



LifeSize<sup>®</sup> Room<sup>™</sup>

***LifeSize<sup>®</sup> Room<sup>™</sup>  
Brukerveiledning***



---

March 2007

Part Number 132-00012-005, Revision 01

### Copyright Notice

©2005-2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

### Trademark Acknowledgments

LifeSize® and the LifeSize logo are trademarks of LifeSize Communications, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

### Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

### Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	<a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>
E-mail	<a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a>
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

---

## Velkommen til LifeSize Room

LifeSize Room er det systemet for videokommunikasjon med høy oppløsning som gir mulighet for å samarbeide på en tydeligere og mer effektiv måte med kolleger og virksomheter på ulike steder.


## Installasjon av LifeSize Room


LifeSize Room leveres med følgende komponenter i emballasjen:







- LifeSize Phone, bordkonsoll med høyttalende telefon med god gjengivelse og integrert tastatur og skjerm
- LifeSize Camera, kameraet har høy oppløsning, panorering, vipping og zoom med vidvinklet zoomlinse
- LifeSize Codec, veldefinert komprimering og dekomprimering av lyd og video med kodek-enhet på stativ
- LifeSize Remote, trådløs fjernkontroll inklusive tre batterier av typen AAA
- Kabler
- Kortfattet referansekort (grafisk presentasjon av riktige kabelforbindelser og oppsett av utstyr)
- Dokumentasjon på CD, inklusive denne veiledningen, *LifeSize Room meldinger om sikkerhet og forskrifter* og *LifeSize lisensavtale for sluttbruker* på alle tilgjengelige språk. På nettsiden **www.lifesize.com** finnes produktdokumentasjon og publisering av nyheter.

Slik installeres komponentene til systemet LifeSize Room:

1. Ta alle komponenter og kabler ut av emballasjen og sett dem der de skal brukes i konferanserommet.  
**Merk:** Det vises til kortfattet referansekort som fulgte med leveransen og som gir en visuell forklaring av korrekt oppsett.
2. Åpne batterirommet på fjernkontrollens bakside, hold stroppene åpne og legg inn de tre batteriene av typen AAA som fulgte med leveransen; de ytterste batteriene legges inn først.
3. Sett kodeken på stativet sitt ved å tilpasse fotens huller. Fest kodeken til stativet ved å stramme bolten i kodekstativets bunn. *Valgfritt:* Sett på gummiføttene nederst på kodekstativet.
4. De aktuelle kablene kobles til kodekens bakpanel ved hjelp av plastføringen i enhetens bunn som holder alle kablene på plass.

- 
5. Kameraets kabel kobles til porten på kameraets bakside, og den andre kabelenden kobles til porten merket med symbolet for kamera 1,  på kodekens bakpanel.

Hvis du har kjøpt et sekundært LifeSize-kamera, setter du inn kamerakabelen for det sekundære LifeSize-kameraet i porten på baksiden av kameraet, og plugges den andre kabelenden inn i porten som er merket med -symbolet for kamera 2. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker to kameraer med LifeSize Room-systemet, kan du gå til "Bruk av to LifeSize-kameraer" på side 18.

6. Videoskjermens kabel kobles til porten på skjermens bakside, og den andre kabelenden kobles til porten merket med symbolet for skjerm 1",  på kodekens bakpanel. Skjermens nettkabel kobles til en nettkontakt i veggen.
7. AudioLydkabelen kobles til skjermens port, og den motsatte enden kobles til den den utgangskontakten på kodekens bakpanel som er merket med symbolet .
8. Nettverkskabelen kobles til nettverkporten på kodekens bakside; denne porten er merket med symbolet for LAN, . Nettverkskabelens motsatte ende kobles til en nettverksport i veggen.
9. Telefonkabelen kobles til den porten på telefonens underside som er nærmest midten; denne porten er merket med symbolet for LAN, . Den ytre porten er reservert for fremtidig bruk. Sørg for at kablene er sikret i sine spor slik at de ikke skades. Telefonkabelens motsatte ende kobles til kodekens bakpanel ved symbolet for LifeSize Phone, .
10. Nettkabelen kobles til nettkontakten som er merket **DC 19V**  på kodekens bakpanel (nær bunnen) og den motsatte enden kobles til et uttak i veggen.
11. Kameraet initialiseres første gang det kobles til en kodek; denne prosessen tar cirka 90 sekunder. **Utstyret må ikke betjenes eller frakobles på dette tidspunkt da det vil kunne skade systemet.**
12. Systemet LifeSize Room startes og ber om konfigurering første gang. Gå til "Systemstatus" på side 5 hvis du vil ha mer informasjon om statusen for systemet når det startes eller når omstendigheter endres.

Du kan endre innstillinger som skjermespråk, administratorpassord (for tilgang til avanserte innstillinger), brukerpassord (for å begrense tilgangen til diagnostikkverktøy og brukerinntillinger), lokalitetsdata, anropsalternativer og nettverksinnstillinger.






**Merk:** Av hensyn til sikkerheten anbefaler LifeSize å endre standard administratorpassord (1 2 3 4) under den foreløpige konfigurasjonen.

Etter den innledende konfigurasjonen er det mulig å foreta anrop, motta anrop eller konfigurere ytterligere innstillinger.

---

## Systemstatus

Følgende systemindikatorer vises nederst på skjermen for å angi eventuelle endringer i status for systemet. Når systemet startes, vises gjeldende status også øverst på listen over forvalgringte numre.

Indikator	Beskrivelse
 2	Viser at det er lite lys for det angitte kameraet. I dette eksempelet indikerer nummeret 2 som vises ved siden av ikonet, at tilstanden foreligger for LifeSize-kameraet som er koblet til kamera 2-porten på LifeSize-kodeken.
 1	Viser at det er svært lite lys for det angitte kameraet. I dette eksempelet indikerer nummeret 1 som vises ved siden av ikonet, at tilstanden foreligger for LifeSize-kameraet som er koblet til kamera 1-porten på LifeSize-kodeken.
	Viser at lydundersystemet initialiseres. Hvis dette ikonet vises på nytt etter at systemet er startet, har det oppstått et problem og systemet må startes på nytt.
	Viser at kommunikasjonsundersystemet initialiseres. Hvis dette ikonet vises på nytt etter at systemet er startet, har det oppstått et problem.
	Viser at systemet initialiseres. Hvis dette ikonet vises på nytt etter at systemet er startet, har det oppstått et problem.

---

## Valgfrie periferienheter

Følgende valgfrie periferienheter kan kobles til systemet LifeSize Room for å skape flere muligheter:

Periferienhet	Bruk
Seriell RS-232	<i>Reservert for fremtidig bruk.</i>
Kompositt- og SD-grensesnitt	Standardvideo til bruk med kamera, DVD-spiller osv. fra tredjepart.
HD kamera 2	For bruk med et sekundært LifeSize-kamera.
Dokumentkamera inn	Standardvideo for bruk med kamera fra tredjepart.
XVGA inn	VGA-port for tilkobling av bærbar PC for presentasjoner eller deling av PC-data.
Lyd inn (linje inn)	For bruk sammen med en ekstern lydinngang på linjenivå, i tillegg til LifeSize Phone. Denne inngangen kan også ledes via den akustiske ekkoundertrykkelsen (AEC).
LifeSize Networker	For bruk med LifeSize Networker.
Analogtelefonlinje inn	For PSTN-konnektivitet.

Kodekenheten i LifeSize Room-systemet kan låses med en sikker sløyfe som hindrer at enhetene fjernes fysisk. Ta kontakt med LifeSize Channel Partner eller LifeSize Customer Support for å få assistanse.

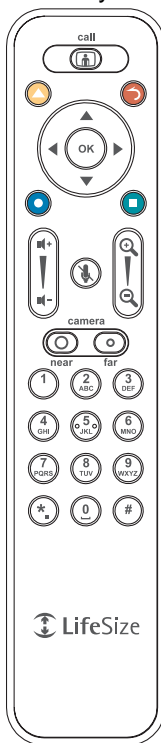
---

## Navigering med LifeSize Room

Før LifeSize Room tas i bruk bør du være fortrolig med dets komponenter.









### Fjernkontroll

LifeSize fjernkontroll sørger for trådløs styring av alle systemfunksjoner. Dersom systemet er uten drift i et angitt tidsrom (angitt i **Brukerdefinerte innstillinger : Utseende : Tidsgrense for skjermsparer**), skjermsparer er aktivert. Når systemet ikke er i bruk, er det i stilling standby og skjermen er svart. Et innkommende anrop eller et trykk på en vilkårlig tast på fjernkontrollen, vil automatisk aktivere systemet.



Fjernkontrollens infrarøde sensor (IR) er plassert på fronten av kameraet. Signaler fra fjernkontrollen har en effektiv rekkevidde på 10 meter.

Fjernkontrollens fargede taster tilsvarer de funksjonene som vises nederst på skjermen. Disse funksjonene varierer avhengig av systemets bruk.

Fjernbetjeningstast	Funksjon
Anrop 	Går tilbake til hovedskjermbildet slik at det kan foretas et nytt anrop. Går også tilbake til anropsskjermbildet under et anrop.
   	Disse tastene svarer til de funksjonene som vises på skjermen; deres funksjonalitet varierer avhengig av systemets bruk.
<b>OK</b>	Virker som Enter.
Piler	Blar gjennom postene eller skjermens områder. Justerer panorering og vipning for kameraet når du har valgt et kamera som skal justeres. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du velger og justerer et kamera, kan du gå til "Valg og justering av et kamera" på side 17.
	Øker eller demper volumet.
	Undertrykker mikrofonene under et anrop.
	Styrer kameraets zooming. Virker dessuten som sidevalg opp og ned i en liste med flere sider.
<b>Nær og Fjernt</b>	Veksler mellom styring av nært og fjernt plassert kamera. Viser også skjermbilder med valg av inngang.
Tastatur	Numerisk/alfabetisk tastatur for inntasting av tegn.

---

## Brukergrensesnitt





Brukers grensesnitt omfatter funksjoner som er tilgjengelige for alle brukere pluss innstillinger og funksjoner som bare kan brukes av administratorer med passord. Bruk fjernkontrollens piltaster til å bla gjennom grensesnittets poster.











**Merk:** Administratorer kan angi et brukerpassord for å kontrollere tilgangen til skjermbildene Diagnostikk og Brukerinnstillinger for alle brukere. Gå til "Angi brukerpassord" på side 28 hvis du vil ha mer informasjon.





Hovedskjermbildet har tre avsnitt.

- I øverste del av skjermbildet vises systeminformasjon (som systemets navn og telefonnummer). Denne informasjonen skjules under et anrop. I avsnitt "Brukerinnstillinger" på side 26 forklares hvordan disse verdiene endres.
- I nederste del av skjermbildet vises en navigasjonssøyle som angir systemets status, antall stemme- og videoanrop, klokkeslett og dato (eller varigheten av et aktivt anrop) samt nettverkets status. Under denne informasjonen viser skjermtastene den funksjonaliteten som er tilgjengelig i det aktuelle skjermbildet. Disse tastene svarer til tastene på LifeSize fjernkontrollen. Se "Fjernkontroll" på side 7.
- Midt på skjermen vises listen med forvalgringte numre samt **stemme** og **video**-taster som gir mulighet for programmerte anrop.

Følgende symboler på skjermen angir innstillinger og tilstand:

Symbol	Tilstand
Demp 	Dette symbolet vises ved videopresentasjonen i den enden av anropet der mikrofonene er dempet.
Nærmeste kamera  Fjernt kamera 	Viser hvilket kamera som blir styrt i øyeblikket. Et oransjefarget symbol representerer nærmeste kamera. Et blått symbol representerer fjerneste kamera.
Video 	Antall videoanrop som er på gang.

Symbol	Tilstand
Stemme 	Antall stemmeanrop som er på gang.
Nettverksstatus	<p>Nettverkets status vises slik:</p> <p>tilkoblet </p> <p>på gang </p> <p>frakoblet </p>
Overoppheting av system	<p>Advarer deg når systemtemperaturen nærmer seg den maksimalt tillatte driftstemperaturen. Når denne grensen overskrides, starter systemet automatisk på nytt. </p> <p>Indikerer at systemtemperaturen har overskredet den maksimalt tillatte driftstemperaturen, og at systemet automatisk vil starte på nytt om cirka 10 sekunder med mindre temperaturen umiddelbart synker til tillatt temperaturområde. </p>
SIP-server registreringsstatus	<p>Når SIP er konfigurert som protokollen for å foreta anrop, identifiseres statusen for LifeSize-systemets registrering med SIP-serveren på følgende måte:</p> <p>på gang </p> <p>registrering mislyktes </p> <p>Gå til "Konfigurasjon av SIP-innstillinger" på side 31 hvis du vil ha mer informasjon.</p>
H.323 gatekeeper registreringsstatus	<p>Indikerer statusen for LifeSize-systemets registrering med en H.323 gatekeeper på følgende måte:</p> <p>på gang </p> <p>registrering mislyktes </p> <p>Gå til "Spesifikasjon av H.323-innstillinger" på side 30 hvis du vil ha mer informasjon.</p>

Symbol	Tilstand
Kryptert anrop	<p>Et taleanrop som er kryptert:</p> <p>Vises i anropsstatusen, Anropsbehandling-listen og Anropsstatistikk-listen. </p> <p>Vises i anroper-ID. </p> <p>Et videoanrop som er kryptert:</p> <p>Vises i anropsstatusen, Anropsbehandling-listen og Anropsstatistikk-listen. </p> <p>Vises i anroper-ID. </p> <p>Administratorer kan konfigurere systemet slik at H.323-anrop krypteres. Gå til "Aktivere H.235 AES-sikkerhet" på side 31 hvis du vil ha mer informasjon.</p>

## Bakgrunnsbilder

Du kan definere bakgrunnsbildet for hver skjerm samt legge til eller fjerne nye bilder hvis du har administratorrettigheter.

