LifeSize® Networker™

LifeSize® Networker™
Información sobre el producto

July 2007
Part Number 132-00016-003, Revision 01

Copyright Notice

©2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Gracias por escoger LifeSize Networker

LifeSize Networker es una puerta de enlace completa y mejorada capaz de integrar IP y Redes digitales de servicios integrados (RDSI) que ofrece varias interfaces de red compactas. LifeSize Networker permite realizar llamadas IP a RDSI sin interrupciones desde su sistema de videoconferencias LifeSize.

Instalación de LifeSize Networker

La caja de LifeSize Networker contiene los siguientes componentes:

- Unidad LifeSize Networker.
- Cuatro cables RJ-45 de 3 metros para puertos BRI y PRI.
- Un cable RJ-45 de 9 metros para conectar LifeSize Networker a una unidad LifeSize Room o a un puerto de red cuando se configura como una unidad independiente con LifeSize Team.
- Cable de alimentación (para Norteamérica) para instalar LifeSize Networker como una unidad independiente únicamente con LifeSize Team.
- Guía de referencia rápida.
- CD de documentación; también disponible en www.lifesize.com.

Procedimiento de instalación

LifeSize Networker se puede instalar para utilizarlo con LifeSize Room o con LifeSize Team. Consulte las *Notas de la versión* de LifeSize Networker disponibles en la página del Departamento de Atención al Cliente, en la dirección www.lifesize.com, para obtener una lista de las versiones compatibles.

Cuando se utiliza con LifeSize Room, LifeSize Networker se conecta a él mediante un cable Ethernet y obtiene la alimentación eléctrica directamente de LifeSize Room. Por tanto, para esta configuración no se necesita una fuente de alimentación eléctrica. Cuando se utiliza con LifeSize Team, LifeSize Networker se instala como una unidad independiente y necesita una fuente de alimentación eléctrica.

Para instalar LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Room o LifeSize Team, siga estos pasos:

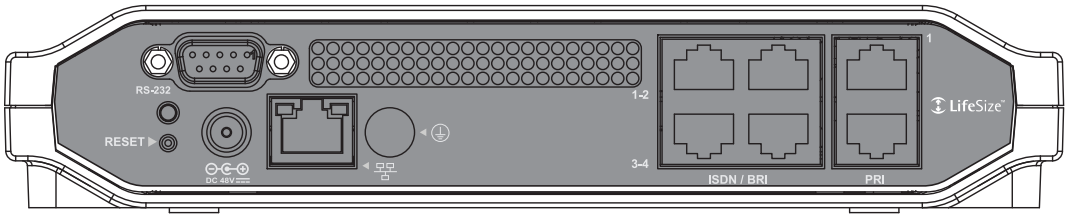
> ***Nota:*** Consulte la guía de referencia rápida que encontrará en la caja junto con el producto para ver la explicación ilustrada de la instalación correcta.

1. Realice una de las siguientes acciones en función del sistema de videoconferencia de LifeSize que utilice:

- Si utiliza LifeSize Room, conecte un extremo del cable RJ-45 de 9 metros al puerto marcado con el símbolo LAN en LifeSize Networker y el otro extremo al puerto de **LifeSize Networker In**, en el codec que pertenece al sistema LifeSize Room.

  Nota: La alimentación eléctrica procede del sistema LifeSize Room. Si ha optado por esta configuración, no conecte directamente ningún cable de alimentación eléctrica a LifeSize Networker.

- Si utiliza LifeSize Networker como una unidad independiente con LifeSize Team, conecte el cable del adaptador de alimentación a la toma de corriente marcada DC 48V en LifeSize Networker. Conecte un extremo del cable al adaptador de alimentación y el otro extremo a la toma de corriente de la pared.



2. Compruebe que el indicador LED situado encima del botón **RESTABLECER** del panel posterior de LifeSize Networker está en verde. Si el indicador LED está en amarillo, compruebe que ha conectado correctamente el cable RJ-45 de 9 metros o el adaptador y el cable de alimentación, según lo requiera la configuración.

   Nota: LifeSize recomienda no conectar los cables RJ-45 a los puertos BRI o al puerto PRI hasta que configure LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI. Consulte “Configuración de LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI” en la página 10.

   Nota: El puerto RS-232 de LifeSize Networker se reserva para más tarde y no es compatible en esta versión. El segundo puerto PRI se reserva para más tarde y no es compatible. El puerto V.35, si se encuentra en LifeSize Networker, no es compatible en esta versión.

