LifeSize® Passport™ Asennusopas

October 2009

Copyright Notice

©2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Asennuksen valmistelu

Valmistautuessasi asentamaan LifeSize Passportia, ota huomioon huoneen fyysinen kunto, näyttöjen yhteensopivuus ja verkon kokoonpanoasetukset. LifeSize suosittelee, että kokoat verkkoasetukset ja järjestelmätiedot yhteen ennen kuin aloitat asennuksen. Katso “Käyttöjärjestelmän asentaminen” sivulla 5.

Huoneen kokoonpano

Huoneen koko, muoto, pohjapiirros ja käyttö määräävät videokonferenssiosien sijoittamisen. Esimerkiksi pienessä toimistoasennuksessa LifeSize Focus voidaan sijoittaa huoneen toiseen päähän tai kulmaan, jolloin sen säteilykeilan muodostava mikrofonisarja kumoaa taustaseinän kaiun ja se tunnistaa kirkkaan äänen jopa 2,7 metrin etäisyydeltä etusuunnassa. Usean käyttäjän kokoushuoneessa LifeSize MicPod tulee kuitenkin asettaa osallistujien keskelle, koska laitteen äänentunnistuskuvio on ympärisäteilevä 3 metrin säteellä.

Varoitus: Kaapelin johtamista koodekista kulkureittien läpi tulee välttää, koska kaapeliin kompastumisesta voi seurata henkilövahinko ja pysyvä kaapelin liittimien ja itse koodekin vaurioituminen. Jos kaapelien täytyy ylittää kulkureittejä, käytä jonkinlaista kaapelisuojausta tai muuta menetelmää, joka estää kompastumisen.

Ympäristön valaistus vaikuttaa kuvan laatuun. Optimaalinen LifeSize-järjestelmien valaistus on 300–500 luksia. Jos valo ei riitä, harkitse lisävalaistuksen asentamista. Varjostetuista lähteistä tuleva epäsuora valo tai vaaleista seinistä heijastettu valo toimii usein varsin hyvin. Vältä seuraavia:

- Suora auringonvalo kohteeseen, taustaan tai kameran linssiin
- Suora valo kohteeseen ja kameran linssiin
- Värillinen valo
- Räikeä valo sivulta tai voimakas valo yläpuolelta

Ota yhteys järjestelmänvalvojaan tai LifeSize-kumppaniin tarvitessasi tietoja asennusympäristön valaistusvaatimuksista.

Tuetut näyttötyypit ja resoluutiot

LifeSize Passport voidaan yhdistää 720p HD -näyttöihin HDMI-kaapelilla. Laite tukee seuraavia näyttötarkkuuksia:

- 720p
- 768p

  Huomautus: LifeSize Passport asettaa **Näyttöresoluutio**-valinnan automaattisesti kohdassa **Järjestelmänvalvojan asetukset : Ulkoasu : Näytöt** asetukseksi *Auto*, jos valitset asetuksen, jota yhdistetty näyttö ei tue.

Sijoittaminen palomuurin taakse

LifeSize suosittelee järjestelmän sijoittamista palomuurin taakse ja estämään vähintään seuraavat portit:

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Jos näiden porttien tarvitsee pysyä auki, varmista, että järjestelmänvalvojan ja komentorivin rajapinnan oletussalasanat ovat erittäin turvalliset. Tietoja järjestelmänvalvojan oletussalasanan muuttamisesta on *LifeSize Passport -käyttöoppaassa*.

Tietoja komentorivin rajanpinnan salasanan muuttamisesta on asiakirjassa *LifeSize Passport Automation Command Line Interface* (Automaation komentorivin rajapinta).

Voit myös poistaa ssh- ja internet-pääsyn järjestelmässä määrittämällä käyttöliittymäasetukset. Telnet-pääsy on poistettu käytöstä oletuksena. Lisätietoja etäkäytöstä on *LifeSize Passport -käyttöoppaassa*.

Verkon kaistanleveys

Huonon ääni- ja videolaadun syynä voi olla verkon riittämätön kaistanleveys. LifeSize suosittelee verkon nopeudeksi vähintään 1 Mb/s suurtarkkuuksista videopuhelua varten. Alempaa kaistanleveyttä käyttäville videopuheluille LifeSize-järjestelmät valitsevat automaattisesti parhaan resoluution, joka voidaan saavuttaa käytettävissä olevalla kaistanleveydellä.

