



LifeSize[®] Control[™]
安装指南

January 2009

Copyright Notice

©2005 - 2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize© is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize© products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	Address
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

欢迎使用 LifeSize® Control™

LifeSize Control 是一套综合管理软件解决方案，适用于在 IP 环境中管理视频和语音通信系统的网络管理员。LifeSize Control 使您能够使用网络浏览器，从单个控制台在多供应商视频通信网络上进行监控、安排、管理和报告。

LifeSize Control 包括：

- 功能齐全、基于标准的视频装置管理功能，可提供实时状态和事件通知
- 支持来自 LifeSize 和第三方供应商的设备。请参阅 www.lifesize.com 的 Support 页面中的发布说明 (Release Notes)，获取 LifeSize Control 支持的第三方设备列表。
- 与 Microsoft Exchange/Outlook 集成的会议计划功能
- 基于采集的性能数据生成报告
- 升级和维护的集中管理

本指南介绍 LifeSizeControl 的安装方法。可以从 www.lifesize.com 的 Support 页面获取包括发布说明在内的相关文档。

从以前的发行版升级

本 LifeSize Control 发行版支持从 3.x 版本升级。在继续之前，请参阅第 16 页上“升级 LifeSize Control”，了解关于升级前提条件的重要信息。要从 3.0 之前的版本升级，请联系 LifeSize 客户支持部获取帮助。

准备安装

在安装 LifeSize Control 之前，请确保您的系统满足以下要求。

硬件

LifeSize Control 支持以下最低服务器配置：

- 2.4GHz Pentium 4 处理器
- 1GB 内存
- 至少 500MB 的可用硬盘驱动器空间（LifeSize 推荐 4GB）

注意：LifeSize Control 服务器不支持双网卡。

软件

在安装 LifeSize Control 之前，确保服务器上已经安装了以下软件：

- Microsoft Windows Server 2003，带 Service Pack 1（最低要求）或 Service Pack 2（推荐）。
- 您必须在服务器上安装并激活以下 Windows 组件：有关安装这些组件的信息，请参阅第 7 页上“安装 Windows 组件”。
 - 应用程序服务器控制台
 - ASP.NET
 - 启用网络 COM+ 访问
 - 启用网络 DTC 访问
 - Internet 信息服务器 (IIS) 6.0 或以上版本
- 如果打算使用 SSL 从网络客户端访问 LifeSize Control，请确保获取了有效的服务器证书。

LifeSize Control 在安装了 Active Directory（活动目录）的服务器或本身是域控制器的服务器上不受支持。请确保在打算安装 LifeSize Control 的服务器上没有安装 Active Directory，且该服务器不是域控制器。

LifeSize Control 安装程序会安装 OpenLDAP 服务器、Microsoft .NET Framework 2.0（如果尚未安装）以及 PostgreSQL v8.3。您必须作为有管理员权限的用户登录，才能安装这些程序。在运行安装程序之前，请确保在您打算安装 LifeSize Control 的计算机上满足以下前提条件：

- 您拥有管理员权限来安装应用程序。
- 不存在现有的 OpenLDAP 安装。
- 不存在现有的 PostgreSQL 安装。
- 如果服务器上存在 OpenSSL，请确保其版本不低于 0.9.7，或者删除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 文件（位于 C:\windows\system32 文件夹）。如果服务器上不存在 OpenSSL，LifeSize Control 安装程序会安装这些文件的兼容版本。如果 LifeSize Control 安装程序检测到较早的版本，会出现一条错误消息，指示您必须删除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 文件。当您在消息对话框中单击**确定**，然后在安装对话框中单击**下一步**之后，安装程序退出。然后您必须删除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 文件，并卸载 LifeSize Control，才能再次运行 LifeSize Control 安装程序。要卸载 LifeSize Control，请参阅第 19 页上“删除 LifeSize Control”。

小心：如果您在执行升级，而 LifeSize Control 安装程序遇到了不兼容的 OpenSSL 现有版本，则卸载 LifeSize Control 会删除该安装。除非卸载 LifeSize Control，重新安装之前版本，并从备份恢复其数据库，否则无法继续升级，或将现有 LifeSize Control 安装返回到其之前的状态。如果计划升级 LifeSize Control 安装，请确保在执行升级之前检查现有 OpenSSL 安装。有关升级前提条件的更多信息，请参阅第 16 页上“升级 LifeSize Control”。

客户端支持

您可以从具有以下配置的计算机访问 LifeSize Control 用户界面：

- 受支持的网络浏览器（请参阅 www.lifesize.com/support 上的发布说明）
- 256MB 内存
- Adobe Flash Player（请参阅 www.lifesize.com/support 上的发布说明，了解受支持的版本）

