



LifeSize® Control™

安裝指南

January 2009

Copyright Notice

©2005 - 2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

歡迎使用 LifeSize® Control™

LifeSize Control 是一個全面的管理軟體解決方案，可供在 IP 環境下管理視訊和語音通訊系統的網路管理員使用。LifeSize Control 允許您使用網頁瀏覽器從單一主控台監視、排程、管理和報告您的多供應商視訊通訊網路。

LifeSize Control 包括：

- 具有即時狀態和事件通知的功能完整的標準視訊裝置管理功能
- 支援來自 LifeSize 和第三方供應商的裝置。請參閱 www.lifesize.com 的 Support 頁面上的「發行注意事項」，以獲得 LifeSize Control 支援的第三方裝置的清單。
- 與 Microsoft Exchange/Outlook 的會議排程整合
- 針對收集的效能資料產生的報告
- 集中管理升級和維護

此指南說明如何安裝 LifeSize Control。包括「發行註意事項」在內的相關文件可以在 www.lifesize.com 的 Support 頁面上找到。

從先前的版本升級

此版本的 LifeSize Control 支援從 3.x 版本升級。繼續之前，請先參閱第 16 頁的「升級 LifeSize Control」以獲得關於升級先決條件的重要資訊。要從低於 3.0 的版本升級，請連絡 LifeSize 客戶支援部門以獲得協助。

準備安裝

安裝 LifeSize Control 之前，請確定您的系統符合下列需求。

硬體

LifeSize Control 支援以下最小伺服器組態：

- 2.4GHz Pentium 4 處理器
- 1GB RAM
- 至少 500MB 的可用硬碟空間（LifeSize 建議使用 4GB）

備註： 雙重 NIC 卡在 LifeSize Control 伺服器上不受支援。

軟體

在您安裝 LifeSize Control 之前，確定已在伺服器上安裝以下軟體：

- 包含服務套件 1（基本）或服務套件 2（建議）的 Microsoft Windows Server 2003。
- 您必須在伺服器上安裝和啟動以下 Windows 元件。請參閱第 7 頁的「安裝 Windows 元件」以獲得關於安裝這些元件的資訊：
 - 應用程式伺服器主控台
 - ASP.NET
 - 啟用網路 COM+ 存取
 - 啟用網路 DTC 存取
 - Internet Information Server (IIS) v6.0 或更高版本
- 如果您想透過網站用戶端使用 SSL 來存取 LifeSize Control，請確定您取得了有效的伺服器證書。

LifeSize Control 在包含 Active Directory 安裝的伺服器上或當伺服器是網域控制器時不受支援。請確定沒有在您想要安裝 LifeSize Control 的伺服器上安裝 Active Directory，且該伺服器不是網域控制器。

LifeSize Control 安裝程式將安裝 OpenLDAP 伺服器、Microsoft .NET Framework 2.0（如果尚未安裝）以及 PostgreSQL v8.3。您必須作為擁有管理員權限的使用者登入，以便安裝這些程式。執行安裝程式前，請確定您想要安裝 LifeSize Control 的電腦符合下列先決條件：

- 您擁有安裝應用程式的管理員權限。
- 不存在現有 OpenLDAP 安裝。
- 不存在現有 PostgreSQL 安裝。
- 如果 OpenSSL 在伺服器上存在，請確定其版本為 0.9.7 或更高版本，或者刪除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 檔案（位於 C:\windows\system32 資料夾中）。如果 OpenSSL 在伺服器上不存在，LifeSize Control 安裝程式將安裝這些檔案的相容版本。如果 LifeSize Control 安裝程式偵測到舊版的 OpenSSL，將會顯示一條錯誤訊息，指示您必須刪除檔案 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll。當您點按訊息對話方塊中的**確定**，然後點按安裝對話方塊中的**下一步**時，安裝程式將會結束。接著，您必須刪除檔案 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll，並在再次執行 LifeSize Control 安裝程式之前，先將 LifeSize Control 解除安裝。要將 LifeSize Control 解除安裝，請參閱第 19 頁的「移除 LifeSize Control」。

注意： 如果您正在執行升級，LifeSize Control 安裝程式將會遇到不相容的現有版本的 OpenSSL，將 LifeSize Control 解除安裝將會移除現有安裝。不將 LifeSize Control 解除安裝，重新安裝先前的版本和從備份還原其資料庫，您將無法繼續升級或將現有 LifeSize Control 安裝還原至其先前狀態。如果您計劃升級您的 LifeSize Control 安裝，請在執行升級前，確定檢查了現有 OpenSSL 安裝。要獲得有關升級先決條件的更多資訊，請參閱第 16 頁的「升級 LifeSize Control」。

用戶端支援

您可以透過配備下列項目的電腦來存取 LifeSize Control 使用者介面：

- 受支援的網頁瀏覽器（請參閱 www.lifesize.com/support 上的「發行注意事項」）
- 256MB 記憶體
- Adobe Flash Player（請參閱 www.lifesize.com/support 上的「發行注意事項」以獲得支援的版本）

