LifeSize® Networker™

Informations sur le produit LifeSize® Networker™

July 2007
Part Number 132-00016-003, Revision 01

Copyright Notice

©2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Bienvenue à LifeSize Networker

Le LifeSize Networker est une passerelle tout-en-un évoluée pour l'intégration entre les réseaux IP et RNIS et qui offre plusieurs interfaces réseau compactes. Le LifeSize Networker garantit des appels IP vers RNIS transparents à partir de votre système de vidéoconférence LifeSize.

Installation du LifeSize Networker

La solution LifeSize Networker comprend les éléments suivants :

- L'appareil LifeSize Networker.
- Quatre câbles RJ-45 de 3 mètres pour les ports BRI ou PRI.
- Un câble RJ-45 de 9 mètres pour la connexion du LifeSize Networker à LifeSize Room ou à un port réseau lorsqu'il est configuré en tant qu'appareil autonome avec LifeSize Team.
- Un cordon secteur (norme nord-américaine) pour l'installation du LifeSize Networker en tant qu'appareil autonome avec LifeSize Team uniquement.
- Une carte aide-mémoire.
- Un CD de documentation ; également disponible sur www.lifesize.com.

Procédure d'installation

Vous pouvez installer le LifeSize Networker pour l'utiliser avec LifeSize Room ou LifeSize Team. Consultez les *Notes de mise à jour* disponibles sur la page du service d'assistance du site www.lifesize.com pour connaître la liste des versions prises en charge.

Lors de l'utilisation avec LifeSize Room, le LifeSize Networker est connecté à LifeSize Room par un câble Ethernet et c'est LifeSize Room qui lui fournit directement son alimentation électrique. C'est pourquoi cette configuration ne nécessite pas d'alimentation électrique distincte. Lors de l'utilisation avec LifeSize Team, le LifeSize Networker est installé en tant qu'appareil autonome et doit disposer d'une alimentation électrique.

Procédez comme suit pour installer le LifeSize Networker pour l'utiliser avec LifeSize Room ou LifeSize Team :

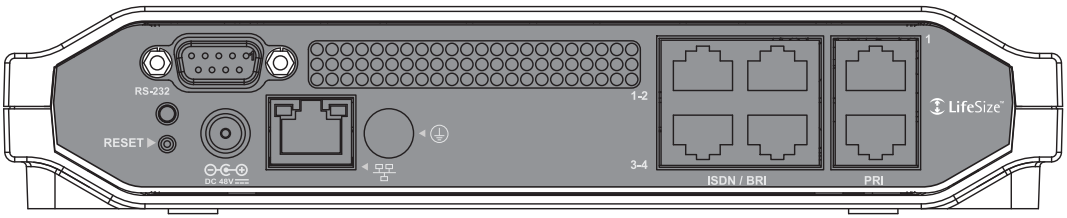
> ***Note:*** Reportez-vous à la carte aide-mémoire livrée avec le produit pour une représentation visuelle de la configuration correcte.

1. En fonction du système de vidéoconférence LifeSize utilisé, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Si vous utilisez LifeSize Room, insérez une extrémité du câble RJ-45 de 9 mètres dans le port marqué du symbole de réseau local sur le LifeSize Networker et l'autre extrémité dans le port **Entrée LifeSize Networker** du périphérique codec de LifeSize Room.

  Note: L'appareil est alimenté via le système LifeSize Room. Pour cette configuration, ne branchez aucun bloc d'alimentation directement sur le dispositif LifeSize Networker.

- Si vous utilisez le LifeSize Networker en tant qu'appareil autonome avec LifeSize Team, insérez le cordon de l'adaptateur secteur dans la prise d'alimentation marquée DC 48V sur le LifeSize Networker. Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans l'adaptateur secteur et l'autre extrémité dans la prise électrique murale.



2. Vérifiez que le voyant DEL situé au-dessus du bouton **RESET** sur le panneau arrière du LifeSize Networker soit vert. Si le voyant est jaune, vérifiez que vous avez correctement branché le câble RJ-45 de 9 mètres ou le cordon secteur et l'adaptateur en fonction de la configuration utilisée.

   Note: LifeSize conseille de ne pas connecter les câbles RJ-45 aux ports BRI ou au port PRI avant d'avoir configuré le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI. Reportez-vous à la section « Configuration du LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI », page 11.

   Note: Le port RS-232 du LifeSize Networker est réservé à un usage ultérieur et n'est pas pris en charge par cette version. Le second port PRI est réservé à un usage ultérieur et n'est pas pris en charge. Le port V.35, s'il existe sur le LifeSize Networker, n'est pas pris en charge par cette version.

