



***LifeSize® Videokommunikationssystem
Användarhandbok***



August 2007
Part Number 132-00057-001 Revision 02

Copyright Notice

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Välkommen till LifeSize Videokommunikationssystem

LifeSize-högdefinitionssystem för videokommunikation gör att kollegor och förrättningar som är geografiskt utspridda kan samarbeta på ett bättre och effektivare sätt. Alla system är designade för att göra videokommunikationen till en mycket produktiv, enkel och pålitlig upplevelse.

Denna användarhandbok beskriver hur du använder ditt LifeSize-videokommunikationssystem. Tillhörande dokumentation finns på den cd-skiva som är inkluderad i produktkartongen samt från supportsidan på www.lifesize.com. Release Notes (Information vid utgivningen), teknisk information och tekniska referenspublikationer finns även på supportsidan på www.lifesize.com.

Systemets komponenter

Lär känna komponenterna innan du börjar att använda ditt LifeSize-videokommunikationssystem.

LifeSize Camera

Lokala deltagare och objekt i ett videokonferenssamtal befinner sig i samma rum som ditt LifeSize-videokommunikationssystem. Fjärrdeltagare och fjärrobjekt befinner sig på en avlägsen plats. Kameran filmar en video lokalt som skickas till fjärrdeltagarna under ett samtal.



Obs! Du kan koppla två kameror till LifeSize Room. Endast en kamera kan vara aktiv åt gången.

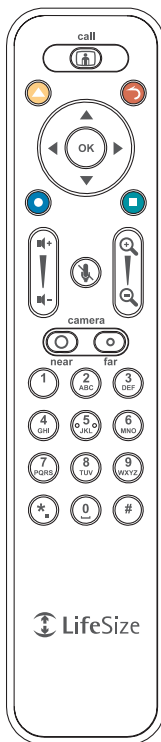
LifeSize Phone

LifeSize Phone högtalartelefon i högdefinition för ljudkonferenser är fullständigt integrerat med LifeSize-videokommunikationssystem och kan även användas som mikrofon för ett videosystem. LifeSize Phone förser användare med 16 mikrofoner i en grupp mikrofon som fångar in det lokala ljudet. Du kan även använda LifeSize Phone för att ringa och avsluta samtal.



LifeSize Remote Control

LifeSize Remote Control ger dig trådlös styrning av alla funktioner i LifeSize-videokommunikationssystem och ger dig möjlighet att navigera användargränssnittet, ringa och avsluta samtal och styra kameran.



Den infraröda (IR) sensorn för fjärrkontrollen finns på kamerans framsida. Håll dig inom 10 meter från kameran när du använder fjärrkontrollen.

LifeSize Codec

LifeSize Codec komprimerar utgående video- och ljudinnehåll och data, överför informationen till samtalets andra ände och dekomprimerar den inkommande informationen. Du behöver inte göra något med denna codec sedan den har installerats på rätt sätt i din miljö.



Bildskärm från tredje part

En bildskärm från en tredje part som kopplas till LifeSize codec ger dig åtkomst till användargränssnittet så att du kan visa videobilder under ett videosamtal. Du kan koppla två bildskärmar till LifeSize Room.

Navigera i användargränssnittet

När ditt LifeSize-system är överksamt, visas antingen en skärmläckare på bildskärmen eller så är skärmen svart. Systemet aktiveras automatiskt vid inkommande samtal eller om du trycker på någon av knapparna på fjärrkontrollen.

Obs! Administratörer kan konfigurera LifeSize-system, så att de kan användas i rum med telenärvaro där en konferensadministratör styr samtalen från en kontrollpanel eller där användarna samverkar med systemet genom en ansluten telefon. Om telenärvaro är aktiverat på ditt LifeSize-system, har endast en administratör åtkomst till användargränssnittet när systemet är överksamt. Under ett samtal kan du endast utföra följande uppgifter i användargränssnittet:

- Ändra funktion på de numeriska knapparna på fjärrkontrollen från **Tonval** till **Förval**. "Använda kamerans förval under ett samtal" på sidan 23 innehåller anvisningar om detta.
- Visa samtalsstatistik. "Visa samtalsstatistik" på sidan 26 innehåller anvisningar om detta.
- Välja videoingång med knapparna **lokal** och **fjärr** på fjärrkontrollen. "Styra den lokala kameran" på sidan 12 och "Styrning av fjärrkameran" på sidan 22 innehåller anvisningar om detta.

Huvudskärmen







Användargränssnittet innehåller funktioner, som alla användare har tillgång till, samt inställningar och funktioner som endast är tillgängliga för administratörer med ett lösenord.

Huvudskärmen har tre delar:







- Den översta delen av bildskärmen visar information om systemet (t.ex. systemets namn och telefonnummer). Denna information är dold under ett samtal. Videobilder från den aktiva kameran, som är kopplad till systemet, visas i ett litet fönster under systeminformationen.
- Den mittersta delen av skärmen innehåller listan **ÅTERUPPRINGNING** och knapparna för **Röstsamtal** och **Videosamtal**. Använd listan **ÅTERUPPRINGNING** för att ringa ett samtal genom att välja ett nummer från en lista över de senaste uppringda numren. Använd knapparna för **Röstsamtal** och **Videosamtal** för att ringa upp ett nummer manuellt.
- Längst ner på skärmen finns systemets statusfält och navigeringsfält. Systemets statusfält visar systemets och nätverkets status, inklusive röst- och videosamtalens nummer, tid och datum samt längden på ett pågående samtal.

När systemet startar visas status även högst upp på listan **ÅTERUPPRINGNING** för att ange systemets aktuella tillstånd. Följande tabell identifierar de ikoner som kan visas i systemets statusfält.

Ikon	Tillstånd
Video 	Anger antalet pågående videosamtal. De orangefärgade cirkklarna som visas till höger om videoikonen representerar antalet pågående videosamtal.
Röst 	Anger antalet pågående röstsamtal. De orangefärgade cirkklarna som visas till höger om röstikonen representerar antalet pågående röstsamtal.
	Anger låga ljusförhållandena för den angivna kameran. I detta exempel anger siffran 1 bredvid den gula ikonen att förhållandet existerar för den kamera som är ansluten till porten för kamera 1 på LifeSize codec. "Justera belysningen i rummet" på sidan 32 och "Justera kamerans ljusstyrka" på sidan 33 innehåller mer information om detta.
	Anger att ljusförhållandena är mycket låga för den angivna kameran. I detta exempel anger siffran 1 bredvid den gula ikonen att detta förhållande existerar för den kamera som är ansluten till porten för kamera 1 på LifeSize codec. "Justera belysningen i rummet" på sidan 32 och "Justera kamerans ljusstyrka" på sidan 33 innehåller mer information om detta.
	Anger att ljudets undersystem håller på att initialiseras. Om ikonen visas på nytt efter systemet har startat, har ett problem uppstått och det systemet måste startas om.
	Anger att undersystemet för kommunikation håller på att initialiseras. Om ikonen visas på nytt efter systemet har startat, har ett problem uppstått. Starta om systemet.
	Anger att användargränssnittet håller på att initialiseras. När användargränssnittet håller på att initialiseras är funktionerna på huvudskärmen inaktiverade och listan ÅTERUPPRINGNING är tom. Denna ikon visas även när en ny enhet kopplas till systemet sedan systemet har startats och försvinner när enheten är klar att användas.
Nätverksstatus	Identifierar nätverkets status enligt följande: anslutet  (grön indikator) pågår  (gul indikator) frånkopplat  (röd indikator)


