



***Guia do Usuário dos Sistemas de  
Comunicação de Vídeo LifeSize®***



---

**August 2007**  
**Part Number 132-00057-001 Revision 02**

**Copyright Notice**

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

**Trademark Acknowledgments**

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

**Patent Notice**

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

**Contacting Customer Support**

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

**Providing Customer Feedback**

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	<a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>
E-mail	<a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a>
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

---

## Bem-vindo aos Sistemas de Comunicação de Vídeo LifeSize

Os sistemas de comunicação de vídeo LifeSize de alta definição permitem que um grupo de colegas ou operações empresariais geograficamente dispersos trabalhem em conjunto de forma mais clara e produtiva. Cada sistema foi projetado para proporcionar eficiência, simplicidade e confiabilidade no uso da comunicação por vídeo.

Esse guia explica como usar o seu sistema de comunicação de vídeo LifeSize. Materiais de referência relacionados podem ser encontrados no CD fornecido com o produto e na página de Suporte do site [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com). Notas de versões, notas técnicas e publicações técnicas de referência também podem ser encontradas na página de Suporte do site [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com).

### Componentes do sistema

Antes de usar o sistema de comunicação de vídeo LifeSize, familiarize-se com os seus componentes.

#### Câmera LifeSize

Participantes e objetos locais de uma chamada de videoconferência são os que se encontram na mesma sala do sistema de comunicação de vídeo LifeSize. Participantes e objetos remotos são os que se encontram em local remoto. A câmera captura o vídeo na unidade local e o envia aos participantes da unidade remota por meio de uma chamada.



**Obs.:** Pode-se conectar duas câmeras ao LifeSize Room. Contudo, apenas uma câmera por vez pode estar ativada.

---

## LifeSize Phone

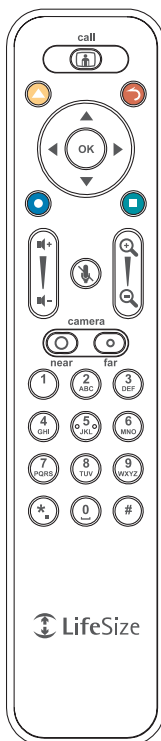
O viva-voz de alta definição LifeSize Phone para audioconferência funciona de modo totalmente integrado com os sistemas de comunicação de vídeo LifeSize, além de também poder ser usado como microfone do sistema de vídeo. O LifeSize Phone usa 16 microfones em disposição circular para captar o som do local. O LifeSize Phone também pode ser usado para fazer chamadas ou desligá-las.



---

## Controle remoto LifeSize

O controle remoto LifeSize proporciona controle sem fio de todas as funções do sistema de comunicação de vídeo LifeSize, permitindo navegar na interface de usuário, fazer e receber chamadas e controlar a câmera.



O sensor a infravermelho do controle remoto se localiza na parte frontal da câmera.  
O controle remoto deve ser usado à distância máxima de 10 metros da câmera.

---

## Codec LifeSize

O codec LifeSize compacta o conteúdo da saída de vídeo e de áudio, os dados, transmite essas informações ao extremo remoto da chamada e descompacta as informações recebidas. Geralmente não é necessário fazer mais nada com o codec depois de instalá-lo corretamente no ambiente em que o sistema vai ser usado.



## Monitor de outro fabricante

A conexão de um monitor de outro fabricante ao codec LifeSize possibilita acessar a interface de usuário e visualizar imagens em vídeo durante chamadas de vídeo. Pode-se conectar duas câmeras ao LifeSize Room.

---

## Navegação da interface de usuário

Quando o sistema LifeSize está em modo inativo, uma proteção de tela é apresentada no monitor ou a tela se apaga. A entrada de uma chamada ou o pressionamento de qualquer botão do controle remoto reativa automaticamente o sistema.

**Obs.:** Os administradores podem configurar os sistemas LifeSize para uso em salas de telepresença em que o administrador da conferência controla as chamadas pelo painel de controle ou em que os usuários interagem com o sistema por meio de telefone conectado. Se o seu sistema LifeSize estiver habilitado para telepresença, somente um administrador poderá acessar a interface quando o sistema estiver inativo. Durante as chamadas, apenas as seguintes tarefas podem ser realizadas na interface de usuário:

- Mudar o funcionamento das teclas numéricas do controle remoto de **Tons de discagem (DTMF)** para **Predefinições**. Consulte “Uso das predefinições da câmera durante uma chamada” na página 23.
- Exibir estatísticas das chamadas. Consulte “Exibição das estatísticas de chamadas” na página 26.
- Escolher a entrada de vídeo por meio das teclas **local** e **remoto** do controle remoto. Consulte “Controle da câmera local” na página 11 e “Controle da câmera remota” na página 22.





## Tela principal







A interface de usuário apresenta as funções disponíveis para todos os usuários, bem como as preferências e funções restritas ao administrador por meio de senha.

A tela principal é composta de três partes:




- A parte superior apresenta informações do sistema (como o número de telefone e o nome do sistema). Durante as chamadas, essas informações permanecem ocultas. As imagens de vídeo da câmera ativa conectada ao sistema aparecem na janela pequena abaixo das informações do sistema.
- A parte central da tela contém a lista **REDISCAR** e os botões de **chamada de voz** e **chamada de vídeo**. A partir da lista **REDISCAR** pode-se fazer chamadas, selecionando um dos números recentemente discados. Use os botões de **chamada de voz** e **chamada de vídeo** para discar números manualmente.
- A parte inferior da tela contém a barra de status do sistema e a barra de navegação. A barra de status do sistema indica o estado do sistema e da rede, incluindo o número de chamadas de voz e de vídeo, com hora e data, ou o tempo decorrido da chamada, no caso de chamadas em andamento.

Durante a inicialização, o status atual do sistema é apresentado no começo da lista **REDISCAR**. A tabela a seguir apresenta os ícones que podem aparecer na barra de status do sistema.

Ícone	Estado
Vídeo 	Indica o número de chamadas de vídeo em andamento. Cada círculo laranja que aparece à direita do ícone de vídeo representa uma chamada de vídeo em andamento.
Voz 	Indica o número de chamadas de voz em andamento. Cada círculo laranja que aparece à direita do ícone de voz representa uma chamada de voz em andamento.
 1	Indica condições de pouca iluminação para a câmera especificada. Nesse exemplo, o número 1 que aparece ao lado do ícone amarelo significa a existência dessas condições para a câmera conectada na porta 1 do codec LifeSize. Veja mais informações em “Ajuste da iluminação da sala” na página 33 e “Ajuste de brilho da câmera” na página 34.
 1	Indica condições de muito pouca iluminação para a câmera especificada. Nesse exemplo, o número 1 que aparece ao lado do ícone vermelho significa a existência dessas condições para a câmera conectada na porta 1 do codec LifeSize. Veja mais informações em “Ajuste da iluminação da sala” na página 33 e “Ajuste de brilho da câmera” na página 34.
	Indica que o subsistema de áudio está sendo inicializado. Se esse ícone aparecer novamente após o sistema ter sido inicializado, significa que ocorreu algum problema e que é necessário reinicializar o sistema.
	Indica que o subsistema de comunicação está sendo inicializado. Se esse ícone aparecer novamente após o sistema ter sido inicializado, significa que ocorreu algum problema. Reinicialize o sistema
	Indica que a interface de usuário está sendo inicializada. Durante a inicialização da interface de usuário, o funcionamento da tela principal é desativado e nenhum item aparece na lista REDISCAR. Esse ícone também aparece quando um novo dispositivo é conectado ao sistema após o sistema ser reinicializado; ele desaparece quando o dispositivo está pronto para funcionar.
Status da rede	Indica o estado da rede, a saber: conectado  (indicador verde)  em andamento  (indicador amarelo)  desconectado  (indicador vermelho)

