LifeSize® Networker™

LifeSize® Networker™ Produktopplysninger

July 2007
Part Number 132-00016-003, Revision 01

Copyright Notice

©2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Velkommen til LifeSize Networker

LifeSize Networker er en forbedret komplett gateway for integrasjon mellom IP og ISDN (Integrated Services Digital Networks) som gir flere kompakte nettverksgrensesnitt. Med LifeSize Networker kan du foreta sømløse IP til ISDN-anrop fra ditt LifeSize-videokonferansesystem.

Installasjon av LifeSize Networker

Pakken med LifeSize Networker inneholder følgende komponenter:

- LifeSize Networker-enhet
- Fire kabler på 3 meter, RJ-45, for BRI- eller PRI-porter
- Én kabel på 9 meter, RJ-45, for tilkobling av LifeSize Networker til LifeSize Room eller til en nettverksport ved konfigurasjon som frittstående enhet med LifeSize Team
- Strømkabel (for Nord-Amerika) for installasjon av LifeSize Networker som en frittstående enhet kun med LifeSize Team
- Hurtigreferansekort
- Dokumentasjon på CD; også tilgjengelig på www.lifesize.com

Slik utføres installasjonen

Du kan installere LifeSize Networker for bruk med LifeSize Room eller LifeSize Team. Hvis du vil se en liste over støttede versjoner, kan du gå til *versjonsmerknadene* for LifeSize Networker, som er tilgjengelige på kundestøttesiden www.lifesize.com.

Ved bruk med LifeSize Room, kobles LifeSize Networker til LifeSize Room med en Ethernet-kabel og får strøm direkte fra LifeSize Room. Derfor trenger du ikke en egen strømforsyning for denne konfigurasjonen. Ved bruk med LifeSize Team, installeres LifeSize Networker som en frittstående enhet som krever egen strømforsyning.

Hvis du vil installere LifeSize Networker for bruk med LifeSize Room eller LifeSize Team, følger du denne fremgangsmåten:

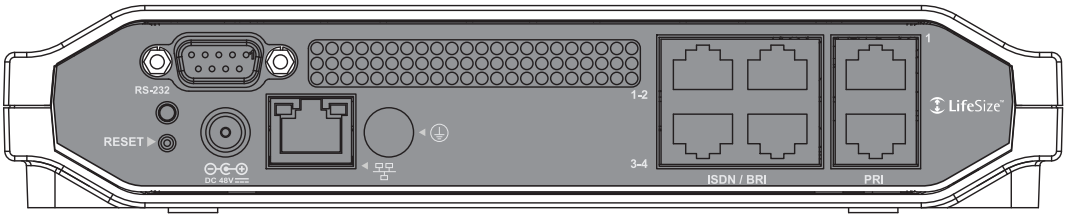
> ***Merk:*** Hurtigreferansekortet som følger med leveransen, gir deg en visuell beskrivelse av korrekt oppsett.

1. Gjør ett av følgende avhengig av hvilket LifeSize-videokonferansesystem du bruker:

- Hvis du bruker LifeSize Room, plugges den ene enden av RJ-45-kabelen på 9 meter i porten som er merket med LAN-symbolet 品 på LifeSize Networker og den andre enden i **LifeSize Networker Inn**-porten på kodeken som hører til LifeSize Room-systemet.

  Merk: Strøm tilføres fra LifeSize Room-systemet. Det må ikke benyttes strømforsyning som er koblet direkte til LifeSize Networker for dette oppsettet.

- Hvis du bruker LifeSize Networker som en frittstående enhet med LifeSize Team, kobles kabelen fra strømadapteren til uttaket som er merket med ⊖⊂⊂⊕ DC 48V⎓ på LifeSize Networker. Koble den ene enden av strømkabelen til strømadapteren og den andre enden til strømuttaket i veggen.



2. Kontroller at LED-lampen over **RESET**-knappen (Tilbakestill) på bakpanelet på LifeSize Networker, lyser grønt. Hvis LED-lampen lyser gult, må du kontrollere at RJ-45-kabelen på 9 meter eller strømkabelen og adapteren er riktig koblet til i forhold til konfigurasjonen.

   Merk: LifeSize anbefaler at du ikke kobler RJ-45-kabelen til BRI-porten eller PRI-porten før du har konfigurert LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Se “Konfigurasjon av LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet” på side 10.

   Merk: RS-232-porten på LifeSize Networker er reservert for fremtidig bruk og støttes ikke i den aktuelle versjonen. Den andre PRI-porten er reservert for fremtidig bruk og støttes ikke. Hvis LifeSize Networker er utstyrt med en V.35-port, støttes den ikke i den aktuelle versjonen.

