



***LifeSize® Sistema di comunicazione video
Guida utente***



August 2007
Part Number 132-00057-001 Revision 02

Copyright Notice

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Benvenuto al Sistema di comunicazione video LifeSize

LifeSize è un sistema di comunicazione video ad alta definizione che offre maggiore chiarezza ed efficienza operativa a chi collabora con colleghi lontani ed effettua operazioni in sedi diverse. Ogni sistema è progettato per rendere le comunicazioni video un'esperienza semplice, affidabile e altamente produttiva.

Questa guida spiega come utilizzare il tuo sistema di comunicazione video LifeSize. La relativa documentazione è disponibile all'interno del CD incluso nella confezione del prodotto e alla pagina di supporto di www.lifesize.com. Le note di rilascio, le note tecniche e le pubblicazioni tecniche di consultazione sono disponibili alla pagina di supporto di www.lifesize.com.

Componenti del sistema

Prima di usare il sistema di comunicazione video LifeSize familiarizza con i relativi componenti.

La videocamera LifeSize

I partecipanti e gli oggetti locali di una videoconferenza sono nello stesso ambiente del sistema di comunicazione video LifeSize. I partecipanti e gli oggetti remoti sono in una località remota. La videocamera cattura le immagini video locali da inviare ai partecipanti remoti della chiamata.



Nota: Puoi collegare due videocamere a LifeSize Stanza. Solo una telecamera alla volta può essere attiva.

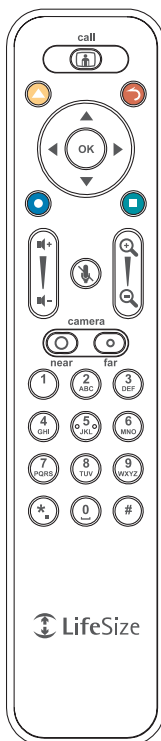
LifeSize Phone

L'interfono audio ad alta definizione per conferenze LifeSize Phone è completamente integrato con il sistema di videocomunicazioni e doppia come microfono in un sistema video. LifeSize Phone fornisce 16 microfoni in assetto circolare per catturare il suono locale. È anche possibile utilizzare LifeSize Phone per eseguire e terminare le chiamate.



Telecomando LifeSize

Il telecomando di LifeSize fornisce il controllo senza fili per tutte le funzioni del sistema di videocomunicazione LifeSize e ti consente di navigare nell'interfaccia utente, iniziare e terminare le chiamate e controllare la videocamera.



Il sensore a infrarossi (IR) per il telecomando è posizionato nella parte anteriore della videocamera. Utilizzare il telecomando restando nel raggio di 10 metri dalla videocamera.

Codec LifeSize

Il codec LifeSize comprime dati e contenuti audio e video in uscita, trasmette queste informazioni all'utente remoto e decomprime le informazioni in entrata. Non sarà necessario interagire con il codec una volta che è stato configurato correttamente nell'ambiente.



Monitor di terze parti

Un monitor di terze parti collegato al codec LifeSize ti consente di accedere all'interfaccia utente e visualizzare le immagini video durante una videochiamata. Puoi collegare due monitor a LifeSize Stanza.

Navigazione nell'interfaccia utente

Quando LifeSize è inutilizzato, viene visualizzato un salvaschermo oppure lo schermo è nero. Una chiamata in arrivo o la pressione di un pulsante sul telecomando riavviano automaticamente il sistema.

Nota: Gli amministratori possono configurare i sistemi LifeSize per l'uso in stanze di telepresenza nelle quali un amministratore di conferenza controlla le chiamate da un pannello di controllo o ove gli utenti interagiscono con il sistema utilizzando un telefono collegato. Se sul tuo sistema LifeSize è abilitata la telepresenza, solo un amministratore potrà accedere all'interfaccia utente quando il sistema è inutilizzato. Durante una chiamata, dall'interfaccia utente puoi solamente:

- Cambiare il comportamento dei tasti numerici sul telecomando da **Premi Tono a Predefinite**. Vedi "Utilizzo delle impostazioni della videocamera durante una chiamata" a pag. 23.
- Visualizzare le statistiche delle chiamate. Vedi "Visualizzazione statistiche chiamate" a pag. 26.
- Scegliere l'ingresso video utilizzando i tasti **vicino** e **remoto** sul telecomando. Vedi "Controllare la videocamera locale" a pag. 12 e "Controllare la videocamera remota" a pag. 22.







Lo schermo principale







L'interfaccia utente include le funzionalità disponibili a tutti gli utenti nonché le preferenze e le funzionalità limitate agli amministratori in possesso di password.

Lo schermo principale è suddiviso in tre sezioni:







- La parte superiore dello schermo visualizza le informazioni di sistema (come il nome del sistema e il numero di telefono). Queste informazioni vengono nascoste durante una chiamata. Le immagini della videocamera attiva collegata al sistema sono visualizzate in una piccola finestra sotto le informazioni di sistema.
- Al centro dello schermo si trova l'elenco **RICOMPOSIZIONE** e i pulsanti **Chiamata Vocale** e **Chiamata Video**. Dall'elenco **RICOMPOSIZIONE** è possibile avviare una chiamata selezionando un numero dall'elenco dei numeri composti di recente. Utilizzare i pulsanti **Chiamata Vocale** e **Chiamata Video** per comporre manualmente un numero.
- La parte inferiore dello schermo contiene la barra di stato del sistema e la barra di navigazione. La barra di stato indica lo stato del sistema e della rete, incluso il numero di chiamate vocali e videochiamate, l'ora e la data oppure la durata di una chiamata.

Quando la chiamata è in corso. All'avvio, lo stato corrente del sistema viene visualizzato in cima all'elenco **RICOMPOSIZIONE**. La seguente tabella identifica le icone che sono visualizzate nella barra di stato del sistema.

Icona	Condizione
Video 	Indica il numero di videochiamate in corso. Ogni cerchio arancione che viene visualizzato sulla destra dell'icona video rappresenta una chiamata video in corso.
Voce 	Indica il numero di chiamate vocali in corso. Ogni cerchio arancione che viene visualizzato sulla destra dell'icona voce rappresenta una chiamata vocale in corso.
 1	Indica condizioni di scarsa illuminazione per la videocamera specificata. In questo esempio, il numero 1 visualizzato vicino all'icona gialla indica che sono presenti le condizioni per l'utilizzo della videocamera LifeSize collegata alla porta 1 sul codec LifeSize. Vedi "Regolazione dell'illuminazione ambiente" a pag. 33 e "Regolare la luminosità della videocamera" a pag. 34 per ulteriori informazioni.
 1	Indica condizioni di illuminazione molto scarsa per la videocamera specificata. In questo esempio, il numero 1 visualizzato vicino all'icona rossa indica che sono presenti le condizioni per l'utilizzo della videocamera LifeSize collegata alla porta 1 sul codec LifeSize. Vedi "Regolazione dell'illuminazione ambiente" a pag. 33 e "Regolare la luminosità della videocamera" a pag. 34 per ulteriori informazioni.
	Indica che il sottosistema audio si sta inizializzando. Se l'icona è visualizzata nuovamente dopo l'avvio del sistema, significa che a causa di un problema è necessario riavviare il sistema stesso.
	Indica che il sottosistema di comunicazione si sta inizializzando. Se l'icona è nuovamente visualizzata dopo l'avvio del sistema, significa che è sorto un problema. Riavvia il sistema.
	Indica che l'interfaccia utente si sta inizializzando. Durante l'inizializzazione dell'interfaccia utente, è disabilitato il funzionamento dello schermo principale e non sono visualizzate voci nell'elenco RICOMPOSIZIONE. Questa icona viene visualizzata anche quando un nuovo dispositivo è collegato al sistema dopo l'avvio dello stesso e scompare quando il dispositivo è pronto.
Stato rete	Identifica lo stato della rete come segue: collegato  (indicatore verde) in corso  (indicatore giallo) scollegato  (indicatore rosso)


