Guia de Instalação do LifeSize® Passport™

October 2009

Copyright Notice

©2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Preparação para a instalação

Ao preparar a instalação do LifeSize Passport, leve em consideração as condições físicas da sala, a compatibilidade com os monitores e a configuração e as definições da rede. Antes de começar a instalação, a LifeSize recomenda ter à mão as configurações da rede e as informações de identificação do sistema. Consulte “Configuração inicial” na página 5.

A sala

O tamanho, formato, disposição e capacidade da sala determinam onde devem ser colocados os componentes de videoconferência. Em um escritório pequeno, por exemplo, o LifeSize Focus pode ser instalado em uma das extremidades ou cantos da sala, pois a disposição dos microfones com tecnologia de formação de feixe (beam forming) cancela o eco produzido pela reflexão na parede atrás dos mesmos, captando som claro até 2,7 metros à sua frente. Contudo, em uma sala de reunião para vários usuários, o LifeSize MicPod deve ser colocado no centro, em relação à posição dos participantes, pois o padrão de detecção de som é omnidirecional, com alcance no raio de 3 metros.

Aviso: Evite passar os cabos do codec por áreas de muito tráfego, para que não haja risco de alguém tropeçar neles, o que poderia causar lesão física à pessoa e danos permanentes dos conectores do cabo e do próprio codec. Se for necessário que os cabos passem por uma área de muito tráfego, use alguma estratégia ou sistema de gerenciamento de cabos para prevenir tropeções.

A iluminação da sala afeta a qualidade da imagem. A iluminação ideal para os sistemas LifeSize é entre 300 e 500 LUX. Se a iluminação for muito fraca, sugerimos acrescentar iluminação artificial. Em geral, os melhores resultados são produzidos com iluminação indireta ou luz refletida em paredes claras. Evite o seguinte:

- Incidência direta de luz solar sobre o objeto em foco, o plano de fundo ou a lente da câmera
- Iluminação direta do objeto em foco e da lente da câmera
- Iluminação colorida
- Luz intensa lateral ou de cima

Para saber mais detalhes sobre requisitos específicos de iluminação adequados para o seu ambiente, consulte o administrador do seu sistema ou um distribuidor LifeSize.

Tipos e resoluções de monitores compatíveis

O LifeSize Passport pode ser conectado a monitores HD 720p por meio de um cabo HDMI. São aceitas as seguintes resoluções de exibição:

- 720p
- 768p

  Obs.: Se for selecionada nessa preferência uma opção que não é aceita pelo monitor conectado, o LifeSize Passport ajustará automaticamente a preferência de **Resolução do monitor** em **Preferências do administrador : Aparência : Monitores** como *Automático*.

Proteção com firewall

A LifeSize recomenda proteger o sistema por meio de um firewall e bloquear, no mínimo, as seguintes portas:

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Se for necessário manter essas portas aberta, mude as senhas predefinidas de administrador e da interface de linha de comandos para aumentar a segurança. Para saber como mudar a senha de administrador predefinida, consulte o *Guia do Usuário do LifeSize Passport*.

Para saber como mudar a senha da interface de linha de comandos, consulte o documento *Interface de linha de comandos automatizada do LifeSize Passport*.

O acesso pela web e por SSH no sistema também pode ser desativado configurando-se as preferências na interface de usuário. Por definição padrão, o acesso por Telnet é desativado. Para obter mais informações sobre acesso remoto, consulte o *Guia do Usuário do LifeSize Passport*.

Largura de banda da rede

A baixa qualidade de áudio e de vídeo pode ser resultante de largura de banda insuficiente na rede. A LifeSize recomenda que a rede tenha pelo menos 1 Mb/s para uma chamada com vídeo de alta definição. Durante chamadas de vídeo com pouca largura de banda, os sistemas LifeSize selecionam automaticamente a melhor resolução possível com a largura de banda disponível.

Servidor DNS

Se pretender usar endereços de domínio para fazer chamadas, será necessário configurar um servidor DNS ou usar o protocolo DHCP, que define automaticamente o servidor DNS.

