



Guide d'installation de LifeSize Control™

Apply License Key Label Here



Août 2005

Pièce numéro 132-00001-002, version 1.1

Notice de copyright

Copyright 2005 LifeSize Communications. Tous droits réservés.

LifeSize Communications a fait tout son possible pour s'assurer que les informations contenues dans ce document sont exactes et fiables mais n'assume aucune responsabilité quant aux erreurs et omissions qui pourraient s'y être glissées. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les sociétés, noms et données mentionnés dans les exemples sont fictifs sauf lorsqu'il est indiqué autrement.

Ce document contient des informations propriétaires et protégées par copyright. Lesdites informations sont protégées par les lois des États-Unis relatives aux droits d'auteur ainsi que par des dispositions de traités internationaux. Aucune partie de ce document ne saurait être reproduite ou transmise, sous aucune forme ni par aucun moyen que ce soit, électronique ou mécanique, quel qu'en soit le but, sans l'autorisation écrite expresse de LifeSize Communications.

Marques

LifeSize™, le logo LifeSize logo et LifeSize Control™ sont des marques de LifeSize Communications. Toutes les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Notices de tierce partie

Ce logiciel est basé en partie sur les travaux du groupe indépendant JPEG et de l'équipe FreeType.

Comment contacter l'assistance à la clientèle ?

Si vous avez une question ou un problème ou avez besoin d'assistance, veuillez contacter le revendeur ou distributeur de votre produit.

Comment nous envoyer vos commentaires ?

LifeSize Communications serait heureux de connaître votre opinion concernant nos produits et services. Si vous souhaitez nous faire parvenir vos commentaires à propos de ce produit LifeSize ou d'un autre, veuillez les envoyer à feedback@lifesize.com. Les coordonnées de LifeSize Communications sont les suivantes :

Méthode	Adresse
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Téléphone	(877) LIFESIZE ou (877) 543-3749 (aux États-Unis) +1 (512) 347-9300
Télécopie	+1 (512) 347-9301

Bienvenue à LifeSize Control

LifeSize Control est le logiciel de gestion centralisée le plus exhaustif disponible aux administrateurs réseau qui gèrent des systèmes de visioconférence et d'audioconférence dans un environnement IP.

Le logiciel de gestion LifeSize Control est un système graphique basé sur navigateur qui permet, depuis une console unique, de surveiller, planifier et gérer un réseau de visioconférence à fournisseurs multiples, ainsi que d'éditer des rapports connexes.

LifeSize Control offre :

- des capacités exhaustives de gestion de périphériques vidéo normalisés avec état en temps réel et notification d'événement ;
- une prise en charge des périphériques Polycom et Tandberg ;
- une planification de conférence intégrée à Microsoft Outlook ;
- une génération de rapports sur les données recueillies relatives aux performances ;
- une gestion centrale des mises à jour et de la maintenance.

Caractéristiques du système

Pour pouvoir y installer et utiliser LifeSize Control, votre système doit offrir les caractéristiques suivantes.

Matériel et logiciel du serveur

LifeSize Control prend en charge la configuration de serveur minimale suivante :

- Microsoft Windows Server 2003, Service Pack 1
- Microsoft .NET Framework 1.1 Service Pack 1 pour Windows Server 2003 ;
- Pentium 4 à 2,4 GHz ;
- RAM de 1 Go ;
- disque dur de 20 Go.

Caractéristiques du système

En outre, les services suivants doivent être installés et activés sur le serveur :

- Active Directory ;

Remarque : LifeControl fournit une authentification basée sur Windows permettant aux utilisateurs de LifeSize Control enregistrés de se connecter au logiciel à l'aide de leurs nom et mot de passe Windows. LifeSize Control n'accède aux comptes utilisateur que dans un but d'authentification. Le logiciel n'effectue aucune addition, suppression ou modification de compte utilisateur. L'annuaire Active Directory peut résider sur le serveur à partir duquel vous installez LifeSize Control ou sur un autre.

- Application Server Console ;
- ASP.NET ;
- activation de l'accès COM+ réseau ;
- activation de l'accès DTC réseau ;
- IIS (Internet Information Server).

Consultez « Installation des composants Windows » à la page 8 pour plus de renseignements sur l'installation et la configuration de ces services.