Icona	Condizione
Surriscaldamento del sistema	<p>L'indicatore giallo avvisa che la temperatura del sistema sta raggiungendo il massimo consentito, sopra il quale il sistema si riavvia automaticamente.</p> <p>L'indicatore rosso indica che la temperatura del sistema ha superato il massimo consentito e che il sistema si riavvierà automaticamente in circa 10 secondi a meno che la temperatura diminuisca immediatamente ad un livello accettabile.</p>  
Stato registrazione server SIP	<p>Se SIP è configurato come protocollo per l'esecuzione delle chiamate, l'identificatore mostra lo stato della registrazione del sistema LifeSize con il server SIP come segue:</p> <p>in corso  (indicatore giallo)</p> <p>registrazione fallita  (indicatore rosso)</p> <p>Se viene visualizzata l'icona di registrazione SIP fallita, contattare l'amministratore.</p>
Stato registrazione gatekeeper H.323	<p>Indica lo stato della registrazione del sistema LifeSize con un gatekeeper H.323, come segue:</p> <p>in corso  (indicatore giallo)</p> <p>registrazione fallita  (indicatore rosso)</p> <p>Se viene visualizzata l'indicatore di registrazione H.323 fallita, contattare l'amministratore.</p>

La barra di navigazione viene visualizzata al di sotto della barra di stato del sistema e contiene icone e funzionalità che corrispondono ai pulsanti del telecomando. Le icone e funzioni variano a seconda della modalità di utilizzo del sistema. La seguente tabella mostra i pulsanti del telecomando e le funzioni associate che appaiono tipicamente nella barra di navigazione.

Pulsante telecomando	Funzione
Chiamata 	Torna alla schermata principale per poter iniziare una nuova chiamata. Inoltre riporta alla schermata di chiamata durante una chiamata.
   	Questi pulsanti corrispondono alle funzioni sullo schermo; la loro funzionalità varia a seconda della modalità di utilizzo del sistema.
Tasti freccia	La freccia sinistra e destra aumentano e diminuiscono il valore numerico associato alla preferenza selezionata.
OK	Funziona come Invio.
	Scorre la pagina verso il basso e verso l'alto in un elenco su più pagine. Aumenta e diminuisce il valore numerico associato alla preferenza selezionata.
Tastierino	Tastierino alfanumerico per l'immissione di caratteri. Consente inoltre di navigare un elenco di voci in tabella. Ogni pulsante numerico (1-9) rappresenta un incremento del 10 per cento.

Utilizza i tasti freccia sul telecomando per navigare nello schermo principale. Navigando nelle varie parti dello schermo, le icone e le relative descrizioni che sono visualizzate nella barra di navigazione variano per indicare che azioni possono essere eseguite con la schermata o l'oggetto selezionato.

Il menu Sistema

Per accedere al **menu Sistema** dalla schermata principale, premere il pulsante  sul telecomando. Dal **menu Sistema** è possibile:

- Visualizzare le configurazioni selezionate e le informazioni sullo stato dal sistema LifeSize.
- Accedere alle **Preferenze utente** dalle quali è possibile:
 - Modificare l'aspetto dell'interfaccia utente, inclusa la lingua, lo sfondo, lo screen saver e la durata dell'apparizione dell'interfaccia utente dopo il collegamento di una chiamata. In LifeSize Stanza è anche possibile selezionare i contenuti da visualizzare sul display secondario.
 - Scegliere il metodo di risposta alle chiamate. Per ulteriori informazioni, consultare "Rispondere, ignorare o rifiutare la chiamata" a pag. 18.
 - Regolare le impostazioni relative ai dispositivi di ingresso e uscita audio collegati al sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "Gestione audio" a pag. 21.
 - Accedere agli strumenti diagnostici per regolare le impostazioni della videocamera e l'ingresso VGA e riavviare il sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "Ricerca guasti" a pag. 32.



Nota: L'amministratore può richiedere una password per accedere a tali preferenze.

Controllo delle videocamere

Familiarizza con i sistemi di controllo della videocamera collegata al sistema prima di avviare una chiamata video. Per evitare che gli utenti remoti possano controllare la videocamera vicina durante una chiamata, fai riferimento all'amministratore.

Controllare la videocamera locale

Per regolare la videocamera locale quando il sistema è inattivo, selezionarla premendo il pulsante relativo alla videocamera **locale** sul telecomando. Utilizzare i seguenti pulsanti sul telecomando per regolare l'angolo della videocamera:

Pulsante telecomando	Funzione
 A circular directional pad with four arrows pointing up, down, left, and right, and the letters "OK" in the center.	Frecce a destra e sinistra per rotazione videocamera. Frecce su e giù per inclinazione videocamera.
 A vertical oval button with a magnifying glass icon and a plus sign at the top, and a magnifying glass icon with a minus sign at the bottom.	Tasti Zoom in e Zoom out per zoomare.

Se utilizzi due videocamere con il sistema LifeSize Stanza, solo una delle due può essere attiva e catturare immagini video in un dato momento, anche se entrambe sono collegate al sistema. Per specificare la videocamera attiva, vedi “Selezione ingresso” a pag. 23. Sugli schermi di selezione **Ingresso Principale** e **Ingresso Secondario**, la videocamera inattiva viene visualizzata come icona in un riquadro di selezione grigia. La videocamera attiva viene visualizzata come riquadro di selezione con la propria immagine video.

Il LED blu della videocamera attiva è acceso brillante quando il sistema è utilizzato. Il LED blu della videocamera inattiva è acceso debolmente. Se si scollega la videocamera attiva, quella inattiva si attiverà automaticamente. Ricollegando la videocamera scollegata, la selezione della videocamera attiva non cambierà.

Configurare le impostazioni predefinite delle videocamera

Una impostazione predefinita della videocamera è una posizione predefinita della videocamera associata con un pulsante numerico sul telecomando. Le impostazioni predefinite ti consentono di modificare rapidamente la posizione della telecamera locale durante una chiamata premendo un solo tasto sul telecomando invece di utilizzare i tasti freccia e zoom. I partecipanti remoti vedranno l'immagine video senza il ritardo associato all'uso di diversi tasti per posizionare la videocamera.

Puoi configurare e utilizzare le impostazioni predefinite nelle schermate **Ingresso Principale** e **Ingresso Secondario** prima di avviare una chiamata e da qualsiasi schermata durante una chiamata. Per configurare o utilizzare le impostazioni predefinite durante una chiamata, seleziona **Impostazioni predefinite** nella schermata **Gestione Chiamate**. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni predefinite durante una chiamata, vedi "Utilizzo delle impostazioni della videocamera durante una chiamata" a pag. 23.

Puoi salvare 9 impostazioni predefinite. Se le impostazioni predefinite sono disponibili all'uso, le icone dei tasti numerici (da 0 a 9) seguite dalla parola **Impostazioni predefinite** vengono visualizzate nella barra di navigazione dell'interfaccia utente.

La configurazione delle impostazioni predefinite prima di avviare una chiamata garantisce di poter cambiare rapidamente la posizione della videocamera locale durante la chiamata. Per configurare una impostazione predefinita per la telecamera locale prima di avviare una chiamata, seguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare la videocamera locale e regolare la posizione. Vedi "Controllare la videocamera locale" a pag. 12.
2. Tieni premuto un tasto numerico (da 1 a 9) sul telecomando fino ad udire un beep. La posizione attuale della videocamera è associata al tasto. **Preimpostazione x salvata**, ove **x** è il tasto numerico associato con l'impostazione predefinita, viene visualizzato sopra la barra di stato.

Se si sceglie un tasto numerico cui è già associata una impostazione predefinita, questo viene sovrascritto. Gli amministratori possono bloccare la configurazione delle impostazioni predefinite presenti per impedire che siano sovrascritte. Se una impostazione predefinita esistente associata con un tasto è bloccata, viene visualizzato sullo schermo **Impostazione predefinita x bloccata**. Il tasto 0, se utilizzato come impostazione predefinita, sposta sempre la videocamera selezionata in posizione predefinita e non può essere sovrascritto. Se si utilizza una impostazione predefinita associata a una seconda videocamera collegata con LifeSize Stanza, la posizione della seconda videocamera si modifica e questa diventa la videocamera attiva.