3. En fonction du système de vidéoconférence LifeSize utilisé, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

   - Si vous utilisez LifeSize Room, configurez le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI. Reportez-vous à la section « Configuration du LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI », page 11.

- Si vous utilisez LifeSize Team, vous devez tout d'abord configurer le LifeSize Networker et LifeSize Team pour fonctionner l'un avec l'autre. Pour ce faire, suivez la méthode décrite à la section « Configuration du LifeSize Networker pour l'utilisation avec LifeSize Team », page 5.

Note: Vous devez disposer de la version 8 ou supérieure de Flash Player sur votre navigateur Web pour accéder à la configuration administrateur depuis un navigateur Web. Il est possible de télécharger Flash Player depuis le site **www.adobe.com**.

Configuration du LifeSize Networker pour l'utilisation avec LifeSize Team

Le LifeSize Networker fonctionne en tant qu'appareil autonome lorsqu'il est configuré pour l'utilisation avec LifeSize Team. Vous pouvez configurer le LifeSize Networker pour l'utiliser avec LifeSize Team en enregistrant ou non les deux appareils sur un contrôleur d'accès H.323.

Pour utiliser le LifeSize Networker et LifeSize Team sans contrôleur d'accès H.323, vous devez configurer chacun des deux avec l'adresse IP de l'autre appareil. Pour prévenir toute interruption de service, LifeSize ne gère cette configuration qu'avec une adresse IP fixe pour chacun des deux appareils.

Si vous prévoyez d'enregistrer le LifeSize Networker et LifeSize Team sur un contrôleur d'accès H.323, vous pouvez configurer chaque appareil avec une adresse IP fixe ou une adresse IP attribuée de manière dynamique par un serveur DHCP. Vous devez enregistrer les deux appareils sur le même contrôleur d'accès et configurer le LifeSize Networker avec les préfixes de service de passerelle et les valeurs de numérotation DID (sélection directe à l'arrivée). Pour configurer le LifeSize Networker pour l'utiliser avec LifeSize Team en enregistrant les deux appareils sur un contrôleur d'accès H.323, suivez la méthode décrite dans la section « Configuration avec enregistrement sur un contrôleur d'accès H.323 », page 7.

Configuration sans enregistrement sur un contrôleur d'accès H.323

Pour configurer le LifeSize Networker pour l'utiliser avec LifeSize Team sans enregistrer les deux appareils sur un contrôleur d'accès H.323, suivez la méthode décrite ci-dessous :

1. Insérez le câble RJ-45 de 9 m dans le port marqué du symbole LAN du LifeSize Networker. Insérez l'extrémité opposée du câble RJ-45 dans un ordinateur personnel configuré pour DHCP, mais non connecté à un réseau.

   Note: Il peut s'avérer nécessaire d'attendre que le système d'exploitation attribue une adresse IP à l'ordinateur personnel après avoir déconnecté celui-ci du réseau.

2. Accès à la configuration administrateur du LifeSize Networker :

   a. Sur l'ordinateur personnel (non connecté au réseau), ouvrez un navigateur Web et rendez-vous à l'adresse suivante :

      169.254.100.100

Il s’agit de l’adresse par défaut du LifeSize Networker. L’écran de connexion de l’interface administrateur du LifeSize Networker s’affiche.

b. Sur l’écran de connexion, choisissez la langue d’affichage de l’interface.

c. Entrez le mot de passe administrateur (par défaut, il s’agit de 1 2 3 4).

Note: Pour des raisons de sécurité, LifeSize vous recommande de changer le mot de passe d’administrateur par défaut lors de la toute première configuration.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Cliquez sur **Préférences**.

4. Cliquez sur **Réseau**.

5. Dans les préférences **DHCP**, sélectionnez *Désactivé*. Lorsque vous désactivez le DHCP, vous devez entrer des valeurs pour les paramètres suivants :

   - **Adresse IP**

     Entrez l’adresse IP fixe configurée localement pour le LifeSize Networker.

   - **Masque de sous-réseau**

     Entrez l’adresse IP de masque de sous-réseau pour le LifeSize Networker.

   - **Passerelle par défaut**

     Entrez l’adresse IP de la passerelle qui sera utilisée par défaut par le LifeSize Networker.

   - **Serveurs DNS**

     Saisissez les adresses IP (séparées par des espaces) correspondant aux serveurs DNS à utiliser.

   Note: Les paramètres **Nom d’hôte** et **Domaine de recherche des noms** sont facultatifs. Si vous entrez un nom d’hôte pour le LifeSize Networker, ce nom doit être unique sur le réseau. La **Vitesse du réseau** est réglée par défaut sur *Auto*.

6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   Le LifeSize Networker redémarre avec l’adresse IP que vous avez entrée à l’étape 5.