連接埠

LifeSize Control 安裝程式將會自動安裝，並提示您設定 OpenLDAP 伺服器。OpenLDAP 伺服器與 LifeSize Control 軟體安裝在同一伺服器上，預設使用連接埠 389。如果預設連接埠未在使用中，您可以接受預設連接埠，或者為伺服器指定另一個連接埠供其使用。請確定安裝在 LifeSize Control 伺服器上的所有防火牆均設定為允許此連接埠上的傳入流量。

LifeSize Control 基於 Microsoft .NET Framework，對於 IIS 到 LifeSize Communications 的伺服器通訊使用連接埠 8085。

LifeSize Control 透過 Radvision 和 LifeSize MCU 排程會議時使用連接埠 3336。

使用者介面裝載在 Windows 2003 平台中的 IIS 上，使用連接埠 80。如果使用 SSL 選項，則使用連接埠 443。動態更新透過網站伺服器的連接埠 4296 提供。

LifeSize Control 支援透過諸如下表中列出的標準 API 管理視訊通訊裝置。與這些裝置的通訊透過 FTP、SNMP 和 HTTP 提供的預設連接埠進行。

協定	連接埠
FTP	連接埠 21 將用於從 LifeSize Control 到 Codian、Tandberg 和 Polycom 裝置的撥出通訊
Telnet	連接埠 23 將用於從 LifeSize Control 到 Tandberg 裝置的撥出通訊 連接埠 24 將用於從 LifeSize Control 到 Polycom 裝置的撥出通訊
SSH	連接埠 22 將用於來自 LifeSize Control 的撥出通訊
SNMP v1, v3	<p>連接埠 161 將用於撥入通訊</p> <p>LifeSize Control 連接至裝置上的此連接埠，以從裝置擷取資料。</p> <p>連接埠 162</p> <p>LifeSize Control 接聽此連接埠以接收來自裝置的設陷。當裝置需要轉寄設陷時，它將透過此連接埠連線至 LifeSize Control 伺服器以傳送設陷。</p> <p>如果啟用設陷轉寄，連接埠 162 將用於撥出通訊</p> <p>如果為警示轉寄啟用了 Northbound 通訊，LifeSize Control 將連接至 Northbound IP 位址的此連接埠以轉寄設陷。</p>
HTTP	連接埠 80
HTTPS	連接埠 443
LDAP	連接埠 389 將用於 OpenLDAP（除非在安裝過程中變更），以進行從 LifeSize 裝置到 LifeSize Control 伺服器的撥入通訊

資料儲存

LifeSize Control 將資料儲存在 PostgreSQL 資料庫管理系統中。安裝程式將 PostgreSQL 與 LifeSize Control 安裝在相同的伺服器上。

資料庫例項是使用「受信任的 Windows 驗證」建立的。連線機制使用 PostgreSQL Data Provider。LifeSize Control 使用基於 LDAP 的 H.350 相容的通訊錄。

安裝 LifeSize Control

LifeSize Control 的安裝實作如下：

- 安裝 Microsoft Windows 元件。
- 執行 LifeSize Control 安裝程式。

如果您從先前的版本升級，完成第 16 頁的「升級 LifeSize Control」中的步驟。

LifeSize Control Administrator

LifeSize Control 安裝程式還將安裝 LifeSize Control Administrator，這是一個基於網站的工具，您可以使用它來檢視和變更服務狀態，修改應用程式、警示、OpenLDAP、電子郵件、Microsoft Exchange、會議、資料庫管理（備份和還原）、授權以及報告組態設定值。

要開啓 LifeSize Control Administrator，存取

`http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin`。

要獲得更多資訊，請點按 LifeSize Control Administrator 中的說明：

安裝 Windows 元件

安裝 LifeSize Control 前，您必須在伺服器上安裝下列 Microsoft Windows 元件：

- 應用程式伺服器主控台
- ASP.NET
- 啓用網路 COM+ 存取
- 啓用網路 DTC 存取
- Internet Information Server (IIS)

要安裝 Microsoft Windows 元件，請執行下列步驟：

1. 從 Windows 控制台，選擇**新增或移除程式**並點按左方面板中的**新增 / 移除 Windows 元件**。

-
2. 從 **Windows 元件精靈**，選取**應用程式伺服器**並點按**詳細資訊**。
 3. 啓用下列必要子元件：
 - **應用程式伺服器主控台**，提供一個可以從中管理網站應用程式的中心位置。
 - 將 **ASP.NET 網站應用程式**部署至實際執行伺服器需要 **ASP.NET**。LifeSize Control 是一個 **ASP.NET 網站應用程式**。
 - **啓用網路 COM+ 存取**，基於「元件物件模型」(COM) 整合服務和功能建置。大多數 LifeSize Control 元件均為服務元件。
 - **啓用網路 DTC 存取**，協調 COM+ 交易。LifeSize Control 元件使用 DTC 用於遠端呼叫。
 - **Internet Information Server (IIS)**，為 .NET 和現有網站應用程式和服務提供基礎結構。執行 LifeSize Control 需要預設為啓用的子元件**網際網路資訊服務管理員**和**全球資訊網服務**。
 4. 點按**確定**。
 5. 點按**下一步**以完成安裝。
 6. 關閉**新增或移除程式**視窗。