3. Per provare l'impostazione predefinita, utilizza i tasti freccia per muovere la videocamera in posizione differente e premi il tasto numerico associato con l'impostazione predefinita per muovere la videocamera in tale posizione. **Preimpostazione x**, ove **x** è il tasto numerico associato con l'impostazione predefinita, viene visualizzato sopra la barra di stato.

Gestione della qualità video locale

Prima di iniziare una chiamata, esamina l'immagine locale catturata dalla videocamera collegata al sistema LifeSize. Se l'immagine sfarfalla, il colore non è bilanciato o l'immagine appare troppo scura, potresti aver bisogno di regolare l'illuminazione ambientale o le impostazioni della videocamera. Per ulteriori informazioni, consultare "Regolazione dell'illuminazione ambiente" a pag. 33 e "Problemi della videocamera" a pag. 33.



Esecuzione di una chiamata

Puoi effettuare una chiamata video o vocale con il sistema LifeSize in uno dei seguenti modi:

- Scegli un numero memorizzato nella lista **RICOMPOSIZIONE** sullo schermo principale o dalla directory.
- Componi manualmente un numero utilizzando i pulsanti
 - **Chiamata video** o **Chiamata vocale** sullo schermo principale
 - I pulsanti **video** o **voce** su LifeSize Phone se collegato al sistema

Esecuzione di una chiamata dall'elenco RICOMPOSIZIONE

L'elenco **RICOMPOSIZIONE** sullo schermo principale memorizza i 15 numeri chiamati più recenti. Una barra di scorrimento viene visualizzata se sono presenti più di cinque voci. La voce più vecchia dell'elenco viene automaticamente rimossa quando il sistema riceve una chiamata dopo che è stato raggiunto il numero massimo di voci memorizzabile.

L'ultima chiamata effettuata appare sempre in cima all'elenco. La voce include il nome del destinatario e un'icona che indica se il numero corrisponde a un numero  video  o vocale. Il numero di voce (e la larghezza di banda se si tratta di un numero video) viene visualizzata in calce all'elenco.

Per eseguire una chiamata dall'elenco **RICOMPOSIZIONE**, utilizzare i tasti freccia sul telecomando per selezionare una voce e premere il tasto **OK**.

Per modificare la larghezza di banda di una chiamata video sull'elenco **RICOMPOSIZIONE** prima di eseguire la chiamata, seleziona **Chiamata video** sullo schermo principale, premi due volte il tasto **OK** e utilizzare la freccia destra per selezionare la larghezza di banda. Modificare la larghezza di banda a piacere evitando di selezionare *Auto*.

Nota: Selezionare *Auto* in **Chiamata Video** prima di eseguire la chiamata non modifica la selezione di larghezza di banda per una voce presente sull'elenco **RICOMPOSIZIONE** che non abbia *Auto* come larghezza di banda dell'ultima chiamata.

È possibile stabilire il massimo numero di voci visualizzate nell'elenco **RICOMPOSIZIONE** modificando la preferenza **Max. Numero voci ricomposizione** in **Preferenze utente : Chiamate**. È anche possibile aggiungere voci dall'elenco **RICOMPOSIZIONE** alla directory


locale e rimuovere manualmente le voci o bloccarle per evitare che siano rimosse automaticamente quando viene raggiunto il numero massimo di voci. Per ulteriori informazioni, consultare “Gestione dell’elenco RICOMPOSIZIONE” a pag. 28.

Esecuzione di una chiamata dalla directory


La directory memorizza un elenco di nomi e numeri dalla quale si possono effettuare chiamate. La directory include tre sottodirectory: locale, aziendale e meeting. Una voce nelle directory locale o aziendale contiene le informazioni di composizione per un singolo apparecchio. Una voce nella directory meeting contiene le informazioni di composizione per due o più apparecchi. Se selezioni una voce della directory meeting, il sistema chiamerà tutti i dispositivi inclusi nella voce.

Le voci nelle directory locale e meeting sono memorizzate nel sistema e possono essere modificate. La directory aziendale è di sola lettura e viene gestita dall’amministratore.


Per avviare una chiamata dalla directory, effettua le seguenti operazioni:

1. Dalla schermata principale, premi il pulsante  sul telecomando per accedere alla directory.
2. Usa i tasti freccia per selezionare la directory **Locale**, **Aziendale**, o **Meeting**, quindi premi **OK**.
3. Usa i tasti freccia sul telecomando per selezionare la voce da chiamare.

È possibile navigare nella directory utilizzando l’ordine alfabetico o gerarchico. Quando utilizzi il metodo alfabetico, le voci appaiono in ordine alfabetico e potrai selezionare un gruppo alfabetico nella colonna **Naviga** per arrivare velocemente a una voce. Le gerarchie sono unità organizzative predefinite simili alle cartelle o alle directory di un computer.

Puoi inserire una voce nella gerarchia al momento della creazione o in qualsiasi momento modificando il campo **Gerarchia** durante la modifica della voce. Per ulteriori informazioni sulla creazione delle gerarchie, consultare “Gestione della directory” a pag. 30. Utilizzando il metodo gerarchico, puoi selezionare una gerarchia nella colonna **Naviga** per localizzare una voce. Per scendere di un livello in **Naviga**, premi **OK**. Per salire di un livello, premi il pulsante .

4. Premi **OK** sul telecomando per effettuare la chiamata.

Nota: Se una voce nella directory locale o aziendale contiene più di un numero, sarà visualizzato il simbolo  nella colonna **Numeri**. Premi **OK** e seleziona il numero da chiamare dal menu visualizzato. Premi **OK** per effettuare la chiamata.


Puoi anche aggiungere, rimuovere o modificare le voci della directory. Per ulteriori informazioni, consultare “Gestione della directory” a pag. 30.

Composizione manuale di un numero dallo schermo principale



Usa le selezioni **Chiamata video** e **Chiamata voce** sullo schermo principale per comporre un numero video o vocale manualmente usando il telecomando.

Composizione manuale di un numero video


Per comporre manualmente un numero video dallo schermo principale:

1. Usa i tasti freccia sul telecomando per selezionare **Chiamata video** e premere **OK**.
2. Inserisci il numero da chiamare. L'ultimo numero inserito manualmente appare come impostazione predefinita. Per modificare il numero, utilizzare i seguenti tasti:
 - Il pulsante  modifica la modalità di immissione del testo (indicata nella parte inferiore dello schermo).

Nota: L'opzione **0x1a** abilita all'inserimento di un indirizzo IPv6 quando il sistema LifeSize è collegato a una rete IPv6. Se sul sistema LifeSize è abilitato l'indirizzamento IPv6, l'indirizzo IPv6 del sistema viene visualizzato sulla pagina **Informazioni di sistema** nel **Menu sistema**. Se si inserisce un indirizzo IPv6, il sistema al quale ci si connette deve supportare l'indirizzamento IPv6 per collegare la chiamata.





 - Il pulsante  serve come spazio indietro.
 - Il pulsante  visualizza la tastiera tramite la quale si possono inserire i caratteri alfanumerici. Usa i pulsanti freccia per cercare il carattere da inserire e premi **OK**.

Premi **OK** per uscire dal campo.

3. *Opzionale:* naviga fino alla lista visualizzata vicina al riquadro voci per i numeri e seleziona un valore per la massima larghezza di banda della chiamata. Premi **OK** per accedere all'elenco, utilizza i tasti freccia per selezionare un valore e premi **OK** per salvare la selezione.
4. Per comporre il numero premere il pulsante **Chiamata** .

Composizione manuale di un numero vocale

Per comporre manualmente un numero vocale dallo schermo principale:

1. Usa i tasti freccia sul telecomando per selezionare **Chiamata vocale** e premere **OK**.
2. Inserisci il numero da chiamare. L'ultimo numero inserito manualmente viene visualizzato in questo campo come impostazione predefinita. Per modificare il numero, utilizzare i seguenti tasti:
 - Il pulsante  modifica la modalità di immissione del testo (indicata nella parte inferiore dello schermo).
 - Il pulsante  serve come spazio indietro.
 - Il pulsante  visualizza la tastiera tramite la quale si possono inserire i caratteri alfanumerici. Usa i pulsanti freccia per cercare il carattere da inserire e premi **OK**.
3. Premi **Chiamata**  per effettuare la chiamata.