3. Gjør ett av følgende avhengig av hvilket LifeSize-videokonferansesystem du bruker:

   - Hvis du bruker LifeSize Room, må du konfigurere LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Se “Konfigurasjon av LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet” på side 10.

- Hvis du bruker LifeSize Team, må du først konfigurere LifeSize Networker og LifeSize Team slik at de fungerer med hverandre. Dette gjør du ved å fullføre trinnene i “Konfigurasjon av LifeSize Networker for bruk med LifeSize Team” på side 5.

Merk: Du må ha Flash Player 8 eller en nyere versjon installert og konfigurert i nettleseren for å få tilgang til administratorkonfigurering fra en nettleser. Flash Player kan lastes ned fra **www.adobe.com**.

Konfigurasjon av LifeSize Networker for bruk med LifeSize Team

LifeSize Networker fungerer som en frittstående enhet når den konfigureres for bruk med LifeSize Team. Du kan konfigurere LifeSize Networker for bruk med LifeSize Team med eller uten registrering av begge enheter til en H.323-gatekeeper.

Hvis du vil bruke LifeSize Networker og LifeSize Team uten en H.323-gatekeeper, må du konfigurere hver enhet med IP-adressen til den andre enheten. For å forhindre avbrudd i tjenesten støtter LifeSize denne konfigurasjonen kun med statiske IP-adresser for begge enheter.

Hvis du ønsker å registrere LifeSize Networker og LifeSize Team til en H.323-gatekeeper, kan du konfigurere hver enhet med enten en statisk IP-adresse eller en dynamisk tilordnet IP-adresse ved hjelp av DHCP. Du må registrere begge enheter til samme gatekeeper, og du må konfigurere LifeSize Networker med gateway-tjenesteprefikser og DID-verdier for direkte innvalg (DID, Direct Inward Dial). Hvis du vil konfigurere LifeSize Networker for bruk med LifeSize Team og registrering til en H.323-gatekeeper, følger du fremgangsmåten i “Konfigurasjon med registrering til en H.323-gatekeeper” på side 7.

Konfigurasjon uten registrering til en H.323-gatekeeper

Hvis du vil konfigurere LifeSize Networker for bruk med LifeSize Team uten en H.323-gatekeeper, fullfører du følgende trinn:

1. Plugg den 9 meters RJ-45-kabelen inn i porten som er merket med LAN-symbolet på LifeSize Networker. Plugg den andre enden av RJ-45-kabelen inn i en PC som er konfigurert for DHCP, men som ikke er koblet til et nettverk.

   Merk: Du må kanskje vente litt før operativsystemet tilordner en IP-adresse til PCen når du har koblet den fra nettverket.

2. Åpne administratorkonfigurering for LifeSize Networker:

   a. Bruk PCen som ikke er koblet til et nettverk, åpne en nettleser og naviger til følgende adresse:

      169.254.100.100

Dette er standardadressen til LifeSize Networker. Påloggingsskjermbildet for administratorgrensesnittet i LifeSize Networker vises.

b. Velg språket som grensesnittet skal vises på, i påloggingsskjermbildet.

c. Angi administratorpassord (standardpassordet er 1 2 3 4).

Merk: Av sikkerhetshensyn anbefaler LifeSize at du endrer dette passordet under den innledende konfigurasjonen.

d. Klikk **Send**.

3. Klikk **Innstillinger**.

4. Klikk **Nettverk**.

5. I **DHCP**-innstillingen velger du *Deaktivert*. Når du deaktiverer DHCP, må du angi verdier for følgende innstillinger:

   - **IP-adresse**

     Angi den lokalt konfigurerte statiske IP-adressen til LifeSize Networker.

   - **Nettverksmaske**

     Angi IP-adressen til nettverksmasken for LifeSize Networker.

   - **Standard gateway**

     Angi IP-adressen til den standard gateway som LifeSize Networker skal bruke.

   - **DNS-servere**

     Angi IP-adressene (atskilt med mellomrom) for å konfigurere DNS-servere.

   Merk: Innstillingene **Vertsnavn** og **Søk på domenenavn** er valgfrie. Hvis du angir et vertsnavn for LifeSize Networker, må navnet være et unikt navn på nettverket. **Nettverkshastighet** er som standard satt til *Auto*.

6. Klikk **Lagre endringer**.

   LifeSize Networker starter på nytt og kjører med IP-adressen du angav i trinn 5.