Verkkotunnuspalvelun palvelin

Jos aiot käyttää toimialueosoitteita soittamiseen, määritä DNS-nimipalvelin tai käytä DHCP-protokollapalvelinta, joka asettaa DNS-palvelimen automaattisesti.

Käyttöjärjestelmän asentaminen

Asennuksen aikana LifeSize Passport -järjestelmä kehottaa konfiguroimaan järjestelmän ensimmäistä kertaa. LifeSize Passport suosittelee, että keräät kaikki tarvittavat tiedot ennen asennuksen aloittamista. Seuraavassa osiossa annetaan ohjeita näiden tietojen keräämisestä ja muistiin merkitsemisestä. Verkkoasetusten ja järjestelmän tunnistetietojen osalta saattaa olla tarpeen ottaa yhteyttä verkon ylläpitäjään.

Huomautus: Käyttöjärjestelmän asetusikkuna avautuu myös, kun järjestelmä palautetaan alkuperäisiin asetuksiinsa. Lisätietoja oletusasetusten palauttamisesta on *LifeSize Passport -käyttöoppaassa*.

Kieli

Valitse käyttöliittymän kieli. Oletuskielenä on englanti.

Järjestelmänvalvojan ja käyttäjän salasanat

Joihinkin käyttöliittymän toimintoihin ja asetuksiin pääsevät vain järjestelmänvalvojat salasanaa käyttäen. Turvallisuussyistä LifeSize suosittelee, että vaihdat oletuksena olevan järjestelmänvalvojan salasanan (1 2 3 4) käyttöjärjestelmän alkuasetuksia tehdessäsi.

Vaihtoehtoisesti voit asettaa käyttäjäsalasanan valvomaan pääsyä niihin käyttäjän asetuksiin, joissa voi tehdä seuraavat toiminnot:

- Vaihtaa käyttöliittymän ulkonäköä.
- Määritellä, kuinka puheluihin vastataan.
- Muuttaa kamera-asetuksia.
- Tehdä ääniasetuksia.
- Käynnistää järjestelmä uudelleen.

Järjestelmänvalvojan ja käyttäjän salasanat voivat sisältää minkä tahansa numeroiden 0–9 sekä symbolien * (tähti) ja # (ruutu) yhdistelmän, ja salasanan enimmäispituus on 16 merkkiä.

Huomautus: Jos asetat käyttäjän salasanan, pääset käyttäjän asetuksiin myös järjestelmänvalvojan salasanalla.

Järjestelmänvalvojan salasana: _____

Käyttäjäsalasana: _____

Järjestelmän tunnistetiedot

Tiedot, joiden avulla käyttäjät tunnistavat järjestelmän, käyvät ilmi käyttöjärjestelmän eri osista.

Aseta **Sijainti**-asetukseksi oma sijaintisi. Oletuksena on Yhdysvallat. **Aikavyöhyke**-asetuksella järjestelmään asetetaan aika, joka näkyy käyttöliittymän pääsivun tilapalkissa. Oletuksena on GMT (Greenwich Mean Time). Tämä asetus on asetettava, vaikka NTP-palvelin määriteltäisiinkin käyttöjärjestelmän asetuksen yhteydessä (katso kohta “Verkkoasetukset” sivulla 6).

Järjestelmän nimi, **Videonumero** ja **Ääninumero** näkyvät käyttöliittymän pääikkunassa. Järjestelmän nimi saattaa näkyä myös paikallisessa ja yrityksen sisäisessä hakemistossa. LifeSize suosittelee, että oletuksena oleva järjestelmän nimi vaihdetaan nimeksi, joka on käyttäjän kannalta mielekäs ja helposti tunnistettavissa.

Järjestelmän nimi: (tämän laitteen verkossa tunnistamista varten): _____

Videonumero: _____

Ääninumero: _____

Video- ja äänipuheluiden asetukset

LifeSize-järjestelmät tukevat joko IP- tai ISDN-protokollaa videopuheluissa. Oletusasetuksena **Videopuhelu**-asetukselle on *Auto*, jolloin järjestelmä voi määrittää parhaan menetelmän puhelujen soittamiseen.

LifeSize Passport tukee VoIP- ja ISDN-tekniikkaa äänipuheluissa. *VoIP* käyttää H.323- tai SIP-protokollaa.

Kun soitetaan puhelu **Äänipuhelu**-painiketta käyttämällä, voidaan myös valita IP-osoitteita tai VoIP- tai ISDN-puhelinnumeroita.