Composizione manuale di un numero con LifeSize Phone

Quando LifeSize Phone è collegato al tuo sistema di videoconferenza LifeSize, puoi comporre manualmente una chiamata video o vocale usando la tastiera del telefono. Per eseguire la chiamata, premere i tasti **vocale** o **video** e inserire il numero utilizzando i tasti numerici.


Quando effettui una chiamata usando il pulsante **voce** su LifeSize Phone e la composizione vocale è impostata su Premi tono o Impulso, puoi comporre numeri telefonici solo usando la connettività PSTN. Quando la composizione vocale è impostata su VoIP, puoi comporre sia indirizzi IP che numeri telefonici.

Quando effettui una chiamata video usando il telecomando o il pulsante **video** su LifeSize Phone, puoi comporre sia numeri telefonici sia indirizzi IP. In questo modo i sistemi interni ad una rete aziendale che non sono dotati di accesso ad un gateway per chiamare altri LifeSize Phone possono chiamare altri della rete usando indirizzi IP del sistema.

Inclusione di più siti nelle chiamate

Se il sistema sta ospitando una chiamata in conferenza (tutti i chiamanti si stanno collegando al sistema), puoi aggiungere partecipanti a una chiamata in corso in qualsiasi momento fino al massimo di collegamenti consentiti per il sistema. Puoi aggiungere un secondo chiamante durante la connessione della prima chiamata; non è necessario attendere che sia connessa.

Per aggiungere chiamanti ad una chiamata esistente, effettua le seguenti operazioni:

1. Quando una chiamata è attiva, premi il pulsante  per tornare alla schermata principale e aggiungere un nuovo chiamante.
2. Seleziona una delle seguenti opzioni:
 - Seleziona un numero dalla lista **RICOMPOSIZIONE** e premi **OK**. Un indicatore LED arancione apparirà nell'elenco di **RICOMPOSIZIONE** a sinistra dei numeri vocali o video che partecipano alla chiamata.
 - Seleziona un numero dalla directory. Vedi "Esecuzione di una chiamata dalla directory" a pag. 15.
 - Comporre un numero manualmente usando le selezioni **Chiamata vocale** o **Chiamata video**. Vedi "Composizione manuale di un numero dallo schermo principale" a pag. 16.
 - Premi il pulsante **aggiungi** sul tastierino del telefono e inserire il nuovo numero da chiamare. Premere il tasto **voce** o **video** sul tastierino del telefono, secondo il tipo di chiamata da eseguire.

Nota: Se è connessa una chiamata che utilizza connettività PSTN, devi usare il telecomando per aggiungere chiamate.

Rispondere, ignorare o rifiutare la chiamata

Puoi configurare il sistema per accettare automaticamente le chiamate in arrivo impostando le preferenze in **Preferenze utente : Chiamate** come segue:

- **Risposta automatica**—Se impostato su *Abilitato*, il sistema risponde automaticamente alla prima chiamata in arrivo. Se impostato su *Disabilitato* (impostazione predefinita), devi rispondere manualmente alle chiamate in arrivo.
- **Silenza risposta auto**—Se questa opzione è impostata su *Abilitato* (impostazione predefinita) e l'opzione **Risposta automatica** è impostata su *Abilitato*, il sistema viene silenziato quando la chiamata è connessa.

-
- **Risposta auto chiamata a più vie**—Se impostato su *Abilitato* (impostazione predefinita), il sistema risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo che la prima chiamata è stata connessa. Il sistema emette un beep per indicare che una nuova chiamata si sta connettendo.

Se il sistema è configurato per rispondere alle chiamate manualmente, scegli una delle seguenti opzioni quando arriva una chiamata:

- Seleziona **Rispondi** e premi **OK** per accettare la chiamata.
- Seleziona **Ignora** e premi **OK** per rifiutare la chiamata.

Se ricevi una chiamata quando c'è un'altra chiamata in corso e **Risposta automatica chiamata a più vie** è impostato su *Disabilitato*, puoi scegliere **Non interrompere** per ignorare la chiamata ed evitare di essere interrotto da altre chiamate per tutta la durata della chiamata in corso. Il chiamante udirà il segnale di occupato.

Se **Risposta auto chiamata a più vie** è impostata su *Abilitato*, viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuova chiamata** quando il sistema risponde a una chiamata vocale dopo che la prima chiamata è stata connessa. Il nome e il numero della chiamata audio aggiunta viene visualizzato nella finestra di dialogo. Seleziona **Disconnetti** e premi **OK** per disconnettere la chiamata. Se ignori la finestra di dialogo, il sistema accetta la chiamata.

Se il sistema riceve una chiamata, ma non risponde, la chiamata viene visualizzata nell'elenco **RICOMPOSIZIONE** come chiamata persa. Accanto alla voce viene visualizzato il simbolo .

Gestione di una chiamata









Durante una chiamata, puoi vedere le informazioni relative allo stato della stessa e l'identità dei chiamanti collegati. Puoi anche gestire l'uscita audio e le immagini video, controllare le videocamere, selezionare gli ingressi da visualizzare sul monitor e avviare una presentazione.

Stato chiamata

Quando esegui una chiamata con il sistema LifeSize, viene visualizzata la finestra di dialogo **Stato chiamata**. La finestra di dialogo **Stato chiamata** mostra il numero o l'indirizzo IP che si cerca di chiamare e lo stato della chiamata (ad esempio, **composizione**, **suona**, **in connessione**, **risposta**, o **non disponibile**).

ID chiamante


Quando un sistema remoto risponde a una tua video chiamata, sul display saranno visualizzate le immagini remote. Nell'angolo in alto a sinistra dell'immagine video remota, viene visualizzato l'ID chiamante (numero di telefono o indirizzo IP) del sistema remoto. Una o più delle seguenti icone possono essere visualizzate accanto all'ID chiamante per fornire informazioni sulla chiamata.

Icona	Descrizione
	Chiamata Video.
	Chiamata vocale.
	I microfoni del sistema locale sono silenziati.
	I microfoni del sistema remoto sono silenziati.
	Chiamata vocale criptata. Nota. Nello stato chiamate, negli elenchi Gestione Chiamate e Statistiche Chiamate viene visualizzata l'icona seguente: 
	Una chiamata video criptata. Nota. Nello stato chiamate, negli elenchi Gestione Chiamate e Statistiche Chiamate viene visualizzata l'icona seguente: 

Gestione PIP (Immagine nell'immagine)


Il display visualizza la postazione remota e quella locale in videoconferenza oltre ai menu e al video delle sorgenti video connesse.

L'immagine nell'immagine (PIP) è una finestra di minori dimensioni posizionata in uno degli angoli dello schermo della chiamata. Questa seconda immagine viene posizionata sopra l'immagine principale e di norma visualizza sempre l'ingresso (vicino) principale. Puoi modificare le impostazioni predefinite per escludere sempre o visualizzare sempre l'immagine nell'immagine regolando di conseguenza **Preferenze utente : Aspetto : PIP**. Per modificare l'ingresso principale, vedi "Selezione ingresso" a pag. 23.

Premendo il pulsante **chiamata**  durante una chiamata consente di accedere a diverse visualizzazioni delle immagini video locali e remote. Il numero della vista selezionata (x) e il numero totale di viste disponibili (y) viene visualizzata al centro dello schermo sopra la barra di stato nel formato x/y . Premere il pulsante **chiamata** per visualizzare in sequenza tutte le viste disponibili. Puoi modificare le viste schermo con configurazioni di display singolo e doppio e mentre si inviano o ricevono le presentazioni. Vedi "Avviare una presentazione" a pag. 25 per ulteriori informazioni relative alle presentazioni.

Nota: Devi controllare la videocamera locale per utilizzare il pulsante **chiamata** per selezionare una nuova vista delle immagini video locali e remote.

Rimozione elementi interfaccia utente

Normalmente, le informazioni sul sistema, la barra di stato e la barra di navigazione scompaiono dallo schermo dopo 10 secondi di collegamento. Questo intervallo viene resettato dopo un'interazione con il sistema. Per nascondere o mostrare gli elementi dell'interfaccia utente durante una chiamata, premi il pulsante .