Hvis du vil definere et bakgrunnsbilde som skal brukes på en skjerm, kan du gå til "Brukerinnstillinger" på side 26. Her får du vite hvordan du får tilgang til innstillingen **Skjermbakgrunn**.

Hvis du vil legge til eller fjerne tilpassede bakgrunnsbilder, går du til "Fjernstyrt systembehandling" på side 41.

## Sende og besvare anrop

LifeSize Phone er en høyttalende konferansetelefon som er helt integrert i LifeSize Room og tjener som mikrofon i et videosystem. LifeSize Room gir mulighet for både video- og stemmeanrop.

### Besvare, ignorere eller avvise et anrop

Innkommende anrop tilkobles automatisk dersom **Auto-svar** er satt til *Åpen* Ytterligere opplysninger finnes i avsnitt "Automatisk svar på anrop" på side 15. Ellers foreligger følgende valgmuligheter når et innkommende anrop mottas:

- Velg **Svar** og trykk på **OK** for å besvare anropet.
- Velg **Ignorer** og trykk på **OK** for å avvise anropet.

---

Ved et innkommende anrop mens et annet anrop er på gang og **Auto-svar flerveis anrop** er satt til *Lukket*, kan du velge **Ikke forstyr** for å ignorere anropet og hindre andre anrop i å forstyrre så lenge det aktuelle anropet er på gang.

### Valg av anropsalternativer

LifeSize Room gir mulighet for samtidig video, VoIP eller PSTN-konnektivitet.

Du kan velge anropsalternativer for tale og videoanrop under den innledende konfigurasjonen eller på et senere tidspunkt ved å gå til **Administratorinnstillinger**. Be systemansvarlig om å velge den protokollen som skal brukes ved stemme- eller videoanrop.

Når det sendes et anrop mens røret er lagt av (med telefonens tast **Stemme**) og stemmeanrop er satt til tasttone eller impuls, kan det bare velges telefonnummer med PSTN-konnektivitet. Når stemmeanrop er satt til VoIP, kan du velge både IP-adresser og telefonnummer.



Når det sendes et anrop mens røret er lagt på (ved hjelp av fjernkontrollen eller telefonens tast **Video**), kan du velge enten telefonnummer eller IP-adresser. Dette gir mulighet for systemer i et konsernnettverk uten gatewayadgang for å anrope andre LifeSize telefoner i nettverket ved hjelp av systemets IP-adresser.


### Send et videoanrop

Et stemmeanrop kan sendes på en av følgende måter:

- Velg et nummer i listen med ringte numre.
- Trykk på telefontasten merket **Video** i den LifeSize Phone som er koblet til systemet LifeSize Room og tast et nummer.
- Tast inn et nytt nummer fra skjermen.
- Ring et nummer fra katalogen.

Gjør slik for å taste inn et nytt videonummer fra skjermen til LifeSize Room:

1. Bruk fjernkontrollen til å velge tasten **Video** i LifeSize Room-skjermbildet, og trykk på **OK**.
2. Tast inn det aktuelle nummeret. Normalt vises siste nummer som ble tastet inn manuelt. Trykk på **OK** for å avslutte feltet, eller trykk på **Anrop**  for å slå nummeret.
  - Tasten  endrer metoden for inntasting av tekst (som vist nederst på skjermen).
  - Tasten  virker som tilbakereturtast.
  - Tasten  viser det tastaturet som kan brukes til å taste inn alfabetiske tegn. Bruk piltastene til å velge det tegnet som skal tastes inn, og trykk på **OK**.

- 
3. *Valgfritt alternativ:* Gå til rullegardinlisten for båndbredde og velg en verdi for anropets maksimale båndbredde. (Trykk **OK** for å åpne rullegardinlisten, bruk piltastene til å velge en verdi og trykk igjen på **OK** for å lagre valget.)
  4. Trykk på **Anrop**  for å slå nummeret.  
Anropets status og anropers ID blir vist samtidig som visning av klokkeslett og dato veksler til visning av anropets varighet.
  5. En annen anroper kan tilføyes mens første anrop er på gang. Se "Inkludere flere steder i anrop" på side 14.


For visning med Picture in Picture (PIP) når det brukes mer enn én videoinngang, kan du gå til "Valg og justering av et kamera" på side 17.

### Send et stemmeanrop

Du kan foreta et taleanrop på en av følgende måter:

- Velg et stemmenummer i listen med ringte numre.
- Trykk på tasten **Stemme** i LifeSize Phone og tast inn et nummer.
- Tast inn et nytt nummer fra skjermen.
- Ring et nummer fra katalogen.

Gjør slik for å taste inn et nytt stemmenummer fra skjermen til LifeSize Room:

1. Velg tasten **Stemme** og trykk på **OK**.
2. Tast inn det aktuelle nummeret. Normalt vises i dette feltet siste nummer som ble tastet inn manuelt.
3. Trykk på **Anrop**  for å ringe.

Anropets status og anropers ID blir vist samtidig som visning av klokkeslett og dato veksler til visning av anropets varighet.

### Avslutning av et anrop

Et stemmeanrop kan avsluttes på en av følgende måter:

- Fra listen over ringte numre Ytterligere opplysninger finnes i avsnitt "Bruk av listen over forvalgringte numre" på side 15.
- Fra LifeSize Phone ved å trykke på den aktiverte **Tale-** eller **Video-**knappen.
- Fra dialogboksen **Anropsbehandling**.

---


Følg denne fremgangsmåten for å avbryte et anrop fra dialogboksen **Anropsbehandling**:

1. Trykk på **OK** mens anropet er på gang.  
Dialogboksen **Anropsbehandling** vises.
2. Velg et av følgende alternativer:
  - Avslutt et enkelt anrop ved igjen å trykke på **OK** for å avslutte anropet.
  - Hvis du vil avbryte anrop fra en individuell anroper i et flerveis anrop, velger du aktuell anroper med piltastene og trykker på **OK**.
  - For å avslutte samtlige anrop i et flerveis anrop benyttes fjernkontrollens venstre piltast til å velge tasten **Avbryt alle** Trykk på **OK** for å avbryte forbindelsen til alle anropere.
  - For bare å avslutte bare stemmeanrop eller bare videoanrop brukes fjernkontrollens piltaster til å velge **Avbryt stemme** eller **Avbryt video** Trykk på **OK** for å avbryte forbindelsen til alle stemme- eller video-anropere. Denne valgmuligheten vises bare når det er både stemme- og videoanrop på gang.

### Inkludere flere steder i anrop

Det kan hele tiden føyes nye deltakere til et aktuelt anrop. LifeSize Room støtter 4-veis videoanrop (en opprinnelig anroper og tre andre steder) med tanke på lett tilføyelse av deltakere under et anrop. Det kan tilføyes et annet anrop mens første anrop blir tilkoblet; det er ikke nødvendig å vente til første anrop er tilkoblet.

Gjør slik for å føye flere til et anrop som er på gang:

1. Trykk på tasten  mens anropet er på gang; da åpnes hovedskjermen for tilføyelse av et nytt anrop.  
En oransje LED-lampe på venstre side av listen med ringte numre viser aktuelle stemme- eller videonumre i et anrop.
2. Gjør ett av følgende:
  - Velg et nummer som skal anropes fra listen over forvalgringte numre, og trykk på **OK**.
  - Velg tasten **Tale** eller **Video** og angi et nytt nummer som skal anropes.
  - Ring et nummer fra katalogen.

**Merk:** Det er også mulig å trykke på den høytalende telefonens tast **Tilføy** i tastaturet og angi det nye nummeret som skal anropes. Dersom det tilkobles et anrop med PSTN-konnektivitet, må fjernkontrollen benyttes for å tilføye anrop.
3. I avsnitt "Avslutning av et anrop" på side 13 angis valgmuligheter for avslutning av individuelle eller alle anrop.

---


## Automatisk svar på anrop

Den brukerdefinerte innstillingen **Auto-svar** kan brukes til å velge automatisk tilkobling av et innkommende anrop. Det er også mulig å spesifisere demping av et automatisk besvart anrop.


Auto-svar	Når det er valgt Åpen, vil første innkommende anrop bli besvart automatisk. Når det er valgt Lukket (standard), må innkommende anrop besvares manuelt.
Auto-svar taus	Dersom denne innstillingen og <b>Auto-svar</b> er satt til Åpen (standard), er systemet taus når anropet tilkobles.
Auto-svar flerveisanrop	Når Åpen (standard) er valgt, vil systemet besvare innkommende anrop automatisk etter at første anrop er tilkoblet. Systemet avgir en pipetone for å angi at et nytt anrop er tilkoblet.

Ytterligere opplysninger finnes i avsnitt "Brukerinnstillinger" på side 26.

## Bruk av listen over forvalgringte numre


Det kan lagres opp til 13 nummer (9 er standard) i listen over forvalgringte numre; se avsnitt "Brukerinnstillinger" på side 26 med opplysninger om endring av denne innstillingen. Rullefelter blir vist når det er mer enn 5 poster i listen. Siste anrop vises alltid øverst i listen. Når det maksimale antall nummer er lagt inn, vil det nummeret som har vært lagret lengst i listen, bli fjernet. Det er mulig å låse poster for å hindre at de fjernes fra listen. Låsesymbolet  til høyre for en post i listen over forvalgringte numre, viser at den er låst.

Gjør slik for å låse en post i listen over ringte numre:

1. Velg den aktuelle posten med piltastene.
2. Trykk på tasten  for å låse nummeret i listen over forvalgringte numre

Det vises nå et låsesymbol til høyre for posten.

3. Trykk igjen på tasten  for å låse opp posten.

Stjernetasten  fjerner nummer fra listen over forvalgringte numre, også låste nummer.

Nummeret for den sist valgte oppføringen i listen over forvalgringte numre, og dets båndbredde, vises under listen over forvalgringte numre. Hvis du vil endre båndbreddevalget før du foretar et anrop fra listen over forvalgringte numre, velger du **Videoanrop** i hovedskjermbildet og endrer båndbredden til en annen innstilling enn *Auto*. Et anrop som gjøres fra listen over forvalgringte numre, foretas da med denne båndbredden.

**Merk:** Hvis du velger *Auto* i **Videoanrop** før du foretar et anrop, endres ikke båndbreddevalget for en oppføring på listen over forvalgringte numre som ikke har *Auto* som sist ringte båndbredde.

---

Listen over forvalgringte numre er dessuten en enkel anropskontroll som gir mulighet for å avbryte anrop som er på gang (ved å velge det anropet som skal avsluttes og trykke på **OK**), starte nye anrop eller føye nye anrop til et anrop som er på gang. Hvis du vil vite mer om hvordan dette gjøres, går du til "Sende og besvare anrop" på side 11.

## Lyd, behandling


LifeSize Phone har støtte for:

- 16 mikrofoner i en lukket mikrofonsløyfe
- Stråleforming for høy retningsvirkning
- Lydrespons fra 100 Hz opp til 16 kHz
- Romlig og CD-kvalitetslyd, full dupleks for naturlige samtaler
- Ekkoundertrykkelse for samtaler uten ekko, automatisk forsterkning og støyreduksjon
- Støtte for følgende lydstandarder: AAC-LC, G.722, G.722.1C (Polycom® Siren14™), G.729, G.711



Når LifeSize Phone er koblet til et LifeSize Room system, kan den ikke konfigureres som en frittstående, høyttalende telefon. Systemet må konfigureres ved hjelp av grensesnittet til LifeSize Room.

### Volumjustering



Volumet til et anrop kan justeres ved hjelp av tasten  på fjernkontrollen eller telefonen.

### Dempe mikrofoner

Mikrofonen kan dempes under et anrop ved å trykke på tasten  på fjernkontrollen eller telefonen. Et signal på skjermen viser dempet status. Trykk igjen på tasten  for å åpne mikrofonen.

Når den andre enden demper (slår av sin mikrofon), vises dette med et signal i skjermbildet for den andre enden.