7. Cliquez sur **Déconnexion** sur l’interface de configuration administrateur du LifeSize Networker.

8. Débranchez le câble RJ-45 de l’ordinateur personnel et connectez-le à un port actif du réseau.

9. Sur un ordinateur connecté au réseau, ouvrez un navigateur Web et accédez à l'interface de configuration administrateur du LifeSize Networker en utilisant comme URL l'adresse IP du LifeSize Networker que vous avez entrée à l'étape 5. Pour vous connecter, reportez-vous aux étapes 2 b à 2 d.

10. Cliquez sur **Préférences**.

11. Cliquez sur **Connexion directe**.

12. Sélectionnez **Adresse IP du système LifeSize** et entrez l'adresse IP de LifeSize Team à utiliser avec le LifeSize Networker.

    Note: L'adresse IP de LifeSize Team est affichée en haut de l'écran principal de l'interface utilisateur LifeSize Team.

13. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

14. Accédez à l'interface utilisateur de LifeSize Team et ouvrez **Préférences administrateur : Communications**.

15. Sélectionnez **Adresse IP de LifeSize Networker** et entrez l'adresse IP du LifeSize Networker entrée à l'étape 5.

16. Configurez le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI. Reportez-vous à la section « Configuration du LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI », page 11.

Configuration avec enregistrement sur un contrôleur d'accès H.323

Pour configurer le LifeSize Networker pour l'utiliser avec LifeSize Team en enregistrant les deux appareils sur un contrôleur d'accès H.323, suivez la méthode décrite ci-dessous :

1. Déterminez la méthode d'attribution (fixe ou dynamique) d'une adresse IP au LifeSize Networker, puis procédez de l'une des manières suivantes :

   - Pour utiliser une adresse IP attribuée de manière dynamique :

     a. Suivez les étapes 1 et 2 de la section « Configuration sans enregistrement sur un contrôleur d'accès H.323 », page 5 pour accéder à l'interface administrateur du LifeSize Networker.

b. Cliquez sur **Préférences**.

c. Cliquez sur **Réseau**.

d. Vérifiez que le paramètre **DHCP** est *Activé*.

- Pour attribuer une adresse IP fixe :

  a. Suivez les étapes 1 à 8 de la section « Configuration sans enregistrement sur un contrôleur d'accès H.323 », page 5.

  b. Sur un ordinateur connecté au réseau, accédez à l'interface administrateur du LifeSize Networker en utilisant l'adresse IP fixe attribuée à LifeSize Networker.

  c. Cliquez sur **Préférences**.

2. Cliquez sur **H.323**.

3. Configurez les préférences suivantes comme suit :

   a. Nom H.323

   Également nommé numéro H.323. Cette valeur facultative est utilisée lorsqu'un contrôleur d'accès est configuré et nécessite que le système soit enregistré avec un numéro H.323. Si l'administrateur du contrôleur d'accès affecte un numéro H.323 au système, ce champ doit contenir ce numéro.

   b. ID du contrôleur d'accès

   Ne définissez l'**ID contrôleur d'accès** que si le contrôleur d'accès l'exige (par exemple, en cas de configuration dotée de plusieurs contrôleur d'accèss). L'**ID contrôleur d'accès** doit correspondre à l'ID de contrôleur d'accès configuré sur le contrôleur d'accès auprès duquel le système s'enregistre. Ne configurez pas cette préférence si le contrôleur d'accès ne l'exige pas, car cela pourrait entraîner l'échec de l'enregistrement auprès du contrôleur d'accès.

   c. Mode contrôleur d'accès

   Si vous souhaitez que le LifeSize Networker recherche automatiquement un contrôleur d'accès H.323, définissez la préférence **Mode contrôleur d'accès** sur *Auto*. Vous pouvez également définir le porter sur *Manuel* pour choisir un contrôleur d'accès manuellement. S'il est défini sur *Manuel*, spécifiez l'adresse IP et le port du contrôleur d'accès principal.

   Note: La configuration d'un contrôleur d'accès H.323 secondaire est facultative.

4. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

5. Configurez les préfixes de service du contrôleur d'accès pour les appels sortants :

   a. Cliquez sur **Passerelle**.

   b. Cliquez sur **Préfixes de service**.

   c. La colonne **Préfixe** permet d'entrer jusqu'à 20 préfixes de service et de sélectionner une bande passante pour chacun d'eux dans la colonne **Bande passante**. Vous devez indiquer au moins un préfixe de service. Vérifiez que chaque préfixe de service est conforme aux règles suivantes :

      - Il ne contient que des caractères numériques.
      - Il n'excède pas cinq caractères.
      - Il n'est pas déjà enregistré sur le contrôleur d'accès.
      - Ce n'est pas une chaîne secondaire d'un autre préfixe.
      - En cas d'utilisation de plusieurs LifeSize Networker sur le réseau, il n'est pas déjà configuré pour un autre LifeSize Networker.

