릴리스에서 업그레이드

이 LifeSize Control 릴리스는 버전 3.x로부터의 업그레이드를 지원합니다. 계속하기 전에 16 페이지의 "LifeSize Control 업그레이드" 에 나온 업그레이드 전제 조건에 대한 중요한 정보를 참조하십시오. 3.0 이전 버전에서 업그레이드하려면 LifeSize 고객 지원팀에 연락하십시오.

## 설치 준비

LifeSize Control 을 설치하기 전에 해당 시스템이 다음 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

### 하드웨어

LifeSize Control은 다음과 같은 최소 서버 구성을 지원합니다.

- 2.4GHz 펜티엄 4 프로세서
- 1GB RAM
- 최소 500MB 의 하드 디스크 드라이브 공간 (LifeSize는 4GB를 권장합니다.)

**참고:** 이 중 NIC 카드는 LifeSize Control 서버에서 지원되지 않습니다.

---

## 소프트웨어

LifeSize Control 을 설치하기 전에 서버에 다음과 같은 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하십시오.

- Microsoft Windows Server 2003 서비스 팩 1 (최소) 또는 서비스 팩 2 (권장) 포함
- 다음과 같은 Windows 구성 요소를 서버에 설치하고 활성화해야 합니다. 이러한 구성 요소 설치에 대한 정보는 7 페이지의 "Windows 구성 요소 설치" 를 참조하십시오.
  - 애플리케이션 서버 콘솔
  - ASP.NET
  - 네트워크 COM+ 액세스 활성화
  - 네트워크 DTC 액세스 활성화
  - IIS (Internet Information Server) v6.0 이상
- SSL을 사용하여 웹 클라이언트에서 LifeSize Control 에 액세스하려면 유효한 서버 인증서를 받아야 합니다.

LifeSize Control은 Active Directory 가 설치될 서버 또는 도메인 컨트롤러인 서버에서는 지원되지 않습니다. LifeSize Control 을 설치할 서버에 Active Directory 가 설치되어있지 않고 서버가 도메인 컨트롤러가 아닌지 확인하십시오.

LifeSize Control 설치 프로그램은 OpenLDAP 서버, Microsoft .NET Framework 2.0 (설치되어 있지 않은 경우) 및 PostgreSQL v8.3을 설치합니다. 이러한 프로그램을 설치하려면 관리자 권한을 가진 사용자로 로그인해야 합니다. 설치 프로그램을 실행하려면 LifeSize Control 을 설치할 컴퓨터에서 다음과 같은 전제 조건을 충족해야 합니다.

- 애플리케이션을 설치할 수 있는 관리자 권한이 있습니다.
- 기존에 OpenLDAP가 설치되어 있지 않습니다.
- 기존 PostgreSQL이 설치되어 있지 않습니다.

- 
- 서버에 OpenSSL이 존재하면 버전이 0.9.7 이상이어야 합니다. 그렇지 않으면 LIBEAY32.dll 및 SSLEAY32.dll 파일 (C:\windows\system32 폴더에 있음) 을 삭제하십시오. OpenSSL이 서버에 없으면 LifeSize Control 설치 프로그램이 해당 파일의 호환되는 버전을 설치합니다. LifeSize Control 설치 프로그램이 이전 버전을 검색할 경우 LIBEAY32.dll 및 SSLEAY32.dll 파일을 삭제해야 한다는 오류 메시지가 나타납니다. 메시지 대화 상자에서 **확인**을 클릭한 후 설치 대화 상자에서 **다음**을 클릭합니다. 그러면 설치 프로그램이 종료됩니다. LifeSize Control 설치 프로그램을 다시 실행하기 전에 LIBEAY32.dll 및 SSLEAY32.dll 파일을 삭제한 다음 LifeSize Control 을 제거해야 합니다. LifeSize Control 을 제거하려면 19 페이지의 "LifeSize Control 제거" 를 참조하십시오.

**주의:** 업그레이드를 수행하는 중에 LifeSize Control 설치 프로그램이 Open SSL의 이전 버전과 호환되지 않는 문제를 감지하면 기존 LifeSize Control 설치를 제거합니다. LifeSize Control을 제거하고 이전 버전을 다시 설치한 후 백업을 이용하여 해당 데이터베이스를 복원하지 않으면 업그레이드를 계속하거나 현재 설치되어 있는 LifeSize Control 버전으로 되돌릴 수 없습니다. LifeSize Control 설치를 업그레이드하려는 경우 이미 OpenSSL이 설치되어 있는지 확인한 다음 업그레이드 수행해야 합니다. 업그레이드 전제 조건에 대한 자세한 내용은 16 페이지의 "LifeSize Control 업그레이드" 를 참조하십시오.

## 클라이언트 지원

다음은 설치된 컴퓨터에서 LifeSize Control 사용자 인터페이스에 액세스할 수 있습니다.

- 지원되는 웹 브라우저 ([www.lifesize.com/support](http://www.lifesize.com/support) 의 릴리스 노트 참조)
- 256MB 메모리
- Adobe Flash Player (지원되는 버전은 [www.lifesize.com/support](http://www.lifesize.com/support) 의 릴리스 노트 참조)

## 포트

LifeSize Control 설치 프로그램은 자동으로 설치되며 OpenLDAP 서버를 구성할 것인지 묻습니다. OpenLDAP 서버는 LifeSize Control 소프트웨어와 동일한 서버에 설치되며 기본적으로 포트 389를 사용합니다. 사용 중이 아니라면 기본 포트를 그대로 적용할 수 있으며 서버가 다른 포트를 사용하도록 지정할 수도 있습니다. LifeSize Control 서버에 설치된 방화벽이 이 포트의 수신 트래픽을 허용하도록 구성되었는지 확인하십시오.

LifeSize Control 은 Microsoft 의 .NET Framework 기반으로, LifeSize Communications 의 서버 통신에 IIS용 포트 8085 를 사용합니다.

