LifeSize Networker™

LifeSize Networker
Informações sobre o produto

December 2006
Part Number 132-00016-002, Revision 01

Copyright Notice

2006 LifeSize Communications. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted.

This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize™, the LifeSize logo, and LifeSize Networker™ are trademarks of LifeSize Communications. All other trademarks are the properties of their respective owners.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your product reseller or distributor.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com.

Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	***Address***
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Bem-vindo ao LifeSize Networker

O LifeSize Networker é um gateway completo e otimizado para integração entre IP e RDSI (Rede Digital de Serviços Integrados), com múltiplas interfaces de rede compactas. O LifeSize Networker proporciona integração total para chamadas de IP para RDSI com o sistema de videoconferência LifeSize.

Interfaces ST e U

O LifeSize Networker está disponível em duas interfaces:

- **Interface U**

  Nos EUA e no Canadá, as companhias telefônicas fornecem aos clientes com serviço BRI uma interface U com capacidade de transferência de dados em full-duplex por um único par de fios. Essa linha telefônica digital de dois canais vai da central da companhia telefônica até o dispositivo NT-1 (Network Termination). O NT-1 vem embutido no LifeSize Networker.

- **Interface S/T**

  A interface S/T separa o sinal em dois canais: um de transmissão e um de recepção. Em um PBX RDSI, a conexão do NT-1 se dá pela interface T, e a do PBX pela interface S. A interface S/T pode acomodar vários dispositivos, pois, embora seja uma interface full-duplex, tem um par de fios para recepção de dados e outro para transmissão de dados. S/T é comum na maioria dos países, exceto os EUA.

Se não tiver certeza de que interface deve usar, consulte um fornecedor da LifeSize.

Instalação do LifeSize Networker

A embalagem do LifeSize Networker contém o seguinte:

- Unidade do LifeSize Networker.
- 4 cabos RJ-45 de 3 metros para portas BRI ou PRI.
- 1 cabo RJ-45 de 1 metro para conectar o LifeSize Networker ao LifeSize Room ou a uma porta de rede quando configurado como unidade autônoma com o LifeSize Team.
- Adaptador de energia para instalação do LifeSize Networker como unidade autônoma apenas com o LifeSize Team.
- Cabo de alimentação (padrão América do Norte) para instalação do LifeSize Networker como unidade autônoma apenas com o LifeSize Team.
- Guia de referência rápida.
- CD com material de referência; também disponível no site www.lifesize.com.

Procedimento de instalação

O LifeSize Networker pode ser instalado para ser usado com o LifeSize Room ou o LifeSize Team. Veja a lista de versões compatíveis nas *Notas da Versão* do LifeSize Networker, que podem ser encontradas na página de Atendimento ao Cliente do site www.lifesize.com.

Quando usado com o LifeSize Room, o LifeSize Networker é anexado ao LifeSize Room por meio de um cabo Ethernet, e é alimentado diretamente pelo LifeSize Room. Portanto, não há necessidade de fonte de alimentação ao usá-lo nesta configuração. Ao ser usado com o LifeSize Team, o LifeSize Networker é instalado como unidade autônoma e, neste caso, precisa de uma fonte de alimentação.

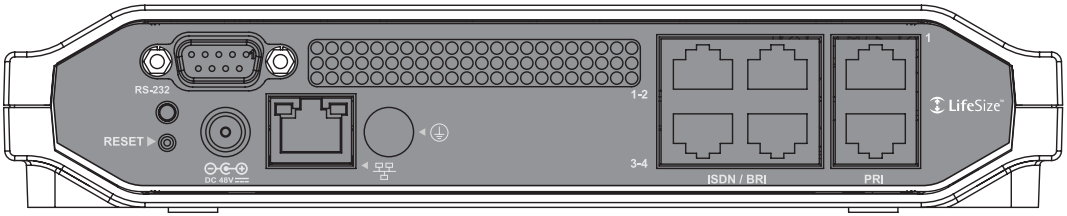
Para instalar o LifeSize Networker para uso com o LifeSize Room ou o LifeSize Team, siga estas etapas:

> ***Obs.:*** Veja a ilustração de como instalar corretamente o aparelho na ficha de referência rápida incluída na embalagem do produto.