Configuração inicial

Durante o processo de instalação, o sistema LifeSize Passport pede que você efetue a configuração pela primeira vez. A LifeSize recomenda que se tenha à mão todas as informações necessárias antes de iniciar a instalação. As próximas seções fornecem algumas diretrizes sobre como coletar essas informações, bem como um meio de registrá-las. Talvez seja necessário consultar o administrador da sua rede para obter as informações de identificação do sistema e as configurações da rede.

Obs.: As telas de configuração inicial também aparecem ao se efetuar um restabelecimento (reset) do sistema. Para obter mais informações sobre como restaurar as pré-configurações de fábrica, consulte o *Guia do Usuário do LifeSize Passport*.

Idioma

Selecione o idioma a ser usado na interface de usuário. A definição padrão de idioma é inglês.

Senhas de usuários e de administrador

Algumas funções e preferências disponíveis na interface de usuário só são acessíveis a usuários administrativos mediante o uso de senha. Por motivo de segurança, a LifeSize recomenda mudar a senha predefinida de administrador (1 2 3 4) durante a configuração inicial.

Como alternativa, o usuário pode definir uma senha para controlar o acesso às preferências de usuário que permitem fazer o seguinte:

- Mudar a aparência da interface de usuário.
- Especificar como as chamadas são atendidas.
- Mudar as configurações da câmera.
- Configurar definições de áudio.
- Reinicializar o sistema.

As senhas de administrador e de usuários podem conter qualquer combinação de algarismos de 0 a 9 e os símbolos * (asterisco) e # (cerca), até o máximo de 16 caracteres.

Obs.: Pode-se definir uma senha de usuário e também uma senha de administrador para acessar as preferências do usuário.

Senha do administrador: _____

Senha do usuário: _____

Identificação do sistema

As informações que identificam o sistema para os usuários aparecem em toda a interface de usuário.

Defina a preferência de **Local** de acordo com o seu local. A definição padrão é EUA. A preferência de **Fuso horário** define a hora do sistema indicada na barra de status da página principal da interface de usuário. O horário padrão é o horário de Greenwich. Essa preferência precisa ser definida mesmo se for especificado um servidor NTP durante a configuração inicial (consulte “Configurações de rede” na página 7).

O **Nome do sistema**, **Número de vídeo** e **Número de voz** aparecem na tela principal da interface de usuário. O nome do sistema também pode aparecer nos diretórios local e corporativo. A LifeSize recomenda mudar o nome predefinido do sistema para um mais significativo, que identifique o sistema para os usuários.

Nome do sistema: (que identifica esta instalação na rede): _____

Número de vídeo: _____

Número de voz: _____

Preferências de discagem de vídeo e de voz

Os sistemas LifeSize aceitam protocolo IP ou RDSI para discagem de vídeo. A definição padrão da preferência de **Discagem de vídeo** é *Automático*, o que possibilita ao sistema determinar o melhor método para fazer chamadas.

LifeSize Passport é compatível com VoIP e RDSI nas chamadas de voz. *VoIP* usa H.323 ou SIP.

Ao fazer uma chamada usando o botão de **Chamada de voz**, pode-se discar endereços IP e números de telefone VoIP ou RDSI.

Ao fazer uma chamada usando o controle remoto, pode-se discar endereços IP. Desta forma, os sistemas que estão dentro da rede empresarial, mas que não têm acesso a gateway, podem ligar para outros sistemas LifeSize da rede usando os endereços IP do sistema.

Configurações de rede

Por padrão, a definição DCHP nos sistemas LifeSize encontra-se ativada. Se for escolhido *Desativado* na preferência de **DHCP**, será necessário fornecer um **Endereço IP** (o endereço IP configurado no local, se não tiver sido designado por um servidor DHCP), **Máscara de sub-rede** (usada para particionar o endereço IP em identificador de rede e de host) e **Gateway padrão** (o endereço IP do gateway padrão usado pelo sistema).

