



***LifeSize® Videokommunikationssysteme  
Benutzerhandbuch***



---

**August 2007**  
**Part Number 132-00057-001 Revision 02**

**Copyright Notice**

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

**Trademark Acknowledgments**

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

**Patent Notice**

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

**Contacting Customer Support**

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

**Providing Customer Feedback**

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	<a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>
E-mail	<a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a>
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

---

## Willkommen bei LifeSize-Videokommunikationssystemen

LifeSize® High-Definition-Videokommunikationssysteme ermöglichen die direktere und effizientere Zusammenarbeit bei räumlich getrennten Kollegen und Tätigkeiten. Jedes System ist dafür konzipiert, Videokommunikation zu einer äußerst produktiven, einfachen und verlässlichen Erfahrung zu machen.

Diese Anleitung erläutert die Verwendung Ihres LifeSize-Videokommunikationssystems. Zusätzliche Dokumentationen finden Sie auf der Dokumentations-CD, die im Lieferumfang des Produkts enthalten ist, sowie auf der Support-Webseite von [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com). Versionshinweise, Technische Hinweise und Technische Referenzunterlagen sind auf der Support-Webseite von [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com) verfügbar.

### Systemkomponenten

Vor der ersten Verwendung Ihres LifeSize-Videokommunikationssystems machen Sie sich bitte mit seinen Komponenten vertraut.

#### LifeSize-Kamera

Teilnehmer und Objekte auf Ihrer Seite des Videokonferenzgesprächs befinden sich im selben Raum wie Ihr LifeSize-Videokommunikationssystem. Die Teilnehmer und Objekte der Gegenseite befinden sich an einem Remote-Standort. Die Kamera erfasst Video auf der eigenen Seite und sendet es während eines Anrufs zu den Teilnehmern der Gegenseite.



**Hinweis:** Sie können zwei Kameras an LifeSize Room anschließen. Es kann jeweils nur eine Kamera aktiviert sein.

---

## LifeSize Phone

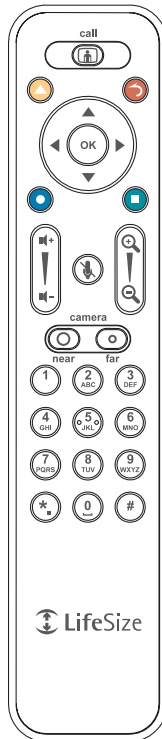
Das Phone-HD-Audio-Konferenzlautsprechertelefon ist vollständig in LifeSize-Videokommunikationssystemen integriert und fungiert bei einem Videosystem außerdem als Mikrofon. LifeSize Phone stellt 16 Mikrofone in einem kreisförmigen Mikrophonbereich zur lokalen Audioaufnahme bereit. Sie können das LifeSize Phone auch dazu verwenden, Anrufe zu verbinden und zu beenden.



---

## LifeSize-Fernbedienung

Die LifeSize-Fernbedienung ermöglicht die drahtlose Steuerung aller Funktionen des LifeSize-Videokommunikationssystems und dient zur Navigation der Benutzeroberfläche, zum Tätigen und Empfangen von Anrufen und zur Steuerung der Kamera.



Der IR- (Infrarot) Sensor für die Fernbedienung befindet sich vorne an der Kamera. Halten Sie sich in einem Umkreis von 10 m zur Kamera auf, wenn Sie die Fernbedienung verwenden.

---

## LifeSize-Codec

Der LifeSize-Codec komprimiert ausgehendes Video, Audio und ausgehende Daten, sendet diese Informationen an die Gegenseite und dekomprimiert eingehende Daten. Nachdem der Codec korrekt in Ihrer Umgebung installiert wurde, sollte keine Interaktion mehr erforderlich sein.



## Bildschirm von Drittanbieter

Wenn Sie einen zusätzlichen Bildschirm an den LifeSize-Codec anschließen, können Sie während eines Videogesprächs auf die Benutzeroberfläche zugreifen und Videobilder anzeigen. Sie können zwei Anzeigen an LifeSize Room anschließen.

---

## Navigieren mit der Benutzeroberfläche

Wenn das LifeSize-System inaktiv ist, erscheint ein Bildschirmschoner auf der Anzeige oder der Bildschirm ist schwarz. Wenn ein Anruf eingeht oder eine beliebige Taste auf der Fernbedienung gedrückt wird, wird das System automatisch aktiviert.

**Hinweis:** Administratoren können LifeSize-Systeme zur Verwendung in Telepräsenzräumen konfigurieren, in denen ein Konferenzadministrator die Gespräche steuert oder Benutzer über ein Telefon mit dem System interagieren. Wenn Telepräsenz in Ihrem LifeSize-System aktiviert ist, kann nur ein Administrator auf die Benutzeroberfläche zugreifen, wenn sich das System im Wartemodus befindet. Während eines Gesprächs können Sie in der Benutzeroberfläche nur folgende Aktionen durchführen:

- Die Tastenfunktionen der Fernbedienung von **Tonwahl** auf **Voreinstellungen** ändern. Siehe „Verwendung von Kameravoreinstellungen während eines Anrufs“ auf Seite 23.
- Anrufstatistiken anzeigen. Siehe „Anzeigen von Anrufstatistiken“ auf Seite 26.
- Den Videoeingang mit den Tasten **Eigene** und **Gegenüber** auf der Fernbedienung auswählen. Siehe „Steuern der eigenen Kamera“ auf Seite 12 und „Steuern der Kamera der Gegenseite“ auf Seite 22.








## Der Hauptbildschirm










Die Benutzeroberfläche enthält Funktionen, die allen Benutzern zur Verfügung stehen, sowie Einstellungen und Funktionen, die auf Administratoren mit einem Kennwort beschränkt sind.

Der Hauptbildschirm besteht aus drei Abschnitten:




- Im oberen Bereich des Bildschirms werden Systeminformationen (z. B. Systemname und Telefonnummer) angezeigt. Diese Informationen werden während eines Anrufs ausgeblendet. Videobilder von der aktiven Kamera, die am System angeschlossen ist, erscheinen in einem kleinen Fenster unterhalb der Systeminformationen.
- In der Mitte des Bildschirms werden eine **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** sowie **Sprachanruf** und **Videoanruf**-Schaltflächen angezeigt. Von der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** aus können Sie Anrufe tätigen, indem Sie eine Nummer aus einer Liste früher gewählter Nummern auswählen. Mit Hilfe der Schaltflächen **Sprache** oder **Videoanruf** können Sie eine Nummer manuell wählen.

- Der untere Bereich des Bildschirms enthält die Systemstatusleiste und die Navigationsleiste. Die Systemstatusleiste zeigt den System- und Netzwerkstatus an, darunter die Anzahl der Sprach- und Videoanrufe, die Uhrzeit und das Datum bzw. die Dauer eines Anrufs, wenn gerade ein Anruf getätigt wird. Beim Start des Systems wird der aktuelle Status auch am oberen Rand der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** angezeigt. Die folgende Tabelle beschreibt die Symbole, die in der Systemstatusleiste angezeigt werden können.

Symbol	Zustand
Video 	Anzahl der gegenwärtig durchgeführten Videoanrufe. Jeder orange Kreis rechts neben dem Videosymbol gibt einen Videoanruf an, der gegenwärtig durchgeführt wird.
Sprache 	Anzahl der gegenwärtig durchgeführten Sprachanrufe. Jeder orange Kreis rechts neben dem Sprachsymbol gibt einen Sprachanruf an, der gegenwärtig durchgeführt wird.
	Zeigt niedrigen Beleuchtungszustand für die spezifizierte Kamera an. In diesem Beispiel gibt die Zahl 1 neben dem gelben Symbol an, dass der Zustand für die Kamera angezeigt wird, die am Anschluss „Camera 1“ des LifeSize Codec angeschlossen ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Einstellen der Raumbelichtung“ auf Seite 33 und „Einstellen der Kamerahelligkeit“ auf Seite 34.
	Zeigt extrem niedrigen Beleuchtungszustand für die spezifizierte Kamera an. In diesem Beispiel gibt die Zahl 1 neben dem roten Symbol an, dass der Zustand für die Kamera angezeigt wird, die am Anschluss „Camera 1“ des LifeSize-Codec angeschlossen ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Einstellen der Raumbelichtung“ auf Seite 33 und „Einstellen der Kamerahelligkeit“ auf Seite 34.
	Gibt an, dass das Audio-Subsystem initialisiert wird. Falls dieses Symbol nach dem Hochfahren des Systems wieder angezeigt wird, ist ein Problem aufgetreten, das den Neustart des Systems erfordert.
	Gibt an, dass das Kommunikations-Subsystem initialisiert wird. Falls dieses Symbol nach dem Hochfahren des Systems wieder angezeigt wird, ist ein Problem aufgetreten. Das System neu starten.
	Gibt an, dass die Benutzeroberfläche initialisiert wird. Während der Initialisierung der Benutzeroberfläche sind die Funktionen des Hauptbildschirms deaktiviert und die WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE enthält keine Einträge. Dieses Symbol erscheint auch, wenn ein neues Gerät nach dem Hochfahren des Systems angeschlossen wird. Es wird wieder ausgeblendet, wenn das Gerät bereit ist.