LifeSize Control 은 Radvision 및 LifeSize MCU 를 통해 회의를 예약할 때는 포트 3336 을 사용합니다.

사용자 인터페이스는 Windows 2003 플랫폼의 IIS에서 포트 80 에 호스팅되며 SSL 옵션이 사용될 경우에는 포트 443에 호스팅됩니다. 웹 서버의 포트 4296 을 통해 동적 업데이트가 제공 됩니다.

LifeSize Control은 다음 표에 나온 것과 같은 표준 API를 통해 비디오 통신 장치의 관리를 지원합니다. 이러한 장치와의 통신은 FTP, SNMP 및 HTTP에 제공되는 기본 포트를 통해 이루어 집니다.

프로토콜	포트
FTP	포트 21, LifeSize Control 에서 Codian, Tandberg 및 Polycom 장치로의 아웃바운드 통신
텔넷	포트 23, LifeSize Control 에서 Tandberg 장치로의 아웃바운드 통신 포트 24, LifeSize Control 에서 Polycom 장치로의 아웃바운드 통신
SSH	포트 22, LifeSize Control 에서의 아웃바운드 통신
SNMP v1, v3	<p>포트 161, 인바운드 통신</p> <p>LifeSize Control 은 이 포트에 연결하여 장치에서 데이터를 검색합니다.</p> <p>포트 162</p> <p>LifeSize Control 은 이 포트를 수신 대기하여 장치에서 트랩을 수신합니다. 장치는 트랩을 전달해야 하는 경우 이 포트에서 LifeSize Control 서버에 연결하여 트랩을 전달합니다.</p> <p>포트 162, 트랩 전달이 사용되는 경우 아웃바운드 통신</p> <p>알람 전달에 노스바운드 통신이 사용되는 경우 LifeSize Control 은 노스바운드 IP 주소의 이 포트에 연결하여 트랩을 전달합니다.</p>
HTTP	포트 80
HTTPS	포트 443
LDAP	OpenLDAP 용 포트 389, LifeSize 장치에서 LifeSize Control 서버로의 인바운드 통신(단, 설치 중에 변경하지 않아야 함)

---

## 데이터 저장소

LifeSize Control 은 데이터를 PostgreSQL 데이터베이스 관리 시스템에 저장합니다. 설치 프로그램은 PostgreSQL 을 LifeSize Control 과 동일한 서버에 설치합니다.

데이터베이스 인스턴스는 신뢰할 수 있는 Windows 인증을 사용하여 생성됩니다. 연결 메커니즘은 PostgreSQL 데이터 공급자를 사용하고 LifeSize Control 은 LDAP 기반 H.350 규격 주소록을 사용합니다.

## LifeSize Control 설치

LifeSize Control 설치 작업은 다음과 같이 진행됩니다.

- Microsoft Windows 구성 요소를 설치합니다.
- LifeSize Control 설치 프로그램을 실행합니다.

이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 16 페이지의 "LifeSize Control 업그레이드" 단계를 따르십시오.

## LifeSize Control Administrator

LifeSize Control 설치 프로그램은 서비스의 상태를 보거나 변경하고 애플리케이션, 알람, OpenLDAP, 이메일, Microsoft Exchange, 회의, 데이터베이스 관리 (백업과 복원), 라이선스 및 보고서 구성 설정을 수정하는 데 사용할 수 있는 웹 기반 도구인 LifeSize Control Administrator 도 설치합니다.

LifeSize Control Administrator 를 열려면

[http://<LifeSize\\_Control\\_server\\_ip\\_address>/webcontroladmin](http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin) 에 액세스하십시오. 자세한 내용을 보려면 LifeSize Control Administrator 에서 **도움말**을 클릭하십시오.

## Windows 구성 요소 설치

LifeSize Control 을 설치하기 전에 서버에 다음과 같은 Microsoft Windows 구성 요소를 설치해야 합니다.

- 애플리케이션 서버 콘솔
- ASP.NET
- 네트워크 COM+ 액세스 활성화
- 네트워크 DTC 액세스 활성화
- IIS (Internet Information Server)

Microsoft Windows 구성 요소를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 
1. Windows 제어판에서 **프로그램 추가/제거**를 선택하고 왼쪽 패널에서 **Windows 구성 요소 추가/제거**를 클릭합니다.
  2. **Windows 구성 요소 마법사**에서 **애플리케이션 서버**를 선택하고 **자세히**를 클릭합니다.
  3. 필요한 하위 구성 요소를 활성화합니다.
    - **애플리케이션 서버 콘솔** - 웹 애플리케이션을 관리할 중앙 위치를 제공합니다.
    - **ASP.NET** - ASP.NET 웹 애플리케이션을 프로덕션 서버에 배포하는 데 필요합니다. LifeSize Control 은 ASP.NET 웹 애플리케이션입니다.
    - **네트워크 COM+ 액세스 사용** - COM (Component Object Model) 통합 서비스 및 기능에 빌드됩니다. 대부분의 LifeSize Control 구성 요소는 서비스 구성 요소입니다.
    - **네트워크 DTC 액세스 사용** - COM+ 트랜잭션을 조정합니다. LifeSize Control 구성 요소는 원격 통화예 DTC 를 사용합니다.
    - **IIS (Internet Information Server)** - .NET 및 기존 웹 애플리케이션과 서비스에 대한 인프라를 제공합니다. 활성화된 하위 구성 요소 **Internet Information Service Manager** 및 **World Wide Web Service** 가 LifeSize Control 을 실행하는 데 필요합니다.
  4. **확인**을 클릭합니다.
  5. 설치를 완료하려면 **다음**을 클릭합니다.
  6. **프로그램 추가/제거** 창을 닫습니다.

## 설치 프로그램 실행

LifeSize Control 설치 프로그램이 설치되고 LifeSize Control 소프트웨어와 OpenLDAP 서버를 구성할 것인지 묻습니다. LifeSize는 설치하기 전에 다음과 같은 필수 정보를 수집할 것을 권장합니다.