3. Realice una de las siguientes acciones en función del sistema de videoconferencia de LifeSize que utilice:

   - Si utiliza LifeSize Room, configure LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI. Consulte “Configuración de LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI” en la página 10.

- Si utiliza LifeSize Team, debe configurar antes LifeSize Networker y LifeSize Team para que funcionen juntos. Para ello, siga los pasos que se indican en “Configuración de LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Team” en la página 5.

Nota: Para acceder a la configuración de administrador desde un navegador Web, debe tener instalado y configurado Flash Player 8 o superior en su navegador Web. Puede descargar Flash Player en **www.adobe.com**.

Configuración de LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Team

LifeSize Networker funciona como una unidad independiente cuando se configura para utilizarlo con LifeSize Team. Puede configurar LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Team tanto si registra o no los dos dispositivos en un gatekeeper H.323.

Para utilizar LifeSize Networker y LifeSize Team sin un gatekeeper H.323, debe configurar cada dispositivo con la dirección IP del otro dispositivo. Para evitar interrupciones en el funcionamiento, LifeSize admite esta configuración con direcciones IP estáticas sólo para estos dos dispositivos.

Si tiene previsto registrar LifeSize Networker y LifeSize Team en un gatekeeper H.323, puede configurar cada dispositivo con una dirección IP estática o con una dirección IP dinámica mediante DHCP. Debe registrar los dos dispositivos en el mismo gatekeeper y configurar LifeSize Networker con los prefijos de servicio de la puerta de enlace y los valores de selección directa de extensiones (DID, Direct Inward Dial). Para configurar LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Team con registro en un gatekeeper H.323, siga las instrucciones que se indican en “Configuración con registro en un gatekeeper H.323” en la página 7.

Configuración sin registro en un gatekeeper H.323

Para configurar LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Team sin un gatekeeper H.323, siga estos pasos:

1. Conecte un extremo del cable RJ-45 de 9 metros al puerto marcado con el símbolo LAN en LifeSize Networker. Conecte el otro extremo del cable RJ-45 al ordenador que esté configurado para DHCP pero sin conexión a una red.

   Nota: Es posible que deba esperar a que el sistema operativo asigne una dirección IP al ordenador después de desconectarlo de la red.

2. Acceda a la configuración de administrador de LifeSize Networker:

   a. En el ordenador sin conexión a red, abra un navegador Web y vaya a la siguiente dirección:

      169.254.100.100

      Ésta es la dirección predeterminada de LifeSize Networker. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de la interfaz del administrador de LifeSize Networker.

b. En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el idioma en el que desea ver la interfaz.

c. Introduzca la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es 1 2 3 4).

Nota: Por razones de seguridad, LifeSize recomienda cambiar la contraseña de administrador predeterminada durante la configuración inicial.

d. Haga clic en **Enviar**.

3. Haga clic en **Preferencias**.

4. Haga clic en **Red**.

5. En la preferencia **DHCP**, seleccione *Desactivado*. Cuando se desactiva DHCP, se deben especificar los valores de las siguientes preferencias:

   - **Dirección IP**

     Escriba la dirección IP estática configurada localmente para LifeSize Networker.

   - **Máscara de subred**

     Escriba la dirección IP de la máscara de subred para LifeSize Networker.

   - **Puerta de enlace predeterminada**

     Escriba la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada que utilizará LifeSize Networker.

   - **Servidores DNS**

     Escriba las direcciones IP (separadas por espacios) para configurar los servidores DNS.

   Nota: Las preferencias **Nombre de host** y **Dominios de búsqueda de nombres** son opcionales. Si especifica un nombre de host para LifeSize Networker, debe ser un nombre único en la red. De forma predeterminada, la preferencia **Velocidad de la red** se establece en *Auto*.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.

   LifeSize Networker se reiniciará y se ejecutará con la dirección IP especificada en el paso 5.

7. Haga clic en **Cerrar sesión** en la configuración de administrador de LifeSize Networker.

8. Desconecte el cable RJ-45 del ordenador y conéctelo a un puerto activo de la red.

9. En un ordenador con conexión a la red, abra un navegador Web y acceda a la configuración de administrador de LifeSize Networker mediante la dirección IP para LifeSize Networker que ha especificado en el paso 5 como URL. Para iniciar sesión, consulte los pasos del 2 b al 2 d.