      Si vous ne définissez qu'un seul préfixe de service et spécifiez *Auto* pour la bande passante, le LifeSize Networker utilise la bande passante sélectionnée dans LifeSize Team pour l'appel. Si vous spécifiez une bande passante autre que *Auto* pour un préfixe de service, le LifeSize Networker utilise cette bande passante pour les appels sans tenir compte de la bande passante sélectionnée dans LifeSize Team.

      Note:Lorsque vous passez un appel, vous devez faire précéder le numéro appelé du préfixe de service.

6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   Note: Pour supprimer un préfixe, cochez la case **Supprimer** puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

7. Configurez les valeurs DID pour les appels entrants :

   a. Cliquez sur **La sélection directe à l'arrivée DID**.

   b. Dans le champ **Longueur d'extension DID**, entrez le nombre des derniers chiffres non communs du numéro RNIS. Si, par exemple les numéros RNIS entrants sont 5125551212, 5125551234 et 5125551256, la longueur d'extension DID est 2, puisque les deux derniers chiffres de chaque numéro entrant ne sont pas communs aux trois numéros.

   c. *Facultatif* : Dans le champ **Préfixe DID**, entrez un nombre unique identifiant le système LifeSize Team vers lequel l'appel RNIS entrant doit être dirigé. Le préfixe DID est appliqué à un appel entrant après que le numéro a été tronqué en fonction de la longueur de l'extension DID.

8. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

9. Si vous utilisez le protocole DHCP pour attribuer une adresse IP au LifeSize Networker, procédez comme suit :

   a. Débranchez le câble RJ-45 de l'ordinateur personnel et connectez-le au réseau. Le LifeSize Networker redémarre automatiquement avec une adresse IP attribuée de manière dynamique et tente de s'enregistrer sur le contrôleur d'accès.

   b. Accédez à l'interface utilisateur du contrôleur d'accès et prenez note de l'adresse IP attribuée au LifeSize Networker. Consultez la documentation produit du contrôleur d'accès pour savoir comment retrouver l'adresse IP d'un périphérique enregistré.

      Note:L'adresse IP dynamique est indispensable pour accéder à l'interface administrateur du LifeSize Networker et configurer le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI.

10. Enregistrez LifeSize Team auprès du contrôleur d'accès H.323 :

    a. Accédez à l'interface utilisateur de LifeSize Team et ouvrez **Préférences administrateur : H.323**.

    b. La valeur du paramètre **Extension H.323** est le préfixe DID entré à l'étape 7 et l'extension DID. Si, par exemple, la valeur du préfixe DID est 234, la longueur de l'extension DID est 4 et les quatre derniers chiffres du numéro RNIS sont 8989, l'extension H.323 est 2348989. Si vous ne spécifiez pas de préfixe DID, l'extension H.323 est identique à l'extension DID (8989 dans cet exemple).

c. Pour le paramètre **Mode contrôleur d'accès**, sélectionnez *Manuel* et spécifiez l'adresse IP et le port pour le contrôleur d'accès principal.

d. Pour définir les autres préférences H.323, consultez la documentation du produit LifeSize Team.

11. Configurez le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI. Reportez-vous à la section « Configuration du LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI ».

Configuration du LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI

Après avoir installé le LifeSize Networker pour fonctionner dans votre environnement avec votre système de vidéoconférence LifeSize, vous devez configurer le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI. Vous pouvez choisir entre les protocoles PRI et BRI, mais vous ne pouvez pas utiliser les deux à la fois.

Votre opérateur téléphonique vous fournit un accès RNIS avec l'un des protocoles suivants :

- **Basic Rate Interface (BRI)**

  Les téléphones RNIS sur protocole BRI fournissent un accès facile aux fonctions RNIS et ne nécessitent pas d'adaptateur de terminal. Le LifeSize Networker, qui utilise tous les ports BRI disponibles, prend en charge des appels jusqu'à 8 canaux B.

- **Primary Rate Interface (PRI)**

  Les téléphones RNIS avec canaux PRI utilisent une ligne T1 (aux États-Unis, au Canada et au Japon) ou une ligne E1 (dans les autres pays). Si nécessaire, ces canaux peuvent être réaffectés pour répondre à des besoins particuliers, par exemple pour des visioconférences.

Avant de configurer le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI, vérifiez que votre commutateur est pris en charge. Consultez les *Notes de mise à jour* du LifeSize Networker disponibles sur la page du service d'assistance du site www.lifesize.com pour connaître la liste des commutateurs pris en charge.

