

LifeSize Room™

LifeSize Room™ Guia do Usuário



Dezembro de 2005

Cód. de referência: 132-00012-001, Revisão 1

Aviso sobre direitos autorais

2005 LifeSize Communications Inc. e seus concessionários de licenças. Todos os direitos reservados.

A LifeSize Communications fez todo o possível para garantir que as informações contidas neste documento sejam exatas e confiáveis; contudo, não assume nenhuma responsabilidade por erros ou omissões. As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. As empresas, os nomes e os dados usados nos exemplos aqui apresentados são fictícios, a menos que esteja indicado o contrário. Este documento contém informações com direitos autorais ou de propriedade exclusiva que são protegidas pelas leis de direitos autorais dos EUA e por provisões de tratados internacionais. É proibido reproduzir ou transmitir este documento, em parte ou na íntegra, sob qualquer forma ou por qualquer meio, sejam estes eletrônicos ou mecânicos, independentemente da finalidade, sem autorização expressa da LifeSize Communications por escrito.

Reconhecimento de marcas comerciais

LifeSize é a marca comercial da LifeSize Communications, Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Como contatar o Atendimento ao Cliente

Se tiver alguma dúvida ou pergunta, ou se necessitar de assistência, entre em contato com o seu distribuidor LifeSize.

A opinião de nossos clientes

A LifeSize Communications recebe com satisfação comentários relacionados aos seus produtos e serviços. Caso queira fazer algum comentário sobre este ou outro produto LifeSize, envie e-mail para o endereço feedback@lifesize.com. A seguir, apresentamos as informações para contato com a LifeSize Communications:

<i>Meio</i>	<i>Endereço</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Telefone	+(877) LIFESIZE ou +(877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	+(512) 347-9301

Bem-vindo ao LifeSize Phone

LifeSize Room é um sistema de comunicação por meio de vídeo de alta definição que proporciona uma forma meio eficaz e de qualidade superior de comunicação para o trabalho colaborativo entre pessoas e empresas que se encontram em áreas geográficas dispersas.

O LifeSize Room atende às seguintes especificações ambientais:

Temperatura de operação	0°C a 40°C
Umidade relativa de operação	10% a 85%, sem condensação
Temperatura de armazenamento	-30°C a 55°C
Umidade relativa de armazenamento	10% a 95%, sem condensação
Altitude	0 a 3000 metros

Instalação do LifeSize Room

A embalagem do LifeSize Room contém o seguinte:








- LifeSize Phone – console de mesa com viva-voz de alta definição, com teclado e visor integrados
- LifeSize Camera – câmera de alta definição com funções Pan (movimento horizontal panorâmico)/Tilt (inclinação)/Zoom e lente de zoom grande angular
- LifeSize Codec – unidade de compactação e descompactação de áudio e vídeo de alta definição, com base de apoio
- LifeSize Remote – controle remoto sem fio, fornecido com três pilhas AAA
- Cabos
- Ficha de referência rápida (ilustrações da instalação correta dos cabos e equipamento)
- CD com materiais de referência, inclusive este guia, os *Avisos referentes a segurança e regulamentações relacionados ao LifeSize Room* e o *Acordo de licença para usuário final dos produtos LifeSize* em todos os idiomas pertinentes ao produto. Veja no site **www.lifesize.com** materiais de referência e as Notas de Versão do produto.

Para instalar os componentes do sistema LifeSize Room siga estas etapas:

-
1. Retire todos os componentes da embalagem do produto, inclusive os cabos, e coloque-os nas posições desejadas na sala de reunião.

Obs.: Veja na ficha de referência rápida do LifeSize Room, incluída na embalagem do produto, a ilustração de como instalar corretamente o aparelho.

2. Abra o compartimento de pilhas, na parte de trás do controle remoto; abra as tiras e segure-as para instalar as três pilhas AAA fornecidas com o sistema, começando da posição mais próxima à extremidade.
3. Coloque o codec na respectiva base de apoio, alinhando os orifícios dos pinos na parte inferior. Prenda o codec na base de apoio apertando o parafuso na parte inferior da base. *Opcional:* Coloque os pés de borracha na parte inferior da base de apoio do codec.

-
4. Ligue os cabos necessários no painel posterior do codec, usando a guia plástica localizada na parte inferior da unidade, para prender todos os cabos.
 5. Ligue o cabo da câmera no conector encontrado na parte de trás da câmera, e ligue a outra extremidade no conector indicado com o símbolo de câmera 1 , no painel traseiro do codec.
 6. Ligue o cabo do visor de vídeo no conector encontrado na parte de trás do visor, e ligue a outra extremidade no conector indicado com o símbolo de visor 1 , no painel traseiro do codec. Ligue o cabo de alimentação de energia do visor na tomada elétrica da parede.
 7. Insira o cabo de rede na porta de rede, no painel traseiro do codec; essa porta é indicada pelo símbolo de LAN . Ligue a outra extremidade do cabo de rede na tomada de rede da parede.
 8. Ligue o cabo do telefone no conector mais próximo ao centro da parte inferior do telefone; essa porta é identificada pelo símbolo de LAN . A porta externa é reservada para uso futuro. Prenda os cabos dentro das guias, para evitar que sejam danificados. Ligue a outra extremidade do cabo do telefone no painel traseiro do codec indicado com o símbolo do LifeSize Phone .
 9. Ligue o cabo de áudio no conector do visor e a outra extremidade do mesmo no conector de saída de linha (Line Out), no painel traseiro do codec, indicado com o símbolo .
 10. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica indicada com **DC 19V**  no painel traseiro do codec (próxima à base) e a outra extremidade na tomada elétrica da parede.
 11. A câmera se liga na primeira vez em que é conectada ao codec; esse processo leva cerca de 90 segundos. **Não mexa nos dispositivos nem os desconecte durante esse período, pois isso pode danificar o sistema.**
 12. O LifeSize Room se inicia e, na primeira vez em que é ligado, apresenta uma indicação de que é necessário efetuar a configuração.

Pode-se então mudar as preferências correspondentes a monitor, idiomas, senha do administrador (para acessar as configurações avançadas de preferências), configurações regionais, opções de discagem e configurações de rede.

Obs.: Por motivo de segurança, a LifeSize recomenda mudar a senha predefinida de administrador (1 2 3 4) durante esta configuração inicial, após a instalação.

Após terminar a configuração inicial, pode-se fazer e receber chamadas ou configurar outras preferências.

Periféricos opcionais

Os seguintes periféricos opcionais podem ser conectados para otimizar o sistema LifeSize Room:

Periférico	Utilização
Slots de expansão PCMCIA	<i>Reservado para uso futuro.</i>
RS-232 serial	<i>Reservado para uso futuro.</i>
Entrada/saída auxiliar	Vídeo padrão para uso com componentes auxiliares como DVD players ou gravadores de vídeo.
Câmera 2 HD	<i>Reservado para uso futuro.</i>
Entrada da câmera de documento	Vídeo padrão para uso com câmeras de outros fabricantes.
Entrada XVGA	Porta VGA para conexão de notebooks para fazer apresentações ou compartilhar dados entre computadores.
Entrada de Áudio (Entrada de Linha)	Para uso com entrada de áudio em nível de linha externa, além de com o LifeSize Phone. Esta entrada também passa pelo AEC (Cancelamento acústico de eco).
LifeSize Networker	<i>Reservado para uso futuro.</i>
Entrada de linha telefônica analógica	Para conectividade RTPC.

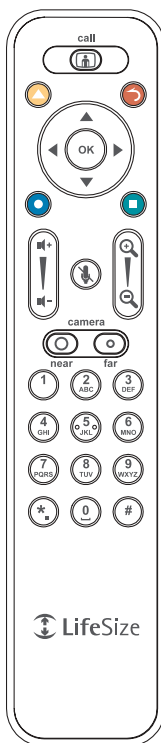
O dispositivo de codec pode ser anexado e preso ao sistema LifeSize Room com um cabo de segurança para impedir a remoção física dos dispositivos. Para obter assistência, entre em contato com o seu distribuidor LifeSize ou com o Atendimento ao Cliente da LifeSize.

Navegação no LifeSize Room

Conheça todos os componentes do LifeSize Room antes de usá-lo.









Controle remoto

O controle remoto LifeSize possibilita o controle sem fio de todas as funções do sistema. Se o sistema permanecer inativo por um intervalo de tempo predefinido (indicado em **Preferências do usuário : Aparência : Tempo de espera para proteção de tela**), o programa de proteção de tela será ativado. Quando o sistema não está sendo usado, ele entra no modo de espera e a tela fica preta. A entrada de uma chamada ou o pressionamento de qualquer botão do controle remoto reativa automaticamente o sistema.