10. Haga clic en **Preferencias**.

11. Haga clic en **Conexión directa**.

12. Seleccione **Dirección IP del sistema LifeSize** y escriba la dirección IP de la unidad LifeSize Team que utilizará con LifeSize Networker.

    Nota: La dirección IP de LifeSize Team aparecerá en la parte superior de la pantalla principal de la interfaz de usuario de LifeSize Team.

13. Haga clic en **Guardar cambios**.

14. Acceda a la interfaz de usuario de LifeSize Team y vaya a **Preferencias del administrador : Comunicaciones**.

15. Seleccione **Dirección IP de LifeSize Networker** y escriba la dirección IP de la unidad LifeSize Networker que ha especificado en el paso 5.

16. Configure LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI. Consulte “Configuración de LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI” en la página 10.

Configuración con registro en un gatekeeper H.323

Para configurar LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Team registrando ambos dispositivos en un gatekeeper H.323, siga estos pasos:

1. Determine el método (estático o dinámico) que utilizará para asignar una dirección IP a LifeSize Networker y realice una de las siguientes acciones:
   - Para usar una dirección IP asignada dinámicamente:
     a. Siga los pasos 1 y 2 de “Configuración sin registro en un gatekeeper H.323” en la página 5 para acceder a la interfaz de administrador de LifeSize Networker.
     b. Haga clic en **Preferencias**.
     c. Haga clic en **Red**.
     d. Asegúrese de que la preferencia **DHCP** está establecida en *Activado*.

- Para asignar una dirección IP estática:

  a. Siga los pasos del 1 al 8 de “Configuración sin registro en un gatekeeper H.323” en la página 5.

  b. En un ordenador conectado a la red, acceda a la interfaz de administrador de LifeSize Networker mediante la dirección IP que ha asignado a LifeSize Networker.

  c. Haga clic en **Preferencias**.

2. Haga clic en **H.323**.

3. Configure las siguientes preferencias tal y como se indica:

   a. Nombre de H.323

   También se denomina ID de H.323. Este valor opcional se utiliza cuando hay un gatekeeper configurado y precisa que el sistema se registre con un ID de H.323. Si el administrador del gatekeeper asigna un ID de H.323 al sistema, este campo debe mostrar dicho ID.

   b. ID del Gatekeeper

   Establezca el **ID del Gatekeeper** solo si el gatekeeper lo requiere (por ejemplo, configuraciones con varios gatekeepers). El **ID del Gatekeeper** debe coincidir con el ID de gatekeeper configurado en el gatekeeper en el que se va a registrar el sistema. No configure esta preferencia si el gatekeeper no lo precisa, ya que podría producirse un fallo al registrarse en el gatekeeper.

   c. Modo Gatekeeper

   Si desea que LifeSize Networker detecte automáticamente un gatekeeper H.323, establezca la preferencia **Modo Gatekeeper** en *Auto*. También puede establecer esta preferencia en *Manual* para seleccionar manualmente un gatekeeper. Si se establece en *Manual*, especifique el puerto y la dirección IP del gatekeeper principal.

   Nota: La configuración de un gatekeeper H.323 secundario es opcional.

4. Haga clic en **Guardar cambios**.

5. Configure los prefijos de servicio del gatekeeper para las llamadas salientes:

   a. Haga clic en **Puerta de enlace**.

   b. Haga clic en **Prefijos de servicio**.

   c. En la columna **Prefijo**, puede especificar hasta 20 prefijos de servicio y seleccionar un ancho de banda para cada uno en la columna **Velocidad**. Debe especificar al menos un prefijo de servicio. Asegúrese de que cada prefijo de servicio cumple las siguientes normas:

      - Sólo contiene caracteres numéricos.
      - No excede la cantidad de cinco caracteres.
      - Aún no está registrado en el gatekeeper.
      - No es una subcadena de otro prefijo.
      - Aún no está configurado para otro LifeSize Networker en el caso de que utilice más de un LifeSize Networker en la red.

      Si define únicamente un prefijo de servicio y especifica *Auto* para el ancho de banda, LifeSize Networker utilizará el ancho de banda seleccionado en LifeSize Team para la llamada. Si especifica otro ancho de banda que no sea *Auto* para el prefijo de servicio, LifeSize Networker utilizará ese ancho de banda para las llamadas e ignorará el ancho de banda seleccionado en LifeSize Team.

      Nota: Al realizar una llamada, debe marcar primero el prefijo de servicio antes del número al que llama.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.