Assistance à la clientèle

Il est possible d'accéder au module à partir de navigateurs client équipés des éléments suivants :

- navigateur Web (Internet Explorer v6.x ou Apple Safari v1.2) ;
- 256 Mo de mémoire ;
- la dernière version du logiciel Macromedia Flash Player.

Remarque : Pour exécuter LifeSize Control dans d'autres langues, il se peut que vous deviez installer le kit de langue Microsoft pour la langue concernée.

Périphériques de visioconférence

LifeSize Control prend en charge les périphériques spécifiques aux fournisseurs d'équipement suivants :

Fournisseur	Versions de microprogramme
Polycom	VV 5.x, VS MP/H323/512 7.5.2, VS FX/EX 6.0.1, V500 7.0.1, VSX 3000/7000 7.0.1
Tandberg	550 B9, E4 ; 770 B9, E4 ; 880 B9, E4 ; 990 B9, E4 ; 1000 B9, E4 ; 2500 B9, E4 ; 6000 B9, E4

Ports

LifeSize Control est basé sur Microsoft's .NET Framework et utilise le port 8085 pour les transmissions de données entre IIS et le serveur de LifeSize Communications.

L'interface utilisateur est hébergée sur un serveur IIS (Internet Information Server) résidant sur une plate-forme Windows 2003. Le port 80 est utilisé (ou le port 443 lorsque l'option SSL est activée). Les mises à jour dynamiques sont fournies via le port 4296 du serveur Web.

LifeSize Control prend en charge la gestion de périphériques de visioconférence via des API standard, notamment celles présentées dans le tableau suivant. La communication avec les périphériques est effectuée via les ports par défaut de FTP, SNMP et HTTP.

Protocole	Port(s)
telnet	port 23 pour les périphériques Tandberg port 24 pour les périphériques Polycom
SSH	port 22
SNMP v1, v3	port 161 pour les communications entrantes port 162 pour les communications dans le sens périphérique-LifeSize Control port 162 pour les communications sortantes, si le transfert d'interruption est activé
SFTP	port 115
HTTP	port 80
HTTPS	port 443

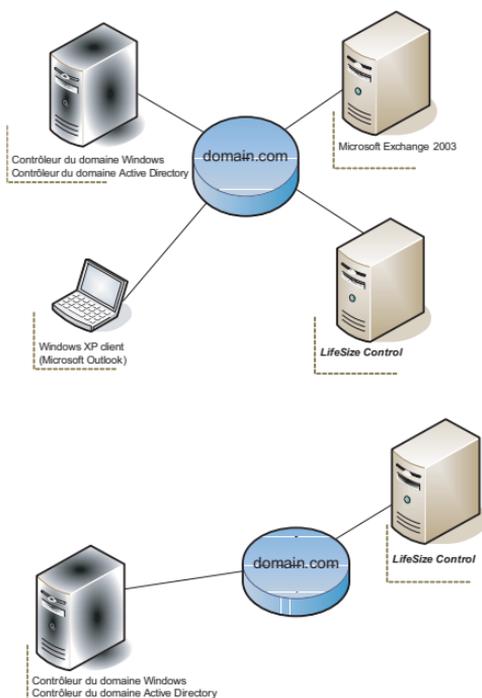
Stockage

Les données de LifeSize Control sont stockées sur un moteur Microsoft Desktop Engine (MSDE) hébergé sur le même serveur que LifeSize Control. Une instance de base de données est créée à l'aide de l'authentification Windows validée. Le mécanisme de connexion utilise le fournisseur de données SQL.

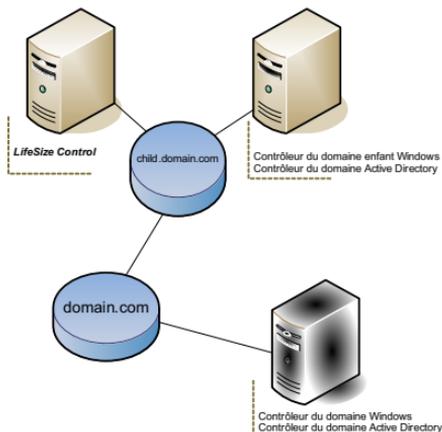
LifeSize Control utilise un carnet d'adresses LDAP à la norme H.350. Une unité d'organisation (OU) est créée dans l'annuaire Active Directory pour stocker les informations relatives au périphérique.

Configurations prises en charge

Les environnements suivants sont pris en charge par LifeSize Control et ont été testés avec succès.