Symbol	Zustand
Netzwerkstatus	<p>Gibt den Netzwerkstatus an: angeschlossen  (grüne LED)</p> <p>läuft  (gelbe LED)</p> <p>getrennt  (rote LED)</p>
System überhitzt	<p>Diese gelbe LED gibt eine Warnung aus, wenn die Systemtemperatur fast die maximal zulässige Betriebstemperatur erreicht hat, deren Überschreiten einen automatischen Neustart des Systems auslöst. </p> <p>Diese rote LED gibt an, dass die Systemtemperatur die maximal zulässige Betriebstemperatur überschritten hat. Das System wird in ungefähr 10 Sekunden neu gestartet, es sei denn, die Temperatur sinkt sofort auf eine zulässige Temperatur ab. </p>
SIP-Server Registrierungsstatus	<p>Wenn SIP als Anrufprotokoll konfiguriert ist, wird der Status der Registrierung des LifeSize-Systems am SIP-Server auf folgende Weise angegeben:</p> <p>läuft  (gelbe LED)</p> <p>Registrierung fehlgeschlagen  (rote LED)</p> <p>Wenn die SIP-Registrierung fehlschlägt, erscheint die rote LED. Verständigen Sie Ihren Administrator.</p>
H.323 Gatekeeper Registrierungsstatus	<p>Gibt den Status der Registrierung des LifeSize-Systems am H.323 Gatekeeper auf folgende Weise an:</p> <p>läuft  (gelbe LED)</p> <p>Registrierung fehlgeschlagen  (rote LED)</p> <p>Wenn die H.323-Registrierung fehlschlägt, erscheint die LED. Verständigen Sie Ihren Administrator.</p>


Die Navigationsleiste erscheint unter der Systemstatusleiste und enthält Symbole und Funktionen, die den Tasten auf der Fernbedienung entsprechen. Die Symbole und Funktionen ändern sich abhängig von der Verwendung des Systems. Die folgende Tabelle identifiziert die Tasten auf der Fernbedienung und die dazugehörigen Funktionen, die typischerweise in der Navigationsleiste erscheinen.

Fernbedienungstaste	Funktion
Anruf 	Kehrt zum Hauptbildschirm zurück, so dass ein neuer Anruf getätigt werden kann. Kehrt außerdem während eines Gesprächs zum Gesprächsbildschirm zurück.
	Diese Tasten entsprechen den Funktionen auf dem Bildschirm. Ihre Funktionalität ändert sich je nach Verwendung des Systems.
<b>Pfeiltasten</b>	Die Pfeiltasten nach links und nach rechts verringern und erhöhen den numerischen Wert einer Auswahl.
<b>OK</b>	Hat dieselbe Funktion wie „Eingabe“.
	Fungiert ebenso als Seite-aufwärts und Seite-abwärts innerhalb einer mehrseitigen Liste. Verringert und erhöht außerdem den numerischen Wert einer Auswahl.
Tastenfeld	Numerisches/Alpha-Tastenfeld zur Eingabe von Zeichen. Dient auch zum Navigieren in einer Liste von Einträgen in einer Tabelle. Jede Zifferntaste (1-9) entspricht einem 10-Prozent-Schritt.

Verwenden Sie die Pfeiltasten auf der Fernbedienung, um durch den Hauptbildschirm zu navigieren. Bei der Navigation in verschiedenen Bildschirmbereichen ändern sich die Symbole und ihre Beschreibungen in der Navigationsleiste je nach den Aktionen, die für die ausgewählten Objekte oder Bildschirme verfügbar sind.

---

## Das Systemmenü

Zum Zugreifen auf das **Systemmenü** im Hauptbildschirm drücken Sie die Taste  auf der Fernbedienung. Vom **Systemmenü** aus können Sie folgendes tun:

- Ausgewählte Konfigurations- und Statusinformationen für Ihr LifeSize-System anzeigen.
- Auf die **Benutzereinstellungen** zugreifen. Hier stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:
  - Das Aussehen der Benutzeroberfläche ändern, darunter die Sprache, das Hintergrundbild, den Bildschirmschoner und wie lange die Benutzeroberfläche erscheint, nachdem ein Gespräch verbunden wurde. In LifeSize Room können Sie außerdem den Inhalt auswählen, der in einer zweiten Anzeige erscheint.
  - Die Methode wählen, die das System zur Beantwortung von Anrufen verwendet. Für weitere Informationen siehe „Beantworten, Ignorieren und Ablehnen eines Anrufs“ auf Seite 19.
  - Die Geräteeinstellungen für am System angeschlossene Audioeingabe- und -ausgabegeräte anpassen. Für weitere Informationen siehe „Verwalten von Audio“ auf Seite 21.
  - Auf die Diagnosewerkzeuge zugreifen, um die Kameraeinstellungen und den VGA-Eingang anzupassen und das System neu zu starten. Für weitere Informationen siehe „Fehlerbehebung“ auf Seite 32.

**Hinweis:** Ihr Administrator kann diese Benutzereinstellungen durch ein Kennwort schützen.



---

## Steuern der Kameras

Machen Sie sich mit der Steuerung einer am System angeschlossenen Kamera vertraut, bevor Sie einen Videoanruf tätigen. Wenn Sie verhindern möchten, dass Benutzer von der Gegenseite aus Ihre eigene Kamera steuern, wenden Sie sich an den Administrator.

### Steuern der eigenen Kamera

Um die eigene Kamera einzustellen, wenn das System nicht aktiv ist, wählen Sie die Kamera aus, indem Sie die Taste für die **eigene** Kamera auf der Fernbedienung drücken. Verwenden Sie die folgenden Tasten auf der Fernbedienung, um den Kamerawinkel einzustellen:

Fernbedienungstaste	Funktion
	Links- und Rechtspfeil für das Schwenken der Kamera. Aufwärts- und Abwärtspfeil für das Neigen der Kamera.
	Zoom-in- und Zoom-out-Tasten zum Zoomen der Kamera.

Falls Sie zwei Kameras mit einem LifeSize Room System verwenden, kann jeweils nur eine Kamera aktiv sein und Video anzeigen, auch wenn beide Kameras am System angeschlossen sind. Informationen zum Auswählen der aktiven Kamera finden Sie unter „Auswählen des Eingangs“ auf Seite 24. In den Auswahlbildschirmen **Primärer Eingang** und **Sekundärer Eingang** wird die inaktive Kamera durch ein grau umrandetes Kamerasymbol angegeben. Die aktive Kamera erscheint als Auswahlfeld mit Videobild.

Die blaue LED der aktiven Kamera leuchtet hell, wenn das System in Verwendung ist. Die blaue LED der inaktiven Kamera leuchtet schwach. Falls Sie die aktive Kamera trennen, wird die inaktive Kamera automatisch die aktive Kamera. Wenn die getrennte Kamera wieder angeschlossen wird, bleibt die andere Kamera die aktive Kamera.

---

## Konfiguration der Kameravoreinstellungen

Eine Kameravoreinstellung ist eine vordefinierte Kameraposition, die mit einer Zifferntaste auf der Fernbedienung verknüpft ist. Mittels Kameravoreinstellungen können Sie im Handumdrehen die Position der eigenen Kamera während eines Gesprächs ändern, indem Sie eine einzelne Taste auf der Fernbedienung drücken, anstatt die Kamera mit den Pfeil- und Zoom-Tasten zu positionieren. Die Teilnehmer der Gegenseite sehen das Videobild ohne die Verzögerung, die entsteht, wenn mehrere Tasten gedrückt werden müssen, um die Kamera zu positionieren.

Sie können Voreinstellungen in den Bildschirmen **Primärer Eingang** und **Sekundärer Eingang** konfigurieren und verwenden, bevor Sie einen Anruf tätigen bzw. dies in allen Videobildschirmen während eines Gesprächs durchführen. Um Voreinstellungen während eines Anrufs zu konfigurieren oder zu verwenden, müssen Sie zuerst **Voreinstellungen** im Bildschirm **Call-Manager** auswählen. Weitere Informationen zur Verwendung von Voreinstellungen während eines Gesprächs finden Sie unter „Verwendung von Kameravoreinstellungen während eines Anrufs“ auf Seite 23.

Sie können neun Voreinstellungen speichern. Wenn Voreinstellungen verfügbar sind, erscheinen in der Navigationsleiste der Benutzeroberfläche Symbole der Zifferntasten (0 bis 9), gefolgt vom Wort **Voreinstellungen**.

Wenn Sie Voreinstellungen konfigurieren, bevor Sie einen Anruf tätigen, können Sie während eines Gesprächs die eigenen Kamerapositionen schnell ändern. Führen Sie die folgenden Schritte durch, um eine Voreinstellung für die eigene Kamera zu konfigurieren, bevor Sie einen Anruf tätigen:

1. Wählen Sie die eigene Kamera aus und stellen Sie ihre Position ein. Siehe „Steuern der eigenen Kamera“ auf Seite 12.
2. Drücken Sie eine Zifferntaste (1 bis 9) auf der Fernbedienung und halten Sie sie gedrückt, bis Sie einen Signalton hören. Die aktuelle Position der Kamera ist mit der Taste verknüpft. **Voreinstellung x gespeichert** erscheint über der Statusleiste, wobei **x** die Zifferntaste ist, die mit der Voreinstellung verknüpft ist.

Falls Sie eine Zifferntaste wählen, für die bereits eine Voreinstellung konfiguriert ist, wird diese Voreinstellung überschrieben. Administratoren können die Konfiguration der Voreinstellungen sperren, damit sie nicht überschrieben werden können. Falls eine vorhandene Voreinstellung der Taste gesperrt wurde, erscheint im Bildschirm **Voreinstellung x gesperrt**. Wenn die Taste 0 für eine Voreinstellung verwendet wird, wird die ausgewählte Kamera immer in die Standardposition bewegt. Diese Voreinstellung kann nicht überschrieben werden. Falls Sie eine Voreinstellung verwenden, die mit einer zweiten, an LifeSize Room angeschlossenen Kamera verknüpft ist, ändert sich die Position der zweiten Kamera und die zweite Kamera wird die aktive Kamera.

3. Um die Voreinstellung zu testen, verändern Sie die Kameraposition mit den Pfeiltasten, und drücken Sie die Zifferntaste, die mit der Voreinstellung verknüpft ist, um die Kamera in die voreingestellte Position zu bringen. Über der Statusleiste erscheint **Voreinstellung x**, wobei **x** die mit der Voreinstellung verknüpfte Zifferntaste angibt.

---

## Anpassen der Videoqualität am eigenen Standort

Bevor Sie einen Anruf tätigen, prüfen Sie das Videobild der Kamera, die an Ihrem LifeSize-System angeschlossen ist. Wenn das Bild flimmert, die Farben schlecht abgestimmt sind oder wenn das Bild zu dunkel ist, sollten Sie die Raumbeleuchtung oder die Kameraeinstellungen anpassen. Für weitere Informationen siehe „Einstellen der Raumbeleuchtung“ auf Seite 33 und „Kameraprobleme“ auf Seite 33.