   Nota: Para eliminar un prefijo, seleccione la casilla **Eliminar** y haga clic en **Guardar cambios**.

7. Configure los valores de DID para las llamadas entrantes:

   a. Haga clic en **Selección directa de extensiones**.

   b. En **Longitud de extensión DID**, escriba el número de los últimos dígitos no comunes del número RSDI. Por ejemplo, si los números RSDI entrantes son 5125551212, 5125551234 y 5125551256, la longitud de extensión DID será 2, porque los dígitos que no coinciden en los tres números entrantes son los dos últimos dígitos.

c. *Opcional*: En **Prefijo DID**, escriba un número único que identifique el sistema LifeSize Team al que se enviará la llamada RSDI entrante. El prefijo DID se aplica a una llamada entrante después de que el número se haya truncado según la longitud de extensión DID.

8. Haga clic en **Guardar cambios**.

9. Si utiliza DHCP para asignar una dirección IP a LifeSize Networker, realice lo siguiente:

   a. Desconecte el cable RJ-45 del ordenador y conéctelo a la red. LifeSize Networker se reiniciará automáticamente con una dirección IP asignada dinámicamente e intentará registrarse en el gatekeeper.

   b. Acceda a la interfaz de usuario del gatekeeper y anote la dirección IP asignada a LifeSize Networker. Consulte la documentación del gatekeeper para obtener información sobre cómo localizar la dirección IP de un dispositivo registrado.

      Nota: Necesitará la dirección IP dinámica para acceder a la interfaz de administrador de LifeSize Networker y configurarlo como un dispositivo BRI o PRI.

10. Registre LifeSize Team en el gatekeeper H.323:

    a. Acceda a la interfaz de usuario de LifeSize Team y vaya a **Preferencias del administrador : H.323**.

    b. El valor de la preferencia **Extensión H.323** es el prefijo DID que especificó en el paso 7 y la extensión DID. Por ejemplo, si el valor del prefijo DID es 234, la longitud de la extensión DID es 4 y los últimos cuatro dígitos del número RSDI son 8989, entonces la extensión H.323 será 2348989. Si no ha especificado ningún prefijo DID, la extensión H.323 será la misma que la extensión DID (8989 en este caso).

    c. Para la preferencia **Modo Gatekeeper**, seleccione *Manual* y especifique la dirección IP y el puerto del gatekeeper principal.

    d. Para completar las preferencias de H.323, consulte la documentación del producto LifeSize Team.

11. Configure LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI. Consulte “Configuración de LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI.”

Configuración de LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI

Después de configurar LifeSize Networker en su entorno para que funcione con el sistema de videoconferencia LifeSize, debe configurarlo además como un dispositivo BRI o PRI. Puede seleccionar PRI o BRI pero no puede elegir ambos a la vez.

Su compañía telefónica ofrecerá RDSI con uno de los siguientes protocolos:

- **Interfaz de velocidad básica (BRI, Basic Rate Interface)**

  El teléfono RDSI con BRI permite acceder rápidamente a las funciones RDSI y elimina la necesidad de utilizar un adaptador de terminal. Si utiliza todos los puertos BRI disponibles, LifeSize Networker admite hasta una llamada a 8B.

- **Interfaz de velocidad primaria (PRI, Primary Rate Interface)**

  Los canales del teléfono RDSI con PRI se transportan a través de una línea de portadora T (en EE.UU., Canadá y Japón) o una línea de portadora E (en los demás países). Los canales pueden reasignarse cuando sea necesario para satisfacer necesidades especiales, como las videoconferencias.

Antes de configurar LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI, asegúrese de que admite su conmutador. Para obtener una lista de los conmutadores compatibles, consulte las *Notas de la versión* de LifeSize Networker disponibles en la página del Departamento de Atención al Cliente, en la dirección www.lifesize.com.

Acceso a la configuración del administrador

Las pantallas de configuración del administrador, a las que se accede a través de un navegador Web, permiten configurar LifeSize Networker como un dispositivo BRI o PRI.

Para acceder a la configuración de administrador para LifeSize Networker, siga estos pasos:

1. Abra un navegador Web y realice una de las siguientes acciones:
   - Si utiliza LifeSize Room, desplácese hasta la dirección IP que se muestra en la página principal del sistema LifeSize Room.
   - Si utiliza LifeSize Team, desplácese hasta la dirección IP que ha asignado a LifeSize Networker en “Configuración de LifeSize Networker para utilizarlo con LifeSize Team” en la página 5.
2. En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el idioma en el que desea ver la interfaz.
3. Introduzca la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es 1 2 3 4).