1. Dependendo do sistema de videoconferência LifeSize que está sendo usado, faça o seguinte:
   - Se estiver usando o LifeSize Room, ligue o cabo RJ-45 de 9 metros na porta marcada com o símbolo de LAN no LifeSize Networker; ligue a outra extremidade do cabo na porta de entrada **LifeSize Networker In** do codec que faz parte do sistema LifeSize Room.

     > ***Obs.:*** A alimentação de energia é feita através do sistema LifeSize Room. Não use nenhuma fonte de alimentação conectada diretamente no LifeSize Networker nesta configuração.

   - Se estiver usando o LifeSize Networker como unidade autônoma com o LifeSize Team, ligue o cabo do adaptador de energia na tomada elétrica marcada DC 48V no LifeSize Networker. Ligue uma extremidade do cabo no adaptador de energia e a outra extremidade na tomada elétrica de parede.



2. Verifique se o LED acima do botão **RESET**, no painel traseiro do LifeSize Networker, está com a luz verde acesa. Se o LED estiver amarelo, verifique se o cabo RJ-45 de 9 metros ou o cabo de alimentação e o adaptador estão corretamente conectados para esta configuração.

   Obs.: A LifeSize recomenda que não se conectem os cabos RJ-45 às portas BRI ou à porta PRI antes de configurar o LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI. Veja “Configuração do LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI” na página 11.

   Obs.: A porta RS-232 do LifeSize Networker é reservada para uso futuro; não têm função específica, de momento. A segunda porta PRI também é reservada para uso futuro e ainda não tem função específica. Se houver uma porta V.35 no seu LifeSize Networker, ela também ainda não tem função específica.

3. Dependendo do sistema de videoconferência LifeSize que está sendo usado, faça o seguinte:

   - Se estiver usando o LifeSize Room, configure o LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI. Veja “Configuração do LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI” na página 11.
   - Se estiver usando o LifeSize Team, é necessário configurar o LifeSize Networker e o LifeSize Team para funcionarem em conjunto. Para fazer isso, siga as etapas descritas em “Configuração do LifeSize Networker para uso com o LifeSize Team” na página 5.

   Obs.: Para poder acessar a configuração do administrador desta forma, é necessário ter a versão 8 ou mais recente do Flash Player instalada e configurada no navegador. O Flash Player pode ser obtido no site **www.adobe.com**.

Configuração do LifeSize Networker para uso com o LifeSize Team

Quando configurado para uso com o LifeSize Team, o LifeSize Networker funciona como unidade autônoma. O LifeSize Networker pode ser configurado para ser usado com o LifeSize Team com ou sem registro dos dois dispositivos em um gatekeeper H.323.

Para usar o LifeSize Networker e o LifeSize Team sem gatekeeper H.323, é necessário configurar cada dispositivo com o endereço IP do outro. Para evitar interrupções no serviço, a LifeSize oferece suporte a essa configuração apenas com endereços IP estáticos para ambos os dispositivos.

Se pretender registrar o LifeSize Networker e o LifeSize Team em um gatekeeper H.323, você pode configurar cada dispositivo com endereço IP estático ou atribuídos dinamicamente via DHCP. É necessário registrar os dois dispositivos no mesmo gatekeeper e configurar o LifeSize Networker com os prefixos de serviços de gateway e os valores de Discagem Direta a Ramal (DDR). Para configurar o LifeSize Networker para usar o LifeSize Team e fazer registro em gatekeeper H.323, siga as etapas apresentadas em “Configuração com registro em gatekeeper H.323” na página 8.

Configuração sem registro em gatekeeper H.323

Para configurar o LifeSize Networker para ser usado com o LifeSize Team sem gatekeeper H.323, siga estas etapas:

1. Ligue o cabo RJ-45 de 9 metros na porta marcada com o símbolo de LAN no LifeSize Networker. Ligue a outra extremidade do cabo RJ-45 em um computador configurado para usar DHCP, mas que não esteja conectado em rede.

   Obs.: Às vezes é preciso esperar até o sistema operacional atribuir um endereço IP ao computador, após desconectar o computador da rede.