---

## Lydkvalitet, behandling

Systemet velger automatisk den beste lydalgoritmen på grunnlag av anropshyppigheten og egenskapene til systemet i den andre enden. Følgende standardkodeker blir for øyeblikket støttet:

AAC-LC	CD-lydkvalitet, MPEG-4 Advanced Audio Coding Low Complexity (AAC-LC med variabel bithastighet)
G.711	Normal lydkvalitet (telefonkvalitet 3,1 kHz ved 64 kb/s), både A-Law og $\mu$ -Law
G.722.1C (Polycom® Siren14™)	Komprimert, høykvalitetslyd (14 kHz ved 24 kb/s, 32 kb/s, 48 kb/s)
G.722	Høykvalitetslyd (7 kHz ved 48 kb/s, 56 kb/s eller 64 kb/s)
G.729	Komprimert, normal lydkvalitet (telefonkvalitet ved 8 kb/s)

Rådfør deg med administrator (eller gå til "Konfigurasjon av AudioLydforløp" på side 35) for å få informasjon om hvordan du spesifiserer rekkefølgen til lydalgoritmer, slik at du kan redusere dårlig lydkvalitet, eller hvis det oppstår driftsproblemer ved kommunikasjon med andre systemer.

## Videobehandling

LifeSize kamera med høy definisjon og panorering/vipping/zoom omfatter:

- Vidvinkels zoomlinse med et synsfelt på 70 grader
- Oppløsning på 1280 x 720, 30 bilder pr sekund

## Valg og justering av et kamera


LifeSize har fjernkontroll for betjening av funksjonene panorering, vipping og zoom ved kamerajustering:

- Piler mot venstre og høyre for panorering
- Piler opp og ned for vipping
- Taster for å zoome inn og ut

Et kamerasymbol viser inngangens skjermbilde for det kameraet som styres med disse funksjonene. For eksempel vil et symbol inne i vinduet "picture-in-picture" vise styringen av den nærmeste inngangen. Når kameraet skal justeres før et anrop, trykkes på **Nær** før kameraet justeres.

---

## Fjernt kamera, kontroll


Kameraet i den andre enden kan styres når det er riktig aktivert. Styring av kameraet i den andre enden fungerer bare når du er midt i en samtale og den andre enden støtter Annex Q. Kameraet i den andre enden styres på samme måte som det nærmeste kameraet. For å velge hvilket kamera som skal styres under et anrop, trykker du på **Fjern** to ganger. Trykk deretter på **Anrop**  for å velge hvilket kamera du skal styre.

Ta kontakt med administrator for å unngå at brukere i den andre enden styrer nærmeste kamera (eller se "Konfigurasjon av videoforløp" på side 37).

## Bruk av to LifeSize-kameraer

Hvis du bruker to LifeSize-kameraer sammen med systemet, kan kun ett kamera om gangen være aktivt og vise video, selv om begge kameraene er koblet til systemet. Gå til "Velg inngang" på side 21 for å velge hvilket kamera som skal være aktivt. I skjermbildene for valg av primær inngang og sekundær inngang, vises det inaktive kameraet som en liten valgboks uten bilde, mens det aktive kameraet viser videoen.

Den blå LED-lampen til det aktive kameraet lyser sterkt når systemet er i bruk. Den blå LED-lampen til det inaktive kameraet lyser svakt.

Systeminformasjon-skjermbildet indikerer statusen for tilkoblede kameraer. Hvis du vil vise statusen, velger du -tasten fra hovedskjermbildet for å få tilgang til **System**-menyen. Statusen vises ved siden av navnet på kameraet. Statusen **Klar** indikerer at kameraet er tilkoblet og klart til bruk.

Hvis du kobler fra det aktive kameraet, blir det inaktive kameraet automatisk aktivert. Valget av aktivt kamera endres ikke selv om du kobler til det frakoblede kameraet på nytt.

---

## Konfigurasjon av kameraets forhåndsinnstillinger

Kameraets forhåndsinnstillinger gjør at du kan bruke de numeriske tastene på LifeSize-fjernkontrollen til å konfigurere og flytte et fjernt eller nært kamera til en forhåndsinnstilt posisjon. Du kan konfigurere og bruke forhåndsinnstillinger i skjermbildene Primær inngang og Sekundær inngang, og i løpet av et anrop, hvis **Forhåndsinnstillinger** er valgt i skjermbildet Anropsbehandling. Når forhåndsinnstillinger er tilgjengelig for bruk, vises ikoner for de numeriske tastene (0 til 9) etterfulgt av ordet **Forhåndsinnstillinger** nederst i skjermbildet.

Følg denne fremgangsmåten for å konfigurere en forhåndsinnstilling:

1. Velg et kamera som skal justeres ved hjelp av tastene **Nær** eller **Fjern**. Se "Valg og justering av et kamera" og "Fjernt kamera, kontroll" på side 18.
2. Bruk piltastene (panorering og vipping) og tastene for å zoome inn og ut på LifeSize-fjernkontrollen til å flytte det valgte kameraet til ønsket posisjon.
3. Trykk på og hold inne en numerisk tast (1 til 9) på LifeSize-fjernkontrollen inntil du hører en pipetone. Kameraets nåværende posisjon tilknyttes tasten.

Når forhåndsinnstillinger er tilgjengelig for bruk, flyttes kameraet til forhåndsinnstilt posisjon når du trykker på en numerisk tast som er tilknyttet en forhåndsinnstilling.

En forhåndsinnstilling overskrives hvis du konfigurerer en annen forhåndsinnstilling for den numeriske tasten som er tilknyttet forhåndsinnstillingen. Når 0-tasten brukes som en forhåndsinnstilling, flyttes alltid det valgte kameraet til standardposisjon, og tasten kan ikke overskrives. En forhåndsinnstilling som er knyttet til et sekundært kamera som ikke er det aktive kameraet, posisjonerer og flytter deretter videoen til det sekundære kameraet.

Hvis du vil konfigurere eller bruke forhåndsinnstillinger under et anrop, må **Forhåndsinnstillinger** være valgt i skjermbildet Anropsbehandling. Trykk på **OK** på LifeSize-fjernkontrollen i hovedskjermbildet for å åpne skjermbildet Anropsbehandling.

Administratorer kan låse konfigurasjonen av forhåndsinnstillinger for å forhindre at de overskrives. Gå til "Låse kameraforhåndsinnstillinger" på side 37 hvis du vil ha mer informasjon.

**Merk:** De numeriske tastene på en LifeSize Phone som er koblet til LifeSize-systemet, spiller alltid av toner under et anrop. Hvis du vil bruke forhåndsinnstillinger under et anrop, må du bruke LifeSize-fjernkontrollen.

Brukere i den andre enden kan som standard konfigurere og bruke kameraforhåndsinnstillinger på det nærmeste kameraet. Administratorer kan styre hvilken tilgang brukere i den andre enden har til kameraforhåndsinnstillinger. Gå til "Kontrollere kamerabruk for brukere i den andre enden" på side 37 hvis du vil ha mer informasjon.

---

## Behandling av videoanropskvalitet

LifeSize Rooms systemer er basert på siste H.264-standard og støtter H.263 for drift sammen med alle standardbaserte systemer for videokommunikasjon.

Systemet velger automatisk den beste videoalgoritmen på grunnlag av videokilden og egenskapene til systemet i den andre enden.

<b>H.264</b>	Forbedret videokomprimering og dekomprimering.
<b>H.263</b>	Normal videokomprimering og dekomprimering.

## LifeSize Kodek

LifeSIZES kodek komprimerer utgående video, lyd og data, sender denne informasjonen til den andre enden og dekomprimerer innkommende informasjon. Dersom det ikke oppstår noen problemer, burde det ikke være nødvendig med noen betjening av kodeken etter at den er satt riktig opp i miljøet. Ta kontakt med administrator når det gjelder tilbakestilling eller ny systemstart av kodeken og dens korrekte oppsett.

## Behandling av skjermen

LifeSize Room kan kobles til de fleste skjermtyper, inklusive:

- Plasmaflatskjerm
- CRT- skjermer (720p-skjermer)
- Storskjerm, TV-skjerm med bakprojisering (720p-skjermer)
- Frontprojeksjonskjermer
- A/V romforhold ved bakprojektor


Det vises en feilmelding dersom systemet kobles til en skjermtype som ikke støttes. Sørg for at skjermen eller projektoren oppfyller kravene til oppløsning. Det vises til *LifeSize Room meldinger om produktintroduksjoner* med spesifikke oppløsninger som støttes.

På skjermen vises konferansestedene i den andre og den nærmeste enden samt menyene og video fra tilkoblede videokilder. I avsnitt "Brukerinnstillinger" på side 26 forklares hvordan skjermens innstillinger tilpasses.


---

## Velg inngang


Gjør slik for å velge en ny inngang:

1. Trykk på tasten **Nær** på fjernkontrollen (eller gå til skjermbildet PIP og trykk på **OK** for å åpne full skjerm for den primære inngangen).
2. Trykk igjen på tasten **Nær** eller trykk på tasten  for å vise **Primær inngang** med dialog som inneholder smakebiter fra tilgjengelige inngangskilder.

Standard primæringang er Høydefinisjonskameraet (kalt HD-kamera 1 som standard).

3. Godta standardinnstillingen ved å trykke på **OK**, eller endre standardverdien ved å velge ønsket inngang og trykke på **OK**.
4. Trykk på tasten  for å fortsette til **Sekundær inngang** med dialog som inneholder smakebiter fra tilgjengelig inngangskilde.

Standard sekundær inngang er VGA-inngangen (kalt PC som standard).


5. Godta standardinnstillingen ved å trykke på **OK**, eller endre standardverdien ved å velge ønsket inngang og trykke på **OK**.
6. Trykk på tasten  for å gå tilbake til hovedskjermbildet og sende et anrop.

Ta kontakt med administrator for endring av standardverdiene med tanke på definisjon av egne inngangsnavn. Ytterligere opplysninger finnes i avsnitt "Konfigurasjon av videoforløp" på side 37.

Det er også mulig å definere bakgrunnsbilder for hver skjerm og velge stilen for skjermsparer.

Ytterligere opplysninger om adgang til disse innstillingene finnes i avsnitt "Brukerinnstillinger" på side 26.


## Skjule brukergrensesnittets elementer

Trykk på fjernkontrollens tast  for å skjule brukergrensesnittets elementer under et anrop. Dette vil fjerne systeminformasjonen og navigasjonssøylen fra skjermen så lenge anropet varer.

Innstillingene kan justeres i **Brukerinnstillinger : Utseende : Tidsavbrudd for utblending** for å angi hvor lang tid brukergrensesnittet skal vente før det blendes ut under et anrop. Denne perioden tilbakestilles etter eventuell interaksjon med systemet. Standard er 10 sekunder.

---

## PIP-behandling

Picture In Picture (PIP) er et mindre skjermbilde plassert i et av hovedskjermbildets hjørner. Det andre bildet plasseres på toppen av hovedbildet og viser som standard alltid signalet fra den primære (nærmeste) inngangen. Du kan bruke **Anrop** -tasten til å bytte ut innholdet i vinduet "picture-in-picture" (næringgangen) med inngangen fra den andre enden når "picture-in-picture" er aktivert.

Innstilling	Beskrivelse
På	Picture In Picture vises alltid, også når brukergrensesnittets elementer skjules.
Av	Viser aldri Picture In Picture
Auto	Picture In Picture vises automatisk når det er aktuelt. PIP skjules samtidig med brukergrensesnittets elementer. Dette er standardinnstillingen.

Ytterligere opplysninger om denne innstillingen finnes i avsnitt "Brukerinnstillinger" på side 26. Avsnitt "Velg inngang" på side 21 inneholder instruksjoner om endring av den primære inngangen.

## Dobbelt skjerm, konfigurasjoner

LifeSize anbefaler å bruke en konfigurasjon med dobbeltskjerm for presentasjoner. Oppsett av LifeSize Room-systemet med to skjermbilder skjer ved å koble til den sekundære inngangen på samme måte som den primære, slik som forklart i avsnittet "Installasjon av LifeSize Room" på side 3. Videoskjermens kabel kobles til porten på skjermens bakside, og den andre kabelenden kobles til skjerm 2-porten på kodekens bakpanel. Skjermens nettkabel kobles til en nettkontakt.

Velg **Sekundær skjermformat** i **Brukerinnstillinger : Utseende**, slik at typen innhold som skal vises på den sekundære skjermen, gjenspeiles på følgende måte:

- Standardinnstillingen *VGA-inngang* viser kun VGA-inngang, når slike data foreligger.
- Velg *Presentasjoner + VGA-inngang* for å vise presentasjoner (lokale og eksterne) i et anrop hvor det sendes eller mottas en presentasjon, eller for å vise VGA-inngang.
- Velg *Anrop + Presentasjoner + VGA-inngang* for å vise følgende:
  - video fra videoanrop
  - presentasjoner (lokale og eksterne) i et anrop hvor det sendes eller mottas en presentasjon
  - VGA-inngang når det ikke pågår et anrop







Deretter må den sekundære inngangen settes opp som forklart i trinn 1 av følgende prosedyre og i "Velg inngang" på side 21.


---


## Presentasjoner

LifeSize Room omfatter støtte for H.239 ved deling av presentasjoner eller data på en PC med samtidig visning av hovedvideoen. Dette gir mulighet for samtidig visning av innholdet og en direktepresentasjon. LifeSize anbefaler å bruke en konfigurasjon med dobbelt skjerm, som forklart i avsnittet "Dobbelt skjerm, konfigurasjoner" på side 22.