端口

LifeSize Control 安装程序会自动安装 OpenLDAP 服务器，并提示您进行配置。OpenLDAP 服务器与 LifeSize Control 软件安装在同一台服务器上，默认使用端口 389。如果默认端口未被占用，您可以使用默认端口，也可以指定服务器使用不同端口。请确保 LifeSize Control 服务器上安装的所有防火墙都配置为允许该端口的流量进入。

LifeSize Control 以 Microsoft 的 .NET Framework 为基础，使用端口 8085 进行 IIS 与 LifeSize Communications 服务器之间的通信。

当通过 Radvision 和 LifeSize MCU 计划会议时，LifeSize Control 使用端口 3336。

用户界面主机位于端口 80 或端口 443（如果使用 SSL 选项）上 Windows 2003 平台的 IIS 上。动态更新通过网络服务器的 4296 端口提供。

LifeSize Control 支持通过标准 API (如下表所列) 对视频通信设备进行管理。通过用于 FTP、SNMP 和 HTTP 的默认端口与设备进行通信。

协议	端口
FTP	端口 21 用于从 LifeSize Control 到 Codian、Tandberg 和 Polycom 设备的出站通信
Telnet	端口 23 用于从 LifeSize Control 到 Tandberg 设备的出站通信 端口 24 用于从 LifeSize Control 到 Polycom 设备的出站通信
SSH	端口 22 用于从 LifeSize Control 的出站通信
SNMP v1、v3	端口 161 用于入站通信 LifeSize Control 连接到设备的该端口，以从设备检索数据。 端口 162 LifeSize Control 在该端口上侦听，以从设备接收陷阱。如果设备需要转发陷阱，它会在该端口上连接到 LifeSize Control 服务器，以传递陷阱。 端口 162 用于入站通信 (如果已启用陷阱转发) 如果为告警转发启用了北向通信，LifeSize Control 会连接到北向 IP 地址的该端口，以转发陷阱。
HTTP	端口 80
HTTPS	端口 443
LDAP	端口 389 用于 OpenLDAP (除非安装期间更改) 进行从 LifeSize 设备到 LifeSize Control 服务器的入站通信

数据存储

LifeSize Control 将数据存储于 PostgreSQL 数据库管理系统。安装程序将 PostgreSQL 安装在与 LifeSize Control 相同的服务器上。

数据库实例使用 Trusted Windows Authentication 创建。连接机制使用 PostgreSQL Data Provider。LifeSize Control 使用基于 LDAP 兼容 H.350 的地址簿。

安装 LifeSize Control

LifeSize Control 的安装包含下列任务：

- 安装 Microsoft Windows 组件。
- 运行 LifeSize Control 安装程序。

如果要从以前的发行版升级，请完成第 16 页上“升级 LifeSize Control”中的步骤。

LifeSize Control Administrator

LifeSize Control 安装程序还会安装 LifeSize Control Administrator，这是一款基于网络的工具，可以用来查看和更改服务的状态，修改应用程序、告警、OpenLDAP、电子邮件、Microsoft Exchange、会议、数据库管理（备份和恢复）、许可证以及报告配置设置。

要打开 LifeSize Control Administrator，请访问

http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin。

有关详细信息，请单击 LifeSize Control Administrator 中的帮助。

安装 Windows 组件

在安装 LifeSize Control 之前，您必须在服务器上安装以下 Microsoft Windows 组件：

- 应用程序服务器控制台
- ASP.NET
- 启用网络 COM+ 访问
- 启用网络 DTC 访问
- Internet 信息服务器 (IIS)

要安装 Microsoft Windows 组件，请按照以下步骤操作：

-
1. 在 Windows **控制面板**中，选择**添加或删除程序**，然后在左侧面板中单击**添加 / 删除 Windows 组件**。
 2. 在 **Windows 组件向导**中，选择**应用程序服务器**，然后单击**详细信息**。
 3. 启用以下所需子组件：
 - **应用程序服务器控制台** - 提供管理网络应用程序的中央位置。
 - **ASP.NET** - 用于将 ASP.NET 网络应用程序部署到主机服务器。LifeSize Control 是一种 ASP.NET 网络应用程序。
 - **启用网络 COM+ 访问** - 建立在组件对象模型 (COM) 集成服务和功能基础上。大多数 LifeSize Control 组件是服务组件。
 - **启用网络 DTC 访问** - 协调 COM+ 事务处理。LifeSize Control 组件使用 DTC 进行远程呼叫。
 - **Internet 信息服务器 (IIS)** - 为 .NET 及现有的网络应用程序和服务提供基础结构。运行 LifeSize Control 必须具备默认的启用于子组件 **Internet 信息服务管理器**和**万维网服务**。
 4. 单击**确定**。
 5. 单击**下一步**完成安装。
 6. 关闭**添加或删除程序**窗口。