2. Acesse a configuração do administrador do LifeSize Networker:

   a. No computador que não está conectado à rede, abra o navegador web e navegue até o seguinte endereço:

      169.254.100.100

      Esse é o endereço padrão do LifeSize Networker. A tela de login da interface do administrador do LifeSize Networker aparece.

   b. Na tela de login, escolha o idioma em que deseja usar a interface.

   c. Digite a senha de administrador (padrão: 1 2 3 4).

   Obs.: Por motivo de segurança, a LifeSize recomenda mudar a senha predefinida de administrador durante esta configuração inicial, após a instalação.

   d. Clique em **Enviar**.

3. Clique em **Preferências**.

4. Clique em **Rede**.

5. Na preferência **DHCP** selecione *Desativado*. Ao desativar DHCP, é necessário fornecer os valores para as seguintes preferências:

   - **Endereço IP**

     Digite o endereço IP estático configurado localmente para o LifeSize Networker.

   - **Máscara de sub-rede**

     Digite o endereço IP da máscara de sub-rede do LifeSize Networker.

   - **Gateway padrão**

     Digite o endereço IP do gateway padrão que o LifeSize Networker usará.

- **Servidores DNS**

  Digite os endereços IP (separados por espaços) para configurar os servidores DNS.

Obs.: As preferências de **Nome do host** e **Domínios para busca de nomes** são opcionais. Se fornecer um nome de host para o LifeSize Networker, esse nome deve ser único na rede. Por padrão, **Velocidade da rede** é definida como *Automático*.

6. Clique em **Salvar mudanças**.

   O LifeSize Networker se reinicializa e é executado com o endereço IP fornecido na etapa 5.

7. Clique em **Logout** na configuração de administrador do LifeSize Networker.

8. Desconecte o cabo RJ-45 do computador e conecte-o a uma porta ativa da rede.

9. Em um computador conectado à rede, abra um navegador web e acesse a configuração de administrador do LifeSize Networker usando o endereço IP fornecido na etapa 5 como URL. Para fazer login, veja as etapas 2 b a 2 d.

10. Clique em **Preferências**.

11. Clique em **Conexão direta**.

12. Selecione **Endereço IP do sistema LifeSize** e digite o endereço IP do LifeSize Team a ser usado com o LifeSize Networker.

    Obs.: O endereço IP do LifeSize Team aparece na parte superior da tela principal da interface de usuário do LifeSize Team.

13. Clique em **Salvar mudanças**.

14. Acesse a interface de usuário do LifeSize Team e navegue até **Preferências do Administrador : Comunicação**.

15. Selecione **Endereço IP do LifeSize Networker** e digite o endereço IP do LifeSize Networker que foi fornecido na etapa 5.

16. Configure o LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI. Veja “Configuração do LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI” na página 11.

Configuração com registro em gatekeeper H.323

Para configurar o LifeSize Networker para ser usado com o LifeSize Team e registrar os dois dispositivos em um gatekeeper H.323, siga estas etapas:

1. Defina que método (estático ou dinâmico) deverá ser usado para atribuir um endereço IP ao LifeSize Networker; depois disso, faça o seguinte:
   - Para usar um endereço IP atribuído dinamicamente:
     a. Siga as etapas 1 e 2 em “Configuração sem registro em gatekeeper H.323” na página 6 para acessar a interface de administrador do LifeSize Networker.
     b. Clique em **Preferências**.
     c. Clique em **Rede**.
     d. Verifique se a preferência **DHCP** está definida como *Ativado*.
   - Para atribuir um endereço IP estático:
     a. Siga as etapas 1 a 8 apresentadas em “Configuração sem registro em gatekeeper H.323” na página 6.
     b. Em um computador conectado à rede, acesse a interface de administrador do LifeSize Networker, usando o endereço IP estático do LifeSize Networker que você atribuiu.
     c. Clique em **Preferências**.
2. Clique em **H.323**.
3. Configure as seguintes preferências da forma especificada:

   a. Nome do H.323

   Também referido como ID de H.323. Este valor opcional é usado quando um Gatekeeper é configurado e requer que o sistema o registre com uma ID de H.323. Se o administrador do Gatekeeper atribuir uma ID de H.323 ao sistema, este campo deverá conter essa ID.