Gjør slik for å sende et anrop i presentasjonsmodus:

1. Dersom det er behov for å endre den primære og den sekundære inngangen, kan dette gjøres både før og under anropet. Gå til steg 2 for å endre inngangene under et anrop. Gjør slik for å endre inngangene før anropet:
  - a. Trykk på tasten **Nær**, eller gå til vinduet picture-in-picture med piltastene og trykk på **OK**.
  - b. Trykk igjen på tasten **Nær** eller trykk på tasten  for å vise **Primær inngang** med dialogboksen med valgmuligheter.  
Standard primæringang er Høydefinisjonskameraet (kalt HD-kamera 1 som standard).
  - c. Godta standardinnstillingen ved å trykke på **OK**, eller endre standardverdien ved å velge ønsket inngang og trykke på **OK**.
  - d. Trykk på tasten  for å gå til **Sekundær inngang** med dialogboksen med valgmuligheter.  
Standard sekundær inngang er VGA-inngangen (kalt PC som standard). Den sekundære inngangen brukes til presentasjoner.
  - e. Godta standardinnstillingen ved å trykke på **OK**, eller endre standardverdien ved å velge ønsket inngang og trykke på **OK**.  
Det er nå klart for å sende et anrop.
  - f. Trykk på tasten  for å gå tilbake til hovedskjermbildet.
2. Velg et nummer fra listen med forvalgringte numre eller bruk tastene  eller  og tast inn det aktuelle nummeret. (Normalt vises i dette feltet siste nummer som ble tastet inn manuelt.) Se "Send et videoanrop" på side 12 og "Send et stemmeanrop" på side 13.
3. Dersom de primære og sekundære inngangene ikke ble endret i steg 1, og det ikke skal benyttes standardverdier, må de endres nå. Kontroller at det er det nærmeste kameraet som styres, og trykk på **Nær** for å velge **Primær inngang**. Trykk én gang til på **Nær** for å velge **Sekundær inngang**. Trykk for tredje gang på **Nær** for å fjerne inngangens valg fra skjermen. Hvis du vil velge et kamera i den andre enden som skal styres under et anrop, trykker du på **Fjern** for å velge det fjernkameraet som sist ble styrt. Trykk på **Anrop**  for å velge det neste fjernkameraet du vil styre.

- 
4. Trykk på tasten  for å starte presentasjonen.


**Merk:** Dersom et av systemene i et anrop ikke støtter H.239, blir det ikke satt opp noen sekundær mediekanal, og tasten  vises ikke. I dette tilfellet må presentasjonen startes manuelt ved å velge PC (eller ønsket inngang) som primær inngang for å kunne vise presentasjonen.


5. Trykk igjen på tasten  for å stoppe presentasjonen.

**Merk:** Det er mulig å endre innganger under et anrop. Den andre enden kan også starte en presentasjon, noe som vil stoppe den aktuelle presentasjonen i den nærmeste enden.

## Bruk av katalogen

Katalogen samsvarer med H.350 og inneholder en liste over navn og nummer hvorfra det kan sendes anrop. Det kan lagres opp til 1000 poster i både alfabetisk og hierarkisk format.

Katalogen åpnes med et trykk på tasten  i hovedskjermbildet. Katalogen består av lokale og konsernbaserte poster. Den lokale katalogen lagres i systemet og inneholder poster som kan redigeres. Konsernkatalogen kan bare leses, og utfylles automatisk.


Dersom katalogen lukkes og senere åpnes igjen, vil den åpnes på samme sted som den ble lukket. Trykk på tasten  for å gå opp ett nivå.

Gjør slik for å tilføye en post i den lokale katalogen:

1. Naviger til tasten **Legg til ny oppføring** ved hjelp av piltastene, og trykk på **OK**.  
Skjermbildet **Nytt skjermbilde for katalogoppføring** blir vist.

2. Bruk piltastene for å navigere i skjermbildet og legge inn nye data, inklusive et systemnavn og IP-adresse eller ISDN-nummer.

a. Trykk på **OK** for å velge et felt og taste inn en verdi.


**Merk:** Trykk om nødvendig på tasten  for å endre inntastingsmetoden for tekst i tekstfelder.

b. Etter inntasting av en ny verdi trykkes på **OK** for å avslutte et individuelt felt.

- 
3. Når du har fylt ut feltene, bruker du piltastene til å navigere til tasten **Legg til oppføring** og trykker på **OK**.

**Merk:** Det er mulig å definere hierakiet for gruppering av oppføringene etter f.eks. sted eller avdeling. Full stiøkevei må defineres (adskilt med kommaer) for et forhåndsdefinert hieraki av oppføringer, før fullføring av skjermbildet **Ny katalogoppføring**. Dersom feltet **Hieraki** avsluttes tomt, blir ny oppføring satt inn øverst i hierakiet (hvis dette er definert) eller grupperes alfabetisk.

Gjør slik for å slette en post i den lokale katalogen:


1. Velg den aktuelle posten med piltastene.
2. Trykk på tasten .
3. Velg **Ja** i bekreftelsesdialogen og trykk på **OK** for å slette posten.

Gjør slik for å redigere en post i den lokale katalogen:

1. Velg den aktuelle posten med piltastene.
2. Trykk på tasten .

Dialogen **Rediger katalogoppføring** vises med oppføringens detaljer.

3. Bruk piltastene til å navigere i dialogen og redigere verdiene.
  - a. Trykk på **OK** for å velge et felt som skal redigeres.


**Merk:** Trykk om nødvendig på tasten  for å endre inntastingsmetoden for tekst i tekstfelter.

- b. Etter fullførte endringer trykkes på **OK** for å avslutte feltet.
4. Naviger til tasten **Lagre endringer** ved hjelp av piltastene, og trykk på **OK**.

---

## Brukerinnstillinger

Gjør slik for å gjøre brukerinnstillinger tilgjengelig for alle brukere:

1. Trykk på tasten  i hovedskjermbildet for å åpne **menyen System**.
2. Trykk på tasten **Brukerinnstillinger**.
3. Hvis du blir bedt om å angi passord, bruker du de numeriske tastene på LifeSize-fjernkontrollen til å taste inn passordet og trykker deretter på **OK**.

Følgende innstillinger er tilgjengelige i menyen **Brukerinnstillinger**.

Innstilling	Standard	Beskrivelse
<b>Utseende</b>		
Språk	Engelsk	Velg språk for den teksten som vises på skjermen.
Systemnavn	LifeSize-	Oppgi et beskrivende navn for enheten.
Telefonnummer	[nummer]	Oppgi enhetens telefonnummer.
Sekundært skjermformat	VGA-inngang	Velg innholdet som skal vises på den sekundære skjermen.
Tidsavbrudd for utblending	10 sekunder	Velg hvor lenge brukerens grensesnitt skal vente før det tones ut under en samtale. Denne perioden tilbakestilles etter eventuell interaksjon med systemet.
Anroper-ID-tidsgrense	1 minutt	Velg hvor lenge Hvem ringer blir stående på skjermen under en samtale. Denne perioden tilbakestilles etter eventuell interaksjon med systemet.
Bilde i bildet - Picture In Picture (PIP)	Auto	Velg 'På' for kontinuerlig PIP-visning, 'Av' for ingen PIP-visning eller 'Auto' for å vise PIP bare når brukerens grensesnitt er synlig.
LCD-kontrast	6	Velg kontrast for skjermen til LifeSize Phone.
Skjerm 1, bakgrunn	Standard	Velg et bakgrunnsbilde for visning på skjerm 1.
Skjerm 2, bakgrunn	Standard	Velg et bakgrunnsbilde for visning på skjerm 2.
Skjermsparer	LifeSize-	Velg 'LifeSize' for å vise LifeSize-logoen eller 'Vindu' for å vise en del av bakgrunnen som skjermbeskytter. Velg 'Ingen' for å vise hovedskjermbildet.
Tidsgrense for skjermsparer	10 minutter	Velg tid uten aktivitet før skjermbeskytteren vises.
Tidsgrense for dvale	10 minutter	Velg tid uten aktivitet før systemet går tilbake til ventemodus. Denne tiden legges til tidsavbrudd for skjermbeskytter.

Innstilling	Standard	Beskrivelse
<b>Anrop</b>		
Maksimalt antall ringte numre	9	Velg maksimalt antall oppføringer som skal lagres i listen over ringte numre.
Auto-svar	Deaktivert	Velg 'Aktiver' for å svare automatisk på første innkommende anrop.
Auto-svar taus	Aktivert	Dersom Auto-svar er innstilt på 'Aktiver', velger du 'Aktiver' for å dempe systemet når anropet tilkobles.
Auto-svar flerveisanrop	Aktivert	Velg 'Aktiver' for å svare på innkommende anrop automatisk etter at første anrop er tilkoblet.
<b>Lyd</b>		
Diskant for linje ut	0 dB	Velg de høye frekvenser i lydområdet for audio-linjeutgangen.
Bass for linje ut	0 dB	Velg de lave frekvenser i lydområdet for audio-linjeutgangen.
Volum for linje inn	5	Velg volumnivået for lyden som sendes gjennom linje inn.
Volum for Aux-lydinngang	5	Velg volumnivået for lyden som sendes gjennom Aux-lydinngangen.
Ringetonenivå	5	Velg volum for ringe- og opptattsignaler.
DTMF-lydnivå	5	Velg volum for DTMF og tasteklikk.


---

## Administrasjon av LifeSize Room

Enkelte av brukergrensesnittets funksjoner og innstillinger er bare tilgjengelige for administratører med passord.


### Endring av administratorens passord

LifeSize anbefaler at administratorens innstillinger beskyttes med et sikkert passord for å hindre tilfeldige brukere i å endre disse. Gjør slik for å endre administratorens passord:

1. Velg -tasten i hovedskjermbildet for å åpne **System**-menyen.
2. Velg tasten **Administratorens innstillinger**.
3. Angi standard administratorpassord (1 2 3 4) og trykk på **OK**.
4. Velg tasten **Passord**.
5. Skriv inn et nytt passord i feltet **Nytt passord** under **Administratorpassord**, og trykk på **OK**.
6. Gjenta det nye passordet i feltet **Bekreft passord** og trykk på **OK**.
7. Velg tasten **Sett nytt passord** og trykk på **OK**.

### Angi brukerpassord


Du kan angi et brukerpassord for å kontrollere tilgangen til skjermbildene **Diagnostikk** og **Brukerinnstillinger**. Standardinnstillingen er at brukerpassord ikke er angitt. Følg denne fremgangsmåten for å angi brukerpassord:

1. Velg -tasten i hovedskjermbildet for å åpne **System**-menyen.
2. Velg tasten **Administratorens innstillinger**.
3. Tast inn administratorpassordet og trykk på **OK**.
4. Velg tasten **Passord**.
5. Skriv inn et nytt passord i feltet **Nytt passord** under **Brukerpassord**, og trykk på **OK**.
6. Gjenta det nye passordet i feltet **Bekreft passord** og trykk på **OK**.
7. Velg tasten **Sett nytt passord** og trykk på **OK**.

---

## Tilbakestilling til standardverdier

Administratorens innstillinger omfatter hele systemets konfigurasjon. Gjør slik for å stille systemet tilbake til dets standardtilstand:

1. Velg -tasten i hovedskjermbildet for å åpne **System**-menyen.
2. Velg tasten **Diagnostikk** og trykk på **OK**.
3. Velg tasten **Tilbakestilling av system** og trykk på **OK**.
4. Tast inn administratorpassord for tilbakestilling av systemet til dets standardverdier og start opp på nytt.

Systemet starter automatisk på nytt og administratorpassordet blir stilt tilbake til standardverdien (1 2 3 4).

## Konfigurasjon av anropsalternativer

LifeSize Room gir mulighet for samtidig video, VoIP eller PSTN-konnektivitet.

Du kan velge anropsalternativer for stemme og video under den innledende konfigurasjonen eller på et senere tidspunkt ved å gå til **Administratorens innstillinger : Kommunikasjoner**. Velg protokollen som skal brukes ved stemme- eller videoanrop.

For stemmeanrop vil *VoIP* bruke H.323 eller SIP, *Tasttone* og *Puls* bruker PSTN.

For videoanrop velger du *Auto*, *IP* eller *ISDN* for ISDN-tilkobling.

Når det sendes et anrop mens røret er lagt av (med telefonens tast **Stemme**) og stemmeanrop er satt til tasttone eller puls, kan det bare velges telefonnummer med PSTN-konnektivitet. Når stemmeanrop er satt til VoIP, kan du velge både IP-adresser og telefonnummer.

Når det sendes et anrop mens røret er lagt på (ved hjelp av fjernkontrollen eller telefonens tast **Video**), kan du velge enten telefonnummer eller IP-adresser. Dette gir mulighet for systemer i et konsernnettverk uten gatewayadgang for å anrope andre LifeSize telefoner i nettverket ved hjelp av systemets IP-adresser.

## Konfigurasjon av nettverksbruk

I administratorens innstillinger finnes generelle nettverkskonfigurasjoner.

### Konfigurasjon av LAN-forhold

Nettverksinnstillinger konfigureres ved å velge tastene **Administratorens innstillinger** og **Nettverk** I denne menyen kan det opprettes innstillinger for DHCP eller statisk IP-nettverk.