运行安装程序

LifeSize Control 安装程序会安装 LifeSize Control 软件和 OpenLDAP 服务器，并提示您进行配置。LifeSize 建议您在执行安装之前，收集以下必需的信息。

- 您所在组织的 SMTP 服务器的全限定域名
- 接收 LifeSize Control 告警的人员的电子邮件地址
- LDAP 实现
- Microsoft Exchange 服务器
- OpenLDAP 服务器的 IP 地址
- OpenLDAP 服务器的端口（默认为端口 389）
- OpenLDAP 目录树结构的域后缀（例如，*example.com*）
- Microsoft Exchange 服务器的 IP 地址
- Microsoft Exchange 服务器的域名
- LifeSize Control 服务器的 IP 地址

要运行 LifeSize Control 安装程序，请按照以下步骤操作：

1. 如果在插入安装盘后欢迎使用屏幕未显示，请打开 LifeSize Control 安装盘，并双击 **setup.exe**。

- a. 在**欢迎使用**屏幕上单击**下一步**。
- b. 接受许可协议条款，然后单击**下一步**。
- c. 完成**客户信息**屏幕，然后单击**下一步**。

您可以指定要仅为您自己安装或为服务器上的所有用户安装 LifeSize Control。

d. 选择**典型**，将 LifeSize Control 安装在默认位置 (Program Files\LifeSize\Control)，或选择**自定义**，指定要安装 LifeSize Control 的目录。

e. 单击**下一步**，然后单击**安装**以开始安装。

完成此阶段的安装后，会出现 **LifeSize Control 配置**屏幕。

2. 要配置 LifeSize Control，请输入以下字段的值。

注意：警告需要输入 SMTP 服务器和电子邮件地址。

- a. **SMTP 服务器** - 输入您所在组织的 SMTP 服务器的全限定域名。
- b. **收件人电子邮件地址** - 输入接收警告的收件人电子邮件地址。
- c. **发件人电子邮件地址** - 输入将作为警告消息发件人地址出现的电子邮件地址 (例如 LifeSize_Control@example.com)。
- d. **使用 https** - 指定是使用 SSL 在 LifeSize Control 服务器和网络客户端之间通信，还是使用 HTTP。
- e. **将 LifeSize Control 作为默认网站？** - 选择**是**，将服务器的主机名作为 LifeSize Control URL 的别名。用户可以在浏览器中输入该主机名来访问 LifeSize Control，例如：

http://< 主机名 >

f. 单击**下一步**。

会出现 **OpenLDAP 安装**对话框，并提示您继续。OpenLDAP 安装在与 LifeSize Control 相同的服务器上，是 LifeSize Control 安装的必需组件。

3. 单击**下一步**继续。

安装程序会安装 OpenLDAP 服务器。出现 **LDAP 配置**对话框。

4. 输入以下字段的值完成 LDAP 服务器配置：

a. 在 **OpenLDAP 设置** 部分，完成以下配置：

- 从 **OpenLDAP 服务器 IP** 列表中，选择 OpenLDAP 服务器的 IP 地址。OpenLDAP 会安装在与 LifeSize Control 相同的服务器上。
- 指定要使用的 **端口**。默认是端口 389。
- 指定 OpenLDAP 目录树结构的 **域后缀**。例如，*example.com*。

b. 在 **用户验证** 部分，选择以下其中一项并输入值：

- **配置 OpenLDAP** - 创建用于登录到 LifeSize Control 中的用户帐户。输入用户名和密码。
- 或者 -
- **配置 Active Directory** - 指定现有域，以及用于登录到 LifeSize Control 中的现有用户帐户。必须将该指定用户设置为密码永不过期。
如果您选择此选项，则要安装 LifeSize Control 的机器必须已在该域上。
LifeSize Control 仅可出于验证目的而使用 Active Directory 来访问用户帐户，不能添加、删除或修改用户帐户。