執行安裝程式

LifeSize Control 安裝程式安裝並提示您設定 LifeSize Control 軟體和 OpenLDAP 伺服器。LifeSize 建議您在執行安裝前，收集下列必要資訊。

- 您的組織的 SMTP 伺服器的完整網域名稱
- 接收 LifeSize Control 警示的人員的電子郵件位址
- LDAP 實作
- Microsoft Exchange 伺服器
- OpenLDAP 伺服器的 IP 位址
- OpenLDAP 伺服器的連接埠（預設連接埠為 389）
- OpenLDAP 目錄樹狀結構的網域尾碼（例如：*example.com*）
- Microsoft Exchange 伺服器的 IP 位址
- Microsoft Exchange 伺服器的網域名稱
- LifeSize Control 伺服器的 IP 位址

要執行 LifeSize Control 安裝程式，請執行下列步驟：

1. 如果您插入散發程式媒體後，歡迎使用畫面沒有顯示，請開啓 LifeSize Control 散發程式媒體，並按兩下 **setup.exe**。
 - a. 點按**歡迎使用**畫面上的**下一步**。
 - b. 接受授權合約中的條款並點按**下一步**。
 - c. 完成**客戶資訊**畫面並點按**下一步**。

您可以指定是想僅爲您自己還是爲伺服器的所有使用者安裝 LifeSize Control。
 - d. 選取**典型**以將 LifeSize Control 安裝至預設位置 (Program Files\LifeSize\Control) 或選取**自訂**以確認要將 LifeSize Control 安裝至哪個目錄。
 - e. 點按**下一步**，然後點按**安裝**以開始安裝。

此安裝階段完成後，**LifeSize Control 組態**畫面將會顯示。
2. 要設定 LifeSize Control，請在下列欄位中輸入值。

備註： 警示需要 SMTP 伺服器和電子郵件位址。

- a. **SMTP 伺服器**，請輸入您的組織的 SMTP 伺服器的完整網域名稱。
- b. **收件者電子郵件位址**，請輸入將接收警示的收件者的電子郵件位址。
- c. **寄件者電子郵件位址**，請輸入將顯示爲警示訊息的**寄件者**位址的電子郵件位址（例如：LifeSize_Control@example.com）。
- d. **使用 HTTPS**，請指定是爲 LifeSize Control 伺服器和網站用戶端之間的通訊使用 SSL 還是使用 HTTP。
- e. **是否將 LifeSize Control 設定爲預設網站？**選擇**是**以將伺服器的主機名稱設定爲 LifeSize Control URL 的別名。使用者可以在他們的瀏覽器中輸入此主機名稱來存取 LifeSize Control，例如：

http://< 主機名稱 >
- f. 點按**下一步**。

OpenLDAP 安裝對話方塊將會顯示，提示您繼續。OpenLDAP 將與 LifeSize Control 安裝在相同伺服器，它是 LifeSize Control 安裝的必要元件。

3. 點按**下一步**以繼續。

安裝程式將安裝 OpenLDAP 伺服器。**LDAP 組態**對話方塊將會顯示。

4. 透過在下列欄位中輸入值來完成 LDAP 伺服器組態：

a. 在 **OpenLDAP 設定值** 區域中，完成下列設定：

- 從 **OpenLDAP 伺服器 IP** 清單，選取 OpenLDAP 伺服器的 IP 位址。OpenLDAP 將與 LifeSize Control 安裝在相同的伺服器。
- 請指定要使用的**連接埠**。預設連接埠為 389。
- 請指定 OpenLDAP 目錄樹狀結構的**網域尾碼**。例如：*example.com*。

b. 在**使用者驗證**區域中，選取以下其中一項的欄位並輸入值：

- 為 **OpenLDAP 設定**，建立用於登入 LifeSize Control 的使用者帳戶。請輸入使用者名稱和密碼。

- 或者 -

- 為 **Active Directory 設定**，請指定用於登入 LifeSize Control 的現有網域和現有使用者帳戶。必須設定指定的使用者，以便密碼永久有效。

如果您選擇此選項，您想要安裝 LifeSize Control 的機器必須已位於此網域。

LifeSize Control 只是為了驗證目的使用 Active Directory 存取使用者帳戶，不會新增、刪除或修改使用者帳戶。

備註： 使用者必須擁有管理員權限。密碼是區分大小寫的。

c. 點按**設定 LDAP**。

組態完成時，狀態訊息將會顯示。

d. 點按**確定**以關閉狀態訊息。

LifeSize Control Microsoft Exchange 支援組態對話方塊將會顯示。

-
5. 預設狀況下，**啟用與 LifeSize Control 的 Exchange 伺服器整合**已選中。完成下列欄位：
 - 在 **Exchange 伺服器位址**中輸入 Exchange 伺服器的 IP 位址。
 - 在**網域名稱**中輸入 Exchange 伺服器的網域名稱。
 - 輸入 **LifeSize Control 電子郵件位址**的電子郵件位址。例如：
LifeSize_Control@example.com。此電子郵件帳戶為 LifeSize Control 監視以提供與 MicroSoft Exchange/Outlook 的排程整合的帳戶。