Ícone	Estado
Aquecimento excessivo do sistema	<p>O indicador amarelo serve como aviso de que a temperatura do sistema está próxima à temperatura operacional máxima aceitável, acima da qual o sistema se reinicia automaticamente. </p> <p>O indicador vermelho serve como aviso de que a temperatura do sistema ultrapassou a temperatura operacional máxima aceitável e que o sistema será reiniciado automaticamente em aproximadamente 10 segundos, a menos que a temperatura baixe imediatamente até um grau aceitável. </p>
Status do registro do servidor SIP	<p>Quando o SIP está configurado como protocolo para fazer chamadas, esse indicador identifica o status de registro do sistema LifeSize no servidor SIP, da seguinte forma:</p> <p>em andamento  (indicador amarelo)</p> <p>registro não efetuado  (indicador vermelho)</p> <p>Se aparecer o indicador de que o registro do SIP não foi efetuado, consulte o administrador do sistema.</p>
Status do registro do gatekeeper H.323	<p>Indica o status do registro do sistema LifeSize no gatekeeper H.323, da seguinte forma:</p> <p>em andamento  (indicador amarelo)</p> <p>registro não efetuado  (indicador vermelho)</p> <p>Se aparecer o indicador de que o registro do H.323 não foi efetuado, consulte o administrador do sistema.</p>


A barra de navegação aparece abaixo da barra de status do sistema; seus ícones e funções correspondem aos dos botões do controle remoto. Os ícones e as funções mudam dependendo de como o sistema é usado. A tabela a seguir explica os botões do controle remoto e as funções associadas que normalmente aparecem na barra de navegação.

<b>Botão do controle remoto</b>	<b>Função</b>
Chamada 	Volta à tela principal para que se possa iniciar uma nova chamada. Durante uma chamada, volta à tela de chamada.
	Esses botões correspondem às funções indicadas na tela; as funções variam, dependendo de como o sistema é usado.
<b>Teclas de setas</b>	As setas para a esquerda e para a direita diminuem e aumentam (respectivamente) o valor numérico correspondente à preferência selecionada.
<b>OK</b>	Funciona como tecla Enter.
	Serve para passar para uma página acima ou abaixo em telas de listas que contêm várias páginas. Também aumenta ou diminui o valor numérico correspondente à preferência selecionada.
Teclado	Teclado numérico/alfabético para entrada de caracteres. Também permite navegar na lista de itens de uma tabela. Cada tecla numérica (de 1 a 9) representa um incremento de 10%.

Use as teclas de seta do controle remoto para navegar na tela principal. Ao navegar nas diversas partes da tela, os ícones e as descrições que aparecem na barra de navegação mudam, de acordo com as ações que podem ser aplicadas na tela ou objeto selecionado.

---

## Menu sistema

Para acessar o **Menu sistema** na tela principal, pressione o botão  do controle remoto. No **Menu sistema**, pode-se fazer o seguinte:

- Ver a configuração selecionada e as informações de status do sistema LifeSize.
- Acessar as **Preferências do usuário**, a partir das quais se pode fazer o seguinte:
  - Mudar o visual da interface do usuário, inclusive o idioma, a imagem do plano de fundo, a proteção de tela e o intervalo de tempo de exibição da interface de usuário após o início de cada ligação. Com o LifeSize Room, também se pode selecionar o conteúdo a ser exibido no segundo monitor.
  - Escolher o método usado pelo sistema para atender chamadas. Veja mais informações em “Como atender, ignorar ou recusar chamadas” na página 19.
  - Ajustar as configurações dos dispositivos de entrada e de saída de áudio conectados ao sistema. Veja mais informações em “Gerenciamento de áudio” na página 21.
  - Acessar ferramentas de diagnóstico para ajustar as configurações da câmera e a entrada de VGA e reinicializar o sistema. Veja mais informações em “Identificação e solução de problemas” na página 32.


**Obs.:** Conforme definido pelo administrador do sistema, pode ser necessário fornecer senha para acessar as preferências.


## Controle das câmeras

Antes de fazer uma chamada de vídeo, familiarize-se com os controles da câmera do seu sistema. Consulte o administrador do sistema para saber como impedir que usuários no extremo remoto controlem a câmera local durante as chamadas.

### Controle da câmera local

Para ajustar a câmera local quando o sistema está inativo, selecione a câmera, pressionando o botão **local** no controle remoto. Use os seguintes botões do controle remoto para ajustar o ângulo da câmera:

Botão do controle remoto	Função
	As setas para a esquerda e para a direita são usadas para movimentar a câmera na horizontal (pan). As setas para cima e para baixo mudam a inclinação da câmera.

Botão do controle remoto	Função
	<p>As teclas de mais zoom e menos zoom são usadas para ampliar e reduzir a imagem.</p>

Quando são usadas duas câmeras LifeSize Room com o sistema, apenas uma por vez pode estar ativada e capturar imagens de vídeo, mesmo se as duas estiverem conectadas ao sistema. Para especificar a câmera ativa, consulte “Seleção de entrada” na página 24. Nas telas de seleção de **Entrada principal** e **Entrada secundária**, a câmera inativa aparece como ícone em uma caixa de seleção cinza. A câmera ativa aparece como caixa de seleção com a imagem de vídeo real.

O LED azul da câmera ativa se acende com luz intensa quando o sistema está sendo usado. O LED azul da câmera inativa também se acende, mas com luz mais fraca. Se a câmera ativa for desconectada, a câmera inativa se ativa automaticamente. Reconectar a câmera desconectada não muda a seleção da câmera ativada.

## Configuração das predefinições da câmera

Uma predefinição de câmera é uma posição predefinida da câmera associada a uma tecla numérica no controle remoto. As predefinições da câmera permitem mudar rapidamente a posição da câmera local durante uma chamada, pressionando uma única tecla do controle remoto, em vez de usar as teclas de seta e de zoom. Os participantes no extremo remoto vêem a imagem de vídeo sem o retardo que ocorre ao se usar mais de uma tecla para posicionar a câmera.

Pode-se configurar e usar as predefinições nas telas **Entrada principal** e **Entrada secundária** antes de se fazer uma chamada, e, durante uma chamada, em qualquer tela de vídeo. Para configurar e usar predefinições durante uma chamada, é necessário, primeiro, selecionar **Predefinições** na tela **Gerenciador de chamadas**. Para obter mais informações sobre como usar predefinições durante chamadas, consulte “Uso das predefinições da câmera durante uma chamada” na página 23.

Pode-se salvar nove predefinições. Quando há predefinições configuradas, os ícones das teclas numéricas (de 0 a 9) seguidos da palavra **Predefinições** aparecem na barra de navegação da interface de usuário.

---

Configurar as predefinições antes de fazer uma chamada assegura que se possa mudar rapidamente a posição da câmera local durante a chamada. Para configurar uma predefinição para a câmera local antes de fazer uma chamada, siga estas etapas:

1. Selecione a câmera local e ajuste a posição da mesma. Consulte “Controle da câmera local” na página 11.
2. Mantenha pressionada uma das teclas numéricas (de 1 a 9) no controle remoto até ouvir um bipe. A posição da câmera nesse momento é associada à tecla. **Predefinição x salva**, onde **x** é a tecla numérica associada à predefinição, aparece acima da barra de status.

Se for escolhida uma tecla numérica que já tem uma predefinição configurada, ela será sobregravada. O administrador do sistema pode travar as predefinições existentes para impedir que sejam modificadas. Se a predefinição associada à tecla estiver travada, a tela indicará **Predefinição x travada**. Quando a tecla 0 é usada como predefinição, ela sempre movimentará a câmera colocando-a na posição padrão; essa predefinição pode ser sobregravada. Se a predefinição estiver associada a uma segunda câmera conectada ao LifeSize Room, a posição da segunda câmera muda e esta se torna a câmera ativa.