O sensor a infravermelho do controle remoto se localiza na parte frontal da câmera. O alcance do sinal do controle remoto é de 10 metros.

Os botões coloridos do controle remoto correspondem às funções exibidas na parte inferior da tela. Essas funções variam dependendo de como o sistema está sendo usado.

Botão do controle remoto	Função
Call (Chamada) 	Volta à tela principal para que se possa iniciar uma nova chamada.
   	Esses botões correspondem às funções indicadas na tela; as funções variam dependendo de como o sistema está sendo usado.
OK	Funciona como tecla Enter.
Setas	Para navegar nos itens, campos ou áreas da tela.
	Aumenta ou diminui o volume.
	Omite o som do microfone durante uma chamada (modo Mudo).
	Controla o zoom da câmera. Também serve para passar para uma página acima ou abaixo em telas de listas que contêm várias páginas.
Near (Local) e Far (Remota)	Passa o controle para a câmera local ou a câmera remota. O controle de câmera local também exibe as telas para seleção de entrada.
Teclado	Teclado numérico/alfabético para entrada de caracteres.






Interface de usuário




A interface de usuário apresenta as funções disponíveis para todos os usuários, bem como as preferências e funções restritas ao administrador por meio de senha. Use as teclas de seta do controle remoto para navegar na interface.

A tela principal é composta de três partes.

- A parte superior apresenta informações do sistema (como o número de telefone e o nome do sistema). Durante as chamadas, essas informações permanecem ocultas. Veja mais detalhes sobre como mudar esses valores em “Preferências do usuário” na página 25.
- A parte inferior da tela contém a barra de navegação que indica o estado do sistema, o número de chamadas de voz e de vídeo, a hora e a data (ou duração da chamada em andamento), e o estado da rede. Abaixo dessas informações, os botões apresentados na tela indicam as funções que podem ser usadas na tela específica. Esses botões correspondem aos botões do controle remoto LifeSize.
- A parte central da tela contém a lista de rediscagem e os botões **Voz** e **Vídeo**, que permitem fazer chamadas facilmente.

O sistema apresenta ícones que indicam as seguintes configurações e estados:

Ícone	Estado
Mudo 	Este ícone aparece ao lado do extremo da chamada em que o microfone está no modo Mudo.
Câmera local  Câmera remota 	Indica que câmera está sendo controlada no momento. O ícone laranja representa a câmera local. O ícone azul representa a câmera remota.
Vídeo 	O número de chamadas de vídeo em andamento.
Voz 	O número de chamadas de voz em andamento.

Ícone	Estado
Status da rede	Indica o estado da rede, a saber: conectada  em andamento  desconectada 

Como fazer e atender chamadas

O viva-voz de alta definição LifeSize Phone para audioconferências funciona de modo totalmente integrado com o LifeSize Room e também pode ser usado como microfone do sistema de vídeo. O LifeSize Room pode ser usado para fazer chamadas de vídeo ou de voz.

Atender, ignorar ou recusar chamadas

As chamadas recebidas são automaticamente conectadas se **Atendimento automático** estiver *Ativado*. Veja mais detalhes em “Atendimento automático de chamadas” na página 15. Caso contrário, escolha umas das seguintes opções para o recebimento de chamadas:

- Selecione **Atender** e pressione **OK** para aceitar a chamada.
- Selecione **Ignorar** e pressione **OK** para recusar a chamada.

Se receber uma chamada enquanto estiver atendendo outra chamada e **Atendimento automático de chamada multiponto** estiver definido como *Desativado*, você pode escolher **Não Perturbe**, que ignora a chamada e impede que a chamada em andamento seja interrompida por outras chamadas.

Como escolher opções de discagem

O LifeSize Room oferece conectividade simultânea de vídeo, VoIP ou RTPC.

Pode-se escolher as opções de discagem de vídeo e voz durante a configuração inicial ou a qualquer momento acessando as **Preferências do administrador**. Consulte o administrador do sistema para escolher o protocolo para discagem de chamadas de voz ou vídeo.

Ao fazer uma chamada com o telefone fora do gancho (por meio do botão **Voz** do telefone), se a discagem por voz estiver definida para usar tom ou pulso, só poderão ser discados números de telefone por meio de conectividade RTPC. Se a discagem por voz estiver definida como VoIP, poderão ser discados tanto endereços IP como números de telefone.




Na discagem com telefone no gancho (por meio de controle remoto ou do botão **Vídeo** do telefone), pode-se discar números de telefone ou endereços IP. Desta forma, os sistemas que estão dentro da rede empresarial mas não têm acesso a um gateway podem ligar para outros LifeSize Phones da rede usando os endereços IP do sistema.

Como fazer chamadas de vídeo

Pode-se fazer uma chamada de vídeo das seguintes formas:

- Selecione o número desejado na lista de Rediscagem.
- Pressione o botão de **Vídeo** no LifeSize Phone conectado ao sistema LifeSize Room e tecle o número.
- Disque o número usando o monitor.

Para discar um novo número de vídeo pelo monitor do LifeSize Room, siga estas etapas:

1. Com o controle remoto, selecione o botão de **Vídeo** no monitor do LifeSize Room e pressione **OK**.
2. Insira o número que deseja chamar. Por definição padrão, o último número discado aparece. Pressione **OK** para sair do campo.
 - O botão  muda o modo de entrada de texto (indicado na parte inferior da tela).
 - O botão  funciona como retrocesso.
 - O botão  faz aparecer o teclado para entrada de caracteres alfabéticos. Use as teclas de seta para navegar até o caracteres desejado e pressione **OK**.
3. *Opcional:* Navegue até a lista suspensa de largura de banda e escolha o valor máximo de largura de banda para a chamada. (Pressione **OK** para ativar a lista suspensa e use as setas para selecionar o valor; em seguida, pressione **OK** novamente para gravar a seleção feita.)
4. Selecione **Fazer chamada** e pressione **OK** para discar o número.

O status da chamada e as informações do identificador de chamadas aparecem e a data e a hora são substituídas por um timer que indica a duração da chamada.

5. Enquanto a primeira chamada está sendo conectada, pode-se incluir um segundo usuário. Consulte “Inclusão de vários locais em uma chamada” na página 14.

Para que o monitor exiba janelas sobrepostas (PIP – Picture in Picture) ao usar mais de uma entrada de vídeo, consulte “Seleções e ajustes da câmera” na página 18.

Como fazer chamadas de voz

Pode-se fazer uma chamada de voz das seguintes formas:

- Selecione o número desejado na lista de Rediscagem.
- Pressione o botão **Voz** no LifeSize Phone e disque o número.
- Disque outro número usando o monitor.

Para discar um novo número de chamada de voz pelo monitor do LifeSize Room, siga estas etapas:

1. Selecione o botão **Voz** e pressione **OK**.
2. Disque o número que deseja chamar. Por definição padrão, o último número discado manualmente aparece neste campo.
3. Pressione **OK** para fazer a chamada.

O status da chamada e as informações do identificador de chamadas aparecem e a data e a hora são substituídas por um timer que indica a duração da chamada.

Como encerrar chamadas

Pode-se encerrar uma chamada das seguintes formas:

- Através da lista de Rediscagem. Veja mais informações em “Como usar a lista de rediscagem” na página 16.
- Através do LifeSize Phone.
- Através da caixa de diálogo **Desconectar chamadas**.

Para desligar uma chamada por meio da caixa de diálogo Desconectar Chamadas, siga estas etapas:

1. Pressione **OK** durante a chamada.
Será apresentada a caixa de diálogo **Desconectar chamadas**.
2. Escolha uma das seguintes opções:
 - Para desligar uma chamada individual, pressione **OK** novamente; a chamada será desconectada.
 - Para desconectar um usuário individual que está participando de uma chamada multiponto, use as setas do controle remoto para navegar até a chamada que deseja encerrar e pressione **OK**.

-
- Para desligar todos os usuários participantes de uma chamada multiponto, pressione a tecla de seta à esquerda, no controle remoto, e selecione o botão **Desconectar todas**. Pressione **OK** para desconectar todos os usuários participantes da chamada.
 - Para desconectar apenas os usuários que estão nas chamadas de voz ou apenas nas de vídeo, use as teclas de seta do controle remoto para navegar até os botões **Desconectar voz** ou **Desconectar vídeo**. Pressione **OK** para desconectar todos os usuários participantes das chamadas de vídeo ou de voz. Esta opção só aparece quando ambos os tipos de chamada, de voz e de vídeo, estão em andamento.