7. Klikk **Logg av** i administratorkonfigureringen for LifeSize Networker.

8. Trekk ut RJ-45-kabelen fra PCen og koble den til en aktiv port på nettverket.

9. Bruk en datamaskin som er koblet til nettverket, åpne en nettleser og gå til administratorkonfigureringen for LifeSize Networker ved å bruke IP-adressen til LifeSize Networker, som du angav i trinn 5, som webadresse. Se trinn 2 b til og med 2 d for å logge deg på.

10. Klikk **Innstillinger**.

11. Klikk **Direkte tilkobling**.

12. Velg **LifeSize-system IP-adresse**, og angi IP-adressen til LifeSize Team-enheten som skal brukes med LifeSize Networker.

    Merk: IP-adressen til LifeSize Team-enheten vises øverst i hovedskjermbildet i brukergrensesnittet for LifeSize Team.

13. Klikk **Lagre endringer**.

14. Åpne brukergrensesnittet for LifeSize Team, og naviger til **Administratorinnstillinger : Kommunikasjon**.

15. Velg **LifeSize Networker IP-adresse**, og angi den IP-adressen til LifeSize Networker som du angav i trinn 5.

16. Konfigurer LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Se “Konfigurasjon av LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet” på side 10.

Konfigurasjon med registrering til en H.323-gatekeeper

Hvis du vil konfigurere LifeSize Networker for bruk med LifeSize Team og registrering av begge enheter til en H.323-gatekeeper, fullfører du følgende trinn:

1. Avgjør hvilken metode (statisk eller dynamisk) du vil bruke for å tilordne en IP-adresse til LifeSize Networker, og gjør deretter ett av følgende:
   - For å bruke en dynamisk tilordnet IP-adresse:
     a. Følg trinn 1 og 2 i “Konfigurasjon uten registrering til en H.323-gatekeeper” på side 5 for å åpne administratorgrensesnittet i LifeSize Networker.
     b. Klikk **Innstillinger**.
     c. Klikk **Nettverk**.
     d. Kontroller at **DHCP**-innstillingen er satt til *Aktivert*.

- For å tilordne en statisk IP-adresse:

  a. Fullfør trinn 1 til og med 8 i “Konfigurasjon uten registrering til en H.323-gatekeeper” på side 5.

  b. Bruk en datamaskin som er koblet til nettverket, og åpne administratorgrensesnittet i LifeSize Networker ved å bruke den statiske IP-adressen som du tilordnet LifeSize Networker.

  c. Klikk **Innstillinger**.

2. Klikk **H.323**.

3. Konfigurer følgende innstillinger som angitt:

   a. H.323-navn

   Henvises også til som H.323 ID. Denne valgfrie verdien brukes når en gatekeeper er konfigurert og krever at systemet registreres med en H.323 ID. Hvis gatekeeper-administratoren tilordner en H.323 ID til systemet, skal dette feltet inneholde denne IDen.

   b. Gatekeeper-ID

   Gatekeeper-ID skal kun angis hvis gatekeeperen krever det (for eksempel ved konfigurasjon med flere gatekeepere). **Gatekeeper-IDen** må samsvare med den gatekeeper-ID som er konfigurert på gatekeeperen som systemet registreres til. Denne innstillingen skal ikke konfigureres hvis ikke gatekeeperen krever det, fordi det da kan oppstå feil ved registrering til gatekeeper.

   c. Gatekeeper-modus

   Hvis du vil at LifeSize Networker automatisk skal oppdage en H.323-gatekeeper, må **Gatekeeper modus**-innstillingen settes til *Auto*. Denne innstillingen kan også settes til *Manuell* for manuelt valg av en gatekeeper. Hvis *Manuell* er valgt, må du angi IP-adressen og porten til den primære gatekeeperen.

   Merk: Konfigurasjon av en sekundær H.323-gatekeeper er valgfritt.

4. Klikk **Lagre endringer**.

5. Konfigurer gatekeeper-tjenesteprefikser for utgående anrop:

   a. Klikk **Gateway**.

   b. Klikk **Tjenesteprefikser**.

   c. I kolonnen **Prefiks** kan du angi opptil 20 tjenesteprefikser. Velg deretter en båndbredde for hvert av dem i kolonnen **Båndbredde**. Du må angi minst ett tjenesteprefiks. Pass på at hvert tjenesteprefiks er i overensstemmelse med følgende regler:

      - Inneholder kun numeriske tegn.
      - Overskrider ikke fem tegn.
      - Er ikke allerede registrert til gatekeeperen.
      - Er ikke en delstreng av et annet prefiks.
      - Er ikke allerede konfigurert for en annen LifeSize Networker-enhet hvis du bruker mer enn én LifeSize Networker på nettverket.

