



LifeSize[®] Phone[™]

LifeSize[®] Phone[™]

사용자 안내서



August 2007
Part Number 132-00003-003, Revision 1

Copyright Notice

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is a registered trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

LifeSize Phone 을 구입해 주셔서 감사합니다

LifeSize Phone 은 고음질 오디오 화상 전화기입니다 . 16 개의 **always-on** 마이크로폰을 내장하고 있고 원형 마이크 어레이와 빔 형성 기술을 채택하고 있는 **LifeSize Phone** 은 우수한 가청 범위 , 스피커 감지 기능 , 또렷한 사운드 , 반향 제거 등 중역실에서 큰 공간의 회의실까지 회의에 필요한 다양한 기능을 제공합니다 . 또한 디자인이 미려하며 다양한 방식으로 연결이 가능합니다 .

LifeSize Phone 은 독립형 오디오 회의 장치로 사용하거나 **LifeSize** 비디오 통신 시스템에 완전히 통합할 수 있습니다 . **LifeSize Phone** 은 사용하기가 쉬우며 완벽한 기능의 다자 회의 기능을 제공합니다 .

다음은 **LifeSize Phone** 의 환경 사양입니다 .

작동 시 온도	0 °C ~ 40 °C
작동 시 습도	10 % ~ 85 % , 비응축
보관 시 온도	-30 °C ~ 55 °C
보관 시 습도	10 % ~ 90 % , 비응축
고도	0 ~ 3048 미터

LifeSize Phone 설치

LifeSize Phone 패키지에는 다음과 같은 구성 요소가 포함되어 있습니다 .

- 통합 키패드와 디스플레이가 달려 있는 데스크탑 콘솔
- PoE (Power over Ethernet) 케이블
- 빠른 참조 카드
- 다양한 언어로 번역된 **LifeSize 최종 사용자 라이선스 계약서**와 본 안내서가 들어 있는 문서 CD. 제품 릴리스 노트는 www.lifesize.com 을 참조하십시오 .
- 안전 및 규정 정보

지원되는 구성

LifeSize Phone 은 세 가지 구성으로 사용할 수 있습니다 .

- IP 를 사용하는 LifeSize Phone

참고 : 사용 가능한 PoE (Power over Ethernet) 가 없는 경우 이 구성을 사용하려면 IEEE 802.3af 를 준수하는 전원 어댑터를 준비해야 합니다 . 자세한 정보가 필요하거나 LifeSize 제품 리셀러 연락처를 보려면 www.lifesize.com 을 방문하십시오 .

- LifeSize Room 을 사용하는 LifeSize Phone

참고: LifeSize Room 을 통한 스피커폰의 설치, 구성 및 사용에 관한 정보는 LifeSize Room 문서를 참조하십시오.

IP 사용 시 설정

IP 사용 구성에 맞게 LifeSize Phone 을 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

참고: 올바른 설정을 보여주는 그림은 제품 패키지에 포함된 빠른 참조 카드를 참조하십시오.




1. 전화기 아래쪽 포트 중 중앙에 가장 가까운 포트에 이더넷 케이블을 연결합니다. 이 포트에는 LAN 기호가 표시되어 있습니다 **목문**. 외부 포트는 향후 사용을 위해 예약되어 있습니다. 손상의 위험이 있으므로, 케이블은 가이드에 확실히 연결해야 합니다.
2. 이더넷 케이블의 반대쪽을 PoE 어댑터 또는 벽면의 PoE 포트에 연결합니다. PoE 어댑터를 사용하는 경우에는 벽면의 네트워크 포트에 케이블의 다른쪽을 연결하십시오. 사용 가능한 PoE 가 없으면 IEEE 802.3af 를 준수하는 전원 어댑터를 준비해야 합니다.
3. 처음 LifeSize Phone 을 부팅하면 제품을 구성하라는 메시지가 표시됩니다.




LifeSize Phone 구성

사용자 환경에 맞게 LifeSize Phone 을 설정하고 나면 로케일 및 네트워크에 맞게 시스템을 구성하라는 메시지가 표시됩니다. 디스플레이 언어, 관리자 암호 (고급 기본 설정 액세스용), IP 또는 연결을 통한 다이얼링 옵션 및 기타 기본 설정을 변경할 수 있습니다. 또한 전화기 디스플레이에 나타나는 전화기 이름과 전화 번호도 변경할 수 있습니다.