   Nota: Por razones de seguridad, LifeSize le recomienda cambiar la contraseña de administrador predeterminada durante la configuración inicial.
4. Haga clic en **Enviar**.
5. Según la configuración que tenga, realice una de las siguientes acciones:
   - Si utiliza LifeSize Room, en la ficha **Preferencias**, haga clic en **LifeSize Networker**.

- Si configura LifeSize Networker como una unidad independiente para usarla con LifeSize Team, haga clic en **Preferencias**.

Configuración de LifeSize Networker como un dispositivo BRI

El teléfono RDSI con Interfaz de velocidad básica (BRI) le permite acceder rápidamente a las funciones RDSI y elimina la necesidad de utilizar un adaptador de terminal. Puede activar o desactivar de forma individual cada línea BRI; sin embargo, todas las líneas deben estar conectadas al mismo conmutador.

La mayoría de las líneas RDSI constan de dos líneas llamadas canales B. Puede configurar cada línea BRI como un número único o un número por canal.

En el caso de los conmutadores norteamericanos, es posible asociar un Identificador de perfil de servicio (SPID) a cada canal B. Un SPID comunica al equipo de la compañía telefónica si el dispositivo de los canales B acepta información de voz o datos. Un SPID se asigna al solicitar RDSI-BRI a la empresa telefónica. Cuando configura LifeSize Networker debe especificar manualmente esta cadena numérica de 3 a 20 dígitos.

Para configurar líneas BRI en LifeSize Networker, siga estos pasos:

1. Acceda a la configuración del administrador. Consulte “Acceso a la configuración del administrador” en la página 11.
2. Haga clic en **RSDI**.
3. Seleccione **Número único para BRI** para configurar cada línea BRI como un número único o seleccione **Número para RDSI-BRI** para configurar un grupo de números RDSI para cada canal.
4. Si selecciona **Número único para BRI**, siga estos pasos:
   a. Seleccione **Configuración** en la barra de menú.
   b. Haga clic en el botón **Editar**.
   c. Seleccione el conmutador al que está conectado LifeSize Networker y haga clic en **Guardar cambios**.
   d. Si utiliza LifeSize Networker en Taiwán, en la opción **Envío de RSDI completo**, seleccione *Activado*.
   e. Seleccione **Número único** en la barra de menú.
   f. Seleccione la línea BRI que desea configurar y haga clic en **Editar**.
   g. Introduzca el número de la línea BRI y haga clic en **Guardar cambios**.

5. Si selecciona **Número para RDSI-BRI**, siga estos pasos:

   a. Seleccione **Número RDSI** en la barra de menú.

   b. Seleccione la línea BRI que desea configurar y haga clic en **Editar**.

   c. Introduzca el primer y último número del grupo para la línea BRI seleccionada y haga clic en **Guardar cambios**.

   d. Para configurar los canales BRI, seleccione **Canal** en la barra de menú.

   e. Haga clic en el botón **Editar** que se encuentra debajo de la tabla **Configuración de la línea BRI**.

   f. Seleccione el conmutador al que está conectado LifeSize Networker y haga clic en **Guardar cambios**.

   g. Si utiliza un conmutador RDSI nacional, para configurar un Identificador de perfil de servicio (SPID) haga clic en el botón **Editar** que se encuentra debajo de la tabla de SPID.

   Nota: Si su conmutador no es compatible con SPID, no podrá configurar un SPID.

   h. Seleccione los números de línea BRI que va a configurar y elija *Manual* para asignar un SPID manualmente.

   i. Escriba los números de SPID para cada línea (un número para cada canal B).

   j. Haga clic en **Guardar cambios**.

   k. Si utiliza LifeSize Networker en Taiwán, en la opción **Envío de RSDI completo**, seleccione *Activado*.

   Nota: Si ha configurado un rango de números RSDI para cada canal, las llamadas entrantes deberán utilizar el número que haya configurado para el primer canal B de una línea BRI. LifeSize Networker no admite llamadas entrantes que se marquen con el número configurado para el segundo canal B de una línea BRI.

6. Para establecer el control administrativo de sus líneas BRI, seleccione **General** en la barra de menú y haga clic en el botón **Editar**.

