LifeSize® Passport™ Руководство по установке

October 2009

Copyright Notice

©2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Подготовка к установке

Во время подготовки к установке LifeSize Passport рассмотрите физические параметры помещения, совместимость с дисплеями и настройки и конфигурацию вашей локальной сети. Компания LifeSize рекомендует вам узнать параметры вашей локальной сети и информацию об идентификации системы до начала установки устройства. Обратитесь к разделу «Первоначальная конфигурация» на странице 5.

Конфигурация помещения

Размер, конфигурация, размещение и загруженность помещения определяют место размещения ваших компонентов для проведения видеоконференций. Например, в небольшом офисе LifeSize Focus может быть установлен в одном углу или в одном конце помещения, так как микрофон кругового действия системы подавляет эхо при отражении звука от стен за микрофоном и чисто распознает звук на расстоянии до 2,7 метра (9 футов) перед ним. Тем не менее, в конференц-зале на несколько участников устройство LifeSize MicPod должно располагаться в центре круга участников так как его микрофон является однонаправленным с радиусом 3 метра (10 футов).

Предупреждение: Избегайте прокладывать кабели кодека в местах движения персонала, так как о них можно запнуться и получить травму или повредить разъемы кабелей кодека и сам кодек. Если кабели необходимо проложить через места перемещения сотрудников используйте специальную систему прокладки кабелей или способы снижения вероятности их повреждения.

Освещение в вашем помещении влияет на качество изображения. Оптимальная освещенность для систем LifeSize составляет от 300 до 500 ЛЮКС. При недостаточном уровне освещенности помещения вы можете добавить искусственное освещение. Отраженный свет от затененных источников или рассеянное освещение от бледных стен часто приводят к наилучшим результатам. Избегайте следующего:

- попадания прямых солнечных лучей на предмет съемки, фон или на объектив камеры;
- прямого освещения снимаемого объекта и объектива камеры;
- цветного освещения;
- сильного бокового освещения или яркого света сверху.

Обратитесь к вашему администратору или к вашему партнеру LifeSize для получения рекомендаций относительно требований к освещенности вашего помещения.

Поддерживаемые типы и разрешения дисплея

LifeSize Passport может подключаться к дисплеям высокой четкости 720p через кабель HDMI. Поддерживаемые разрешения дисплея включают:

- 720p
- 768p

Примечание: LifeSize Passport автоматически устанавливает предпочтение **Разрешение Дисплея** в **Предпочтения администратора : Внешний вид : Дисплеи** на *Авто*, если вы выберете для данного предпочтения параметр, который не поддерживается подключенным дисплеем.

Установка за брандмауэром

LifeSize рекомендует вам устанавливать систему за брандмауэром и блокировать, как минимум, следующие порты:

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Если вам необходимо, чтобы эти порты оставались открытыми, убедитесь, что вы изменили пароли администратора и командную строку интерфейса по умолчанию на пароли с большей степенью защиты. Для информации об изменении пароля администратора по умолчанию обратитесь к *Руководству пользователя LifeSize Passport*.

Для информации об изменении пароля командной строки обратитесь к документу *Автоматическая командная строка интерфейса LifeSize Passport*.

Вы также можете отключить ssh и Интернет-доступ системы путем конфигурации предпочтений в интерфейсе пользователя. По умолчанию доступ telnet отключен. Для дополнительной информации об удаленном доступе обратитесь к *Руководству пользователя LifeSize Passport*.

Пропускная способность локальной сети

Плохое качество звука и видео может быть результатом недостаточной пропускной способности вашей локальной сети. Компания LifeSize рекомендует, чтобы для видеовызовов высокой четкости ваша локальная сеть обладала пропускной способностью не менее 1 Мб/сек. Во время видеовызовов с низкой пропускной способностью системы LifeSize будут автоматически выбирать наилучшее разрешение, которое может быть достигнуто с имеющейся пропускной способностью.

Сервер службы доменных имен

Если вы планируете использовать доменные адреса для осуществления вызовов, у вас должен быть сконфигурирован сервер службы доменных имен (DNS) или вы должны использовать сервер протокола динамической конфигурации хоста (DHCP), который автоматически устанавливает DNS-сервер.

Первоначальная конфигурация

Во время процесса установки устройство LifeSize Passport попросит вас выполнить его первоначальную конфигурацию. Компания LifeSize рекомендует, чтобы перед установкой вы собрали всю необходимую информацию. В следующих разделах приводятся рекомендации по сбору и способам регистрации этих данных. Для информации о настройках локальной сети и идентификации системы вам может потребоваться консультация вашего системного администратора.