注意：用户必须有管理员权限。密码区分大小写。

c. 单击 **配置 LDAP**。

配置完成时，会出现一条状态消息。

d. 单击 **确定** 关闭该状态消息。

出现 **配置 LifeSize Control 以支持 Microsoft Exchange** 对话框。

5. 默认情况下，已选择 **启用 Exchange 服务器与 LifeSize Control 的集成**。完成以下字段：

- 在 **Exchange 服务器地址** 中输入 Exchange 服务器的 IP 地址。
- 在 **域名** 中输入 Exchange 服务器的域名。
- 给 **LifeSize Control 电子邮件地址** 输入电子邮件地址。例如，*LifeSize_Control@example.com*。这是受 LifeSize Control 监控以提供与 Microsoft Exchange/Outlook 进行计划集成的电子邮件帐户。

小心：此邮箱必须为 LifeSize Control 专用。请勿向它发送普通电子邮件，或者使用它来发送电子邮件。不能打开此电子邮箱或修改其中的任何电子邮件消息。否则会干扰 Microsoft Outlook 计划与 LifeSize Control 计划的集成。另外，请将该邮箱的大小设置为 500MB。必须至少在 Microsoft Outlook 中登录该帐户一次，才能使其可用于 LifeSize Control。登录之后，请确保邮箱设置为正确的时区。

- 在 **LifeSize Control 密码** 字段中输入 LifeSize Control 邮箱的密码。

6. 单击**下一步**。

出现**服务器位置配置**对话框。

7. 为以下字段选择值：

- 从**国家 / 地区**列表，选择 LifeSize Control 服务器所在的国家 / 地区。
- 如果适用，从**州 / 省**列表，选择 LifeSize Control 服务器所在的州 / 省。
- 从**服务器 IP 地址**列表，选择 LifeSize Control 服务器的 IP 地址。

8. 单击**配置**，然后单击**确定**。

注意：如果安装失败，请参阅第 20 页上“故障排除”。如果在修正问题之后必须重新安装 LifeSize Control，请务必卸载 OpenLDAP 服务器和 PostgreSQL 服务器，然后再次尝试安装。请参阅第 19 页上“删除 LifeSize Control”。

9. 单击**完成**。

LifeSize Control 安装完成。

10. 重新启动计算机，确保更改生效。

设置环境

在安装 LifeSize Control 后，设置环境：

- 从网络浏览器访问 LifeSize Control。
- 使用许可密钥激活 LifeSize Control。
- 管理设备密码。
- 发现网络上的设备。
- 配置 Microsoft Exchange 与 LifeSize Control 进行会议计划集成。

在执行这些步骤后，您就可以开始管理系统。

访问 LifeSize Control

在服务器上安装 LifeSize Control 后，您就可以从受支持的网络浏览器访问用户界面。
首次登录时，请按照以下步骤操作：

1. 通过输入 URL 来访问用户界面，例如：

```
http://<hostname>
```

注意：如果未将 LifeSize Control 配置为服务器的默认网站，则必须输入 LifeSize Control 的完整路径，例如：

```
http://<hostname>/lifesizecontrol
```

会显示 LifeSize Control 启动页面。

注意：如果未显示启动页面，请参阅第 20 页上“故障排除”。

2. 单击启动 **LifeSize Control**。

会显示 LifeSize Control 登录屏幕。

3. 输入**用户名和密码**。这些值是您在第 10 页上步骤 4 中为用户验证输入的用户名和密码。

注意：在浏览器上启用了 cookie 的情况下，如果您选择了**记住我**复选框，LifeSize Control 会记住用户名和密码以进行后续会话。

4. 按 **Enter** 键或单击**登录**按钮。

以有管理员权限的用户身份登录后，您可以设置其他用户。有关详情，请参阅联机帮助。

获得许可密钥

要激活 LifeSize Control，您必须先获得许可密钥。

要使用 Internet 自动激活 LifeSize Control，请按照以下步骤操作：

1. 在导航栏上，选择**许可管理器**。
2. 在**许可密钥**部分，输入 LifeSize Control CD 附带的许可密钥。
3. 单击**保存**。
4. LifeSize Control 会自动联系许可密钥服务器，并解锁软件。

要不通过 Internet 访问而手动激活 LifeSize Control，请按照以下步骤操作：

1. 向 support@lifesize.com 发送电子邮件，索要许可密钥的解锁密钥。包括以下信息：
 - 客户名称
 - 订单号
 - MAC 地址
 - 许可密钥
 - 渠道合作伙伴或经销商（如果适用）
2. 在导航栏上，选择**许可管理器**。
3. 在**解锁密钥**部分，输入 LifeSize Control CD 附带的许可密钥。
4. 输入 LifeSize Communications 通过电子邮件为您提供的解锁密钥。
5. 单击**保存**。