7. Seleccione la línea BRI que desee configurar (o seleccione *Todas* para configurar todas las líneas a la vez) y elija *Activo* o *Inactivo* para **Control de administrador**.

   Nota: Si el **Control de administrador** está inactivo, el **Estado de la línea** también estará inactivo. Si el **Control de administrador** está activo, el **Estado de la línea** solo estará activo cuando esté conectado al conmutador y se establezca correctamente la comunicación RDSI.

8. Haga clic en **Guardar cambios**.

9. Conecte hasta cuatro cables RJ-45 de 3 metros a los puertos numerados y con la etiqueta **BRI de RSDI**. Conecte los extremos opuestos al conmutador de RDSI. Compruebe que las líneas BRI están conectadas en el mismo orden en que están configurados los números. Independientemente del número de líneas conectadas, asegúrese de que siempre hay una línea RSDI conectada al puerto 1 BRI en LifeSize Networker y está activa.

10. Establezca el ciclo de energía de LifeSize Networker. Para establecer el ciclo de energía de LifeSize Networker, pulse y suelte el botón **Restablecer** (no lo mantenga pulsado) situado en la parte posterior de LifeSize Networker. Si utiliza LifeSize Networker con LifeSize Room, puede establecer el ciclo de energía de LifeSize Networker si reinicia el sistema LifeSize Room o desconecta y vuelve a desconectar el cable RJ-45 que conecta LifeSize Room a LifeSize Networker.

    Nota: Establezca el ciclo de energía de LifeSize Networker si cambia el tipo de conmutador en la configuración de LifeSize Networker.

11. Realice una llamada para asegurarse de que el indicador LED de Networker (situado en el lado izquierdo del panel trasero) está en verde, lo que indica que hay una llamada activa y se ha configurado correctamente LifeSize Networker. Si el indicador LED está en amarillo, compruebe que ha conectado todos los cables correctamente.

Configuración de LifeSize Networker como dispositivo PRI

Los canales del teléfono RDSI con Interfaz de velocidad primaria (PRI) se transportan a través de una línea de portadora T (en EE.UU., Canadá y Japón) o una línea de portadora E (en los demás países).

Nota: No puede desactivar el puerto PRI; se activa automáticamente.

La línea PRI consta de 23 canales B que utilizan una línea T1 o 30 canales B que utilizan una línea E1. Puede configurar la línea PRI con un número único o un grupo (1 número para cada canal B).

Su compañía telefónica es la que se encarga de determinar el código de la línea y el código de entramado de las líneas PRI.

	Código de línea	**Entramado**
T1	B8ZS (Bipolar con sustitución de 8 ceros)	ESF, Superframe ampliado (opción preferida)
E1	HDB3 (opción preferida para circuitos E1)	CRC4 (comprobación de redundancia cíclica de 4 bits)

Para configurar canales PRI, siga estos pasos:

1. Acceda a la configuración del administrador. Consulte “Acceso a la configuración del administrador” en la página 11.
2. Haga clic en **RSDI**.
3. Seleccione **Número único para PRI** para configurar la línea PRI como un número único, o seleccione **Número RSDI para PRI** para configurar un rango de números RSDI para cada canal.
4. Seleccione **Configuración** en la barra de menú.
5. Haga clic en el botón **Editar**.
6. Seleccione el tipo de línea, el código de línea y los métodos de entramado.
7. Si su proveedor de servicios RSDI requiere y proporciona un código NSF, en la preferencia **Vídeo NSF**, seleccione *Activado* para enviar un código NSF de vídeo al realizar videollamadas. Si selecciona *Activado*, escriba un valor en **Código NSF de vídeo**. El valor debe ser un número entre 0 y 31.
8. Seleccione el conmutador al que conectará LifeSize Networker.
9. Haga clic en **Guardar cambios**.
10. Según el tipo de línea de la configuración que tenga, realice una de las siguientes acciones:
    - Si para el tipo de línea selecciona la línea T1, elija un valor para **Longitud del cable T1 PRI**. La longitud del cable T1 PRI es la longitud del cable que conecta el dispositivo LifeSize Networker a la caja telefónica para una línea T1.
    - Si ha seleccionado E1 como el tipo de línea y utiliza LifeSize Networker en México, seleccione *75 ohms* como el valor para la preferencia **Tipo de línea E1**.
11. Haga clic en **Guardar cambios**.
12. Si ha seleccionado **Número único para PRI** en el paso 3, siga estos pasos:
    a. Seleccione **Número único** en la barra de menú.
    b. Haga clic en **Editar**.
    c. Introduzca el número de la línea PRI y haga clic en **Guardar cambios**.