Kun soitetaan puhelu kaukosäädintä käyttämällä, voidaan valita IP-osoitteita. Näin järjestelmät voivat yrityksen verkon sisällä soittaa ilman yhdyskäytävää muihin verkossa oleviin LifeSize-järjestelmiin käyttäen kyseisten järjestelmien IP-osoitteita.

Verkkoasetukset

LifeSize-järjestelmissä on oletuksena käytössä DHCP. Jos valitset **DHCP**-asetukseksi *Ei käytössä*, sinun on syötettävä **IP-osoite** (paikallisesti asetettu IP-osoite, jos DHCP-palvelin ei ole sitä nimennyt), **aliverkon peite** (käytetään IP-osoitteen tunnistamiseksi verkossa ja isännän tunnisteena) sekä **oletusyhdyskäytävä** (järjestelmän käyttämän oletusyhdyskäytävän IP-osoite).

IP-osoite: _____

Aliverkon peite: _____

Oletusyhdyskäytävä: _____

Voit syöttää järjestelmän **Isäntänimen**. Jos käytössä ei ole DHCP-palvelinta, joka automaattisesti asettaisi DNS-palvelimen, voit syöttää IP-osoitteita **DNS-palvelinten** asettamiseksi. Voit myös määrittää ne toimialuenimet, joita etsitään, kun isäntänimiä ratkaistaan. DNS muuntaa verkkosolmujen nimiä osoitteiksi. Määritä tämä asetus, jos haluat käyttää DNS:ää laitteiden isäntänimien muuttamiseen IP-osoitteiksi.

Isäntänimi: _____

DNS-palvelimet: _____

Nimeä hakuverkkotunnukset: _____

Jos valitset **Verkkonopeus**-asetukseksi jonkin muun vaihtoehdon kuin *Auto* (oletus), varmista, että valintasi sopii yhteen verkkokytkimelle määritellyn nopeuden ja dupleksin kanssa.

Verkkonopeus: _____ Verkkodupleksi: _____

Voit syöttää NTP-palvelimen (Network Time Protocol) isäntänimen tai IP-osoitteen järjestelmän päivämäärän ja kellonajan asettamiseksi automaattisesti. LifeSize-järjestelmä jättää huomiotta NTP-palvelimen isäntänimeksi määrittämäsi arvon, jos **DHCP**-asetuksena on *Käytössä* ja jos DHCP-palvelin voi välittää NTP-palvelimen osoitteen LifeSize-järjestelmälle.

NTP-palvelin (Network Time Protocol): _____

Ääniasetukset

Aktiivisen mikrofonin oletusasetus on *Auto*. Järjestelmä havaitsee asennetut audiolaitteet ja asettaa jonkin niistä aktiiviseksi mikrofoniksi seuraavassa järjestyksessä: mikrofonitulo, kamera 1.

Aseta äänenvoimakkuuden taso aktiiviselle mikrofonille valitsemalla **Aktiivisen mikrofonin äänenvoimakkuus** ja paina tämän jälkeen **OK** LifeSize-kaukosäätimessä. Näkyviin tulee äänimittari. Äänimittari on kalibroitu desibeleissä (dB) alle digitaalisen täysnäyttämän lähetetylle äänelle. Korkein taso on 0 dB.

Voit myös testata pääkaiuttimet sopivan äänenvoimakkuuden löytämiseksi tai niiden moitteettoman toiminnan varmistamiseksi. Valitse **Ensisijaisen ääniulostulon testi** -kohdassa valinta *Auto*, jolloin järjestelmä alkaa testata käytettävissä olevia kaiuttimia. Testi jatkuu siihen asti, kunnes valitset *Pois päältä*.

LifeSize Passport -järjestelmän osat

LifeSize Passport -pakkaus sisältää seuraavat osat:

- Jokin seuraavista kameroista ja kaapeleista:
  - LifeSize Focus ja 2,9 metrin kaapeli. (LifeSize tai LifeSize-kumppani voi toimittaa valinnaisen 7,5 metrin tai 15 metrin kaapelin.)
  - LifeSize Camera ja 7,5 metrin kaapeli. (LifeSize tai LifeSize-kumppani voi toimittaa valinnaisen 15 metrin kaapelin.)