   b. ID do gatekeeper

   Defina a **ID do gatekeeper** somente se o gatekeeper o exigir isso (por exemplo, nas configurações em que existem vários gatekeepers). A **ID do gatekeeper** precisa corresponder à ID de gatekeeper configurada no gatekeeper no qual o sistema estiver efetuando o registro. Não configure esta preferência se o gatekeeper não o exigir, pois isso pode impedir a efetuação do registro no gatekeeper.

c. **Modo do gatekeeper**

Se quiser que o LifeSize Networker efetue automaticamente a descoberta de um gatekeeper H.323, defina a preferência do **Modo gatekeeper** como *Automático*. Esta preferência também pode ser definida como *Manual* para que a escolha do gatekeeper seja feita manualmente. Se escolher *Manual*, especifique a porta e o endereço IP do gatekeeper primário.

Obs.: A configuração de um gatekeeper H.323 secundário é opcional.

4. Clique em **Salvar mudanças**.

5. Configure os prefixos de serviço do gatekeeper para fazer chamadas:

   a. Clique em **Gateway**.

   b. Clique em **Prefixos de serviços**.

   c. Na coluna **Prefixo** pode-se digitar até 20 prefixos de serviços e selecionar a largura de banda para cada um deles na coluna **Largura de banda**. É necessário digitar pelo menos 1 prefixo de serviço. Assegure-se de que cada prefixo de serviço se enquadre nas seguintes regras:

   - Contém apenas caracteres numéricos.
   - Não tem mais que 5 caracteres.
   - Ainda não está registrado no gatekeeper.
   - Não é sub-string de outro prefixo.
   - Não foi configurado para outro LifeSize Networker, caso esteja sendo usado mais de um LifeSize Networker na rede.

   Se for definido apenas 1 prefixo de serviço e especificado *Automático* para largura de banda, o LifeSize Networker usará a largura de banda selecionada no LifeSize Team na chamada. Se for especificada outra definição de largura de banda para o prefixo de serviço, não *Automático*, o LifeSize Networker usará essa largura de banda para as chamadas e ignorará o que foi selecionado no LifeSize Team.

   Obs.: Ao fazer uma chamada, é necessário preceder o número que está sendo discado com um prefixo de serviço.

6. Clique em **Salvar mudanças**.

Obs.: Para apagar o prefixo, assinale a caixa de seleção **Excluir** e clique em **Salvar mudanças**.

7. Configure os valores de DDR para chamadas entrantes:

   a. Clique em **Discagem direta a ramal**.

   b. Em **Comprimento do ramal DDR**, digite o número dos últimos dígitos menos comuns do número RDSI. Por exemplo, se os números entrantes de RDSI são 5125551212, 5125551234 e 5125551256, o comprimento do ramal DDR é 2, porque os últimos 2 dígitos de cada número entrante não são comuns aos 3 números.

   c. *Opcional*: Em **Prefixo de DDR**, digite um número exclusivo que identifique o sistema LifeSize Team ao qual a chamada RDSI entrante deve ser entregue. O prefixo de DDR é aplicado a uma chamada entrante após o número ter sido truncado com base no comprimento do ramal DDR.

8. Clique em **Salvar mudanças**.

9. Se estiver usando DHCP para atribuir um endereço IP ao LifeSize Networker, faça o seguinte:

   a. Desconecte o cabo RJ-45 do computador e conecte-o à rede. O LifeSize Networker se reinicializa automaticamente com um endereço IP dinâmico e tenta se registrar no gatekeeper.

   b. Acesse a interface de usuário do gatekeeper e veja o endereço IP atribuído ao LifeSize Networker. Na documentação de produto do gatekeeper, veja informações de como localizar o endereço IP de um dispositivo registrado.

      Obs.: O endereço IP dinâmico será necessário para acessar a interface de administrador do LifeSize Networker e configurá-lo como dispositivo BRI ou PRI.

10. Registre o LifeSize Team no gatekeeper H.323:

    a. Acesse a interface de usuário do LifeSize Team e navegue até **Preferências do Administrador : H.323**.

    b. O valor da preferência **Ramal H.323** é o prefixo DDR digitado na etapa 7 e o ramal DDR. Por exemplo, se o valor do prefixo DDR for 234, o comprimento do ramal DDR for 4, e os últimos quatro dígitos do número RDSI forem 8989, então o ramal H.323 é 2348989. Se não tiver sido especificado nenhum prefixo de DDR, o ramal H.323 será o mesmo que o ramal DDR (neste exemplo: 8989).

    c. Na preferência **Modo gatekeeper**, selecione *Manual* e especifique o endereço IP e a porta do gatekeeper primário.

    d. Para completar a definição das preferências H.323 restantes, veja a documentação de produto do LifeSize Team.