## Tätigen eines Anrufs

Video- oder Sprachanrufe können mit dem LifeSize-System auf folgende Weise getätigt werden:

- Wählen Sie eine gespeicherte Nummer aus der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** im Hauptbildschirm oder im Verzeichnis aus.
- Wählen Sie eine Nummer manuell mit folgenden Methoden:
  - Die Tasten **Videoanruf** oder **Sprachanruf** im Hauptbildschirm
  - Die Tasten **Video** oder **Sprache** auf dem LifeSize Phone, falls eines an Ihrem System angeschlossen ist.

## Tätigen eines Anrufs aus der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE

Die **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** im Hauptbildschirm speichert maximal 15 zuletzt gewählte Nummern. Wenn mehr als fünf Einträge zur Auswahl stehen, wird eine Bildlaufleiste eingeblendet. Der älteste Listeneintrag wird automatisch gelöscht, wenn das System einen Anruf erhält, nachdem die Höchstanzahl der Listeneinträge erreicht ist.

Der zuletzt getätigte Anruf erscheint immer oben in der Liste. Der Eintrag enthält den Namen des angerufenen Teilnehmers und ein Symbol gibt an, ob es sich bei der Nummer um eine Sprach-  oder Videonummer  handelt. Die Nummer des Eintrags (bei Videonummern auch die Bandbreite) erscheint unter der Liste.

Um einen Anruf aus der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** zu tätigen, benutzen Sie die Pfeiltasten auf der Fernbedienung, um einen Eintrag auszuwählen, und drücken Sie die Taste **OK**.

Um die Bandbreite für einen Videoanruf auf der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** zu ändern, bevor der Anruf getätigt wird, wählen Sie **Videoanruf** im Hauptbildschirm aus, drücken Sie zweimal die Taste **OK**, und verwenden Sie die rechte Pfeiltaste, um die Bandbreitenliste auszuwählen. Ändern Sie die Bandbreite auf eine andere Einstellung als *Auto*.

**Hinweis:** Wenn *Auto* unter **Videoanruf** gewählt wird bevor ein Anruf getätigt wird, ändert sich die Bandbreite nur für die Einträge in der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE**, deren Bandbreite zuletzt auf *Auto* eingestellt waren.

---


Sie können die Höchstzahl der Einträge in der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** ändern, indem Sie den Wert für **Maximale Einträge für Wahlwiederholung** unter **Benutzereinstellungen : Anrufe** ändern. Sie können auch Einträge aus der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** in das lokale Verzeichnis übernehmen, Einträge manuell entfernen oder auch sperren, um zu verhindern, dass sie automatisch aus der Liste entfernt werden, wenn die Höchstzahl der Einträge erreicht wird. Für weitere Informationen siehe „Verwalten der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE“ auf Seite 28.


## Tätigen eines Anrufs aus dem Verzeichnis

Das Verzeichnis enthält eine Liste mit Namen und Nummern, mit denen Anrufe getätigt werden können. Das Verzeichnis umfasst drei Unterverzeichnisse: lokales Verzeichnis, Unternehmensverzeichnis und Meeting-Verzeichnis. Ein Eintrag im lokalen oder Unternehmensverzeichnis enthält Wählerdaten für ein einzelnes Gerät. Ein Eintrag im Meeting-Verzeichnis enthält Wählerdaten für zwei oder mehr Geräte. Wenn Sie einen Eintrag im Meeting-Verzeichnis auswählen, wählt das System alle Geräte an, die im Eintrag enthalten sind.


Einträge in den lokalen und Meeting-Verzeichnissen sind im System gespeichert und können modifiziert werden. Das Unternehmensverzeichnis ist schreibgeschützt und wird von Ihrem Administrator verwaltet.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um einen Anruf aus dem Verzeichnis zu tätigen:

1. Drücken Sie vom Hauptbildschirm aus die Taste  auf der Fernbedienung, um auf das Verzeichnis zuzugreifen.
2. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten das Verzeichnis **Lokal**, **Unternehmen**, oder **Meetings** aus, und drücken Sie **OK**.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten auf der Fernbedienung, um den Eintrag auszuwählen, den Sie wählen möchten.

Sie können das Verzeichnis alphabetisch oder hierarchisch durchsuchen. Wenn Sie die alphabetische Methode verwenden, erscheinen die Einträge in alphabetischer Reihenfolge und Sie können eine Alphabetgruppe in der Spalte **Durchsuchen** auswählen, um schnell zu einem Eintrag zu navigieren. Hierarchien sind vordefinierte Organisationseinheiten, die Ordnern oder Verzeichnissen eines Computersystems entsprechen. Sie können einen Eintrag in eine Hierarchie einordnen, wenn Sie den Eintrag erstellen oder den Eintrag zu einem beliebigen Zeitpunkt später einordnen, indem Sie das Feld **Hierarchie** bearbeiten. Für weitere Informationen über das Erstellen von Hierarchien siehe „Verwalten des Verzeichnisses“ auf Seite 30. Wenn Sie die hierarchische Methode verwenden, können Sie eine Hierarchie in der Spalte **Durchsuchen** auswählen, um einen Eintrag zu finden. Um in **Durchsuchen** eine Ebene tiefer zu suchen, drücken Sie **OK**. Um eine Ebene nach oben zu gehen, drücken Sie die Taste .

- 
4. Drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**, um den Anruf zu tätigen.

**Hinweis:** Wenn ein Eintrag im lokalen oder Unternehmensverzeichnis mehr als eine Nummer hat, erscheint das Symbol  in der Spalte **NUMMERN**. Drücken Sie **OK**, und wählen Sie die gewünschte Nummer aus dem eingeblendeten Menü aus. Drücken Sie auf **OK**, um den Anruf zu tätigen.

Sie können auch Einträge im Verzeichnis hinzufügen, entfernen oder bearbeiten. Für weitere Informationen siehe „Verwalten des Verzeichnisses“ auf Seite 30.

## Manuelles Wählen einer Nummer aus dem Hauptbildschirm

Um eine Video- oder Sprachnummer manuell mit der Fernbedienung zu wählen, verwenden Sie die Auswahlbildschirme **Videoanruf** oder **Sprachanruf** im Hauptbildschirm.



### Manuelles Wählen einer Videonummer

Mit den folgenden Schritten wählen Sie manuell eine Videonummer aus dem Hauptbildschirm:


1. Verwenden Sie die Pfeiltasten auf der Fernbedienung, um **Videoanruf** auszuwählen, und drücken Sie **OK**.
2. Geben Sie die Nummer ein, die Sie anrufen möchten. Standardmäßig wird die Nummer angezeigt, die zuletzt manuell eingegeben wurde. Verwenden Sie die folgenden Tasten, um die Nummer zu bearbeiten:

- Die Taste  ändert den Texteingabemodus (unten im Bildschirm gekennzeichnet).

**Hinweis:** Die Option **0x1a** ermöglicht die Eingabe einer IPv6-Adresse, wenn Ihr LifeSize-System mit einem IPv6-Netzwerk verbunden ist. Falls IPv6-Adressierung auf Ihrem LifeSize-System aktiviert ist, erscheint die IPv6-Adresse des Systems auf der Seite **Systeminformationen** im **Systemmenü**. Wenn Sie eine IPv6-Adresse eingeben, muss das System, das Sie anrufen, IPv6-Adressierung für den Anruf unterstützen, um die Verbindung herstellen zu können.





- Die Taste  fungiert als Rücktaste.
- Die Taste  zeigt die Tastatur an, mit der alphabetische Zeichen eingegeben werden können. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um zum gewünschten Zeichen zu navigieren, und drücken Sie **OK**.

Drücken Sie auf **OK**, um das Feld zu verlassen.

- 
3. *Optional:* Navigieren Sie zur Liste, die neben dem Eintragsfeld erscheint, um einen Wert als maximale Bandbreite des Anrufs auszuwählen. Drücken Sie **OK**, um auf die Liste zuzugreifen, wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten einen Wert aus, und drücken Sie erneut **OK**, um Ihre Auswahl zu speichern.
  4. Drücken Sie die Taste **Anrufen** , um die Nummer zu wählen.

### Manuelles Wählen einer Sprachnummer

Mit den folgenden Schritten wählen Sie vom Hauptbildschirm aus manuell eine Sprachnummer:

1. Verwenden Sie die Pfeiltasten auf der Fernbedienung, um **Sprachanruf** auszuwählen, und drücken Sie **OK**.
2. Geben Sie die Nummer ein, die Sie anrufen möchten. Standardmäßig wird die Nummer angezeigt, die zuletzt manuell in dieses Feld eingegeben wurde. Verwenden Sie die folgenden Tasten, um die Nummer zu bearbeiten:
  - Die Taste  ändert den Texteingabemodus (unten im Bildschirm gekennzeichnet).
  - Die Taste  fungiert als Rücktaste.
  - Die Taste  zeigt die Tastatur an, mit der alphabetische Zeichen eingegeben werden können. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um zum gewünschten Zeichen zu navigieren, und drücken Sie **OK**.
3. Drücken Sie **Anrufen** , um den Anruf zu tätigen.

### Manuelles Wählen einer Nummer mit LifeSize Phone

Wenn LifeSize Phone mit Ihrem LifeSize-Videokonferenzsystem verbunden ist, können Sie mithilfe der Telefontastatur manuell einen Sprach- oder Videoanruf wählen. Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie die Taste **Sprache** oder **Video** und geben Sie die Nummer auf dem Tastenblock ein.

Wenn ein Anruf mit der Taste **Sprache** auf dem LifeSize Phone getätigt wird und das Sprachwahlverfahren auf Tonwahl- oder Impulsverfahren eingestellt ist, können Telefonnummern nur mit PSTN-Verbindung gewählt werden. Wenn das Sprachwahlverfahren auf VoIP eingestellt ist, können Sie sowohl IP-Adressen als auch Telefonnummern wählen.