Endereço IP: _____

Máscara da sub-rede: _____

Gateway padrão: _____

Pode-se fornecer o **Nome do host** do sistema. Se não se tiver um servidor DHCP que defina automaticamente o servidor DNS, pode-se fornecer endereços IP para configurar **Servidores DNS**. Também se pode definir os nomes de domínio a serem procurados na resolução de nomes de host. O DNS traduz os nomes dos nós da rede em endereços. Especifique esta preferência para usar DNS na resolução de nomes de hosts de dispositivos como endereços IP.

Nome do host: _____

Servidores DNS: _____

Domínios para buscas de nomes: _____

Se for escolhida outra opção que não *Automático* (definição padrão) como preferência de **Velocidade da rede**, assegure-se de que a opção corresponda à velocidade e ao modo duplex configurados no switch da rede.

Velocidade da rede: _____ Duplex da rede: _____

Pode-se digitar o nome do host ou o endereço IP de um servidor NTP (Network Time Protocol) para definir a data e a hora do sistema automaticamente. O sistema LifeSize ignora o valor especificado pelo nome de host do servidor NTP se a preferência de **DHCP** estiver definida como *Ativado* e o servidor DHCP puder passar o endereço do servidor NTP ao sistema LifeSize.

NTP (Network Time Protocol): _____

Preferências de áudio

A definição padrão de **Microfone ativo** é *Automático*. O sistema detecta os dispositivos de entrada de áudio conectados e ativa o microfone de um deles, na seguinte ordem: entrada de microfone, câmera 1.

Para ajustar o volume do microfone ativo, selecione **Volume do microfone ativo** e pressione **OK**, no controle remoto do LifeSize. Aparece um indicador de volume. O indicador de volume de áudio é calibrado em decibéis (dB) abaixo da escala digital total na transmissão da voz. O nível máximo é 0 dB.

Também se pode testar o nível do volume da saída dos alto-falantes principais e verificar se estão funcionando corretamente. Selecione *Automático* para o ciclo de **Teste da saída de áudio principal** ser efetuado nos alto-falantes conectados. O teste continua até que seja selecionado *Desligado*.

Componentes do LifeSize Passport

A embalagem do LifeSize Passport contém os seguintes componentes:

- Uma das seguintes câmeras e cabos:
  - LifeSize Focus e um cabo de 2,9 metros (contate a LifeSize ou o seu revendedor LifeSize para adquirir cabos opcionais de 7,5 ou de 15 metros)
  - LifeSize Camera e um cabo de 7,5 metros (contate a LifeSize ou o seu revendedor LifeSize para adquirir o cabo opcional de 15 metros)

    A opção LifeSize Camera requer o componente de áudio adicional:

    - LifeSize MicPod (veja “Periféricos opcionais” na página 12 para obter informações sobre a opção dupla do LifeSize MicPod)
- Codec LifeSize Passport
- Controle remoto LifeSize (inclui três pilhas AAA)
- 1 ferrite
- Ficha de referência rápida
- CD com material de referência do produto

Instalação do LifeSize Passport

Para instalar o sistema LifeSize Passport, retire todos os componentes da embalagem do produto, inclusive os cabos, e coloque-os nos lugares desejados na sala de reunião em que o sistema será usado.

Aviso: Não coloque em cima, embaixo ou ao lado do codec nada que possa obstruir a circulação de ar ao redor da unidade ou produzir calor. Caso contrário, o sistema poderá superaquecer e se reinicializar. O superaquecimento prolongado pode danificar o codec. Assegure-se de que a sala em que o codec se encontra tenha boa ventilação e controle de temperatura.

Veja a ilustração de como fazer a instalação correta na ficha de referência rápida do LifeSize fornecida com o sistema. Os números apresentados na ficha de referência rápida correspondem às seguintes etapas:

1. Abra o compartimento das pilhas na parte traseira do controle remoto.

   a. Antes de instalar as pilhas, estique cada uma das duas tiras até a borda do encaixe respectivamente mais próxima.

   b. Instale as duas pilhas das bordas com o pólo negativo (-) contra a mola; em seguida pressione o lado positivo (+), encaixando cada pilha no lugar, com as tiras de tecido por baixo delas.

   c. Coloque a tira mais longa sobre as pilhas e encaixe o lado negativo da pilha do meio na mola, prendendo a tira por baixo. Em seguida, pressione o lado positivo da pilha, encaixando-a no lugar.

   d. Coloque as extremidades das tiras de tecido sobre a pilha do meio e recoloque a tampa.