11. Configuração do LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI. Veja “Configuração do LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI”.

Configuração do LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI

Após instalar e configurar o LifeSize Networker no seu ambiente para funcionar como sistema de videoconferência LifeSize, é necessário configurar o LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI. Pode-se escolher entre PRI ou BRI; os dois não podem ser usados simultaneamente.

As companhias telefônicas fornecem serviço RDSI com um dos seguintes protocolos:

- **BRI (Basic Rate Interface)**

  Telefones RDSI com interface BRI fornecem acesso fácil a funções RDSI e eliminam a necessidade de ter um adaptador de terminal. Com todas as portas BRI ocupadas, o LifeSize Networker tem capacidade máxima de uma chamada 8B.

- **PRI (Primary Rate Interface)**

  Telefones RDSI com canais PRI funcionam através de uma linha de sistema de portadora T (nos EUA, Canadá e Japão) ou portadora E (em outros países). Os canais podem ser redesignados para atender necessidades especiais, como, por exemplo, para videoconferências.

Antes de configurar o LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI, verifique se o switch a ser usado é compatível. Veja a lista dos switches compatíveis nas *Notas da Versão* do LifeSize Networker, que podem ser encontradas na página de Atendimento ao Cliente do site www.lifesize.com.

Como acessar a configuração de administrador

As telas de configuração do administrador podem ser acessadas por navegador web, e através dela pode-se configurar o LifeSize Networker como dispositivo BRI ou PRI.

Para acessar a configuração de administrador do LifeSize Networker, siga estas etapas:

1. Abra um navegador web e proceda de uma das seguintes formas:
   - Se estiver usando o LifeSize Room., navegue até o endereço IP apresentado na página principal do sistema LifeSize Room.
   - Se estiver usando o LifeSize Team, navegue até o endereço IP atribuído ao LifeSize Networker em “Configuração do LifeSize Networker para uso com o LifeSize Team” na página 5.
2. Na tela de login, escolha o idioma em que deseja usar a interface.

3. Digite a senha de administrador (padrão: 1 2 3 4).

   Obs.: Por motivo de segurança, a LifeSize recomenda mudar a senha predefinida de administrador durante esta configuração inicial, após a instalação.

4. Clique em **Enviar**.

5. Dependendo da configuração, siga um destes procedimentos:

   - Se estiver usando o LifeSize Room, na guia **Preferências** clique em **LifeSize Networker**.
   - Se estiver configurando o LifeSize Networker como unidade autônoma para uso com o LifeSize Team, clique em **Preferências**.

Configuração do LifeSize Networker como dispositivo BRI

Telefones RDSI com BRI fornecem acesso fácil a funções RDSI e eliminam a necessidade de um adaptador de terminal. Pode-se ativar ou desativar individualmente cada linha BRI; contudo, todas as linhas precisam ser conectadas no mesmo switch.

A maioria das linhas RDSI consistem em dois canais, chamados canais B. Pode-se configurar cada linha BRI como número individual ou um número para cada canal.

Em centrais usadas da América do Norte, cada canal B pode ter um SPID (identificador de perfil de serviço) associado. O SPID informa os equipamentos da companhia telefônica se o dispositivo conectado nos canais B aceita informações de dados ou voz. O SPID é atribuído quando se encomenda serviço RDSI BRI da companhia telefônica. Essa seqüência numérica de 3 a 20 dígitos é especificada manualmente ao se configurar o LifeSize Networker.

Para configurar linhas BRI no LifeSize Networker, siga estas etapas:

1. Acesse a configuração do administrador. Veja “Como acessar a configuração de administrador” na página 11.

2. Clique em **RDSI**.

3. Selecione **Número BRI individual** para configurar cada linha BRI com um número diferente; ou selecione **Número RDSI BRI** para configurar um intervalo de números RDSI para cada canal.