Wenn ein Videoanruf mit der Fernbedienung oder der Taste **Video** auf dem LifeSize Phone getätigt wird, können Sie sowohl Telefonnummern als auch IP-Adressen wählen. Diese Funktion ermöglicht Systemen innerhalb eines Unternehmensnetzes ohne Zugang zu einem Gateway, andere LifeSize Phone im Netz mit Hilfe von IP-Adressen anzurufen.

---

## Einbeziehen mehrerer Standorte in ein Gespräch

Wenn Ihr System ein Konferenzgespräch hostet (alle Anrufe sind mit Ihrem System verbunden), können Sie jederzeit Teilnehmer zu einem bestehenden Anruf hinzufügen, bis die Maximalanzahl für Ihr System erreicht ist. Sie können einen zweiten Teilnehmer hinzufügen, während der erste Anruf verbunden wird. Sie müssen nicht warten, bis der erste Teilnehmer verbunden ist.

So fügen Sie Teilnehmer zu einem bestehenden Anruf hinzu:

1. Um während eines Anrufs einen neuen Teilnehmer hinzuzufügen, drücken Sie die Taste , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.
  2. Verwenden Sie eine dieser Methoden:
    - Wählen Sie eine Nummer aus der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** für den Anruf aus, und drücken Sie **OK**. In der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** leuchtet eine orange LED links neben den gegenwärtig verbundenen Sprach- oder Videonummern auf.
    - Wählen Sie eine Nummer aus dem Verzeichnis. Siehe „Tätigen eines Anrufs aus dem Verzeichnis“ auf Seite 15.
    - Wählen Sie über die Optionen **Sprachanruf** oder **Videoanruf** manuell eine Nummer. Siehe „Manuelles Wählen einer Nummer aus dem Hauptbildschirm“ auf Seite 16.
    - Sie können auch die Taste **Hinzufügen** auf dem Tastenfeld des Lautsprechertelefons drücken und die neue anzurufende Nummer eingeben. Drücken Sie je nach Art des Anrufs die Taste **Sprache** oder **Video** auf dem Tastenfeld des Telefons.
- Hinweis:** Wenn ein Anruf mit PSTN-Verbindung verbunden wird, muss zum Hinzufügen von Anrufen die Fernbedienung verwendet werden.

---

## Beantworten, Ignorieren und Ablehnen eines Anrufs

Sie können Ihr System so konfigurieren, dass es eingehende Anrufe automatisch beantwortet. Dazu verwenden Sie die Einstellungen in **Benutzereinstellungen : Anrufe** wie folgt:


- **Automatische Beantwortung**—Wenn die Option auf *Aktiviert* gesetzt ist, beantwortet das System den ersten eingehenden Anruf automatisch. Wenn die Option auf *Deaktiviert* (Standardeinstellung) gesetzt ist, müssen eingehende Anrufe manuell beantwortet werden.
- **Automatische Beantwortung Stumm**—Wenn die Option auf *Aktiviert* (Standardeinstellung) und **Automatische Beantwortung** auf *Aktiviert* gesetzt ist, wird das System stumm geschaltet, wenn ein Anruf verbunden wird.
- **Automatische Beantwortung Konferenzgespräch**—Wenn die Option auf *Aktiviert* (Standardeinstellung) gesetzt ist, beantwortet das System eingehende Anrufe automatisch, nachdem der erste Anruf verbunden wurde. Das System gibt einen Signalton aus, um darauf hinzuweisen, dass der neue Anruf verbunden wurde.

Wenn Ihr System zur manuellen Beantwortung von Anrufen konfiguriert ist, wählen Sie eine der folgenden Optionen, wenn ein Anruf eingeht:

- Wählen Sie **Beantwortung** aus, und drücken Sie **OK**, um den Anruf entgegenzunehmen.
- Wählen Sie **Ignorieren** aus, und drücken Sie **OK**, um den Anruf nicht entgegenzunehmen.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, während Sie gerade einen anderen Anruf tätigen und **Automatische Beantwortung Konferenzgespräch** auf *Deaktiviert* eingestellt ist, können Sie **Nicht stören** auswählen. Hierdurch wird der Anruf ignoriert und der Anruf kann für die Dauer des Anrufs nicht durch andere Anrufe unterbrochen werden. Der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

Wenn **Automatische Beantwortung Konferenzgespräche** auf *Aktiviert* gesetzt ist, wird das Dialogfeld **Neuer Anruf** eingeblendet, wenn das System einen Sprachanruf entgegennimmt, nachdem der erste Anruf verbunden wurde. Der Name und die Nummer des hinzugefügten Audioanrufs erscheinen im Dialogfeld. Wählen Sie **Auflegen** aus, und drücken Sie **OK**, um den Anruf aufzulegen. Wenn Sie das Dialogfeld ignorieren, beantwortet das System den Anruf.

Wenn das System einen Anruf erhält, aber nicht beantwortet, erscheint der Anruf in der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** als versäumter Anruf. Das Symbol  erscheint neben dem Namen im Eintrag.

## Verwalten eines Anrufs

Während eines Anrufs können Sie Informationen über den Status des Anrufs und die Identität des verbundenen Anrufers anzeigen. Sie können auch Audioausgänge und Videobilder verwalten, Kameras steuern, Eingänge für Anzeigen auswählen und eine Präsentation starten.









---

## Anrufstatus

Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem LifeSize-System tätigen, erscheint das Dialogfeld **Anrufstatus**. Das Dialogfeld **Anrufstatus** zeigt die gewählte Nummer oder IP-Adresse sowie den Status des Anrufs an (beispielsweise **Wählen**, **Klingeln**, **Verbinden**, **Beantwortet** oder **Nicht erreichbar**).

## Caller-ID

Wenn ein System der Gegenseite eines Videoanrufs Ihren eingehenden Anruf beantwortet, erscheint ein Videobild der Gegenseite in Ihrer Anzeige. In der oberen linken Ecke des Videobilds der Gegenseite wird die Caller-ID (Telefonnummer oder IP-Adresse) des Systems der Gegenseite eingeblendet. Eines oder mehrere der folgenden Symbole können neben der Caller-ID angezeigt werden, um Informationen über den Anruf zu geben.


Symbol	Beschreibung
	Videoanruf.
	Sprachanruf.
	Mikrofone im eigenen System sind stumm geschaltet.
	Mikrofone im System der Gegenseite sind stumm geschaltet.
	Ein Sprachanruf, der verschlüsselt ist.  Hinweis: Folgendes Symbol wird als Anrufstatus in der Call-Manager-Liste und der Anrufstatistikliste eingeblendet: 
	Ein Videoanruf, der verschlüsselt ist.  Hinweis: Folgendes Symbol wird als Anrufstatus in der Call-Manager-Liste und der Anrufstatistikliste eingeblendet: 

---

## Anpassen der Bild-in-Bild-Anzeige (PIP)


Neben den Menüs und dem Video der angeschlossenen Videoquellen zeigt die eigene Anzeige die Konferenzstandorte der eigenen und der Gegenseite an.

Die Bild-in-Bild-Anzeige (PIP, Picture in Picture) ist ein kleineres Fenster in einer der Ecken des Anrufbildschirms. Das zweite Bild erscheint über dem Hauptbild und zeigt standardmäßig immer den primären (eigenen) Eingang an. In den Standardeinstellungen können Sie festlegen, ob die Bild-in-Bild-Anzeige (PIP) nie oder immer erscheinen soll. Dazu ändern Sie die Voreinstellung **Benutzereinstellungen : Aussehen : Bild-in-Bild**. Informationen zum Ändern des primären Eingangs finden Sie unter „Auswählen des Eingangs“ auf Seite 24.

Wenn Sie die Taste **Anrufen**  während eines Gesprächs drücken, können Sie auf verschiedene Bildschirmansichten für die eigenen und die Videobilder der Gegenseite zugreifen. Die Nummer der ausgewählten Bildschirmansicht (x) und die Gesamtanzahl der verfügbaren Bildschirmansichten (y) erscheinen in der Mitte des Bildschirms über der Statusleiste als x/y. Drücken Sie die Taste **Anrufen** mehrmals, bis Sie alle verfügbaren Bildschirmansichten gesehen haben. Sie können Bildschirmansichten in Konfigurationen mit einem oder zwei Monitoren und beim Senden oder Empfangen von Präsentationen ändern. Weitere Informationen über Präsentationen finden Sie unter „Einleiten einer Präsentation“ auf Seite 25.

**Hinweis:** Sie müssen die eigene Kamera steuern, um die Taste **Anrufen** zum Auswählen einer neuen Bildschirmansicht für Videobilder der eigenen und der Gegenseite verwenden zu können.

## Ausblenden von Elementen der Benutzeroberfläche

Standardmäßig werden die Systeminformationen, Statusleiste und Navigationsleiste 10 Sekunden nach Verbindung eines Anrufs ausgeblendet. Nach jeder Interaktion mit dem System wird dieser Zeitraum zurückgesetzt. Um diese Elemente der Benutzeroberfläche während eines Anrufs auszublenden, drücken Sie die Taste .


Sie können das Zeitintervall einstellen, nachdem die Elemente ausgeblendet werden, indem Sie die Einstellung **Timer für Ablendung** in **Benutzereinstellungen : Aussehen** ändern.

## Verwalten von Audio

Sie können die Lautstärke eines Anrufs anpassen und Mikrofone stumm schalten.




### Einstellen der Lautstärke



Mithilfe der Taste  auf der Fernbedienung oder dem Telefon können Sie die Lautstärke von Anrufen einstellen. Sie können auch die Lautstärke anderer Eingänge sowie Höhen und Bässe für Ausgänge einstellen, indem Sie die Einstellungen in **Benutzereinstellungen : Audio** ändern.