2. Para instalar a câmera e os componentes de áudio, siga uma destas opções:

   a. Para instalar o LifeSize Focus como câmera e componente de áudio, ligue o cabo da câmera no conector encontrado na parte traseira da câmera, e ligue a outra extremidade no conector indicado com o símbolo de câmera , no painel traseiro do codec.

   b. Para instalar a LifeSize Camera como componente de câmera e o LifeSize MicPod como dispositivo de entrada de áudio, siga estas etapas:

      - Ligue o cabo da câmera no conector encontrado na parte traseira da LifeSize Camera; ligue a outra extremidade no conector indicado com o símbolo de câmera , no painel traseiro do codec.
      - Ligue a extremidade do cabo do LifeSize MicPod no conector de microfone com o símbolo na parte traseira do codec. (Veja “Periféricos opcionais” na página 12 para obter informações sobre as duas opções do LifeSize MicPod.)

Aviso: Tropeçar no fio do LifeSize MicPod pode causar lesão física individual e dano permanente no conector do fio e no conector do codec do LifeSize MicPod. A LifeSize recomenda usar o grampo de alívio de tensão do cabo, fornecido na embalagem do LifeSize MicPod, conforme descrito em “Como conectar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod” na página 13.

3. Ligue o cabo do monitor de vídeo no conector da parte traseira do monitor, e ligue a outra extremidade no conector indicado com o símbolo **HD** do monitor 1 HD, na parte traseira do codec. Ligue o cabo de alimentação de energia do monitor em uma tomada elétrica de parede.

   Obs.: Se for usar caixas de som, e não os alto-falantes embutidos no monitor, conecte as caixas na porta marcada com o símbolo de saída de linha , na parte traseira do codec.

4. Ligue o cabo de rede na porta de rede marcada com o símbolo de LAN , na parte traseira do codec. Ligue o ferrite ao cabo de rede, no máximo a 10 centímetros do codec. Ligue a outra extremidade do cabo de rede em uma porta de rede.

5. Ligue o cabo elétrico do adaptador de energia na tomada elétrica marcada com **DC 19V**, no painel traseiro do codec. Ligue uma extremidade do cabo elétrico no adaptador de energia e a outra extremidade em uma tomada elétrica de parede.

   O sistema LifeSize se inicia e o LED azul se acende, na parte frontal do codec. Veja “Ícones de status” na página 17 para obter mais informações sobre o estado do sistema ao inicializar ou conforme ele muda.

   A câmera se liga na primeira vez em que é conectada ao codec; esse processo pode levar alguns minutos.

   Aviso: Não mexa nos dispositivos nem os desconecte durante esse período, pois isso pode danificar o sistema.

6. A tela **Configuração inicial** aparece, avisando que o usuário deve configurar o sistema. Consulte “Configuração inicial” na página 5 e as informações nele anotadas anteriormente para saber como configurar os ajustes. Use as teclas de seta do controle remoto para navegar pelas preferências apresentadas nas telas de configuração inicial. Os ícones e as descrições que aparecem na parte inferior de cada tela correspondem às teclas do controle remoto e indicam as operações que podem ser feitas na tela ou no objeto selecionado.

   Se a tela de configuração inicial não aparecer e o monitor estiver com a tela em branco, consulte “Como solucionar problemas de instalação” na página 15.

   A parte inferior da tela contém a barra de status do sistema e a barra de navegação. A barra de status do sistema indica o status do sistema e da rede. Durante a inicialização, o status atual do sistema é apresentado no começo da lista **REDISCAR**. Veja em “Ícones de status” na página 17 a explicação dos ícones de status que podem aparecer.

Como travar o codec LifeSize

Pode-se travar o codec LifeSize com um cabo de segurança, para impedir a remoção física do aparelho. Para obter assistência, entre em contato com o seu distribuidor LifeSize ou com a Assistência Técnica da LifeSize.