3. Para testar a predefinição, use as teclas de seta para colocar a câmera em outra posição e pressione a tecla numérica associada à predefinição para passar a câmera para a posição predefinida. **Predefinição x**, onde **x** é a tecla numérica associada à predefinição, aparece acima da barra de status.

## Gerenciamento da qualidade de vídeo local

Antes de fazer uma chamada, examine a imagem de vídeo local da câmera conectada ao seu sistema LifeSize. Se a imagem oscilar, as cores parecerem desequilibradas ou a imagem estiver muito escura, ajuste a iluminação do ambiente ou as configurações da câmera. Veja mais informações em “Ajuste da iluminação da sala” na página 33 e “Problemas com a câmera” na página 33.

## Como fazer chamadas



Pode-se fazer uma chamada de voz ou de vídeo com o sistema LifeSize dos seguintes modos:

- Selecionar um número já armazenado na lista **REDISCAR**, apresentada na tela principal ou no diretório.
- Discar manualmente um número por meio de:
  - Os botões de **chamada de vídeo** ou de **chamada de voz** na tela principal
  - As teclas de **vídeo** ou de **voz** no LifeSize Phone, se ele estiver conectado ao sistema

---

## Como fazer uma chamada a partir da lista REDISCAR

A lista **REDISCAR** da tela principal armazena até 15 dos últimos números de telefone discados. Quando há mais de cinco itens, aparece uma barra de rolagem. Após alcançado o número máximo de itens, o item mais antigo da lista é removido automaticamente quando o sistema recebe uma chamada.

A última chamada feita sempre aparece no começo da lista. O item inclui o nome de quem chamou e um ícone que indica se foi uma chamada de voz  ou de vídeo . O número do item (e a largura de banda, se o item for um número de vídeo) aparece abaixo da lista.

Para fazer uma chamada a partir da lista **REDISCAR**, use as teclas de seta do controle remoto para selecionar um item e pressione a tecla **OK**.

Para mudar a largura de banda de uma chamada de vídeo na lista **REDISCAR** antes de fazer uma chamada, selecione **Chamada de vídeo**, na tela principal, pressione **OK** duas vezes e use a tecla de seta para a direita para selecionar a lista de largura de banda. Mude a largura de banda para uma definição que não seja *Automático*.

**Obs.:** Selecionar *Automático* em **Chamada de vídeo** antes de fazer a chamada não muda a largura de banda selecionada na lista **REDISCAR**, para itens que não tenham sido definidos para usar ajuste *Automático* de largura de banda na última chamada feita.

Pode-se ajustar o número máximo de itens que deve constar na lista **REDISCAR**, ajustando a preferência **Máximo de itens para rediscagem** em **Preferências do usuário : Chamadas**. Também se pode adicionar itens da lista **REDISCAR** no diretório local e removê-los manualmente ou travá-los para impedir que sejam automaticamente removidos quando for alcançado o número máximo de itens. Veja mais informações em “Gerenciamento da lista REDISCAR” na página 28.


## Como fazer uma chamada a partir do diretório


O diretório armazena uma lista de nomes e números que podem ser usados para fazer chamadas. O diretório contém três subdiretórios: diretório local, diretório corporativo e diretório de reuniões. Cada item de diretório local ou corporativo contém dados de discagem referentes a um único dispositivo. Cada item do diretório de reuniões contém dados de discagem referentes a dois ou mais dispositivos. Ao selecionar um item no diretório de reuniões, o sistema discar para todos os dispositivos referidos no item.

Os itens dos diretórios local e de reuniões são armazenados no sistema e podem ser modificados. O diretório corporativo é “somente-leitura” e é gerenciado pelo administrador do sistema.


---

Para fazer uma chamada a partir do diretório, siga estas etapas:

1. Na tela principal, pressione o botão  do controle remoto para acessar o diretório.
2. Use as teclas de seta para selecionar o diretório **Local**, o **Corporativo**, ou o de **Reuniões** e pressione **OK**.
3. Use as teclas de seta do controle remoto para selecionar o item que deseja discar.

Pode-se navegar no diretório pelo método alfabético ou o hierárquico. Ao se usar o método alfabético, os itens aparecem em ordem alfabética e pode-se selecionar um grupo alfabético na coluna **Navegar** para navegar rapidamente até um item. As hierarquias são unidades organizacionais predefinidas, semelhantes a pastas ou diretórios de um sistema de computador. Pode-se colocar um item na hierarquia quando ele é criado ou em qualquer outro momento, editando o campo **Hierarquia** ao modificar o item. Para saber mais sobre como criar hierarquias, consulte “Gerenciamento do diretório” na página 30. Ao se usar o método hierárquico, pode-se selecionar uma hierarquia na coluna **Navegar** para localizar o item. Para passar um nível para baixo em **Navegar**, pressione **OK**. Para passar um nível para cima, pressione o botão .

4. Pressione **OK** no controle remoto para fazer a chamada.

**Obs.:** Se um item do diretório local ou corporativo tiver mais de um número, o símbolo  aparecerá na coluna **NÚMEROS**. Pressione **OK** e selecione o número desejado para fazer a chamada a partir do menu apresentado. Pressione **OK** para fazer a chamada.

Também se pode adicionar, remover ou editar itens no diretório. Veja mais informações em “Gerenciamento do diretório” na página 30.




---

## Discagem manual de números na tela principal


Use as seleções de **Chamada de vídeo** e **Chamada de voz**, na tela principal, para discar manualmente um número de vídeo ou de voz usando o controle remoto.

### Discagem manual de número de vídeo

Para discar manualmente um número de vídeo na tela principal, siga estas etapas:

1. Use as teclas de seta no controle remoto para selecionar **Chamada de vídeo** e pressione **OK**.
2. Disque o número que deseja chamar. Por definição padrão, aparece o último número discado. Para modificar o número, use as seguintes teclas:
  - O botão  muda o modo de entrada de texto (indicado na parte inferior da tela).  
**Obs.:** A opção **0x1a** permite inserir um endereço IPv6, se o sistema LifeSize estiver conectado em rede IPv6. Se o sistema LifeSize estiver habilitado para endereçamento IPv6, o endereço IPv6 do sistema aparecerá na página de **Informações do sistema** no **Menu sistema**. Se for usado endereço IPv6, o sistema que está sendo chamado precisa aceitar endereçamento IPv6 para que a chamada seja conectada.
  - O botão  funciona como retrocesso.
  - O botão  faz aparecer o teclado para entrada de caracteres alfabéticos. Use as teclas de seta para navegar até o caractere desejado e pressione **OK**.





Pressione **OK** para sair do campo.

3. *Opcional:* Navegue até a lista que aparece ao lado da caixa de entrada de números e escolha um valor máximo de largura de banda para a chamada. Pressione **OK** para ativar a lista e use as setas para selecionar o valor; em seguida, pressione **OK** novamente para gravar a seleção feita.
4. Pressione o botão **chamada**  para discar o número desejado.

---

## Discagem manual de número de voz

Para discar manualmente um número de voz na tela principal, siga estas etapas:

1. Use as teclas de seta no controle remoto para selecionar **Chamada de voz** e pressione **OK**.
2. Disque o número que deseja chamar. Por definição padrão, o último número discado manualmente aparece neste campo. Para modificar o número, use as seguintes teclas:
  - O botão  muda o modo de entrada de texto (indicado na parte inferior da tela).
  - O botão  funciona como retrocesso.
  - O botão  faz aparecer o teclado para entrada de caracteres alfabéticos. Use as teclas de seta para navegar até o caractere desejado e pressione **OK**.
3. Pressione **chamada**  para fazer a chamada.

## Discagem manual de números com o LifeSize Phone

Quando o LifeSize Phone está conectado ao sistema de videoconferência LifeSize, pode-se discar manualmente um número de voz ou de vídeo por meio das teclas do telefone. Para fazer uma chamada, pressione as teclas de **voz** ou **vídeo** e tecele os números no teclado.