    LifeSize Camera vaatii erillisen audiokomponentin:

    - LifeSize MicPod (ks. “Valinnaiset oheislaitteet” sivulla 11 tietoja LifeSize MicPod -kaksoisvaihtoehdosta.)
- LifeSize Passport -koodekki
- LifeSize-kaukosäädin (sisältää kolme AAA-paristoa)
- Yksi ferriitti
- Pikaopas
- Käyttöohje-CD

Asennustoimet – LifeSize Passport

Poista LifeSize Passport-järjestelmän asentamista varten kaikki osat pakkauksistaan, kaapelit mukaan lukien, ja aseta ne haluamiisi paikkoihin konferenssihuoneessa tai toimistossa.

Varoitus: Älä aseta koodekin päälle, alle tai lähelle mitään sellaista, mikä saattaisi tukkia laitteen ilmanvaihdon tai tuottaa lämpöä. Muutoin järjestelmä saattaa ylikuumeta ja se täytyy käynnistää uudelleen. Pitkäaikainen ylikuumeneminen voi vaurioittaa koodekkia. Varmista, että koodekin sisältävä huone on asianmukaisesti tuuletettu ja ilmastoitu.

Katso järjestelmän mukana toimitetusta LifeSize-pikaopaskortista kuvat oikeasta asennuksesta. Pikaopaskortissa olevat numerot vastaavat seuraavia vaiheita:

1. Avaa kaukosäätimen takana oleva paristolokero.

   a. Ennen paristojen asentamista venytä kumpikin kiinnitysnauha lähimmän ulommaisen paristolokeron ylitse.

   b. Aseta lokeroon kaksi ulompaa paristoa negatiivinen (-) napa jousta vasten ja paina sitten positiivinen (+) napa paikalleen asettaen nauhat paristojen alle.

   c. Aseta pidempi nauha molempien paristojen yli ja laita keskimmäisen pariston negatiivinen napa jousta vasten ensin, jotta voit jättää pidemmän nauhan sen alle. Paina sitten pariston positiivinen napa paikalleen.

   d. Aseta nauhojen päät keskimmäisen pariston päälle ja laita kansi paikalleen.

2. Tee jompikumpi seuraavista kameran ja audiokomponenttien asennusta varten:

   a. Jos haluat asentaa LifeSize Focus:n sekä kameraksi että audiokomponentiksi, aseta kameran kaapeli kameran takaosan porttiin ja kytke toinen pää koodekin takapaneelin porttiin, joka on merkitty kamerakuvakkeella .

   b. Asenna LifeSize Camera kamerakomponentiksi ja LifeSize MicPod äänitulolaitteeksi seuraavasti:

      - Aseta kameran kaapeli LifeSize Camera -kameran takana olevaan porttiin ja liitä toinen pää koodekin takapaneelin porttiin, johon on merkitty kameran kuvake .
      - Aseta LifeSize MicPodin kaapelin pää mikrofonin kuvakkeella merkittyyn mikrofoniporttiin koodekin takapaneelissa. (Katso kohdasta “Valinnaiset oheislaitteet” sivulla 11 tietoja LifeSize MicPod -kaksoisvaihtoehdosta.)

   Varoitus: Kompastuminen LifeSize MicPod -johtoon voi aiheuttaa henkilövamman ja pysyvän LifeSize MicPod -johtoliittimen sekä koodekin liittimen vaurioitumisen. LifeSize suosittelee kaapelin vedonpoistinta, joka sisältyy LifeSize MicPod -pakkaukseen – ks. “LifeSize MicPod -vedonpoistimen yhdistäminen” sivulla 12.

3. Työnnä näytön videokaapeli näytön takana olevaan porttiin ja liitä kaapelin toinen pää koodekin takapaneelissa olevaan porttiin, johon on merkitty HD-näytön 1 kuvake **HD** . Työnnä näytön virtajohto pistorasiaan.

   Huomautus: Jos aiot käyttää ulkoisia kaiuttimia, joita ei ole rakennettu sisään näyttöön, liitä kaiuttimet siihen koodekin takapaneelissa olevaan porttiin, johon on merkitty ulostulon kuvake .

4. Liitä verkkokaapeli koodekin takapaneelissa olevaan verkkoporttiin, joka on merkitty LAN-kuvakkeella . Yhdistä ferriitti verkkokaapeliin enintään 10 cm:n etäisyydelle koodekista. Liitä verkkokaapelin toinen pää verkkoliitäntään.

5. Liitä verkkolaitteen johto koodekin takana olevaan ulostuloon, johon on merkitty **DC 19V**. Liitä virtajohdon toinen pää verkkolaitteeseen ja toinen pistorasiaan.