Puoi regolare la durata dell'intervallo regolando la preferenza **Timeout dissolvenza** in **Preferenze utente : Aspetto**.

Gestione audio




Puoi regolare il volume audio di una chiamata e silenziare i microfoni.

Regolazione volume



Per regolare il volume di una chiamata usa il pulsante  sul telecomando o sul telefono. Puoi anche regolare il volume di altri ingressi e i toni acuti e bassi di line out agendo sulle **Preferenze utente : Audio**.

Silenziamento microfoni

Per silenziare il microfono durante una chiamata, premi il pulsante  sul telecomando o sul telefono. I LED rossi sul telefono indicano che il microfono è silenziato. Un'icona rossa di silenziamento  appare anche nel PIP locale. Premendo di nuovo il pulsante  il microfono si riattiva. I LED blu sul telefono indicano che il microfono è attivato.

Gestione qualità audio

Il sistema seleziona automaticamente il migliore algoritmo audio in base alla frequenza di chiamata e alle capacità del sistema remoto. Consultare l'amministratore in caso di problemi relativi alla qualità audio nelle chiamate ad altri sistemi.

Gestione video



Puoi gestire l'aspetto delle immagini video remote che appaiono nel tuo display e controllare la videocamera vicina e lontana durante una chiamata.


Gestione del layout del video remoto

Normalmente le video immagini di tutti i siti video collegati durante una chiamata vengono visualizzati nel tuo display. In LifeSize Stanza, puoi scegliere di mostrare le immagini video solo dal sito dell'ultimo oratore selezionando *Ultimo oratore* dalla preferenza **Layout chiamata a più vie** in **Preferenze utente : Aspetto**.

Controllare la videocamera remota

Puoi controllare la videocamera remota durante una videoconferenza se tale videocamera è abilitata opportunamente. Il controllo della videocamera remota funziona solo dall'interno di una chiamata e la località remota supporta Annex Q per il controllo della videocamera remota. Si controlla la videocamera remota alla stessa maniera della videocamera locale. Vedi "Controllo delle videocamere" a pag. 11.


Durante una videochiamata, l'icona di una videocamera verrà visualizzata nella finestra ingresso della videocamera che si controlla. Un'icona arancione a forma di videocamera  all'interno della finestra Immagine nell'immagine indica il controllo dell'ingresso (vicino) principale. Un'icona blu a forma di videocamera  all'interno della finestra Immagine nell'immagine della videocamera remota indica il controllo dell'ingresso principale.

Durante la chiamata è possibile selezionare una videocamera remota da controllare, premendo il pulsante **remoto** sul telecomando. L'icona blu a forma di videocamera viene visualizzata nel primo PIP remoto della chiamata. Se è collegato più di un partecipante video, premi il pulsante **Chiamata**  per selezionare il partecipante la cui videocamera desideri controllare. L'icona blu a forma di videocamera viene visualizzata nel PIP del partecipante remoto alla chiamata. Premi di nuovo il pulsante **remoto** per selezionare la videocamera remota del partecipante selezionato.

Utilizzo delle impostazioni della videocamera durante una chiamata

Per utilizzare una impostazione predefinita durante una chiamata:

Nota: Devi configurare un'impostazione predefinita prima di utilizzarla durante una chiamata. Per configurare una impostazione predefinita per la videocamera locale prima di avviare una chiamata, consultare "Configurare le impostazioni predefinite delle videocamera" a pag. 13. Puoi anche configurare una impostazione predefinita durante una chiamata dopo aver selezionato **Impostazioni predefinite** in **Gestione chiamate** e selezionare la videocamera che vuoi controllare.

1. Da una qualsiasi schermata video, premere **OK** sul telecomando.
Si aprirà **Gestione chiamate**.
2. Usa i tasti freccia per selezionare **Impostazioni predefinite** e premere il tasto  per chiudere **Gestione chiamate**.

La parola **Impostazioni predefinite** viene visualizzata accanto alle icone dei tasti numerici nella barra di navigazione dell'interfaccia utente.

Nota: Per utilizzare le impostazioni predefinite durante una chiamata, devi utilizzare il telecomando.

3. Per utilizzare un'impostazione predefinita, premi il tasto numerico sul telecomando relativo all'impostazione che desideri utilizzare. **Preimpostazione x**, ove x è il tasto numerico associato con l'impostazione predefinita, viene visualizzato sullo schermo.

Se hai configurato una impostazione predefinita per la videocamera remota di un partecipante alla chiamata, devi selezionare la videocamera remota per utilizzare tale impostazione. Vedi "Controllare la videocamera remota" a pag. 22.

Nota: Durante una chiamata, i tasti numerici funzionano come impostazioni predefinite solo se sei in uno schermo di chiamata.


Gestione del display

Puoi selezionare l'ingresso video da mostrare nei display collegati al sistema.


Selezione ingresso

Per inserire un nuovo ingresso da visualizzare nel display:


1. Premi il pulsante **vicino** sul telecomando (o cerca la finestra PIP e premi **OK** per abilitare la visualizzazione a schermo intero per l'ingresso principale).

-
2. Premi di nuovo il pulsante **vicino** oppure il pulsante  per visualizzare la finestra di dialogo **Ingresso principale** che contiene rappresentazioni in formato ridotto delle sorgenti di ingresso disponibili.

L'input principale predefinito è la Videocamera ad alta definizione (denominata Videocamera HD 1).


3. Accetta la configurazione predefinita premendo **OK**, oppure modifica il valore predefinito selezionando l'ingresso desiderato e premendo **OK**.
4. Premi il pulsante  per procedere alla selezione dell' **Ingresso secondario** contenente rappresentazioni in formato ridotto della sorgente di ingresso disponibile.

L'ingresso secondario predefinito è l'ingresso VGA (denominato PC).

5. Accetta la configurazione predefinita premendo **OK**, oppure modifica il valore predefinito selezionando l'ingresso desiderato e premendo **OK**.
6. Premi il pulsante  per tornare alla schermata principale ed effettuare una chiamata.


Configurazioni a display doppio con LifeSize Stanza

Se stai usando due display con LifeSize Stanza, potresti voler cambiare le preferenze del **Layout display secondario in Preferenze utente : Aspetto** per riflettere il tipo di ingresso che desideri sia visualizzato nel display secondario. Seleziona il tipo di contenuti che appariranno nel display secondario, come segue:

- L'impostazione predefinita *Ingresso VGA* visualizza solo l'ingresso VGA nel display secondario quando tale ingresso è presente. L'ingresso VGA deriva da un dispositivo collegato all'ingresso VGA  sul codec LifeSize. Normalmente, il dispositivo collegato è un computer o un computer portatile.
- Scegli *Presentazioni + Ingresso VGA* per visualizzare le presentazioni (locali e remote) nel corso di una chiamata che invia o riceve una presentazione. L'ingresso VGA viene visualizzato sul display se non è in corso una chiamata.
- Scegli *Chiamate + Presentazioni + Ingresso VGA* per visualizzare:
 - video delle chiamate video
 - presentazioni (locali e remote) nel corso di una chiamata che sta inviando o ricevendo una presentazione
 - ingresso VGA se non è in corso una chiamata
- Scegli *Chiamate Simulcast + Ingresso VGA* per mostrare sul Display 2 la stessa uscita mostrata sul Display 1 durante le chiamate.

Avviare una presentazione


Il sistema LifeSize comprende il supporto di H.239 per la condivisione di presentazioni o dati su un PC mentre viene visualizzato simultaneamente il video principale. In questo modo puoi vedere un presentatore live e i contenuti allo stesso tempo. LifeSize consiglia di utilizzare una configurazione a due display con LifeSize Stanza. Puoi specificare il tipo di ingresso visualizzato sul display secondario regolando la preferenza **Layout display secondario** in **Preferenze utente : Aspetto**. Per ulteriori informazioni, consultare “Gestione del display” a pag. 23.


L'amministratore può abilitare o disabilitare le presentazioni sul tuo sistema LifeSize. Normalmente le presentazioni sono abilitate. Se le presentazioni sono abilitate durante una chiamata, la funzione  **Avvia presentazione** viene visualizzata nella barra di navigazione dell'interfaccia utente. Se tale funzione non è visibile, le presentazioni potrebbero essere disabilitate o i sistemi che effettuano la chiamata non supportano le presentazioni.