注意： 此電子郵件信箱必須為供 LifeSize Control 使用的專用信箱。請勿向其傳送一般電子郵件或使用其來傳送電子郵件。您務必不要開啓此電子郵件信箱或修改其中的任何電子郵件訊息。執行此作業將干擾 Microsoft Outlook 排程與 LifeSize Control 排程的整合。此外，將此信箱的大小設定為 500MB。您必須登入 Microsoft Outlook 中的帳戶至少一次，以使其可用於 LifeSize Control。登入後，請確定電子郵件信箱已設定為正確的時區。
 - 在 **LifeSize Control 密碼**中輸入 LifeSize Control 電子郵件信箱的密碼。
 6. 點按**下一步**。

伺服器位置組態對話方塊將會顯示。
 7. 為下列欄位選取值：
 - 從**國家 / 地區**清單，選取 LifeSize Control 伺服器所在的國家 / 地區。
 - 從**省 / 市**清單，選取 LifeSize Control 伺服器所在的省 / 市，如果有的話。
 - 從**伺服器 IP 位址**清單，選取 LifeSize Control 伺服器的 IP 位址。
 8. 點按**設定**然後點按**確定**。

備註： 如果安裝失敗，請參閱第 20 頁的「疑難排解」。如果您必須在修正問題後重新安裝 LifeSize Control，再次嘗試安裝前，請確定將 OpenLDAP 伺服器和 PostgreSQL 資料庫解除安裝。請參閱第 19 頁的「移除 LifeSize Control」。
 9. 點按**完成**。

LifeSize Control 安裝完成。
 10. 請重新啓動您的電腦以確保變更生效。

設定您的環境

安裝 LifeSize Control 後，設定您的環境：

- 透過您的網頁瀏覽器存取 LifeSize Control。
- 使用授權金鑰啟動 LifeSize Control。
- 管理裝置密碼。
- 偵測您的網路上的裝置。
- 設定 Microsoft Exchange 以整合會議排程與 LifeSize Control。

執行這些步驟後，您可以開始管理您的系統。

存取 LifeSize Control

在伺服器上安裝 LifeSize Control 後，您可以透過支援的網頁瀏覽器存取使用者介面。

要首次登入，請執行下列步驟：

1. 透過輸入 URL 存取使用者介面，例如：

```
http://<hostname>
```

備註： 如果未將 LifeSize Control 設定為伺服器的預設網站，您必須輸入 LifeSize Control 的完整路徑，例如：

```
http://<hostname>/lifesizecontrol
```

LifeSize Control 開始畫面將會顯示。

備註： 如果開始畫面沒有顯示，請參閱第 20 頁的「疑難排解」。

2. 點按**啟動 LifeSize Control**。

LifeSize Control 登入畫面將會顯示。

3. 輸入**使用者名稱**和**密碼**。這些值為您在步驟 4 第 10 頁的中為使用者驗證輸入的使用者名稱和密碼。

備註： 如果在您的瀏覽器中啓用了 Cookie，且您選取了**記住我**核取方塊，LifeSize Control 將會為後續的工作階段記住使用者名稱和密碼。

4. 按 **Enter** 鍵或點按**登入**按鈕。

作為具有管理員權限的使用者登入後，您可以設定其他使用者。請參閱線上說明以獲得詳細資訊。

取得授權金鑰

要啓動 LifeSize Control，您必須先取得授權金鑰。

要使用網際網路自動啓動 LifeSize Control，請執行下列步驟：

1. 在導覽列上選取**授權管理員**。
2. 在**授權金鑰**區段中輸入包含在 LifeSize Control CD 中的授權金鑰。
3. 點按**儲存**。
4. LifeSize Control 將自動連絡「授權金鑰」伺服器，並將軟體解除鎖定。

要不使用網際網路存取手動啓動 LifeSize Control，請執行下列步驟：

1. 將電子郵件傳送至 support@lifesize.com 以要求您的授權金鑰的解除鎖定金鑰。包含下列資訊：
 - 客戶名稱
 - 購買訂單號碼
 - MAC 位址
 - 授權金鑰
 - 管道合作夥伴或零售商（如有的話）
2. 在導覽列上選取**授權管理員**。
3. 在**解除鎖定金鑰**區段中，輸入 LifeSize Control CD 中包含的授權金鑰。
4. 輸入 LifeSize Communications 透過電子郵件提供給您的解除鎖定金鑰。
5. 點按**儲存**。