      Hvis du bare fastsetter ett tjenesteprefiks og angir *Auto* som båndbredde, vil LifeSize Networker bruke båndbredden som er valgt i LifeSize Team til anropet. Hvis du fastsetter en annen båndbredde enn *Auto* for et tjenesteprefiks, vil LifeSize Networker bruke denne båndbredden til anrop og ignorere båndbredden som er valgt i LifeSize Team.

      Merk: Når du foretar et anrop, må du sette et tjenesteprefiks foran nummeret du ringer.

6. Klikk **Lagre endringer**.

   Merk: Hvis du vil slette et prefiks, velger du avmerkingsboksen **Slett** og klikker **Lagre endringer**.

7. Konfigurer DID-verdier for innkommende anrop:

   a. Klikk **Direkte innvalg**.

   b. I **Lengde DID-linjenummer** angir du hvor mange sifre som ikke er felles på slutten av ISDN-nummeret. Hvis de ISDN-innkommende numrene for eksempel er 5125551212, 5125551234 og 5125551256, er lengden på DID-linjenummeret 2, fordi de siste to sifrene i hvert innkommende nummer ikke er felles i alle tre numre.

   c. *Valgfritt*: I **DID-prefiks** kan du angi et unikt nummer som identifiserer LifeSize Team-systemet som det innkommende ISDN-anropet skal leveres til. DID-prefikset tilføyes et innkommende anrop etter at nummeret er blitt trunkert basert på lengden på DID-linjenummeret.

8. Klikk **Lagre endringer**.

9. Hvis du bruker DHCP til å tilordne en IP-adresse til LifeSize Networker, gjør du følgende:

   a. Trekk ut RJ-45-kabelen fra PCen og koble den til nettverket. LifeSize Networker starter automatisk på nytt med en dynamisk tilordnet IP-adresse og prøver å registrere mot gatekeeperen.

   b. Åpne brukergrensesnittet for gatekeeperen og skriv ned IP-adressen som er tilordnet LifeSize Networker. Se produktdokumentasjonen for gatekeeperen hvis du vil ha informasjon om hvordan du finner IP-adressen til en registrert enhet.

      Merk: Du vil trenge den dynamiske IP-adressen for å kunne åpne administrator-grensesnittet for LifeSize Networker og konfigurere LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet.

10. Registrer LifeSize Team mot H.323-gatekeeperen:

    a. Åpne brukergrensesnittet for LifeSize Team, og naviger til **Administratorinnstillinger : H.323**.

    b. Verdien for innstillingen **H.323-linjenummer** er DID-prefikset du angav i trinn 7 og DID-linjenummeret. Hvis for eksempel verdien for DID-prefikset er 234, lengden på DID-linjenummeret er 4 og de siste fire sifrene i ISDN-nummeret er 8989, er H.323-linjenummeret 2348989. Hvis du ikke angav et DID-prefiks, er H.323-linjenummeret det samme som DID-linjenummeret (8989 i dette eksempelet).

    c. For innstillingen **Gatekeeper-modus** velger du *Manuell* og angir IP-adressen og porten til den primære gatekeeperen.

    d. Se produktdokumentasjonen for LifeSize Team for å fullføre resten av H.323-innstillingene.

11. Konfigurer LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Se “Konfigurasjon av LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet.”

Konfigurasjon av LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet

Når du har satt opp LifeSize Networker i miljøet slik at enheten fungerer sammen med LifeSize-videokonferansesystemet, må du konfigurere LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Velg PRI eller BRI, men ikke begge samtidig.

Telefonselskapet leverer ISDN med én av følgende protokoller:

- **Basic Rate Interface (BRI)**

  Fra ISDN-telefoner med BRI kan ISDN-funksjoner tastes direkte, noe som eliminerer behovet for en terminaladapter. Ved bruk av alle tilgjengelige BRI-porter, gir LifeSize Networker støtte for opptil et 8B-anrop.

- **Primary Rate Interface (PRI)**

  ISDN-telefoner med PRI-kanaler overfører på en systemlinje med T-bærebølge (i USA, Canada og Japan) eller en linje med E-bærebølge (i andre land). Tilordning av kanaler kan endres ved spesielle behov som f.eks. videokonferanser.

Før du konfigurerer LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet, må du kontrollere at svitsjen støttes. Hvis du vil se en liste over støttede svitsjer, kan du gå til *versjonsmerknadene* for LifeSize Networker, som er tilgjengelige på kundestøttesiden www.lifesize.com.