- 해당 조직 SMTP 서버의 정규화된 도메인 이름
- LifeSize Control 알람을 수신할 사람의 이메일 주소
- LDAP 구현
- Microsoft Exchange 서버
- OpenLDAP 서버의 IP 주소
- OpenLDAP 서버용 포트 (기본 포트는 389임)
- OpenLDAP 디렉토리 트리 구조의 도메인 접미사 (예: *example.com*)
- Microsoft Exchange 서버의 IP 주소
- Microsoft Exchange 서버의 도메인 이름
- LifeSize Control 서버의 IP 주소

---

LifeSize Control 설치 프로그램을 실행하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 배포 미디어 삽입 후 시작 화면이 표시되지 않으면 **LifeSize Control** 배포 미디어를 열고 **setup.exe** 를 두 번 클릭합니다.

- a. 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- b. 사용권 계약 내용에 동의하고 다음을 클릭합니다.
- c. 고객 정보 화면을 완료하고 다음을 클릭합니다.

LifeSize Control 을 한 사용자 전용으로 설치하거나 서버의 모든 사용자용으로 설치할 수 있습니다.

- d. LifeSize Control 을 기본 위치 (Program Files\LifeSize\Control) 에 설치하려면 "표준"을 선택하고 LifeSize Control 을 설치할 디렉토리를 구별하려면 사용자 지정을 선택합니다.

- e. 다음을 클릭한 후 설치를 클릭하여 설치를 시작합니다.

이 설치 단계가 완료되면 **LifeSize Control 구성** 화면이 나타납니다.

2. LifeSize Control 을 구성하려면 다음 필드의 값을 입력합니다.

**참고:** SMTP 서버와 이메일 주소가 경고에 필요합니다.

- a. **SMTP 서버** - 구성할 SMTP 서버의 정규화된 도메인 이름을 입력합니다.
- b. **받는 사람 이메일 주소** - 경고를 수신할 수신자의 이메일 주소를 입력합니다.
- c. **보낸 사람 이메일 주소** - 경고 메시지의 *보낸 사람* 주소로 표시된 이메일 주소를 입력합니다 (예: LifeSize\_Control@example.com).
- d. **https 사용** - LifeSize Control 서버와 웹 클라이언트 간 통신에 SSL을 사용할 것인지 또는 HTTP를 사용할 것인지 지정합니다.

- e. **LifeSize Control 기본 웹 사이트 만들기** - 서버의 호스트 이름이 LifeSize Control URL의 별칭이 되게 하려면 예를 선택합니다. 사용자는 이 호스트 이름을 해당 브라우저에 입력하여 LifeSize Control 에 액세스할 수 있습니다 (예: http://<호스트 이름>).

- f. 다음을 클릭합니다.

계속할 것인지 묻는 **OpenLDAP 설치** 대화 상자가 나타납니다. OpenLDAP은 LifeSize Control과 동일한 서버에 설치되며 LifeSize Control 설치의 필수 구성 요소입니다.

---

3. 다음을 클릭하여 계속합니다.

설치 프로그램이 OpenLDAP 서버를 설치합니다. **LDAP 구성** 대화 상자가 열립니다.

4. 다음 필드에 값을 입력하여 LDAP 서버 구성을 완료합니다.

a. **OpenLDAP 설정** 영역에서 다음을 완료합니다.

- **OpenLDAP 서버 IP** 목록에서 OpenLDAP 서버의 IP 주소를 선택합니다. OpenLDAP 이 LifeSize Control 과 동일한 서버에 설치됩니다.
- 사용할 **포트**를 지정합니다. 기본값은 포트 389 입니다.
- OpenLDAP 디렉토리 트리 구조의 **도메인 접미사**를 지정합니다(예: *example.com*).

b. **사용자 인증** 영역에서 다음 중 하나에 대해 필드에 값을 입력합니다.

- **OpenLDAP 구성 - LifeSize Control** 에 로그인할 사용자 계정을 만듭니다. 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

- 또는 -

- **Active Directory 구성 - LifeSize Control** 에 로그인할 기존 도메인 및 기존 사용자 계정을 지정합니다. 지정된 사용자는 암호가 만료되지 않도록 설정해야 합니다.

이 옵션을 선택하려면 LifeSize Control 을 설치할 시스템이 도메인에 있어야 합니다.

LifeSize Control 은 Active Directory 를 사용하여 인증 용도로만 사용자 계정에 액세스하며 사용자 계정을 추가, 삭제 또는 수정하지 않습니다.

**참고:** 사용자에게 관리자 권한이 있어야 합니다. 암호는 대소문자를 구분합니다.

c. **LDAP 구성**을 클릭합니다.

구성이 완료되면 상태 메시지가 나타납니다.

d. **확인**을 클릭하여 상태 메시지를 닫습니다.

Microsoft Exchange 용 **LifeSize Control 구성 지원** 대화 상자가 나타납니다.

---

5. 기본적으로 **LifeSize Control** 과 **Exchange** 서버 통합 활성화가 선택됩니다. 다음 필드를 채우십시오.

- **Exchange** 서버 주소에 Exchange 서버의 IP 주소를 입력합니다.
- 도메인 이름에 Exchange 서버의 도메인 이름을 입력합니다.
- **LifeSize Control** 이메일 주소에 대해 이메일 주소를 입력합니다(예: LifeSize\_Control@example.com). 이 주소는 MicroSoft Exchange/Outlook 에 일정 통합 효과를 LifeSize Control 가 모니터하는 이메일 상자입니다.

**주의:** 이 이메일 상자는 LifeSize Control 전용이어야 합니다. 일반 이메일을 이 이메일 주소로 전송하거나 이 이메일 주소를 사용하여 이메일을 전송하지 마십시오. 이 이메일 상자를 열거나 그 안에 있는 이메일 메시지를 수정하면 안됩니다. 이렇게 하면 LifeSize Control 일정과 Microsoft Outlook 일정이 섞여 방해받게 됩니다. 또한 이 사서함의 크기는 500MB 로 설정합니다. 사서함을 LifeSize Control 에서 사용하려면 Microsoft Outlook 계정에 적어도 한 번 로그인해야 합니다. 로그인하는 동안 이메일 상자가 올바른 시간대로 설정되었는지 확인합니다.