Inclusão de vários locais em uma chamada

A qualquer momento, pode-se acrescentar participantes a uma chamada que já está em andamento. O LifeSize Room tem capacidade para 4 participantes (o usuário que fez a chamada original e mais 3 participantes de outros locais) em cada chamada de vídeo, sendo fácil incluir um participante durante a chamada. O segundo participante pode ser incluído enquanto o primeiro está sendo conectado; não é necessário aguardar até o estabelecimento da conexão com o primeiro usuário.

Para acrescentar participantes em chamadas em andamento, siga estas etapas:

1. Durante a chamada, pressione o botão  para voltar à tela principal e acrescentar um novo participante.

O indicador LED laranja se acende na lista de Rediscagem, à esquerda dos números de voz ou de vídeo que fazem parte da chamada atual.

2. Na lista de Rediscagem, selecione o número a ser chamado e pressione **OK**, ou selecione o botão **Voz** ou **Vídeo** e disque o novo número.

Obs.: Ou pressione a tecla **Adicionar** no teclado do viva-voz e tecle o novo número. Se houver uma chamada conectada por RTPC, será necessário usar o controle remoto para acrescentar chamadas.

3. Para ver as opções de como desconectar chamadas individuais ou todas as chamadas, consulte “Como encerrar chamadas” na página 13.

Atendimento automático de chamadas

Pode-se definir a preferência de usuário como **Atendimento automático** para que todas as chamadas recebidas sejam conectadas automaticamente. Também se pode especificar que as chamadas atendidas automaticamente sejam colocadas em modo Mudo.

Atendimento automático	Se for definida a opção Ativado, o sistema atenderá automaticamente a primeira chamada que receber. Se for definida a opção Desativado (definição padrão), será necessário atender manualmente as chamadas.
Atendimento automático em modo Mudo	Se esta preferência e a de Atendimento automático estiverem definidas como Ativado (definição padrão), o sistema entrará em modo Mudo quando a chamada for conectada.
Atendimento automático de chamada multiponto	Se a opção estiver definida como Ativado (definição-padrão), o sistema atenderá automaticamente as chamadas depois que a primeira chamada tiver sido conectada. O sistema emite um aviso sonoro (bipe) de que uma nova chamada foi conectada.

Veja mais informações em “Preferências do usuário” na página 25.

Como usar a lista de rediscagem

Pode-se armazenar até 13 números (a definição padrão é 9) na lista de Rediscagem. Veja mais detalhes sobre como mudar esta definição em “Preferências do usuário” na página 25. As barras de rolagem indicam quando há mais de 5 números na lista. A última chamada sempre aparece no começo da lista. Quando é alcançado o máximo de números, o item que está na lista há mais tempo é removido. A tecla do asterisco (*) remove números da lista de Rediscagem, inclusive números travados.

Os itens podem ser travados para impedir que sejam removidos da lista. O símbolo do cadeado é apresentado à direita dos itens da lista de Rediscagem que foram travados.

Para definir um item da lista de Rediscagem como travado, siga estas etapas:

1. Com as teclas de seta, selecione o item que deseja travar.
2. Pressione o botão (#) para travar o item na lista de Rediscagem.

O símbolo do cadeado aparece à direita do item.

3. Para destravar o item, pressione o botão (#) novamente.

A lista de Rediscagem também serve como gerenciador simples de chamadas, permitindo desconectar chamadas em andamento (selecionando a chamada desejada e pressionando **OK**), iniciar novas chamadas ou incluir usuários em uma chamada em andamento. Veja mais detalhes sobre como fazer isso em “Como fazer e atender chamadas” na página 10.


Gerenciamento de áudio

O LifeSize Phone tem capacidade para uso de:



- 16 microfones em disposição circular
- Formação de feixe (beam) com alta capacidade de direcionabilidade
- Resposta de áudio de 100 Hz até 16 kHz
- Qualidade de som de CD e espacial, em full-duplex, propiciando o fluxo natural em conversas
- Tecnologia de cancelamento de eco produz chamadas sem eco, controle de ganho automático e redução de ruído
- Compatibilidade com os seguintes padrões de áudio: AAC-LC, G.722, G.722.1, G.729, G.711

Quando o LifeSize Phone é conectado em um sistema LifeSize Room, ele não pode ser configurado ou usado como dispositivo viva-voz autônomo. Configure o sistema na interface do LifeSize Room.

Ajuste de volume

O volume da chamada pode ser ajustado através do botão  do controle remoto ou no próprio telefone. Não é possível ajustar o volume com o telefone fora do gancho.

Como colocar os microfones em modo Mudo

Para colocar o microfone em modo Mudo durante uma chamada, pressione o botão  do controle remoto ou do telefone. A tela apresentará um indicador de modo Mudo. Para reativar o microfone, basta pressionar novamente o botão .

Quando o extremo remoto ativa o modo Mudo (desliga o respectivo microfone), um indicador correspondente aparece na janela de entrada do extremo remoto.

Gerenciamento da qualidade de áudio

O sistema seleciona automaticamente o melhor algoritmo de áudio, baseado na taxa de chamadas e na capacidade do sistema remoto. Atualmente oferecemos compatibilidade com os seguintes codecs padrão:

AAC-LC	Áudio com qualidade de CD, MPEG-4 AAC-LC (codificação avançada de áudio; baixa complexidade – com taxa de bits variável)
G.711	Áudio com qualidade normal (qualidade telefônica 3.1kHz a 64kb/s); A-Law e μ -Law
G.722.1	Áudio de alta qualidade com compressão (7 kHz a 24kbps, 32kb/s)
G.722	Áudio de alta qualidade (7 kHz a 48kb/s, 56kb/s ou 64kb/s)
G.729	Áudio de qualidade normal com compressão (qualidade telefônica a 8kb/s)

Consulte o administrador do sistema (ou “Comportamentos de áudio” na página 32) para reordenar os algoritmos de áudio a fim de reduzir o áudio de baixa qualidade, ou, caso ocorram problemas de interoperabilidade ao fazer chamadas para outros sistemas.

Gerenciamento de vídeo

A câmera LifeSize de alta definição, com funções de movimento horizontal (pan), inclinação (Tilt) e zoom inclui:

- Lente de zoom grande-angular com campo de visão de 70 graus
- Resolução de 1280 x 720, 30 quadros por segundo

Seleções e ajustes da câmera

O controle remoto LifeSize é usado para controlar as funções de movimento horizontal (Pan), inclinação (Tilt) e zoom ao fazer ajustes na câmera:

- Setas esquerda e direita para movimento horizontal panorâmico (Pan)
- Setas para cima e para baixo para inclinação (Tilt)
- Teclas de mais zoom e menos zoom para ampliar e reduzir a imagem

O ícone da câmera é apresentado na janela de entrada da câmera usada para controlar essas funções. Por exemplo, se o ícone estiver dentro da janela PIP (janela sobreposta), significa que a entrada primária (loca) é a entrada que está sendo usada para fazer o controle. Para ajustar a câmera antes de fazer uma chamada, pressione **Local** e faça o ajuste.

Controle da câmera remota

Se a câmera remota estiver configurada corretamente, ela também pode ser controlada. O controle da câmera remota só funciona quando há uma chamada em andamento e o extremo remoto tem capacidade para Annex Q. A Câmera remota é controlada da mesma forma que a câmera local. Para impedir que usuários do extremo remoto controlem a câmera local, consulte o administrador do sistema (ou “Comportamentos de vídeo” na página 32).

Gerenciamento da qualidade de chamadas de vídeo

Os sistemas LifeSize Room são baseados no mais recente padrão H.264 e são compatíveis com o H.263 possibilitando a interoperabilidade com todos os sistemas de comunicação de vídeo baseados em padrões do setor.

O sistema seleciona automaticamente o melhor algoritmo de vídeo, baseado na fonte de vídeo e na capacidade do sistema remoto.

H.264	Compactação de descompactação de vídeo otimizadas.
H.263	Compactação de descompactação de vídeo normais.

Codec LifeSize

O codec LifeSize compacta a saída de vídeo, áudio e dados, transmite essas informações ao extremo remoto, e descompacta as informações recebidas. Após o codec ser definido de acordo com o ambiente em questão, não há necessidade de nenhuma interferência com o mesmo, a não ser que ocorra algum problema relacionado. Consulte o administrador para saber mais sobre como restabelecer ou reinicializar o codec e como configurá-lo corretamente.