Tilgang til administratorkonfigurering

I skjermbildene for administratorkonfigurering, som er tilgjengelige via en nettleser, kan du konfigurere LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet.

Slik får du tilgang til administratorkonfigurering for LifeSize Networker:

1. Åpne en nettleser og gjør ett av følgende:
   - Hvis du bruker LifeSize Room, navigerer du til IP-adressen som vises på hovedsiden i LifeSize Room-systemet.
   - Hvis du bruker LifeSize Team, navigerer du til IP-adressen som du tilordnet LifeSize Networker i “Konfigurasjon av LifeSize Networker for bruk med LifeSize Team” på side 5.
2. Velg språket som grensesnittet skal vises på, i påloggingsskjermbildet.
3. Angi administratorpassord (standardpassordet er 1 2 3 4).

   Merk: Av sikkerhetshensyn anbefaler LifeSize at du endrer dette passordet under den innledende konfigurasjonen.
4. Klikk **Send**.
5. Gjør ett av følgende, avhengig av konfigurasjonen:
   - Hvis du bruker LifeSize Room, klikker du **LifeSize Networker** i kategorien **Innstillinger**.
   - Hvis du konfigurerer LifeSize Networker som en frittstående enhet for bruk med LifeSize Team, klikker du **Innstillinger**.

Konfigurasjon av LifeSize Networker som en BRI-enhet

Fra ISDN-telefoner med Basic Rate Interface (BRI) kan ISDN-funksjoner tastes direkte, noe som eliminerer behovet for en terminaladapter. BRI-linjene kan aktiveres eller deaktiveres individuelt, men alle linjer må være koblet til samme svitsj.

De fleste ISDN-linjene består av to linjer som kalles B-kanaler. Hver BRI-linje kan konfigureres som et enkelt nummer eller som ett nummer per kanal.

En Service Profile Identifier (SPID) kan tilordnes hver B-kanal for svitsjer i Nord-Amerika. En SPID informerer telefonselskapets utstyr om B-kanalenes enheter aksepterer informasjon som tale eller data. En SPID blir tilordnet når du bestiller ISDN BRI fra telefonselskapet. Du angir denne numeriske strengen på 3 til 20 sifre manuelt når du konfigurerer LifeSize Networker.

Slik konfigureres BRI-linjer på LifeSize Networker:

1. Åpne administratorkonfigureringen. Se “Tilgang til administratorkonfigurering” på side 11.
2. Klikk **ISDN**.
3. Velg **BRI enkelt nummer** for å konfigurere hver BRI-linje som et enkelt nummer eller **BRI ISDN nummer** for å konfigurere et område av ISDN-numre for hver kanal.
4. Ved valg av **BRI enkelt nummer**, gjør du følgende:
   a. Velg **Konfigurering** fra menylinjen.
   b. Klikk **Rediger**.
   c. Angi svitsjen som LifeSize Networker er koblet til, og klikk **Lagre endringer**.
   d. Hvis du bruker LifeSize Networker i Taiwan, velger du *Aktivert* i alternativet **ISDN SendingComplete**.
   e. Velg **Enkelt nummer** fra menylinjen.
   f. Velg BRI-linjen som skal konfigureres, og klikk **Rediger**.
   g. Angi BRI-linjens nummer, og klikk **Lagre endringer**.
5. Ved valg av **BRI ISDN nummer**, gjør du følgende:
   a. Velg **ISDN nummer** fra menylinjen.
   b. Velg BRI-linjen som skal konfigureres, og klikk **Rediger**.
   c. Angi det første og siste nummeret i området for den valgte BRI-linjen, og klikk **Lagre endringer**.

d. Velg **Kanal** fra menylinjen for å konfigurere BRI-kanalene.

e. Klikk **Rediger** under tabellen **BRI konfigurering**.

f. Angi svitsjen som LifeSize Networker er koblet til, og klikk **Lagre endringer**.

g. Hvis du bruker en nasjonal ISDN-svitsj, kan du konfigurere en Service Profile Identifier (SPID) ved å klikke **Rediger** under SPID-tabellen.

Merk: Dersom svitsjen ikke støtter SPID, er det ikke mulig å konfigurere noen SPID.

h. Velg hvilke BRI-linjenumre som skal konfigureres, og velg *Manuell* hvis du vil tilordne en SPID manuelt.

i. Angi SPID-numrene for hver linje (ett nummer for hver B-kanal).

j. Klikk **Lagre endringer**.

k. Hvis du bruker LifeSize Networker i Taiwan, velger du *Aktivert* i alternativet **ISDN SendingComplete**.