LifeSize Control 將使用您提供的金鑰資訊將軟體解除鎖定。

您的授權資訊將顯示在**授權詳細資訊**區段中。

管理裝置密碼

當您嘗試首次偵測裝置時，LifeSize Control 使用您在**密碼管理**對話方塊中為受支援的各個品牌的第三方裝置（例如：Polycom、Tandberg 和 Codian）指定的裝置登入資訊。請參閱線上說明以獲得關於管理裝置密碼的資訊。

偵測裝置

在您的網路上偵測音訊和視訊通訊裝置後，您可以管理它們。請參閱 LifeSize Control 線上說明以獲得關於如何偵測和管理裝置的資訊。

設定 Microsoft Exchange

透過在 Microsoft Exchange 中為您的音訊和視訊通訊系統新增信箱資源，無需進一步自訂，您就可以將 Microsoft Outlook 資源排程整合至 LifeSize Control。

Microsoft Exchange Server 2003

下列指示專用於 Microsoft Exchange Server 2003。如果您正在使用 Microsoft Exchange Server 2007，請參閱第 15 頁的「Microsoft Exchange Server 2007」。

完成下列步驟以建立將 Microsoft Outlook 排程與 LifeSize Control 整合所需的信箱資源。

備註： 如果具有視訊通訊系統的會議室已擁有用於排程的位於 Microsoft Exchange 中的會議室信箱，請從 7 步驟開始。

1. 導覽至**程式 ->Microsoft Exchange->Active Directory 使用者及電腦**。
2. 建立新的使用者。在包含 Active Directory 使用者的目錄圖示上按滑鼠右鍵，並選取**新建物件 - 使用者**。
3. 輸入**全名**和**使用者登入名稱**並點按**下一步**。
4. 輸入並確認使用者密碼，選取**密碼永久有效**，然後點按**下一步**。
5. 選取**建立 Exchange 信箱**並輸入**別名、伺服器**和**信箱儲存區**。點按**下一步**。
6. 點按**完成**。
7. 要設定轉寄至 LifeSize Control 的接聽程式信箱，在您在步驟 5 中建立的使用者上按滑鼠右鍵並選取**屬性**。
8. 點按**屬性**對話方塊的**Exchange 常規**標籤。輸入**信箱儲存區**。點按**傳送選項**。
9. 從**傳送選項**對話方塊的**轉寄位址**區段中選取**轉寄至**，並點按**修改**。

10. 在**輸入需要選取的物件名稱**方塊中，輸入您在安裝過程中為 LifeSize Control 建立的信箱，並選取**確定**。

11. 選取**傳送訊息至轉寄位址和信箱**並點按**確定**。

12. 為「自動接受代理程式」註冊信箱以便自動處理會議要求。要獲得更多資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站的「註冊信箱」部分：
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124104\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124104(EXCHG.65).aspx)

備註： 請確定 Microsoft Outlook 電子郵件信箱擁有目前時區的正確設定值。（請參閱 Microsoft Outlook 說明以存取此選項）。這對於正確的排程非常重要。

13. 要在 LifeSize Control 中將您為會議室建立的信箱與對應的音訊和視訊通訊系統關聯，請參閱 LifeSize Control 線上說明中關於將 Microsoft Outlook 與 LifeSize Control 整合的指示。

備註： 建立新的使用者後，您可能需要花費 5 分鐘的時間來啟動該使用者並使其可用。

Microsoft Exchange Server 2007

下列指示專用於 Microsoft Exchange Server 2007。如果您正在使用 Microsoft Exchange Server 2003，請參閱第 14 頁的「Microsoft Exchange Server 2003」。

備註： 如果具有音訊和視訊通訊系統的會議室已擁有用於排程的位於 MicroSoft Exchange 中的會議室信箱，請從步驟 6 開始。

完成下列步驟以建立將 Microsoft Outlook 排程與 LifeSize Control 整合所需的信箱資源。

1. 啟動「Microsoft Exchange 管理主控台」。
2. 為擁有視訊通訊系統的會議室建立信箱。在**收件者組態**下，在**信箱**圖示上按滑鼠右鍵並選取**新建信箱**。
3. 為信箱類型選取**會議室信箱**並點按**下一步**。
4. 建立新的使用者，如果擁有音訊和視訊通訊系統的會議室已經擁有 Active Directory 中的使用者，選取目前的使用者。
5. 輸入使用者的別名並選取適當的「信箱」資料庫。點按**下一步**。將會建立信箱和對應的使用者。