Nota: Per i sistemi che supportano le chiamate a 4 vie, solo il sistema host della conferenza può avviare la presentazione durante una chiamata a 4 vie. In chiamate con un minor numero di siti in connessione, qualsiasi sito può avviare la presentazione.

Per avviare una chiamata con una presentazione, effettua le seguenti operazioni:

1. Se desideri cambiare gli ingressi principali e secondari, puoi farlo sia prima che durante la chiamata. Per modificare gli ingressi durante una chiamata, vai al passaggio 2. Per definire gli ingressi prima della chiamata, consulta “Selezione ingresso” a pag. 23.
2. Effettua una chiamata. Vedi “Esecuzione di una chiamata” a pag. 14.
3. Se non hai modificato l'ingresso principale e quello secondario nel passaggio 1 e non desideri usare le selezioni attuali, modificali ora. Assicurati di controllare la videocamera vicina, premi **vicino** per selezionare l'**Ingresso principale**, e premi di nuovo **vicino** per selezionare l'**Ingresso secondario**. Premi **vicino** per la terza volta per eliminare la selezione dell'ingresso dallo schermo.

Durante la chiamata è possibile selezionare una videocamera remota da controllare, premendo il pulsante **remoto** per eseguire la selezione dell'ultima videocamera remota controllata. Se alla chiamata è collegato più di un partecipante video, premi il pulsante **Chiamata**  per selezionare la prossima videocamera remota che desideri controllare. Premi di nuovo il pulsante **remoto** per selezionare la videocamera remota di tale partecipante.

-
4. Premi il pulsante  per avviare la presentazione.

Nota: Se le presentazioni sono disabilitate sul tuo sistema, oppure se uno dei sistemi nella chiamata non supporta H.239, non viene stabilito nessun canale media, e la funzione  **Avvia presentazione** non viene visualizzata nella barra di navigazione. In questo caso, puoi visualizzare la presentazione selezionando PC (o l'ingresso desiderato) come ingresso principale.

5. Premi di nuovo il pulsante  per arrestare la presentazione.


Nota: Puoi cambiare gli ingressi in qualsiasi momento durante una chiamata. Anche l'utente remoto può avviare una presentazione che arresta quella corrente presso l'utente locale.

Visualizzazione statistiche chiamate

Per visualizzare informazioni statistiche su una chiamata, segui la procedura seguente:

1. Durante una chiamata premi il pulsante .
2. Le statistiche audio e video della chiamata corrente vengono visualizzate sullo schermo.

Le statistiche sulla chiamata includono informazioni come larghezza di banda, velocità pacchetti, distorsione, perdita pacchetti e risoluzione.

3. Per nascondere le statistiche premi di nuovo il pulsante . Le statistiche sono automaticamente aggiornate ogni 5 secondi e si chiudono dopo 5 minuti.

Chiusura di una chiamata

Puoi terminare una chiamata in uno dei seguenti modi:

- Dal dialogo **Gestione chiamate**
- Dall'elenco di **RICOMPOSIZIONE**
- LifeSize Phone

Chiusura di una chiamata dalla Gestione chiamate

Per terminare una chiamata dal dialogo **Gestione chiamate**, effettua le seguenti operazioni:


1. Premi **OK** quando la chiamata è attiva.
Apparirà il dialogo **Gestione chiamate**.

2. Seleziona una delle seguenti opzioni:

- per terminare una sola chiamata, premi di nuovo **OK** alla fine della chiamata.
- Per disconnettere ogni singolo chiamante in una chiamata a più vie, utilizza i tasti freccia sul telecomando per selezionare il chiamante e premi **OK**.
- Per disconnettere tutti i chiamanti in una chiamata a più vie, premi il tasto freccia sinistra sul telecomando e seleziona il pulsante **Disconnetti tutti**. Premi **OK** per terminare la connessione con tutti i chiamanti.
- Per disconnettere solo i chiamanti vocali o quelli video, usare i tasti freccia sul telecomando per cercare e selezionare i pulsanti **Disconnetti vocale** o **Disconnetti video**. Premi **OK** per terminare la connessione con tutti i chiamanti video o vocali. Questa opzione viene visualizzata soltanto quando sono in corso sia videochiamate che chiamate vocali.

Chiusura di una chiamata dall'elenco di RICOMPOSIZIONE

Per terminare una chiamata dall'elenco **RICOMPOSIZIONE**, effettua le seguenti operazioni:

1. Quando una chiamata è attiva, premi il pulsante  per tornare alla schermata principale.
2. Nell'elenco **RICOMPOSIZIONE**, seleziona la chiamata che vuoi terminare. Un indicatore LED arancione apparirà nell'elenco di **RICOMPOSIZIONE** a sinistra dei numeri vocali o video che partecipano alla chiamata.
3. Premi **OK**.

Chiusura di una chiamata da LifeSize Phone


Per chiudere una chiamata da LifeSize Phone, premi il pulsante attivo **vocale** o **video**.

Visualizzazione locale dell'Ingresso VGA

Se il sistema LifeSize ha un solo display e desideri mostrare i dati localmente da un dispositivo collegato all'ingresso VGA quando il sistema è inattivo o durante una chiamata vocale, accedi a **Preferenze Utente : Aspetto**. Impostare la preferenza **Screen Saver** su *Ingresso VGA*.

Il tasto  viene visualizzato nella barra di navigazione sullo schermo principale in questi casi:

- Il sistema è inattivo (o nella schermata chiamata vocale durante una chiamata vocale).
- Un dispositivo collegato all'ingresso VGA sta inviando dati al sistema.
- La preferenza **Screen Saver** è impostata su *Ingresso VGA*.

Premendo il tasto  si visualizza la schermata di Ingresso VGA. Premendo un tasto qualsiasi si ritorna alla schermata principale.


L'ingresso VGA viene visualizzato sul display se il sistema è inattivo. Se il dispositivo collegato all'ingresso VGA non sta inviando dati al sistema, lo schermo rimane nero.

Gestione dell'elenco RICOMPOSIZIONE

Puoi gestire l'elenco **RICOMPOSIZIONE** come segue:

- Puoi bloccare le voci inserite per evitare che vengano eliminate dall'elenco.
- Puoi sbloccare una voce bloccata.
- Puoi cancellare una voce.
- Puoi aggiungere una voce alla directory locale.
- Puoi stabilire il massimo numero di voci da visualizzare.

Blocco e sblocco delle voci nell'elenco RICOMPOSIZIONE

Puoi bloccare e sbloccare le voci nell'elenco **RICOMPOSIZIONE**. Il blocco di una voce ne impedisce la cancellazione dopo che è stato raggiunto il numero massimo di voci dell'elenco. Il simbolo di blocco  viene visualizzato vicino al numero e larghezza di banda della voce bloccata sotto l'elenco.

Nota: Il blocco di una voce non ne impedisce l'eliminazione manuale. Vedi "Rimozione di una voce dall'elenco di RICOMPOSIZIONE" a pag. 29.

Per bloccare o sbloccare una voce nell'elenco **RICOMPOSIZIONE**, effettua le seguenti operazioni:

1. Utilizzando i tasti freccia sul telecomando, seleziona la voce che desideri bloccare o sbloccare.
2. Premi il pulsante .
3. Seleziona **Blocca** (o **Sblocca** se la voce è bloccata) dal menu, e premi **OK**.

Rimozione di una voce dall'elenco di RICOMPOSIZIONE

Per eliminare una voce dall'elenco **RICOMPOSIZIONE** effettua le seguenti operazioni:

1. Utilizzando i tasti freccia sul telecomando, seleziona la voce che desideri rimuovere.
2. Premi il pulsante .
3. Seleziona il pulsante **Cancella** dal menu e premi **OK**.

Aggiunta di una voce dell'elenco RICOMPOSIZIONE alla directory

Puoi aggiungere una voce dall'elenco **RICOMPOSIZIONE** alla directory locale.