Merk: Hvis du har konfigurert et område med ISDN-numre for hver kanal, må innkommende anrop bruke nummeret som du konfigurerer for den første B-kanalen til en BRI-linje. LifeSize Networker støtter ikke innkommende anrop som utføres med nummeret som er konfigurert for den andre B-kanalen til en BRI-linje.

6. For å angi administrativ styring av BRI-linjene, velger du **Generelt** fra menylinjen og klikker **Rediger**.

7. Velg BRI-linjene som skal konfigureres (eller velg *Alle* for samtidig konfigurering av alle linjer), og velg *Aktivert* eller *Deaktivert* i **Administratorstyring**.

   Merk: Hvis **Administratorstyring** er deaktivert, er også **Linjestatus** deaktivert. Hvis **Administratorstyring** er aktivert, er **Linjestatus** kun aktivert når den er koblet til svitsjen og ISDN-kommunikasjonen er vellykket.

8. Klikk **Lagre endringer**.

9. Koble opptil fire RJ-45-kabler på 3 meter til de nummererte portene som er merket med **ISDN BRI**. De andre endene kobles til ISDN-svitsjen. Kontroller at BRI-linjene er koblet til i den samme rekkefølgen som numrene er konfigurert. Uavhengig av hvor mange BRI-linjer som er tilkoblet, må du passe på at en ISDN-linje alltid er koblet til BRI-port 1 på LifeSize Networker og at den er aktiv.

10. Tilfør strøm til LifeSize Networker. For å tilføre strøm til LifeSize Networker, trykker du på (uten å holde inne) og slipper **RESET**-knappen (Tilbakestill) på baksiden av LifeSize Networker. Hvis du bruker LifeSize Networker med LifeSize Room, kan du også tilføre strøm til LifeSize Networker ved å starte LifeSize Room-systemet på nytt eller ved å koble fra og deretter koble til igjen RJ-45-kabelen som kobler LifeSize Room til LifeSize Networker.

    Merk: Tilfør strøm til LifeSize Networker hvis du endrer svitsjtypen i LifeSize Networker-konfigurasjonen.

11. Ring et nummer for å kontrollere at Networker LED (på bakpanelets venstre side) lyser grønt, noe som indikerer at anropet er aktivt og at LifeSize Networker er riktig konfigurert. Dersom LED-lampen lyser gult, må du kontrollere om alle kablene er riktig tilkoblet.

Konfigurasjon av LifeSize Networker som en PRI-enhet

ISDN-telefoner med PRI-kanaler (Primary Rate Interface) overfører på en systemlinje med T-bærebølge (i USA, Canada og Japan) eller en linje med E-bærebølge (i andre land).

Merk: PRI-porten kan ikke deaktiveres; den er automatisk aktivert.

PRI består av 23 B-kanaler som bruker en T1-linje eller 30 B-kanaler som bruker en E1-linje. PRI-linjen kan konfigureres med et enkelt nummer eller et område (ett nummer per B-kanal).

Linjekoding og gruppering for PRI-linjer bestemmes av telefonselskapet.

	Linjekoding	**Gruppering**
T1	B8ZS (Bipolar 8 with Zero Substitution)	ESF, Extended Superframe (foretrukket)
E1	HDB3 (foretrukket for E1-kretser)	CRC4 (Cyclic Redundancy Check 4-bit)

Slik konfigureres PRI-kanaler:

1. Åpne administratorkonfigureringen. Se “Tilgang til administratorkonfigurering” på side 11.

2. Klikk **ISDN**.

3. Velg **PRI enkelt nummer** for å konfigurere PRI-linjen som et enkelt nummer eller **PRI ISDN nummer** for å konfigurere et område av ISDN-numre for hver kanal.

4. Velg **Konfigurering** fra menylinjen.

5. Klikk **Rediger**.

6. Velg linjetype, linjekoding og grupperingsmetoder.

7. Hvis ISDN-tjenesteleverandøren krever og tilbyr en NSF-kode for video (Network Specific Facility), velger du *Aktivert* i **Video NSF**-innstillingen for å sende en NSF-kode for video når videoanrop foretas. Hvis du velger *Aktivert*, må du angi en verdi i **Video NSF-kode**. Verdien må være et nummer i området 0 til og med 31.

8. Velg svitsjen som LifeSize Networker er koblet til.

9. Klikk **Lagre endringer**.

10. Gjør ett av følgende, avhengig av linjetypen i konfigurasjonen:

    - Hvis du valgte T1-linje som linjetype, velger du en verdi for **Lengde på PRI T1-kabel**. Lengden på PRI T1-kabelen er lengden på kabelen som kobler LifeSize Networker-enheten til telefonselskapets boks for utvendig T1-linje.
    - Hvis du valgte E1 som linjetype og bruker LifeSize Networker i Mexico, velger du *75 ohm* som verdi for innstillingen **E1-linjetype**.