LifeSize Control 使用您提供的密钥信息解锁软件。

您的许可信息显示在**许可详细信息**部分。

管理设备密码

当尝试首次发现设备时，LifeSize Control 会使用您在**密码管理**对话框中，为每种受支持第三方设备的品牌（例如 Polycom、Tandberg 和 Codian）指定的设备登录信息。有关管理设备密码的信息，请参阅联机帮助。

发现设备

在网络中发现音频和视频通信设备后，就能对它们进行管理。有关如何发现和管理设备的信息，请参阅 LifeSize Control 联机帮助。

配置 Microsoft Exchange

通过在 Microsoft Exchange 中为您的音频和视频通信系统添加邮箱资源，您可以无需作任何进一步的自定义，就可将 Microsoft Outlook 资源计划集成到 LifeSize Control。

Microsoft Exchange Server 2003

以下指示说明专门适用于 Microsoft Exchange Server 2003。如果您使用的是 Microsoft Exchange Server 2007，请参阅第 15 页上“Microsoft Exchange Server 2007”。

完成以下步骤，以创建将 Microsoft Outlook 计划与 LifeSize Control 集成所需的邮箱资源。

注意： 如果视频通信系统所在的会议室已在 MicroSoft Exchange 中拥有用于计划目的的会议室邮箱，请从步骤 7 开始。

1. 浏览到**程序 ->Microsoft Exchange->Active Directory 用户和计算机**。
2. 创建新用户。右键单击包含 Active Directory 用户的目录图标，并选择**新建对象 - 用户**。
3. 输入**全名**和**用户登录名**，并单击**下一步**。
4. 输入并确认用户密码，选择**密码永不过期**，并单击**下一步**。
5. 选择**创建 Exchange 邮箱**，并输入**别名**、**服务器**和**邮箱存储**。单击**下一步**。
6. 单击**完成**。
7. 要设置转发到 LifeSize Control 的侦听邮箱，右键单击在步骤 5 中创建的用户，并选择**属性**。
8. 单击**属性**对话框的**Exchange 常规**选项卡。输入**邮箱存储**。单击**传递选项**。
9. 从**传递选项**对话框的**转发地址**部分选择**转发到**，并单击**修改**。
10. 在**输入要选择的对象名称**框中，输入在安装期间为 LifeSize Control 创建的邮箱，并选择**确定**。
11. 选择**将邮件同时传递至转发地址和邮箱**，并单击**确定**。

-
12. 为“自动接受代理”注册该邮箱，以自动处理会议请求。有关详细信息，请参阅 Microsoft TechNet 网站的“注册邮箱”部分：
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124104\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124104(EXCHG.65).aspx)

注意：确保 Microsoft Outlook 邮箱针对当前时区进行了正确的设置。（请参阅 Microsoft Outlook 帮助以访问此选项。）这对正确的计划非常重要。

13. 要将您为会议室创建的邮箱与 LifeSize Control 中对应的音频和视频通信系统相关联，请参阅 LifeSize Control 联机帮助中，关于将 Microsoft Outlook 与 LifeSize Control 集成的指示说明。

注意：在创建之后，新用户最多可能需要耗费五分钟才能激活并可用。

Microsoft Exchange Server 2007

以下指示说明专门适用于 Microsoft Exchange Server 2007。如果您使用的是 Microsoft Exchange Server 2003，请参阅第 14 页上“Microsoft Exchange Server 2003”。

注意：如果音频和视频通信系统所在的会议室已在 Microsoft Exchange 中拥有用于计划目的的会议室邮箱，请从步骤 6 开始。

完成以下步骤，以创建将 Microsoft Outlook 计划与 LifeSize Control 集成所需的邮箱资源。

1. 启动 Microsoft Exchange 管理控制台。
2. 为容纳您的视频通信系统的会议室创建邮箱。在**收件人配置**下，右键单击**邮箱**图标，并选择**新建邮箱**。
3. 为邮箱类型选择**会议室邮箱**，并单击**下一步**。
4. 创建新用户，或者如果音频和视频通信系统所在的会议室在 Active Directory 中已有用户，则选择一个当前用户。
5. 为用户输入别名，并选择相应的邮箱数据库。单击**下一步**。这样就创建了邮箱和对应的用户。
6. 要设置转发到 LifeSize Control 的侦听邮箱，双击在步骤 5 中创建的邮箱，并选择**邮件流设置**选项卡。双击**传递选项**。
7. 选择**转发到**和**将邮件同时传递至转发地址和邮箱**这两个复选框，并单击**浏览**按钮。选择在安装期间为 LifeSize Control 创建的邮箱，并选择**完成**。
8. 要启用用户以便能将其与视频通信系统相关联，请启动 Active Directory 用户管理控制台。
9. 找到在步骤 5 中创建的用户。右键单击并选择**启用**。
10. 右键单击并选择**重设密码**。