참고: 보안을 위해, LifeSize 는 초기 구성 과정에서 기본 관리자 암호를 변경할 것을 권장합니다.

다음은 구성 도중 탐색에 사용되는 키입니다.






키패드 키	기능
	값들 간에 전환하고 필드에서 커서를 활성화하고 변경 내용을 필드에 적용합니다.
	기본 설정을 스크롤할 때는 위 / 아래 키로 동작합니다. 텍스트 필드 편집 시 볼륨 감소 버튼은 텍스트 입력 모드를 바꾸는 데 사용됩니다.
	이전 화면으로 돌아갈 때는 뒤로 버튼 역할을 하며 텍스트 입력 중에는 백스페이스 역할을 합니다.

키패드 키	기능
	기본 설정 값을 변경할 때 취소 키로 동작합니다 .
	순서대로 정렬된 목록에서 선택한 항목을 아래로 이동합니다 .
	순서대로 정렬된 목록에서 선택한 항목을 위로 이동합니다 .

초기 구성이 끝나면 전화를 걸거나 받고 관리 메뉴에 액세스하여 다른 기본 설정을 추가로 구성할 수 있습니다 .

고급 구성




관리자 구성을 이용하면 고급 기본 설정에 액세스할 수 있습니다 . 관리자 구성에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오 .

1. 전화기를 사용하고 있지 않을 때     를 차례로 누릅니다 .
2. 기본 관리자 암호 (기본값 : 1 2 3 4) 를 입력하고  를 누릅니다 .



잘못된 암호를 입력하면 **로그인 실패** 메시지가 표시되고 6 초 후 주 화면으로 돌아갑니다 .

암호를 정확하게 입력하면 다음 옵션과 함께 **주 메뉴**가 표시됩니다 .

- 1 - 기본 설정
- 2 - 시스템 정보 (읽기 전용)
- 3 - 유지 관리
- 4 - 도움말

3. 옵션을 선택하고 키를 눌러서 메뉴 옵션을 스크롤합니다  .
4.  키를 눌러 값들 간에 전환하거나 필드에서 커서를 활성화합니다 . 변경 내용을 적용하려면  키를 다시 누르십시오 .

참고 : 기본 설정 화면에서 2 분 동안 아무런 조작도 하지 않으면 주 화면으로 돌아갑니다 . 주 메뉴에서 아무런 조작도 하지 않으면 주 화면으로 돌아갑니다 .

5. 기본 설정 구성이 끝나면  키를 눌러서 해당 설정을 저장합니다 .
6.  을 눌러 이전 화면으로 돌아갑니다 .

웹 브라우저에서 구성

LifeSize Phone의 관리자 구성 **주 메뉴** 하단에 표시된 URL로 이동하여 웹 브라우저에서 LifeSize Phone을 구성할 수도 있습니다. 로그인 화면에서, 인터페이스를 표시할 언어를 선택하고 관리자 암호를 입력한 후 **보내기**를 클릭합니다.

웹 브라우저에서 관리자 구성에 액세스하려면 웹 브라우저에 **Flash Player** 버전 7 이상이 설치 및 구성되어 있어야 합니다. **Flash Player**는 **www.macromedia.com**에서 다운로드할 수 있습니다. 필요한 버전 정보는 LifeSize Phone 릴리스 노트를 참조하십시오.

네트워크 설정 구성

네트워크 설정을 구성하려면 5 페이지의 "고급 구성"에 설명된 대로 관리자 기본 설정에 액세스하거나 6 페이지의 "웹 브라우저에서 구성"에 설명된 것처럼 웹 브라우저에서 해당 기본 설정에 액세스하십시오. **통신 : 네트워크** 메뉴에서 **DHCP** 또는 고정 **IP** 네트워크 설정을 만들 수 있습니다.