Примечание: Экраны первоначальной конфигурации также появляются при возврате системы в исходное состояние. Для дополнительной информации о восстановлении настроек по умолчанию обратитесь к *Руководству пользователя LifeSize Passport*.

Язык

Выберите язык, на котором будет показываться интерфейс пользователя. Языком по умолчанию является английский.

Пароли администратора и пользователя

Некоторые функции и предпочтения, имеющиеся в интерфейсе пользователя, доступны только для пользователей с правами и паролем администратора. В целях обеспечения безопасности компания LifeSize рекомендует вам во время первоначальной конфигурации изменить пароль администратора (1 2 3 4), установленный по умолчанию.

Дополнительно вы можете установить пароль пользователя для контроля доступа к предпочтениям пользователя, которые позволяют пользователю выполнять следующие действия:

- Менять вид интерфейса пользователя.
- Указать, как будет осуществляться ответ на вызовы.
- Изменять настройки камеры.
- Выполнять конфигурацию настроек аудио.
- Перезагружать систему.

Пороли администратора и пользователя могут содержать любую комбинацию цифр 0-9 и символы * (звездочка) и # (решетка) длиной до 16 символов.

Примечание: Если вы устанавливаете пароль пользователя, вы также можете использовать пароль администратора для доступа к предпочтениям пользователя.

Пароль администратора: _____

Пароль пользователя: _____

Идентификация системы

Информация, идентифицирующая систему для пользователей, появляется в интерфейсе пользователя.

Установите предпочтение **Местоположение** в соответствии с вашим местоположением. Настройкой по умолчанию являются Соединенные Штаты. Предпочтение **Часовой пояс** устанавливает время системы, которое будет появляться на линейке состояния основной страницы интерфейса пользователя. Значением по умолчанию является время по Гринвичу. Вы должны установить это предпочтение даже в том случае, если вы указали NTP-сервер во время первоначальной конфигурации (обратитесь к разделу «Параметры сети» на странице 7).

В интерфейсе пользователя на главном экране появится **Имя системы**, **Номер видео** и **Голосовой номер**. Имя системы может также появиться в локальном и корпоративном каталогах. Компания LifeSize рекомендует изменить имя системы по умолчанию на имя, которое позволит легко идентифицировать систему для ваших пользователей.

Имя системы: (для идентификации этой установки в сети): _____

Номер видео: _____

Голосовой номер: _____

Предпочтения набора видео и голосовых вызовов

Системы LifeSize поддерживают либо протокол IP, либо протокол ISDN для набора видеовызовов. Настройкой по умолчанию для предпочтения **Видеовызов** является *Авто*, что позволяет системе определить наилучший способ осуществления вызовов.

LifeSize Passport поддерживает голосовую связь по IP-сетям и ISDN для голосовых вызовов. *Голос по IP-сети* использует протокол H.323 или SIP.

При выполнении вызова с использованием кнопки **Голосовой вызов** вы можете набирать IP-адреса, а также телефонные номера IP-телефонии или ISDN.

При выполнении высова с использованием пульта дистанционного управления вы можете набирать только IP-адреса. Это позволяет системам внутри корпоративной локальной сети без доступа к шлюзу вызывать другие системы LifeSize локальной сети, используя IP-адреса системы.

Параметры сети

По умолчанию на системах LifeSize параметр DHCP включен. Если вы выберете *Отключено* для предпочтения **DHCP**, вы должны указать **IP-адрес** (локально сконфигурированный IP-адрес не присваивается DHCP-сервером), **Маску подсети** (используется для разделения IP-адреса на идентификатор сети и узла) и **Шлюз по умолчанию** (IP-адрес шлюза по умолчанию, используемого системой).

IP-адрес: _____

Маска подсети: _____

Шлюз по умолчанию: _____

Вы можете указать **Имя узла** системы. Если у вас нет DHCP-сервера, который автоматически устанавливает DNS-сервер, вы можете ввести IP-адреса для конфигурации **DNS-серверов**. Вы также можете определить доменные имена для поиска при установке имен хостов. DNS транслирует имена сетевых узлов в адреса; укажите данное предпочтение для использования DNS при преобразовании имен узлов устройств в IP-адреса.

Имя узла: _____

DNS-серверы: _____

Поиск имен доменов: _____

Если вы выбираете опцию, отличную от *Авто* (параметр по умолчанию) для предпочтения **Скорость локальной сети**, убедитесь, что опция совпадает со скоростью и дуплексной связью, сконфигурированными на вашем сетевом коммутаторе.