11. Klikk **Lagre endringer**.

12. Ved valg av **PRI enkelt nummer** i trinn 3, gjør du følgende:

    a. Velg **Enkelt nummer** fra menylinjen.

    b. Klikk **Rediger**.

    c. Angi PRI-linjens nummer og klikk **Lagre endringer**.

13. Ved valg av **PRI ISDN nummer** i trinn 3, gjør du følgende:

    a. Velg **ISDN nummer** fra menylinjen.

    b. Klikk **Rediger**.

    c. Angi det første og siste nummeret i området for den valgte PRI-linjen.

       - For T1, et område på 23 numre, ett nummer per B-kanal.
       - For E1, et område på 30 numre, ett per B-kanal.

    d. Klikk **Lagre endringer**.

14. Tilfør strøm til LifeSize Networker. For å tilføre strøm til LifeSize Networker, trykker du på (uten å holde inne) og slipper **RESET**-knappen (Tilbakestill) på baksiden av LifeSize Networker. Hvis du bruker LifeSize Networker med LifeSize Room, kan du også tilføre strøm til LifeSize Networker ved å starte LifeSize Room-systemet på nytt eller ved å koble fra og deretter koble til igjen RJ-45-kabelen som kobler LifeSize Room til LifeSize Networker.

    Merk: Tilfør strøm til LifeSize Networker hvis du endrer svitsjtypen i LifeSize Networker-konfigurasjonen.

15. Koble én RJ-45-kabel på 9 meter til port 1 som er merket med **PRI**. Den andre PRI-porten er reservert for fremtidig bruk og støttes ikke.

16. Ring et nummer for å kontrollere at LED-lampen for LifeSize Networker (over **RESET** på bakpanelet) lyser grønt, noe som indikerer at et anrop er aktivt og at LifeSize Networker er riktig konfigurert. Dersom LED-lampen lyser gult, må du kontrollere om alle kablene er riktig tilkoblet.

Feilsøking i LifeSize Networker

Følgende avsnitt beskriver symptomer, mulige årsaker og potensielle løsninger for vanlige problemer som kan oppstå med LifeSize Networker. Når det oppstår et problem, må enheten inspiseres visuelt. Sjekk at systemet ikke har vært utsatt for vann eller varmekilder og at det ikke har synlige tegn på skader.

Feil kabelføring

Feilkoblinger eller løse kabler er vanlige årsaker til problemer med fysiske enheter. Ved feilsøking i et system må alle eksterne styringsfunksjoner og kabelforbindelser først sjekkes. Sjekk at alle tilkoblinger er korrekte og sikre samt at kablene ikke blokkeres.

Kontroller at strøm tilføres enheten på korrekt måte via RJ-45-kabelen på 9 meter hvis LifeSize Networker er koblet til LifeSize Room, eller via strømkabelen og adapteren ved konfigurasjon som frittstående enhet.

Undersøk eventuell tilkobling til systemkabler og sørg for at det ikke foreligger blokkeringer eller løse kabler.

Ny systemstart og tilbakestilling av LifeSize Networker

Det kan være nødvendig å starte LifeSize Networker på nytt uten endringer i konfigurasjonen eller tilbakestille LifeSize Networker til standard konfigurasjonsinnstillinger for å korrigere ukjente problemer som måtte forekomme. Hvis du bruker LifeSize Networker med LifeSize Team, kan du tilbakestille eller starte LifeSize Networker på nytt fra menyen **Vedlikehold** i administratorkonfigureringen for LifeSize Networker. Hvis omstart eller tilbakestilling fra administratorkonfigureringen mislykkes, eller hvis du bruker LifeSize Networker med LifeSize Room, kan du foreta omstart eller tilbakestille LifeSize Networker manuelt på følgende måte.

Omstart

Hvis du vil starte LifeSize Networker på nytt uten endringer i konfigurasjonen, trykker du på (uten å holde inne) og slipper **RESET**-knappen (Tilbakestill) på baksiden av enheten. LED-lampen blinker rødt og oransje under omstart. Når LifeSize Networker-applikasjonen er startet på nytt, lyser LED-lampen grønt.

Gjenoppretting av standardinnstillinger

Hvis du vil tilbakestille enheten til standard konfigurasjonsinnstillinger, trykker du på **RESET**-knappen (Tilbakestill) i mer enn 5 sekunder og mindre enn 10 sekunder. LED-lampen på baksiden av LifeSize Networker-enheten blinker oransje to ganger per sekund.