Ikon	Tillstånd
Överhettning av systemet	<p>Den gula indikatorn varnar dig när systemets temperatur närmar sig högsta tillåtna driftstemperatur. Om temperaturen överstiger denna gräns startar systemet automatiskt om. </p> <p>Den röda indikatorn anger att systemets temperatur har överstigit högst tillåtna driftstemperatur och att systemet automatiskt kommer att starta om efter ungefär 10 sekunder såvida inte temperaturen omedelbart sjunker till en tillåten temperatur. </p>
Status för registrering av SIP-server	<p>När SIP konfigurerats som protokoll för uppringning av samtal, anger denna indikator registreringsstatus för LifeSize-systemet med SIP-servern enligt följande:</p> <p>pågår  (gul indikator)</p> <p>registreringen misslyckades  (röd indikator)</p> <p>Om indikatorn som anger att SIP-registreringen misslyckades visas, ska du kontakta din administratör.</p>
Status för registrering av H.323-gatekeeper	<p>Anger registreringsstatus för LifeSize-systemet med en H.323-gatekeeper enligt följande:</p> <p>pågår  (gul indikator)</p> <p>registreringen misslyckades  (röd indikator)</p> <p>Om indikatorn som anger att H.323-registreringen misslyckades visas, ska du kontakta din administratör.</p>

Navigationssfältet visas under systemets statusfält och innehåller ikoner och funktioner som motsvarar knapparna på fjärrkontrollen. Ikonerna och funktionerna ändras beroende på hur du använder systemet. Följande tabell identifierar knapparna på fjärrkontrollen och motsvarande funktioner som vanligen visas i navigationsfältet.

Knapp på fjärrkontrollen	Funktion
Samtal 	Återvänder till huvudskärmen, så att du kan påbörja ett nytt samtal. Återvänder även till skärmen Samtal under ett samtal.
   	Dessa knappar motsvarar funktionerna på skärmen och deras funktionalitet ändras beroende på hur du använder systemet.
Pilknappar	Vänster och höger pil minskar och ökar ett numeriskt värde som gäller en vald inställning.
OK	Fungerar som Enter.
	Fungerar som sida upp och sida ner i en lista med flera sidor. Ökar och minskar även ett numeriskt värde som gäller en vald inställning.
Knappsats	Numerisk/alfabetisk knappsats för teckenangivning. Ger dig även möjlighet att navigera en lista med poster i en tabell. De numeriska knapparna (1-9) representerar ett 10-procentigt steg.

Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att navigera på huvudskärmen. När du navigerar till de olika delarna på skärmen ändras ikonerna och beskrivningarna som visas i navigationsfältet för att visa vilka åtgärder som är tillgängliga för det objekt eller den skärm som du har valt.

Menyn System

Du får åtkomst till **menyn System** från huvudskärmen genom att trycka på knappen  på fjärrkontrollen. Du kan utföra följande från **menyn System**:

- Visa valda konfigurationer och statusinformation om ditt LifeSize-system.
- Gå till **Inställningar för användare** där du kan utföra följande:
 - Ändra utseende på användargränssnittet, inklusive språk, bakgrundsbild, skärmläckare samt hur länge du vill att användargränssnittet ska visas sedan ett samtal kopplas. Du kan även välja det innehåll om du vill visa på en sekundär bildskärm i LifeSize Room.
 - Välja den metod som systemet använder för att svara på samtal. "Svara på, ignorera eller avböja ett samtal" på sidan 19 innehåller ytterligare information.
 - Justera inställningar för de enheter för ljudingång och ljudutgång som är anslutna till systemet. "Hantera ljudet" på sidan 21 innehåller ytterligare information.
 - Få åtkomst till diagnostiska verktyg för att justera kamerainställningar och VGA-inmatning och starta om systemet. "Felsökning" på sidan 32 innehåller ytterligare information.



Obs! Din administratör kan kräva ett lösenord för att du ska få åtkomst till dessa inställningar.

Styra kameror

Lär känna hur du styr den kamera som är ansluten till ditt system innan du ringer ett videosamtal. Kontakta din administratör om du vill förhindra fjärranvändare från att styra den lokala kameran under ett samtal.

Styra den lokala kameran

Du kan justera den lokala kameran när systemet är överksamt genom att välja kameran och trycka på kameraknappen **lokal** på fjärrkontrollen. Använd följande knappar på fjärrkontrollen för att justera kameravinkeln:

Knapp på fjärrkontrollen	Funktion
	Vänster och höger pilar panorerar kameran. Pilarna uppåt och nedåt lutar kameran.
	Knapparna zooma in och zooma ut zoomar kameran.

Om du använder två kameror med ett LifeSize Room-system kan endast en kamera åt gången vara aktiv och filma videobilder, även om båda kamerorna är anslutna till systemet. "Välja ingång" på sidan 24 för anvisningar om hur du anger vilken kamera som ska vara aktiv. Den inaktiva kameraikonen visas i en grå ruta på skärmarna **Primär ingång** och **Sekundär ingång**. Den aktiva kameran visas som en ruta med videobilden från kameran.

Den blå lampan på den aktiva kameran lyser klart när systemet används. Den blå lampan på den inaktiva kameran lyser svagt. Om du kopplar från den aktiva kameran blir den inaktiva kameran automatiskt den aktiva kameran. Om du kopplar till den fränkopplade kameran igen ändras inte valet av aktiv kamera.

Konfigurera förvalen i kameran

Ett förval i kameran är en fördefinierad kameraposition som motsvaras av en numerisk knapp på fjärrkontrollen. Förvalen i kameran gör att du snabbt kan ändra position på den lokala kameran under ett samtal genom att trycka på en enda knapp på fjärrkontrollen i stället för att använda pil- och zoomknapparna. Fjärrdeltagare kan se videobilden utan den försening som inträffar när man använder flera knappar för att ändra kamerans position.

Du kan konfigurera och använda förval på skärmarna **Primär inmatning** och **Sekundär inmatning** innan du ringer ett samtal och från en av videoskärmarna under ett samtal.

Om du vill konfigurera och använda förvalen under ett samtal måste du först välja **Förval** från skärmen **Samtalshanterare**. "Använda kamerans förval under ett samtal" på sidan 23 innehåller ytterligare information om att använda förval under ett samtal.

Du kan spara nio förval. När förvalen är tillgängliga för användning visas ikoner för de numeriska knapparna (0 till 9) följt av ordet **Förval** i navigeringsfältet i användargränssnittet.

Genom att konfigurera förval innan du ringer samtalet kan du försäkra dig om att du snabbt kan ändra den lokala kamerans position under ett samtal. Följ dessa anvisningar för att konfigurera ett förval för den lokala kameran innan du ringer ett samtal:

1. Välj den lokala kameran och justera dess position. "Styra den lokala kameran" på sidan 12 innehåller anvisningar om detta.
2. Tryck på och håll ned en numerisk knapp (1 till 9) på fjärrkontrollen tills du hör en ljudsignal. Kamerans aktuella position är nu knuten till denna knapp. **Förval x sparad**, där **x** är den numeriska knapp som är knuten till förvalet, visas över statusfältet.

Om du väljer en numerisk knapp som redan har ett konfigurerat förval skrivs detta över.

En administratör kan låsa befintliga förval för att förhindra att de skrivs över. Om ett befintligt förval som hör till en knapp är låst, visas **Förval x låst** på skärmen.

När knappen 0 används som ett förval flyttar den alltid den valda kameran till standardpositionen och detta förval kan inte skrivas över. Om du använder ett förval som hör till en andra kamera som är ansluten till LifeSize Room, ändras positionen på den andra kameran och den andra kameran blir den aktiva kameran.

3. Du kan testa förvalen genom att använda pilknapparna för att flytta kameran till en annan position och trycka på den numeriska knapp som hör till förvalet för att flytta kameran till den förvalda positionen. **Förval x**, där **x** den knapp som hör till förvalet, visas över statusfältet.