Ao fazer uma chamada usando o botão de **voz** do LifeSize Phone com discagem por tom ou pulso, podem ser discados apenas números de telefone com conectividade RTPC. Se a discagem por voz estiver definida como VoIP, poderão ser discados tanto endereços IP como números de telefone.


Ao fazer uma chamada de vídeo pelo controle remoto ou botão de **vídeo** do LifeSize Phone, pode-se discar números de telefone ou endereços IP. Desta forma, os sistemas que estão dentro da rede empresarial mas não têm acesso a um gateway podem ligar para outros LifeSize Phone da rede usando os endereços IP do sistema.

---

## Inclusão de vários locais em uma chamada

Se o seu sistema for o sistema host da conferência (isto é, todos os participantes estão conectados ao seu sistema), você pode acrescentar participantes a uma chamada em andamento a qualquer momento, até o número máximo de conexões aceito pelo sistema. O segundo participante pode ser adicionado enquanto o primeiro está sendo conectado; não é necessário aguardar até o estabelecimento da conexão com o primeiro usuário.

Para adicionar participantes em chamadas em andamento, siga estas etapas:

1. Durante a chamada, pressione o botão  para voltar à tela principal e adicionar um novo participante.
  2. Siga um dos seguintes procedimentos:
    - Selecione um número na lista **REDISCAR** e pressione **OK**. O indicador LED laranja se acende na lista **REDISCAR**, à esquerda dos números de voz ou de vídeo que fazem parte da chamada atual.
    - Disque um número usando o diretório. Consulte “Como fazer uma chamada a partir do diretório” na página 14.
    - Disque um número manualmente usando as opções de **Chamada de voz** ou **Chamada de vídeo**. Consulte “Discagem manual de números na tela principal” na página 16.
    - Pressione a tecla de **adição** no teclado do telefone e tecele o número a ser chamado. Pressione a tecla de **voz** ou a de **vídeo**, no teclado do telefone, conforme o tipo de chamada que deseja fazer.
- Obs.:** Se a chamada é conectada por RTPC, é necessário usar o controle remoto para acrescentar chamadas.

---

## Como atender, ignorar ou recusar chamadas

O sistema pode ser configurado para atender chamadas automaticamente; para fazer isso, defina as preferências em **Preferências do usuário : Chamadas** da seguinte forma:


- **Atendimento automático** — se for definida a opção *Ativado*, o sistema atenderá automaticamente a primeira chamada que receber. Se for definida a opção *Desativado* (definição padrão), será necessário atender manualmente as chamadas.
- **Atendimento automático em modo mudo** — se for definida a opção *Ativado* (definição padrão), e a preferência de **Atendimento automático** estiver definida como *Ativado*, o sistema entra em modo mudo quando a chamada é conectada.
- **Atendimento automático de chamada multiponto** — se a opção estiver definida como *Ativado* (definição-padrão), o sistema atenderá automaticamente as chamadas depois que a primeira chamada tiver sido conectada. O sistema emite um aviso sonoro (bipe) quando uma nova chamada é conectada.

Se o sistema estiver configurado para atender chamadas automaticamente, escolha uma das seguintes opções quando receber uma chamada:

- Selecione **Atender** e pressione **OK** para aceitar a chamada.
- Selecione **Ignorar** e pressione **OK** para recusar a chamada.

Se receber uma chamada enquanto estiver atendendo outra chamada e **Atendimento automático de chamada multiponto** estiver definido como *Desativado*, você pode escolher **Não Perturbe**, que ignora a chamada e impede que a chamada em andamento seja interrompida por outras chamadas. A pessoa que fez a chamada ouve um sinal de ocupado.

Se **Atendimento automático multiponto** estiver definido como *Ativo*, será apresentada a caixa de diálogo **Nova chamada** quando o sistema atender uma chamada de voz após a primeira chamada ter sido conectada. O nome e o número da pessoa que fez a chamada de áudio aparecem na caixa de diálogo. Selecione **Desconectar** e pressione **OK** para desligar a chamada. Se a caixa de diálogo for ignorada, o sistema aceitará a chamada.

Se o sistema receber uma chamada mas não a atender, ela aparecerá na lista **REDISCAR** como chamada não atendida. O símbolo  aparece no item correspondente, ao lado do nome.

## Gerenciamento de chamadas

Durante uma chamada, pode-se ver as informações de status da mesma e identificar quem fez a chamada conectada. Também se pode gerenciar a saída de áudio e as imagens de vídeo, bem como controlar as câmeras, selecionar a entrada que deve enviar os dados para exibição na tela e iniciar a apresentação.









---

## Estado da chamada

Ao fazer uma chamada pelo sistema LifeSize, aparece uma caixa de diálogo **Estado da chamada**. A caixa de diálogo **Estado da chamada** mostra o número ou endereço IP de quem se está tentando chamar e o estado da chamada (ex.: **discando**, **tocando**, **conectando**, **atendida** ou **indisponível**).

## Identificador de chamada

Em uma chamada de vídeo, se um sistema remoto atender uma das suas chamadas entrantes, o vídeo do extremo remoto aparecerá no seu monitor. No canto superior esquerdo da imagem de vídeo remota, aparece o identificador de chamada (número de telefone ou endereço IP) do extremo remoto. Um ou mais dos seguintes ícones podem aparecer ao lado da identificação de chamada, fornecendo informações sobre a mesma.


Ícone	Descrição
	Chamada de vídeo.
	Chamada de voz.
	Microfones do sistema local estão mudos.
	Microfones do sistema remoto estão mudos.
	Chamada de voz criptografada.  Obs.: Os seguintes ícones aparecem na indicação do estado da chamada, na lista do Gerenciador de chamadas e na lista de Estatísticas de chamadas. 
	Chamada de vídeo criptografada.  Obs.: Os seguintes ícones aparecem na indicação do estado da chamada, na lista do Gerenciador de chamadas e na lista de Estatísticas de chamadas. 

---

## Gerenciamento de PIP


O monitor exibe o extremo local e o extremo remoto das videoconferências, além de menus e imagens de vídeo provenientes das fontes de vídeo conectadas.

A janela PIP é uma janela menor, sobreposta, que aparece em um dos cantos da tela da chamada. Por definição padrão, esta imagem é sobreposta à imagem principal e sempre exibe a imagem da entrada principal (local). As definições padrão podem ser mudadas para que o PIP nunca apareça ou apareça sempre; para fazer isso, ajuste as **Preferências do usuário : Aparência : Preferência de PIP**. Para mudar a entrada principal, consulte “Seleção de entrada” na página 24.

Pressionar o botão **chamada**  durante uma chamada permite acessar as diversas telas de imagens de vídeo locais e remotas. O número da tela selecionada ( $x$ ) e o número total de telas ( $y$ ) aparecem no centro da tela como  $x/y$ , acima da barra de status. Continue a pressionar o botão **chamada** para ver todas as telas disponíveis. Em configurações de sistema com um ou dois monitores e durante o envio ou recebimento de apresentações, pode-se mudar as telas exibidas. Veja mais informações sobre apresentações em “Como iniciar uma apresentação” na página 25.

**Obs.:** É necessário ter controle da câmera local para poder usar o botão **chamada** para selecionar uma nova tela de imagens de vídeo local ou remota.

## Ocultar os elementos da interface de usuário


Por definição padrão, as informações do sistema, a barra de status e a barra de navegação desaparecem da tela após decorridos 10 segundos da conexão da chamada. Esse intervalo é reiniciado depois de qualquer interação com o sistema. Para exibir ou ocultar a qualquer momento esses elementos da interface de usuário, pressione o botão .