4. Se escolher **Número BRI individual**, siga estas etapas:

   a. Selecione **Configuração** na barra de menus.

   b. Clique no botão **Editar**.

c. Escolha o switch ao qual o LifeSize Networker está conectado e clique em **Salvar mudanças**.

d. Se estiver usando o LifeSize Networker em Taiwan, na opção **ISDN SendingComplete** selecione *Ativado*.

e. Selecione **Número individual** na barra de menus.

f. Selecione a linha BRI que deseja configurar e clique em **Editar**.

g. Digite o número da linha BRI e clique em **Salvar mudanças**.

5. Se escolher **Número RDSI BRI**, siga estas etapas:

a. Selecione **Número RDSI** na barra de menus.

b. Selecione a linha BRI que deseja configurar e clique em **Editar**.

c. Digite o primeiro e o último número do intervalo correspondente à linha BRI selecionada e clique em **Salvar mudanças**.

d. Selecione **Canal** na barra de menus para configurar os canais BRI.

e. Clique em **Editar**, abaixo da tabela **Configuração de BRI**.

f. Escolha o switch ao qual o LifeSize Networker está conectado e clique em **Salvar mudanças**.

g. Se usar um switch National ISDN, o SPID pode ser configurado clicando em **Editar**, abaixo da tabela SPID.

Obs.: Se o switch não for compatível, a configuração do SPID não estará disponível.

h. Selecione os números da linha BRI para configurar e escolha *Manual* para definir o SPID manualmente.

i. Digite o número SPID de cada linha (um único número para cada canal B).

j. Clique em **Salvar mudanças**.

k. Se estiver usando o LifeSize Networker em Taiwan, na opção **ISDN SendingComplete** selecione *Ativado*.

Obs.: Se tiver sido configurado um intervalo de números RDSI para cada canal, as chamadas entrantes precisam usar o número configurado para o primeiro canal B da linha BRI. O LifeSize Networker não aceita chamadas entrantes discadas usando o número configurado para o segundo canal B de uma linha BRI.

6. Para definir o controle administrativo das linhas BRI, selecione **Geral** na barra de menus e clique no botão **Editar**.

7. Escolha a linha BRI a ser configurada (ou escolha *Todas* para configurar todas as linhas simultaneamente) e *Ativo* ou *Inativo* para **Controle de administrador**.

   Obs.: Se **Controle de administrador** estiver inativo, **Status da linha** também estará. Se **Controle de administrador** estiver ativo, **Status da linha** estará ativo apenas quando conectado ao switch e a comunicação RDSI for satisfatória.

8. Clique em **Salvar mudanças**.

9. Conecte até 4 cabos RJ-45 de 3 metros às portas numeradas marcadas como **ISDN BRI**. Conecte as extremidades opostas dos cabos no switch RDSI. Verifique se as linhas BRI estão conectadas na mesma ordem em que os números estão configurados. Independentemente do número de linhas BRI conectadas, assegure-se de que a linha RDSI esteja sempre conectada à porta BRI 1 do LifeSize Networker e que esteja ativa.

10. Desligar e ligar o LifeSize Networker. Para desligar e ligar o LifeSize Networker, pressione (mas não segure) e solte o botão **Reset** na parte traseira do LifeSize Networker. Se estiver usando o LifeSize Networker com o LifeSize Room, você também pode desligar e ligar o LifeSize Networker reinicializando o sistema LifeSize Room ou desconectando e, em seguida, reconectando o cabo RJ-45 que interliga o LifeSize Room e o LifeSize Networker.

    Obs.: Desligue e religue o LifeSize Networker se mudar o tipo de switch na configuração do LifeSize Networker.

11. Faça uma chamada para verificar se o indicador luminoso (LED) verde do Networker (no lado esquerdo do painel traseiro) está aceso, indicando que há uma chamada em andamento, e saber se o LifeSize Networker está configurado corretamente. Se o LED estiver amarelo, verifique se todos os cabos estão ligados corretamente.

Configuração do LifeSize Networker como dispositivo PRI

Telefones RDSI com canais PRI funcionam através de uma linha de sistema de portadora T (nos EUA, Canadá e Japão) ou portadora E (em outros países).

Obs.: Não é possível desativar a porta PRI; ela está sempre ativada.