-
11. 输入和确认密码，并选择**密码永不过期**。
 12. 在 Microsoft Outlook 中，登录到视频通信系统的电子邮件帐户，并选择**选项**。
 13. 选择**资源设置**，并启用**自动处理会议请求和取消**。
 14. 单击**保存**按钮。

注意：确保 Microsoft Outlook 邮箱针对当前时区进行了正确的设置。（请参阅 Microsoft Outlook 帮助以访问此选项。）这对正确的计划非常重要。
 15. 要将您为会议室创建的邮箱与 LifeSize Control 中对应的音频或视频通信系统相关联，请参阅 LifeSize Control 联机帮助中，关于将 Microsoft Outlook 与 LifeSize Control 集成的指示说明。

升级 LifeSize Control

本 LifeSize Control 发行版支持从 3.x 版本升级。要从 3.0 之前的版本升级，请联系 LifeSize 客户支持部获取帮助。

LifeSize Control 安装程序会安装 Microsoft .NET Framework 2.0（如果尚未安装）。在升级期间，LifeSize Control 安装程序会将安装在 IIS 中的所有网站的 ASP.NET 版本更改为 v2.0。升级之后，IIS 中安装的不在自己的应用程序池中运行的其它网站可能无法正常运行。要在升级之后解决此问题，请参阅第 20 页上“安装以错误消息结束”。

LifeSize Control Administrator

LifeSize Control 安装程序还会安装 LifeSize Control Administrator，这是一款基于网络的工具，可以用来查看和更改服务的状态，修改应用程序、告警、OpenLDAP、电子邮件、Microsoft Exchange、会议、数据库管理（备份和恢复）、许可证以及报告配置设置。

要打开 LifeSize Control Administrator，请访问

http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin。有关详细信息，请单击 LifeSize Control Administrator 中的**帮助**。

升级前提条件

在升级 LifeSize Control 之前，请完成下列任务：

- LifeSize 建议您在执行升级之前备份 LifeSize Control 数据库。请参阅 LifeSize Control 联机帮助，获取指示说明。
- 创建 SharedXML 文件夹以及位于安装文件夹中的 *.config 文件的备份副本。
- 确保安装 LifeSize Control 的服务器至少有 500MB 的可用空间。
- 确保安装了 LifeSize Control 的服务器没有安装 Active Directory，且本身不是域控制器。
- 确保您拥有执行升级所需的管理员权限。
- 确保升级期间 LifeSize Control 不在使用。
- 确保不存在现有 PostgreSQL 安装。
- 如果服务器上存在 OpenSSL，请确保其版本不低于 0.9.7，或者删除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 文件（位于 C:\windows\system32 文件夹）。如果服务器上不存在 OpenSSL，LifeSize Control 安装程序会安装这些文件的兼容版本。

小心：如果 LifeSize Control 安装程序检测到 OpenSSL 的较早版本，会出现一条错误消息，指示您必须删除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 文件。当您在消息对话框中单击**确定**，然后在安装对话框中单击**下一步**之后，安装程序退出。然后您必须删除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 文件，并使用第 19 页上“删除 LifeSize Control”中的步骤卸载 LifeSize Control。除非卸载 LifeSize Control，重新安装之前版本，并从备份恢复其数据库，否则无法继续升级，或将现有 LifeSize Control 安装返回到其之前的状态。如果您要升级 LifeSize Control 安装，请在执行升级之前，确保安装 LifeSize Control 的计算机上没有不兼容的 OpenSSL 版本。

执行升级

在执行升级之前，请确保完成第 17 页上“升级前提条件”中的所有任务。您还必须知道所在组织的 Microsoft Exchange 服务器的 IP 地址和域名。

要从 LifeSize Control 的之前版本升级，请按照以下步骤操作：

1. 在 LifeSize Control 安装盘上，双击 **setup.exe**。程序自动检测适合于升级的现有 LifeSize Control 安装。
2. 当提示继续升级时，单击**下一步**。

出现**配置 LifeSize Control 以支持 Microsoft Exchange**对话框。

3. 默认情况下，已选择启用 **Exchange 服务器与 LifeSize Control 的集成**。完成以下字段：

- 在 **Exchange 服务器地址** 中输入 Exchange Server 的 IP 地址。
- 在 **域名** 中输入 Exchange 服务器的域名。
- 给 **LifeSize Control 电子邮件地址** 输入电子邮件地址。例如，LifeSize_Control@example.com。这是受 LifeSize Control 监控以实现与 MicroSoft Exchange/Outlook 进行计划集成的邮箱。