- **LifeSize Control** 암호의 LifeSize Control 이메일 상자에 암호를 입력합니다.

6. 다음을 클릭합니다.

서버 위치 구성 대화 상자가 나타납니다.

7. 다음 필드의 값을 선택합니다.

- 국가 목록에서 LifeSize Control 서버가 위치하고 있는 국가를 선택합니다.
- 시/도 목록에서 LifeSize Control 서버가 위치하고 있는 시/도 (해당되는 경우) 를 선택합니다.
- 서버 IP 주소 목록에서 LifeSize Control 서버의 IP 주소를 선택합니다.

8. 구성을 클릭한 후 **확인**을 클릭합니다.

**참고:** 설치에 실패할 경우 19페이지의 "문제 해결"을 참조하십시오. 문제를 해결하고 LifeSize Control 을 다시 설치할 경우에는 OpenLDAP 서버와 PostgreSQL 데이터 베이스를 제거했는지 확인한 후에 다시 설치하십시오. 19 페이지의 "LifeSize Control 제거" 를 참조하십시오.

9. 마침을 클릭합니다.

LifeSize Control 설치가 완료되었습니다.

10. 변경 내용을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

---

## 환경 설정

LifeSize Control 설치 후에는 환경을 설정합니다.

- 웹 브라우저에서 LifeSize Control 에 액세스합니다.
- 라이선스 키를 사용하여 LifeSize Control 을 활성화합니다.
- 장치 암호를 관리합니다.
- 네트워크에서 장치를 검색합니다.
- LifeSize Control 과 회의 일정을 통합하도록 Microsoft Exchange 를 구성합니다.

이 단계를 완료하면 시스템 관리를 시작할 수 있습니다.

### LifeSize Control에 액세스

LifeSize Control 이 서버에 설치되면 지원되는 웹 브라우저에서 사용자 인터페이스에 액세스할 수 있습니다.

처음 로그인하는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. URL 을 입력하여 사용자 인터페이스에 액세스합니다 (예:<http://<호스트 이름>>).

**참고:** LifeSize Control 을 서버의 기본 웹 사이트가 되도록 구성하지 않은 경우에는 LifeSize Control 의 전체 경로를 입력해야 합니다 (예: <http://<호스트 이름>/lifesizecontrol>).

LifeSize Control 시작 페이지가 나타납니다.

**참고:** 시작 페이지가 나타나지 않으면 19 페이지의 "문제 해결" 을 참조하십시오.

2. **LifeSize Control 시작**을 클릭합니다.

LifeSize Control 로그인 화면이 나타납니다.

3. **사용자 이름**과 **암호**를 입력합니다. 이 값은 10 페이지의 4 단계에서 사용자 인증을 위해 입력한 사용자 이름과 암호입니다.

**참고:** 브라우저에서 쿠키를 사용할 경우 LifeSize Control 은 **로그인 정보 저장** 확인란을 선택한 경우 후속 세션을 위해 사용자 이름과 암호를 저장합니다.

4. **Enter** 키를 누르거나 **로그인** 버튼을 클릭합니다.

관리자 권한이 있는 사용자로 로그인되었으면 다른 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

---

## 라이선스 키 받기

LifeSize Control을 활성화하려면 먼저 라이선스 키를 받아야 합니다.

인터넷을 사용하여 LifeSize Control 을 자동으로 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 탐색 표시줄에서 **라이선스 관리자**를 선택합니다.
2. **라이선스 키** 섹션에 LifeSize Control CD 와 함께 포함된 라이선스 키를 입력합니다.
3. **저장**을 클릭합니다.
4. LifeSize Control 은 라이선스 키 서버와 자동으로 연결되고 소프트웨어 잠금을 해제합니다.

인터넷에 액세스하지 않고 LifeSize Control 을 수동으로 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오:

1. 라이선스 키의 잠금 해제 키를 support@lifesize.com 에 이메일을 보내어 요청합니다. 다음 정보를 적어주십시오.
  - 고객 이름
  - 구매 주문 번호
  - MAC 주소
  - 라이선스 키
  - 채널 파트너 또는 대리점(해당하는 경우)
2. 탐색 표시줄에서 **라이선스 관리자**를 선택합니다.
3. **잠금 해제 키** 섹션에 LifeSize Control CD 와 함께 제공된 라이선스 키를 입력합니다.
4. LifeSize Communications 에서 이메일을 통해 제공한 잠금 해제 키를 입력합니다.
5. **저장**을 클릭합니다.

LifeSize Control 은 제공된 키 정보를 사용하여 소프트웨어 잠금을 해제합니다. 라이선스 정보는 **라이선스 정보** 섹션에 표시됩니다.

## 장치 암호 관리

장치를 처음 검색할 때 LifeSize Control 은 **암호 관리** 대화 상자에 지원되는 각 타사 장치 (예: Polycom, Tandberg 및 Codianialog) 에 대해 지정한 장치 로그인 정보를 사용합니다. 장치 암호 관리에 대해서는 온라인 도움말을 참조하십시오.

---

## 장치 검색

네트워크에서 오디오 및 비디오 통신 장치가 검색되면 해당 장치를 관리할 수 있습니다. 장치 검색 및 관리 방법은 LifeSize Control 온라인 도움말을 참조하십시오.

## Microsoft Exchange 구성

Microsoft Exchange 에서 오디오 및 비디오 통신 시스템의 사서함 리소스를 추가하면 추가 사용자 지정 없이 Microsoft Outlook 리소스 일정을 LifeSize Control 에 통합할 수 있습니다.