---

## Mikrofone stumm schalten

Um das Mikrofon während eines Anrufs stumm zu schalten, drücken Sie die Taste  auf der Fernbedienung, oder auf dem Telefon. Rote LEDs auf dem Telefon geben an, dass das Mikrofon stumm geschaltet ist. Ein rotes Stummschaltungs-symbol  erscheint auch in der eigenen PIP-Anzeige. Durch erneutes Drücken der Taste  wird das Mikrofon erneut aktiviert. Blaue LEDs auf dem Telefon geben an, dass das Mikrofon aktiviert ist.

## Verwalten der Audioqualität

Das System wählt auf Grundlage der Anrufrate und der Kapazitäten des entfernten Systems automatisch den besten Audioalgorithmus aus. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie beim Anrufen anderer Systeme Probleme mit der Audioqualität haben.

## Verwalten von Video



Sie können das Layout von Videobildern der Gegenseite ändern, die in Ihrer Anzeige erscheinen, und Sie können die eigene Kamera und die Kamera der Gegenseite während eines Gesprächs steuern.


## Verwalten des Layouts des Videos der Gegenseite

Standardmäßig erscheinen in Ihrer Anzeige Videobilder von allen Videostandorten, die während eines Gesprächs angeschlossen sind. In LifeSize Room haben Sie die Wahl, in einem Videoanruf jeweils nur Videobilder vom Standort des letzten Sprechers zu zeigen, indem Sie *Letzter Sprecher* in der Einstellung **Konferenzgespräch-Layout** unter **Benutzereinstellungen : Aussehen** auswählen.

## Steuern der Kamera der Gegenseite

Sie können während einer Videokonferenz die Kamera der Gegenseite steuern, wenn sie entsprechend aktiviert ist. Das Steuern der Kamera der Gegenseite funktioniert nur dann, wenn die Gegenseite Annex Q zum Steuern von Kameras der Gegenseite unterstützt. Kameras der Gegenseite werden wie die eigene Kamera gesteuert. Siehe „Steuern der Kameras“ auf Seite 12.

Während eines Videoanrufs wird ein Kamerasymbol im Eingangsfenster der gesteuerten Kamera angezeigt. Ein oranges Kamerasymbol  innerhalb des eigenen Bild-in-Bild-Fensters gibt die Steuerung des primären (eigenen) Eingangs an. Ein blaues Kamerasymbol  innerhalb des Bild-in-Bild-Fensters der Gegenseite gibt an, dass die Kamera der Gegenseite gesteuert wird.

Um eine Kamera der Gegenseite während eines Anrufs zur Steuerung auszuwählen, drücken Sie die Taste **Gegenüber** auf der Fernbedienung. Das blaue Kamerasymbol erscheint in der ersten PIP-Anzeige der Gegenseite des Anrufs. Falls mehr als ein Videoteilnehmer verbunden ist, drücken Sie die Taste **Anrufen** , um den Teilnehmer der

---

Gegenseite auszuwählen, dessen Kamera Sie steuern möchten. Das blaue Kamerasymbol bewegt sich in die PIP-Anzeige des nächsten Teilnehmers der Gegenseite des Anrufs. Drücken Sie die Taste **Gegenüber** erneut, um die Kamera der Gegenseite des ausgewählten Teilnehmers auszuwählen.


### **Verwendung von Kameravoreinstellungen während eines Anrufs**

Mit den folgenden Schritten verwenden Sie eine Kameravoreinstellung während eines Gesprächs:

**Hinweis:** Wenn Sie eine Kameravoreinstellung während eines Gesprächs verwenden möchten, muss sie zuerst konfiguriert werden. Um eine Kameravoreinstellung der eigenen Kamera zu konfigurieren, bevor Sie einen Anruf tätigen, siehe „Konfiguration der Kameravoreinstellungen“ auf Seite 13. Sie können Voreinstellungen auch während eines Gesprächs konfigurieren. Wählen Sie hierzu **Voreinstellungen** unter **Call-Manager** aus, und wählen Sie die Kamera aus, die Sie steuern möchten.

1. Drücken Sie von einem beliebigen Videobildschirm aus die Taste **OK** der Fernbedienung.

Das Dialogfeld **Call-Manager** erscheint.

2. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten **Voreinstellungen** aus, und drücken Sie die Taste , um den **Call-Manager** zu schließen.

Das Wort **Voreinstellungen** erscheint neben den Zifferntastensymbole in der Navigationsleiste der Benutzeroberfläche.

**Hinweis:** Um die Voreinstellungen während eines Anrufs zu verwenden, muss die Fernbedienung verwendet werden.

3. Um eine Voreinstellung zu verwenden, drücken Sie die Zifferntaste auf der Fernbedienung, die der gewünschten Voreinstellung zugeordnet ist. Im Bildschirm erscheint **Voreinstellung x**, wobei x die mit der Voreinstellung verknüpfte Zifferntaste angibt.

Wenn Sie eine Voreinstellung für die Kamera der Gegenseite eines Anrufteilnehmers konfiguriert haben, muss Sie die Kamera der Gegenseite auswählen, um die Voreinstellung zu verwenden. Siehe „Steuern der Kamera der Gegenseite“ auf Seite 22.

**Hinweis:** Die Zifferntasten fungieren während eines Gesprächs nur dann als Voreinstellungen, wenn Sie sich in einem Anrufbildschirm befinden.


---

## Verwalten der Anzeige


Sie können den Videoeingang auswählen, der in den mit Ihrem System verbundenen Anzeigen erscheint.

### Auswählen des Eingangs


Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen neuen Videoeingang für die Anzeige auszuwählen:

1. Drücken Sie auf die Taste **Eigene** auf der Fernbedienung (oder navigieren Sie zum PIP-Fenster und drücken Sie **OK**, um den Vollbildschirm für den primären Eingang zu aktivieren.)
2. Drücken Sie erneut die Taste **Eigene**, oder drücken Sie die Taste , um das Auswahldialogfeld **Primärer Eingang** anzuzeigen, das kleine Symbole der verfügbaren Eingangsquellen enthält.

Der standardmäßige primäre Eingang ist die High Definition-Kamera (standardmäßig als „HD Kamera 1“ bezeichnet).


3. Übernehmen Sie die Standardeinstellung durch Drücken auf **OK**, oder ändern Sie den Standardwert, indem Sie den gewünschten Eingang auswählen und auf **OK** drücken.
4. Drücken Sie die Taste , um mit dem Auswahldialogfeld **Sekundärer Eingang** fortzufahren, das Symbole der verfügbaren Eingabequellen enthält.

Der standardmäßige sekundäre Eingang ist der VGA-Eingang mit der Bezeichnung PC.

5. Übernehmen Sie die Standardeinstellung durch Drücken auf **OK**, oder ändern Sie den Standardwert, indem Sie den gewünschten Eingang auswählen und auf **OK** drücken.
6. Drücken Sie die Taste , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren und einen Anruf zu tätigen.

### Konfigurationen für zwei Anzeigen für LifeSize Room


Wenn Sie LifeSize Room mit zwei Anzeigen verwenden, müssen Sie möglicherweise die Einstellung **Layout der Sekundäranzeige** unter **Benutzereinstellungen : Aussehen** für die Art des Inhalts der zweiten Anzeige anpassen. So wählen Sie die Art des Videoeingangs aus, der in der zweiten Anzeige erscheint:

- Die Standardeinstellung *VGA-Eingang* zeigt nur den VGA-Eingang an, wenn einer vorhanden ist. Der VGA-Eingang kommt von einem Gerät, das am VGA-Eingang  des LifeSize-Codec angeschlossen ist. Im Allgemeinen wird hier ein Laptop oder ein PC angeschlossen.
- Wählen Sie *Präsentationen + VGA-Eingang*, um Präsentationen (eigene und Gegenseite) eines Anrufs anzuzeigen, der eine Präsentation sendet oder empfängt. Falls kein Anruf aktiv ist, erscheint der VGA-Eingang in der Anzeige.

- 
- Wählen Sie *Anrufe + Präsentationen + VGA-Eingang*, um folgendes anzuzeigen:
    - Videobilder von Videoanrufen
    - Präsentationen (eigene und Gegenseite) eines Anrufs, der eine Präsentation sendet oder empfängt
    - VGA-Eingang, falls nicht in einem Anruf.
  - Wählen Sie *Simulcast-Anrufe + VGA-Eingang*, um auf der Anzeige 2, während des Anrufs, denselben Inhalt wie in Anzeige 1 anzuzeigen.

## Einleiten einer Präsentation

LifeSize-Systeme enthalten H.239-Unterstützung, um Präsentationen oder Daten auf einem PC freizugeben, während gleichzeitig das Hauptvideo angezeigt wird. Hierdurch sind Sie in der Lage, gleichzeitig den Redner und die Inhalte in Echtzeit zu sehen. LifeSize empfiehlt die Verwendung einer Konfiguration mit zwei Anzeigen für LifeSize Room. Sie können die Art des Eingangs einstellen, der in der zweiten Anzeige angezeigt wird, indem Sie die Einstellung **Layout der Sekundäranzeige** in **Benutzereinstellungen : Aussehen** ändern. Für weitere Informationen siehe „Verwalten der Anzeige“ auf Seite 24.


Ein Administrator kann Präsentationen auf Ihrem LifeSize-System aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig sind Präsentationen aktiviert. Wenn Präsentationen aktiviert sind, wird während eines Anrufs die Funktion  **Präsentation starten** in der Navigationsleiste der Benutzeroberfläche eingeblendet. Wenn Sie diese Funktion nicht sehen, können Präsentationen deaktiviert sein oder die Systeme des Anrufs unterstützen Präsentationen nicht.

**Hinweis:** Bei Systemen, die Konferenzgespräche mit 4 Teilnehmern unterstützen, kann nur das System, das das Konferenzgespräch hostet, eine Präsentation in einem Konferenzgespräch mit 4 Teilnehmern einleiten. Bei Anrufen mit einer geringeren Anzahl verbundener Standorte kann jeder Standort eine Präsentation einleiten.