   LifeSize-järjestelmä käynnistyy ja koodekin etupuolella palaa sininen merkkivalo. Katso kohdasta “Tilakuvakkeet” sivulla 15 lisätietoja järjestelmän tilasta sen käynnistyessä tai olosuhteiden muuttuessa.

   Kamera alustuu, kun se ensimmäisen kerran liitetään koodekkiin; alustus voi kestää useita minuutteja.

   Varoitus: Älä koske laitteisiin tai kytke niitä pois päältä alustuksen aikana, sillä järjestelmä voi vaurioitua.

6. Näkyviin tulee **Käyttöjärjestelmän konfigurointi** -ikkuna, jossa kehotetaan tekemään järjestelmän asetukset. Katso kohdasta “Käyttöjärjestelmän asentaminen” sivulla 5 tiedot, jotka aiemmin sinne keräsit, ja käytä niitä asetuksia tehdessäsi. Käytä kaukosäätimen nuolinäppäimiä, kun liikut käyttöjärjestelmän asetusikkunoissa olevien asetusten välillä. Kunkin ikkunan alalaidassa näkyvät kuvakkeet ja niiden selitykset vastaavat kaukosäätimen näppäimiä ja ilmaisevat, mitä toimintoja näytöllä tai valitussa kohteessa voi tehdä.

   Jos käyttöjärjestelmän asetusruutu ei tule näkyviin, vaan näyttö on tyhjä, katso ohjeita kohdasta “Asennukseen liittyvien vikojen määritys” sivulla 14.

   Näytön alalaidassa näkyvät järjestelmän tila- ja selauspalkit. Järjestelmän tilapalkki näyttää järjestelmän ja verkon tilan. Järjestelmän käynnistyessä sen senhetkinen tila näytetään myös **UUDELLEENVALINTA**-luettelon yläpuolella. Katso kohdasta “Tilakuvakkeet” sivulla 15 selitykset näytölle mahdollisesti ilmestyvistä tilakuvakkeista.

LifeSize-koodekin lukitseminen

Voit lukita LifeSize-koodekin turvarenkaalla siten, että laitetta ei voi siirtää. Saat tarvittaessa lisätietoja LifeSize-yhteistyökumppaneilta tai LifeSize-asiakastuesta.

Valinnaiset oheislaitteet

LifeSize-järjestelmän suorituskykyä voidaan edellen lisätä liittämällä siihen seuraavia oheislaitteita:

Oheislaite	Käyttö
Mikrofonitulo	Käytetään joko yksi- tai kaksimikrofonisen LifeSize MicPod -kokoonpanon kanssa. Yksimikrofonisessa LifeSize MicPod -kokoonpanossa LifeSize MicPod jatkojohto (15 m) voidaan liittää LifeSize MicPod -järjestelmään: Kaksimikrofonisessa LifeSize MicPod -kokoonpanossa voidaan käyttää yhdistelmää, johon kuuluu kaksi LifeSize MicPod -mikrofonia, yksi jakokaapeli sekä jatkojohtoja, jotta ääni kuuluu suurissa tiloissa paremmin. Tarkista tuetut kokoonpanot kohdasta “Kahden LifeSize MicPod -mikrofonin kokoonpano” sivulla 11.
Audiolähtö (linjalähtö)	Käytetään sellaisten ulkoisen linjatason kaiuttimien kanssa, jotka eivät ole näytön 1 sisäänrakennettuja kaiuttimia tai sankaluurien kanssa (vasen ja oikea). **Varoitus**: Jos kuulokkeiden tai sankaluurien äänenvoimakkuus on liian kova, se voi aiheuttaa kuulovaurioita.
USB	Varattu myöhempään käyttöön.

Kahden LifeSize MicPod -mikrofonin kokoonpano

Jakokaapelilla voit liittää useita jatkojohtoja ja kaksi LifeSize MicPod -mikrofonia yhteen LifeSize MicPod -porttiin LifeSize -koodekissa, jolloin saadaan aikaan suurin mahdollinen ympärisäteilevä äänenkattavuus suurissa konferenssihuoneissa.