### Microsoft Exchange Server 2003

다음 지침은 Microsoft Exchange Server 2003 에만 적용됩니다. Microsoft Exchange Server 2007 을 사용하고 있다면 15 페이지의 "Microsoft Exchange Server 2007" 을 참조하십시오.

Microsoft Outlook 일정을 LifeSize Control 과 통합하는 데 필요한 사서함 리소스를 만들려면 다음 단계를 따르십시오.

**참고:** 비디오 통신 시스템이 있는 회의실에 이미 예약용 MicroSoft Exchange 대화방 사서함이 있는 경우 7 단계에서 시작하십시오.

1. **프로그램->Microsoft Exchange->Active Directory 사용자 및 컴퓨터**로 이동합니다.
2. 새 사용자를 만듭니다. Active Directory 사용자가 있는 디렉토리 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **새 개체 - 사용자**를 선택합니다.
3. **전체 이름**과 **사용자 로그인 이름**을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
4. 사용자 암호를 입력한 후 확인하고 **암호 사용 기간 제한 없음**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
5. **Exchange 사서함 만들기**를 선택하고 **별칭, 서버, 사서함 저장소**를 입력합니다. **다음**을 클릭합니다.
6. **마침**을 클릭합니다.
7. LifeSize Control 의 수신기 사서함으로의 전달을 설정하려면 5 단계에서 만든 사용자를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 선택합니다.
8. **속성** 대화 상자의 **Exchange 일반** 탭을 클릭합니다. **사서함 저장소**를 입력합니다. **배달 옵션**을 클릭합니다.
9. **배달 옵션** 대화 상자의 **전달 주소** 섹션에서 **받는 사람**을 선택하고 **수정**을 클릭합니다.
10. **선택할 개체 이름 입력** 상자에 설치 중에 LifeSize Control 용으로 만든 사서함을 입력하고 **확인**을 선택합니다.

- 
11. **전달 주소와 사서함 모두로 메시지 배달**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
  12. 회의 요청을 자동으로 처리할 수 있도록 자동 승인 에이전트에 사서함을 등록합니다. 자세한 내용은 **Microsoft TechNet** 웹 사이트 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124104\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124104(EXCHG.65).aspx) 의 사서함 등록 섹션을 참조하십시오.  
**참고:** Microsoft Outlook 사서함이 현재 시간대에 맞는 올바른 설정을 가지고 있는지 확인합니다. (이 옵션에 액세스하려면 Microsoft Outlook 도움말을 참조하십시오.) 올바른 예약을 위해 매우 중요합니다.
  13. 회의실에 만든 사서함을 LifeSize Control의 해당 오디오 및 비디오 통신 시스템과 연결하려면 LifeSize Control 온라인 도움말에서 LifeSize Control과 Microsoft Outlook 통합에 대한 지침을 참조하십시오.  
**참고:** 새 사용자를 만든 후 활성화하여 사용 가능하게 하는 데 5 분 정도 소요될 수 있습니다.

## Microsoft Exchange Server 2007

다음 지침은 Microsoft Exchange Server 2003 에만 적용됩니다. Microsoft Exchange Server 2003을 사용하고 있다면 13 페이지의 "Microsoft Exchange Server 2003" 을 참조하십시오.

**참고:** 오디오 및 비디오 통신 시스템이 있는 회의실에 이미 예약용으로 MicroSoft Exchange 대화방 사서함이 있는 경우 6 단계에서 시작하십시오.

Microsoft Outlook 일정을 LifeSize Control 과 통합하는 데 필요한 사서함 리소스를 만들려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Microsoft Exchange 관리 콘솔을 시작합니다.
2. 비디오 통신 시스템이 있는 회의실에 대해 사서함을 만듭니다. **받는 사람 구성**에서 **사서함** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **새 사서함**을 선택합니다.
3. 사서함 유형으로 **대화방 사서함**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
4. 오디오 및 비디오 통신 시스템이 있는 회의실에 이미 Active Directory 의 사용자가 있는 경우 새 사용자를 만들거나 현재 사용자를 선택합니다.
5. 사용자의 별칭을 입력하고 적절한 사서함 데이터베이스를 선택합니다. **다음**을 클릭합니다. 사서함과 해당 사용자가 만들어집니다.

- 
6. LifeSize Control 수신인 사서함으로의 전달을 설정하려면 5 단계에서 만든 사서함을 두 번 클릭하고 **메일 흐름 설정** 탭을 선택합니다. **배달 옵션**을 두 번 클릭합니다.
  7. **받는 사람과 전달 주소와 사서함 모두로 메시지 배달**의 확인란을 선택하고 **찾아보기** 버튼을 클릭합니다. 설치할 때 LifeSize Control 용으로 만든 사서함을 선택하고 **마침**을 선택합니다.
  8. 사용자를 비디오 통신 시스템과 연결하려면 **Active Directory** 사용자 관리 콘솔을 시작합니다.
  9. 5 단계에서 만든 사용자를 찾습니다. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **사용**을 선택합니다.
  10. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **암호 재설정**을 선택합니다.
  11. 암호를 입력한 후 확인하고 **암호 사용 기간 제한 없음**을 선택합니다.
  12. **Microsoft Outlook** 에서 비디오 통신 시스템의 이메일 계정으로 로그인하고 **옵션**을 선택합니다.
  13. **리소스 설정**을 선택하고 **회의 요청 및 취소 자동 처리**를 활성화합니다.
  14. **저장** 버튼을 클릭합니다.  
**참고:** Microsoft Outlook 사서함이 현재 시간대에 맞는 올바른 설정을 가지고 있는지 확인합니다. (이 옵션에 액세스하려면 **Microsoft Outlook** 도움말을 참조하십시오.) 올바른 예약을 위해 매우 중요합니다.
  15. 회의실용으로 만든 사서함을 LifeSize Control 의 해당 오디오 또는 비디오 통신 시스템과 연결하려면 LifeSize Control 온라인 도움말에서 LifeSize Control 과 Microsoft Outlook 통합에 대한 지침을 참조하십시오.