A interface PRI consiste de 23 canais B em linha T1, ou de 30 canais B em linha E1. Pode-se configurar a linha PRI com um único número ou um intervalo de números (1 número para cada canal B).

A codificação de linha e o enquadramento em linhas PRI são determinados pela operadora.

	Codificação de linha	**Delimitação de quadros**
T1	B8ZS (Bipolar 8 with Zero Substitution)	ESF, Extended Superframe (preferencial)
E1	HDB3 (preferencial em circuitos E1)	CRC4 (checagem cíclica de redundância 4 bits)

Para configurar canais PRI, siga estas etapas:

1. Acesse a configuração do administrador. Veja “Como acessar a configuração de administrador” na página 11.
2. Clique em **RDSI**.
3. Selecione **Número PRI individual** para configurar cada linha PRI com um número individual; ou selecione **Número RDSI PRI** para configurar um intervalo de números RDSI para cada canal.
4. Selecione **Configuração** na barra de menus.
5. Clique no botão **Editar**.
6. Selecione o tipo da linha, a codificação e a delimitação de quadros.
7. Se o seu provedor de serviço RDSI exige e fornece um código NSF de vídeo, então, na preferência **NSF do vídeo**, selecione *Ativado* para enviar um código NSF de vídeo ao fazer chamadas de vídeo. Se selecionar *Ativado*, digite um valor em **Código NSF do vídeo**. O valor precisa ser um número entre 0 e 31.
8. Selecione o switch ao qual o LifeSize Networker está conectado.
9. Clique em **Salvar mudanças**.
10. Dependendo do tipo da linha da configuração, siga um destes procedimentos:
    - Se tiver sido selecionada linha T1 como tipo de linha, selecione um valor para **Comprimento do cabo PRI T1**. O comprimento do cabo PRI T1 é o comprimento do cabo que liga o dispositivo LifeSize Networker ao quadro da companhia telefônica para ligação a linha T1 externa.
    - Se tiver sido selecionado E1 como tipo de linha e se estiver usando o LifeSize Networker no México, selecione *75 ohms* como valor na preferência **Tipo de linha E1**.

11. Clique em **Salvar mudanças**.

12. Se escolher **Número PRI individual** na etapa 3, siga estas etapas:

    a. Selecione **Número individual** na barra de menus.

    b. Clique em **Editar**.

    c. Digite o número da linha PRI e clique em **Salvar mudanças**.

13. Se escolher **Número PRI RDSI** na etapa 3, siga estas etapas:

    a. Selecione **Número RDSI** na barra de menus.

    b. Clique em **Editar**.

    c. Digite o primeiro e o último número do intervalo correspondente à linha PRI selecionada.

    - Para T1: intervalo de 23 números, um número para cada canal B.
    - Para T1: intervalo de 30 números, um número para cada canal B.

    d. Clique em **Salvar mudanças**.

14. Desligar e ligar o LifeSize Networker. Para desligar e ligar o LifeSize Networker, pressione (mas não segure) e solte o botão **Reset** na parte traseira do LifeSize Networker. Se estiver usando o LifeSize Networker com o LifeSize Room, você também pode desligar e ligar o LifeSize Networker reinicializando o sistema LifeSize Room ou desconectando e, em seguida, reconectando o cabo RJ-45 que interliga o LifeSize Room e o LifeSize Networker.

    Obs.: Desligue e religue o LifeSize Networker se mudar o tipo de switch na configuração do LifeSize Networker.

15. Conecte um cabo RJ-45 de 9 metros à porta 1 marcada como **PRI**. A segunda porta PRI também é reservada para uso futuro e ainda não tem função específica.

16. Faça uma chamada para verificar se o indicador luminoso (LED) verde do LifeSize Networker (acima de **RESET** no painel traseiro) está aceso, indicando que há uma chamada em andamento, e saber se o LifeSize Networker está configurado corretamente. Se o LED estiver amarelo, verifique se todos os cabos estão ligados corretamente.

Identificação e solução de problemas do LifeSize Networker

As seções seguintes descrevem sintomas, possíveis causas e soluções para problemas comuns que podem ocorrer com o LifeSize Networker. Quando ocorrer um problema, primeiro examine a unidade visualmente. Verifique se não houve penetração de água, exposição ao calor ou algum tipo de dano físico.