Kaksimikrofonisissa LifeSize MicPod -kokoonpanoissa voi käyttää ainoastaan kahta LifeSize MicPod -mikrofonia ja yhtä jakokaapelia. (Useita jakokaapeleita ei voi käyttää useamman kuin kahden LifeSize MicPod -mikrofonin liittämiseksi.) Kolmen jatkojohtokokoonpanon eri muunnelmia voidaan kuitenkin käyttää:

Jos liität jakokaapelin urospään suoraan koodekkiin, voit liittää yhdellä jatkojohdolla tai ilman jatkojohtoa LifeSize MicPod -mikrofonin kumpaankin jakokaapelin naaraspäähän.

Jos liität jakokaapelin koodekkiin yhdellä jatkojohdolla, voit halutessasi liittää LifeSize MicPod -mikrofonin jakokaapelin kumpaankin naaraspäähän yhdellä jatkojohdolla tai ilman jatkojohtoa.

Jos liität jakokaapelin koodekkiin kahdella jatkojohdolla, molemmat LifeSize MicPod -mikrofonit on liitettävä suoraan jakokaapelin naaraspäihin.

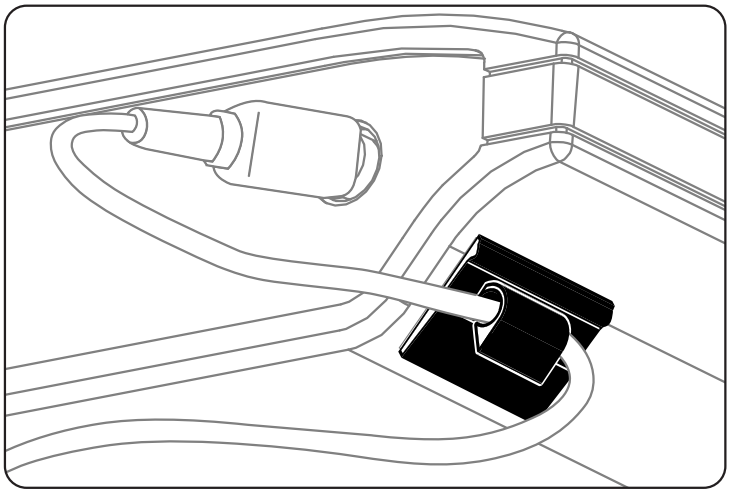
Varoitus: Kompastuminen LifeSize MicPod -johtoon voi aiheuttaa henkilövamman ja pysyvän LifeSize MicPod -johtoliittimen sekä koodekin liittimen vaurioitumisen. LifeSize suosittelee kaapelin vedonpoistinta, joka sisältyy LifeSize MicPod -pakkaukseen – ks. “LifeSize MicPod -vedonpoistimen yhdistäminen” sivulla 12.

LifeSize Passport tunnistaa, että sen mikrofonin sisääntuloon yhdistetty kaapeli on LifeSize MicPod. Jos LifeSize MicPodia ei ole yhdistetty jatko- tai jakokaapeliin ja mikrofonin sisääntulo on valittu aktiiviksi mikrofoniksi, ääni ei ole saatavilla. Epäaktiivisen mikrofonin merkkivalo ei näy tilapalkissa ja **Aktiivinen mikrofoni** -kenttä **Järjestelmätiedot** -sivulla raportoi, että *Mikrofonisisääntulona* on aktiivinen mikrofoni.

LifeSize MicPod -vedonpoistimen yhdistäminen

Jos LifeSize MicPod on asennettu alueelle, jossa johto voi kiskoutua irti tai siihen voi kompastua vahingossa, LifeSize suosittelee vedonpoistimen käyttöä (sisältyy LifeSize MicPod -pakkaukseen) liittimen irtoamisen tai liittimen tai LifeSize Passport -laitteen vahingoittumisen estämiseksi. LifeSize suosittelee myös kaapelin suojaamista jollakin tavalla kompastumisen välttämiseksi.

Varmista, että koodekin pinnassa ei ole likaa, pölyä tai öljyä ja että se on kuiva ennen kuin yhdistät vedonpoistimen siihen. Vedonpoistimen tartuntateippi on tarkoitettu kertakäyttöön. Kiinnitä vedonpoistin koodekkiin ja vie LifeSize MicPod -kaapeli vedonpoistimen läpi kuvan osoittamalla tavalla:



Konfigurointi asennuksen jälkeen

Ympäristöstä riippuen LifeSize Passport -järjestelmän ja verkon konfiguroimiseksi saattaa olla tarpeen tehdä seuraavia lisäsäätöjä järjestelmän asennuksen jälkeen, mutta ennen sen käyttöä.