참고: IP 설정을 변경하면 시스템이 자동으로 다시 시작될 수도 있습니다.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)는 동적으로 IP 주소를 할당하려는 경우에 사용됩니다. **DHCP**를 사용하면 쉽게 한 서브넷에서 다른 서브넷으로 네트워크 장치를 이동할 수 있습니다. **DHCP** 서버가 있는 경우에는 **DHCP** 사용하도록 선택할 수 있습니다. **DHCP**를 사용하지 않으려면 반드시 IP 주소 (**DHCP** 서버에서 할당하지 않은 로컬 IP 주소)와 서브넷 마스크 (**IP** 주소를 네트워크와 호스트 식별자로 분할하기 위해 사용) 그리고 게이트웨이 (시스템이 사용하는 기본 게이트웨이의 IP 주소)를 지정해야 합니다.

또한 시스템의 호스트 이름을 정의하고, **DNS** 서버 구성에 필요한 IP 주소를 식별할 수 있습니다.

그 밖에 호스트 이름 확인 시에 검색할 도메인 이름도 정의할 수 있습니다. **DNS** (Domain Name System)는 네트워크 노드의 이름을 주소로 변환하기 위해 사용됩니다. **DNS**를 사용하여 장치의 호스트 이름을 IP 주소로 변환하려면 이 기본 설정을 지정하십시오.

SIP와 함께 사용하도록 전화기 구성

SIP (세션 초기화 프로토콜)은 IP를 통한 멀티미디어 회의용으로 만들어진 **IETF** (인터넷 엔지니어링 태스크 포스) 표준입니다. **SIP**는 두 개 이상의 장치들 간에 통화를 연결하고 유지하며 종료하는 **ASCII** 기반 애플리케이션 레이어 제어 프로토콜입니다.

SIP를 전화 걸기에 사용할 프로토콜로 구성하려면 5 페이지의 "고급 구성"에 설명된 대로 관리자 기본 설정에 액세스하거나 6 페이지의 "웹 브라우저에서 구성"에 설명된 것처럼 웹 브라우저에서 해당 기본 설정에 액세스하십시오. **통신 : SIP : 일반** 메뉴에서 필요에 따라 사용자 이름, **SIP** 서버 인증 이름 및 장치 암호를 입력하십시오. 인증 이름과 암호는 LifeSize Phone이 인증을 위해 사용하는 값입니다. 이 값은 레지스트라나 프록시에서 인증을 요구할 경우에만 필요합니다.

또한 SIP 프록시와 SIP 레지스트라를 활성화하고 구성하도록 SIP 레지스트라 및 프록시 설정을 구성할 수도 있습니다 (통신 : SIP : 프록시 및 레지스트라 메뉴 사용). SIP 장치는 레지스트라 설정을 사용하여 동적으로 현재의 위치를 등록합니다. 고급 SIP 기본 설정을 사용하여 SIP UDP 또는 TCP 신호 포트와 SIP 등록에 사용할 통신 경로를 변경할 수 있습니다.

H.323 과 함께 사용하도록 전화기 구성

H.323 프로토콜과 함께 이름 또는 확장을 사용하여 전화를 걸려면 H.323 기본 설정을 구성해야 합니다 (5 페이지의 "고급 구성"에 설명된 대로 관리자 기본 설정에 액세스하거나 다음에 설명된 것처럼 웹 브라우저에서 해당 기본 설정에 액세스 6 페이지의 "웹 브라우저에서 구성"). 통신 : H.323 : 일반 메뉴에서 H.323 을 사용하여 전화를 걸 때 사용되는 장치의 이름과 확장을 입력하십시오. 이 장치 이름과 확장은 게이트키퍼가 해당 장치를 식별하는 데 사용하는 선택적인 값입니다. 등록된 모든 장치는 이 ID 와 전화 번호를 사용하여 다른 장치에 전화를 걸 수 있습니다.

H.323 이름	H.323 ID 라고도 합니다. 이 선택적인 값은 게이트키퍼를 구성할 때 사용되며, 이 값을 사용하려면 시스템을 H.323 ID 로 등록해야 합니다. 게이트키퍼 관리자가 시스템에 H.323 ID 를 할당할 경우 이 필드에 해당 ID 가 있어야 합니다.
H.323 확장	이 선택적인 값은 게이트키퍼를 구성할 때 사용되며, 이 값을 사용하려면 시스템을 E164 번호나 확장으로 등록해야 합니다. 게이트키퍼 관리자가 시스템에 E164 번호나 확장을 할당할 경우 이 필드에 해당 번호가 있어야 합니다.