Gerenciamento do monitor

O LifeSize Room pode ser conectado à maioria dos monitores, inclusive:


- Monitores de tela plana de plasma
- Monitores CRT (720p)
- Monitores de TV de tela grande com retroprojeção (720p)
- Displays de projeção frontal
- Configuração da sala de A/V com retroprojeter

Se o sistema for conectado a um monitor incompatível, aparecerá uma mensagem de erro. Assegure-se de que o monitor ou o projetor usado estejam dentro dos parâmetros de resolução requeridos. Veja as resoluções específicas compatíveis em *Notas da versão do LifeSize Room*.



O monitor exibe o extremo local e o extremo remoto das videoconferências, além de menus e vídeo proveniente de fontes de vídeo nele conectadas. Veja mais detalhes sobre como personalizar as configurações do monitor em “Preferências do usuário” na página 25.

Seleção de entrada

Para selecionar uma nova entrada, siga estas etapas:

1. Pressione o botão **Local** (Near) do controle remoto (ou navegue até a janela PIP e pressione **OK** para ativar a exibição em tela cheia da entrada principal.)
2. Pressione novamente o botão **Local** (Near) ou  para exibir a caixa de diálogo de seleção de **Entrada principal** que contém pequenas representações das fontes de entrada disponíveis.

A definição padrão de entrada principal é a câmera de alta definição.


-
3. Aceite a definição padrão pressionando **OK** ou mude esse valor, selecionando a entrada desejada e pressionando **OK**.
 4. Pressione o botão  para passar para a caixa de diálogo de seleção da **Entrada secundária**, que contém pequenas representações das fontes de entrada disponíveis.
A definição padrão da entrada secundária é a entrada VGA, ou seja, o computador.
 5. Aceite a definição padrão pressionando **OK** ou mude esse valor, selecionando a entrada desejada e pressionando **OK**.
 6. Pressione o botão  para voltar à tela principal e fazer uma chamada.

Para definir nomes de entrada personalizados, consulte o administrador para mudar os valores padrão. Veja mais informações em “Comportamentos de vídeo” na página 32.

Também é possível definir imagens de fundo para cada monitor e escolher o tipo de proteção de tela.

Veja mais informações sobre como acessar essas definições em “Preferências do usuário” na página 25.

Como ocultar os elementos da interface de usuário

Para que os elementos da interface de usuário não sejam exibidos durante uma chamada, pressione o botão  do controle remoto. Isso faz com que as informações do sistema e a barra de navegação sejam removidas da tela durante a chamada.

Essa preferência pode ser definida em **Preferências do usuário : Aparência : Tempo de desaparecimento gradual** indica o intervalo de tempo que a interface de usuário aguarda antes de desaparecer durante a chamada. Esse intervalo é reiniciado após qualquer interação com o sistema. A definição padrão é 10 segundos.

Gerenciamento de PIP

A janela PIP é uma janela menor, sobreposta, que aparece em um dos cantos da tela principal. Esta imagem é sobreposta na imagem principal e sempre exibe a imagem da entrada principal (local).

Definição	Descrição
Ligado	A janela PIP (Picture In Picture) está sempre exibida, mesmo quando os elementos da interface de usuário não estão sendo exibidos.
Desligado	A janela PIP nunca aparece.

Definição	Descrição
Automático	A janela PIP aparece automaticamente quando for adequado. Quando os elementos da interface de usuário não estão sendo exibidos, a janela PIP também não é exibida. Essa é a definição padrão.

Veja mais detalhes sobre essas preferências em “Preferências do usuário” na página 25. Veja instruções de como mudar a entrada principal em “Seleção de entrada” na página 19.

Configurações para dois monitores

A LifeSize recomenda usar dois monitores para fazer apresentações. Para configurar o sistema LifeSize Room para uso de dois monitores, conecte o monitor secundário da mesma forma que o principal, conforme descrito em “Instalação do LifeSize Room” na página 3. Ligue o cabo do monitor de vídeo na porta localizada na parte traseira do monitor, e ligue a outra extremidade na porta do monitor 2, no painel traseiro do codec. Ligue o cabo de alimentação do monitor em uma tomada elétrica.


Configure o **Layout do monitor secundário** em **Preferências do usuário : Aparência** de acordo com a disposição física do sistema. Escolha *Adjacente* se os monitores estiverem lado a lado; escolha *Separado* se os monitores estiverem a certa distância um do outro. Essa preferência só se aplica no caso de apresentações.

Em seguida, é necessário definir a entrada secundária conforme descrito na Etapa 1 do procedimento seguinte e em “Seleção de entrada” na página 19.


Apresentações

O LifeSize Room oferece compatibilidade com H.239, o que possibilita o compartilhamento de apresentações ou dados de um computador de forma simultânea com a exibição do vídeo principal. Isso permite ver o apresentador ao vivo e o conteúdo ao mesmo tempo. A LifeSize recomenda usar dois monitores conforme descrito em “Configurações para dois monitores” na página 21.





Para iniciar uma chamada no modo de apresentação, siga estas etapas:



1. Se quiser mudar a entrada principal ou secundária, pode fazê-lo antes da chamada ou durante a mesma. Para mudar as entradas durante uma chamada, siga a Etapa 2. Para definir entradas antes da chamada, siga estas etapas:
 - a. Pressione o botão **Local** ou navegue com as teclas de seta até a janela sobreposta (PIP) e pressione **OK**.
 - b. Pressione novamente o botão **Local** ou  para abrir a caixa de diálogo de seleção **Entrada principal**.

A definição padrão de entrada principal é a câmera de alta definição.

-
- c. Aceite a definição padrão pressionando **OK** ou mude esse valor, selecionando a entrada desejada e pressionando **OK**.
 - d. Pressione o botão  para passar para a caixa de diálogo de seleção **Entrada secundária**.

A definição padrão da entrada secundária é a entrada VGA, ou seja, o computador. A entrada secundária é usada para apresentações.
 - e. Aceite a definição padrão pressionando **OK** ou mude esse valor, selecionando a entrada desejada e pressionando **OK**.


Agora está tudo pronto para fazer uma chamada.
 - f. Pressione o botão  para voltar à tela principal.
2. Escolha um número da lista de Rediscagem ou selecione o botão  ou  e disque o número da chamada (por definição padrão, o último número discado manualmente aparece neste campo). Consulte “Como fazer chamadas de vídeo” na página 12 e “Como fazer chamadas de voz” na página 13.
 3. Se a entrada principal e a secundária não foram modificadas na Etapa 1, e se não se quiser usar os valores predefinidos, mude-o agora. Verifique se você está controlando a câmera local; pressione **Local** para selecionar a **Entrada principal** e pressione **Local** novamente para selecionar a **entrada secundária**. Pressione **Local** pela terceira vez para que a seleção de entrada saia da tela.
 4. Pressione o botão  para iniciar a apresentação.


Obs.: Se um dos sistemas que fazem parte da chamada não for compatível com o H.239, não será estabelecido um canal secundário de mídia e o botão  não será exibido. Nesse caso, é necessário iniciar a apresentação manualmente selecionando o computador (ou a entrada desejada) como entrada principal para exibir a apresentação.
 5. Pressione novamente o botão  para parar a apresentação.

Obs.: As entradas podem ser mudadas a qualquer momento durante a chamada. O extremo remoto também pode dar início à apresentação, o que pára a apresentação atual no extremo local.

Como usar o diretório

O diretório é compatível com H.350 e apresenta uma lista de nomes e número para fazer chamadas. Podem ser armazenados até 1000 números, em ordem alfabética ou hierárquica.

Para acessar o diretório, pressione o botão  na tela principal. O diretório é formado pelos números locais e empresariais. O diretório local é armazenado no sistema e contém números que podem ser modificados. O diretório empresarial é somente para leitura e é preenchido automaticamente.

Ao sair do diretório e voltar para ele mais tarde, retorna-se ao mesmo ponto em que se estava anteriormente. Para passar um nível para cima, pressione o botão .

Para acrescentar um item no diretório local, siga estas etapas:

1. Com as teclas de seta, navegue até o botão **Novo item** e pressione **OK**.

Aparece a tela **Novo item de diretório**.

2. Use as setas para navegar até a tela e inserir novos dados, inclusive o nome do sistema e o endereço IP ou números de RSDI.

a. Pressione **OK** para selecionar um campo e inserir um valor.


Obs.: Se necessário, pressione o botão  para mudar o modo de entrada de texto nos campos de texto.

b. Após inserir o valor, pressione **OK** para sair de um determinado campo.