13. Si ha seleccionado **Número RSDI para PRI** en el paso 3, siga estos pasos:

    a. Seleccione **Número RDSI** en la barra de menú.

    b. Haga clic en **Editar**.

    c. Introduzca el primer y último número del grupo designado para la línea PRI seleccionada.

        - En el caso de T1 habrá un grupo de 23 números, un número para cada canal B.
        - En el caso de E1 habrá un grupo de 30 números, un número para cada canal B.

    d. Haga clic en **Guardar cambios**.

14. Establezca el ciclo de energía de LifeSize Networker. Para establecer el ciclo de energía de LifeSize Networker, pulse y suelte el botón **Restablecer** (no lo mantenga pulsado) situado en la parte posterior de LifeSize Networker. Si utiliza LifeSize Networker con LifeSize Room, puede establecer el ciclo de energía de LifeSize Networker si reinicia el sistema LifeSize Room o desconecta y vuelve a conectar el cable RJ-45 que conecta LifeSize Room a LifeSize Networker.

    Nota: Establezca el ciclo de energía de LifeSize Networker si cambia el tipo de conmutador en la configuración de LifeSize Networker.

15. Conecte un cable RJ-45 de 9 metros al puerto 1 con la etiqueta **PRI**. El segundo puerto PRI se reserva para más tarde y no es compatible.

16. Realice una llamada para asegurarse de que el indicador LED de LifeSize Networker (situado sobre el botón **RESTABLECER** en el panel trasero) está en verde, lo que indica que hay una llamada activa y LifeSize Networker se ha configurado correctamente. Si el indicador LED está en amarillo, compruebe que ha conectado todos los cables correctamente.

Solución de problemas de LifeSize Networker

Estas secciones describen los síntomas, las posibles causas y las posibles soluciones a los problemas más comunes que puede encontrar al utilizar LifeSize Networker. Al experimentar algún problema, inspeccione visualmente la unidad. Asegúrese de que el sistema no ha estado en contacto con agua o fuentes de calor. Asegúrese de que no presenta daños físicos.

Cableado incorrecto

Los problemas más habituales de las unidades de hardware suelen estar relacionados con una conexión incorrecta o cables sueltos. Cuando investigue un problema con el sistema, compruebe en primer lugar todos los controles externos y las conexiones de los cables. Compruebe que las conexiones son correctas y firmes, y que ningún objeto obstruye los cables.

Si LifeSize Networker está conectado a LifeSize Room, compruebe que la unidad recibe correctamente la alimentación eléctrica a través del cable RJ-45 de 9 metros; si está configurado como una unidad independiente, compruebe el cable de alimentación y el adaptador.

Revise las conexiones con los cables del sistema y asegúrese de que no hay obstáculos ni cables sueltos en ninguno de los extremos.

Reinicio y restablecimiento de LifeSize Networker

Es posible que deba reiniciar LifeSize Networker sin cambios en la configuración o restablecer LifeSize Networker a su configuración predeterminada para corregir problemas desconocidos que puedan producirse. Si utiliza LifeSize Networker con LifeSize Team, puede reiniciar o restablecer LifeSize Networker desde el menú **Mantenimiento** de la configuración del administrador de LifeSize Networker. Si se produce un error al reiniciar o restablecer la configuración del administrador, o si utiliza LifeSize Networker con LifeSize Room, puede reiniciar o restablecer LifeSize Networker de la siguiente forma.

Reiniciar

Para reiniciar LifeSize Networker sin cambios en la configuración, pulse y suelte el botón **Restablecer** (no lo mantenga pulsado) situado en la parte trasera de la unidad. El indicador LED parpadeará en rojo y naranja durante el reinicio. Cuando la aplicación LifeSize Networker haya terminado de iniciarse, el indicador LED pasará a verde.

Restablecer valores predeterminados

Para restaurar la unidad a su configuración predeterminada, pulse el botón **Restablecer** durante más de cinco segundos y menos de diez segundos. El indicador LED de la parte trasera de la unidad LifeSize Networker parpadeará en naranja dos veces por segundo.

Volver a la anterior imagen en funcionamiento

Para volver a la última imagen en funcionamiento, pulse el botón **Restablecer** durante más de 10 segundos y menos de 15 segundos. El indicador LED situado en la parte trasera de la unidad LifeSize Networker parpadeará en rojo cuatro veces por segundo.