게이트키퍼가 요구할 경우에만 (예 : 다중 게이트키퍼를 구성할 때) 게이트키퍼 ID 를 설정하십시오. 게이트키퍼 ID 는 해당 시스템이 등록된 게이트키퍼에 구성되어 있는 게이트키퍼 ID 와 일치해야 합니다. 게이트키퍼에 등록할 때 실패할 수 있으므로 게이트키퍼에서 요구하지 않는 한 이 기본 설정을 구성하지 마십시오.

시스템이 게이트키퍼에 등록된 경우 시스템은 해당 상태를 표시합니다. LifeSize Phone 이 자동으로 H.323 게이트키퍼를 검색하게 하려면 게이트키퍼 모드 기본 설정을 자동으로 설정하십시오 (통신 : H.323 : 게이트키퍼 메뉴에서). 게이트키퍼를 수동으로 설정하여 수동으로 게이트키퍼를 선택할 수도 있습니다. 수동으로 설정할 경우에는 주 게이트키퍼의 IP 주소와 포트를 지정하십시오. 보조 H.323 게이트키퍼 구성은 선택 사항입니다.

NAT/ 방화벽 설정 구성

방화벽은 인터넷과 같은 다른 신뢰도를 갖는 네트워크에서 개인 네트워크로 수신되는 트래픽을 필터링합니다. 방화벽에는 종종 개인 IP 주소를 갖는 LAN 상의 장치와 공용 IP 네트워크를 통해 액세스되는 장치 간의 통신을 가능하게 하는 NAT (Network Address Translation: 네트워크 주소 변환)가 포함됩니다. 고정 NAT는 개인 시스템용으로 고안된 공용 네트워크의 데이터가 안정적으로 전달될 수 있도록 항상 동일한 공용 IP 주소가 시스템의 개인 IP 주소에 매핑되도록 해줍니다.

통신 : NAT/ 방화벽 설정 에서 기본 설정을 지정하여 고정 NAT를 사용하거나 사용하지 않고 방화벽을 통해 통신하도록 전화를 구성할 수 있습니다. 방화벽을 통해 통신하도록 전화를 구성하는 경우 다음을 통한 수신 및 발신 트래픽을 허용하도록 방화벽을 구성해야 합니다.

- TCP 포트 1720
- UDP 포트 5060

서비스 품질 구성



통신 : 네트워크 QoS 기본 설정에서 네트워크 서비스 품질 (QoS)을 지정할 수 있습니다. 이 경우, 네트워크에 사용된 설정을 따라야 합니다.





LifeSize Phone 사용

LifeSize Phone을 사용하기 전에 이 제품의 기능을 숙지하십시오. 디스플레이에 전화기 상태가 나타나며 구성 메뉴 및 사용자 입력이 표시됩니다. 특정 조건을 나타내기 위해 식별 LED가 켜지거나 깜박입니다.

키패드 사용


다음 표에는 전화기 키패드의 키가 설명되어 있습니다. 일부 키는 상황에 따라 두 가지 기능을 갖습니다.

키	설명
	수신되는 전화를 받거나 전화를 걸거나 발신음을 울리거나 현재 통화를 종료합니다.
	다른 사람과 통화하거나 다른 사람이 현재 통화 참여할 수 있도록 허용합니다. 구성 도중에는 취소 키 역할을 합니다.




키	설명
	화상 회의를 시작합니다 . 참고 : 비디오 키는 독립형 전화기의 음성 키 역할을 합니다 .
	이전에 전화를 걸었던 전화를 다시 연결합니다 . 구성 중에는 뒤로 또는 백스페이스 버튼 역할을 합니다 .
	스피커와 벨소리 볼륨을 높이거나 줄입니다 . 구성 중에는 스크롤 업 / 다운 버튼으로 사용됩니다 . 볼륨 - 텍스트 필드를 편집할 때 텍스트 입력 모드를 변경합니다 .
	음소거 기능을 활성화 또는 비활성화합니다 . 구성 중에는 값들 간에 전환하거나 필드에서 커서를 활성화합니다 .

참고 : 이러한 키 사용법에 대해서는 전화기 디스플레이의 도움말을 참조하십시오 .

전화 걸기




전화를 걸려면  키를 누른 후 숫자 키를 사용하여 번호를 입력합니다 .