Per aggiungere una voce dall'elenco **RICOMPOSIZIONE** alla directory, effettua le seguenti operazioni:






1. Utilizzando i tasti freccia sul telecomando, seleziona la voce che desideri aggiungere alla directory.
2. Premi il pulsante .
3. Seleziona **Salva** dal menu e premi **OK**.
4. Premi di nuovo il pulsante **OK** per chiudere il dialogo di conferma.

Gestione della directory

Puoi aggiungere, rimuovere o modificare le voci delle directory locale e meeting.

Aggiunta di una voce alla directory locale o meeting

Puoi creare fino a 1000 voci nella directory locale e 100 voci nella directory meeting. Per aggiungere una voce alla directory locale o meeting effettua le seguenti operazioni:

1. Accedi alla directory, premendo il pulsante  sulla schermata principale.
2. Utilizzando i tasti freccia, seleziona la directory **Locale** o **Meeting**.
3. Seleziona il pulsante **Aggiungi nuova voce** e premi **OK**.
4. Seleziona una delle seguenti opzioni:
 - a. Per aggiungere una voce alla directory locale, usa i tasti freccia per selezionare i campi nella schermata **Nuova voce directory**. Premi **OK** per selezionare un campo e inserire un valore. Inserire un nome di sistema, i numeri vocali e video e gli indirizzi IP o numeri ISDN. Se necessario, premi il pulsante  per modificare la modalità di immissione del testo per i campi di testo o premi  per accedere alla tastiera. Dopo aver inserito un valore, nascondere la tastiera (se utilizzata) e premere **OK** per uscire dal campo.
 - b. Per aggiungere una voce alla directory meeting seleziona **Nome meeting** e premi **OK**. Inserisci un nome per il meeting. Se necessario, premi il pulsante  per modificare la modalità di immissione del testo per i campi di testo o premi  per accedere alla tastiera. Dopo aver inserito un valore, nascondere la tastiera (se utilizzata) e premere **OK** per uscire dal campo.

Seleziona la directory (**Locale**, **Aziendale**, o **Entrambe**) dalla quale scegliere le voci da aggiungere al meeting.

Nella colonna **Voci disponibili**, seleziona una voce da aggiungere alla colonna **Partecipanti** e premere **OK**.

Se la voce ha più di un numero, sarà visualizzato un sottomenu che contiene tutti i numeri. Seleziona dal sottomenu il numero che desideri comporre per il meeting e premi **OK**. Seleziona una voce dalla colonna **Voci disponibili** per ciascun partecipante che desideri aggiungere alla voce meeting.



-
5. Se è stata predefinita una gerarchia per le directory locale e meeting nel campo **Gerarchia**, inserisci il percorso alla posizione della gerarchia nella quale posizionare la voce. Puoi definire delle gerarchie, ad esempio per ubicazione o reparto. Devi identificare il percorso completo (separato da virgole) di una gerarchia predefinita alla quale aggiungere una voce prima di completare la schermata nuova voce. Se il campo **Gerarchia** viene lasciato vuoto, la nuova voce viene inserita in cima alla gerarchia (se definita) o raggruppata alfabeticamente.

Ad esempio, supponi che l'amministratore abbia definito una gerarchia per posizione ove Ufficio principale è all'apice della gerarchia e Ufficio Vendite 1 e Ufficio Vendite 2 sono al livello immediatamente sottostante. Per posizionare una voce in Ufficio Vendite 2, il valore di **Gerarchia** sarà *Ufficio principale, Ufficio Vendite 2*.

6. Dopo aver compilato i campi:
 - a. Per aggiungere la voce alla directory locale seleziona **Aggiungi voce** e premi **OK**.
 - b. Per aggiungere la voce alla directory meeting, seleziona **Aggiungi meeting** e premi **OK**.



Copia di voci dalla directory aziendale alla directory locale

Per copiare una voce alla directory aziendale alla directory locale effettua le seguenti operazioni:

1. Accedi alla directory, premendo il pulsante  sulla schermata principale.
2. Seleziona la directory **Aziendale**.
3. Seleziona la voce da copiare sulla directory locale.
4. Premi il pulsante .
5. Seleziona **Copia su locale** e premi **OK**.
6. Premi **OK** per salvare la voce.

Cancellazione di una voce dalla directory locale o meeting

Per cancellare una voce dalla directory locale o meeting effettua le seguenti operazioni:

1. Accedi alla directory, premendo il pulsante  sulla schermata principale.
2. Seleziona la directory **Locale** o **Meeting**.
3. Inserisci la voce da cancellare.
4. Premi il pulsante .

5. Seleziona **Cancella** e premi **OK**.

6. Seleziona **Sì** e premi **OK**.

Modifica di una voce nella directory locale o meeting

Per modificare una voce dalla directory locale o meeting effettua le seguenti operazioni:

1. Seleziona la voce da modificare.

2. Premi il pulsante .

3. Seleziona **Modifica** dal menu e premi **OK**.

4. Modifica i valori nel dialogo **Modifica voce directory** o **Modifica voce meeting**.

a. Premi **OK** per selezionare un campo da modificare.

Nota: Se necessario premi il pulsante per modificare la modalità di immissione del testo per i campi di testo.

b. Dopo aver completato le modifiche, premi **OK** per uscire dal campo.

5. Utilizzando i tasti freccia, seleziona **Salva modifiche** e premi **OK**.

Ricerca guasti

Le seguenti sezioni descrivono sintomi, cause possibili e potenziali soluzioni per problemi comuni che potresti incontrare con il tuo sistema LifeSize.

Quando ci si imbatte in un problema, ispezionare visualmente l'unità. Assicurarsi che il sistema non sia entrato in contatto con acqua o fonti di calore o sia danneggiato fisicamente.

Cavi sganciati o non connessi correttamente sono una causa comune di problemi per le unità hardware. Quando si verifica un problema di sistema, controlla innanzitutto tutti i controlli esterni e le connessioni dei cavi. Assicurati che le connessioni siano corrette e sicure e che nulla stia ostruendo i cavi. Contatta l'amministratore per informazioni relative al corretto cablaggio.

Regolazione dell'illuminazione ambiente

Puoi aiutare il sistema a mantenere la migliore qualità dell'immagine modificando l'illuminazione e i colori di sfondo dell'ambiente. L'illuminazione ideale per sale conferenza standard che utilizzano LifeSize varia dai 300 ai 500 LUX. Consulta l'amministratore o partner di canale LifeSize per dettagli sulle esigenze specifiche di illuminazione dell'ambiente.

Se il tuo sistema LifeSize rileva che l'illuminazione è insufficiente per la telecamera collegata, viene visualizzato un indicatore di luminosità bassa o molto bassa nella barra di stato dello schermo principale. Consulta "Lo schermo principale" a pag. 7 per una descrizione di tali indicatori. Se i livelli di illuminazione sono troppo bassi, si può pensare di integrarli con illuminazione artificiale. La luce indiretta proveniente da fonti sfumate o luce riflessa da pareti chiare produce spesso ottimi risultati.

Evitare:

- La luce solare diretta su soggetto, sfondo o obiettivo della videocamera in quanto crea forti contrasti
- L'illuminazione diretta del soggetto e dell'obiettivo della videocamera
- L'illuminazione colorata
- Fonti luminose laterali intense o luce intense dall'alto

Le scene scure possono essere migliorate regolando l'impostazione della luminosità della videocamera. Vedi "Regolare la luminosità della videocamera" a pag. 34.

Problemi della videocamera

Il sensore a infrarossi (IR) per il telecomando è posizionato nella parte anteriore della videocamera. La distanza del segnale del telecomando è pari a 10 metri. Se il sistema non risponde, assicurati innanzitutto che la videocamera sia posizionata correttamente e che il telecomando venga utilizzato nel raggio di 10 metri dalla videocamera.

In caso di problemi alle funzioni di rotazione, inclinazione o zoom, assicurati che il telecomando contenga tre batterie AAA in buone condizioni. Verifica anche che non ci siano oggetti che ostruiscono il sensore nella parte anteriore della videocamera.

Se non appare nessun video, assicurati che la videocamera sia collegata a LifeSize con un cavo adatto all'ingresso della videocamera o contatta l'amministratore. Assicurati anche che l'ingresso principale sia impostato sulla videocamera ad elevata definizione come descritto in "Selezione ingresso" a pag. 23.