Gå tilbake til et tidligere fungerende bilde

Hvis du vil gå tilbake til det siste fungerende bildet, trykker du på **RESET**-knappen (Tilbakestill) i mer enn 10 sekunder og mindre enn 15 sekunder. LED-lampen på baksiden av LifeSize Networker-enheten blinker rødt fire ganger per sekund.

Oppgradering av LifeSize Networker

Følg denne fremgangsmåten for å oppgradere programvaren for LifeSize Networker-enheten:

1. Last ned oppgraderingsfilen fra LifeSize Networker-katalogen på FTP-området for LifeSize, til en lokal katalog på systemet.

   ftp://support@ftp.lifesize.com

   Merk: Hvis du ikke har mottatt et påloggingsnavn og passord for tilgang til FTP-området for LifeSize, kan du kontakte LifeSize kundestøtte.

2. Gjør ett av følgende avhengig av hvilket LifeSize-videokonferansesystem du bruker med LifeSize Networker:

   - Hvis du bruker LifeSize Room, åpner du en nettleser og skriver inn IP-adressen som vises på hovedsiden i LifeSize Room-systemet.

- Hvis du bruker LifeSize Team, åpner du en nettleser og skriver inn IP-adressen til LifeSize Networker.

Merk: Flash må være installert og konfigurert i nettleseren. Du kan laste ned Flash fra www.adobe.com.

3. Velg hvilket språk grensesnittet skal vises på.
4. Angi admin-passordet og klikk **Send**.
5. Hvis du bruker LifeSize Room, klikker du **LifeSize Networker**.
6. Klikk **Vedlikehold**.
7. Klikk **Systemoppgradering**.
8. Hvis oppgraderingen krever at du tilbakestiller systemet til de opprinnelige standardinnstillingene, merker du av i avmerkingsboksen **Gjenopprett standardinnstillinger**.
9. Hent oppgraderingsfilen som du lastet ned i trinn 1.
10. Klikk **Send**.

    Merk: Dette kan ta noen minutter. Ikke avbryt oppgraderingsprosessen.

11. En statusmelding om systemoppgraderingen vises når oppgraderingen er ferdig. Lukk statusvinduet og vinduet for administratorkonfigurering.
12. LifeSize Networker-enheten er klar til bruk. Hvis du merket av i avmerkingsboksen **Gjenopprett standardinnstillinger** i trinn 8, må du først rekonfigurere LifeSize Networker.

Feilkoder ved oppgradering

Du kan motta følgende feilkoder når en oppgradering mislykkes:

Kode	Problem	Beskrivelse
1	Intern feil	Det mangler kritiske filer i systemet.
2	Bytting til oppgradering mislyktes	Kommandoen for angivelse av aktiv deling mislyktes.
3	Skriving mislyktes	En skrivefeil oppstod under kopiering av bildet til oppgraderingsdelingen. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.

Kode	Problem	Beskrivelse
4	Lesing mislyktes	Lesing av innkommende data mislyktes under opplasting av bildet. Dette kan skje hvis forbindelsen blir brutt under opplasting.
5	Oppgraderingsskript mislyktes	Når bildet er lastet opp, kjører systemet et oppgraderingsskript for endelig behandling. Denne feilmeldingen indikerer at det er feil i skriptet. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
6	Kan ikke kjøre oppgraderingsskript	Systemet kan ikke kjøre oppgraderingsskriptet. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
7	Kan ikke montere oppgraderingsdeling	Systemet kunne ikke montere bildet etter at det ble kopiert til systemet. Dette kan skje hvis oppgraderingsbildet er skadet, eller hvis det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
8	Ingen tillatelse	Systemet kan ikke lese oppgraderingsdelingen.
9	Skadet bilde	Oppgraderingsbildet er skadet og ubrukelig. Dette kan skyldes et dårlig bilde eller feil under opplasting til enheten.
10	Ugyldig argument	Et ugyldig argument ble sendt til oppgraderingsprosessen. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
11	Ugyldig signatur	Krypteringssignaturen er ugyldig. Dette kan skje hvis bildet er skadet eller kompromittert.
12	Dekryptering mislyktes	Systemet kan ikke dekryptere oppgraderingsbildet. Dette kan skje hvis bildet er skadet eller kompromittert.
13	Utviklersystem	Systemet er konfigurert for utvikling og kan kun oppgraderes av en LifeSize-representant.
14	Oppgradering pågår	En oppgradering pågår allerede. Systemet støtter bare én oppgradering om gangen.