-
- 要設定轉寄至 LifeSize Control 接聽程式信箱，按兩下在步驟 5 中建立的信箱，並選取**郵件流程設定值**標籤。按兩下**傳送選項**。
 - 選取**轉寄至和傳送訊息至轉寄位址和信箱**的核取方塊，並點按**瀏覽**按鈕。選取您在安裝過程中為 LifeSize Control 建立的信箱，並選取**完成**。
 - 要啓用使用者，以將其與視訊通訊系統關聯，啓動「Active Directory 使用者管理主控台」。
 - 找到您在步驟 5 中建立的使用者。按滑鼠右鍵並選取**啓用**。
 - 按滑鼠右鍵並選取**重設密碼**。
 - 輸入並確認密碼，然後選取**密碼永久有效**。
 - 在 Microsoft Outlook 中，登入視訊通訊系統的電子郵件帳戶並選取**選項**。
 - 選取**資源設定值**並啓用**自動處理會議要求和取消**。
 - 點按**儲存**按鈕。
備註： 請確定 Microsoft Outlook 電子郵件信箱擁有目前時區的正确設定值。（請參閱 Microsoft Outlook 說明以存取此選項）。這對於正确的排程非常重要。
 - 要在 LifeSize Control 中將您為會議室建立的信箱與對應的音訊或視訊通訊系統關聯，請參閱 LifeSize Control 線上說明中關於將 Microsoft Outlook 與 LifeSize Control 整合的指示。

升級 LifeSize Control

此版本的 LifeSize Control 支援從 3.x 版本升級。要從低於 3.0 的版本升級，請連絡 LifeSize 客戶支援部門以獲得協助。

LifeSize Control 安裝程式將安裝 Microsoft .NET Framework 2.0（如果尚未安裝）。升級過程中，LifeSize Control 安裝程式會將 IIS 中已安裝的所有網站的 ASP.NET 版本變更為 v2.0。升級后，未在其自己的應用程式集區中執行的 IIS 中已安裝的其他網站可能無法正常運作。要在執行升級后解決此問題，請參閱第 20 頁的「安裝以錯誤訊息結束」。

LifeSize Control Administrator

LifeSize Control 安裝程式還將安裝 LifeSize Control Administrator，這是一個基於網站的工具，您可以使用它來檢視和變更服務狀態、修改應用程式、警示、OpenLDAP、電子郵件、Microsoft Exchange、會議、資料庫管理（備份和還原）、授權以及報告組態設定值。

要開啓 LifeSize Control Administrator，存取

http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin。要獲得更多資訊，請點按 LifeSize Control Administrator 中的說明：

升級先決條件

在升級您的 LifeSize Control 安裝前，完成下列工作：

- LifeSize 建議您在執行升級前，先將您的 LifeSize Control 資料庫備份。請參閱 LifeSize Control 線上說明以獲得指示。
- 建立位於安裝資料夾的 SharedXML 資料夾和 *.config 檔案的備份副本。
- 請確定安裝 LifeSize Control 的伺服器上至少擁有 500MB 的可用磁碟空間。
- 請確定安裝 LifeSize Control 的伺服器上沒有 Active Directory 安裝且不是網域控制器。
- 請確定您擁有執行升級的管理員權限。
- 請確定在升級過程中，LifeSize Control 未被使用。
- 請確定不存在現有 PostgreSQL 安裝。
- 如果 OpenSSL 在伺服器上存在，請確定其版本為 0.9.7 或更高版本，或者刪除 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll 檔案（位於 C:\windows\system32 資料夾中）。如果 OpenSSL 在伺服器上不存在，LifeSize Control 安裝程式將安裝這些檔案的相容版本。

注意： 如果 LifeSize Control 安裝程式偵測到舊版的 OpenSSL，將會顯示一條錯誤訊息，指示您必須刪除檔案 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll。當您點按訊息對話方塊中的**確定**，然後點按安裝對話方塊中的**下一步**時，安裝程式將會結束。接著，您必須刪除檔案 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll，並使用第 19 頁的「移除 LifeSize Control」中的步驟將 LifeSize Control 解除安裝。不將 LifeSize Control 解除安裝，重新安裝先前的版本和從備份還原其資料庫，您將無法繼續升級或將現有 LifeSize Control 安裝還原至其先前狀態。如果您正在升級您的 LifeSize Control 安裝，請在執行升級前，確定安裝 LifeSize Control 的電腦上沒有不相容的 OpenSSL 版本。

執行升級

執行升級前，請確定您已經完成了第 17 頁的「升級先決條件」中的所有工作。您還必須知道您的組織的 Microsoft Exchange 伺服器的 IP 位址和網域名稱。

要從先前版本的 LifeSize Control 升級，請執行下列步驟：

1. 在 LifeSize Control 散發程式媒體上，按兩下 **setup.exe**。程式將自動偵測適合於升級的現有 LifeSize Control 安裝。
2. 提示繼續升級時，點按下一步。

LifeSize Control Microsoft Exchange 支援組態對話方塊將會顯示。

3. 預設狀況下，**啟用與 LifeSize Control 的 Exchange 伺服器整合**已選中。完成下列欄位：

- 在 **Exchange 伺服器位址**中輸入 Exchange 伺服器的 IP 位址。
- 在**網域名稱**中輸入 Exchange 伺服器的網域名稱。
- 輸入 **LifeSize Control 電子郵件位址**的電子郵件位址。例如：
LifeSize_Control@example.com。此電子郵件信箱為 LifeSize Control 監視以使與 MicroSoft Exchange/Outlook 的排程整合生效的帳戶。