**Merk:** Hvis du endrer IP-innstillingene, kan det hende at systemet automatisk starter opp på nytt.

---

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) brukes til dynamisk allokering og tildeling av IP-adresser. DHCP gjør det mulig å flytte nettverksenheter fra et underordnet nettverk til et annet uten hjelp fra administrator. Det er mulig å aktivere DHCP dersom det finnes en DHCP-server. Når DHCP deaktiveres må en IP-adresse identifiseres (den lokalt konfigurerte IP-adressen hvis denne ikke er tildelt av en DHCP-server), delnettmaske (brukes til å skille mellom IP-adressens identifikasjon av nettverk og vert) samt gateway (IP-adresse for den standard gateway som systemet bruker).

Du kan også definere vertsnavnet til systemet og identifisere IP-adressene for konfigurasjon av DNS-servere.

Dessuten kan aktuelle domenenavn defineres for søk ved løsning av vertsnavn. Domain Name System (DNS) benyttes til å oversette nettverksknutepunktets navn til adresser; denne innstillingen spesifiseres for å bruke DNS til å omgjøre enheters vertsnavn til IP-adresser.

### Spesifikasjon av H.323-innstillinger



Hvis du vil foreta et anrop ved hjelp av et navn eller linjenummer med H.323-protokollen, må H.323-innstillinger angis (velg **Administratorinnstillinger : H.323**). Angi navnet og linjenummeret til enheten som benyttes ved anrop med H.323. Dette er valgfrie verdier som identifiserer enheten overfor gatekeeper. Alle registrerte enheter kan anrope andre med denne ID og telefonnummer.

H.323 Navn	Henvises også til som H.323 ID. Denne valgfrie verdien brukes når en gatekeeper er konfigurert og krever at systemet registreres med en H.323 ID. Hvis gatekeeper-administratoren tilordner en H.323 ID til systemet, skal dette feltet inneholde denne IDen.
H.323 Lokalnummer	Denne valgfrie verdien brukes når en gatekeeper er konfigurert og krever at systemet registreres med et E164-nummer eller lokalnummer. Dersom Gatekeeper administrator tildeler systemet et E164-nummer eller et lokalnummer, må dette feltet inneholde nummeret.

Dersom systemet er registrert i en gatekeeper, vil systemet vise dens status. Hvis du vil at LifeSize Room automatisk skal oppdage en H.323-gatekeeper, må **Gatekeeper modus**-innstillingene settes til *Auto*. Gatekeeper kan også settes til *Manuell* for manuelt valg av en gatekeeper. Når det er valgt *Manuell*, må IP-adressen og porten til primær gatekeeper spesifiseres. Konfigurasjon av en sekundær H.323-gatekeeper er valgfri.

**Gatekeeper-ID** skal bare velges dersom gatekeeper krever det (for eksempel ved konfigurasjoner med flere gatekeepere). **Gatekeeper-ID** skal tilsvare den gatekeeper-ID som er konfigurert for systemets registrerte gatekeeper. Denne innstillingen skal ikke konfigureres hvis ikke gatekeeper krever det, fordi det da kan oppstå feil ved registrering hos gatekeeper.

---

Når du velger **Registrer**-tasten i skjermbildet **Administratorinnstillinger : H.323**, vises det ikoner nederst i skjermbildet for å indikere statusen for registreringsprosessen for H.323-gatekeeper. Det gule H.323-ikonet  vises når LifeSize-systemet prøver å registrere mot gatekeeper. Hvis registreringen mislykkes, vises det røde H.323-ikonet .

### Aktivere H.235 AES-sikkerhet

LifeSize Room støtter H.235 128 bit AES-sikkerhet med Diffie-Hellman nøkkelutvekslingsprotokollen i H.323-anrop mellom LifeSize Room og LifeSize Team-systemer. LifeSize-systemene som er tilkoblet i anropet, må ha innstillingen **Administratorinnstillinger : Kommunikasjoner : H.235 AES-sikkerhet** satt til *Aktivert*. Krypterte anrop indikeres i systemet ved at det vises krypteringsikoner i anroper-ID, Anropsbehandling-listen og Anropsstatistikk-listen. Se "Brukergrensesnitt" på side 9.

### Konfigurasjon av SIP-innstillinger



Session Initiation Protocol (SIP) er standarden til Internet Engineering Task Force's (IETF's) for multimediekonferanser via IP. SIP er en ASCII-basert, brukersjikt-kontrollprotokoll som oppretter, vedlikeholder og avslutter anrop mellom to eller flere enheter.

SIP konfigureres som protokoll for å sende anrop ved å velge tasten **SIP** i **Administratorinnstillinger**. Deretter kan SIP-serveren eller avanserte SIP-innstillinger konfigureres.

For serveren må følgende oppgis: Brukernavn, SIP-serverens autorisasjonsnavn og enhetens passord hvis det kreves. Autorisasjonsnavn og passord er noe LifeSize bruker for bekreftelse; disse verdiene kreves bare når registrator eller proxy krever autorisasjon

Proxy-innstillinger kan også konfigureres med tanke på åpning og konfigurasjon av SIP-proxy og SIP-registrator. SIP-enheter bruker registerinnstillinger som dynamisk registrerer deres aktuelle plassering.

Ved hjelp av avanserte SIP-preferanser kan du endre signalportene SIP, UDP eller TCP og den kommunikasjonsveien som skal brukes for SIP-registrering.

Når du velger **Registrer**-tasten i skjermbildet **Administratorinnstillinger : SIP : Server**-skjermbildet, vises det ikoner nederst i skjermbildet for å indikere statusen for registreringsprosessen for SIP-serveren. Det gule SIP-ikonet  vises når LifeSize-systemet prøver å registrere mot SIP-serveren. Hvis registreringen mislykkes, vises det røde SIP-ikonet .

---

## Konfigurasjon av innstillinger for NAT / Brannmur

Du kan konfigurere systemet slik at det bruker en statisk NAT-server (Network Address Translation) til å passere brannmuren ved å stille inn **Administratorinnstillinger : NAT/brannmur**. Du kan innstille den offentlige IP-adressen og identifisere portnumre for UDP og TCP slik at det er mulig å kommunisere med enheter utenfor det private nettverket. (Disse portnumrene fungerer uansett om du aktiverer eller deaktiverer NAT eller brannmuren.) Når du endrer TCP-området, startes systemet på nytt automatisk.

Denne konfigurasjonen krever også endring av ruten for å sende valgte porter til den private IP-adressen for enheten LifeSize.

Når du skal aktivere NAT-transversal for H.323-brannmur, må du tillate innkommende og utgående TCP-trafikk fra port 1720, rekken av TCP-porter som er underlagt restriksjoner, og rekken av UDP-porter som er underlagt restriksjoner.

Når du skal aktivere SIP-traversal for brannmur, må du tillate innkommende og utgående UDP-trafikk fra port 5060 og rekken av UDP-porter som er underlagt restriksjoner.

**Merk:** Hvis du bruker en statisk brannmur eller NAT med faste porter, kan du ikke registrere til en offentlig gatekeeper.

---

## Konfigurasjon av påkrevde porter

LifeSize Room krever 8 UDP-porter og 2 TCP-porter per anrop.

Standard portrekke for UDP og TCP er 60.000 til 64.999.

Følgende åpne porter trengs for å ringe og motta anrop med H.323 og SIP ved bruk av LifeSize Room eller LifeSize Phone.

Følgende trengs til video Point-to-Point-samtaler med H.323:

- 8 UDP-porter ved presentasjon; 6 UDP-porter hvis presentasjon ikke brukes under et anrop
- 2 TCP-porter
- TCP-port 1720
- For hver ekstra videodeltaker trengs 8 UDP-porter og 2 TCP-porter per H.323-deltaker

Følgende trengs til video Point-to-Point-samtaler med SIP:

- 6 UDP-porter
- UDP-port 5060
- For hver ekstra videodeltaker trengs 6 UDP-porter per SIP-deltaker

Følgende trengs til Point-to-Point-samtaler med lyd med H.323:

- 2 UDP-porter
- 2 TCP-porter
- TCP-port 1720
- For hver ekstra lyddeltaker trengs 2 UDP-porter og 2 TCP-porter

Følgende trengs til Point-to-Point-samtaler med lyd med SIP:

- 2 UDP-porter
- port 5060
- for hver ekstra lyddeltaker trengs 2 UDP-porter

---

## Konfigurasjon av anrop, innstillinger

Brukerne kan velge innstiller for anrop som for eksempel nettverkets båndbredde og alternativer for Autosvar. I avsnitt "Brukerinnstillinger" på side 26 forklares disse innstillingene. Ytterligere opplysninger om alternativer for Auto-svar finnes i avsnitt "Automatisk svar på anrop" på side 15.

Administratorer kan dessuten konfigurere maksimal varighet av anrop i **Administratorens innstillinger : Anrop**.

### Håndtering av båndbredde

Tilgjengelig båndbredde blir normalt automatisk detektert for forbindelsen og anrop kobler til med dette området. Dersom en enhet med mindre båndbredde kommer inn på et oppkall, vil anropet gå ned til den største felles båndbredden for samtlige enheter i anropet. Dersom den enheten som har lavest båndbredde kobles fra anropet, vil anropet øke hastigheten til den opprinnelige felles båndbredden.

Administratorer kan angi maksimal hastighet for et anrop eller sette båndbredden til *Auto* for at systemet skal velge den tilgjengelige båndbredden automatisk, ved å konfigurere **Administratorinnstillinger : Anrop : Innkommende/utgående maksimal båndbredde**-innstillingene.

## Systemtilpasning


Systemet støtter 12 ulike språk. Brukerne kan velge ønsket språk under innledende konfigurasjon av systemet, eller endre det på et vikårlig senere tidspunkt ved å velge i **Brukerdefinerte innstillinger : Utseende**.

### Innstilling av og lokalitet og klokkeslett

Dessuten kan administratorer endre språk eller konfigurere systemets lokalitetsalternativer ved å gå til **Administratorens innstillinger : Lokalitet**.

Systemets klokkeslett innstilles som forklart i avsnittet "Innstilling av systemets klokkeslett" på side 47.

Gjør slik for å velge tidssone:


1. Velg tasten  i hovedskjermbildet for å åpne systemmenyen.
2. Velg tasten **Administratorens innstillinger**.
3. Tast inn administratorpassordet og trykk på **OK**.
4. Velg tasten **Lokalitet**.

- 
5. Velg **Tidssone** og velg den byen som har med samme tidssone som stedet der hvor LifeSize Room er lokalisert.

Hvis du vil legge til eller fjerne tilpassede bakgrunnsbilder, går du til "Fjernstyrt systembehandling" på side 41.

## Konfigurasjon av AudioLydforløp

Slik konfigureres lydforløp i systemet LifeSize Room:

1. Velg tasten  i hovedskjermbildet for å åpne systemmenyen.
2. Velg tasten **Administratorens innstillinger**.
3. Tast inn administratorpassordet og trykk på **OK**.
4. Velg tasten **AudioLyd**.
5. Velg ønskede innstillinger for audiolyd og trykk på **OK** for å lagre endringene.

## Konfigurasjon av audiokodek-rekkefølge

Hvis du vil endre rekkefølgen på systemets tilgjengelige audiokoder som brukes til å sende anrop, velger du **Audiokodek-rekkefølge**, velger en kodek og bruker høyre piltast til å flytte oppføringen oppover i listen eller venstre piltast til å flytte oppføringen nedover i listen.

**Merk:** Når LifeSize Phone er tilkoblet et LifeSize Room-system, må forløp konfigureres ved å endre lydinnstillingene i LifeSize Room. Det er ikke mulig å konfigurere LifeSize Phone fra telefonens grensesnitt når den brukes i en LifeSize Room-konfigurasjon.

## Valg av audioutgang

LifeSize Phone-høytalere er som standard aktivert i LifeSize Room-systemet, og audio i et taleanrop sendes til LifeSize Phone. Hvis du vil at audio i et taleanrop skal sendes til linje ut, angir du innstillingen i **Administratorinnstillinger : Lyd : Audioutgang for taleanrop**. Hvis LifeSize Phone ikke er tilkoblet, sendes audio i et taleanrop til linje ut, uavhengig av innstillingen som er valgt.

Audio i et videoanrop sendes som standard til linje ut (vanligvis skjermen). Hvis du vil at audio i et videoanrop skal sendes til LifeSize Phone, angir du utgangen i **Administratorinnstillinger : Lyd : Audioutgang for videoanrop**.

---

## Konfigurere Lyd inn (linje inn)

Følgende innstillinger kan konfigureres for Lyd inn (linje inn) i samsvar med miljøet.

Innstilling	Verdier	Beskrivelse
Linje inn	Aktivert (standardinnstilling) Deaktivert	Velg <i>Aktivert</i> for å aktivere linje inn-signalet.
Linje inn til Linje ut	Aktivert Deaktivert (standardinnstilling)	Velg <i>Aktivert</i> for å sende linje inn-signalet til linje ut. Eksempel: Hvis linje inn-signalet er en mikrofon, velger du <i>Deaktivert</i> for å bare sende signalet til den andre enden.
Akustisk ekkoundertrykkelse (AEC) for linje inn	Aktivert (standardinnstilling) Deaktivert	Velg <i>Aktivert</i> for å aktivere akustisk ekkoundertrykkelse for linje inn-signalet. Eksempel: Velg <i>Aktivert</i> hvis linje inn-signalet er en mikrofon.
Volum for linje inn	5	Velg volumnivået for lyden som sendes gjennom linje inn.