Hantera den lokala videokvaliteten

Innan du ringer ett samtal ska du kontrollera den lokala videobilden från den kamera som är kopplad till ditt LifeSize-system. Om bilden flimrar, färgerna är obalanserade eller bilden är för mörk, kan det hända att du måste justera belysningen i rummet eller kamerans inställningar. ”Justera belysningen i rummet” på sidan 32 och ”Problem med kameran” på sidan 33 innehåller ytterligare information.



Ringa ett samtal

Du kan ringa ett video- eller röstsamtal med LifeSize-systemet på följande sätt:

- Välj ett sparad nummer i listan **ÅTERUPPRINGNING** på huvudskärmen eller från katalogen.
- Ring upp ett nummer manuellt genom att använda följande:
 - knappen **Videosamtal** eller **Röstsamtal** på huvudskärmen
 - knappen **video** eller **röst** på LifeSize Phone om den är kopplad till systemet

Ringa ett samtal från listan ÅTERUPPRINGNING

Listan **ÅTERUPPRINGNING** på huvudskärmen lagrar upp till 15 nyligen använda nummer. En rullningslist visas när det finns fler än fem poster att välja bland. Den äldsta posten i listan tas automatiskt bort när systemet får ett samtal efter det maximala antalet poster har uppnåtts.

Det sist uppringda samtalet visas alltid högst upp i listan. Posten innehåller namnet på den part som ringde och en ikon som visar om numret är ett röst-  eller video-  nummer. Postens nummer (och bandbredd om posten är ett videonummer) visas under listan.

Om du vill ringa ett samtal från listan **ÅTERUPPRINGNING**, ska du använda pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja en post och trycka på knappen **OK**.

Du kan ändra bandbredden på ett videosamtal på listan **ÅTERUPPRINGNING** innan du ringer samtalet genom att välja **Videosamtal** på huvudskärmen, trycka på tangenten **OK** två gånger och använda höger pilknapp för att välja listan med bandbredder. Ändra bandbredden till en annan bandbredd än *Auto*.

Obs! Om du väljer *Auto* från listan **Videosamtal** innan du ringer ett samtal, ändras inte valet av bandbredd för en post i listan **ÅTERUPPRINGNING** som inte har *Auto* som den senast använda bandbredden.


Du kan justera det högsta antalet poster som visas i listan **ÅTERUPPRINGNING** genom att justera inställningarna **Högsta antalet poster för återuppringning** i **Inställningar för användare : Samtal**. Du kan även lägga till poster från listan **ÅTERUPPRINGNING** till den lokala katalogen och manuellt ta bort poster eller låsa dem, så att de inte kan tas bort automatiskt när högsta antalet poster har uppnåtts. ”Hantera listan ÅTERUPPRINGNING” på sidan 28 innehåller ytterligare information.


Ringa ett samtal från katalogen

Katalogen lagrar en lista med namn och nummer som du kan ringa upp. Katalogen innehåller tre underkataloger: Lokal, Företag och Möten. En post i den lokala katalogen eller företagskatalogen innehåller uppringningsuppgifter för en enhet. En post i möteskatalogen innehåller uppringningsuppgifter för två eller fler enheter. När du väljer en post i möteskatalogen ringer systemet till alla enheter i posten.


Poster i den lokala katalogen och möteskatalogen lagras på systemet och kan modifieras. Företagskatalogen är skrivskyddad och hanteras av din administratör.

Gör så här för att ringa från katalogen:

1. Du får åtkomst till katalogen från huvudskärmen genom att trycka på knappen  på fjärrkontrollen.
2. Använd pilknapparna för att välja en av katalogerna **Lokal**, **Företag** eller **Möten** och trycka på **OK**.
3. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill ringa upp.

Du kan bläddra i katalogen genom att använda antingen en alfabetisk eller hierarkisk metod. När du använder den alfabetiska metoden visas posterna i alfabetisk ordning och du kan välja en alfabetisk grupp i kolumnen **Bläddra** för att snabbt hitta en post. Hierarkier är fördefinierade, organiserade enheter som liknar mappar eller kataloger på ett datorsystem. Du kan placera en post i en hierarki när du skapar posten eller när som helst genom att redigera fältet **Hierarki** medan du redigerar posten. "Hantera katalogen" på sidan 29 innehåller ytterligare information om hur man skapar hierarkier. Genom att använda den hierarkiska metoden kan du välja en hierarki i kolumnen **Bläddra** och på så sätt hitta en post. Du kan flytta ner en nivå i kolumnen **Bläddra** genom att trycka på **OK**. Tryck på knappen  för att flytta upp en nivå.

4. Tryck på **OK** på fjärrkontrollen för att ringa samtalet.

Obs! Om en post i den lokala katalogen eller företagskatalogen har fler än ett nummer, visas symbolen  i kolumnen **NUMMER**. Tryck på **OK** och välj det nummer du vill ringa upp från menyn som visas. Tryck på **OK** för att ringa samtalet.




Du kan även lägga till, ta bort eller redigera poster i katalogen. "Hantera katalogen" på sidan 29 innehåller ytterligare information.

Ringa upp ett nummer manuellt från huvudskärmen


Använd alternativen **Videosamtal** och **Röstsamtal** på huvudskärmen om du vill ringa upp ett video- eller röstnummer manuellt med hjälp av fjärrkontrollen.

Ringa upp ett videonummer manuellt

Gör så här för att ringa upp ett videonummer manuellt från huvudskärmen:





1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja **Videosamtal** och tryck på **OK**.
2. Ange det nummer du vill ringa upp. Det nummer som sist användes visas som standard. Använd följande knappar för att redigera numret:
 - Knappen  ändrar metoden för hur du matar in texten (visas längst ner på skärmen).
Obs! Alternativet **0x1a** gör att du kan ange en IPv6-adress när ditt LifeSize-system är anslutet till ett IPv6-nätverk. Om funktionen för IPv6-adresser är aktiverad på ditt LifeSize-system, visas IPv6-adressen för systemet på sidan **Systeminformation** i **menyn System**. Om du anger en IPv6-adress, måste systemet du ringer upp stöda IPv6-adresser för att samtalet ska kopplas.
 - Knappen  fungerar som ett backsteg.
 - Knappen  visar knappsatsen som används för att ange alfabetiska tecken. Använd pilknapparna för att navigera till det tecken som du vill mata in och tryck på **OK**.

Tryck på **OK** för att avsluta inmatningen.

3. *Valfritt*. Navigera till listan som visas bredvid rutan med poster för nummer och välj ett värde för högsta bandbredd för samtalet. Tryck på **OK** för att få åtkomst till listan, använd pilknapparna för att välja ett värde och tryck på **OK** igen för att spara ditt val.
4. Tryck på knappen **Samtal**  för att ringa upp numret.

Ringa upp ett röstnummer manuellt

Gör så här för att ringa upp ett röstnummer manuellt från huvudskärmen:

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja **Röstsamtal** och tryck på **OK**.
2. Ange det nummer du vill ringa upp. Det nummer som sist användes visas i fältet som standard. Använd följande knappar för att redigera numret:
 - Knappen  ändrar metod för hur du matar in texten (visas längst ner på skärmen).
 - Knappen  fungerar som ett backsteg.
 - Knappen  visar knappsatsen som används för att ange alfabetiska tecken. Använd pilknapparna för att navigera till det tecken du vill mata in och tryck på **OK**.
3. Tryck på **Samtal**  för att ringa samtalet.

Ringa upp ett nummer manuellt med LifeSize Phone

När LifeSize Phone är kopplad till ditt LifeSize-system för videokonferenser kan du ringa ett röst- eller videosamtal manuellt med hjälp av knapparna på telefonens knappsats. Tryck på **röst** eller **video** för att ringa ett samtal och ange sedan numret med hjälp av de numeriska knapparna.


Om du ringer ett samtal med hjälp av knappen **röst** på LifeSize Phone och uppringningen av röstsamtal är inställt på tonval eller puls, kan du endast ringa upp telefonnummer med PSTN-koppling. När uppringning av röstsamtal är inställt på VoIP kan du ringa upp både IP-adresser och telefonnummer.