注意：此電子郵件信箱必須為僅供 LifeSize Control 使用的專用信箱。請勿向其傳送一般電子郵件或使用其來傳送電子郵件。您務必不要開啓此電子郵件信箱或修改其中的任何電子郵件訊息。執行此作業將干擾 Microsoft Outlook 排程與 LifeSize Control 排程的整合。

- 在 **LifeSize Control 密碼**中輸入 LifeSize Control 電子郵件信箱的密碼。
4. 點按下一步。
 5. 點按完成。
 6. 請重新啓動您的伺服器以確保變更生效。

備註： 要將 Microsoft Exchange/Outlook 排程與 LifeSize Control 整合，請參閱第 14 頁的「設定 Microsoft Exchange」中的指示。

還原備份

將您的資料庫和關聯的檔案備份並還原這些檔案是正確管理您的音訊和視訊通訊系統的一部分。要獲得關於備份您的資料庫的詳細資訊，請參閱 **LifeSize Control Administrator** 公用程式線上說明。

要還原備份，請執行下列作業：

1. 開啓安裝 **LifeSize Control** 的電腦上的**命令提示字元**視窗。
2. 導覽至 `install_dir\LscUtils\DBRestore`
其中 `install_dir` 是安裝 **LifeSize Control** 的資料夾的路徑。預設的安裝資料夾為 `C:\Program Files\LifeSize\Control`。
3. 輸入下列命令，然後按 ENTER 鍵：
`DBRestore.exe filePath`

其中的 `filePath` 為您想要從中還原資料庫的備份檔案的絕對路徑。

範例：

```
C:\Program Files\LifeSize\Control\LscUtils\DBRestore>DBRestore.exe  
C:\Program Files\LifeSize\Control\DBBackup\DBBackup_date_time.bac
```

移除 LifeSize Control

除了安裝目錄、儲存在安裝目錄中的所有記錄檔和裝置升級檔案，以及 `LifeSize_PostgreSQL` 目錄（該目錄與 `LifeSize` 目錄位於相同層級），**LifeSize Control** 解除安裝程式將移除 **LifeSize Control** 安裝的所有元件。移除 **LifeSize Control** 後，您必須手動移除這些目錄。

備註： 此版本的 **LifeSize Control** 不會顯示在**新增或移除程式**視窗中。

要從伺服器移除 **LifeSize Control**，請執行下列步驟：

1. 存取**開始 -> 所有程式 -> LifeSize -> Control -> 解除安裝**。
2. 提示移除 **LifeSize Control** 時，點按**是**。
3. 提示移除 **PostgreSQL** 時，選取**移除**並點按**是**。
4. 提示移除 **OpenLDAP** 時，點按**是**。
5. 請重新啓動您的電腦以確保變更生效。

疑難排解

如果您的 LifeSize Control 安裝或升級失敗，或者您在執行安裝或升級後無法存取使用者介面，使用此部分中的資訊來解決此問題。對於其他的所有問題，或者問題仍然存在，請連絡 LifeSize 客戶支援部門以獲得協助。

安裝以錯誤訊息結束

如果以下任一條件存在時，LifeSize Control 安裝程式將傳回錯誤訊息並結束：

- 存在不相容版本的 OpenSSL。當您點按識別此條件的訊息對話方塊中的**確定**，然後點按安裝對話方塊中的**下一步**時，安裝程式將會結束。接，您必須刪除檔案 LIBEAY32.dll 和 SSLEAY32.dll（位於 C:\windows\system32 資料夾），並在再次執行 LifeSize Control 安裝程式前，先將 LifeSize Control 解除安裝。要將 LifeSize Control 解除安裝，請參閱第 19 頁的「移除 LifeSize Control」。

注意： 如果您在升級過程中遇到此訊息，不將 LifeSize Control 解除安裝，重新安裝先前的版本和從備份還原其資料庫，您將無法繼續升級或將現有安裝還原至其先前狀態。請參閱第 17 頁的「升級先決條件」中的更多資訊。

- 存在先前的、已移除的 PostgreSQL 安裝中的資料資料夾，LifeSize Control 安裝程式無法刪除它們。刪除資料夾，然後執行 LifeSize Control 安裝程式。
- 進行新的 LifeSize Control 安裝時，OpenLDAP 或 PostgreSQL 的安裝已經存在。移除現有的 OpenLDAP 或 PostgreSQL 安裝，然後執行 LifeSize Control 安裝程式。
- 可用磁碟空間不足。使伺服器至少具有 500MB 的可用磁碟空間，然後執行 LifeSize Control 安裝程式。
- 升級程序不支援目前的 LifeSize Control 安裝。請連絡 LifeSize 客戶支援部門以獲得協助。