Mise à niveau de LifeSize Control



Mise à niveau de LifeSize Control

Pour mettre à niveau une version antérieure de LifeSize Control, suivez les instructions de mise à niveau disponibles sur la page d'assistance clientèle de www.lifesize.com.

Installation de LifeSize Control

Procédez comme suit pour installer LifeSize Control :

- Installez les composants Windows pour Windows 2003 Server.
- Installez et configurez LifeSize Control.
- Installez les composants LDAP dans l'annuaire Active Directory.

Remarque : Pour installer les composants LDAP, vous devez vous connecter sous le nom d'un utilisateur disposant de droits d'administrateur. Contactez votre administrateur informatique pour vous assurer de disposer des droits suffisants pour l'installation des composants LDAP.

Installation des composants Windows

Avant d'installer LifeSize Control, vous devez installer les composants Windows suivants sur le serveur :

- Application Server Console ;
- ASP.NET ;
- activation de l'accès COM+ réseau ;
- activation de l'accès DTC réseau ;
- Internet Information Server (IIS).

Procédez comme suit pour installer les trois composants Windows :

1. Dans le **Panneau de configuration** Windows, choisissez **Ajout/Suppression de programmes** et cliquez sur **Ajouter/Supprimer des composants Windows** dans le volet gauche.
2. Dans l'**Assistant composants Windows**, sélectionnez **Serveur d'application** et cliquez sur **Détails**.
3. Activez les sous-composants obligatoires suivants :
 - **Application Server Console** : fournit un emplacement central pour l'administration des applications Web.
 - **ASP.NET** : obligatoire pour le déploiement d'applications Web ASP.NET sur un serveur de production. LifeSize Control est une application Web ASP.NET.
 - **Activation de l'accès COM+ réseau** : tire parti des services et fonctionnalités intégrés de COM (Component Object Model). La plupart des composants de LifeSize Control sont de type service.
 - **Activation de l'accès DTC réseau** : coordonne les transactions COM+. Les composants LifeSize Control utilisent DTC pour les appels distants.

Installation de LifeSize Control

- **IIS (Internet Information Server)** : fournit l'infrastructure nécessaire pour .NET et les applications et services Web existants. Les sous-composants activés par défaut (**Gestionnaire des services IIS** et **Service World Wide Web**) sont obligatoires pour l'exécution de LifeSize Control.
4. Cliquez sur **Suivant** pour terminer l'installation.

Installation de LifeSize Control

Procédez comme suit pour installer LifeSize Control :

1. Double-cliquez sur **setup.exe** pour lancer le programme InstallShield inclus sur le support de distribution de LifeSize.
Remarque : Si vous ne l'avez pas encore fait, le programme d'installation télécharge automatiquement Microsoft .NET Framework 1.1. Service Pack 1 pour Windows Server 2003.
2. Cliquez sur **Suivant** sur l'écran **Bienvenue**.
3. Choisissez la langue dans laquelle vous souhaitez afficher le contrat de licence.
4. Acceptez les termes du contrat de licence et cliquez sur **Suivant**.
5. Remplissez le formulaire **Informations relatives au client** et cliquez sur **Suivant**.
Vous pouvez indiquer si vous souhaitez installer LifeSize Control uniquement pour vous-même ou pour tous les utilisateurs du serveur.
6. Sélectionnez **Par défaut** pour installer LifeSize Control à l'emplacement par défaut ou sélectionnez **Personnalisée** pour modifier la destination actuelle et identifier le répertoire d'installation de LifeSize Control.
7. Cliquez sur **Suivant** puis sur **Installer** pour commencer l'installation.

À la fin de celle-ci, l'écran de configuration de LifeSize Control s'affiche. Vous devez indiquer ces paramètres pour bénéficier des alertes et de la fonctionnalité Microsoft Exchange Server.