När du ringer ett videosamtal med hjälp av fjärrkontrollen eller knappen **video** på LifeSize Phone, kan du ringa upp både telefonnummer och IP-adresser. Detta aktiverar system i ett företagsnätverk utan åtkomst till en gateway att ringa upp andra LifeSize Phone-enheter i nätverket med hjälp av IP-adresser.

Inkludera flera platser i samtalet

Om ditt system är värd för ett konferenssamtal (alla deltagare kopplar till ditt system), kan du när som helst lägga till deltagare till ett pågående samtal upp till det av systemet högsta tillåtna antalet kopplade samtal. Du kan lägga till en andra deltagare medan det första samtalet kopplas. Du behöver inte vänta på att det första samtalet ska kopplas.

Gör så här för att lägga till deltagare i ett pågående samtal:

1. Tryck på knappen  medan ett samtal pågår för att återvända till huvudskärmen och lägga till en ny deltagare.
 2. Använd ett av följande alternativ:
 - Välj ett nummer från listan **ÅTERUPPRINGNING** och tryck på **OK**. En orangefärgad lampa lyser i listan **ÅTERUPPRINGNING** till vänster om de röst- eller videonummer som för tillfället är inkopplade till samtalet.
 - Välj ett nummer från katalogen. "Ringa ett samtal från katalogen" på sidan 15 innehåller anvisningar om detta.
 - Ring upp ett nummer manuellt genom att använda ett av alternativen **Röstsamtal** eller **Videosamtal**. "Ringa upp ett nummer manuellt från huvudskärmen" på sidan 16 innehåller anvisningar om detta.
 - Tryck på knappen **lägg till** på telefonens knappsats och ange det nummer du vill ringa upp. Tryck på knappen **röst** eller knappen **video** på telefonens knappsats, beroende på vilket typ av samtal du vill ringa.
- Obs!** Om ett samtal kopplas med hjälp av en PSTN-koppling, måste du använda fjärrkontrollen för att lägga till samtal.

Svara på, ignorera eller avböja ett samtal

Du kan konfigurera ditt system, så att det automatiskt svarar på inkommande samtal genom att ändra inställningarna i **Inställningar för användare : Samtalen** enligt följande:


- **Auto-svar** — Om systemet är inställt på *Aktiverad*, svarar systemet automatiskt på det första samtalet som kommer in. Om systemet är inställt på *Inaktiverad* (standard), måste du svara på inkommande samtal manuellt.
- **Stäng av ljud vid auto-svar** — Om detta alternativ är inställt på *Aktiverad* (standard) och **Auto-svar** är inställt på *Aktiverad*, stängs ljudet av i systemet när ett samtal kopplas.
- **Auto-svar på flerpartssamtal** — Om systemet är inställt på *Aktiverad* (standard), svarar systemet automatiskt på samtal som kommer in efter det första samtalet har kopplats. Systemet avger en ljudsignal när ett nytt samtal kopplas.

Om ditt system är konfigurerat för att automatiskt svara på samtal, ska du välja ett av följande alternativ när ett nytt samtal kommer in:

- Välj **Svara** och tryck på **OK** för att ta emot samtalet.
- Välj **Ignorera** och tryck på **OK** för att avböja samtalet.

Om ett samtal kommer in medan du håller på med ett annat samtal och **Auto-svar på flerpartssamtal** är inställt på *Inaktiverad*, kan du välja **Stör ej**, vilket ignorerar samtalet och förhindrar att andra samtal avbryter under resten av det pågående samtalet. Deltagaren hör en upptagetton.

Om **Auto-svar på flerpartssamtal** är inställt på *Aktiverad*, visas dialogrutan **Nya samtal** när systemet svarar på ett röstsamtal efter det första samtalet har kopplats. Namnet och numret på den deltagare som lagts till visas i dialogrutan. Välj **Lägg på** och tryck på **OK** för att lägga på samtalet. Om du ignorerar dialogrutan tar systemet emot samtalet.

Om systemet tar emot ett samtal, men inte svarar på det, visas samtalet i listan **ÅTERUPPRINGNING** som ett samtal som missats. Symbolen  visas bredvid namnet i posten.

Hantera ett samtal









Under ett samtal kan du visa information om samtalets status och de inkopplade deltagarnas identitet. Du kan även hantera ljudutgångar och videobilder, styra kameror, välja vilken ingång som ska visas på bildskärmen och starta en presentation.

Samtalsstatus

När du ringer ett samtal med ditt LifeSize-system, visas dialogrutan **Samtalsstatus**. Dialogrutan **Samtalsstatus** visar numret eller IP-adressen som du försöker ringa upp och samtalets status (till exempel, **ringer upp**, **ringer**, **kopplar**, **svarat** eller **ej tillgänglig**).

Nummerpresentatör


När ett fjärrsystem i ett videosamtal svarar på ditt inkommande samtal, visas fjärrvideon på din bildskärm. Nummerpresentatören visar fjärrsystemets telefonnummer eller IP-adress i det övre vänstra hörnet på videobilden. En eller fler av följande ikoner kan visas bredvid nummerpresentatören för att ge dig information om samtalet.

Ikon	Beskrivning
	Videosamtal.
	Röstsamtal.
	Mikrofonerna är avstängda på det lokala systemet.
	Mikrofonerna är avstängda på fjärrsystemet.
	Ett röstsamtal som är krypterat. Obs! Följande ikon visas i dialogrutan Samtalsstatus och i listorna Samtalshanterare och Samtalsstatistik: 
	Ett videosamtal som är krypterat. Obs! Följande ikon visas i dialogrutan Samtalsstatus och listorna Samtalshanterare och Samtalsstatistik: 

Hantera bild-i-bild


Din bildskärm visar den lokala platsen och fjärrplatserna för videokonferenser samt menyer och videobilder från anslutna videokällor.

Bild-i-bild är ett mindre fönster som är placerat i ett av hörnen på skärmen Samtal. Denna andra bild är placerad ovanpå huvudbilden och visar alltid den primära (lokala) ingången som standard. Du kan ändra standardinställningen, så att bild-i-bild aldrig visas eller alltid visas genom att ändra inställningen **Inställningar för användare : Utseende : Bild-i-bild**. "Välja ingång" på sidan 24 innehåller anvisningar för hur du ändrar den primära ingången.

Om du trycker på knappen **samtal**  under ett samtal kan du få åtkomst till olika skärmmvyer på de lokala videobilderna och videobilderna i fjärran. Antalet valda skärmmvyer (x) och det totala antalet skärmmvyer som finns tillgängliga (y) visas i mitten på skärmen över statusfältet som x/y. Fortsätt att trycka på knappen **samtal** för att visa alla tillgängliga skärmmvyer. Du kan ändra skärmmvyer med konfigurationer av en eller två bildskärmar och medan du skickar eller tar emot presentationer. "Inleda en presentation" på sidan 25 innehåller mer information om presentationer.

Obs! Du måste kunna styra den lokala kameran för att använda knappen **samtal** om du vill välja en ny skärm på den lokala videobilden och fjärrbilden.

Dölja delar av användargränssnittet

Standardinställningen är att systeminformation, statusfält och navigeringsfält tonas bort från skärmen efter ett samtal har varit kopplat i 10 sekunder. Detta tidsintervall återställs efter en åtgärd på systemet. Du kan dölja eller visa delarna av användargränssnittet när du vill genom att trycka på knappen .


Du kan justera tiden för borttoning genom att justera inställningarna för **Tidsutlösning för borttoning** i **Inställningar för användare : Utseende**.

Hantera ljudet




Du kan justera volymen på ljudet i ett samtal och stänga av mikrofonerna.