Verifica che il LED blu davanti alla videocamera sia acceso (alimentazione attiva) e riavvia il sistema se necessario per verificare che la videocamera sia accesa. Per riavviare il sistema, vedi "Problemi di connettività e alimentazione" a pag. 37.

Regolare la luminosità della videocamera

La luminosità della videocamera è relativa alla quantità di luce che attraversa l'obiettivo della stessa. Le scene scure possono essere migliorate regolando l'illuminazione ambiente e regolando manualmente la luminosità della videocamera. L'indicatore **Illuminazione videocamera HD** in **Preferenze utente : Diagnostica : Videocamera HD** mostra le condizioni di illuminazione ambientali della videocamera. Se tali condizioni sono diverse da *Illuminazione perfetta*, regolare l'illuminazione ambientale o la luminosità della videocamera. Per regolare la luminosità della videocamera, impostare **Luminosità videocamera HD** in **Preferenze utente : Diagnostica : Videocamera HD**.

Regolare il bilanciamento del bianco


Il bilanciamento del bianco della videocamera si riferisce al colore bianco, che è formato da tutti i colori. Regola il bilanciamento del bianco quando i colori del video sembrano sbilanciati. Sul bilanciamento del bianco incide il tipo di sorgente luminosa. Per regolare il bilanciamento del bianco della videocamera impostare **Bilanciamento del bianco videocamera HD** in **Preferenze utente : Diagnostica : Videocamera HD**.

Regolazione dell'anti-sfarfallamento.

Le luci alimentate da una corrente a 50 Hz potrebbero produrre sfarfallamenti catturati dalla videocamera e trasmessi al sistema. Se utilizzi luci alimentate da una corrente a 50 Hz e noti che il video visualizzato dal sistema sfarfalla, seleziona l'opzione *50 Hz* in **Preferenze Utente : Diagnostica : Videocamera HD : Antisfarfallamento videocamera**. L'impostazione predefinita è *Auto*.

Alcune impostazioni di esposizione della videocamera studiate per essere utilizzare in ambienti illuminati dalla luce solare potrebbero dare luogo a sfarfallamento. Per annullare lo sfarfallamento, aumentare il valore di **Luminosità Videocamera HD** in **Preferenze utente : Diagnostica : Videocamera HD**.

Problemi relativi all'ingresso VGA

Puoi regolare il quadro verticale e orizzontale, la luminosità e il contrasto dell'ingresso VGA da un dispositivo connesso a tale ingresso  sul codec LifeSize. Normalmente, il dispositivo collegato all'ingresso VGA è un computer (fisso o portatile) utilizzato per inviare dati durante una presentazione, ad esempio un foglio elettronico o delle diapositive. È anche possibile regolare la frequenza di clock e le dimensioni dell'immagine per una migliore visualizzazione nel display. Per regolare le impostazioni dell'ingresso VGA, accedi a **Preferenze utente : Diagnostica : Ingresso VGA**.

Problemi del display

I seguenti problemi sono legati all'interfaccia utente o al display.

Guasti display

Se non appaiono dati a video, assicurati che i cavi siano inseriti negli ingressi sul display e che il cavo del display sia collegato all'uscita Display 1 sul pannello posteriore del codec. Assicurati anche di aver selezionato l'ingresso corretto. Vedi "Selezione ingresso" a pag. 23 per ulteriori informazioni.

Se il video e l'interfaccia utente appaiono cancellati o troppo luminosi, controlla le impostazioni ingresso di HDTV per assicurarti che la risoluzione della visualizzazione sia adeguata. Alcuni HDTV (in particolare i display al plasma) permettono di configurare la risoluzione nativa del dispositivo di ingresso dall'interfaccia amministratore HDTV.

Se utilizzi un secondo display con LifeSize Stanza e non viene visualizzato nulla oppure si vedono i dati di un solo ingresso, può essere che tu stia usando un display non supportato oppure che l'ingresso secondario sia disattivato. Cerca **Preferenze utente : Aspetto : Layout display secondario**. Se questa preferenza è disabilitata e non puoi modificarla, stai usando un display non supportato. Altrimenti, assicurati che l'ingresso VGA del display secondario sia collegato.

Visualizzazione di scarsa qualità

Se hai una scarsa qualità o dati illeggibili sul monitor, regola l'impostazione **Preferenze utente : Aspetto : Contrasto LCD**. LifeSize consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite (6).

Se i colori sul display non vengono visualizzati correttamente, verifica che il cavo RGB sia collegato opportunamente al display.

Ingresso mancante

Se non hai collegato tutti i possibili ingressi video, il dialogo di selezione ingresso visualizza un'immagine nera come impostazione predefinita. Collega l'ingresso richiesto oppure scegli un ingresso differente come spiegato in "Selezione ingresso" a pag. 23.



Scarsa qualità video remoto

Durante una chiamata, il sistema LifeSize seleziona automaticamente il migliore algoritmo video in base alla sorgente video e alle capacità del sistema remoto. In caso di problemi nella gestione dei movimenti o di evidente segmentazione dell'immagine remota durante una videochiamata, contatta l'amministratore.

Problemi audio

I seguenti problemi riguardano la qualità dell'audio.

Tono di digitazione assente

Se non ricevi un tono di digitazione dopo aver premuto il tasto  o  per iniziare una chiamata, assicurati che la linea esterna sia collegata.

Un tono di digitazione assente potrebbe anche derivare da una connessione telefonica analogica non disponibile. Se ti stai connettendo con PSTN, assicurati che la connessione telefonica analogica sia sicura e che sia connessa a uno spinotto di linea telefonica attiva.

Qualità difettosa del suono

I LED di LifeSize Phone lampeggiano in blu per indicare una chiamata in arrivo. Se non riesci a udire lo squillo del telefono quando una chiamata è in arrivo, regola il volume usando i tasti alza e abbassa il volume. Se si verificano ancora problemi di audio, regola le preferenze del **Volume del tono dello squillo** in **Preferenze utente : Audio**.

Una ricezione audio attutita dalla postazione remota potrebbe derivare da stanze con molto riverbero. Se la ricezione audio è scarsa, rendi la stanza più assorbente al suono e parla più vicino al telefono o al microfono.

Il peggioramento della qualità dell'audio può essere causato anche da microfoni difettosi, polvere o residui che entrano nel telefono collegato. Non usare nessun tipo di liquido o spray sul telefono. Un panno morbido e appena inumidito dovrebbe essere sufficiente per pulire la superficie del telefono se necessario.

Utilizzando un microfono esterno, non posizionare il microfono a meno di 1,5 metri dall'altoparlante. Inoltre, assicurarsi che il guadagno del microfono esterno non sia troppo alto per evitare distorsioni o eco.

Audio distorto

Assicurati anche che gli altoparlanti non siano ostruiti o danneggiati ad entrambi gli estremi della chiamata. Non poggiare oggetti in cima al telefono. Assicurati che nessuna delle due estremità sia silenziata. Controlla che i cavi dell'uscita audio siano collegati correttamente al display e che eventuali altoparlanti esterni siano accesi e configurati correttamente. Se un altoparlante esterno di sistema ha un proprio controllo del volume, regola il volume di uscita audio di LifeSize ad un livello quasi massimo (da 7 a 10). Quindi regola il volume dell'altoparlante esterno in modo da ottenere i migliori risultati.

Problemi di connettività e alimentazione

Se una chiamata non viene collegata correttamente, verifica di aver composto un numero funzionante e che la destinazione remota sia collegata e disponibile. Verifica che la rete sia pronta e disponibile. Lo stato della rete è sempre indicato nella barra di stato. Se il sistema LifeSize è collegato alla rete locale, viene visualizzata un'icona verde di stato di rete. Un'icona di stato di rete gialla o rossa indica un problema con la connessione di rete. Consulta "Lo schermo principale" a pag. 7 per un'illustrazione visuale e descrizione delle icone di stato della rete.

Potresti dover riavviare il sistema che non risponde ai comandi del telecomando. Per riavviare il sistema, accedi a **Preferenze utente : Diagnostica : Riavvio sistema**.