Mit den folgenden Schritten initiieren Sie einen Anruf mit einer Präsentation:

1. Falls Sie die primären und sekundären Eingänge ändern möchten, können Sie dies vor oder während des Anrufs tun. Um die Eingänge während eines Anrufs zu ändern, fahren Sie mit Schritt 2 fort. Um Eingänge vor dem Anruf zu bestimmen, siehe „Auswählen des Eingangs“ auf Seite 24.
2. Tätigen Sie einen Anruf. Siehe „Tätigen eines Anrufs“ auf Seite 14.
3. Wenn die primären und sekundären Eingänge nicht in Schritt 1 geändert wurden und nicht die gegenwärtig ausgewählten Einstellungen verwendet werden sollen, ändern Sie diese jetzt. Stellen Sie sicher, dass Sie die eigene Kamera steuern, drücken Sie auf **Eigene**, um den **Primären Eingang** auszuwählen, und drücken Sie erneut **Eigene**, um den **Sekundären Eingang** auszuwählen. Drücken Sie ein drittes Mal auf **Eigene**, um die Eingangsauswahl vom Bildschirm zu entfernen.

---

Um eine Kamera der Gegenseite während eines Anrufs zur Steuerung auszuwählen, drücken Sie die Taste **Gegenüber**, um die zuletzt gesteuerte Kamera auszuwählen. Falls mehr als ein Videoteilnehmer verbunden ist, drücken Sie die Taste **Anrufen** , um die nächste Kamera der Gegenseite auszuwählen, die Sie steuern möchten. Drücken Sie die Taste **Gegenüber** erneut, um die Kamera der Gegenseite dieses Teilnehmers auszuwählen.

4. Drücken Sie die Taste , um die Präsentation zu starten.


**Hinweis:** Wenn Präsentationen auf Ihrem System deaktiviert sind oder die Systeme im Anruf H.239 nicht unterstützen, wird kein zweiter Medienkanal eingerichtet und die Funktion  **Präsentation starten** erscheint nicht in der Navigationsleiste. In diesem Fall muss die Präsentation manuell gestartet werden, indem Sie PC (oder den gewünschten Eingang) als primären Eingang auswählen.

5. Drücken Sie erneut die Taste , um die Präsentation zu stoppen.


**Hinweis:** Sie können zu jedem beliebigen Zeitpunkt während eines Anrufs die Eingänge ändern. Die Gegenseite kann ebenso eine Präsentation starten, wodurch die aktuelle Präsentation der eigenen Seite gestoppt wird.

## Anzeigen von Anrufstatistiken

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um statistische Informationen über einen Anruf anzuzeigen:

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste .
2. Audio- und Videostatistiken des gegenwärtigen Anrufs werden auf dem Bildschirm angezeigt.

Zu den statistischen Anrufdaten gehören Bandbreite, Paketrate, Jitter, Paketverlust und Auflösung.

3. Um die Statistiken auszublenden, drücken Sie erneut die Taste . Die Statistiken werden automatisch alle 5 Sekunden aktualisiert und nach 5 Minuten ausgeblendet.

## Beenden eines Anrufs

Anrufe können mit einer der folgenden Methoden beendet werden:

- Dialogfeld **Call-Manager**
- **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE**
- LifeSize Phone

---

## Beenden eines Anrufs vom Call-Manager aus

So beenden Sie einen Anruf vom Dialogfeld **Call-Manager** aus:

1. Drücken Sie auf **OK**, wenn Sie gerade einen Anruf tätigen.  
Das Dialogfeld **Call-Manager** erscheint.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.
  - Zum Auflegen eines einzelnen Anrufs drücken Sie erneut auf **OK**, um den Anruf zu beenden.
  - Um die Verbindungen einzelner Teilnehmer eines Konferenzgesprächs zu beenden, verwenden Sie die Pfeiltasten auf der Fernbedienung, um den Teilnehmer auszuwählen, und drücken Sie **OK**.
  - Um die Verbindungen aller Teilnehmer eines Konferenzgesprächs zu beenden, drücken Sie die linke Pfeiltaste auf der Fernbedienung, um die Schaltfläche **Alle auflegen** auszuwählen. Drücken Sie auf **OK**, um die Verbindung mit allen Teilnehmern zu beenden.
  - Um nur die Verbindungen von Sprachanrufern oder Videoanrufern zu beenden, verwenden Sie die Pfeiltasten auf der Fernbedienung, um zu den Schaltflächen **Sprache auflegen** oder **Video auflegen** zu navigieren und diese auszuwählen. Drücken Sie auf **OK**, um die Verbindung mit allen Sprach- oder Videoteilnehmern zu beenden. Diese Option erscheint nur dann, wenn sowohl Sprach- als auch Videoanrufe getätigt werden.

## Beenden eines Anrufs von der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE aus

Mit folgenden Schritten beenden Sie einen Anruf von der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** aus:

1. Wenn Sie in einem Anruf sind, drücken Sie die Taste , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.
2. Wählen Sie in der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** den Anruf aus, den Sie beenden möchten. In der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** leuchtet eine orange LED links neben den gegenwärtig verbundenen Sprach- oder Videonummern auf.
3. Klicken Sie auf **OK**.


## Beenden eines Anrufs vom LifeSize Phone aus

Um einen Anruf vom LifeSize Phone aus aufzulegen, drücken Sie die aktivierte Taste **Sprache** oder **Video**.


---

## Lokale Anzeige des VGA-Eingangs

Wenn Ihr LifeSize System eine einzelne Anzeige hat und Sie Daten von einem am VGA-Eingang angeschlossenen Gerät lokal zeigen möchten, wenn das System inaktiv oder in einem Sprachanruf ist, öffnen Sie das Dialogfeld **Benutzereinstellungen : Aussehen**. Setzen Sie die Einstellung **Bildschirmschoner** auf *VGA-Eingang*.

Unter folgenden Voraussetzungen erscheint die Taste  in der Navigationsleiste im Hauptbildschirm:

- Das System ist inaktiv (oder der Sprachanrufbildschirm wird während eines Sprachanrufs angezeigt).
- Ein am VGA-Eingang angeschlossenes Gerät sendet Daten zum System.
- Die Einstellung **Bildschirmschoner** ist auf *VGA-Eingang* gesetzt.

Durch Drücken der Taste  wird der VGA-Eingang angezeigt. Durch Drücken einer beliebigen Taste wird wieder der Hauptbildschirm angezeigt.


Wenn das System inaktiv ist, werden die Daten des VGA-Eingangs in der Anzeige angezeigt. Die Anzeige ist schwarz, wenn das am VGA-Eingang angeschlossene Gerät keine Daten zum System sendet.

## Verwalten der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE

Sie können die **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** auf folgende Weise verwalten:

- Einträge sperren, um zu verhindern, dass sie automatisch aus der Liste entfernt werden.
- Gesperrte Einträge freischalten.
- Einträge entfernen.
- Einträge zum lokalen Verzeichnis kopieren.
- Die Höchstanzahl der angezeigten Einträge anpassen.


### Sperren und Freischalten von Einträgen in der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE

Sie können Einträge in der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** sperren und freischalten. Wenn Sie einen Eintrag sperren, kann er nicht aus der Liste entfernt werden, wenn die Höchstanzahl von Einträgen erreicht wird. Das Sperrsymbol  erscheint neben der Nummer und Bandbreite eines gesperrten Eintrags unterhalb der Liste.

**Hinweis:** Wenn Sie einen Eintrag sperren, kann er trotzdem manuell aus der Liste entfernt werden. Siehe „Entfernen eines Eintrags aus der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE“ auf Seite 29.


---

Mit den folgenden Schritten sperren Sie einen Eintrag in der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** oder schalten ihn frei:

1. Wählen Sie den zu sperrenden/freizuschaltenden Eintrag mithilfe der Pfeiltasten auf der Fernbedienung aus.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Wählen Sie **Sperren** (oder **Freischalten**, wenn der Eintrag gesperrt ist) aus dem Menü aus, und drücken Sie **OK**.

### **Entfernen eines Eintrags aus der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE**


Mit den folgenden Schritten entfernen Sie einen Eintrag aus der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE**:

1. Wählen Sie den zu entfernenden Eintrag mithilfe der Pfeiltasten auf der Fernbedienung aus.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Entfernen** aus dem Menü aus, und drücken Sie **OK**.

### **Hinzufügen eines Eintrags der WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE zum Verzeichnis**

Sie können einen Eintrag der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** zum lokalen Verzeichnis hinzufügen.

Führen Sie diese Schritte aus, um einen Eintrag der **WAHLWIEDERHOLUNGSLISTE** zum lokalen Verzeichnis hinzuzufügen:

1. Wählen Sie den Eintrag, den Sie zum Verzeichnis hinzufügen möchten, mithilfe der Pfeiltasten auf der Fernbedienung aus.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Speichern** aus dem Menü aus, und drücken Sie **OK**.
4. Drücken Sie erneut **OK**, um das Bestätigungsdiaologfeld zu schließen.






---

## Verwalten des Verzeichnisses

Sie können das lokale Verzeichnis und das Meeting-Verzeichnis durch Hinzufügen, Entfernen oder Bearbeiten von Einträgen verwalten.