Justera ljudet



Använd knappen  på fjärrkontrollen eller telefonen för att justera volymen på ett samtal. Du kan också justera volymen på andra ingångar samt på diskant och bas för Linje ut genom att justera inställningarna i **Inställningar för användare : Ljud**.

Stänga av mikrofoner

Tryck på knappen  på fjärrkontrollen eller telefonen för att stänga av mikrofonen under ett samtal. Den röda lampan på telefonen anger att mikrofonen är avstängd. Dessutom visas en röd ikon  i det lokala fönstret för bild-i-bild. Mikrofonen aktiveras åter genom att du åter trycker på knappen . Blå lampor på telefonen anger att mikrofonen är aktiverad.

Hantera ljudkvaliteten

Systemet väljer automatiskt den bästa ljudalgoritmen baserat på samtalsfrekvens och fjärrsystemets funktioner. Kontakta din administratör om du har problem med ljudkvaliteten när du ringer andra system.

Hantera video



Du kan hantera videobildernas layout från fjärrkameran som visas på bildskärmen och styra den lokala kameran och fjärrkameran under ett samtal.


Hantera fjärrvideos layout

Standardinställningen är att videobilder från alla videoplatser som är kopplade under ett samtal visas på din bildskärm. LifeSize Room medger att du kan välja att endast visa videobilder från platsen för den senaste talaren under ett videosamtal genom att välja alternativet *Senaste talare* i inställningen **Layout för flerpartssamtal** i **Inställningar för användare : Utseende**.

Styrning av fjärrkameran

Du kan styra en fjärrkamera under ett videosamtal om kameran är aktiverad på rätt sätt. Fjärrkameran går endast att styra när du håller på med ett samtal och fjärrsystemet stöder Annex Q för styrning av fjärrkamera. Du styr fjärrkameran på samma sätt som du styr den lokala kameran. "Styra kameror" på sidan 12 innehåller anvisningar om detta.


Under ett videosamtal visas en kameraikon i ingångsfönstret för den kamera du styr. En orangefärgad kameraikon  i bild-i-bild-fönstret visar att det är bilden för den lokala kameran som styrs. En blå kameraikon  i bild-i-bild-fönstret för fjärrkameran visar att det är bilden för fjärrkameran som styrs.

Tryck på knappen **fjärr** på fjärrkontrollen, om du vill välja att styra fjärrkameran under ett samtal. Den blå kameraikonen visas i den första bild-i-bilden för fjärrkameran i samtalet. Om fler än en videodeltagare är kopplad till samtalet, ska du trycka på knappen **Samtal**  för att välja den fjärrdeltagare vars kamera du vill styra. Den blå kameraikonen flyttar till bild-i-bilden för nästa fjärrdeltagare i samtalet. Tryck på knappen **fjärr** igen för att välja att styra deltagarens fjärrkamera.

Använda kamerans förval under ett samtal

Gör så här för att använda kamerans förval under ett samtal:

Obs! Du måste konfigurera förval för kameran innan du kan använda dem under ett samtal. "Konfigurera förvalen i kameran" på sidan 13 innehåller anvisningar om hur du konfigurerar ett förval för den lokala kameran innan du ringer ett samtal: Du kan även konfigurera förval under ett samtal om du först väljer **Förval** på skärmen **Samtalshanterare** och sedan väljer den kamera du vill styra.

1. Tryck på knappen **OK** på fjärrkontrollen från alla videoskärmar.
Skärmen **Samtalshanterare** öppnas.
2. Använd pilknapparna för att välja **Förval** och tryck på knappen  för att stänga **Samtalshanterare**.

Ordet **Förval** visar bredvid ikonerna för de numeriska knapparna i navigationsfältet i användargränssnittet.

Obs! Du måste använda fjärrkontrollen för att kunna använda förvalen under ett samtal.

3. Om du vill använda ett förval ska du trycka på den numeriska knapp på fjärrkontrollen som motsvarar det förval som du vill använda. **Förval x**, där x är den numeriska knapp som motsvarar förvalet, visas på skärmen.

Om du konfigurerade ett förval för en fjärrkamera för en deltagare i samtalet, måste du välja fjärrkameran för att kunna använda förvalet. "Styrning av fjärrkameran" på sidan 22 innehåller anvisningar om detta.


Obs! De numeriska knapparna fungerar endast som förval under ett samtal när en samtalskärm är aktiverad.

Hantera bildskärmen


Du kan välja den videoingång som ska visas på de bildskärmar som är anslutna till ditt system.

Välja ingång


Gör så här för att välja en ny videoingång att visa på bildskärmen:

1. Tryck på knappen **lokal** på fjärrkontrollen (eller navigera till bild-i-bild-fönstret och tryck på **OK** för att använda hela skärmen som den primära ingången.)
2. Tryck åter på knappen **lokal** och tryck på  för att visa dialogrutan för valet **Primär ingång** som innehåller små representationer av tillgängliga ingångskällor.

Standardinställningen för den primära ingången är Högdefinitionskamera (kallas HD-kamera 1 som standard).


3. Acceptera standardinställningen genom att trycka på **OK** eller ändra standardvärdet genom att välja den ingång du vill använda och tryck på **OK**.
4. Tryck på knappen  för att fortsätta till dialogrutan för **Sekundär ingång** som innehåller små representationer av tillgängliga ingångskällor.

Den sekundära ingången är som standard VGA-ingången (kallas PC som standard).

5. Acceptera standardvärdet genom att trycka på **OK** eller ändra på standardvärdet genom att välja önskad ingång och tryck på **OK**.
6. Fortsätt att trycka på knappen  för att återgå till huvudskärmen och ringa ett samtal.


Konfiguration av dubbla bildskärmar med LifeSize Room

Om du använder LifeSize Room med två bildskärmar, måste du eventuellt ändra inställningen för **Layout för sekundär bildskärm** i **Inställningar för användare : Utseende** för att ställa in vilken typ av inmatning du vill ska visas på den sekundära bildskärmen. Gör så här för att välja den typ av inmatning du vill ska visas på den sekundära bildskärmen:

- Standardinställningen *VGA-ingång* visar endast VGA-inmatning på den sekundära bildskärmen när en VGA-ingång är tillgänglig. VGA-inmatning kommer från en enhet som är ansluten till VGA-ingången  på LifeSize-codec. Enheten som är ansluten är vanligtvis en laptop eller en persondator.
- Välj *Presentationer + VGA-ingång* för att visa presentationer (lokala presentationer och fjärrpresentationer) under ett samtal som skickar och tar emot en presentation. När inget samtal pågår visas data från VGA-ingången på bildskärmen.
- Välj *Samtal + Presentationer + VGA-ingång* för att visa:
 - videobilder från videosamtal
 - presentationer (lokala presentationer och fjärrpresentationer) i ett samtal som skickar eller tar emot en presentation
 - VGA-ingång när inget samtal pågår
- Välj *Samsändningssamtal + VGA-ingång* för att visa samma utmatning på Bildskärm 2 som visas på Bildskärm 1 under ett samtal.

Inleda en presentation


LifeSize-systemet inkluderar H.239-support för delning av presentationer eller data på en PC samtidigt som det visar den primära videoinmatningen. Detta gör att du kan visa en presentatör i realtid och innehållet på samma gång. LifeSize rekommenderar att du använder en konfiguration med dubbla bildskärmar med LifeSize Room. Du kan ange den typ av inmatning som visas på den sekundära skärmen genom att justera inställningen **Layout för sekundär bildskärm** i **Inställningar för användare : Utseende**. "Hantera bildskärmen" på sidan 24 innehåller ytterligare information.

En administratör kan inaktivera eller aktivera presentationer på ditt LifeSize-system. Standardinställningen är att presentationer är aktiverade. Under ett samtal visas funktionen  **Starta presentation** i navigationsfältet för användargränssnittet när presentationen är aktiverad. Om du inte ser denna funktion kan presentationerna vara inaktiverade eller så stöder inte systemen i samtalet presentationer.