## LifeSize Control 업그레이드

이 LifeSize Control 릴리스는 버전 3.x로부터의 업그레이드를 지원합니다. 3.0 이전 버전에서 업그레이드하려면 LifeSize 고객 지원팀에 연락하십시오.

LifeSize Control 설치 프로그램은 Microsoft .NET Framework 2.0 (설치되어 있지 않은 경우)을 설치합니다. 업그레이드 중에 LifeSize Control 설치 프로그램은 IIS 에 설치된 모든 웹 사이트의 ASP.NET 버전을 v2.0 으로 변경합니다. 자체 애플리케이션 풀에서 실행되고 있지 않은 IIS 에 설치된 다른 웹 사이트는 업그레이드 후에 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 업그레이드 후에 이 문제를 해결하려면 19 페이지의 "오류 메시지로 설치가 종료됩니다." 를 참조하십시오.

---

## LifeSize Control Administrator

LifeSize Control 설치 프로그램은 서비스의 상태를 보거나 변경하고 애플리케이션, 알람, OpenLDAP, 이메일, Microsoft Exchange, 회의, 데이터베이스 관리 (백업과 복원), 라이선스 및 보고서 구성 설정을 수정하는 데 사용할 수 있는 웹 기반 도구인 LifeSize Control Administrator 도 설치합니다.

LifeSize Control Administrator 를 열려면

`http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin`에 액세스하십시오. 자세한 내용을 보려면 LifeSize Control Administrator 에서 **도움말**을 클릭하십시오.

## 업그레이드 전제조건

LifeSize Control 설치를 업그레이드하기 전에 다음 작업을 완료하십시오.

- LifeSize 는 업그레이드 전에 LifeSize Control 데이터베이스를 백업하도록 권장합니다. 자세한 내용은 LifeSize Control 온라인 도움말을 참조하십시오.
- SharedXML 폴더와 설치 폴더에 있는 \*.config 파일의 백업 사본을 만듭니다.
- LifeSize Control 이 설치되어 있는 서버의 사용 가능한 공간이 500MB 이상인지 확인합니다.
- LifeSize Control 이 설치되어 있는 서버에 Active Directory가 설치되어 있지 않고 해당 서버가 도메인 컨트롤러가 아닌지 확인합니다.
- 업그레이드를 수행할 수 있는 관리자 권한이 있는지 확인합니다.
- LifeSize Control이 업그레이드 중에 사용되고 있지 않은지 확인합니다.
- 기존 PostgreSQL 설치가 없는지 확인합니다.
- 서버에 OpenSSL 이 존재하면 버전이 0.9.7 이상이어야 합니다. 그렇지 않으면 LIBEAY32.dll 및 SSLEAY32.dll 파일 (C:\windows\system32 폴더에 있음) 을 삭제하십시오. OpenSSL 이 서버에 없으면 LifeSize Control 설치 프로그램이 해당 파일의 호환되는 버전을 설치합니다.

---

**주의:** LifeSize Control 설치 프로그램이 OpenSSL의 이전 버전을 검색할 경우 LIBEAY32.dll 및 SSLEAY32.dll 파일을 삭제해야 한다고 알리는 오류 메시지가 나타납니다. 메시지 대화 상자에서 **확인**을 클릭한 후 설치 대화 상자에서 **다음**을 클릭합니다. 그러면 설치 프로그램이 종료됩니다. 그런 다음 LIBEAY32.dll 및 SSLEAY32.dll 파일을 삭제하고 19 페이지의 "LifeSize Control 제거"의 단계를 수행하여 LifeSize Control을 제거해야 합니다. LifeSize Control을 제거하고 이전 버전을 다시 설치한 후 백업을 이용하여 해당 데이터베이스를 복원하지 않으면 업그레이드를 계속하거나 현재 설치되어 있는 LifeSize Control 버전으로 되돌릴 수 없습니다. LifeSize Control 설치를 업그레이드할 경우 LifeSize Control이 설치되어 있는 컴퓨터에 OpenSSL의 호환되지 않는 버전이 없는지 확인한 후 업그레이드를 수행하십시오.

## 업그레이드 수행

업그레이드를 수행하기 전에 17 페이지의 "업그레이드 전제조건"에 있는 모든 작업을 완료했는지 확인하십시오. 또한 해당 조직 Microsoft Exchange 서버의 IP 주소와 도메인 이름을 알아야 합니다.

LifeSize Control의 이전 버전으로 업그레이드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. LifeSize Control 배포 미디어에서 **setup.exe**를 두 번 클릭합니다. 프로그램이 기존 LifeSize Control 설치를 업그레이드할 수 있는지 자동으로 검색합니다.
2. 업그레이드를 계속할 것인지 묻는 메시지가 표시되면 **다음**을 클릭합니다.

Microsoft Exchange용 **LifeSize Control 구성 지원** 대화 상자가 나타납니다.

3. 기본적으로 **LifeSize Control과 Exchange 서버 통합 활성화**가 선택됩니다. 다음 필드를 채우십시오.
  - **Exchange 서버 주소**에 Exchange 서버의 IP 주소를 입력합니다.
  - **도메인 이름**에 Exchange 서버의 도메인 이름을 입력합니다.
  - **LifeSize Control 이메일 주소**에 대해 이메일 주소를 입력합니다 (예: LifeSize\_Control@example.com). 이 주소는 Microsoft Exchange/Outlook과의 일정 통합 효과를 LifeSize Control가 모니터링하는 이메일 상자입니다.

**주의:** 이 이메일 상자는 LifeSize Control 전용이어야 합니다. 일반 이메일을 이 이메일 주소로 전송하거나 이 이메일 주소를 사용하여 이메일을 전송하지 마십시오. 이 이메일 상자를 열거나 그 안에 들어 있는 이메일 메시지를 수정하면 안 됩니다. 이렇게 하면 LifeSize Control 일정과 Microsoft Outlook 일정이 섞여 방해받을 수 있습니다.
  - **LifeSize Control 암호**의 LifeSize Control 이메일 상자에 암호를 입력합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. **마침**을 클릭합니다.