### Hinzufügen eines Eintrags zum lokalen Verzeichnis oder Meeting-Verzeichnis

Sie können bis zu 1000 Einträge im lokalen Verzeichnis und 100 Einträge im Meeting-Verzeichnis erstellen. Führen Sie diese Schritte aus, um einen Eintrag zum lokalen Verzeichnis oder zum Meeting-Verzeichnis hinzuzufügen:

1. Zum Zugreifen auf das Verzeichnis drücken Sie im Hauptbildschirm die Taste .
2. Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten das Verzeichnis **Lokal** oder das Verzeichnis **Meetings** aus.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Neuen Eintrag hinzufügen** aus, und drücken Sie **OK**.
4. Verwenden Sie eine dieser Methoden:
  - a. Um einen Eintrag zum lokalen Verzeichnis hinzuzufügen, wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten die Felder im Bildschirm **Neuer Verzeichniseintrag** aus. Drücken Sie auf **OK**, um ein Feld auszuwählen und einen Wert einzugeben. Geben Sie einen Systemnamen, Video- und Sprachnummern, eine IP-Adresse oder ISDN-Nummern ein. Drücken Sie ggf. auf die Taste , um den Texteingabemodus für Textfelder zu ändern oder drücken Sie , um auf die Tastatur zuzugreifen. Nachdem Sie einen Wert eingegeben haben, blenden Sie die Tastatur aus (falls Sie sie zum Eingeben des Werts verwendet haben) und drücken Sie **OK**, um das Feld zu verlassen.
  - b. Um einen Eintrag zum Meeting-Verzeichnis hinzuzufügen, wählen Sie **Meeting-Name** aus, und drücken Sie **OK**. Geben Sie einen Namen für das Meeting ein. Drücken Sie ggf. auf die Taste , um den Texteingabemodus für Textfelder zu ändern oder drücken Sie , um auf die Tastatur zuzugreifen. Nachdem Sie einen Wert eingegeben haben, blenden Sie die Tastatur aus (falls Sie sie zum Eingeben des Werts verwendet haben) und drücken Sie **OK**, um das Feld zu verlassen.

Wählen Sie das Verzeichnis aus (**Lokal**, **Unternehmen** oder **Beide**), aus dem Sie Einträge zum Meeting hinzufügen möchten.

Wählen Sie in der Spalte **Verfügbare Einträge** einen Eintrag aus, um ihn zur Spalte **Teilnehmer** hinzuzufügen, und drücken Sie **OK**.

Wenn der Eintrag mehrere Nummern hat, erscheint ein Untermenü, das die Nummern enthält. Wählen Sie im Untermenü die Nummer aus, die Sie für das Meeting wählen möchten, und drücken Sie **OK**. Wählen Sie einen Eintrag aus der Spalte **Verfügbare Einträge** für jeden Teilnehmer aus, den Sie zum Meeting-Eintrag hinzufügen wollen.



- 
5. Wenn für das lokale und Meeting-Verzeichnis eine Hierarchie vordefiniert wurde, geben Sie im Feld **Hierarchie** den Pfad zur Stelle in der Hierarchie ein, an der Sie den Eintrag platzieren möchten. Hierarchien können beispielsweise nach Standort oder Unternehmensabteilung definiert werden. Sie müssen den vollständigen Pfad (durch Kommas getrennt) einer vordefinierten Hierarchie angeben, zu der ein Eintrag hinzugefügt werden soll, bevor der Bildschirm **Neuer Eintrag** fertig gestellt wird. Wenn Sie das Feld **Hierarchie** freilassen, wird der neue Eintrag oben in die Hierarchie eingefügt (falls definiert) oder hierarchisch gruppiert.

Ihr Administrator könnte beispielsweise eine Hierarchie nach Standorten definiert haben, in der das Hauptbüro an der Spitze der Hierarchie steht und sich die Verkaufsfilialen 1 und 2 auf der Stufe unterhalb des Hauptbüros befinden. Um einen Eintrag in der Verkaufsfiliale 2 zu platzieren, würden Sie für **Hierarchie** den Wert *Hauptbüro, Verkaufsfiliale 2* angeben.

6. Wenn Sie die Felder ausgefüllt haben, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - a. Um einen Eintrag zum lokalen Verzeichnis hinzuzufügen, wählen Sie **Eintrag hinzufügen** aus, und drücken Sie **OK**.
  - b. Um einen Eintrag zum Meeting-Verzeichnis hinzuzufügen, wählen Sie **Meeting hinzufügen** aus, und drücken Sie **OK**.


## Kopieren eines Eintrags aus dem Unternehmensverzeichnis in das lokale Verzeichnis


Führen Sie diese Schritte aus, um einen Eintrag des Unternehmensverzeichnisses zum lokalen Verzeichnis hinzuzufügen:

1. Zum Zugreifen auf das Verzeichnis drücken Sie im Hauptbildschirm auf die Taste .
2. Wählen Sie das Verzeichnis **Unternehmen** aus.
3. Wählen Sie den Eintrag aus, den Sie zum lokalen Verzeichnis kopieren möchten.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Wählen Sie die Schaltfläche **Zu lokal kopieren** aus, und drücken Sie **OK**.
6. Drücken Sie auf **OK**, um den Eintrag zu speichern.

## Entfernen eines Eintrags aus dem lokalen Verzeichnis oder dem Meeting-Verzeichnis


Führen Sie diese Schritte aus, um einen Eintrag aus dem lokalen Verzeichnis oder dem Meeting-Verzeichnis zu entfernen:


1. Zum Zugreifen auf das Verzeichnis drücken Sie im Hauptbildschirm die Taste .
2. Wählen Sie das Verzeichnis **Lokal** oder das Verzeichnis **Meetings** aus.

- 
3. Wählen Sie den zu entfernenden Eintrag aus.
  4. Drücken Sie die Taste .
  5. Wählen Sie **Entfernen** aus, und drücken Sie **OK**.
  6. Wählen Sie **Ja** aus, und drücken Sie **OK**.

## Bearbeiten eines Eintrags im lokalen Verzeichnis oder im Meeting-Verzeichnis

Führen Sie diese Schritte aus, um einen Eintrag im lokalen Verzeichnis oder im Meeting-Verzeichnis zu bearbeiten:

1. Wählen Sie den Eintrag aus, den Sie bearbeiten möchten.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Bearbeiten** aus dem Menü aus, und drücken Sie auf **OK**.
4. Ändern Sie die Werte in den Dialogfeldern **Verzeichniseintrag bearbeiten** oder **Meeting-Eintrag bearbeiten**.
  - a. Drücken Sie auf **OK**, um das zu ändernde Feld auszuwählen.

**Hinweis:** Drücken Sie ggf. die Taste , um den Texteingabemodus für Textfelder zu ändern.
  - b. Wenn alle Änderungen vorgenommen wurden, drücken Sie auf **OK**, um das Feld zu beenden.
5. Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten die Schaltfläche **Änderungen speichern** aus, und drücken Sie **OK**.

## Fehlerbehebung

Die folgenden Abschnitte enthalten Beschreibungen von Symptomen, möglichen Ursachen und potenziellen Lösungen für Probleme, die beim LifeSize-System auftreten können.

Unterziehen Sie das System bei Problemen einer Sichtprüfung. Stellen Sie sicher, dass das System weder Wasser noch Hitze ausgesetzt wurde und nicht beschädigt ist.

Falsch angeschlossene oder lockere Kabel sind häufige Ursachen von Problemen mit Hardware-Einheiten. Wenn Sie einen Systemfehler untersuchen, prüfen Sie zunächst alle externen Steuerfunktionen und Kabelverbindungen. Stellen Sie sicher, dass die Verbindungen korrekt und sicher vorgenommen wurden und keine Gegenstände die Kabel behindern. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um sich über die ordnungsgemäße Verkabelung zu informieren.

---

## Einstellen der Raumbelichtung

Sie können dabei helfen, die bestmögliche Bildqualität für das System aufrechtzuerhalten, indem Sie die Umgebungsbeleuchtung und die Hintergrundfarben der Umgebung ändern. Die optimale Beleuchtung für Standard-Konferenzräume, die LifeSize-Systeme verwenden, ist 300 bis 500 LUX. Detaillierte Informationen über die jeweiligen Beleuchtungsvoraussetzungen für Ihre Umgebung erhalten Sie von Ihrem Administrator oder LifeSize Channel Partner.

Falls Ihr LifeSize-System unzureichende Beleuchtung für eine angeschlossene Kamera feststellt, erscheint eine LED für niedrigen oder extrem niedrigen Beleuchtungszustand in der Statusleiste des Hauptbildschirms. Siehe „Der Hauptbildschirm“ auf Seite 7 für eine Beschreibung der LED für niedrigen oder extrem niedrigen Beleuchtungszustand. Wenn die Beleuchtungslevels zu niedrig sind, können Sie künstliche Lichtquellen hinzunehmen. Indirektes Licht von schattierten Quellen oder reflektiertes Licht von blassen Wänden führt häufig zu ausgezeichneten Ergebnissen.

Vermeiden Sie folgendes:

- direkte Sonneneinstrahlung auf das Objekt, den Hintergrund sowie das Kameraobjektiv, da dies zu starken Kontrasten führt
- direkte Beleuchtung des Objekts und des Objektivs
- farbige Beleuchtungen
- grelle Beleuchtung von der Seite oder starkes Licht von oben.

Dunkle Szenen können auch durch manuelles Anpassen der Kamerahelligkeitseinstellung verbessert werden. Siehe „Einstellen der Kamerahelligkeit“ auf Seite 34.

## Kameraprobleme

Der IR- (Infrarot) Sensor für die Fernbedienung befindet sich vorne an der Kamera. Die Reichweite für das Signal der Fernbedienung liegt bei 10 Metern. Wenn das System nicht reagiert, prüfen Sie zunächst, ob die Kamera korrekt positioniert ist und der Abstand zwischen Fernbedienung und Kamera unter 10 Metern liegt.

Wenn die Kamera nicht geschwenkt, gekippt oder gezoomt werden kann, stellen Sie sicher, dass drei gut funktionierende AAA-Batterien in der Fernbedienung eingelegt sind. Stellen Sie außerdem sicher, dass der Sensor vorne an der Kamera nicht von Gegenständen verdeckt wird.

Falls kein Videobild von der Kamera angezeigt wird, muss sichergestellt werden, dass die Kamera mit einem Kamerakabel am entsprechenden Kameraeingang des LifeSize-Systems angeschlossen ist oder kontaktieren Sie Ihren Administrator. Prüfen Sie außerdem, dass der primäre Eingang, wie unter „Auswählen des Eingangs“ auf Seite 24 beschrieben, auf HD-Kamera gesetzt ist.