Obs! När det gäller system som stöder 4-partssamtal är det endast systemet som är värd för konferenssamtalet som kan inleda en presentation i ett 4-partssamtal. När det gäller samtal där färre platser är inkopplade kan alla platserna inleda en presentation.

Gör så här för att inleda ett samtal med en presentation:

1. Om du vill ändra den primära och sekundära ingången kan du antingen göra detta före samtalet eller under samtalet. Gå vidare till steg 2 om du vill ändra ingång under ett samtal. "Välja ingång" på sidan 24 innehåller information om hur du bestämmer ingång innan samtalet inleds.
2. Ringa ett samtal. "Ringa ett samtal" på sidan 14 innehåller anvisningar om detta.
3. Om du inte ändrade den primära och sekundära ingången i steg 1 och inte vill använda de aktuella valen, ska du ändra dem nu. Kontrollera att du styr den lokala kameran och tryck på **lokal** för att välja **Primär ingång** och tryck sedan åter på **lokal** för att välja **Sekundär ingång**. Tryck på **lokal** en tredje gång för att ta bort valet av ingång från skärmen.

Om du vill välja den fjärrkamera du vill styra under ett samtal, ska du trycka på knappen **fjärr** för att välja den senast styrda fjärrkameran. Om fler än en videodeltagare är kopplade till samtalet, ska du trycka på knappen **Samtal**  för att välja den fjärrkamera du vill styra härnäst. Tryck på knappen **fjärr** igen för att välja denna deltagares fjärrkamera.

4. Tryck på knappen  för att inleda presentationen.


Obs! Om presentationer är inaktiverade på ditt system eller systemen i ett samtal inte stöder H.239, etableras ingen ytterligare mediakanal och funktionen  **Starta presentation** visas inte i navigeringsfältet. När så är fallet kan du visa presentationen genom att välja PC (eller lämplig ingång) som primär ingång.

5. Tryck åter på knappen  för att stoppa presentationen.


Obs! Du kan ändra ingång när som helst under ett samtal. Fjärrdeltagare kan också inleda en presentation, vilket stoppar den lokala presentationen.

Visa samtalsstatistik

Gör så här för att visa statistisk information om ett samtal:

1. Tryck på knappen  under ett samtal.
2. Ljud- och videostatistik om det aktuella samtalet visas på skärmen.

Information såsom bandbredd, pakethastighet, jitter, paketförlust och upplösning finns i samtalsstatistiken.

3. Tryck åter på knappen  för att dölja statistiken. Statistiken uppdateras var femte sekund och döljs efter fem minuter.

Avsluta ett samtal

Du kan avsluta ett samtal från följande:

- dialogrutan **Samtalshanterare**
- listan **ÅTERUPPRINGNING**
- LifeSize Phone


Avsluta ett samtal från Samtalshanteraren

Gör så här för att avsluta ett samtal från dialogrutan **Samtalshanterare**:

1. Tryck på **OK** under samtalet.
Dialogrutan **Samtalshanterare** öppnas.
2. Välj ett av följande alternativ:
 - Tryck åter på **OK** för att avsluta ett enskilt samtal.
 - Om du vill avsluta ett samtal med en deltagare under ett flerpartssamtal, ska du använda pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den deltagare du vill lägga på och trycka på **OK**.
 - Om du vill avsluta samtalet med alla personer under ett flerpartssamtal, ska du trycka på vänster pilknapp på fjärrkontrollen för att välja knappen **Lägg på alla**. Tryck på **OK** för att avsluta samtalet med alla deltagare.
 - Om du vill avsluta endast röstdeltagare eller endast videodeltagare, ska du använda pilknapparna på fjärrkontrollen för att navigera till och välja en av knapparna **Lägg på röst** eller **Lägg på video**. Tryck på **OK** för att avsluta samtalet med alla röst- eller videodeltagare. Detta alternativ visas endast när både röst- och videosamtal pågår.

Avsluta ett samtal från listan ÅTERUPPRINGNING

Gör så här för att avsluta ett samtal från dialogrutan **ÅTERUPPRINGNING**:


1. Tryck på knappen  under ett samtal för att återgå till huvudskärmen.
2. Välj det samtal du vill avsluta i listan **ÅTERUPPRINGNING**. En orangefärgad lampa lyser i listan **ÅTERUPPRINGNING** till vänster om det röst- eller videonummer som är kopplat till det aktuella samtalet.
3. Tryck på **OK**.

Avsluta ett samtal från LifeSize Phone


Du kan avsluta ett samtal från LifeSize Phone genom att antingen trycka på knappen **röst** eller på knappen **video**.

Visa VGA-ingång lokalt

Om ditt LifeSize-system endast har en bildskärm och du vill visa data lokalt från en enhet som är kopplad till VGA-ingången när systemet är överksamt eller under ett röstsamtal, ska du gå till **Inställningar för användare : Utseende**. Ställ in förvalet **Skärmläckare** till *VGA-ingång*.

Knappen  visas i navigationsfältet på huvudskärmen när följande inträffar:

- systemet är överksamt (eller på skärmen för röstsamtal under ett röstsamtal)
- en enhet som är ansluten till VGA-ingången skickar data till systemet
- förvalet **Skärmläckare** är inställt på *VGA-ingång*

Om du trycker på knappen  visas skärmen för VGA-ingång. Tryck på vilken knapp som helst för att återvända till huvudskärmen.

När systemet är överksamt visas data från VGA-ingången på bildskärmen. Denna skärm är svart om den enhet som är ansluten till VGA-ingången inte skickar data till systemet.


Hantera listan ÅTERUPPRINGNING

Gör så här för att hantera listan **ÅTERUPPRINGNING**:

- lås en post för att förhindra att den tas bort automatiskt från listan
- lås upp en låst post
- ta bort en post
- lägg till en post i den lokala katalogen
- justera det högsta antalet poster som kan visas


Låsa och låsa upp poster i listan ÅTERUPPRINGNING

Du kan låsa och låsa upp posterna i listan **ÅTERUPPRINGNING**. Om du låser en post förhindrar detta att posten tas bort efter det högsta antalet poster har uppnåtts.

Låssymbolen  visas bredvid numret på en låst post och bandbredden under listan.


Obs! Låsning av en post förhindrar inte att den kan tas bort från listan manuellt. "Ta bort en post från listan ÅTERUPPRINGNING" på sidan 29 innehåller anvisningar om detta.

Gör så här för att låsa eller låsa upp en post i listan **ÅTERUPPRINGNING**:

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill låsa eller låsa upp.
2. Tryck på knappen .
3. Välj **Lås** (eller **Lås upp** om posten är låst) från menyn och tryck på **OK**.

Ta bort en post från listan ÅTERUPPRINGNING


Gör så här för att ta bort en post från listan **ÅTERUPPRINGNING**:

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill ta bort.
2. Tryck på knappen .
3. Välj **Ta bort** från menyn och tryck på **OK**.

Lägga till en post från listan ÅTERUPPRINGNING i katalogen

Du kan lägga till en post från listan **ÅTERUPPRINGNING** i den lokala katalogen.

Gör så här för att lägga till en post från listan **ÅTERUPPRINGNING** i katalogen:


1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill lägga till i katalogen.
2. Tryck på knappen .
3. Välj **Spara** i menyn och tryck på **OK**.
4. Tryck åter på **OK** för att stänga dialogrutan för bekräftning.

Hantera katalogen





Du kan hantera den lokala katalogen och möteskatalogen genom att lägga till, ta bort och redigera poster.

Lägga till en post i katalogen Lokal eller katalogen Möten

Du kan skapa upp till 1000 poster i den lokala katalogen och 100 poster i möteskatalogen. Gör så här för att lägga till en post i den lokala katalogen eller möteskatalogen:

1. Du får åtkomst till katalogen genom att trycka på knappen  från huvudskärmen.
2. Använd pilknapparna för att välja katalogen **Lokal** eller katalogen **Möten**.
3. Välj knappen **Lägg till ny post** och tryck på **OK**.