狀態訊息需要額外動作

在安裝 LifeSize Control 的過程中，下列狀態訊息可能會顯示。

狀態訊息	原因和解決方法
因自訂動作的 < 自訂動作名稱 > 而無法存取 VBScript 執行階段。	安裝過程中執行 VBScript 自訂動作需要 Windows Scripting Host (WSH)，但目標機器上未安裝 WSH。 請依照位於下列網址的下載和安裝 Microsoft Windows Script 5.6 的指示： <pre>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=C717D943-7E4B-4622-86EB-95A22B832CAA&displaylang=en</pre>
使用 LDAP 資訊更新 LifeSize Control 資料庫失敗。	設定 LDAP 資料庫因在安裝資料庫的過程中遇到錯誤而失敗。 請連絡 LifeSize 客戶支援部門。
程序因 OpenLDAP 檔案正被其他程序使用而無法存取它的檔案 < 路徑和檔案名稱 >。	您在安裝過程中點按 設定 LDAP 後，此訊息可能會顯示。 存取開始 -> 控制台 -> 管理工具 -> 服務，停止「OpenLDAP Directory 服務」。透過點按 設定 LDAP 繼續安裝。
更新動態資料來源組態檔時發生錯誤。 - 或者 - 更新應用程式組態檔時發生錯誤。	通常，檔案被其他應用程式佔用時會顯示此訊息。如果下列檔案存在，您可以繼續安裝： <pre><install_dir>\LscWeb\ASP\dynamicdatasource.xml</pre> <pre><install_dir>\LSCService.exe.config</pre> 其中，<install_dir> 為 LifeSize Control 的安裝資料夾。預設值為 Program Files\LifeSize\Control

升級後 IIS 中的網站無法正常運作

升級過程中，LifeSize Control 安裝程式會將 IIS 中已安裝的所有網站的 ASP.NET 版本變更爲 v2.0。升級后，未在其自己的應用程式集區中執行的，依賴舊版的 Microsoft .NET Framework 的 IIS 中已安裝的其他網站可能無法正常運作。要解決此問題，請在升級後執行下列作業：

1. 開啓「IIS 管理員」。點按**開始 -> 程式 -> 管理工具 -> IIS 管理員**。
2. 展開**網站 -> 預設網站**。
3. 對於**預設網站**下的各個網站應用程式，在應用程式上按滑鼠右鍵並選取**屬性**。
4. 點按 **ASP.NET** 標籤。請確定將 Framework 版本設定爲了適用於應用程式的適當版本。對於 LifeSize Control，版本爲 2.0。

裝置狀態未更新

如果其他服務或應用程式正在接聽連接埠 161 或 162，使用者介面中的裝置狀態動態更新可能會失敗。請確定僅 LifeSize Control 正在接聽這些連接埠。要獲得關於連接埠的更多資訊，請參閱第 5 頁的「連接埠」。

登入問題

如果當您嘗試存取使用者介面時，LifeSize Control 開始畫面沒有顯示，請在安裝 LifeSize Control 的電腦上執行下列作業：

- 存取**開始 -> 控制台 -> 管理工具 -> 服務**，並確定「IIS 管理服務」的狀態爲「已啓動」。如果您透過從先前版本升級來安裝 LifeSize Control，請執行下列作業：
 1. 移至**開始 -> 執行**。執行對話方塊將會顯示。
 2. 在**開啓清單**方塊中輸入 iisreset。
 3. 點按**確定**。
- 存取 LifeSize Control Administrator（位於 http://<LifeSize_Control_server_ip_address>/webcontroladmin）。
 - 點按**服務狀態及連接埠**，並確定**服務名稱**欄中列出的所有服務的狀態均爲「執行中」。
 - 點按**LDAP 設定值**。請確定您在步驟 4 第 10 頁的中爲 OpenLDAP 伺服器選取的 IP 位址是正確的。如果不正確，點按**設定**。**LDAP 設定值**對話方塊將會顯示。選取正確的 IP 位址並點按**儲存**。

重新安裝問題

重新安裝 LifeSize Control 時，可能會發生下列問題：

- 如果您先解除安裝，然後重新安裝 LifeSize Control v3.0，若重新安裝的過程中，存在下列任何登錄機碼，PostgreSQL 安裝可能會失敗：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.2

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.3

安裝程式將會傳回下列錯誤訊息：

'Service PostgreSQL Database Server 8.2' (pgsql-8.2) could not be installed. Verify that you have sufficient privileges to install system services. (無法安裝「服務 PostgreSQL 資料庫伺服器 8.2」(pgsql-8.2)。請確認您擁有安裝系統服務的足夠權限。)

要解決此問題，執行下列作業：

1. 點按位於訊息對話方塊中的**取消**。

2. 刪除下列登錄機碼：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.2

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\pgsql-8.3

3. 執行 LifeSize Control 解除安裝程式。移至**開始 -> 程式 -> Lifesize->Control-> 解除安裝**。
4. 請重新啓動您的電腦以確保變更生效。
5. 執行 LifeSize Control 安裝程式。請參閱第 8 頁的「執行安裝程式」。