---

Stellen Sie sicher, dass die blaue LED vorne an der Kamera leuchtet und somit anzeigt, dass Strom zugeführt wird. Starten Sie das System ggf. neu, um sicherzustellen, dass die Kamera eingeschaltet wird. Informationen zum Neustarten des Systems finden Sie unter „Stromversorgungs- und Verbindungsprobleme“ auf Seite 37.

### **Einstellen der Kamerahelligkeit**

Unter Kamerahelligkeit versteht man die Intensität des Lichts, das durch das Objektiv in die Kamera eintritt. Sie können dunkle Bilder durch Anpassen der Raumbeleuchtung und manuelles Anpassen der Kamerahelligkeit verbessern. Die LED **HD-Kamerabeleuchtung** in **Benutzereinstellungen : Diagnose : HD-Kamera** zeigt die Raumbeleuchtungsbedingungen für die Kamera an. Falls die Bedingung nicht als *Optimales Licht* angegeben wird, passen Sie die Raumbeleuchtung oder die Kamerahelligkeit an. Zum Anpassen der Kamerahelligkeit verwenden Sie die Einstellung **HD-Kamerahelligkeit** in **Benutzereinstellungen : Diagnose : HD-Kamera**.

### **Anpassen des Kamera-Weißabgleichs**


Unter Weißabgleich versteht man, wie die Kamera die Farbe Weiß referenziert, die eine Mischung aller Farben ist. Justieren Sie den Weißabgleich, wenn die Videofarbe schlecht abgestimmt wirkt. Der Weißabgleich wird von der Lichtquelle beeinflusst. Zum Anpassen des Kamera-Weißabgleichs verwenden Sie die Einstellung **HD-Kamera Weißabgleich** in **Benutzereinstellungen : Diagnose : HD-Kamera**.

### **Anpassen der Kamera-Antiflimmer-Einstellung**

Beleuchtung, die von einer 50 Hz-Stromversorgung gespeist wird, kann Flimmern erzeugen, das von der Kamera erfasst und wiedergegeben wird. Falls Sie eine Beleuchtung mit einer 50 Hz-Stromversorgung verwenden und in der Videoanzeige des Systems Flimmern feststellen, wählen Sie die Option *50 Hz* unter **Benutzereinstellungen : Diagnose : HD-Kamera : Kamera-Antiflimmer**. Die standardmäßige Option lautet *Auto*.

Einige Belichtungseinstellungen der Kamera, die für Räume mit Sonnenlicht vorgesehen sind, können ebenfalls Flimmern erzeugen. Um das Flimmern zu beseitigen, erhöhen Sie den Wert der Einstellung **HD-Kamerahelligkeit** in **Benutzereinstellungen : Diagnose : HD-Kamera**.

### **Probleme mit dem VGA-Eingang**

Sie können die horizontale und vertikale Positionierung sowie Helligkeit und Kontrast des VGA-Signals eines am VGA-Eingang  angeschlossenen Geräts auf dem LifeSize-Codec einstellen. Im Allgemeinen ist am VGA-Eingang ein Laptop oder PC angeschlossen, der während einer Präsentation Daten sendet (beispielsweise ein Tabellenarbeitsblatt oder eine Diashow). Außerdem können Sie die Taktrate grob- oder feinabstimmen und den Prozentsatz der Bildskalierung festlegen, damit das Bild optimal zur Anzeige passt. Um die VGA-Eingangseinstellungen anzupassen, öffnen Sie **Benutzereinstellungen : Diagnose : VGA-Eingang**.

---

## Anzeigeprobleme

Bei den folgenden Problemen handelt es sich um Probleme mit der Benutzeroberfläche oder der Anzeige.

### Anzeigefehler

Falls keine Daten auf der Anzeige erscheinen, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß an der Anzeige angeschlossen sind und das Kabel der Anzeige am Ausgang „Anzeige 1“ an der Rückseite des Codec angeschlossen ist. Achten Sie außerdem darauf, dass der korrekte Eingang ausgewählt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter „Auswählen des Eingangs“ auf Seite 24.

Falls das Videobild und die Benutzeroberfläche ausgebleicht oder zu hell sind, prüfen Sie die Eingangseinstellungen des HDTV-Gerätes, um sicherzustellen, dass das HDTV-Gerät die richtige Auflösung anzeigt. Einige HDTVs (insbesondere Plasma-Anzeigen) lassen die Konfigurierung der geräteeigenen Auflösung des Eingangsgeräts von der Administrationsschnittstelle des HDTV zu.

Wenn eine zweite Anzeige mit LifeSize Room verwendet wird und keine Daten angezeigt werden oder nur von einem Eingang erscheinen, wird möglicherweise eine nicht unterstützte Anzeige verwendet, oder der sekundäre Eingang ist ausgeschaltet. Navigieren Sie zu **Benutzereinstellungen : Aussehen : Layout der Sekundäranzeige**. Falls diese Einstellung deaktiviert ist und Sie sie nicht ändern können, verwenden Sie eine nicht unterstützte Anzeige. Andernfalls stellen Sie sicher, dass der VGA-Eingang für die zweite Anzeige angeschlossen ist.

### Schlechte Anzeigequalität

Ist die Anzeige schlecht oder weist sie unleserliche Daten auf, müssen Sie die Einstellung **Benutzereinstellungen : Aussehen : LCD-Kontrast** anpassen. LifeSize empfiehlt, die Standardeinstellungen (6) zu verwenden.

Wenn die Farben auf der Anzeige falsch erscheinen, prüfen Sie, dass das RGB-Kabel ordnungsgemäß an der Anzeige angeschlossen ist.

### Fehlender Eingang

Wenn nicht alle möglichen Videoeingänge angeschlossen wurden, zeigt das Eingangsauswahl-Dialogfeld standardmäßig ein schwarzes Bild an. Schließen Sie den erforderlichen Eingang an, oder wählen Sie, wie unter „Auswählen des Eingangs“ auf Seite 24 beschrieben, einen anderen Eingang aus.

### Schlechte Qualität des Videos der Gegenseite

Während eines Anrufs wählt das LifeSize-System auf Grundlage der Videoquelle und der Kapazitäten des Systems der Gegenseite automatisch den besten Video-Algorithmus aus. Wenn Bewegungen schlecht angezeigt werden oder das Bild der Gegenseite während eines Videoanrufs deutlich gestört ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

---

## Audioprobleme

Bei den folgenden Problemen handelt es sich um Probleme mit der Tonqualität.

### Kein Freizeichen

Wenn nach Drücken der Taste  oder  kein Freizeichen zum Tätigen eines Anrufs ertönt, stellen Sie sicher, dass die Ausgangsleitung sicher angeschlossen ist.

Ein fehlendes Freizeichen kann auch auf eine nicht verfügbare analoge Telefonleitungsverbindung zurückzuführen sein. Stellen Sie bei einer PSTN-Verbindung sicher, dass die analoge Telefonverbindung sicher hergestellt ist, und dass die Leitung an einer funktionierenden Telefonbuchse angeschlossen ist.

### Schlechte Tonqualität

Die LEDs auf dem LifeSize Phone blinken blau, wenn ein Anruf eingeht. Wenn Sie während des Tätigens eines Anrufs kein Klingeln des Telefons hören, passen Sie die Lautsprecherlautstärke mithilfe der Aufwärts- und Abwärts-Lautstärketasten an. Sollten immer noch Audioprobleme vorliegen, justieren Sie die Einstellung **Klingelton-Lautstärke** in **Benutzereinstellungen : Audio**.

Gedämpfter Audioempfang von der Gegenseite kann durch stark hallende Räume verursacht werden. Bei schlechtem Audioempfang sollten Sie den Raum mit zusätzlicher Schalldämmung ausstatten und nahe am Telefon oder Mikrofon sprechen.

Schlechte Tonqualität kann auch durch fehlerhafte Mikrofone oder Staub und Partikel im Telefon verursacht werden. Reinigen Sie das Telefon nicht mit Flüssigkeit oder Sprays. Ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch sollte bei Bedarf zum Abwischen der Oberflächen der Geräte ausreichen.

Bei Verwendung eines externen Mikrofons stellen Sie das Mikrofon mindestens 1,5 m vom Lautsprecher entfernt auf. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Verstärkung des externen Mikrofons nicht zu hoch eingestellt ist, um Verzerrung oder Echo zu vermeiden.

### Audioverzerrung

Stellen Sie sicher, dass die Lautsprecher an beiden Seiten des Anrufs nicht verdeckt oder beschädigt ist. Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Telefon ab. Achten Sie darauf, dass keine der beiden Seiten stumm geschaltet ist. Stellen Sie sicher, dass die Audio-Ausgangskabel korrekt mit der Anzeige verbunden sind und externe Lautsprechersysteme an die Stromversorgung angeschlossen und korrekt konfiguriert sind. Bei externen Lautsprechersystemen mit eigenen Lautstärkereglern stellen Sie die Lautstärke auf dem LifeSize-Audioausgang nahe am Maximum ein (im Bereich 7-10), und regeln Sie dann die Lautstärke mit dem Lautstärkeregler des externen Lautsprechersystems, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

---

## **Stromversorgungs- und Verbindungsprobleme**

Wenn ein Anruf nicht erfolgreich verbunden werden kann, stellen Sie sicher, dass Sie eine funktionierende Nummer angerufen haben und das Anrufziel mit Strom versorgt wird und verfügbar ist. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk bereit und verfügbar ist. Der Status des Netzwerks wird ständig in der Statusleiste angezeigt. Wenn das LifeSize-System mit dem lokalen Netzwerk verbunden ist, erscheint ein grünes Netzwerkstatussymbol. Bei einem gelben oder roten Netzwerkstatussymbol ist die Verbindung mit dem Netzwerk gestört. Abbildungen und Beschreibungen der Netzwerkstatussymbole finden Sie unter „Der Hauptbildschirm“ auf Seite 7.

Wenn ein System nicht auf Befehle der Fernbedienung reagiert, sollten Sie es neu starten. Zum Neustart des Systems wählen Sie **Benutzereinstellungen : Diagnose : Systemneustart**.