Nedenfor finner du eksempler på hvordan linje inn-innstillinger skal angis i ditt miljø.

Hvis du kobler til en audiokilde, f.eks. en PC, og vil sende PC-signalene til den andre enden av presentasjonen samtidig som du hører dem på de lokale høyttalerne (enten LifeSize Phone eller eksterne høyttalere), konfigurerer du de tre innstillingene på følgende måte:

**Linje inn** - Aktivert

**Linje inn til linje ut** - Aktivert

**Akustisk ekkoundertrykkelse (AEC) for linje inn** - Deaktivert

Hvis du kobler til en ekstern mikrofon og vil sende signalet til den andre enden uten å høre det fra de lokale høyttalerne, kan du konfigurere tre kontroller på følgende måte:

**Linje inn** - Aktivert

**Linje inn til linje ut** - Deaktivert

**Akustisk ekkoundertrykkelse (AEC) for linje inn** - Aktivert

Hvis du kobler til en ekstern mikrofon med egen undertrykkelsesfunksjon for akustisk ekko og vil sende signalet til den andre enden uten å høre det fra de lokale høyttalerne samtidig, kan du konfigurere tre kontroller på følgende måte:

**Linje inn** - Aktivert

**Linje inn til linje ut** - Deaktivert

**Akustisk ekkoundertrykkelse (AEC) for linje inn** - Deaktivert

---


## Justering av audionivåer

I tillegg til å justere linje inn-volum, kan du justere nivåene som er tilknyttet følgende innstillinger:

- **Volum for Aux-lydingang**
- **Diskant for linje ut** (dB)
- **Bass for linje ut** (dB)
- **Ringetonenivå**
- **DTMF-lydnivå**

## Konfigurasjon av videoforløp

Slik konfigureres videoforløp i systemet LifeSize Room:

1. Velg -tasten i hovedskjermbildet for å åpne **System**-menyen.
2. Velg tasten **Administratorens innstillinger**.
3. Tast inn administratorpassordet og trykk på **OK**.
4. Velg tasten **Video**.

**Merk:** For å justere skjermtypen eller oppløsningen, eller for å spesifisere videoinngangene som skal vises på den ekstra utgangen, velger du tasten **Skjermer**.

5. Velg ønskede innstillinger for video og trykk på **OK** for å lagre endringene.

## Kontrollere kamerabruk for brukere i den andre enden

Hvis du vil forhindre at brukere i den andre enden styrer det nærmeste kameraet, inkludert konfigurasjon og styring av kameraforhåndsinnstillinger, velger du *Deaktivert* for innstillingen **Fjernkontroll av nærmeste kamera**. Hvis du velger *Aktivert*, kan du fortsatt forhindre at brukere i den andre enden konfigurerer og bruker forhåndsinnstillinger for det nærmeste kameraet, ved å velge *Deaktivert* for innstillingene **Fjernangivelse av kameraforhåndsinnst.** og **Fjernstyring til kameraforhåndsinnst.**

## Låse kameraforhåndsinnstillinger

Standardinnstillingen er at alle brukere kan konfigurere kameraforhåndsinnstillinger. Hvis du vil forhindre alle brukere (i den andre enden og lokalt) fra å konfigurere kameraforhåndsinnstillinger, velger du *Låst* for innstillingen **Lås av kameraets forhåndsinnst.** Hvis du vil forhindre at kun brukere i den andre enden konfigurerer kameraforhåndsinnstillinger, velger du *Deaktivert* for innstillingene **Fjernkontroll av nærmeste kamera** og/eller **Fjernangivelse av kameraforhåndsinnst.**

Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av kameraforhåndsinnstillinger, kan du gå til "Konfigurasjon av kameraets forhåndsinnstillinger" på side 19.

---

## Kontrollere panoreringsretning for kamera

Med innstillingen **Kamera panoreringsretning** kan du definere kameraets panoreringsretning i forhold til kameraets fysiske arrangement i LifeSize-systemet. Velg *Oppfattet* hvis du vil at kameraet skal panorere mot venstre eller høyre sett fra brukers posisjon, vendt mot kameraet. Velg *Reversert* når kameraet skal panorere i mot kameraets aktuelle venstre eller høyre.

## Tilpasning av navn på inngangsenheter

Du kan definere fritt valgte inngangsnavn ved å endre standardnavnene på følgende innstillinger. Tilpassede inngangsnavn kan maksimalt bestå av 16 tegn.

Innstilling	Standardverdi
Navn på HD-kamera 1	HD kamera 1
Navn på HD-kamera 2	HD kamera 2
Navn på dokumentkamera	Dok. kamera
Navn på Aux-videoinngang	DVD
Navn på VGA-inngang	PC

## Valg av kvalitetsmålprioritet for videokilde

Du kan velge skarphet eller bevegelse som prioritet for kvaliteten på videoen du sender under et anrop. Det kan være nyttig å justere denne innstillingen hvis båndbredden er begrenset. Hvis du for eksempel velger skarphet i **Administratorinnstillinger : Video : Primær videokvalitet**, sender LifeSize Room den primære videoen med en lavere bildefrekvens og høyere oppløsning ved anrop med mindre båndbredde. Standardprioriteten er bevegelse.

Hvis du sender en presentasjon, velger du prioriteten for kvaliteten på presentasjonsvideoen i **Administratorinnstillinger : Video : Sekundær videokvalitet**. Når du velger skarphet for en presentasjonsvideo, sender LifeSize Room videoen ved den maksimale oppløsningen som støttes av mottaksenheten, uavhengig av bildefrekvensen. Når du velger bevegelse for en presentasjonsvideo, sender LifeSize Room videoen med den maksimale bildefrekvensen som støttes av mottaksenheten, uavhengig av oppløsningen.

**Merk:** Innstillingene for den primære og sekundære videokvaliteten påvirker bare video som sendes fra LifeSize Room.

---

## Konfigurasjon av VGA-inngang

VGA-skjermens horisontale og vertikale posisjon kan justeres. Det samme gjelder grov- og finjustering av klokkefrekvensen samt justering av lysstyrke og kontrast. Du kan også justere skaleringsprosenten slik at bildet passer best mulig til skjermen.

For å justere innstillingene for VGA-inngang, går du til **Diagnostikk : VGA-inngang**.

## Konfigurasjon av VGA-utgang

Enkelte skjermer har ikke støtte for automatisk registrering av VGA-inngang, og LifeSize Room kan da ikke registrere skjermen. Følgende forhold kan forekomme for noen VGA-monitorer:

- Mislykket avlesning av skjermens Extended Display Identification Data (EDID).  
LifeSize Room detekterer skjermen som VGA, men kan ikke fastslå hvilke oppløsninger den støtter. LifeSize Room konfigurerer skjermutgangen til VGA med 1280 x 768. EDID er et dataformat i VESA-standard som inneholder generelle opplysninger om en skjerm og dens egenskaper, inkludert leverandøropplysninger, maksimal bildestørrelse, fargekarakteristikker, fabrikkens forhåndsinnstilte tider, frekvensområdegrenser og tegnstrenger for skjermnavnet og serienummeret.
- Mislykket detektering av skjermen som en VGA-enhet.  
LifeSize Room konfigurerer utgangen til 720p. De fleste VGA-monitorer viser dette signalet, men data er ikke sentrerte og kan ha et grønt skjær. Den aktuelle skjermen må konfigureres manuelt som VGA for å løse dette problemet.
- Skjermens oppløsning er ikke støttet.  
LifeSize Room er et video-konferansesystem med høy definisjon som krever at skjermene støtter oppløsninger på 1280 x 720 eller 1280 x 768. Hvis en VGA-skjermens EDID ikke inneholder én av disse oppløsningene, konfigurerer LifeSize Room den automatisk til 1280 x 768. De fleste VGA-skjermer med multi-sync kan justeres til denne oppløsningen og skalere data for tilpasning til skjermen (vanligvis 4 x 3). Hvis skalering forekommer, kan det resulterende bildet bli noe forvrengt. For eksempel vil en skjerm som bare støtter 1024 x 768 skalere et bildet på 1280 x 768 slik at det vises smalt. Dersom en monitor ikke kan justeres til oppløsningen 1280 x 768, vil dens skjerm være svart eller den vil vise en melding om at oppløsningen ikke støttes. LifeSize Room støtter ikke skjermer som ikke støtter 1280 x 768.


Dersom LifeSize Room ikke automatisk løser en av disse flokene, må skjermutgangen konfigureres manuelt. Skjermutgangen kan konfigureres fra det grensesnittet som vises på LifeSize Room eller fra LCD-grensesnittet på den LifeSize Phone som er koblet til systemet LifeSize Room som vist i de følgende avsnitt.

---

## Konfigurasjon av skjermtutgangen fra LifeSize Room

Dersom systemet LifeSize Room viser det opprinnelige skjermbildet, eller dersom det ikke er noe bilde på skjermen, må skjermtutgangen konfigureres fra LifeSize Phone. Se "Konfigurasjon av skjermtutgangen fra LifeSize Phone" på side 40.

Problemer med VGA-monitører løses fra grensesnittet i LifeSize Room ved å gjøre slik:






1. Sørg for at det ikke er noen anrop på gang.
2. Velg -tasten i hovedskjermbildet for å åpne **System**-menyen.
3. Velg tasten **Administratorens innstillinger**.
4. Tast inn administratorpassordet og trykk på **OK**.
5. Velg tasten **Skjermer** og trykk på **OK**.
6. Velg **VGA** i **Skjermtipe**-innstillingen for skjermen du vil konfigurere manuelt.

**Merk:** Dersom skjermen støtter både 1280 x 720 og 1280 x 768, kan systemet konfigureres manuelt til å bruke en av disse oppløsningene ved å innstille VGA-oppløsningens preferanser for den skjermen som skal konfigureres manuelt.

## Konfigurasjon av skjermtutgangen fra LifeSize Phone

Dersom den første konfigurasjonen av LifeSize Room ikke er fullført, eller dersom den tilkoblede skjermen er svart, må skjermen konfigureres fra administrators grensesnitt på LifeSize Phone.

Problemer med VGA-monitører løses fra grensesnittet i LifeSize Phone ved å gjøre slik:

1. Sørg for at det ikke er noen anrop på gang.
2. Logg deg på **Admin meny** på LifeSize Phone.
  - a. Trykk på     gjentatte ganger når telefonen ikke er i bruk.
  - b. Oppgi standard admin passord (standard er 1 2 3 4) og trykk på .
3. Trykk på **1** på tastaturet for å velge **Innstillinger**.
4. Trykk på **1** eller **2** for å velge skjermen som skal konfigureres.

**1 - Skjerm 1**

**2 - Skjerm 2**

---

5. Velg **VGA** i **Skjermtype** for å innstille skjermen manuelt til **VGA**.

Dersom skjermen støtter både 1280 x 720 og 1280 x 768, kan systemet konfigureres manuelt til å bruke en av disse oppløsningene ved å innstille **VGA-oppløsningens** preferanse.

## Konfigurasjon av tjenestens kvalitet (Quality of Service)

Du kan angi innstillinger for Quality of Service (QoS) for nettverket i

**Administratorinnstillinger : Nettverk QoS**. Disse preferansene bør innstilles i samsvar med de innstillingene som benyttes i ditt nettverk.

Du kan spesifisere prioriteten til audio, video og data for DiffServ (Differentiated Services) ved å angi innstillinger i **Administratorinnstillinger : Nettverk QoS** for DiffServ.

Du kan spesifisere prioriteten til audio, video og data for IP-rekkefølge eller IntServ (Integrated Services) ved å angi innstillinger i **Administratorinnstillinger : Nettverk QoS** for IntServ. Du kan også innstille IntServ Type of Service (ToS) preferanser til å redusere kostnader, redusere forsinkelser, øke gjennomflyt, øke pålitelighet eller deaktivere denne tjenesten.

## Justering av MTU for videopakker

Videopakker som overskrider størrelsen for største overføringsenhet (Maximum Transmission Unit - MTU) for en ruter eller et segment langs nettverksbanen, kan fragmenteres eller utelates. Dette resulterer i dårlig videokvalitet i mottaksenheten. Du kan angi MTU-verdien for videopakker som sendes fra LifeSize-systemet. Standardverdien er 1440 bytes. Det tillatte området er 900 - 1500 bytes. For å angi MTU-verdien for videopakker, går du til **Administratorinnstillinger : Kommunikasjoner : Video MTU**.

## Fjernstyrt systembehandling

Du kan styre systemet eksternt fra en nettleser eller ved hjelp av en telnet- eller ssh-økt.

### Styring fra en nettleser

Du kan konfigurere LifeSize Room-systemet fra en nettleser ved å taste inn IP-adressen til LifeSize Room-systemet i nettleseren (IP-adressen vises øverst i hovedskjermbildet). Fra innloggings-skjermbildet velges det språket som skal brukes for grensesnittet, deretter oppgis admin passord og det klikkes på **Bruk**.