3. Após preencher todos os campos, use as teclas de seta para navegar até o botão **Adicionar item** e pressione **OK**.


Obs.: As hierarquias para a classificação de itens podem, por exemplo, ser definidas por local ou por departamento. É necessário indicar o caminho completo (separado por vírgula) de uma hierarquia predefinida à qual se deseja acrescentar um item antes de preencher a tela **Novo item de diretório**. Se o campo **Hierarquia** for deixado em branco, o novo item será inserido no começo da lista hierárquica (se definido) ou agrupado em ordem alfabética.

Para remover ou incluir um item no diretório local, siga estas etapas:

1. Com as teclas de seta, selecione o número que deseja remover.
2. Pressione o botão .
3. Selecione **Sim** na caixa de diálogo de confirmação e pressione **OK** para remover o item.

Para modificar um item do diretório local, siga estas etapas:

1. Com as teclas de seta, selecione o número que deseja modificar.

-
2. Pressione o botão .

Aparece a caixa de diálogo **Editar item de diretório** mostrando os detalhes do item.

3. Use as teclas de seta para navegar até a caixa de diálogo e modificar os valores.

- a. Pressione **OK** para selecionar o campo que deseja modificar.


Obs.: Se necessário, pressione o botão  para mudar o modo de entrada de texto nos campos de texto.

- b. Após efetuar as mudanças, pressione **OK** para sair do campo.

4. Com as teclas de seta, navegue até o botão **Salvar mudanças** e pressione **OK**.

Preferências do usuário

Para acessar as preferências do usuário, acessíveis a todos os usuários, siga estas etapas:

1. Pressione o botão  na tela principal para acessar o menu **Sistema**.
2. Selecione o botão **Preferências do usuário**.

No menu **Preferências do usuário** podem ser feitas as seguintes configurações.

Preferência	Padrão	Descrição
Aparência		
Idioma	Inglês	Selecione o idioma para o texto apresentado na tela.
Nome do sistema	LifeSize	Digite um nome descritivo para o dispositivo.
Número de telefone	[número]	Digite o número de telefone do dispositivo.
Layout do monitor secundário	Nenhum	Selecione o layout do monitor secundário para corresponder à disposição física da sala de reunião.
Tempo de desaparecimento gradual (Fade Out)	10 segundos	Selecione o intervalo de tempo que a interface de usuário deve aguardar para desaparecer durante a chamada. Esse intervalo é reiniciado após qualquer interação com o sistema.
Tempo de espera do identificador de chamada	1 minuto	Selecione a intervalo de tempo em que o identificador de chamadas deve permanecer na tela durante a chamada. Esse intervalo é reiniciado após qualquer interação com o sistema.
PIP (Picture In Picture)	Automático	Selecione 'Ligado' para exibir PIP continuamente; 'Desligado' para nunca exibir PIP; 'Automático' para exibir PIP apenas quando a interface de usuário estiver visível.
Contraste do LCD	6	Selecione o contraste desejado para o LCD do LifeSize Phone
Plano de fundo do Monitor 1	Padrão	Selecione uma imagem de fundo para o Monitor 1.
Vincular os planos de fundo	Não	Escolha 'Sim' para usar a mesma imagem de fundo no Monitor 1 e no Monitor 2.
Plano de fundo do Monitor 2	Padrão	Selecione uma imagem de fundo para o Monitor 2.
Proteção de tela	LifeSize	Selecione 'LifeSize' para escolher o logotipo da LifeSize ou 'Janela' para escolher parte do plano de fundo como proteção de tela. Selecione 'Nenhum' para exibir a tela principal.
Tempo de espera para proteção de tela	10 minutos	Selecione o tempo de espera para exibição da proteção de tela.


Preferência	Padrão	Descrição
Tempo de espera para descanso da tela	10 minutos	Selecione o tempo de espera para o sistema voltar ao modo de espera. Esse intervalo de tempo é acrescentado ao Tempo de Espera para Proteção de Tela.
Chamadas		
Máxima largura de banda	1024kb/s	Selecione a máxima largura de banda de rede a ser usada para fazer chamadas de vídeo.
Máximo de itens para rediscagem	9	Selecione o número máximo de itens que podem ser armazenados na lista de rediscagem.
Atendimento automático	Desativado	Escolha 'Ativado' para atender automaticamente a primeira chamada recebida.
Atendimento automático em modo Mudo	Ativado	Se o atendimento automático estiver 'Ativado', escolha 'Ativado' para o sistema entrar no modo Mudo quando a chamada for conectada.
Atendimento automático de chamada multiponto	Ativado	Escolha 'Ativado' para atender automaticamente as próximas chamadas após a conexão da primeira chamada.
Áudio		
Volume do toque	5	Selecione o nível do volume do toque e do sinal de ocupado.
Volume do tom DTMF	5	Selecione o nível do volume dos tons multifrequências e de clique das teclas.

Administração do LifeSize Room

Algumas funções e preferências disponíveis na interface de usuário só são acessíveis a usuários administrativos com o uso de senha.


Como mudar a senha do administrador

A LifeSize recomenda proteger as preferências do administrador por meio de uma senha segura, para impedir que outros usuários as modifiquem. Para mudar a senha do administrador, siga estas etapas:

1. Selecione o botão  na tela principal para acessar o menu Sistema.
2. Selecione o botão **Preferências do administrador**.
3. Digite a senha predefinida do administrador, (1 2 3 4) e pressione **OK**.
4. Selecione o botão **Senha**.
5. Digite uma nova senha no campo **Nova senha** e pressione **OK**.
6. Digite novamente a nova senha no campo **Confirmar senha** e pressione **OK**.
7. Selecione o botão **Definir nova senha** e pressione **OK**.

Como restabelecer os valores padrão

As preferências do administrador contêm a configuração de todo o sistema. Para restabelecer o sistema as configurações de fábrica, siga estas etapas:

1. Selecione o botão  na tela principal para acessar o menu Sistema.
2. Selecione o botão **Diagnóstico** e pressione **OK**.
3. Selecione o botão **Restabelecer o sistema** e pressione **OK**.
4. Digite a senha do administrador para restabelecer as pré-configurações e reiniciar o sistema.

Obs.: O sistema se reiniciará automaticamente e a senha predefinida do administrador estará restabelecida (1 2 3 4).

Configuração das opções de discagem

O LifeSize Room oferece conectividade simultânea de vídeo, VoIP ou RTPC.

Pode-se escolher as opções de discagem de vídeo e voz durante a configuração inicial ou a qualquer momento acessando as **Preferências do administrador : Comunicação**. Selecione o protocolo a ser usado na discagem de chamadas de voz ou vídeo.

Para chamadas de voz, o *VoIP* usa H.323 ou SIP, *Tom* e *Pulso* usam RTPC.

Para chamadas de vídeo, escolha *IP* ou *IP + RSDI* para conectividade RSDI. *Somente RSDI* é reservado para uso futuro.

Ao colocar uma chamada em estado fora do gancho (por meio do botão **Voz** do telefone), se a discagem por voz estiver definida como tom ou pulso, só poderão ser discados números de telefone por meio de conectividade RTPC. Quando a discagem por voz é definida como VoIP, podem ser discados tanto endereços IP como números de telefone.

Na discagem com telefone no gancho (por meio de controle remoto ou do botão **Vídeo** do telefone), pode-se discar número de telefone ou endereços IP. Desta forma, os sistemas que estão dentro da rede empresarial mas não têm acesso a um gateway podem ligar para outros LifeSize Phones da rede usando os endereços IP do sistema.

Configuração da utilização da rede

A configuração geral da rede pode ser feita nas preferências do administrador.

Configuração das propriedades de LAN

Para definir as configurações da rede, selecione os botões **Preferências do administrador** e **Rede**. Neste menu pode-se definir as configurações de rede como DHCP ou IP estática.

Obs.: Se as configurações de IP forem alteradas, o sistema será automaticamente reiniciado.

O protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) é usado para alocar e atribuir dinamicamente endereços IP. DHCP permite passar dispositivos de rede de uma sub-rede para outra sem necessidade de interferência do administrador. Se houver um servidor DHCP presente, ele pode ser ativado. Se o DHCP for desativado, será necessário identificar um endereço IP (o endereço IP configurado localmente, se este não tiver sido atribuído por um servidor DHCP), a máscara da sub-rede (usada para particionar o endereço IP como identificador de rede e de host), e o gateway (endereço IP do gateway padrão usado pelo sistema).

Também se pode definir o endereço IP de broadcast da rede, o nome do host do sistema, bem como identificar os endereços IP para configurar servidores DNS.

Pode-se, ainda, definir os nomes de domínio que devem ser procurados durante a resolução de nomes de hosts. O DNS (Domain Name System) é usado para traduzir os nomes dos nós da rede em endereços. Especifique esta preferência para usar DNS na resolução de nomes de hosts de dispositivos como endereços IP.