Actualización de LifeSize Networker

Para actualizar el software de la unidad LifeSize Networker, siga estos pasos:

1. Descargue el archivo de actualización desde el directorio de LifeSize Networker en el sitio FTP de LifeSize al directorio local del sistema.

   ftp://support@ftp.lifesize.com

   Nota: Si no ha recibido un nombre de inicio de sesión y una contraseña para acceder al FTP de LifeSize, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de LifeSize.

2. Realice una de las siguientes acciones en función del sistema de videoconferencia de LifeSize que utilice con LifeSize Networker:

   - Si utiliza LifeSize Room, abra un navegador Web y escriba la dirección IP que se muestra en la página principal del sistema LifeSize Room.
   - Si utiliza LifeSize Team, abra un navegador Web y escriba la dirección IP de LifeSize Networker.

   Nota: Debe tener Flash instalado y configurado en su navegador Web. Puede descargar Flash en www.adobe.com.

3. Elija el idioma en el que se mostrará la interfaz.
4. Introduzca la contraseña del administrador y haga clic en **Enviar**.
5. Si utiliza LifeSize Room, haga clic en **LifeSize Networker**.
6. Haga clic en **Mantenimiento**.
7. Haga clic en **Actualización del sistema**.
8. Si su actualización exige que reinicie el sistema a su configuración original predeterminada, active la casilla de verificación **Restablecer valores predeterminados**.
9. Busque el archivo de actualización que descargó en el paso 1.
10. Haga clic en **Enviar**.

    Nota: Esto puede tardar algunos minutos, no interrumpa el proceso de actualización.

11. Aparecerá un mensaje de estado de la actualización cuando el proceso termine. Cierre la ventana de estado y la ventana de configuración del administrador.

12. Ya puede utilizar la unidad LifeSize Networker. Si ha activado la casilla de verificación **Restablecer valores predeterminados** en el paso 8, primero deberá volver a configurar LifeSize Networker.

Códigos de error de actualización

A continuación se enumeran los códigos de error que puede recibir si falla una actualización.

Código	Problema	Descripción
1	Error interno.	Faltan archivos críticos para el sistema.
2	Error al cambiar a la actualización.	Error en el comando de definición de la partición activa.
3	Error al escribir.	Se ha producido un error de escritura durante la copia de la imagen en la partición de actualización. Esto ocurre normalmente al utilizar una imagen de actualización para otro producto LifeSize.
4	Error al leer.	Error al leer datos entrantes durante la carga de la imagen. Esto ocurre normalmente si la conexión se interrumpe durante la carga.
5	Error de la secuencia de comandos de actualización.	Una vez cargada la imagen correctamente, el sistema ejecuta una secuencia de comandos de actualización para el procesamiento final. Este error indica un fallo en esa secuencia de comandos. Esto ocurre normalmente al utilizar una imagen de actualización para otro producto LifeSize.
6	No se puede ejecutar la secuencia de comandos de actualización.	El sistema no ha podido ejecutar la secuencia de comandos de actualización. Esto ocurre normalmente al utilizar una imagen de actualización para otro producto LifeSize.
7	No se puede montar la partición de actualización.	Una vez copiada la imagen en el sistema, éste no ha podido montar la imagen. Esto ocurre normalmente si la imagen de actualización está dañada o al utilizar una imagen de actualización para otro producto LifeSize.
8	No se tiene el permiso.	El sistema no ha podido leer la partición de actualización.
9	Imagen dañada.	La imagen de actualización está dañada y no se puede utilizar. Esto ocurre normalmente debido a una imagen defectuosa o a errores durante la carga en el dispositivo.

Código	Problema	Descripción
10	Argumento no válido.	Se ha enviado un argumento no válido al proceso de actualización. Esto ocurre normalmente al utilizar una imagen de actualización para otro producto LifeSize.
11	Firma no válida.	La firma de codificación no es válida. Esto ocurre normalmente si la imagen está dañada o en peligro.
12	Error al descifrar.	El sistema no ha podido descifrar la imagen de actualización. Esto ocurre normalmente si la imagen está dañada o en peligro.
13	Sistema desarrollador.	El sistema está configurado para el desarrollo y sólo puede actualizarlo un representante de LifeSize.
14	Actualización en curso.	Ya hay una actualización en curso. El sistema sólo admite una actualización por vez.