小心：此邮箱必须为 LifeSize Control 专用。请勿向它发送普通电子邮件，或者使用它来发送电子邮件。不能打开此邮箱或修改其中的任意电子邮件消息。否则会干扰 Microsoft Outlook 计划与 LifeSize Control 计划的集成。

- 在 **LifeSize Control 密码** 字段中输入 LifeSize Control 邮箱的密码。

4. 单击**下一步**。

5. 单击**完成**。

6. 重新启动服务器，确保更改生效。

注意：要将 Microsoft Exchange/Outlook 计划与 LifeSize Control 集成，请参阅第 14 页上“配置 Microsoft Exchange”中的指示说明。

恢复备份

备份数据库和相关文件并恢复这些文件，是正确管理音频和视频通信系统不可或缺的部分。有关备份数据库的详细信息，请参阅 LifeSize Control Administrator 实用程序联机帮助。

要恢复备份，请执行以下操作：

1. 在安装了 LifeSize Control 的计算机上，打开**命令提示符**窗口。

2. 浏览到 `install_dir\LscUtils\DBRestore`

其中 `install_dir` 是安装 LifeSize Control 的文件夹的路径。默认的安装文件夹是 `C:\Program Files\LifeSize\Control`。

3. 键入以下命令，然后按 ENTER：

```
DBRestore.exe "filePath"
```

其中 `filePath` 是想要从中恢复数据库的备份文件的绝对路径。

例如：

```
C:\Program Files\LifeSize\Control\LscUtils\DBRestore>DBRestore.exe  
"C:\Program Files\LifeSize\Control\DBBackup\DBBackup_date_time.bac"
```

删除 LifeSize Control

LifeSize Control 卸载程序会删除 LifeSize Control 安装的所有组件，但安装目录、存储在安装目录中的所有日志文件和设备升级文件，以及 LifeSize_PostgreSQL 目录（该目录与 LifeSize 目录同级）除外。在删除 LifeSize Control 之后，必须手动删除这些目录。

注意： 本 LifeSize Control 发行版不会出现在**添加或删除程序**窗口中。

要从服务器删除 LifeSize Control，请按照以下步骤操作：

1. 访问**开始 -> 所有程序 -> LifeSize -> Control -> 卸载**。
2. 当提示您删除 LifeSize Control 时，单击**是**。
3. 当提示您删除 PostgreSQL 时，选择**删除**，并单击**是**。
4. 当提示您删除 OpenLDAP 时，单击**是**。
5. 重新启动计算机，确保更改生效。

故障排除

如果 LifeSize Control 安装或升级失败，或者在执行安装或升级之后不能访问用户界面，请使用此部分中的信息来解决问题。有关所有其它问题，或者如果问题持续存在，请联系 LifeSize 客户支持部获取帮助。

安装以错误消息结束

如果以下任何一个条件存在，LifeSize Control 安装程序会返回一条错误消息并退出：

- 存在不兼容版本的 OpenSSL。当您在标识该条件的消息对话框中单击**确定**，然后在安装对话框中单击**下一步**之后，安装程序退出。然后您必须删除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 文件（位于 C:\windows\system32 文件夹），并卸载 LifeSize Control，才能再次运行 LifeSize Control 安装程序。要卸载 LifeSize Control，请参阅第 19 页上“删除 LifeSize Control”。
- **小心：** 如果您在升级期间遇到此消息，除非卸载 LifeSize Control，重新安装之前版本，并从备份恢复其数据库，否则无法继续升级，或将现有安装返回到其之前的状态。有关详细信息，请参阅第 17 页上“升级前提条件”。
- 存在之前已删除 PostgreSQL 安装的数据文件夹，且 LifeSize Control 安装程序无法删除它们。删除这些文件夹，然后运行 LifeSize Control 安装程序。
- 在新安装 LifeSize Control 期间，已存在 OpenLDAP 或 PostgreSQL 的安装。删除现有的 OpenLDAP 或 PostgreSQL 安装，然后运行 LifeSize Control 安装程序。
- 可用磁盘空间不够。在服务器上准备至少 500MB 的可用磁盘空间，然后运行 LifeSize Control 安装程序。