---

6. 변경 내용을 적용하려면 서버를 다시 시작해야 합니다.

**참고:** Microsoft Exchange/Outlook 일정을 LifeSize Control 과 통합하려면 13 페이지의 "Microsoft Exchange 구성" 의 지침을 참조하십시오.

## 백업 복원

데이터베이스와 관련 파일을 백업하고 해당 파일을 복원하는 것은 오디오 및 비디오 통신 시스템의 올바른 관리를 위해 반드시 필요합니다. 데이터베이스 백업에 대한 자세한 내용은 LifeSize Control Administrator 유틸리티 온라인 도움말을 참조하십시오.

백업을 복원하려면 다음을 수행하십시오.

1. LifeSize Control 이 설치되어 있는 컴퓨터에서 **명령 프롬프트** 창을 엽니다.

2. `install_dir\LscUtils\DBRestore`로 이동합니다.

여기서 `install_dir` 은 LifeSize Control 이 설치되어 있는 폴더의 경로입니다. 기본 설치 폴더는 `C:\Program Files\LifeSize\Control`입니다.

3. 다음 명령을 입력하고 ENTER 키를 누릅니다.

```
DBRestore.exe "filePath"
```

여기서 `filePath`는 복원할 데이터베이스가 있는 백업 파일의 절대 경로입니다.

```
예: C:\Program Files\LifeSize\Control\LscUtils\DBRestore>DBRestore.exe  
"C:\Program Files\LifeSize\Control\DBBackup\DBBackup_date_time.bac"
```

## LifeSize Control 제거

LifeSize Control 제거 프로그램은 설치 디렉토리, 설치 디렉토리에 저장되어 있는 장치 업그레이드 파일과 로그 파일, LifeSize\_PostgreSQL 디렉토리 (LifeSize 디렉토리와 같은 수준에 있음)를 제외하고 LifeSize Control 이 설치된 모든 구성 요소를 제거합니다. 이러한 디렉토리는 LifeSize Control 제거 후 수동으로 제거해야 합니다.

**참고:** 이 LifeSize Control 릴리스는 **프로그램 추가/제거** 창에 나타나지 않습니다.

서버에서 LifeSize Control 을 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작->모두프로그램 ->LifeSize->Control-> 제거에 액세스합니다.

2. LifeSize Control 을 제거할 것인지 묻는 메시지가 표시되면 **예**를 클릭합니다.

3. PostgreSQL을 제거할 것인지 묻는 메시지가 표시되면 **제거**를 선택하고 **예**를 클릭합니다.

4. OpenLDAP 을 제거할 것인지 묻는 메시지가 표시되면 **예**를 클릭합니다.

---

5. 변경 내용을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

## 문제 해결

LifeSize Control 설치 또는 업그레이드에 실패하거나 설치 또는 업그레이드 후 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없는 경우 이 절의 내용을 참조하여 문제를 해결하십시오. 다른 모든 문제에 대한 도움이 필요하거나 같은 문제가 계속 발생하면 LifeSize 고객 지원팀에 지원을 요청하십시오.

### 오류 메시지로 설치가 종료됩니다.

LifeSize Control 설치 프로그램이 오류 메시지를 반환하고 다음과 같은 조건이 있으면 설치를 끝냅니다:

- OpenSSL의 호환되지 않는 버전이 있습니다. 이 조건을 식별하는 메시지 대화 상자에서 **확인**을 클릭한 후 설치 대화 상자에서 **다음**을 클릭합니다. 그러면 설치 프로그램이 종료됩니다. 그런 다음 LIBEAY32.dll 및 SSLEAY32.dll 파일(C:\windows\system32 폴더에 있음)을 삭제하고 LifeSize Control을 제거한 후 LifeSize Control 설치 프로그램을 다시 실행해야 합니다. LifeSize Control을 제거하려면 19 페이지의 "LifeSize Control 제거"를 참조하십시오.

**주의:** 업그레이드 중에 이 메시지가 표시될 경우 LifeSize Control을 제거하고 이전 버전을 다시 설치한 후 백업을 이용하여 해당 데이터베이스를 복원하지 않으면 업그레이드를 계속하거나 현재 설치를 이전 상태로 되돌릴 수 없습니다. 자세한 내용은 16 페이지의 "업그레이드 전제조건"을 참조하십시오.

- 제거된 이전 PostgreSQL 설치의 데이터 폴더가 존재하고 LifeSize Control 설치 프로그램이 데이터 폴더를 삭제할 수 없습니다. 폴더를 삭제한 다음 LifeSize Control 설치를 실행하십시오.
- LifeSize Control을 새로 설치할 때 OpenLDAP 또는 PostgreSQL 설치가 이미 존재합니다. 기존 OpenLDAP 또는 PostgreSQL 설치를 제거한 다음, LifeSize Control 설치를 실행하십시오.
- 사용 가능한 디스크 공간이 부족합니다. 서버에서 500MB 이상의 디스크 공간을 비운 다음 LifeSize Control 설치를 실행하십시오.
- 업그레이드 프로세스가 현재 LifeSize Control 설치를 지원하지 않습니다. 도움이 필요하면 LifeSize 고객 지원팀에 연락하십시오.

## 추가 작업이 필요한 상태 메시지

LifeSize Control을 설치하는 동안 다음과 같은 상태 메시지가 나타날 수 있습니다.