**Merk:** Dette er en sikker Internett-forbindelse, men det kan muligvis komme et varsel om ukjent sertifikat.

---

Samme administrative konfigurasjon kan utføres fra en nettleser som er tilgjengelig fra det lokale systemet LifeSize Room, med følgende unntak:

- Du kan bare legge til eller fjerne tilpassede bakgrunnsbilder fra en nettleser. Gå til **Innstillinger : Bakgrunner**, og klikk **Legg til** nederst i skjermbildet for å legge til et nytt bakgrunnsbilde. Bruk det nye bildet ved å merke det og klikke skjermen det skal brukes på. Bildet må være en JPG-fil på 1280 x 720 med et unikt skjermnavn.
- Avansert bruk av katalogen er bare tilgjengelig fra en nettleser. Tasten **Angi alle** henter aktuelle katalogdata. Oppføringer kan importeres og eksporteres til og fra den lokale katalogen ved hjelp av tastene **Import** og **Eksport**; oppføringer kan eksporteres fra konsernkatalogen. **Slett alle** sletter alle oppføringer i den lokale katalogen. **Søk** gir mulighet for å lokalisere en spesifikk oppføring i katalogen.

Du må ha installert og konfigurert Flash Player versjon 8 eller senere på din nettleser for å få adgang til administratorkonfigurerings fra en nettleser. Flash Player kan lastes ned fra **www.adobe.com**.

### Styring fra en Telnet-økt

Du kan styre systemet fra en Telnet-økt ved å gå til **Administratorinnstillinger : System** og velge **Aktivert** som Telnet-innstilling. Logg på økten og angi kommandoer for ekstern styring av LifeSize Room-systemet.

Hvis du vil styre systemet fra en ssh-økt, er dette alternativet alltid aktivert, så du behøver ikke å aktivere noe.

### Oppgradering av LifeSize Room-systemet

Før du oppgraderer LifeSize Room-systemet, må du huske å koble alle LifeSize-kameraer som skal brukes, til systemet.

**Merk:** LifeSize-kameraer som ikke er koblet til LifeSize Room før oppgradering, vil kanskje ikke fungere korrekt etterpå.

Følg denne fremgangsmåten for å oppgradere programvaren for LifeSize Room-systemet:

1. Last ned oppgraderingsfilen fra LifeSize Room-katalogen på FTP-området for LifeSize, til en lokal katalog på systemet.

ftp://support@ftp.lifesize.com

**Merk:** Hvis du ikke har mottatt et påloggingsnavn og passord for tilgang til FTP-området for LifeSize, kan du kontakte LifeSize kundestøtte.

2. Start systemet på nytt.

- 
3. Åpne nettleseren og skriv inn webadressen som vises på hovedsiden i LifeSize Room-systemet.

**Merk:** Flash må være installert og konfigurert i nettleseren. Du kan laste ned Flash fra <http://www.adobe.com>

4. Velg hvilket språk grensesnittet skal vises på.
5. Angi admin-passordet og klikk **Send**.
6. Velg **Vedlikehold**.
7. Velg **Systemoppgradering**.
8. Hvis oppgraderingen krever at du tilbakestiller systemet til de opprinnelige standardinnstillingene, velger du avmerkingsboksen **Gjenoppsett standardinnstillinger**.
9. Hent oppgraderingsfilen som du lastet ned i trinn 1.
10. Klikk på **Oppgi**.

**Merk:** Dette kan ta noen minutter. Ikke avbryt oppgraderingsprosessen.

11. En statusmelding om systemoppgraderingen vises når oppgraderingen er ferdig. Lukk statusvinduet og vinduet for administratorkonfigurering.
12. LifeSize Room-systemet er klart til bruk. Hvis du valgte avmerkingsboksen **Gjenoppsett standardinnstillinger** i trinn 8, må du først rekonfigurere LifeSize Room-systemet som forklart i *LifeSize Room brukerveiledning*, som er tilgjengelig på kundestøttesiden [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com).

### Feilsøking av oppgraderingsfeil

Hvis det oppstår feil når du forsøker å oppgradere programvaren for LifeSize-systemet, gjør du følgende:

1. Kontroller at du har et gyldig oppgraderingsbilde.
2. Start systemet på nytt.
3. Prøv å oppgradere på nytt.
4. Hvis det andre forsøket mislykkes, skriver du ned feilkoden som returneres. Se "Feilkoder ved oppgradering" på side 44 for en beskrivelse av disse kodene.
5. Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med LifeSize kundestøtte.

## Feilkoder ved oppgradering

Du kan motta følgende feilkoder når en oppgradering mislykkes:

Kode	Problem	Beskrivelse
1	Intern feil	Det mangler kritiske filer i systemet.
2	Bytting til oppgradering mislyktes	Kommandoen for angivelse av aktiv deling mislyktes.
3	Skrijving mislyktes	En skrivefeil oppstod under kopiering av bildet til oppgraderingsdelingen. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
4	Lesing mislyktes	Lesing av innkommende data mislyktes under opplasting av bildet. Dette kan skje hvis forbindelsen blir brutt under opplasting.
5	Oppgraderingsskript mislyktes	Når bildet er lastet opp, kjører systemet et oppgraderingsskript for endelig behandling. Denne feilmeldingen indikerer at det er feil i skriptet. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
6	Kan ikke kjøre oppgraderingsskript	Systemet kan ikke kjøre oppgraderingsskriptet. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
7	Kan ikke montere oppgraderingsdeling	Systemet kunne ikke montere bildet etter at det ble kopiert til systemet. Dette kan skje hvis oppgraderingsbildet er skadet, eller hvis det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
8	Ingen tillatelse	Systemet kan ikke lese oppgraderingsdelingen.
9	Skadet bilde	Oppgraderingsbildet er skadet og ubrukelig. Dette kan skyldes et dårlig bilde eller feil under opplasting til enheten.
10	Ugyldig argument	Et ugyldig argument ble sendt til oppgraderingsprosessen. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
11	Ugyldig signatur	Krypteringssignaturen er ugyldig. Dette kan skje hvis bildet er skadet eller kompromittert.
12	Dekryptering mislyktes	Systemet kan ikke dekryptere oppgraderingsbildet. Dette kan skje hvis bildet er skadet eller kompromittert.
13	Utviklersystem	Systemet er konfigurert for utvikling og kan kun oppgraderes av en LifeSize-representant.

---

<b>Kode</b>	<b>Problem</b>	<b>Beskrivelse</b>
14	Oppgradering pågår	En oppgradering pågår allerede. Systemet støtter bare én oppgradering om gangen.

---

## Systembehandling

De grunnleggende funksjonene for systembehandling er tilgjengelige for alle brukere og omfatter blant annet:

- Ny oppstart av systemet
- Visning av anrops-statistikk
- Innstilling av systemets klokkeslett


Dersom det oppstår problemer med systemet LifeSize Room, må du konsultere retningslinjene for feilfinning i "Feilfinning" på side 48 eller få assistanse fra systemansvarlig.

### Ny oppstart av systemet

Systemet starter på nytt ved følgende forhold:

- Etter ny oppstart av systemet (**Diagnostikk : Ny oppstart av systemet**)
- Når systemet tilbakestilles til dets standardtilstand (**Diagnostikk : System Tilbakestilling**)
- Ved endring av nettverksinnstillinger (**Administrator Innstillinger : Nettverk**)
- Hvis du endrer TCP-reserverte porter (**Administratorinnstillinger : NAT/brannmur**)

Gjør slik for å starte opp systemet på nytt:

1. Velg tasten  i hovedskjermbildet for å åpne systemmenyen.
2. Velg tasten **Diagnostikk** og trykk på **OK**.
3. Velg tasten **Ny oppstart av system** og trykk på **OK**.
4. Velg **Ja** for å bekrefte ny oppstart.
5. Vent i cirka ett minutt etter ny oppstart av systemet før det sendes et anrop.


Hvis du vil tilbakestille systemet til standardoppsett, kan du gå til "Administrasjon av LifeSize Room" på side 28.

**Merk:** Dersom brukergrensesnittet ikke reagerer og det ikke er mulig å starte opp systemet på nytt ved å følge disse instruksjonene, kan du starte systemet på nytt ved å trykke på tasten for ny oppstart på kodekens bakpanel som forklart i avsnitt "Gjenoppretting av standardinnstillinger" på side 54. LifeSize anbefaler ikke å dra ut nettstøpselet fra kodeken når den startes opp på nytt. Sett ikke noen gjenstander på eller i nærheten av kodeken som kan sperre kjøleåpningene.

---

## Anropsstatistikk

Følg denne fremgangsmåten for å vise statistiske opplysninger om et anrop:

1. Trykk på tasten  under et anrop.
2. Skjermpresentasjon av statistikk for audio og video fra aktuelt anrop.  
  
Alle opplysninger om f.eks. båndbredde, pakkehastighet, pulsvariasjon, pakketap og oppløsning er inkludert i anrops-statistikken.
3. Overlagringen med statistikk fjernes med et nytt trykk på tasten . Det overlagrede segmentet blir automatisk oppdatert hvert femte sekund og fjernet etter fem minutter.

## Innstilling av systemets klokkeslett


Systemets dato og klokkeslett blir automatisk innstilt hvis én av følgende tilstander foreligger:

- Innstillingen for **Administratorinnstillinger : Nettverk : DHCP** er satt til *Aktivert*, og DHCP-serveren kan sende en NTP-serveradresse til systemet.  
- eller -
- Vertsnavnet eller IP-adressen til en NTP-server er angitt i **Administratorinnstillinger : Nettverk : NTP-server vertsnavn**.

**Merk:** En NTP-serveradresse som sendes til systemet av en DHCP-server, overstyrer en NTP-serveradresse eller et vertsnavn som er angitt i innstillingen **NTP-server vertsnavn**.

Systeminformasjon-siden viser IP-adressen til NTP-serveren som brukes av systemet.

Du kan også stille inn systemets klokkeslett manuelt på følgende måte:

1. Velg tasten  i hovedskjermbildet for å åpne systemmenyen.
2. Velg tasten **Administratorinnstillinger** og trykk på **OK**.
3. Tast inn administratorpassordet og trykk på **OK**.
4. Velg tasten **Dato og klokkeslett** og trykk på **OK**.
5. Innstill aktuell måned, dag og år.
6. Innstill aktuelle timer, minutter og sekunder.
7. Velg tasten **Sett dato og klokkeslett** og trykk på **OK** for å lagre endringene.

---

Tidssonen for LifeSize Room-systemet innstilles som vist i avsnitt "Innstilling av og lokalitet og klokkeslett" på side 34.

## Feilfinning

I de følgende avsnittene beskrives symptomer, mulige årsaker og potensiell avhjelpning av vanlige problemer som kan oppstå med LifeSize Room.

Når det oppstår et problem, må enheten inspiseres visuelt. Sjekk at systemet ikke har vært utsatt for vann eller varmekilder og at det ikke har synlige tegn på skader.

Feilkoblinger eller løse kabler er vanlige årsaker til problemer med fysiske enheter. Ved feilsøking i et system må alle eksterne styringsfunksjoner og kabelforbindelser først sjekkes. Sjekk at alle tilkoblinger er korrekte og sikre samt at kablene ikke utsettes for påkjenninger.

## Kameraproblemer

Fjernkontrollens infrarøde sensor (IR) er plassert på fronten av kameraet. Fjernkontrollens signaler har en rekkevidde på 10 meter. Dersom systemet ikke reagerer, må det først sikres at kameraet er korrekt plassert og at fjernkontrollens avstand fra kameraet er mindre enn 10 meter.

Dersom kameraet ikke kan panorere, vippe eller zoome, må det sørges for at fjernkontrollen har tre batterier av typen AAA som er i god stand. Sjekk også at ingen gjenstander sperrer for sikten til sensoren i kameraets front.

Dersom det ikke er noe videobilde fra kameraet, må du kontrollere at kameraet er koblet til LifeSize Room med en kamerakabel til riktig kamerainngang, som forklart i avsnittet "Installasjon av LifeSize Room" på side 3. Kontroller også at primærinngangen er innstilt til høydefinisjonskameraet som forklart i avsnitt "Velg inngang" på side 21. Det kan være nødvendig å justere kameraets lysstyrke eller hvittbalanse. I så fall justerer du innstillingen **Diagnostikk : Høydefinisjonskamera** inntil bildet blir klarere.

Sjekk at lyset i kameraets front er slått på, noe som viser at strømmen er slått på, og start om nødvendig systemet opp på nytt for å sjekke at kameraet blir slått på.

Det kameraet som leveres med systemet LifeSize Room har inkludert egne kalibreringsfiler for det aktuelle systemet. Hvis det derfor finnes mer enn ett system av typen LifeSize Room, og kameraet ønskes flyttet fra et system til et annet, vil det ved tilkobling til systemet initialisere og laste ned nødvendige kamerafilene for den nye kodeken. Denne prosessen tar cirka tre til fire minutter første gang det nye kameraet kobles til den nye kodeken. Kameraet må ikke kobles fra under denne prosessen.

---

## Justering av rommets belysning

Du kan sikre at systemet opprettholder best mulig bildekvalitet ved å tilpasse miljøets belysning og bakgrunnens farger. Den optimale belysningen i standard konferanselokaler med LifeSize Room er 300 til 500 LUX. LifeSize Channel Partner inneholder opplysninger om spesifikke krav til belysningen i ditt miljø.