Periféricos opcionais

Os seguintes periféricos opcionais podem ser conectados para otimizar o sistema LifeSize:

Periférico	Utilização
Entrada de microfone	Para uso com o LifeSize MicPod em configuração simples ou dupla. Na configuração simples do LifeSize MicPod, pode-se acrescentar um cabo de extensão do LifeSize MicPod (15 metros) ao LifeSize MicPod. Na configuração dupla do LifeSize MicPod, usa-se uma combinação de dois LifeSize MicPods, um cabo divisor e cabos de extensão em salas grandes, para cobertura mais ampla da entrada de áudio. Consulte “Configuração com dois LifeSize MicPods” na página 12 para obter informações sobre as configurações aceitas.
Saída de áudio (saída de linha)	Para uso com alto-falantes de saída de nível de linha externos que não são embutidos no Monitor 1, ou com fone de ouvido (para os dois ouvidos). **Aviso**: Pressão excessiva de som nos fones de ouvido (tipo earphone ou headphone) pode causar perda auditiva.
USB	Reservado para uso futuro.

Configuração com dois LifeSize MicPods

Para obter máxima cobertura de áudio omnidirecional em salas de reunião grandes, pode-se conectar uma combinação de cabos de extensão e dois LifeSize MicPods a uma única porta do codec LifeSize.

As configurações duplas do LifeSize MicPod são limitadas a dois LifeSize MicPods e um cabo divisor (não se pode usar vários cabos divisores para fazer conexão a mais de dois LifeSize MicPods). Contudo, os cabos de extensão podem ser dispostos de três maneiras:

Se a extremidade macho do divisor for conectada diretamente no codec, não é necessário usar nenhum cabo de extensão, ou pode-se usar apenas um cabo de extensão para conectar um LifeSize MicPod a cada uma das extremidades fêmeas do divisor.

Se for usado um cabo de extensão para conectar o codec ao divisor, não é necessário usar nenhum cabo de extensão, ou pode-se usar apenas um cabo de extensão para conectar um LifeSize MicPod a cada uma das extremidades fêmeas do divisor.

Se forem usados dois cabos de extensão para conectar o codec ao divisor, será necessário conectar os dois LifeSize MicPods diretamente às extremidades fêmeas do divisor.

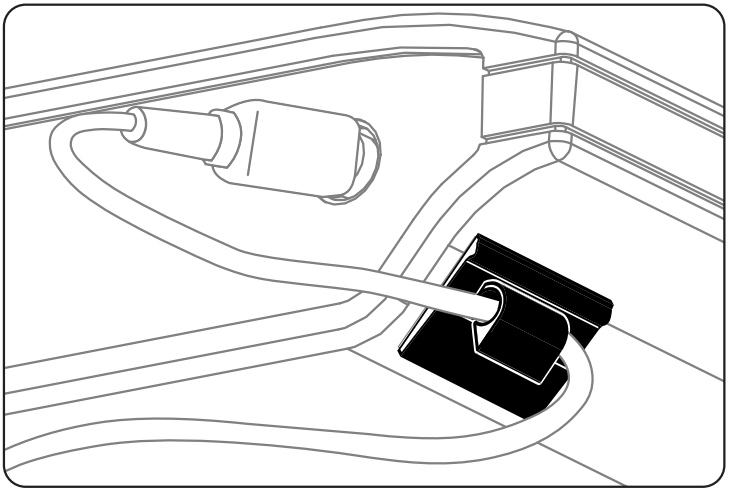
Aviso: Tropeçar no fio do LifeSize MicPod pode causar lesão física individual e dano permanente no fio ou conector do codec ou do cabo de extensão do LifeSize MicPod. A LifeSize recomenda usar o grampo de alívio de tensão de cabo, fornecido na embalagem do LifeSize MicPod, conforme descrito em “Como conectar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod” na página 13.

O LifeSize Passport detecta qualquer cabo conectado na entrada do microfone como um LifeSize MicPod. Se não houver um LifeSize MicPod conectado ao cabo divisor ou de extensão, e se a entrada de microfone for selecionada como microfone ativo, não haverá áudio. O indicador “Nenhum microfone ativo” não aparece na barra de status, e o campo **Microfone ativo**, na página **Informações do sistema** indicará a *Entrada de microfone* como o microfone ativo.