참고 : 음성 다이얼링 (기본 설정 : 통신 : 일반) 이 VoIP 로 설정되어 있으면 전화 번호 뿐만 아니라 IP 주소로도 전화를 걸 수 있습니다 .

다른 사람을 통화에 추가하려면 , 키를 누르고 새 번호를 입력한 다음  키를 누릅니다 .
전화를 끊으려면  키를 누릅니다 .

통화 응답 , 무시 또는 거부

수신 전화를 받을 때 :

- 전화를 받으려면  를 누릅니다 .
- 전화를 받지 않으려면  를 누릅니다 .
- 다른 전화를 받고 있는 경우  (착신 거부) 를 눌러서 새 발신자를 무시하고 다른 전화로 인해 현재 통화가 방해 받지 않도록 지정할 수 있습니다 .

LifeSize Phone 문제 해결

다음 절에서는 LifeSize Phone 에서 발생할 수 있는 공통적인 문제에 대한 증상 , 가능한 원인 및 해결 방법을 설명합니다 .

문제가 있으면 장치를 직접 관찰해 보십시오 . 시스템이 물이나 열원에 노출되어 있지 않아야 하며 물리적인 손상이 없어야 합니다 .

최적의 성능을 얻으려면 다음 지침을 따르십시오 .

- 방 가운데에 LifeSize Phone 배치 .
- 통화 도중 LifeSize Phone 이동 금지 .
- 정상적인 대화 수준으로 말하고 음성이 전화기를 향하도록 유지 .

잘못된 배선

잘못 연결했거나 느슨한 케이블은 하드웨어 장치에 문제를 일으키는 주요 원인이 됩니다 . 시스템 문제를 조사할 때는 우선 모든 외부 컨트롤과 케이블 연결을 확인하십시오 . 올바른 곳에 확실하게 연결되어 있어야 하며 배선을 방해하는 물체가 없어야 합니다 .

PoE 나 어댑터를 통해 장치에 올바르게 전원이 공급되고 있는지 확인하십시오 . 전원이 충분하면 LED 가 켜지고 디스플레이가 활성 상태가 됩니다 .

PoE 와 네트워크 연결을 통한 전화기 연결에서 PoE 를 지원하지 않는 경우 전원을 공급하려면 네트워크 연결부와 전화기 사이에 PoE 어댑터를 사용해야 합니다 . 반드시 IEEE 802.3af 를 준수하는 전원 어댑터를 사용해야 합니다 . 자세한 내용은 www.lifesize.com/support 를 참조하십시오 .

시스템 케이블 연결 상태를 검사하고 양쪽 끝에 장애물이나 느슨한 케이블이 없는지 확인하십시오 . 네트워크 케이블이 PoE 어댑터 , 벽면 포트 또는 인터페이스 모듈에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다 . LAN 에 연결해야 하는 잭을 전화기에 연결하면 끼워지기는 하지만 전화기가 작동하지 않습니다 . 이 경우 잭을 바꿔서 LifeSize Phone 에 연결해 주십시오 .

잘못된 IP 주소 값

표시된 IP 주소가 잘못되었거나 주 메뉴 디스플레이의 주소가 http://0.0.0.0 이면 다음 문제 중 하나가 발생한 것일 수 있습니다 .

문제	해결 방법
DHCP 를 사용하여 주소를 가져오도록 장치가 구성되어 있는데 , DHCP 서버를 사용할 수 없습니다 .	DHCP 서버가 있는 네트워크에 장치를 연결했는지 확인하십시오 .
이더넷 케이블 연결이 잘못되었습니다 .	이더넷 케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오 .

문제	해결 방법
장치가 정적 IP 주소를 사용하도록 구성되었지만 주소 필드에 IP 주소를 입력하지 않았습니다.	DHCP 를 비활성화한 경우 필요한 IP 정보를 확인해서 입력하십시오.
네트워크 연결을 사용할 수 없습니다.	이 구성에서는 네트워크 액세스가 없으므로 웹 구성에 액세스할 수 없습니다.



디스플레이 상태 불량

디스플레이 상태가 불량하거나 디스플레이에 읽을 수 없는 데이터가 표시되면 **LCD 대비** 설정을 조정하십시오 (**기본 설정 : 표시 메뉴**). 기본 설정을 그대로 사용하는 것이 좋습니다.