O intervalo de tempo que leva para esses elementos desaparecerem da tela pode ser ajustado na preferência de **Tempo de desaparecimento gradual**, nas **Preferências do usuário : Aparência**.

## Gerenciamento de áudio




Pode-se ajustar o volume de som de uma chamada, bem como omitir o som dos microfones.

### Ajuste de volume

O volume da chamada pode ser ajustado através do botão  do controle remoto ou no próprio telefone. Também se pode ajustar o volume de outras entradas e os agudos e baixos da saída de linha; tudo isso pode ser feito nas **Preferências do usuário : Áudio**.

---

## Como colocar os microfones em modo mudo

Para colocar o microfone em modo mudo durante uma chamada, pressione o botão  do controle remoto, ou do telefone. Os LEDs vermelhos do telefone indicam que o microfone está no modo mudo. O ícone vermelho indicador de modo mudo  também aparece no PIP local. Para reativar o microfone, basta pressionar novamente o botão . Os LEDs azuis do telefone indicam que o microfone está no modo ativo.

## Gerenciamento da qualidade de áudio

O sistema seleciona automaticamente o melhor algoritmo de áudio, baseado na taxa de chamadas e na capacidade do sistema remoto. Consulte o administrador do sistema com relação a questões de qualidade de som ao fazer chamadas a outros sistemas.

## Gerenciamento de vídeo



Durante as chamadas, pode-se gerenciar o layout das imagens de vídeo remotas que aparecem no monitor e controlar a câmera local e a remota.

## Gerenciamento do layout do vídeo remoto


Por definição padrão, as imagens de vídeo de todos os locais de vídeo conectados durante uma chamada aparecem no monitor. No LifeSize Room, pode-se escolher entre apresentar apenas as imagens de vídeo do local do último locutor durante uma chamada de vídeo, selecionando-se *Último locutor* na preferência de **Layout de chamada multiponto**, em **Preferências de usuário : Aparência**.

## Controle da câmera remota

Se a câmera remota estiver ativada da forma correta, ela pode ser controlada durante a chamada. O controle da câmera remota só funciona quando há uma chamada em andamento e a unidade remota aceita Annex Q como controle. A câmera remota é controlada da mesma maneira que se controla a câmera local. Consulte “Controle das câmeras” na página 11.

Durante uma chamada de vídeo, o ícone de câmera aparece na janela de entrada da câmera que está sendo controlada. O ícone laranja de câmera  dentro da janela PIP da unidade local indica que o controle é da entrada principal (local). O ícone azul de câmera  dentro da janela PIP da unidade remota indica que o controle é da câmera remota.

---

Para selecionar a câmera remota a ser controlada durante a chamada, pressione o botão **remoto** no controle remoto. O ícone azul aparece no primeiro PIP remoto da chamada. Se mais de um participante de vídeo estiver conectado, pressione o botão **chamada**  para selecionar o participante do extremo **remoto** cuja câmera você deseja controlar. O ícone azul passa para o PIP do próximo participante do extremo remoto da chamada. Pressione novamente o botão **remoto** para selecionar a câmera do participante do extremo remoto que deseja controlar.


### Uso das predefinições da câmera durante uma chamada

Para usar uma predefinição de câmera durante uma chamada, siga estas etapas:

**Obs.:** É necessário configurar as predefinições de câmera antes de usá-las durante uma chamada. Para configurar uma predefinição de câmera antes de fazer uma chamada, consulte “Configuração das predefinições da câmera” na página 12. Também se pode configurar uma predefinição durante uma chamada, depois de selecionar **Predefinições** no **Gerenciador de chamadas** e a câmera que se deseja controlar.

1. Em qualquer tela de vídeo, pressione a tecla **OK** no controle remoto.

É aberta a caixa de diálogo **Gerenciador de chamadas**.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Predefinições** e pressione a tecla  para fechar o **Gerenciador de chamadas**.

A palavra **Predefinições** aparece ao lado dos ícones de tecla numérica na barra de navegação da interface de usuário.

**Obs.:** Para usar as predefinições durante uma chamada, é necessário usar o controle remoto.

3. Para usar uma predefinição, pressione a tecla numérica correspondente à predefinição desejada no controle remoto. Aparece na tela **Predefinição x**, onde x é a tecla numérica associada à predefinição.

Se tiver configurado uma predefinição para uma câmera remota de um participante da chamada, será necessário selecionar a câmera remota para usá-la. Consulte “Controle da câmera remota” na página 22.

**Obs.:** As teclas numéricas funcionam como predefinições durante a chamada somente quando se estiver na tela de chamada.


---

## Gerenciamento do monitor


Pode-se selecionar a entrada de vídeo para os monitores conectados ao sistema.

### Seleção de entrada


Para selecionar uma nova entrada de vídeo para um monitor, siga estas etapas:

1. Pressione o botão **local** do controle remoto (ou navegue até a janela PIP e pressione **OK** para ativar a exibição em tela cheia da entrada principal).
2. Pressione novamente o botão **local** ou pressione  para exibir a caixa de diálogo de seleção de **Entrada principal**, que contém pequenas representações das fontes de entrada disponíveis.

Por definição padrão, a entrada principal predefinida é a câmera de alta definição (indicada como Câmera HD 1).


3. Aceite a definição padrão, pressionando **OK** ou mude esse valor, selecionando a entrada desejada e pressionando **OK**.
4. Pressione o botão  para passar para a caixa de diálogo de seleção da **Entrada secundária**, que contém pequenas representações das fontes de entrada disponíveis.

A entrada secundária predefinida é a entrada VGA (indicada como PC, por definição padrão).

5. Aceite a definição padrão, pressionando **OK** ou mude esse valor, selecionando a entrada desejada e pressionando **OK**.
6. Pressione o botão  para voltar à tela principal e fazer uma chamada.

### Configurações para dois monitores com o LifeSize Room


Se usar o LifeSize Room com dois monitores, poderá ser necessário mudar a preferência de **Layout do monitor secundário** nas **Preferências de usuário : Aparência** para que corresponda ao tipo de entrada que se deseja exibir no monitor secundário. Selecione o tipo de entrada que deve aparecer no monitor secundário, da seguinte forma:

- Quando existe uma entrada VGA, a definição padrão *Entrada VGA* mostra apenas a entrada VGA no monitor secundário. A entrada VGA é proveniente de um dispositivo conectada à entrada VGA  no codec LifeSize. Normalmente, o dispositivo conectado é um computador de mesa ou notebook.
- Escolha *Apresentações + entrada VGA* para exibir apresentações (local e remota) durante uma chamada que está enviando ou recebendo uma apresentação, ou para exibir a entrada VGA. Quando não há chamada em andamento, a entrada VGA aparece no monitor.

- 
- Escolha *chamadas + apresentações + entrada VGA* para exibir:
    - Imagens de vídeo de chamadas de vídeo
    - Apresentações (local e remota) em chamada que estiver enviando ou recebendo apresentação
    - Entrada VGA sem chamada em andamento
  - Escolha *chamadas simulcast + entrada VGA* para exibir a mesma saída do Monitor 1 no Monitor 2 durante as chamadas.

## Como iniciar uma apresentação

Os sistemas LifeSize oferecem compatibilidade com H.239, o que possibilita o compartilhamento de apresentações ou dados de um computador de forma simultânea com a exibição da entrada de vídeo principal. Isso permite ver o apresentador e o conteúdo ao mesmo tempo. A LifeSize recomenda usar dois monitores com o LifeSize Room. Pode-se especificar o tipo de entrada exibida no segundo monitor, ajustando a preferência de **Layout do monitor secundário** nas **Preferências do usuário : Aparência**. Veja mais informações em “Gerenciamento do monitor” na página 24.