升级过程不支持当前的 LifeSize Control 安装。请与 LifeSize 客户支持部联系寻求帮助。

状态消息需要附加操作

在 LifeSize Control 安装期间，可能会出现以下状态消息。

状态消息	原因和解决方法
无法为自定义操作 < 自定义操作名称 > 访问 VBScript 运行时。	在安装期间运行某个 VBScript 自定义操作需要 Windows Scripting Host (WSH)，但目标机器上没有安装 WSH。 遵循位于以下网址的 Microsoft Windows Script 5.6 下载和安装指示说明： <code>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=C717D943-7E4B-4622-86EB-95A22B832CAA&displaylang=en</code>
无法以 LDAP 信息更新 LifeSize Control 数据库。	由于数据库安装期间遇到错误，LDAP 数据库的配置失败。 联系 LifeSize 客户支持部。
进程无法访问文件 < OpenLDAP 文件的路径和文件名 >，因为它正被另一进程使用。	在安装过程期间，在您单击 配置 LDAP 之后，可能出现此消息。 访问 开始 -> 控制面板 -> 管理工具 -> 服务 ，并停止 OpenLDAP 目录服务。单击 配置 LDAP ，继续安装。
更新动态数据源配置文件时出错。 -- 或者 -- 更新应用程序配置文件时出错。	通常，当文件正被另一应用程序使用时，会出现此消息。如果存在以下文件，您可以继续安装： <code><install_dir>\LscWeb\ASP\dynamicdatasource.xml</code> <code><install_dir>\LSCService.exe.config</code> 其中 <install_dir> 是 LifeSize Control 的安装文件夹。 默认为 Program Files\LifeSize\Control

升级之后 IIS 中的网站运行不正常

在升级期间，LifeSize Control 安装程序会将安装在 IIS 中的所有网站的 ASP.NET 版本更改为 v2.0。升级之后，IIS 中安装的不在自己的应用程序池中运行的其它网站，以及依赖于 Microsoft .NET Framework 较早版本的网站可能无法正常运行。要解决此问题，请在升级后执行以下操作：

1. 打开 IIS 管理器。单击**开始 -> 程序 -> 管理工具 -> IIS 管理器**。
2. 展开**网站 -> 默认网站**。
3. 对于**默认网站**下的每个网络应用程序，右键单击该应用程序，并选择**属性**。
4. 单击 **ASP.NET** 选项卡。确保为应用程序设置了正确的 Framework 版本。对于 LifeSize Control，版本为 2.0。

设备状态未更新

如果其它服务或应用程序在端口 161 或 162 上侦听，设备状态可能无法在用户界面动态更新。请确保只有 LifeSize Control 在这些端口上侦听。有关端口的详细信息，请参阅第 5 页上“端口”。

登录问题

如果当您尝试访问用户界面时，LifeSize Control 启动页面不出现，请在安装 LifeSize Control 的计算机上执行以下操作：

- 访问**开始 -> 控制面板 -> 管理工具 -> 服务**，并确保 IIS 管理服务的状态是“已启动”。如果是通过从之前版本升级的方式安装的 LifeSize Control，请执行以下操作：
 1. 转至**开始 -> 运行**。会出现**运行**对话框。
 2. 在**打开**列表框中键入 `iisreset`。
 3. 单击**确定**。
- 访问位于 `http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin` 的 LifeSize Control Administrator。
 - 单击**服务状态和端口**，并确保**服务名称**列中列出的所有服务的状态均为“正在运行”。
 - 单击**LDAP 设置**。确保您在第 10 页上步骤 4 中为 OpenLDAP 服务器选择的 IP 地址正确。如果不正确，则单击**配置**。会出现**LDAP 设置**对话框。选择正确的 IP 地址，并单击**保存**。

重新安装问题

当重新安装 LifeSize Control 时，可能发生以下问题：

在卸载然后重新安装 LifeSize Control v3.0 时，如果存在以下任一注册键，重新安装期间，PostgreSQL 安装可能失败：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.2

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.3

安装程序返回以下错误消息：

```
'Service PostgreSQL Database Server 8.2' (pgsql-8.2) could not be installed. Verify that you have sufficient privileges to install system services. (' Service PostgreSQL Database Server 8.2' (pgsql-8.2) 无法安装。请验证您有足够的权限来安装系统服务。)
```

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 在消息对话框中单击**取消**。

2. 删除以下注册键：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.2

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.3

3. 运行 LifeSize Control 卸载程序。转至**开始 -> 程序 -> Lifesize->Control-> 卸载**。

4. 重新启动计算机，确保更改生效。

5. 运行 LifeSize Control 安装程序。请参阅第 8 页上“运行安装程序”。