디스플레이 장애

전화기 디스플레이에 데이터가 나타나지 않는 경우에는 장치가 **PoE** 포트 또는 어댑터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. 이더넷 커넥터가 전화기 아래쪽의 **RJ-45** 잭에 완전히 꽂혀 있는지 확인하고 이더넷 벽면 잭 연결이 **IP 용 PoE** (표준 이더넷의 경우 전원 없음) 인지도 확인합니다. 불량 이더넷 케이블을 사용하면 디스플레이 장애가 발생할 수 있습니다. 이 경우 고품질 이더넷 케이블로 교체해 주십시오.

발신음 없

 또는  키를 눌러 전화를 건 후에 발신음이 들리지 않는 경우에는 스피커 볼륨이 적절하게 조정되어 있는지 확인하십시오.

사운드 품질 문제

전화기 수신될 때 벨소리가 들리지 않는 것은 스피커 볼륨이 너무 낮게 설정되었기 때문일 수 있습니다. 전화가 수신 중임을 알리기 위해 **LED** 가 파란색으로 깜박입니다. 위 / 아래 볼륨 키를 사용하여 볼륨을 조정하십시오. 그래도 오디오 문제가 발생하면 **기본 설정 : 오디오 메뉴** 에서 **벨소리 볼륨** 을 조정합니다.

소리가 반향되는 성질이 강한 실내에서는 수신음이 잘 들리지 않을 수 있습니다. 수신 상태가 불량하면 실내의 흡음성을 높이고 전화기 가까이 대고 통화하십시오.

낮은 대역폭의 오디오 코덱을 선택한 경우 **기본 설정 : 오디오 메뉴** 에서 오디오 코덱 우선 순위를 가장 높게 조정하십시오.

상대편 발신자가 전화기를 올바르게 구성했고 사운드 전달이 잘 되는 환경에 있는지 확인합니다. 최상의 결과를 얻으려면 상대방도 **LifeSize Phone** 을 사용하는 것이 좋습니다.

오디오 왜곡

네트워크 연결이 불량하면 오디오 품질이 나빠질 수 있습니다. 네트워크 연결 대역폭이 올바른지 확인하십시오. LifeSize 는 100Mbps (100-baseT) 이상을 지원하는 네트워크 연결을 권장합니다.

또한 확성기로 인해 상대방이 통화에 방해받거나 상대방의 청력을 손상시키지 않도록 주의하십시오. 전화기 위에 물건을 쌓아놓지 마십시오. 이 전화기에는 어떤 종류의 액체 또는 에어로졸 클리너도 사용하지 마십시오. 필요한 경우 전화기 뒷면을 부드럽고 약간 축축한 천으로 닦는 것으로 충분합니다.

기본 설정 복원

알 수 없는 문제가 발생하는 경우 문제 해결을 위해 **유지 관리 - 재설정** 메뉴에서 전화기를 기본 상태로 재설정해야 할 수도 있습니다. 재설정되지 않을 경우 전화기를 직접 기본값으로 되돌릴 수 있습니다. 전원을 끄고 **7, 8, 9** 키를 동시에 길게 누른 후 전원을 다시 공급하십시오. **초기 구성** 화면이 나타날 때까지 키를 누르고 있어야 합니다.

LifeSize Phone 시스템 업그레이드

LifeSize Phone 시스템 소프트웨어를 업그레이드하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. LifeSize FTP 사이트의 LifeSize 디렉토리에서 사용자 시스템의 로컬 디렉토리로 업그레이드 파일을 다운로드합니다.

`ftp://support@ftp.lifesize.com`

참고: LifeSize FTP 사이트에 대한 로그인 이름과 암호를 받지 않았으면 LifeSize 고객 지원팀에 연락하십시오.

2. 시스템을 재부팅합니다.
3. 6 페이지의 "웹 브라우저에서 구성"에 설명된 대로 웹 구성에 액세스합니다.
4. 인터페이스 표시에 사용할 언어를 선택합니다.
5. 관리자 암호를 입력하고 **제출**을 클릭합니다.
6. **유지 관리**를 선택합니다.
7. **시스템 업그레이드**를 선택합니다.
8. 업그레이드 후 시스템을 원래의 기본 설정으로 리셋해야 하는 경우 **기본 상태로 리셋** 확인란을 선택합니다.
9. 단계 1에서 다운로드한 업그레이드 파일을 찾습니다.