4. Använd ett av följande alternativ:

- a. Lägg till en post i den lokala katalogen genom att använda pilknapparna för att välja fält på skärmen **Ny katalogpost**. Tryck på **OK** för att ange ett värde i det fält du valt. Ange ett systemnamn, video- och röstnummer samt IP-adress eller ISDN-nummer. Tryck vid behov på knappen  för att ändra metod för hur du vill ange text i textfälten eller tryck på  för att få åtkomst till tangentbordet. Ange ett värde och dölj tangentbordet (om du använde det för att ange ett värde) och tryck sedan på **OK** för att avsluta inmatningen.
- b. Om du vill lägga till en post i möteskatalogen, ska du välja **Mötets namn** och trycka på **OK**. Ange ett namn på mötet. Tryck vid behov på knappen  för att ändra metod för hur du vill ange text i textfälten eller tryck på  för att få åtkomst till tangentbordet. Ange ett värde och dölj tangentbordet (om du använde det för att ange ett värde) och tryck sedan på **OK** för att avsluta inmatningen.

Välj katalogen (**Lokal**, **Företag** eller **Båda**) som du vill välja poster från och lägga till i mötet.

Välj den post i kolumnen **Tillgängliga poster** som du vill lägga till i kolumnen **Deltagare** och tryck på **OK**.

Om posten innehåller fler än ett nummer visas en undermeny som innehåller samtliga nummer. Välj det nummer i undermenyn som du vill ringa upp för mötet och tryck på **OK**. Välj en post från kolumnen **Tillgängliga poster** för varje deltagare som du vill lägga till i mötesposten.

5. Om du har fördefinierat en hierarki för den lokala katalogen och möteskatalogen ska du ange sökvägen till den plats i hierarkin där du vill placera posten i fältet **Hierarki**. Hierarkier kan till exempel definieras enligt plats eller avdelning. Du måste identifiera den fullständiga sökvägen (åtskiljd av kommatecken) på en fördefinierad hierarki, för vilken du vill lägga till en post, innan du slutför skärmen för nya poster. Om du lämnar fältet **Hierarki** tomt, läggs den nya posten till högst upp i hierarkin (om den definierats) eller grupperas i bokstavsordning.



Antag till exempel att din administratör definierade en hierarki enligt plats, där Hemkontor finns överst i hierarkin och Försäljningskontor 1 och Försäljningskontor 2 finns på nästa nivå under Hemkontoret. Placera en post i Försäljningskontor 2 genom att ange värdet för **Hierarki** som *Hemkontor, Försäljningskontor 2*.

6. Fyll i fälten och utför en av följande åtgärder:

- a. Om du vill lägga till en post i den lokala katalogen, ska du välja **Lägg till post** och trycka på **OK**.
- b. Om du vill lägga till en post i möteskatalogen, ska du välja **Lägg till möte** och trycka på **OK**.



Kopiera en post från katalogen Företag till katalogen Lokal

Gör så här för att kopiera en post från företagskatalogen till den lokala katalogen:

1. Du får åtkomst till katalogen genom att trycka på knappen  från huvudskärmen.
2. Välj katalogen **Företag**.
3. Välj den post du vill kopiera till den lokala katalogen.
4. Tryck på knappen .
5. Välj **Kopiera till lokal** och tryck på **OK**.
6. Tryck på **OK** för att spara posten.


Ta bort en post från katalogen Lokal eller katalogen Möten


Gör så här för att ta bort en post från den lokala katalogen eller möteskatalogen:

1. Du får åtkomst till katalogen genom att trycka på knappen  från huvudskärmen.
2. Välj katalogen **Lokal** eller katalogen **Möten**.
3. Välj den post du vill ta bort.
4. Tryck på knappen .
5. Välj **Ta bort** och tryck på **OK**.
6. Välj **Ja** och tryck på **OK**.

Redigera en post i katalogen Lokal eller katalogen Möten

Gör så här för att redigera en post i den lokala katalogen eller möteskatalogen:

1. Välj den post du vill redigera.
2. Tryck på knappen .
3. Välj **Redigera** i menyn och tryck på **OK**.
4. Ändra värden i dialogrutan **Redigera katalogpost** eller **Redigera mötespost**.
 - a. Tryck på **OK** för att välja det fält du vill redigera.

Obs! Tryck vid behov på knappen  för att ändra metod för hur du anger texten i textfälten.
 - b. När du är färdig med dina ändringar, ska du trycka på **OK** för att avsluta inmatningen.
5. Använd pilknapparna för att välja **Spara ändringar** och tryck på **OK**.

Felsökning

Följande avsnitt beskriver symptom, möjliga orsaker och lösningar för vanliga problem som du kan träffa på när du använder ditt LifeSize-system.

Inspektera enheten visuellt när ett problem uppstår. Kontrollera att systemet inte har utsatts för vatten eller värmekällor eller verkar ha skadats fysiskt.

Felaktigt anslutna eller löst sittande kablar är vanliga orsaker till problem med maskinvaruheter. När du undersöker ett systemproblem ska du först kontrollera alla yttre reglage, knappar och kabelanslutningar. Se till att anslutningarna är korrekta och säkra och att det inte finns något som hindrar kablarna. Kontakta din administratör för information om korrekta kabelanslutningar.

Justera belysningen i rummet

Du kan hjälpa systemet att upprätthålla bästa möjliga bild genom att ändra belysningen och bakgrundsfärgerna i din miljö. Den bästa belysningen för ett standard konferensrum som använder LifeSize-system är 300 till 500 LUX. Rådfråga din administratör eller LifeSize-leverantör för information om särskilda krav på belysningen i din miljö.

Om ditt LifeSize-system påvisar att belysningen är otillräcklig för en kamera i systemet, visas en indikator för lågt eller mycket lågt ljus i huvudmenyns statusfält. "Huvudskärmen" på sidan 7 innehåller mer information om indikatorerna för lågt eller mycket lågt ljus. Om ljusnivån är för låg kan du eventuellt lägga till konstgjord belysning. Indirekt ljus från skuggade källor eller reflekterat ljus från ljusa väggar ger ofta utmärkt resultat.

Undvik följande:

- direkt solljus på motivet, bakgrunden eller kameralinsen vilket skapar skarpa kontraster
- direkt belysning av motivet och kameralinsen
- färgat ljus
- skarpt sidoljus eller starka ljuskällor ovanifrån

Du kan även förbättra dunkla scener genom att justera kamerans ljusstyrka. ”Justera kamerans ljusstyrka” på sidan 33 innehåller anvisningar om detta.

Problem med kameran

Den infraröda (IR) sensorn för fjärrkontrollen finns på kamerans framsida. Räckvidden på fjärrkontrollens signal är 10 meter. Om ditt system inte svarar, ska du först säkerställa att kameran är korrekt placerad och att du använder fjärrkontrollen inom 10 meter från kameran.

Om du inte kan panorera, luta eller zooma kameran ska du kontrollera att de tre AAA-batterierna i fjärrkontrollen fungerar. Se också till att det inte finns några objekt som skymmer sensorn framför kameran.

Om inge bild visas från kameran, ska du kontrollera att den är kopplad till LifeSize-systemet med en kamerakabel till korrekt kameraingång eller kontakta din administratör. Se även till att den primära ingången är inställd på högdefinitionsakameran, enligt beskrivningen i ”Välja ingång” på sidan 24.

Bekräfta att den blå lampan på kamerans framsida är tänd, vilket anger att strömmen är på och starta vid behov om systemet för att bekräfta att kameran startas. ”Ström- och kopplingsproblem” på sidan 36 innehåller information om hur man startar om systemet.