O administrador pode ativar ou desativar o recurso de apresentações no sistema LifeSize. Por definição padrão, o recurso de apresentações é ativado. Durante uma chamada, quando o recurso de apresentações está ativado, a função  **Iniciar apresentação** aparece na barra de navegação da interface de usuário. Se essa função não aparecer, pode ser que o recurso de apresentações esteja desativado ou que o sistema usado na chamada não tenha capacidade para apresentações.

**Obs.:** Em sistemas que aceitam chamadas com 4 participantes, apenas o sistema host da chamada pode iniciar uma apresentação. Em chamadas com menos de 4 locais conectados, qualquer local pode iniciar uma apresentação.


Para iniciar uma chamada com uma apresentação, siga estas etapas:

1. Se quiser mudar a entrada principal ou secundária, pode fazê-lo antes da chamada ou durante a mesma. Para mudar as entradas durante uma chamada, siga a Etapa 2. Para definir entradas antes da chamada, consulte “Seleção de entrada” na página 24.
2. Faça uma chamada. Consulte “Como fazer chamadas” na página 13.

- 
3. Se a entrada principal e a secundária não tiverem sido modificadas na Etapa 1 e se não quiser usar as definições atuais, mude-as agora. Verifique se você está controlando a câmera local; pressione **local** para selecionar a **Entrada principal** e pressione **local** novamente para selecionar a **Entrada secundária**. Pressione **local** pela terceira vez para que a seleção de entrada desapareça da tela.

Para controlar uma câmera remota durante a chamada, pressione o botão **unidade remota** para selecionar a câmera que foi controlada na última vez. Se mais de um participante de vídeo estiver conectado à chamada, pressione o botão **chamada**  para selecionar a câmera remota que deseja controlar. Pressione novamente o botão **unidade remota** para selecionar a câmera remota do participante específico.

4. Pressione o botão  para iniciar a apresentação.



**Obs.:** Se o recurso de apresentações estiver desativado no seu sistema ou se o sistema de algum participante da chamada for incompatível com H.239, não será estabelecido nenhum outro canal de mídia, e a função  **Iniciar apresentação** não aparecerá na barra de navegação. Nesse caso, a apresentação pode ser exibida selecionando-se o computador (ou outra entrada desejada) como entrada principal.

5. Pressione novamente o botão  para parar a apresentação.

**Obs.:** As entradas podem ser mudadas a qualquer momento durante a chamada. O extremo remoto também pode dar início à apresentação, o que pára a apresentação atual no extremo local.

## Exibição das estatísticas de chamadas

Para ver os dados estatísticos de uma chamada, siga estas etapas:

1. Durante a chamada, pressione o botão .
2. As estatísticas de áudio e de vídeo da chamada ativa são exibidas na tela.  
Informações relacionadas a largura de banda, taxa de pacotes, jitter, perda de pacotes e resolução são incluídas nas estatísticas da chamada.
3. Para ocultar as estatísticas, pressione novamente o botão . As estatísticas são atualizadas automaticamente a cada 5 segundos e são ocultadas após 5 minutos.

## Como encerrar uma chamada

Pode-se encerrar uma chamada a partir da:

- Caixa de diálogo **Gerenciador de chamadas**
- Lista **REDISCAR**
- LifeSize Phone

---


## Como encerrar uma chamada a partir do Gerenciador de chamadas

Para desligar uma chamada na caixa de diálogo **Gerenciador de chamadas**, siga estas etapas:

1. Pressione **OK** durante a chamada.  
Aparece a caixa de diálogo **Gerenciador de chamadas**.
2. Escolha uma das seguintes opções:
  - Para desligar uma chamada individual, pressione **OK** novamente; a chamada será desconectada.
  - Para desconectar um participante individual em uma chamada multiponto, use as teclas de seta do controle remoto para selecionar o participante e pressione **OK**.
  - Para desligar todos os participantes de uma chamada multiponto, pressione a tecla de seta à esquerda, no controle remoto para selecionar o botão **Desconectar todas**. Pressione **OK** para desconectar todos os usuários participantes da chamada.
  - Para desconectar apenas os participantes de chamadas de voz ou de chamadas de vídeo, use as teclas de seta do controle remoto para navegar até os botões de **desconectar voz** ou **desconectar vídeo**. Pressione **OK** para desconectar todos os usuários participantes das chamadas de vídeo ou de voz. Esta opção só aparece quando ambos os tipos de chamada, de voz e de vídeo, estão em andamento.

## Como encerrar uma chamada a partir da lista REDISCAR

Para desligar uma chamada na lista **REDISCAR**, siga estas etapas:

1. Durante a chamada, pressione o botão  para voltar à tela principal.
2. Na lista **REDISCAR**, selecione a chamada que deseja desconectar. O indicador LED laranja se acende na lista **REDISCAR**, à esquerda dos números de voz ou de vídeo que fazem parte da chamada atual.
3. Pressione **OK**.


## Como encerrar uma chamada no LifeSize Phone

Para desconectar uma chamada no LifeSize Phone, pressione o botão de **voz** ou **vídeo** ativado.


---

## Exibição local da entrada VGA

Se o seu sistema LifeSize tiver um único monitor e se desejar exibir os dados no local a partir de um dispositivo conectado à entrada VGA quando o sistema estiver inativo ou em chamada de voz, acesse **Preferências de usuário : Aparência**. Defina a preferência de **Proteção de tela** como *Entrada VGA*.

A tecla  aparece na barra de navegação da tela principal quando ocorre o seguinte:

- O sistema está inativo (ou na tela de chamada de voz com chamada em andamento).
- Um dispositivo conectado à entrada VGA está enviando dados ao sistema.
- A preferência de **Proteção de tela** está definida como *Entrada VGA*.

Pressionar a tecla  abre a tela da entrada VGA. Pressionar qualquer tecla faz voltar à tela principal.


Quando o sistema está inativo, os dados da entrada VGA aparecem no monitor. O monitor fica apagado se o dispositivo conectado à entrada VGA não estiver enviando dados ao sistema.

## Gerenciamento da lista REDISCAR

Pode-se fazer o seguinte na **REDISCAR**:

- Travar um item para impedir que seja removido automaticamente da lista.
- Destruar um item travado.
- Remover um item.
- Incluir um item no diretório local.
- Ajustar o número máximo de itens que podem aparecer na lista.

### Como travar e destravar itens da lista REDISCAR

Os itens da lista **REDISCAR** podem ser travados e destravados. Travar um item impede que ele seja removido quando for alcançado o número máximo de itens aceito pela lista. O símbolo do cadeado  aparece ao lado do número de um item travado; a largura de banda aparece abaixo da lista.

**Obs.:** Travar um item não impede que ele seja removido da lista manualmente. Consulte “Como remover um item da lista REDISCAR” na página 29.

---

Para travar ou destravar um item da lista **REDISCAR**, siga estas etapas:

1. Com as teclas de seta do controle remoto, selecione o item que deseja travar ou destravar.
2. Pressione a tecla **#**.
3. Selecione **Travar** (ou **Destravar**, se o item estiver travado) no menu, e pressione **OK**.

### **Como remover um item da lista REDISCAR**

Para remover ou incluir um item na lista **REDISCAR**, siga estas etapas:

1. Com as teclas de seta do controle remoto, selecione o item que deseja remover.
2. Pressione a tecla **#**.
3. Selecione o botão **Remover** no menu e pressione **OK**.

### **Como incluir um item da lista REDISCAR no Diretório**

Pode-se incluir um item da lista **REDISCAR** no diretório local.

Para incluir um item da lista **REDISCAR** no diretório local, siga estas etapas:

1. Com as teclas de seta do controle remoto, selecione o item que deseja incluir no diretório.
2. Pressione a tecla **#**.
3. Selecione **Salvar** no menu e pressione **OK**.
4. Pressione novamente **OK** para fechar a caixa de diálogo de confirmação.

---






## Gerenciamento do diretório

Os diretórios locais e de reuniões podem ser gerenciados, podendo-se adicionar, remover ou editar itens.