Accès à la configuration administrateur

Les écrans de l'interface de configuration administrateur accessibles avec un navigateur Web vous permettent de configurer le LifeSize Networker en tant que dispositif BRI ou PRI.

Pour accéder à la configuration administrateur du LifeSize Networker, suivez ces étapes :

1. Ouvrez un navigateur Web et suivez l'une des méthodes ci-dessous :

   - Si vous utilisez LifeSize Room, rendez-vous à l'adresse IP affichée sur la page d'accueil de votre système LifeSize Room.

- Si vous utilisez LifeSize Team, rendez-vous a l'adresse IP attribuée au LifeSize Networker à la section « Configuration du LifeSize Networker pour l'utilisation avec LifeSize Team », page 5.

2. Sur l'écran de connexion, choisissez la langue dans laquelle afficher l'interface.

3. Entrez le mot de passe administrateur (par défaut, il s'agit de 1 2 3 4).

   Note: Pour des raisons de sécurité, LifeSize vous recommande de changer le mot de passe d'administrateur par défaut lors de la toute première configuration.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

5. En fonction du système de la configuration, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

   - Si vous utilisez LifeSize Room, cliquez sur **LifeSize Networker** sur l'onglet **Préférences**.
   - Si vous configurez le LifeSize Networker en tant que dispositif autonome avec LifeSize Team, cliquez sur **Préférences**.

Configuration du LifeSize Networker en tant que dispositif BRI

Les téléphones RNIS avec interface BRI fournissent un accès facile aux fonctions RNIS et ne nécessitent pas d'adaptateur de terminal. Vous pouvez activer ou désactiver chaque ligne BRI individuellement ; cependant, toutes les lignes doivent être connectées au même commutateur.

La plupart des lignes RNIS comprennent deux lignes, appelées canaux B. Vous pouvez configurer chaque ligne BRI sous un numéro unique, ou avec un numéro par canal.

Un identifiant SPID (identificateur de terminal) peut être associé à chaque canal B pour les commutateurs nord-américains. L'identifiant SPID indique à l'opérateur téléphonique si le périphérique connecté aux canaux B accepte des informations vocales ou sous forme de données. L'identifiant SPID est attribué par l'opérateur téléphonique lorsque vous commandez une ligne BRI RNIS. Vous spécifiez manuellement cette chaîne numérique de 3 à 20 chiffres lorsque vous configurez le LifeSize Networker.

Pour configurer les lignes BRI sur le LifeSize Networker, procédez comme suit :

1. Accédez à la configuration administrateur. Reportez-vous à la section « Accès à la configuration administrateur », page 11.

2. Cliquez sur **RNIS**.

3. Sélectionnez **Numéro unique BRI** pour configurer chaque ligne BRI sous un seul numéro, ou sélectionnez **Numéro RNIS BRI** pour configurer une plage de numéros RNIS pour chaque canal.

4. Si vous sélectionnez **Numéro unique BRI**, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Configuration** dans la barre de menu.

   b. Cliquez sur le bouton **Modifier**.

   c. Sélectionnez le commutateur auquel votre appareil LifeSize Networker est connecté, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   d. Si vous utilisez le LifeSize Networker à Taïwan, sélectionnez *Activé* pour l'option **Signal RNIS SendingComplete**.

   e. Sélectionnez **Numéro unique** dans la barre de menu.

   f. Sélectionnez la ligne BRI que vous souhaitez configurer puis cliquez sur **Modifier**.

   g. Entrez le numéro de la ligne BRI sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

5. Si vous sélectionnez **Numéro RNIS BRI**, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Numéro RNIS** dans la barre de menu.

   b. Sélectionnez la ligne BRI que vous souhaitez configurer puis cliquez sur **Modifier**.

   c. Entrez le premier et le dernier numéro de la plage pour la ligne BRI sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   d. Pour configurer les canaux BRI, sélectionnez **Canal** dans la barre de menu.

   e. Cliquez sur **Modifier** sous le tableau **Configuration BRI**.

   f. Sélectionnez le commutateur auquel votre appareil LifeSize Networker est connecté, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   g. Si vous utilisez un commutateur RNIS National, vous pouvez configurer un identifiant SPID en cliquant sur **Modifier** sous le tableau des identifiants SPID.

   Note: Si votre commutateur n'est pas compatible, la configuration d'un identifiant SPID ne sera pas disponible.

   h. Sélectionnez les numéros de lignes BRI à configurer et choisissez *Manuel* pour attribuer un identifiant SPID manuellement.

   i. Entrez les numéros SPID de chaque ligne (un numéro pour chaque canal B).

   j. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

k. Si vous utilisez le LifeSize Networker à Taïwan, sélectionnez *Activé* pour l'option **Signal RNIS SendingComplete**.