Definições de H.323

Para fazer uma chamada usando um endereço IP por meio do protocolo H.323, é necessário definir as preferências de H.323 (selecione **Preferências do administrador : H.323**). Indique o nome e o ramal do dispositivo que deve ser usado para fazer chamadas com o H.323. Estes valores são opcionais e identificam o dispositivo ao Gatekeeper. Qualquer dispositivo registrado pode discar para outro usando esta ID e o número do telefone.

Nome do H.323	Também referido como ID de H.323. Este valor opcional é usado quando um Gatekeeper é configurado e requer que o sistema o registre com uma ID de H.323 ID. Se o administrador do Gatekeeper atribuir uma ID de H.323 ao sistema, este campo deverá conter essa ID.
Ramal do H.323	Este valor opcional é usado quando um Gatekeeper é configurado e requer que o sistema efetue registro com um número ou ramal E164. Se o administrador do Gatekeeper atribuir um número ou ramal E164 ao sistema, este campo deverá conter esse número.

Se o sistema está registrado para usar determinado Gatekeeper, ele indicará status do mesmo. Se quiser que o LifeSize Room efetue automaticamente a descoberta de um Gatekeeper H.323, defina as preferência do **modo Gatekeeper** como *Automático*. O Gatekeeper também pode ser definido como *Manual* para que a escolha do Gatekeeper seja feita manualmente. Se escolher *Manual*, especifique a porta e o endereço IP do Gatekeeper primário. A configuração de um Gatekeeper H.323 secundário é opcional.

Defina a **ID do Gatekeeper** somente se o Gatekeeper exigir isso (por exemplo, nas configurações em que existem vários Gatekeepers). A **ID do Gatekeeper** precisa corresponder à ID de Gatekeeper configurada no Gatekeeper no qual o sistema estiver efetuando o registro. Não configure esta preferência se o Gatekeeper não a exigir, pois isso pode impedir a efetuação do registro no Gatekeeper.

Também é possível ativar o tunelamento H.245 para evitar criar uma conexão TCP extra para a negociação H.245. Para definir as preferências de H.245, acesse **preferências do administrador : Comunicação: tunelamento H.245**.

Obs.: Se quiser exibir apresentações (conforme descrito em “Apresentações” na página 21), desative o tunelamento H.245. Por definição padrão, esta preferência é desativada.

Configuração de SIP

O protocolo SIP (Session Initiation Protocol) é o padrão estabelecido pela IETF (Internet Engineering Task Force) para conferências multimídia por IP. O SIP é um protocolo de controle de camada de aplicativos baseado em ASCII que estabelece, mantém e encerra chamadas entre dois ou mais dispositivos.

Para definir o SIP como o protocolo a ser usado para fazer chamadas, selecione o botão **SIP** em **Preferências do administrador**. Em seguida, pode-se configurar o servidor SIP ou as preferências avançadas de SIP.

Para configurar o servidor, digite o nome de usuário, o nome de autorização do servidor SIP e a senha do dispositivo, se necessária. O nome de autorização e a senha são os valores que o LifeSize Room usa para autenticação; esses valores só são necessários se o registrador ou proxy exigirem autenticação.

Também podem ser definidas as configurações de proxy para ativar e configurar o proxy SIP e o registrador SIP. Os dispositivos SIP usam as definições de registro para registrar dinamicamente os registos locais.

As preferências avançadas de SIP permitem mudar a porta de sinalização SIP UDP ou TCP.

Configuração das preferências de chamadas

Os usuários podem definir suas preferências relacionadas às chamadas, como, por exemplo, a largura de bandas e opções de atendimento automático. Veja mais detalhes sobre essas preferências em “Preferências do usuário” na página 25. Para saber mais sobre as opções de atendimento automático, consulte “Atendimento automático de chamadas” na página 15.

Os administradores também podem configurar o tempo máximo das chamadas em **Preferências do administrador : Chamada**.

Personalização do sistema


O sistema pode ser usado em 12 idiomas. O usuário pode selecionar o idioma desejado durante a configuração inicial do sistema, ou mudar o idioma a qualquer momento alterando o valor correspondente em **Preferências do usuário : Aparência**.

Configurações regionais e de hora

Os administradores também podem mudar o idioma ou configurar opções regionais por meio das **Preferências do administrador : Configurações regionais**.


Para definir a hora do sistema, consulte “Ajuste da hora do sistema” na página 36.

Para definir o fuso horário, siga estas etapas:

-
1. Selecione o botão  na tela principal para acessar o menu Sistema.
 2. Selecione o botão **Preferências do administrador**.
 3. Digite a senha do administrador e pressione **OK**.
 4. Selecione o botão **Configurações regionais**.
 5. Selecione a preferência de **Fuso horário** e escolha a cidade correspondente ao fuso horário no qual LifeSize Room se encontra.

Comportamentos de áudio

Para configurar os comportamentos de áudio do sistema LifeSize Room siga estas etapas:

1. Selecione o botão  na tela principal para acessar o menu Sistema.
2. Selecione o botão **Preferências do administrador**.
3. Digite a senha do administrador e pressione **OK**.
4. Selecione o botão **Áudio**.
5. Ajuste as preferências de áudio conforme desejado e pressione **OK** para salvar as mudanças.


Para mudar a ordem dos códigos de áudio disponíveis para o sistema ao fazer chamadas, selecione a preferência de **Ordem dos codecs de áudio**, selecione um codec e pressione a seta direita para mover o item para cima na lista, ou pressione a seta esquerda para mover o item para baixo.

Obs.: Para configurar comportamentos para o LifeSize Phone quando este está conectado a um sistema LifeSize Room, é necessário modificar as preferências de áudio no LifeSize Room. Não é possível configurar o LifeSize Phone pela interface do telefone quando ele é usado em configuração de sala.

Por definição padrão, o sistema LifeSize Room é configurado de modo que, durante chamadas de vídeo, o som seja emitido através da saída de linha (em geral, o monitor). Nas chamadas de voz o som é emitido através do LifeSize Phone. Se quiser que todo som seja emitido pelo LifeSize Phone (tanto nas chamadas de voz quanto nas de vídeo), defina a saída em **Preferências do administrador : Áudio: Saída de áudio de chamada de vídeo**.

Comportamentos de vídeo

Para configurar os comportamentos de vídeo do sistema LifeSize Room, siga estas etapas:

1. Selecione o botão  na tela principal para acessar o menu Sistema.
2. Selecione o botão **Preferências do administrador**.
3. Digite a senha do administrador e pressione **OK**.
4. Selecione o botão **Vídeo**.
5. Ajuste as preferências de vídeo conforme desejadas e pressione **OK** para salvar as mudanças.

Para impedir que usuários remoto controle a câmera local, desative a preferência **Controle remoto da câmera local**.

Para definir a direção de movimento horizontal da câmera (pan) em relação à disposição física da câmera no sistema LifeSize Room, selecione *Reconhecido* para movimento horizontal à esquerda ou à direita, em relação ao usuário quando este está de frente para a câmera. Selecione *Invertido* para movimento horizontal da câmera efetivamente à direita ou à esquerda.

Se a câmera remota estiver configurada corretamente, ela também pode ser controlada. O controle da câmera remota só funciona quando há uma chamada em andamento e o extremo remoto tem capacidade para Annex Q. A Câmera remota é controlada da mesma forma que a câmera local.

Pode-se definir nomes personalizados de entrada mudando os valores padrão. Os nomes personalizados das entradas não podem ter mais de 16 caracteres.

Gerenciamento remoto do sistema

O sistema LifeSize Room também pode ser configurado por meio de um navegador web, inserindo-se o endereço IP do sistema LifeSize Room usado (indicado na parte superior da tela principal) no navegador. Na tela de login, escolha o idioma desejado para a interface, digite a senha do administrador e clique em **Enviar**.

Obs.: Essa conexão pela Internet é segura e poderá aparecer um aviso de que foi recebido um certificado desconhecido.

A mesma configuração administrativa pode ser realizada por meio de um navegador web disponível no sistema LifeSize Room local, com as seguintes exceções:

- Ao usar o navegador web, não é possível mudar o plano de fundo nem as proteções de tela. As imagens de fundo só podem ser mudadas no sistema local. Consulte “Personalização do sistema” na página 30.
- A utilização avançada do diretório está disponível por meio de navegador web. O botão **Listar tudo** obtém os dados atuais do diretório. Pode-se exportar ou importar itens de e para o diretório local usando os botões **Importar** e **Exportar**; pode-se exportar itens do diretório empresarial. **Limpar tudo** apaga todos os itens do diretório local. **Procurar** permite localizar itens específicos do diretório.