상태 메시지	원인 및 해결 방법
<사용자 지정 작업의 이름>에 대해 VBScript 런타임에 액세스할 수 없습니다.	<p>WSH(Windows Scripting Host) 는 설치 중에 VBScript 사용자 지정 작업을 실행하는 데 필요하지만 WSH가 상태 시스템에 설치되어 있지 않습니다.</p> <p>다음의 Microsoft Windows 스크립트 5.6 다운로드 및 설치 지침을 따르십시오.</p> <p><a href="http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=C717D943-7E4B-4622-86EB-95A22B832CAA&amp;displaylang=en">http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=C717D943-7E4B-4622-86EB-95A22B832CAA&amp;displaylang=en</a></p>
LDAP 정보가 있는 LifeSize Control 데이터베이스를 업데이트하지 못했습니다.	<p>데이터베이스 설치 중에 오류가 발생하여 LDAP 데이터베이스를 구성하지 못했습니다.</p> <p>LifeSize 고객 지원팀에 문의하십시오.</p>
다른 프로세스에서 사용하고 있어서 해당 프로세스가 OpenLDAP 파일의 <경로와 파일 이름에> 액세스할 수 없습니다.	<p>이 메시지는 설치 과정에서 <b>LDAP 구성</b>을 클릭할 때 나타날 수 있습니다.</p> <p><b>시작-&gt;제어판-&gt;관리 도구-&gt;서비스</b>에 액세스하고 OpenLDAP 디렉토리 서비스를 중지합니다. <b>LDAP 구성</b>을 클릭하여 설치를 계속하십시오.</p>
동적 데이터 소스 구성 파일을 업데이트하는 중 오류가 발생했습니다.  - 또는 - 애플리케이션 구성 파일을 업데이트하는 중 오류가 발생했습니다.	<p>일반적으로 이 메시지는 해당 파일을 다른 애플리케이션에서 사용하고 있을 때 나타납니다. 다음 파일이 있으면 설치를 계속할 수 있습니다.</p> <pre>&lt;install_dir&gt;\LscWeb\ASP\dynamicdatasource.xml &lt;install_dir&gt;\LSCService.exe.config</pre> <p>여기서 &lt;install_dir&gt; 은 LifeSize Control 의 설치 폴더입니다. 기본값은 Program Files\LifeSize\Control입니다.</p>

---

## 업그레이드 후 IIS의 웹 사이트가 제대로 작동하지 않음

업그레이드 중에 LifeSize Control 설치 프로그램은 IIS에 설치된 모든 웹 사이트의 ASP.NET 버전을 v2.0으로 변경합니다. 자체 애플리케이션 풀에서 실행되지 않고 Microsoft .NET Framework 의 이전 버전을 사용하는 IIS 에 설치된 다른 웹 사이트가 업그레이드 후에 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 업그레이드 후 다음을 수행하십시오.

1. IIS 관리자를 엽니다. 시작->프로그램->관리 도구->IIS 관리자를 클릭합니다.
2. 웹 사이트->기본 웹 사이트를 확장합니다.
3. 기본 웹 사이트 아래의 각 웹 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 속성을 선택합니다.
4. ASP.NET 탭을 클릭합니다. 버전이 애플리케이션에 맞는 Framework 버전으로 설정되어 있는지 확인합니다. 이 경우 LifeSize Control 의 버전은 2.0입니다.

## 장치 상태가 업데이트되지 않음

다른 서비스 또는 애플리케이션이 포트 161 또는 162 를 수신 대기할 경우 장치 상태가 사용자 인터페이스에서 동적으로 업데이트되지 않을 수 있습니다. LifeSize Control 만 이러한 포트를 수신 대기하고 있는지 확인하십시오. 포트에 대한 자세한 내용은 5 페이지의 "포트" 를 참조하십시오.

## 로그인 문제

사용자 인터페이스에 액세스할 때 LifeSize Control 시작 페이지가 나타나지 않을 경우 LifeSize Control이 설치된 컴퓨터에서 다음을 수행하십시오.

- 시작->제어판->관리 도구->서비스에 액세스하고 IIS 관리 서비스의 상태가 "시작됨"인지 확인하십시오. 이전 버전에서 업그레이드하여 LifeSize Control 을 설치한 경우 다음을 수행하십시오.
1. 시작->실행으로 이동합니다. 실행 대화 상자가 나타납니다.
  2. 열기 목록 상자에 iisreset를 입력합니다.
  3. 확인을 클릭합니다.
- `http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin` 에서. LifeSize Control Administrator 에 액세스합니다 .
    - 서비스 상태 및 포트를 클릭하고 서비스 이름 옆에 표시된 모든 서비스의 상태가 "실행 중"인지 확인합니다.

- 
- **LDAP 설정**을 클릭합니다. 10 페이지의 4 단계에서 **OpenLDAP** 서버에 대해 선택한 IP 주소가 올바른지 확인합니다. 올바르지 않으면 **구성**을 클릭합니다. **LDAP 설정** 대화 상자가 열립니다. 올바른 IP 주소를 선택하고 **저장**을 클릭합니다.

## 재설치 문제

다음과 같은 문제는 **LifeSize Control** 을 다시 설치할 때 발생할 수 있습니다.

- **LifeSize Control v3.0** 을 제거한 후에 다시 설치할 경우 다음 레지스트리 키가 있으면 다시 설치할 때 **PostgreSQL** 설치에 실패할 수 있습니다.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.2

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.3

설치 프로그램이 다음과 같은 오류 메시지를 표시합니다.

'Service PostgreSQL Database Server 8.2' (pgsql-8.2) could not be installed. Verify that you have sufficient privileges to install system services ( "Service PostgreSQL Database Server 8.2" (pgsql-8.2) 를 설치할 수 없습니다. 시스템 서비스를 설치할 수 있는 권한이 있는지 확인하십시오.)

이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오:

1. 메시지 대화 상자에서 **취소**를 클릭합니다.
2. 다음 레지스트리 키를 삭제합니다.  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.2  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.3
3. **LifeSize Control** 설치 제거 프로그램을 실행합니다.  
시작->프로그램 ->**Lifeseize->Control-> 제거**로 이동합니다.
4. 변경 내용을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.
5. **LifeSize Control** 설치 프로그램을 실행합니다. 8 페이지의 "설치 프로그램 실행" 을 참조하십시오.