Note: Si vous configurez une plage de numéros RNIS pour chaque canal, les appels entrants doivent utiliser le numéro que vous configurez pour le premier canal B d'une ligne BRI. Le LifeSize Networker ne prend pas en charge les appels entrants établis au moyen du numéro configuré pour le second canal B d'une ligne BRI.

6. Pour définir le contrôle d'administration de vos lignes BRI, sélectionnez **Général** dans la barre de menu, puis cliquez sur le bouton **Modifier**.

7. Choisissez la ligne BRI que vous souhaitez configurer (ou choisissez *Toutes* pour configurer toutes les lignes à la fois) et choisissez *Actif* ou *Inactif* pour le champ **Contrôle administrateur**.

   Note: Si **Contrôle administrateur** est défini sur inactif, le champ **État de la ligne** est également inactif. Si **Contrôle administrateur** est défini sur actif, le champ **État de la ligne** n'est actif que lorsque la ligne est connectée au commutateur et que la communication RNIS est établie avec succès.

8. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

9. Connectez jusqu'à quatre câbles RJ-45 de 3 mètres sur les ports numérotés qui portent l'indication **ISDN BRI** (BRI RNIS). Connectez les extrémités opposées au commutateur RNIS. Vérifiez que les lignes BRI sont connectées dans l'ordre dans lequel les numéros sont configurés. Quel que soit le nombre de lignes BRI connectées, vérifiez qu'une ligne RNIS est toujours connectée au port BRI 1 sur le LifeSize Networker et active.

10. Mettez le LifeSize Networker hors tension puis de nouveau sous tension. Pour ce faire, enfoncez et relâchez aussitôt le bouton **Reset** à l'arrière du LifeSize Networker. Si vous utilisez le LifeSize Networker avec LifeSize Room, vous pouvez aussi mettre le LifeSize Networker hors puis sous tension en redémarrant le système LifeSize Room ou en débranchant puis en rebranchant le câble RJ-45 qui connecte LifeSize Room au LifeSize Networker.

    Note: Mettez le LifeSize Networker hors tension puis sous tension si vous changez le type de commutateur de la configuration du LifeSize Networker.

11. Passez un appel pour vous assurer que le voyant lumineux du LifeSize Networker (qui se situe sur le côté gauche du panneau arrière) soit vert, ce qui indique qu'un appel est en cours et que l'appareil LifeSize Networker a été configuré correctement. Si ce voyant est jaune, vérifiez que vous avez bien connecté tous les câbles.

Configuration du LifeSize Networker en tant que dispositif PRI

Les téléphones RNIS avec canaux PRI utilisent une ligne T1 (aux États-Unis, au Canada et au Japon) ou une ligne E1 (dans les autres pays).

Note: Vous ne pouvez pas désactiver le port PRI, il est activé automatiquement.

Les lignes PRI comprennent 23 canaux B qui utilisent une ligne T1, ou 30 canaux B qui utilisent une ligne E1. Vous pouvez configurer la ligne PRI sous un seul numéro, ou en lui attribuant une plage de numéros (1 numéro par canal B).

Le codage de ligne et de trame des lignes PRI est déterminé par votre opérateur téléphonique.

	Codage de ligne	**Codage de trame**
T1	B8ZS (codage bipolaire à substitution de huit zéros)	ESF (super trame étendue) (recommandé)
E1	HDB3 (recommandé pour les circuits E1)	CRC4 (contrôle par redondance cyclique 4 bits)

Procédez comme suit pour configurer les canaux PRI :

1. Accédez à la configuration administrateur. Reportez-vous à la section « Accès à la configuration administrateur », page 11.
2. Cliquez sur **RNIS**.
3. Sélectionnez **Numéro unique PRI** pour configurer votre ligne PRI sous un numéro unique, ou sélectionnez **Numéro RNIS PRI** pour configurer une plage de numéros RNIS pour chaque canal.
4. Sélectionnez **Configuration** dans la barre de menu.
5. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
6. Sélectionnez le type de ligne, les méthodes de codage de ligne et de codage de trame.
7. Si votre fournisseur de services RNIS exige et fournit un code NSF vidéo, sélectionnez *Activé* pour la préférence **NSF vidéo** pour envoyer le code NSF vidéo lorsque vous passez des appels vidéo. Si vous sélectionnez *Activé*, entrez une valeur dans le champ **Code NSF vidéo**. Cette valeur doit être un nombre compris dans la plage de 0 à 31.