### Como adicionar um item no diretório local ou de reuniões

Pode-se criar até 1000 itens no diretório local e 100 itens no diretório de reuniões.

Para adicionar um item ao diretório local ou de reuniões, siga estas etapas:

1. Para acessar o diretório, pressione o botão  na tela principal.
2. Com as teclas de seta, selecione o diretório **Local** ou de **Reuniões**.
3. Selecione o botão **Novo item** e pressione **OK**.
4. Siga um destes procedimentos:
  - a. Para adicionar um item ao diretório local, use as teclas de seta e selecione os campos na tela **Novo item de diretório**. Pressione **OK** para inserir um valor no campo selecionado. Digite um nome para o sistema, números de vídeo e de voz, endereços IP ou números RDSI. Se necessário, pressione o botão  para mudar o modo de entrada de texto nos campos, ou pressione  para acessar o teclado. Depois de inserir um valor, oculte o teclado (se o tiver usado para inserir o valor) e pressione **OK** para sair do campo.
  - b. Para acrescentar um item ao diretório de reuniões, selecione **Nome da reunião** e pressione **OK**. Digite um nome para a reunião. Se necessário, pressione o botão  para mudar o modo de entrada de texto nos campos, ou pressione  para acessar o teclado. Depois de inserir um valor, oculte o teclado (se o tiver usado para inserir o valor) e pressione **OK** para sair do campo.

Selecione o diretório (**Local**, **Corporativo** ou **Ambos**) em que deseja selecionar os itens a serem acrescentados à reunião.

Na coluna **Itens disponíveis**, selecione um item a ser adicionado à coluna **Participantes** e pressione **OK**.

Se o item tiver mais de um número, aparecerá um submenu que contém cada número. Selecione o número que deseja discar para a reunião no submenu e pressione **OK**. Selecione um item na coluna **Itens disponíveis** para cada participante que deseja adicionar ao item da reunião.



- 
5. Se tiver sido predefinida uma hierarquia para os diretórios locais e de reuniões no campo **Hierarquia**, insira o caminho até o local na hierarquia em que o item deve ser colocado. As hierarquias podem ser definidas, por exemplo, por local ou por departamento. É necessário indicar o caminho completo (separado por vírgulas) de uma hierarquia predefinida à qual se deseja acrescentar um item antes de preencher a tela de novo item. Se o campo **Hierarquia** for deixado em branco, o novo item será inserido no começo da lista hierárquica (se definido) ou agrupado em ordem alfabética.

Suponhamos, por exemplo, que o administrador do sistema tenha definido a hierarquia por local, com a sede principal na posição mais alta e os escritórios de vendas 1 e 2 no próximo nível abaixo da sede principal. Para colocar um item no escritório de vendas 2, o valor de **Hierarquia** é *Sede principal, Escritório de vendas 2*.

6. Após preencher os campos, siga um destes procedimentos:
  - a. Para adicionar um item ao diretório local, selecione **Adicionar item** e pressione **OK**.
  - b. Para adicionar um item ao diretório de reuniões, selecione **Adicionar reunião** e pressione **OK**.



## Como copiar um item do diretório corporativo para o local

Para copiar um item do diretório corporativo para o diretório local, siga estas etapas:

1. Para acessar o diretório, pressione o botão  na tela principal.
2. Selecione o diretório **Corporativo**.
3. Selecione o item que deseja copiar para o diretório local.
4. Pressione a tecla .
5. Selecione **Copiar para local** e pressione **OK**.
6. Pressione **OK** para salvar o item.

## Como remover um item do diretório local ou de reuniões

Para remover um item do diretório local ou de reuniões, siga estas etapas:

1. Para acessar o diretório, pressione o botão  na tela principal.
2. Selecione o diretório **Local** ou de **Reuniões**.
3. Selecione o item que deseja remover.
4. Pressione a tecla .

---

5. Selecione **Remove** e pressione **OK**.

6. Selecione **Sim** e pressione **OK**.

## Como editar um item do diretório local ou de reuniões

Para editar um item do diretório local ou de reuniões, siga estas etapas:


1. Selecione o item que deseja editar.

2. Pressione a tecla **#**.

3. Selecione o botão **Editar** no menu e pressione **OK**.

4. Modifique os valores na caixa de diálogo **Editar item de diretório** ou **Editar item de reunião**.

a. Pressione **OK** para selecionar o campo que deseja modificar.

**Obs.:** Se necessário, pressione o botão  para mudar o modo de entrada de texto nos campos de texto.

b. Após efetuar as mudanças, pressione **OK** para sair do campo.

5. Com as teclas de seta, selecione **Salvar mudanças** e pressione **OK**.

## Identificação e solução de problemas

As seções seguintes descrevem sintomas, possíveis causas e soluções para problemas comuns que podem ocorrer com o sistema LifeSize.

Quando ocorrer um problema, primeiro examine a unidade visualmente. Verifique se não houve penetração de água, exposição ao calor ou algum tipo de dano físico.

Cabos frouxos ou conectados incorretamente são causas comuns de problemas das unidades. Ao averiguar o problema do sistema, primeiro examine todas as conexões de cabos e controles externos. Verifique se todas as conexões estão corretas e firmes e se nada está obstruindo o percurso dos cabos. Consulte o administrador do sistema quanto à ligação correta dos cabos.

---

## Ajuste da iluminação da sala

Para fazer com que o sistema produza a melhor qualidade possível de imagem, pode-se alterar a iluminação ambiente e as cores de segundo plano do ambiente. A melhor iluminação em salas comuns de conferência para uso dos sistemas LifeSize é de 300 a 500 LUX. Para saber mais detalhes sobre requisitos específicos de iluminação adequados para o seu ambiente, consulte o seu distribuidor LifeSize.

Se o seu sistema LifeSize detectar que a iluminação é insuficiente para alguma câmera conectada, aparecerá um indicador de iluminação fraca ou muito fraca na barra de status da tela principal. Consulte “Tela principal” na página 7 para saber mais sobre os indicadores de iluminação fraca e muito fraca. Se a iluminação for muito fraca, sugerimos acrescentar iluminação artificial. Em geral os melhores resultados são produzidos com iluminação indireta de fontes com sombra ou iluminação refletida de paredes claras.

Evite o seguinte:

- Incidência de luz solar direta sobre o ponto de interesse, o plano de fundo ou a lente da câmera, pois isso produz excesso de contraste.
- Iluminação direta do objeto em questão e da lente da câmera.
- Iluminação colorida.
- Luz intensa lateral ou de cima.

Também se pode melhorar cenas pouco iluminadas ajustando o brilho na câmera. Consulte “Ajuste de brilho da câmera” na página 34.

## Problemas com a câmera

O sensor infravermelho do controle remoto se localiza na parte frontal da câmera. O alcance do sinal do controle remoto é de 10 metros. Se o sistema não estiver respondendo, antes de mais nada verifique se a câmera está posicionada corretamente e se o controle remoto está sendo usado a uma distância máxima de 10 metros da câmera.

Se não conseguir usar as funções de movimento horizontal (pan), inclinação (tilt) ou zoom, verifique se o controle remoto tem 3 pilhas AAA em bom estado instaladas. Verifique também se há algum objeto obstruindo o sensor na frente da câmera.

Se nenhum vídeo for exibido, verifique se a câmera está conectada ao sistema LifeSize por meio de um cabo ligado à entrada correta da câmera ou consulte o administrador do sistema. Assegure-se, ainda, de que a entrada principal está selecionada para a câmera de alta definição, conforme descrito em “Seleção de entrada” na página 24.

Verifique se o LED azul na frente da câmera está aceso, indicando que há alimentação de energia, e reinicialize o sistema, se necessário, para verificar se a câmera se liga. Para reinicializar o sistema, consulte “Problemas de conectividade e de energia” na página 37.