Para poder acessar a configuração do administrador desta forma, é necessário ter a versão 8 ou mais recente do Flash Player instalada e configurada no navegador. O Flash Player pode ser obtido no site **www.macromedia.com**.

Gerenciamento do sistema

As funções básicas de gerenciamento do sistema podem ser acessadas por qualquer usuário. Algumas delas são:

- Reiniciar o sistema
- Exibir estatísticas das chamadas


Se tiver algum problema com o sistema LifeSize Room, consulte as diretrizes de identificação e solução de problemas apresentadas em “Identificação e solução de problemas” na página 36 ou o administrador do sistema.

Reiniciar o sistema

O sistema se reinicia nas seguintes situações:

- Quando o usuário faz uma reinicialização (**Diagnóstico : Reinicialização do sistema**)
- Quando o usuário restabelece as pré-configurações de fábrica (**Diagnóstico : Restabelecer o sistema**)
- Quando o usuário modifica as preferências da rede (**Preferências do administrador : Rede**)

Para reinicializar o sistema, siga estas etapas:


1. Selecione o botão  na tela principal para acessar o menu Sistema.
2. Selecione o botão **Diagnóstico** e pressione **OK**.
3. Selecione o botão **Reinicialização do sistema** e pressione **OK**.
4. Selecione **Sim** para confirmar que deseja reiniciar.
5. Aguarde cerca de 1 minuto depois de reiniciar o sistema para começar a fazer uma chamada.

Para saber como restabelecer as pré-configurações de fábrica do sistema, consulte “Administração do LifeSize Room” na página 27.


Obs.: Se a interface de usuário não responder e você não conseguir reiniciar o sistema seguindo estas instruções, reinicie-o pressionando o botão de reset no painel traseiro do codec, conforme descrito em “Restabelecimento das pré-configurações” na página 43. A LifeSize recomenda não desconectar a alimentação elétrica do codec para reiniciá-lo. Não coloque nada que possa obstruir as saídas de ar em cima ou ao lado do codec.

Estatísticas de chamadas

Para ver dados estatísticos de uma chamada, siga estas etapas:


1. Durante a chamada, pressione o botão .
2. As estatísticas de áudio e de vídeo da chamada ativa são exibidas de forma sobreposta na tela.

Informações relacionadas a largura de banda, taxa de pacotes, jitter, perda de pacotes, e resolução são incluídas nas estatísticas da chamada.

3. Para remover a sobreposição dos dados estatísticos, pressione o botão  novamente. A sobreposição é automaticamente removida depois de 20 segundos.

Ajuste da hora do sistema

A data e a hora do sistema são definidas automaticamente se houver acesso a um servidor NTP. Para ajustar manualmente a hora do sistema, siga estas etapas:

1. Selecione o botão  na tela principal para acessar o menu Sistema.
2. Selecione o botão **Preferências do administrador** e pressione **OK**.
3. Selecione o botão **Data e Hora** e pressione **OK**.
4. Defina a data ajustando o mês, o dia e o ano.
5. Defina a hora, ajustando a hora, os minutos e os segundos.
6. Selecione o botão **Ajustar data e hora** e pressione **OK** para salvar as mudanças.

Para ajustar o fuso horário do sistema LifeSize Room, consulte “Configurações regionais e de hora” na página 30.

Identificação e solução de problemas

As seções seguintes descrevem sintomas, possíveis causas e soluções para problemas comuns que podem ocorrer com o LifeSize Room.

Quando ocorrer um problema, primeiro examine a unidade visualmente. Verifique se não houve penetração de água, exposição ao calor ou algum tipo de dano físico.

Cabos frouxos ou conectados incorretamente são causas comuns de problemas das unidades. Ao averiguar o problema do sistema, primeiro examine todas as conexões de cabos e controles externos. Veja se todas as conexões estão corretas e firmes e se nada está obstruindo o percurso dos cabos.

Problemas com a câmera

O sensor infravermelho do controle remoto se localiza na parte frontal da câmera. O alcance do sinal do controle remoto é de 10 metros. Se o sistema não estiver respondendo, antes de mais nada verifique se a câmera está posicionada corretamente e se o controle remoto está sendo usado a uma distância máxima de 10 metros da câmera.

Se não conseguir usar as funções de movimento horizontal (pan), inclinação (tilt) ou zoom, verifique se o controle remoto tem 3 pilhas AAA em bom estado instaladas. Verifique também se há algum objeto obstruindo o sensor na frente da câmera.

Se nenhum vídeo for exibido, verifique se a câmera está conectada ao sistema LifeSize Room com um cabo entre ela e a entrada da câmera 1, conforme descrito em “Instalação do LifeSize Room” na página 3. Assegure-se, ainda, de que a entrada principal está selecionada para a câmera de alta definição, conforme descrito em “Seleção de entrada” na página 19. Às vezes é necessário ajustar o brilho da câmera. Para fazer isso, ajuste a preferência em **Diagnóstico : Câmera de alta definição : Brilho da câmera** até a imagem ficar mais nítida.

Verifique se a luz na frente da câmera está acesa, indicando que há alimentação de energia, e reinicialize o sistema, se necessário, para verificar se a câmera se liga.

A câmera fornecida com o sistema LifeSize Room vem com arquivos de calibração específicos do sistema em questão. Portanto, se você tiver mais de um sistema LifeSize Room e trocar ou passar uma câmera de um sistema para o outro, após a câmera ser conectada o sistema a inicializa e baixa os arquivos necessários para a câmera usar o novo codec. Na primeira vez em que uma nova câmera é conectada a um novo codec, esse processo leva entre 3 e 4 minutos. Não desconecte a câmera durante este processo.

Ajuste da iluminação da sala

Para fazer com que o sistema produza a melhor qualidade possível de imagem, pode-se alterar a iluminação ambiente e as cores de segundo plano do ambiente. A melhor iluminação em salas comuns de conferência para uso do LifeSize Room é de 300 a 500 LUX. Para saber mais detalhes sobre requisitos específicos de iluminação adequados para o seu ambiente, consulte o seu distribuidor LifeSize.

Evite a incidência de luz solar direta sobre o ponto de interesse, o plano de fundo ou a lente da câmera, pois isso produz excesso de contraste.¹

Se a iluminação for muito fraca, sugerimos acrescentar iluminação artificial. Contudo, evite a incidência de luz direta no ponto de interesse ou na lente da câmera. Evite luzes coloridas. Em geral os melhores resultados são produzidos com iluminação indireta e lâmpadas cobertas, ou iluminação refletida de paredes claras. Evite luz intensa lateral ou de cima.

Cenas com pouca luz podem ser melhoradas ajustando-se manualmente o brilho na própria câmera. Para ajustar manualmente o brilho da câmera configure a preferência **Diagnóstico : Câmera de alta definição : Brilho da câmera**.

Problemas com o monitor

Os seguintes problemas são relacionados à interface de usuário ou ao monitor do LifeSize Phone.

Problemas com o monitor

Se os dados não aparecerem no monitor, verifique se a unidade está conectada corretamente. Verifique se os cabos estão conectados nas entradas do monitor e se o cabo do monitor está conectado à saída do Monitor 1 no painel traseiro do codec.

Verifique, ainda, se foi selecionada a entrada correta. Veja mais informações em “Seleção de entrada” na página 19.

Ao usar dois monitores, se nada aparecer ou só aparecerem dados provenientes de uma entrada, pode ser que o monitor usado seja incompatível ou que a entrada secundária esteja desativada. Navegue até **Preferências do usuário : Aparência : Layout de monitor secundário** e assegure-se de que não foi selecionada a opção *Nenhum*. Se essa preferência estiver desativada e você não conseguir modificá-la, significa que o monitor usado é incompatível.

Se o monitor for incompatível, aparecerá uma mensagem de erro e a interface de usuário talvez não seja apresentada da forma correta, ou as imagens podem ser distorcidas. Veja nas *Notas da versão* a lista de monitores compatíveis. Alguns monitores, embora incompatíveis, podem parecer funcionar; no entanto, haverá problemas significativos de qualidade e desempenho e o sistema não funcionará adequadamente. Para obter a melhor resolução possível, a LifeSize recomenda usar os cabos de HD-15 para RCA fornecidos com o sistema.

Se o vídeo e o monitor do LifeSize Room estão com uma imagem esbranquiçada ou com muita luminosidade, confira as configurações de entrada de televisor de alta definição (HDTV) para assegurar que a resolução da exibição de HDTV está correta. Alguns televisores de alta definição (especialmente os de tela de plasma) permitem configurar a resolução nativa do dispositivo de entrada pela interface de administração da HDTV.