Como conectar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod

Se o LifeSize MicPod for instalado em uma área em que há possibilidade de alguém tropeçar no fio, ou de o fio ser puxado de alguma forma, a LifeSize recomenda usar o grampo de alívio de tensão (fornecido com o LifeSize MicPod) para diminuir a chance de desconexão ou dano à tomada ou ao LifeSize Passport. A LifeSize também recomenda usar alguma estratégia ou tipo de sistema de gerenciamento de cabo para evitar a possibilidade de alguém tropeçar nele.

Antes de prender o grampo de alívio de tensão no codec, verifique se a superfície do codec está limpa (sem sujeira, gordura, pó ou outros resíduos) e seca. A fita adesiva encontrada no grampo de alívio de tensão só deve ser usada uma vez. Prenda o grampo de alívio de tensão no codec e passe o cabo do LifeSize MicPod por ele, conforme a ilustração a seguir:



Configuração após a instalação

Dependendo do seu ambiente, poderá ser necessário efetuar ajustes adicionais na configuração do LifeSize Passport e da rede antes de poder fazer uma chamada de teste para verificar a instalação.

Se for usado NAT para designar um endereço IP público ao sistema LifeSize Passport para este poder se comunicar com outros dispositivos fora da rede privada, será necessário habilitar o uso de NAT estático no LifeSize Passport antes de poder fazer chamadas.

Se o seu sistema LifeSize se comunica com outros dispositivos através de um firewall, é necessário configurar o firewall para que deixe entrar e sair tráfego do sistema LifeSize pelas portas reservadas. Se o firewall não for configurado corretamente para deixar passar tráfego de vídeo e de áudio, poderá haver apenas comunicação unidirecional de vídeo e de áudio quando o usuário tentar fazer uma chamada.

Se o seu ambiente usa gatekeepers H.323 e você deseja fazer chamadas usando um nome ou ramal com protocolo H.323, será necessário configurar as definições de H.323 para o LifeSize Passport.

Se o seu ambiente usa servidores SIP para fazer chamadas com protocolo SIP, será necessário configurar as definições de SIP para o LifeSize Passport.

Para obter mais informações sobre como configurar essas preferências, consulte a seção correspondente no *Guia do Usuário do LifeSize Passport*.

Como fazer uma chamada de teste em sistemas LifeSize

O seguinte item predefinido aparece na lista **REDISCAR** e no diretório local de um sistema novo:

- **LifeSize Demo** (demo.lifesize.com)

Este item pode ser usado para fazer uma chamada de teste a um sistema LifeSize de demonstração. Para obter mais informações sobre como fazer chamadas, consulte o *Guia do Usuário do LifeSize Passport*.

Obs.: Para usar este item, é necessário especificar um servidor DNS em **Preferências do administrador : Rede : Geral** ou usar DHCP, que automaticamente define um servidor DNS. Se não houver um servidor DNS configurado, a chamada feita a um desses itens indicará “indisponível” como status, porque a chamada não consegue resolver o endereço IP.

Como solucionar problemas de instalação

Em geral, os problemas de instalação que podem ocorrer com o sistema LifeSize Passport se relacionam à saída de vídeo, à conexão incorreta dos cabos ou a questões de conectividade ou largura de banda da rede. Ao averiguar problemas do sistema, primeiro examine todas as conexões de cabos. Verifique se todas as conexões estão corretas e firmes e se nada está obstruindo o percurso dos cabos. Para obter mais informações sobre como resolver problemas que possam ocorrer com o LifeSize Passport, consulte o *Guia do Usuário do LifeSize Passport*.

Não há alimentação de energia

Para resolver problemas de energia, siga estas etapas:

1. Desconecte a unidade de alimentação (PSU) do codec e da fonte de energia CA.
2. Ligue na tomada CA um aparelho que você sabe que funciona, para verificar se o problema é relacionado ao fornecimento de energia.

3. Se a tomada de energia CA estiver funcionando, ligue a unidade de alimentação (PSU) na energia CA, mas não no LifeSize Passport. Se o LED verde da unidade de alimentação se acender, significa que a unidade provavelmente está em bom estado.