Configuration de LifeSize Control

À la fin de l'installation de LifeSize Control, l'écran **Configuration de LifeSize Control** apparaît. Procédez comme suit pour configurer LifeSize Control :

1. Saisissez des valeurs dans les champs suivants :
 - **Serveur SMTP** : saisissez le nom de domaine entièrement qualifié du serveur SMTP de votre organisation.
 - **Adresse électronique de destination** : saisissez l'adresse électronique où seront envoyées les alertes.
 - **Adresse électronique d'expédition** : saisissez l'adresse électronique qui apparaîtra dans le champ *De* des messages d'alerte.
 - **Indiquer l'adresse IP du serveur d'Exchange** : si vous choisissez **Oui** pour cette option, vous serez invité à saisir l'adresse IP du serveur Microsoft Exchange.
 - **Utiliser HTTPS ?** : indiquez si vous souhaitez utiliser SSL ou HTTP pour les communications entre le serveur LifeSize Control et les clients Web.
 - **Faire de LifeSize Control le site Web par défaut** : si vous choisissez **Yes (oui)** pour cette option, le nom d'hôte du serveur devient un alias pour l'URL de LifeSize Control, et les utilisateurs peuvent saisir le nom d'hôte dans leurs navigateurs pour accéder à LifeSize Control, par exemple :

`http://<hostname>`

2. Cliquez sur **Suivant**.

Fichiers batch requis pour configurer l'exécution du serveur.

Installation de LifeSize Control

3. Lorsque l'écran **Configuration de l'emplacement du serveur LifeSize Control** s'affiche, sélectionnez les valeurs pour les champs suivants :
 - Sélectionnez dans la liste déroulante **Pays** le pays où se trouve le serveur LifeSize Control.
 - Sélectionnez dans la liste déroulante **État** l'état ou la province où se trouve le serveur LifeSize Control.
 - Sélectionnez dans la liste déroulante **Adresse IP du serveur** l'adresse IP du serveur LifeSize Control.
4. Cliquez sur **Configurer** puis sur **OK**.
5. Lorsque l'écran **LifeSize Control - Ajout de schéma** s'affiche, sélectionnez les valeurs pour les champs suivants :
 - Sélectionnez **Install** pour installer l'extension LDAP.
 - Saisissez un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe**. Vous devez vous connecter sous un compte apparaissant dans le domaine racine de Schema Admins.

Le schéma se charge et se configure.

6. Cliquez sur **Configurer** pendant que le schéma se charge et se configure, puis cliquez sur **OK**.
7. Lorsque l'écran **LifeSize Control - Configuration LDAP** s'affiche, allez dans l'onglet **Contrôleur de domaine pour les points terminaux** et saisissez les valeurs suivantes :
 - Conservez le paramètre par défaut pour **Yes**, créez-le sur le <Serveur du domaine>.
 - Indiquez un **Nom d'utilisateur** et un **Mot de passe**. L'utilisateur indiqué doit faire partie du groupe des administrateurs du domaine.

Remarque : dans le cas d'une configuration de domaine parent/enfant où le serveur LifeSize Control est installé sur le domaine enfant, exécutez LDAP en utilisant un compte disposant de droits d'utilisateur pour le domaine enfant. De même, si le

serveur LifeSize Control est installé sur le domaine parent, lancez LDAP en utilisant un compte disposant de droits d'utilisateur pour le domaine parent.

8. Cliquez sur **Configurer** et patientez pendant que l'application met à jour les fichiers de configuration. Cliquez ensuite sur **OK**.

L'application crée une nouvelle unité d'organisation appelée *Points terminaux* sur le contrôleur du domaine Active Directory. EndPoints est une unité d'organisation autonome que vous pouvez supprimer à l'aide de la gestion d'utilisateur/ordinateur de MMC si vous désinstallez LifeSize Control et qu'elle n'est donc plus nécessaire. Toutes les actions qui écrivent dans l'annuaire Active Directory se produisent via cette unité d'organisation, et aucune autre action d'écriture n'est autorisée dans l'annuaire.

9. Dans l'onglet **Contrôleur de domaine pour les points terminaux**, saisissez les valeurs suivantes :

- Conservez le paramètre par défaut pour **Oui, utiliser le serveur du domaine**.
- Indiquez un **Nom d'utilisateur** et un **Mot de passe**. L'utilisateur indiqué doit être un utilisateur existant du domaine. Active Directory est utilisé en mode lecture-seule pour authentifier les utilisateurs à l'aide du mode Windows standard de gestion des utilisateurs. Aucun nouveau compte n'est créé et aucune modification n'est apportée aux comptes existants.

Remarque : L'utilisateur dont le nom est indiqué doit être défini de telle sorte que son mot de passe n'expire jamais.