8. Sélectionnez le commutateur auquel votre appareil LifeSize Networker est connecté.

9. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

10. En fonction du type de ligne de la configuration, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

    - Si vous avez sélectionné le type de ligne T1, choisissez une valeur pour **Longueur du câble d'accès primaire (PRI) T1**. Cette valeur représente la longueur du câble qui connecte l'appareil LifeSize Networker au boîtier de la compagnie de téléphone en direction d'une ligne T1 extérieure.
    - Si vous avez sélectionné le type de ligne E1 et utilisez le LifeSize Networker au Mexique, sélectionnez la valeur *75 ohms* pour la préférence **Type de ligne E1**.

11. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

12. Si vous avez sélectionné **Numéro unique PRI** à l'étape 3, procédez comme suit :

    a. Sélectionnez **Numéro unique** dans la barre de menu.

    b. Cliquez sur **Modifier**.

    c. Entrez le numéro de la ligne PRI, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

13. Si vous avez sélectionné **Numéro RNIS PRI** à l'étape 3, procédez comme suit :

    a. Sélectionnez **Numéro RNIS** dans la barre de menu.

    b. Cliquez sur **Modifier**.

    c. Entrez le premier et le dernier numéro de la plage désignée pour la ligne PRI sélectionnée.

       - Pour T1, une plage de 23 numéros, un numéro par canal B.
       - Pour E1, une plage de 30 numéros, un numéro par canal B.

    d. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

14. Mettez le LifeSize Networker hors tension puis de nouveau sous tension. Pour ce faire, enfoncez et relâchez aussitôt le bouton **Reset** à l'arrière du LifeSize Networker. Si vous utilisez le LifeSize Networker avec LifeSize Room, vous pouvez aussi mettre le LifeSize Networker hors puis sous tension en redémarrant le système LifeSize Room ou en débranchant puis en rebranchant le câble RJ-45 qui connecte LifeSize Room au LifeSize Networker.

    Note: Mettez le LifeSize Networker hors tension puis sous tension si vous changez le type de commutateur de la configuration du LifeSize Networker.

15. Connectez le câble RJ-45 de 9 mètres sur le port 1 portant l'indication **PRI**. Le second port PRI est réservé à un usage ultérieur et n'est pas pris en charge.

16. Passez un appel pour vous assurer que le voyant lumineux du LifeSize Networker (au-dessus de **RESET** sur le panneau arrière) est vert, ce qui indique qu'un appel est en cours et que l'appareil LifeSize Networker a été configuré correctement. Si ce voyant est jaune, vérifiez que vous avez bien connecté tous les câbles.

Dépannage du LifeSize Networker

Les sections suivantes décrivent les symptômes, les causes possibles et les solutions potentielles pour résoudre les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec votre appareil LifeSize Networker. Lorsque vous rencontrez un problème, procédez à l'inspection visuelle de votre appareil. Assurez-vous que le système n'a pas été en contact avec de l'eau, exposé à des sources de chaleur ou qu'il ne semble pas endommagé.

Câblage incorrect

Des câbles mal connectés ou pas assez enfoncés peuvent être à l'origine d'un dysfonctionnement du matériel. Lorsque vous recherchez la cause d'un problème, vérifiez tout d'abord tous les contrôles externes et les connexions des câbles. Vérifiez que les connexions sont correctes et bien établies, et que rien n'obstrue les câbles.

Vérifiez que l'appareil est bien alimenté par le câble RJ-45 de 9 mètres si le LifeSize Networker est connecté à LifeSize Room ou par le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur s'il est configuré en tant qu'appareil autonome.

Inspectez les connexions aux câbles système et assurez-vous qu'aucun câble n'est obstrué ou mal branché aux deux extrémités.

Redémarrage et réinitialisation du LifeSize Networker

Vous aurez peut-être besoin de redémarrer le LifeSize Networker sans modifier la configuration ou de rétablir les paramètres par défaut du LifeSize Networker pour corriger tout problème dont vous ne connaissez pas l'origine. Si vous utilisez le LifeSize Networker avec LifeSize Team, vous pouvez redémarrer ou réinitialiser le LifeSize Networker à partir du menu **Maintenance** de l'interface de configuration administrateur du LifeSize Networker. En cas d'échec du redémarrage ou de la réinitialisation à partir de la configuration administrateur, ou si vous utilisez le LifeSize Networker avec LifeSize Room, vous pouvez redémarrer ou réinitialiser manuellement le LifeSize Networker de la manière suivante.

Redémarrage

Pour redémarrer le LifeSize Networker sans modifier la configuration, enfoncez et relâchez aussitôt le bouton **Reset** à l'arrière de l'appareil. Le voyant clignote orange et rouge pendant le redémarrage. Lorsque le logiciel du LifeSize Networker a fini de redémarrer, le voyant devient vert.