Unngå direkte sollys på objektet, bakgrunnen eller kameralinsen fordi dette skaper skarpe kontraster.

Dersom belysningen er for svak, kan det vurderes å øke denne med kunstig lys. Man bør imidlertid unngå direkte belysning av objektet og kameralinsen. Unngå fargelys. Indirekte lys fra kilder som ligger i skyggen eller reflektert lys fra lyse veggflater kan ofte gi gode resultater. Unngå skarpt lys fra siden eller sterkt lys ovenfra.

Lys som får strømforsyning fra en strømkilde på 50 Hz, kan produsere flimrer som fanges opp og vises av LifeSize-kameraer. Hvis du bruker lys med strømforsyning fra en strømkilde på 50 Hz og ser flimrer i videoen som vises i systemet, velger du alternativet *50 Hz* i **Diagnostikk : Høydefinisjonskamera : Kamera antiflimmer**. Standardalternativet er 60 Hz.

Dårlig belyste motiver kan også forbedres ved å justere kameraets lysstyrke og hvittbalanse. Disse innstillingene justeres manuelt ved å velge **Diagnostikk : Høydefinisjonskamera : Kameralysstyrke** eller **Hvittbalanse**.

## Skjermproblemer

Følgende problemer gjelder brukergrensesnittet eller skjermen på LifeSize Phone.

### Feil ved skjermen

Hvis det ikke vises data på skjermen, må du kontrollere at enheten er riktig plugget inn. Pass på at kablene er korrekt koblet til skjermens innganger, og at skjermkabelen er koblet til skjermutgang 1 på kodekens bakpanel.

Sjekk også at det er valgt riktig inngang. Ytterligere opplysninger finnes i avsnitt "Velg inngang" på side 21.

Dersom det brukes en skjerm nummer to og det ikke vises noe, eller bare vises data fra den ene inngangen, kan det være at skjermen ikke støttes eller at den sekundære inngangen er slått av. Gå til **Brukerinnstillinger : Utseende : Sekundært skjermformat**. Dersom denne innstillingen er deaktivert og du ikke kan endre den, bruker du en skjermtype som ikke støttes. Ellers må du kontrollere at VGA-inngangen for den sekundære skjermen er tilkoblet.

Ved tilkobling av en skjerm som ikke støttes, vises en feilmelding og brukergrensesnittet kan vises på feil måte eller det kan vises forvrengte bilder. Det vises til *Meldinger om produktintroduksjoner/utgaver* som inneholder en liste over skjermer som støttes. Enkelte skjermer kan, selv om de ikke støttes, virke tilsynelatende bra, men det vil være vesentlige

---

avvik i kvalitet og ytelse, og systemet vil ikke virke som det skal. For å oppnå maksimal oppløsning anbefaler LifeSize å bruke HD-15 til komponent-RCA-kabler som leveres sammen med systemet.

Dersom video og LifeSize Room-skjermen virker blasse eller for lyse, må innstillingene til HDTV sjekkes for å sikre at aktuell HDTV har riktig oppløsning. Enkelte HDTV-er (særlig plasmaskjerm) har mulighet for å konfigurere den opprinnelige oppløsningen til inngangsenheten fra HDTV administrasjons-grensesnittet.

Dersom det er tilkoblet en skjerm med en HD-15 til komponent-RCA-kabel og det vises en serie med svarte linjer, må velgeren NTSC/PAL justeres for å avhjelpe problemet.

Gå til "Konfigurasjon av VGA-inngang" på side 39 og "Konfigurasjon av VGA-utgang" på side 39 hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av VGA.

### Ugyldig IP-adresse vises

Dersom IP-adressen viser feil verdi, kan en av følgende situasjoner ha oppstått:

Tilstand	Løsning
Enheten er konfigurert for å få en adresse ved hjelp av DHCP, men det er ingen tilgjengelig DHCP-server.	Sjekk at enheten er tilkoblet et nettverk som har en DHCP-server.
Feil Ethernet-kabelforbindelse.	Bytt Ethernet-kabelen med en kabel av god kvalitet.
Enheten er konfigurert for bruk av en statisk IP-adresse, men det er ikke lagt inn noen IP-adresse i adressefeltet.	Ta rede på – og legg inn nødvendig IP-informasjon dersom DHCP frakobles.
Det er ingen nettverkstilkobling.	Sjekk nettverkstilkoblingen.

### Skjermpresentasjon av dårlig kvalitet

Dersom skjermen til LifeSize Phone viser data av dårlig eller uleselig kvalitet, må man justere **Brukerinnstillinger : LCD-, kontrast** innstilling. Det anbefales å bruke standard innstillingen (6).

Dersom skjermens farger virker uekte må det sjekkes at RGB-kabelen er koblet korrekt til skjermen.

Dersom det forekommer dårlig visning av bevegelser eller synlig flisemønster i bildet fra den andre enden under et videoanrop, må følgende sjekkes:

- Tilstrekkelig båndbredde for den aktuelle datahastigheten som brukes ved etablering av anropet.
- Benyttet tilkobling for Internett eller privat linje er optimalisert for videoanrop.
- Konfigurasjon av nettverkets velger/ruter er tilpasset full duplex 100-base T.

---

Videokvalitetsmålet som er valgt som prioritet for videokilde i **Administratorinnstillinger : Video**, kan påvirke kvaliteten på videoen som vises. Gå til "Valg av kvalitetsmålprioritet for videokilde" på side 38 hvis du vil ha mer informasjon.



### Manglende inngangssignal

Hvis ikke alle mulige videoinnganger er tilkoblet, vil dialogboksen for valg av inngang vise et svart bilde som standard. Tilkoble den nødvendige inngangen eller velg en annen inngang som forklart i avsnitt "Velg inngang" på side 21.

### Lydproblemer

Følgende problemer gjelder lyd kvaliteten.

#### Ingen summetone

Dersom det ikke kommer noen summetone etter et trykk på tasten  eller  for å foreta et anrop, må det sjekkes at høyttalervolumet er riktig innstilt.

Sjekk også at det er god forbindelse med utgående linje.

Manglende summetone kan også skyldes manglende forbindelse med analog telfonlinje. Ved tilkobling med PSTN må det sørges for at den analoge telefonforbindelsen er sikker og at den er koblet til en aktiv telefonlinje.

#### Problemer med lyd kvalitet

Dersom du ikke kan høre ringesignalet ved et innkommende anrop, kan høyttalervolumet være for lavt innstilt. (LED-lampen blinker blått for å vise et innkommende anrop.) Innstill volumet med tasten for økt eller redusert volum. Dersom lydproblemene fortsetter, må du justere **Ringetone Volum**-innstillingen (fra menyen **Bruker eller Administratorens innstillinger : AudioLyd** meny).

Dempet mottak av lyd fra den andre enden kan skyldes lang etterklang i rommet. I tilfelle av dårlig mottak kan rommet tilføyes mer lydabsorpsjon og man kan holde munnen nærmere mikrofonen.

Justér lydkodekens prioriteringsrekkefølge hvis du har valgt en lydkodek med liten båndbredde som førstevalg. Sørg for at den som ringer opp har konfigurert telefonen korrekt og befinner seg i et akustisk godt miljø. De beste resultatene oppnås når den som ringer opp bruker en LifeSize Phone. Lyd kvaliteten til systemet LifeSize Room vil variere når det anropes en lyd- eller videoenhet som ikke er fra LifeSize. LifeSize Room vil benytte den lydkodeken som støttes av systemet som ikke er fra LifeSize.

Nedsatt lyd kvalitet kan også skyldes feil ved mikrofoner eller støv og partikler som er trengt inn i telefonen. Bruk ikke væsker eller aerosoler til rengjøring av telefonen. En lett fuktet klut burde være tilstrekkelig til å rengjøre telefonens topp ved behov.

---

Dersom det høres en høyfrekvent summende lyd når systemet LifeSize Room plugges til høyttalere med ekstern strømforsyning, kan det oppstå asymmetrisk støy. Dette forholdet kan elimineres ved å sette inn en isolasjonstrafo (kalles også jordsløyfevern) fra en lokal elektronikkforhandler mellom utgangen fra LifeSize Room og høyttalerinngangen.

### **Forvrengt lyd**

En dårlig lyd kvalitet kan skyldes en dårlig nettverkstilkobling. Sørg for å ha en nettverkstilkobling som kan klare hele båndbredden; LifeSize anbefaler å bruke en nettverkstilkobling som klarer minst 100 Mbps (100-baseT) for best mulig ytelse.

Sørg også for at høyttalerne i begge ender av samtalen, ikke er tilsøret eller skadet. Sett ikke noen gjenstander opp på telefonen. Sørg for at det ikke er demping i noen av endene. Sjekk at kablene for Audio Ut er koblet riktig till skjermen og at alle eksterne høyttalersystemer har korrekt strømforsyning og konfigurasjon. Dersom et eksternt høyttalersystem har egen volumkontroll, skal volumet stilles til nær maksimum (i området fra 7 til 10) på audioutgangen fra LifeSize og volumkontrollen i det eksterne høyttalersystemet skal innstilles til best mulig gjengivelse.

---

## Problemer med strømforsyning og konnektivitet

Nettverkets status vises hele tiden i nederste høyre hjørne av skjermen med følgende symboler:

Indikator	Beskrivelse
	Nettverket er klart og tilgjengelig.
	Nettverket initialiseres eller kobles til.
	Nettverket er ikke tilgjengelig.

Når det foretas et anrop, vil dialogen **Anrop status** vise aktuell status for anropet (som f.eks. velger, ringer, tilkoblet, besvart, osv.). Statusen for et anrop vises også i dialogboksen **Anropsbehandling**.

Dersom anropet ikke gir vellykket tilkobling, må det sjekkes om det er valgt et gyldig nummer og at den andre enden har strømforsyning og er tilgjengelig. Sjekk at nettverkets innstillinger er riktige.

Når et anrop foretas med en IP-adresse, og det oppdages en enveislyd eller -video, må administrator undersøke om IP-adressen som benyttes har adgang til åpne nettverksporter 1024 til 66536 med tanke på tilgjengelig video- og lydkommunikasjon.

### Nettverksdiagnostikk

Du kan bruke ping- og traceroute-verktøy til å feilsøke nettverksforbindelser. **Ping**-kommandoen tester responsen mellom to enheter. **Traceroute**-kommandoen sjekker responsen og sporer en pakkes bane fra én enhet til en annen.

Du kan kjøre disse verktøyene ved å gå til **Diagnostikk : Nettverksdiagnostikk**.

### Problemer med ytelse

Dersom det er problemer med ytelsen, kan skjermen kobles fra og til igjen. Hvis det vises en feilmelding som angir at skjermen ikke støttes, må du koble til en annen skjerm med en oppløsning som støttes. Det vises til *LifeSize Room meldinger om produktintroduksjonerutgaver* som inneholder en liste over skjermer som støttes for denne introduksjonenutgaven.

---

## Gjenoppretting av standardinnstillinger

Det kan være behov for å stille systemet tilbake til standard-tilstand for å avhjelpe ukjente problemer eller for å gå tilbake til en kjent konfigurasjon.

Systemet kan tilbakestilles fra brukerens grensesnitt ved å gå til **Diagnostikk** :

**Tilbakestilling av system.** Dersom denne tilbakestillingen mislykkes eller dersom det ikke er adgang til brukerens grensesnitt, kan systemet tilbakestilles manuelt med tasten **Tilbakestill** på kodekens bakpanel.

Dersom systemet er koblet til strømforsyningen, må kan tasten **Tilbakestill** holdes inne inntil frontens lysdiode begynner å blinke, Dderetter slippes tasten og systemet startes opp på nytt. (Dette er en alternativ metode for å tilføre systemet strømforsyning igjen uten først å dra ut nettstøpselet.)

Dersom systemet er koblet fra nettet eller det ikke er noen strømforsyning når det trykkes på tasten **Tilbakestill** og strømforsyningen tilkobles deretter kommer tilbake, vil lysdioden lyse rødt og et av følgende forhold inntreffer:

- Hvis du trykker knappen i mer enn 5 sekunder, men mindre enn 10 sekunder, vil LED-lampen lyse rødt og deretter blinke. Systemet startes på nytt i den opprinnelige konfigurasjonen, og verdiene tilbakestilles til standardinnstillingene.
- Hvis du trykker knappen i mer enn 10 sekunder, men mindre enn 15 sekunder, vil LED-lampen lyse rødt og deretter blinke blått og rødt. De blå blinkene varer lenger enn de røde de 5 første sekundene. De røde blinkene varer lenger enn de blå etter 10 sekunder. Systemet startes på nytt i den opprinnelige konfigurasjonen med den programvareversjonen som var installert tidligere, og verdiene tilbakestilles til standardinnstillingene.
- Hvis du trykker knappen i mer enn 15 sekunder, vil LED-lampen lyse rødt og deretter blinke blått og rødt. De blå blinkene varer lenger enn de røde de 5 første sekundene. De røde blinkene varer lenger enn de blå etter 10 sekunder. Etter 15 sekunder lyser LED-lampen blått. Systemet startes og stoppes i diagnostikkmodus. Ta kontakt med Customer Support for assistanse med diagnostikk.