Cabeamento incorreto

Cabos frouxos ou conectados incorretamente são causas comuns de problemas das unidades. Ao averiguar o problema do sistema, primeiro examine todas as conexões de cabos e controles externos. Veja se todas as conexões estão corretas e firmes e se nada está obstruindo o percurso dos cabos.

Verifique se a alimentação de energia para a unidade está sendo realizada de forma correta, através do cabo RJ-45 de 9 metros, se o LifeSize Networker estiver conectado ao LifeSize Room, ou através do cabo de alimentação e adaptador, se estiver configurado como unidade autônoma.

Examine as conexões de todos os cabos do sistema e verifique se não há nenhuma obstrução e nenhum cabo frouxo em nenhuma das extremidades.

Como reinicializar e restabelecer o sistema do LifeSize Networker

Às vezes pode ser necessário reinicializar o LifeSize Networker sem efetuar mudanças na configuração, ou restabelecer o sistema do LifeSize Networker nas configurações padrão para corrigir algum problema indefinido que possa estar ocorrendo. Se estiver usando o LifeSize Networker com o LifeSize Team, você pode reinicializá-lo ou restabelecer o sistema a partir do menu **Manutenção** na configuração de administrador do LifeSize Networker. Se isso não funcionar, ou se estiver usando o LifeSize Networker com o LifeSize Room, você pode reinicializar ou restabelecer o sistema do LifeSize Networker manualmente forma que se segue.

Reinicialização

Para reinicializar o LifeSize Networker sem efetuar mudanças na configuração, pressione e solte o botão **Reset** na parte traseira da unidade. O LED pisca em vermelho e laranja durante a reinicialização. Quando o aplicativo do LifeSize Networker terminar a inicialização, o LED ficará verde.

Restabelecimento das configurações padrão.

Para restabelecer a unidade na configuração predefinida de fábrica, pressione o botão **RESET** entre 5 e 10 segundos. O LED na parte traseira da unidade LifeSize Networker piscará com luz laranja, duas vezes por segundo.

Voltar a uma imagem ativa anterior

Para voltar a uma imagem ativa anterior, pressione o botão **RESET** durante mais de 10 e menos de 15 segundos. O LED na parte traseira da unidade LifeSize Networker piscará com luz vermelha, quatro vezes por segundo.

Upgrade do LifeSize Networker

Para fazer upgrade do software do sistema LifeSize Networker, siga estas etapas:

1. Baixe o arquivo de upgrade contido na pasta LifeSize Networker, encontrada no site FTP da LifeSize, e coloque-o em uma pasta do seu sistema.

   ftp://support@ftp.lifesize.com

   Obs.: Se não tiver recebido um nome e senha de login para acessar o site FTP da LifeSize, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da LifeSize.

2. Dependendo do sistema de videoconferência LifeSize que está sendo usado com o LifeSize Networker, faça o seguinte:

   - Se estiver usando o LifeSize Room, abra o navegador web e digite o endereço IP apresentado na página principal do sistema LifeSize Room.
   - Se estiver usando o LifeSize Team, abra o navegador web e digite o endereço IP do LifeSize Networker.

   Obs.: O Flash precisa estar instalado e configurado no navegador web. O Flash pode ser baixado no site www.adobe.com.

3. Escolha o idioma para exibição da interface.

4. Digite a senha do administrador e clique em **Enviar**.

5. Se estiver usando o LifeSize Room, clique em **LifeSize Networker**.

6. Clique em **Manutenção**.

7. Clique em **Upgrade do sistema**.

8. Se o programa de upgrade pedir que o sistema seja restabelecido nas configurações padrão de fábrica, assinale a caixa de seleção **Restabelecer as configurações padrão**.

9. Navegue até o arquivo de upgrade baixado na etapa 1.

10. Clique em **Enviar**.

    Obs.: Isso pode levar alguns minutos; não interrompa o processo de upgrade.

11. Será apresentada uma mensagem quando o upgrade for concluído. Feche a janela da mensagem e a janela de configuração do administrador.

12. O sistema LifeSize Networker está pronto para ser usado. Se tiver assinalado a caixa de seleção **Restabelecer as configurações padrão** na etapa 8, será necessário, primeiro, configurar o LifeSize Networker.