Justera kamerans ljusstyrka

Kamerans ljusstyrka avser den mängd ljus som kameran tar emot genom linsen. Du kan förbättra dunkla scener genom att justera belysningen i rummet och justera kamerans ljusstyrka manuellt. Indikatorn **Belysning för HD-kamera i Inställningar för användare : Diagnostik : Högdefinitionskamera** visar rummets ljusförhållanden för kameran. Om förhållandet är annat än *Perfekt ljus*, ska du justera rummets belysning eller kamerans ljusstyrka. Du justerar kamerans ljusstyrka genom att ställa in **Ljusstyrka för HD-kamera i Inställningar för användare : Diagnostik : Högdefinitionskamera**.

Justera kamerans vitbalans

Kamerans vitbalans avses hur en kamera behandlar färgen vitt, som är en blandning av alla andra färger. Justera vitbalansen när videofärgerna verkar vara obalanserade.

Vitbalans påverkas av ljuskällans typ. Du justerar kamerans vitbalans genom att justera inställningen för **Vitbalans för HD-kamera** i **Inställningar för användare : Diagnostik : Högdefinitions-kamera**.


Justera inställningen Anti-flimmer i kameran

Belysning som drivs med en 50 Hz strömkälla kan åstadkomma ett flimmer som kameran registrerar och överför till systemet. Om du använder belysning som drivs med en 50 Hz strömkälla och du ser ett flimmer i videon som visas i ditt system, ska du välja alternativet **50 Hz** i **Inställningar för användare : Diagnostik : Högdefinitions-kamera : Anti-flimmer i kameran**. Standardvalet är *Auto*.

Vissa exponeringsinställningar som är avsedda att användas i rum som är belyst med solljus kan orsaka flimmer. Du kan ta bort flimmret genom att öka inställningen

Ljusstyrka Camera för HD-kamera i **Inställningar för användare : Diagnostik : Högdefinitions-kamera**.

Problem med VGA-ingången

Du kan justera den horisontella eller vertikala positionen samt ljusstyrka och kontrast på VGA-ingången från en enhet som är kopplad till VGA-ingången  på LifeSize-codec. Enheten för VGA-ingång är vanligtvis en bärbar dator eller persondator som används för att skicka data under en presentation (till exempel ett kalkylark eller ett bildspel). Du kan även grovjustera eller finjustera klockfrekvensen och justera procentandelen av skalningen, så att bilden passar din bildskärm. Justera inställningarna för VGA-ingång genom att gå till **Inställningar för användare : Diagnostik : VGA-ingång**.

Problem med bildskärm

Följande problem hör samman med användargränssnittet eller bildskärmen.

Problem med bildskärm

Om data inte visas på bildskärmen ska du se till att kablarna är kopplade på rätt sätt till bildskärmen och att bildskärmens kablar är kopplade till utgången för Bildskärm 1 på bakpanelen på codec. Kontrollera även att du har valt rätt ingång. "Välja ingång" på sidan 24 innehåller mer information om detta.

Om videobilden och användargränssnittet ser blekt ut eller är för ljust, ska du kontrollera inställningarna för ingången på HDTV för att säkerställa att HDTV visar rätt upplösning. Vissa HDTV-enheter (särskilt plasmaskärmar) medger att du konfigurerar ingångsenhetens upplösning från HDTV-administratörens användargränssnitt.

Om du använder en sekundär bildskärm med LifeSize Room och inget visas eller du endast ser data från en ingång, kan detta bero på att du använder en bildskärm som inte stöds eller att den sekundära ingången är avstängd. Navigera till **Inställningar för användare : Utseende : Layout för sekundär bildskärm**. Om denna inställning är inaktiverad och du inte kan modifiera den, använder du en bildskärm som inte stöds. Om inte, ska du kontrollera att VGA-ingången för den andra bildskärmen är ansluten.

Visning av dålig kvalitet

Om data på telefonens bildskärm är oläsliga eller kvaliteten är dålig, ska du justera **Inställningar : Utseende : LCD-kontrast**. LifeSize rekommenderar att du använder standardinställningen (6).

Om färgerna på bildskärmen är felaktiga, ska du kontrollera att RGB-kabeln är korrekt ansluten till bildskärmen.

Ingång saknas

Om inte alla videoingångar är anslutna, visar dialogrutan för ingångsalternativ en svart bild som standard. Anslut den ingång som ska användas eller välj en annan ingång enligt beskrivningen i "Välja ingång" på sidan 24.



Dålig kvalitet på fjärrvideon

LifeSize-systemet väljer automatiskt den bästa videoalgoritmen baserat på fjärrsystemets videokällor och funktioner. Om bilden inte visar rörelser på rätt sätt eller om bilden stockar sig på fjärrbilden under ett videosamtal, ska du kontakta din administratör.

Ljudproblem

Följande problem hör samman med ljudkvaliteten.

Kopplingston saknas

Om du inte får någon kopplingston när du trycker på knappen  eller  för att ringa ett samtal, ska du kontrollera att Linje ut är ordentligt ansluten.

Om kopplingston saknas kan detta även bero på att en koppling till en analog telefonlinje inte är tillgänglig. Om du kopplar med PSTN, ska du kontrollera att den analoga telefonkopplingen sitter säkert fast och att den är kopplad till ett aktivt telefonjack.

Problem med ljudkvaliteten

Lamporna på LifeSize Phone blinkar blått för inkommande samtal. Om du inte kan höra telefonsignalen för ett inkommande samtal, ska du justera volymknappen uppåt eller nedåt. Om du fortfarande har problem med ljudet ska du justera inställningen **Volym för rington** från **Inställningar för användare: Ljud**.

En dämpad mottagning av ljud från den andra änden kan orsakas av rum med högt genljud. Om du har dålig ljudmottagning kan det hjälpa att installera mer akustikmaterial i rummet och prata nära telefonen eller mikrofonen.

Dålig ljudkvalitet kan också orsakas av trasiga mikrofoner eller damm och smuts som kommit in i den kopplade telefonen. Använd inte rengöringsmedel i vätske- eller aerosolform för att rengöra telefonen. En mjuk, något fuktad duk är oftast tillräckligt för att rengöra ovansidan på enheterna vid behov.

När du använder en extern mikrofon, ska du inte använda mikrofonen närmare än 1,5 meter från högtalaren. Kontrollera även att den externa mikrofonens förstärkare inte är för högt inställd eftersom detta kan orsaka förvanskning eller eko.

Förvanskat ljud

Se till att högtalarna inte är täckta eller skadade vid endera änden av samtalet. Lägg inte föremål på telefonen. Se till att ljudet inte är avstängt i någon av ändarna. Bekräfta att kablarna till ljudutgången är korrekt kopplade till bildskärmen och att alla externa högtalarsystem har strömtillförsel och är konfigurerade på rätt sätt. Om ett externt högtalarsystem har en egen volymkontroll, ska du justera volymen, så att den ligger nära maximum (i området 7-10) på LifeSize ljudutgång och sedan justera volymkontrollen på det externa högtalarsystemet för att uppnå bästa resultat.

Ström- och kopplingsproblem

Om ett samtal inte kopplas ska du bekräfta att du har ringt upp ett nummer som fungerar och att fjärrsystemet är uppkopplat och tillgängligt. Bekräfta att nätverket är klart att användas och att det är tillgängligt. Nätverkets status visas alltid i statusfältet. Om LifeSize-systemet är kopplat till det lokala nätverket visas en grön ikon för nätverksstatus. En gul eller röd ikon för nätverksstatus anger att det uppstått ett problem med kopplingen. "Huvudskärmen" på sidan 7 innehåller en visuell bild och beskrivning av ikonerna för nätverksstatus.

Du måste eventuellt starta om systemet om det inte svarar på kommandon från fjärrkontrollen. Gå till **Inställningar för användare : Diagnostik : Omstart av systemet** för att starta om systemet.