Jos käytät staattista verkko-osoitteenmuunnosta (NAT) julkisen IP-osoitteen nimeämiseksi LifeSize Passport-järjestelmällesi, jotta sillä voisi kommunikoida muiden yksityisen verkkosi ulkopuolella olevien laitteiden kanssa, LifeSize Passport-järjestelmä on asetettava sallimaan staattinen NAT ennen kuin puheluita voi soittaa.

Jos LifeSize-järjestelmä kommunikoi muiden järjestelmien kanssa palomuurin kautta, palomuuri on konfiguroitava sallimaan järjestelmään tuleva ja sieltä lähtevä liikenne varattujen porttien kautta. Kun puheluja soitetaan palomuurin kautta sellaisiin IP-osoitteellisiin järjestelmiin, tuloksena voi olla yksiväyläinen ääni tai video, jos palomuuria ei ole konfiguroitu oikein sallimaan video- ja audioliikenne.

Jos ympäristössäsi käytetään H.323-reitittimiä ja haluat soittaa puheluita nimiä tai alanumeroita käyttäen H.323-protokollalla, konfiguroi LifeSize Passport -järjestelmän H.323-asetukset.

Jos ympäristössäsi käytetään puheluiden soittamiseen SIP-palvelimia SIP-protokollaa käyttäen, konfiguroi LifeSize Passport -järjestelmän SIP-asetukset.

Lisätietoja näiden asetusten määrittämisestä löytyy *LifeSize Passport -käyttöoppaan* asianmukaisessa osiossa.

Testipuhelun soittaminen LifeSize-järjestelmiin

Uuden järjestelmän kohdalla **UUDELLEENVALINTA** -luettelossa ja paikallisessa hakemistossa näkyvät seuraavat oletusnimikkeet:

- **LifeSize Demo** (demo.lifesize.com)

Voit soittaa tällä testipuhelun saatavilla olevaan LifeSize-esittelyjärjestelmään. Lisätietoja soittamisesta on *LifeSize Passport -käyttöoppaassa*.

Huomautus: Jotta voisit käyttää esittelyjärjestelmää, sinun on määritettävä DNS-palvelin kohdassa **Järjestelmänvalvojan asetukset : Verkko : Yleiset** tai käytettävä DHCP-palvelinta, joka asettaa DNS-palvelimen automaattisesti. Jos DNS-palvelinta ei ole konfiguroitu, soittaminen jompaan kumpaan vaihtoehtoon ilmittaa puhelun tilaksi tavoittamattoman, sillä puhelu ei pysty käsittelemään IP-osoitetta.

Asennukseen liittyvien vikojen määritys

LifeSize Passport-järjestelmän asennuksen aikana saattaa esiintyä näytön ulostuloon, väärin kytkettyihin johtoihin, verkon kaistanleveyteen tai liitettävyyteen liittyviä ongelmia. Kun etsit järjestelmään liittyvän ongelman syytä, tarkista ensin kaikki ulkoiset johtojen kytkennät. Varmista, että kytkennät ovat asianmukaiset ja suojatut, ja että mitään ei ole johtojen tiellä. Jos tarvitset lisätietoja LifeSize Passport -järjestelmässä mahdollisesti ilmenevien ongelmien vianmäärityksestä, katso *LifeSize Passport -käyttöopasta*.

Ei virtaa

Tee virtaongelmien vianmääritys seuraavasti:

1. Irrota virtayksikkö (PSU) koodekista ja verkkovirtalähteestä.
2. Kytke virtalähteeseen laite, jonka varmasti tiedät toimivan, ja tarkista, saako se virtaa.
3. Jos virtalähde toimii, kytke virtayksikkö virtalähteeseen, mutta älä yhdistä sitä LifeSize Passport -järjestelmään. Jos virtayksikön merkkivalo syttyy, virtayksikkö todennäköisesti on kunnossa.
4. Yhdistä virtayksikkö LifeSize Passport -järjestelmään. Jos LifeSize Passport ei käynnisty ja vihreä merkkivalo himmenee, ongelma voi olla koodekissa.