10. Cliquez sur **Configurer**, refermez la fenêtre du **Contrôleur du domaine** et patientez pendant que l'application met à jour les fichiers de configuration. Cliquez ensuite sur **OK**.
11. Cochez ou décochez la case **Afficher le fichier Readme**, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le serveur démarre automatiquement. Il se peut qu'il y ait un bref délai.

Paramétrage de votre environnement

Après avoir installé LifeSize Control, paramétrez votre environnement :

- Démarrez LifeSize Control sur votre serveur.
- Accédez à LifeSize Control depuis votre navigateur.
- Identifiez les mots de passe des périphériques.
- Découvrez les périphériques connectés au réseau.

À la fin de cette procédure, vos listes de périphériques sont mises à jour et vous pouvez commencer à gérer votre système.

Démarrage et arrêt du serveur

Procédez comme suit pour démarrer ou arrêter le serveur :

1. Dans le Panneau de configuration de Windows, choisissez Outils d'administration et double-cliquez sur Services.
2. Recherchez LifeSize Control et démarrez ou arrêtez le serveur.

Accès à LifeSize Control

Après l'installation et le démarrage de LifeSize Control sur un serveur, vous pouvez accéder au module depuis tout navigateur.

Procédez comme suit pour vous connecter pour la première fois :

1. Saisissez l'URL du module pour y accéder, par exemple :

`http://<nomhôte>`

L'écran de connexion à LifeSize Control s'affiche.

Remarque : Si LifeSize Control n'est pas configuré comme site Web par défaut pour le serveur, vous devez saisir le chemin d'accès complet pour LifeSize Control, par exemple :

`http://<nomhôte>/lifesizecontrol`

2. Saisissez un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe**. (L'utilisateur doit disposer de droits d'administrateur. Le mot de passe est sensible à la casse.)
3. Appuyez sur la touche **Entrée** ou cliquez sur le bouton **Connexion**.

Après vous être connecté en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur, vous pouvez configurer d'autres utilisateurs. Consultez l'aide en ligne pour plus de détails.

Obtention de la clé de licence

Vous devez obtenir une clé de licence avant de pouvoir activer LifeSize Control.

Procédez comme suit pour activer automatiquement LifeSize Control sur Internet :

1. Sélectionnez **Gestionnaire de licence** dans le menu **Admin** de la barre de navigation.
2. Sélectionnez l'onglet **Clé de licence**.
3. Saisissez la clé de licence incluse sur le CD LifeSize Control et mentionnée sur votre guide d'installation.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

LifeSize Control contacte automatiquement le serveur de clés de licence et déverrouille le logiciel.

Procédez comme suit pour activer manuellement LifeSize Control sans accès Internet :

1. Envoyez à support@lifesize.com un e-mail demandant une clé de déverrouillage pour votre clé de licence. Incluez les informations suivantes :
 - nom du client ;
 - numéro de commande ;
 - adresse MAC ;
 - clé de licence ;
 - distributeur ou revendeur (le cas échéant).
2. Sélectionnez **Gestionnaire de licence** dans le menu **Admin** de la barre de navigation.
3. Sélectionnez l'onglet **Clé de déverrouillage**.

Paramétrage de votre environnement

4. Saisissez la clé de licence incluse sur le CD LifeSize Control et mentionnée sur votre guide d'installation.
5. Saisissez la clé de déverrouillage mentionnée dans la réponse e-mail de LifeSize Communications.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

LifeSize Control déverrouille le logiciel grâce aux clés fournies.

Pour afficher les informations relatives à votre licence, cliquez sur l'onglet **Détails de la licence**.

Gestions des mots de passe de périphérique

Avant de découvrir des périphériques dans votre environnement, vous devez indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour chacun d'entre eux. Pour plus de renseignements sur l'ajout de mots de passe, consultez l'aide en ligne.

Découverte de périphériques

Lorsque vous avez découvert des périphériques de visioconférence et d'audioconférence sur votre réseau, vous pouvez les gérer comme décrit dans l'aide en ligne.

Restauration de sauvegarde

Procédez comme suit pour restaurer une sauvegarde à partir de la ligne de commande :

1. Recherchez le répertoire
<répertoire_installation>\LscUtils\DBRestore.
2. Exécutez **DBRestore.exe**.

`DBRestore.exe cheminFichier`

Dans cette commande, *cheminFichier* réfère au chemin d'accès absolu au fichier à partir duquel vous souhaitez restaurer la base de données.