4. Conecte a unidade de alimentação ao LifeSize Passport. Se o LifeSize Passport não se iniciar e o LED verde ficar fraco, o problema pode se encontrar no codec.

O endereço IP apresenta valor inválido

Depois de terminar a configuração inicial, se o endereço IP que aparecer na parte superior da tela principal indicar um valor inválido, talvez esteja ocorrendo uma das seguintes situações:

Situação	Solução
A unidade foi configurada para obter endereço IP por DHCP, mas não há nenhum servidor DHCP disponível. **Obs.:** O cliente DHCP se autodesigna um endereço na rede de classe B 169.254, e o símbolo vermelho de rede aparece na barra de status da tela principal.	Verifique se a unidade está ligada a uma rede que tem servidor DHCP.
Conexão inadequada do cabo Ethernet.	Substitua o cabo Ethernet por um cabo de alta qualidade.
A unidade foi configurada para usar endereço IP estático, mas nenhum endereço IP foi fornecido.	Identifique e digite a informação necessária de IP se o DHCP tiver sido desativado.
Não há conexão da rede. O símbolo vermelho de rede aparece na barra de status da tela principal.	Verifique a conexão da rede.

Problemas com a câmera

O vídeo da câmera aparece em uma janela pequena dentro da tela principal da interface de usuário, acima da lista **REDISCAR**. Se o vídeo da câmera não aparecer, faça o seguinte:

- Verifique se a câmera está corretamente conectada ao codec LifeSize, conforme descrito em “Instalação do LifeSize Passport” na página 9. Somente o LifeSize Focus e a LifeSize Camera são compatíveis com o LifeSize Passport.
- Verifique se o LED azul na parte frontal da câmera está aceso e não está piscando, o que indica que há alimentação de energia.

- Na tela principal da interface do usuário, pressione no controle remoto do LifeSize para acessar o **Menu Sistema**. Pressione para acessar a página 2 da página de **Informações do sistema**. Assegure-se que o status da câmera está em **Pronto**.

Como melhorar a nitidez de uma imagem

Se a imagem estiver muito desvanecida, ajuste a preferência de **Brilho da câmera HD** em **Preferências do usuário (ou administrador): Diagnóstico: Câmera de alta definição**. Se quiser, você também pode acrescentar uma fonte de luz para melhorar a iluminação do objeto ou pessoa em foco. Veja mais informações em “A sala” na página 3.

Ícones de status

A tabela a seguir apresenta os ícones que podem aparecer na barra de status do sistema.

Ícone	Status
	Indica que o subsistema de comunicação está sendo inicializado. Se esse ícone aparecer novamente após o sistema ter sido inicializado, significa que ocorreu algum problema. Reinicializar o sistema.
	Indica que o sistema está sendo inicializado. Durante a inicialização do sistema, o funcionamento da tela principal é desativado e nenhum item aparece na lista REDISCAR. Este ícone também aparece quando um novo dispositivo é conectado ao sistema após o sistema ser reinicializado; ele desaparece quando o dispositivo está pronto para funcionar. Se o ícone continuar presente, é porque ocorreu algum problema e é necessário reiniciar o sistema.
	Indica que o sistema não está com nenhum microfone ativado. Verifique as conexões do dispositivo e a opção selecionada na preferência **Microfone ativo**.
Status da rede	Indica o estado da rede, a saber: conectado (indicador verde) em andamento (indicador amarelo) desconectado (indicador vermelho)

Ícone	Status
Aquecimento excessivo do sistema	Este indicador amarelo avisa quando a temperatura do sistema ultrapassa a temperatura normal de operação. O codec ajusta automaticamente a velocidade do ventilador para se resfriar. Este indicador vermelho avisa quando o sistema está superaquecido e próximo à temperatura máxima aceitável; após alcançar essa temperatura, a reinicialização é efetuada automaticamente. **Aviso:** Temperatura em grau que exija a reinicialização do codec pode danificar permanentemente os componentes do mesmo. Assegure-se de que a sala em que o codec se encontra tenha boa ventilação e controle de temperatura.