IP-osoite näkyy virheellisenä

Jos päänäytön ylälaidassa näkyvä IP-osoite näkyy väärin sen jälkeen, kun olet tehnyt käyttöjärjestelmän asetukset, syynä voi olla jokin seuraavista:

Tila	Ratkaisu
Laite on asetettu hakemaan osoite DHCP-palvelinta käyttäen, mutta DHCP-palvelin ei ole käytettävissä. **Huomaa:** DHCP-asiakas nimeää itse osoitteen 169.254:n B-luokan verkossa, ja punainen verkkokuvake ilmestyy päänäytön tilapalkkiin.	Tarkista, että laite on liitetty verkkoon, joka käyttää DHCP-palvelinta.
Virheellinen Ethernet-kaapeliliitäntä.	Vaihda Ethernet-kaapeli parempilaatuiseen kaapeliin.
Laite on asetettu käyttämään kiinteää IP-osoitetta, mutta tätä osoitetta ei ole annettu.	Tarkista ja syötä kaikki tarvittavat IP-tiedot, jos DHCP ei ole käytössä.
Verkkoyhteys ei ole käytettävissä. Punainen verkkokuvake näkyy päänäytön tilapalkissa.	Tarkista verkkoyhteys.

Kameraan liittyvät seikat

Kameran tuottama videokuva näkyy pienessä ikkunassa käyttöliittymän päänäytöllä **UUDELLEENVALINTA**-luettelon yläpuolella. Jos kameran videokuva ei näy, toimi seuraavasti:

- Varmista, että kamera on liitetty LifeSize-koodekkiin oikein, kuten kohdassa “Asennustoimet – LifeSize Passport” sivulla 8 on kuvattu. Vain LifeSize Focus- ja LifeSize Camera kameroita tuetaan LifeSize Passport -järjestelmässä.
- Varmista, että sininen merkkivalo kameran edessä on päällä eikä vilku. Tämä tarkoittaa sitä, että virta on päällä.
- Siirry käyttöliittymän pääruudusta kohtaan **Järjestelmävalikko** painamalla LifeSize-kaukosäätimen -painiketta. Siirry kohdan **Järjestelmätiedot** sivulle 2 painamalla -painiketta. Varmista, että kameran tilana on **Valmis**.

Himmeän kuvan parantaminen

Jos kuva on liian himmeä, voit säätää **HD-kameran kirkkaus** -asetusta joko kohdasta **Käyttäjän asetukset tai järjestelmänvalvojan asetukset : Vianmääritys : Teräväpiirtokamera**. Voit myös lisätä valolähteen parantamaan kohteen valaistusta. Katso osiosta “Huoneen kokoonpano” sivulla 3 lisätietoja.

Tilakuvakkeet

Oheisessa taulukossa näytetään järjestelmän tilapalkissa olevat kuvakkeet.

Kuvake	Tila
	Osoittaa, että tietoliikennealijärjestelmää alustetaan. Jos tämä kuvake ilmestyy järjestelmän käynnistyksen jälkeen, järjestelmässä on ongelma. Käynnistä järjestelmä uudelleen.
	Osoittaa, että järjestelmää alustetaan. Kun järjestelmää alustetaan, päänäytön toiminnot on estetty, eikä UUDELLEENVALINTA-luettelossa näy mitään. Tämä kuvake näkyy myös silloin, kun järjestelmään liitetään uusi laite käynnistämisen jälkeen. Kuvake katoaa, kun laite on käyttövalmis. Jos kuvake ei poistu, on tapahtunut jokin virhe ja järjestelmä täytyy käynnistää uudelleen.
	Osoittaa, että järjestelmässä ei ole aktiivista mikrofonia. Tarkista laitteen liitännät ja tarkista sitten, mikä vaihtoehto on valittu **Aktiivisen mikrofonin** asetukseksi.
Verkon tila	Osoittaa verkon tilan seuraavasti: yhdistetty (vihreä merkkivalo) käynnissä (keltainen merkkivalo) ei yhdistetty (punainen merkkivalo)
Järjestelmän ylikuumenemine n	Tämä keltainen merkkivalo varoittaa, kun järjestelmän lämpötila ylittää normaalin käyttölämpötilan. Koodekki säätää tuulettimen nopeuden automaattisesti sopivaksi. Tämä punainen merkkivalo varoittaa järjestelmän ylikuumenemisesta ja suurimman sallitun käyttölämpötilan lähestymisestä. Järjestelmä käynnistää itsensä automaattisesti uudelleen, kun maksimilämpötila on saavutettu. **Varoitus:** Lämpötilat, jotka vaativat koodekin uudelleenkäynnistymisen, voivat vaurioittaa koodekin osia. Varmista, että koodekin sisältävä huone on asianmukaisesti tuuletettu ja ilmastoitu.