Restauration des paramètres par défaut

Pour restaurer les paramètres de configuration par défaut de l'appareil, appuyez sur le bouton **RESET** pendant plus de 5 secondes et moins de 10. Le voyant à l'arrière du LifeSize Networker clignote orange deux fois par seconde.

Retour à une image précédente fonctionnelle

Pour restaurer la dernière image fonctionnelle, appuyez sur le bouton **RESET** pendant plus de 10 secondes et moins de 15. Le voyant à l'arrière du LifeSize Networker clignote rouge quatre fois par seconde.

Mise à niveau du LifeSize Networker

Pour mettre à niveau le logiciel de l'appareil LifeSize Networker, procédez comme suit :

1. Téléchargez le fichier de mise à niveau depuis le répertoire LifeSize Networker du site FTP LifeSize vers un répertoire local de votre système.

   ftp://support@ftp.lifesize.com

   Note: Si vous n'avez pas reçu de nom et de mot de passe de connexion pour accéder au site FTP LifeSize, prenez contact avec le service d'assistance client de LifeSize.

2. En fonction du système de vidéoconférence LifeSize que vous utilisez, poursuivez de l'une des manières suivantes :

   - Si vous utilisez LifeSize Room, ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP affichée sur la page principale du système LifeSize Room.
   - Si vous utilisez LifeSize Team, ouvrez un navigateur Web et entres l'adresse IP du LifeSize Networker.

   Note: Flash doit être installé et configuré sur votre navigateur Web. Vous pouvez télécharger Flash sur www.adobe.com.

3. Choisissez la langue dans laquelle afficher l'interface.

4. Saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur **Envoyer**.

5. Si vous utilisez LifeSize Room, cliquez sur **LifeSize Networker**.

6. Cliquez sur **Maintenance**.
7. Cliquez sur **Mise à niveau du système**.
8. Si la mise à niveau exige que vous réinitialisiez les paramètres par défaut initiaux du système, cochez la case **Rétablir paramètres par défaut**.
9. Recherchez le fichier de mise à niveau téléchargé à l'étape 1.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

    Note: Ceci peut prendre plusieurs minutes, n'interrompez pas le processus de mise à niveau.

11. Un message sur l'état de la mise à niveau du système s'affiche lorsque celle-ci est terminée. Fermez la fenêtre d'état et la fenêtre de configuration administrateur.
12. L'appareil LifeSize Networker est prêt à fonctionner. Si vous avez coché la case **Rétablir paramètres par défaut** à l'étape 8, vous devez reconfigurer le LifeSize Networker.

Codes d'erreur de mise à niveau

Voici les codes d'erreur qui peuvent s'afficher en cas d'échec de la mise à niveau.

Code	Problème	Description
1	Erreur interne	Il manque des fichiers essentiels au système.
2	Échec du passage à la mise à niveau	La commande de définition de la partition active a échoué.
3	Échec de l'écriture	Une erreur d'écriture s'est produite lors de la copie de l'image sur la partition de mise à niveau. Ceci survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
4	Échec de la lecture	La lecture des données entrantes a échoué pendant l'envoi de l'image. Ceci survient habituellement si la connexion est interrompue pendant l'envoi.
5	Échec du script de mise à niveau	Après l'envoi réussi de l'image, le système exécute une script de mise à niveau pour le traitement final. Cette erreur indique un échec de ce script. Ceci survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
6	Impossible d'exécuter le script de mise à niveau	Le système n'a pas pu exécuter le script de mise à niveau. Ceci survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.

Code	Problème	Description
7	Impossible de monter l'image de la mise à niveau	Après la copie de l'image sur le système, le système n'a pas pu monter l'image. Ceci survient habituellement si l'image de mise à niveau est endommagée ou lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
8	Aucune autorisation	Le système n'a pas pu lire la partition de mise à niveau.
9	Image abîmée	L'image de mise à niveau est endommagée et inutilisable. Ceci survient habituellement si l'image est corrompue ou en cas d'erreurs pendant l'envoi vers le dispositif.
10	Argument erroné	Un argument non valide a été envoyé au processus de mise à niveau. Ceci survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
11	Signature non valable	La signature de chiffrement n'est pas valide. Ceci survient habituellement si l'image est corrompue ou modifiée.
12	Échec du décryptage	Le système n'a pas pu décrypter l'image de mise à niveau. Ceci survient habituellement si l'image est corrompue ou modifiée.
13	Système développeur	Ce systès est configuré pour le développement et ne peut être mis à niveau que par un représentant de LifeSize.
14	Mise à niveau en cours	Une mise à niveau est déjà en cours d'exécution. Le système n'accepte qu'une mise à niveau à la fois.