Ao conectar o monitor por meio do cabo HD-15/RCA, se a tela apresentar uma série de linhas pretas, ajuste a chave de NTSC/PAL para corrigir o problema.

O endereço IP apresenta valor inválido

Se o endereço IP mostrar um valor inválido, pode ser devido a um dos seguintes fatores:

Estado	Resolução
A unidade foi configurada para obter endereço IP por DHCP mas não há nenhum servidor DHCP disponível.	Verifique se a unidade está ligada em uma rede que tem servidor DHCP.
Conexão inadequada do cabo Ethernet.	Substitua o cabo Ethernet por um de alta qualidade.
A unidade foi configurada para usar endereço IP estático, mas nenhum endereço IP foi inserido no campo de endereço.	Identifique e digite a informação necessária de IP se o DHCP tiver sido desativado.
Não há conexão da rede.	Verifique a conexão da rede.

Baixa qualidade de imagem

Se a imagem produzida for de baixa qualidade ou os dados ilegíveis no monitor do LifeSize Phone, ajuste a definição de **Preferências do usuário : Contraste do LCD**. Recomenda-se usar a definição padrão (6).

Se as cores apresentadas no monitor parecerem incorretas, verifique se o cabo RGB está corretamente conectado ao monitor.

Se houver baixa qualidade de movimento ou, durante uma chamada de vídeo, a imagem aparecer em pedaços, como pequenos quadros lado a lado, verifique se:

- Há largura de banda suficiente para a taxa de dados na qual a chamada está sendo estabelecida.
- A conexão pela Internet ou linha particular que está sendo usada é otimizada para chamadas de vídeo.
- A configuração switch/roteador da rede está configurada para 100-base T full-duplex.

Conexão de entrada ausente

Se não foram conectadas todas as entradas de vídeo possíveis, por definição padrão a caixa de diálogo de seleção de entradas apresenta uma imagem azul. Se for selecionada uma entrada que não foi conectada, será exibida uma tela inteira de dados aleatórios. Conecte a entrada necessária ou escolha outra entrada, conforme descrito em “Seleção de entrada” na página 19.



Não está sendo possível exibir apresentações

Se não conseguir exibir apresentações, conforme descrito em “Apresentações” na página 21, assegure-se de que a preferência de tunelamento H.245 foi desativada. Acesse **Preferências do administrador : Comunicação: Tunelamento H.245**. Por definição padrão, esta preferência é desativada.

Problemas de áudio

Os seguintes problemas são relacionados à qualidade de áudio.

Sem tom de discagem

Se o telefone não der linha para fazer uma chamada depois de se pressionar  ou , veja se o volume do alto-falante está corretamente ajustado. Não está sendo possível ajustar o volume com o telefone fora do gancho.

Verifique se a saída de linha está firmemente conectada.

Se o telefone não de linha (não há tom discagem), pode ser porque não há conexão de linha de telefone analógico. Ao efetuar conexão RTPC, assegure-se de que o telefone analógico esteja firmemente conectado a uma tomada telefônica ativa.

Qualidade de som problemática

Se não conseguir ouvir o telefone tocar quando há uma chamada, pode ser que o volume do alto-falante esteja muito baixo (os indicadores luminosos piscam, com luz azul, para indicar que há uma chamada). Ajuste o volume usando a tecla de ajuste para cima ou para baixo. Se continuar a ter problemas com o som, ajuste a preferência de **Volume do toque** (no menu **Preferências do usuário ou Preferências do administrador : Áudio**).

Recepção de som abafada pode ser causada por muita reverberação na sala. Se houver má recepção de som, incorpore mais absorção acústica na sala e fale mais perto da unidade.

Ajuste a ordem de prioridade dos codecs de áudio, se tiver escolhido codecs de áudio de pouca largura de banda em primeiro lugar. Verifique se a pessoa que está fazendo a chamada no outro extremo configurou corretamente o próprio telefone e se encontra em um bom ambiente acústico. Para obter o melhor resultado possível, assegure-se de que a pessoa que está fazendo a chamada no outro extremo também está usando um LifeSize Phone. A qualidade de som do sistema LifeSize Room varia se a unidade de áudio ou de vídeo chamada for ou não for uma unidade LifeSize. O LifeSize Room usa o codec de áudio que o outro sistema está usando.

A degradação na qualidade de áudio também pode ser causada por microfones defeituosos ou presença de pó ou detritos no telefone. Não use nenhum tipo de líquido ou aerossol para limpar o telefone. Um pano macio e ligeiramente úmido é suficiente para limpar a superfície externa superior do telefone, se necessário.

Se estiver sendo produzido um zunido em alta frequência quando o sistema LifeSize Room for ligado a alto-falantes externos, pode ser que isso seja ruído de modo comum. Para eliminar esse problema, insira um transformador de isolamento (também chamado de eliminador de circuito terra), que pode ser adquirido na maioria das lojas de produtos e peças eletrônicas, entre a saída do LifeSize Room e a entrada dos alto-falantes.

Distorção de som

Má qualidade sonora pode resultar de uma má conexão da rede. Certifique-se de que a sua conexão de rede tem capacidade suficiente de largura de banda; a LifeSize recomenda que a conexão de rede tenha pelo menos 100 Mbps (100-baseT) para um bom desempenho.

Verifique também se o alto-falante não está coberto ou danificado em um dos extremos da chamada. Não empilhe objetos no telefone. Verifique se por acaso os dois extremos não estão em modo mudo. Verifique se os cabos de saída de áudio estão corretamente conectados no monitor e se o telefone está conectada à alimentação elétrica.

Problemas de conectividade e de energia

O status da rede é indicado continuamente no canto inferior direito da tela, pelos seguintes ícones:

Indicador	Descrição
Verde	A rede está em estado de prontidão e disponível.
Amarelo	A rede está se inicializando ou estabelecendo conexão.
Vermelho	A rede não está disponível.

Ao fazer uma chamada, a caixa de diálogo **Status da chamada** aparece, indicando o estado atual da chamada (ex.: discando, tocando, conectada, atendida, etc.). O estado de uma chamada também é indicado na caixa de diálogo **Desconectar chamadas**.

Se a chamada não é satisfatoriamente conectada, verifique se o número discado é um número em operação, e se o destino remoto está ligado e disponível. Verifique se as configurações da rede estão corretas.

Ao fazer uma chamada usando endereço IP, se ocorrer comunicação unidirecional de áudio ou vídeo, consulte o administrador da rede para assegurar-se de que o endereço IP usado tem acesso às portas aberta da rede, de 1024 a 66536, para ter certeza de que há disponibilidade para tráfego de vídeo e de áudio.

Problemas de desempenho

Se estiver ocorrendo algum problema de desempenho, desligue o monitor e ligue-o novamente. Se aparecer uma mensagem de erro dizendo que o monitor é incompatível, faça a conexão a um outro monitor que tenha resolução compatível. Veja nas *Notas da versão do LifeSize Room* a lista de monitores compatíveis com esta versão.

Restabelecimento das pré-configurações

Às vezes, é necessário restabelecer as pré-configurações do sistema para corrigir um problema desconhecido ou para voltar a uma configuração conhecida.

As pré-configurações do sistema podem ser restabelecidas através da interface de usuário, acessando **Diagnóstico : Restabelecer o sistema**. Se isso não funcionar ou se você não tiver acesso à interface de usuário, as pré-configurações podem ser restabelecidas manualmente através do botão de **Reset** no painel traseiro do codec.

Se o sistema estiver ligado quando você pressionar o botão **Reset**, mantendo-o pressionado até o indicador LED na parte frontal começar a piscar, solte o botão e o sistema se reiniciará (esse método é uma alternativa a desligar e ligar o sistema sem desconectar o cabo de alimentação).

Se o cabo do sistema for desconectado da alimentação ou se não houver alimentação elétrica quando for pressionado o botão de **Reset** e, em seguida, a alimentação for ligada, o LED vermelho se acende e ocorre uma das seguintes situações:

- Se o botão for pressionado mais de 5 segundos mas menos de 10, o LED pisca e o sistema reinicia com as pré-configurações originais.
- Se o botão for pressionado mais de 10 segundos mas menos de 15, o LED pisca e o sistema reinicia com a versão de software anterior que tenha sido instalada.
- Se o botão for pressionado mais de 15 segundos, o LED pisca e o sistema reinicia e pára no modo de diagnóstico. Para obter assistência com diagnóstico, entre em contato com o Atendimento ao Cliente.