---

## Ajuste de brilho da câmera

Brilho da câmera se refere à quantidade de luz que passa pela lente da câmera. Cenas pouco iluminadas podem ser melhoradas ajustando-se a iluminação ambiente e ajustando manualmente o brilho da câmera. O indicador de **Iluminação em câmera HD** nas **Preferências do usuário : Diagnóstico : Câmera de alta definição** mostra as condições de iluminação do recinto em relação à câmera. Se a condição não for *Luz perfeita*, ajuste a iluminação da sala ou o brilho na câmera. Para ajustar o brilho na câmera, defina a preferência **Brilho da câmera HD** em **Preferências do usuário : Diagnóstico : Câmera de alta definição**.

## Ajuste do balanço de branco da câmera


Balanço de branco da câmera refere-se a como a câmera usa a cor branca, que é uma mistura de todas as cores, como referência. Ajuste o balanço de branco quando as cores do vídeo parecem estar desequilibradas. O balanço de branco é afetado pelo tipo de fonte de luz. Para ajustar o balanço de branco da câmera, ajuste a preferência **Balanço de branco da câmera HD** em **Preferências do usuário : Diagnóstico : Câmera de alta definição**.

## Ajuste da preferência de anti-flicker na câmera

Luzes com potência de 50 Hz podem produzir flicker (cintilação) que a câmera captura e transmite para o sistema. Se forem usadas lâmpadas alimentadas por potência de 50 Hz e houver flicker no vídeo exibido no sistema, selecione a opção *50 Hz* em **Preferências do usuário : Diagnóstico : Câmera de alta definição : Anti-flicker na câmera**. A definição padrão é *Automático*.

Algumas definições de exposição da câmera elaboradas para uso em salas com luz solar podem produzir flicker. Para eliminar o flicker, aumente o **Brilho da câmera HD** em **Preferências do usuário : Diagnóstico : Câmera de alta definição**.

## Problemas de entrada de VGA

Pode-se ajustar a posição horizontal e vertical, bem como o brilho e o contraste da entrada VGA, em um dispositivo conectado a uma entrada VGA  no codec LifeSize.

Normalmente, o dispositivo de entrada VGA é um computador de mesa ou notebook usado para enviar os dados durante uma apresentação (ex.: uma planilha ou um show de slides). Também se pode fazer o ajuste fino ou bruto do relógio de frequência e o ajuste da porcentagem das escalas para que a imagem caiba melhor no monitor. Para ajustar as definições de entrada VGA, acesse **Preferências do usuário : Diagnóstico : Entrada VGA**.

---

## Problemas com o monitor

Os seguintes problemas se relacionam à interface de usuário ou ao monitor.

### Problemas com o monitor

Se os dados não aparecerem no monitor, verifique se os cabos estão corretamente conectados no monitor e se o cabo do monitor está conectado à saída do Monitor 1, no painel traseiro do codec. Verifique, ainda, se foi selecionada a entrada correta. Veja mais informações em “Seleção de entrada” na página 24.

Se a imagem do vídeo e a interface de usuário estiverem esbranquiçadas ou com muita luminosidade, confira as configurações de entrada de televisor de alta definição (HDTV) para assegurar que a resolução da exibição está correta. Alguns televisores de alta definição (especialmente os de tela de plasma) permitem configurar a resolução nativa do dispositivo de entrada pela interface de administração da HDTV.

Ao usar dois monitores com o LifeSize Room, se nada aparecer ou só aparecerem dados provenientes de uma entrada, pode ser que o monitor usado seja incompatível ou que a entrada secundária esteja desativada. Navegue até **Preferências do usuário : Aparência : Layout do monitor secundário**. Se essa preferência estiver desativada e você não conseguir modificá-la, significa que o monitor usado é incompatível. Caso contrário, verifique se a entrada VGA do monitor secundário está conectada.

### Monitor de baixa qualidade

Se a imagem produzida for de baixa qualidade ou os dados ilegíveis no visor do telefone, ajuste a definição de **Preferências do usuário : Aparência : Contraste do LCD**. A LifeSize recomenda usar a definição padrão (6).

Se as cores apresentadas no monitor parecerem incorretas, verifique se o cabo RGB está corretamente conectado ao monitor.

### Imagem de entrada ausente

Se não foram conectadas todas as entradas de vídeo possíveis, por definição padrão a caixa de diálogo de seleção de entradas apresenta uma imagem em preto. Conecte a entrada necessária ou escolha outra entrada, conforme descrito em “Seleção de entrada” na página 24.

### Vídeo remoto com baixa qualidade



O sistema LifeSize seleciona automaticamente o melhor algoritmo de vídeo, baseado na fonte de vídeo e na capacidade do sistema remoto. Se houver baixa qualidade de movimento ou, durante uma chamada de vídeo, a imagem aparecer em pedaços, como pequenos quadros lado a lado, consulte o administrador do sistema.

---

## Problemas de áudio

Os seguintes problemas são relacionados à qualidade de áudio.

### Sem tom de discagem

Se o telefone não der linha para fazer uma chamada depois de se pressionar a tecla  ou , veja se a saída de linha está firmemente conectada.

A ausência do sinal de linha disponível (não há tom de discagem) pode ser devida a não haver conexão de linha de telefone analógico. Ao efetuar conexão RTPC, assegure-se de que o telefone analógico está firmemente conectado a uma tomada telefônica ativa.

### Qualidade de som problemática

Os indicadores luminosos do LifeSize Phone piscam com luz azul para indicar que há uma chamada. Se não conseguir ouvir o telefone tocar ao ser recebida uma chamada, ajuste o volume com as teclas de volume para cima e para baixo. Se continuar a ter problemas com o som, ajuste a preferência de **Volume do toque** em **Preferências do usuário : Áudio**.

A recepção de som abafado da unidade remota pode ser causada pelas características acústicas de muita reverberação da sala. Se houver má recepção de som, incorpore mais absorção acústica na sala e fale mais perto do telefone ou do microfone.

A degradação na qualidade de áudio também pode ser causada por microfones defeituosos ou presença de pó ou detritos no telefone conectado. Não use nenhum tipo de líquido ou aerossol para limpar o telefone. Um pano macio e ligeiramente úmido é suficiente para limpar a superfície externa superior das unidades, se necessário.

Ao usar um microfone externo, não o coloque a menos de 1 metro e meio de distância dos alto-falantes. Além disso, o ganho do microfone externo não deve ser definido muito alto, caso contrário haverá distorção ou eco.

### Distorção de som

Verifique se os alto-falantes não estão cobertos ou danificados em nenhum extremo da chamada. Não empilhe objetos no telefone. Verifique se um ou ambos os extremos não estão em modo mudo. Verifique se os cabos de saída de áudio estão corretamente conectados ao monitor e se todos os alto-falantes estão ligados e configurados corretamente. Se um sistema de alto-falantes externos tiver ajuste de volume, ajuste o volume próximo ao máximo (entre 7 e 10) na saída de áudio do LifeSize e ajuste o controle de volume no sistema de alto-falantes externos para obter o melhor resultado possível.

---

## Problemas de conectividade e de energia

Se a chamada não é satisfatoriamente conectada, verifique se o número discado é um número válido, e se o destino remoto está ligado e disponível. A rede precisa estar em estado de prontidão e disponível. O estado da rede é sempre indicado na barra de status. Se o sistema LifeSize estiver conectado a uma rede local, aparecerá um ícone verde de estado da rede. Se o ícone de status da rede estiver amarelo ou vermelho, significa que há algum problema na conexão. Consulte “Tela principal” na página 7 para ver uma ilustração e explicação dos ícones de status da rede.

Se o sistema não estiver respondendo aos comandos do controle remoto, reinicialize-o. Para reinicializar o sistema, acesse **Preferências do usuário : Diagnóstico : Reinicialização do sistema.**