10. 보내기를 클릭합니다 .

참고: 이 작업에는 몇 분이 걸릴 수도 있습니다 . 업그레이드 프로세스를 중단하지 마십시오 .

11. 업그레이드가 끝나면 시스템 업그레이드 상태 메시지가 표시됩니다 . 상태 창을 닫고 관리자 구성 창을 닫습니다 .

12. LifeSize Phone 시스템 사용 준비가 끝났습니다 . 단계 8 에서 기본 상태로 리셋 확인란을 선택한 경우에는 먼저 LifeSize Phone 을 다시 구성해야 합니다 .

업그레이드 문제 해결

LifeSize 시스템 소프트웨어를 업그레이드하지 못한 경우 다음 단계를 수행하십시오 .

1. 업그레이드 이미지가 올바른지 확인합니다 .
2. 시스템을 재부팅합니다 .
3. 업그레이드를 다시 시도합니다 .
4. 두 번째 시도도 실패하면 오류 코드를 메모합니다 . 이러한 코드에 대한 설명은 13 페이지의 " 업그레이드 오류 코드 " 를 참조하십시오 .
5. 문제가 계속되면 LifeSize 고객 지원팀에 문의하십시오 .

업그레이드 오류 코드

다음은 업그레이드가 실패할 때 표시되는 오류 코드입니다 .

코드	문제	설명
1	내부 오류	시스템에 중요한 파일이 없습니다 .
2	업그레이드로 전환하지 못했습니다	활성 파티션 설정 명령이 실패했습니다 .
3	쓰지 못했습니다	이미지를 업그레이드 파티션에 복사하는 도중 쓰기 오류가 발생했습니다 . 이 문제는 보통 다른 LifeSize 제품에 대한 업그레이드 이미지를 사용할 때 발생합니다 .
4	읽지 못했습니다	이미지를 업로드하는 도중 수신 데이터를 읽지 못했습니다 . 이 문제는 보통 업로드 도중 연결이 끊긴 경우에 발생합니다 .
5	업그레이드 스크립트 실패	이미지 업로드에 성공한 후 시스템이 최종 처리를 위해 업그레이드 스크립트를 실행합니다 . 이 오류는 그러한 스크립트에 문제가 있음을 나타냅니다 . 이 문제는 보통 다른 LifeSize 제품에 대한 업그레이드 이미지를 사용할 때 발생합니다 .

코드	문제	설명
6	업그레이드 스크립트를 실행할 수 없습니다	시스템이 업그레이드 스크립트를 실행할 수 없습니다. 이 문제는 보통 다른 LifeSize 제품에 대한 업그레이드 이미지를 사용할 때 발생합니다.
7	업그레이드 파티션을 마운트할 수 없습니다	이미지를 시스템에 복사한 후 시스템이 이미지를 마운트하지 못했습니다. 이 문제는 보통 업그레이드 이미지가 손상되었거나 다른 LifeSize 제품에 대한 업그레이드 이미지를 사용할 때 발생합니다.
8	사용 권한이 없습니다	시스템이 업그레이드 파티션을 읽지 못했습니다.
9	이미지가 손상되었습니다	업그레이드 이미지가 손상되어 사용할 수 없습니다. 일반적으로 잘못된 이미지 또는 장치에 업로드하는 중에 발생한 오류가 원인입니다.
10	잘못된 인수입니다	업그레이드 프로세스에 유효하지 않은 인수가 전달되었습니다. 이 문제는 보통 다른 LifeSize 제품에 대한 업그레이드 이미지를 사용할 때 발생합니다.
11	잘못된 서명입니다	암호화 서명이 유효하지 않습니다. 이 문제는 보통 이미지가 손상된 경우에 발생합니다.
12	암호를 해독하지 못했습니다	시스템이 업그레이드 이미지의 암호를 해독할 수 없습니다. 이 문제는 보통 이미지가 손상된 경우에 발생합니다.
13	개발자 시스템	개발용으로 구성된 시스템이므로 LifeSize 담당자만이 업그레이드할 수 있습니다.
14	업그레이드 진행 중	이미 업그레이드가 진행 중입니다. 시스템은 한 번에 하나의 업그레이드만 지원합니다.