Скорость сети: _____ Дуплекс сети: _____

Вы можете указать имя узла или IP-адрес протокола сетевого времени (NTP) для автоматической установки даты и времени системы. Система LifeSize игнорирует значение, указанное для имени узла NTP-сервера, если предпочтение **DHCP** установлено на *Включено* и DHCP-сервер может передать адрес NTP-сервера в систему LifeSize.

Протокол сетевого времени (NTP): _____

Предпочтения аудио

По умолчанию для **Активный микрофон** установлен параметр *Авто*. Система обнаруживает подключенные устройства аудиовхода и делает одно из них активным микрофоном в следующем порядке: микрофонный вход, камера 1.

Для установки уровня аудио для активного микрофона выберите **Громкость активного микрофона** и нажмите **OK** на пульте дистанционного управления LifeSize. Появится аудиометр. Аудиометр откалиброван в децибелах (дБ) ниже полной цифровой шкалы передаваемого голоса. Максимальный уровень составляет 0 дБ.

Вы также можете проверить колонки основного выхода на соответствие уровня аудио или для того, чтобы убедиться в их нормальной работе. Выберите *Авто* для **Тестирование основного аудиовыхода** для переключения по функциям тестирования имеющихся колонок. Тестирование будет продолжаться до выбора вами параметра *Выкл.*

LifeSize Passport Компоненты

Ваш комплект LifeSize Passport включает следующие компоненты:

- Одну из следующих камер и кабели:
  - LifeSize Focus и кабель длиной 2,9 м (9,5 футов). (Обратитесь в компанию LifeSize или к вашему партнеру LifeSize для приобретения дополнительных кабелей длиной 7,5 м (24,6 фута) или 15 м (49,2 фута).)
  - LifeSize Camera и кабель длиной 7,5 м (24,6 фута). (Обратитесь в компанию LifeSize или к вашему партнеру LifeSize для приобретения дополнительного кабеля 15 м (49,2 фута).)

    Опция LifeSize Camera требует наличия дополнительного аудиокомпонента:

    - LifeSize MicPod (см. раздел «Дополнительное периферийное оборудование» на странице 12 для сдвоенной опции LifeSize MicPod)
- Кодек LifeSize Passport
- Пульт дистанционного управления LifeSize (включая три батареи стандарта AAA)
- Один ферритовый фильтр
- Краткую справочную карточку
- Компакт-диск с документацией

Установка LifeSize Passport

Для установки вашей системы LifeSize Passport извлеките все компоненты из упаковки изделия, включая кабели, и разместите их в желаемых местах в вашем конференц-зале или офисе.

Предупреждение: Не размещайте сверху, снизу или в непосредственной близости от кодека какие-либо предметы, которые могут препятствовать воздушному потоку вокруг устройства или генерировать тепло. Это может привести к перегреву и перезагрузке системы. Длительный перегрев может привести к повреждению кодека. Убедитесь, что помещение, в котором установлен кодек, имеет надлежащую вентиляцию и располагает контролем температуры.

Обратитесь к краткой справочной карточкеLifeSize, прилагаемой к вашей системе, для визуальной информации о правильной настройке. Номера, указанные на краткой справочной карточке, соответствуют следующим действиям:

1. Откройте отделение для батарей на задней стороне пульта дистанционного управления.
   а. Перед установкой батарей протяните обе полоски через паз внешней батареи, ближайший к ней.
   б. Вставьте две внешние батареи, отрицательным полюсом (-) к пружине и затем прижмите положительный (+) полюс на место, пропустив тканевые полоски под батареями.
   в. Положите длинную тканевую полоску на обе батареи и вставьте центральную батарею, сначала прижав отрицательный полюс к пружине так, чтобы тканевая полоска находилась под батареей. Затем прижмите положительный полюс и установите его на место.
   г. Оберните концы тканевых полосок вокруг центральной батареи и установите крышку.

2. Выполните одно из следующих дополнительных действий для установки камеры и аудиокомпонентов:

   а. Для установки LifeSize Focus в качестве камеры и аудиокомпонента вставьте кабель камеры в порт на задней панели камеры и подключите противоположный конец к порту, помеченному символом камеры на задней панели кодека.

   б. Для установки LifeSize Camera как камеры и LifeSize MicPod как вашего устройства аудиовхода выполните следующие действия:

   - Вставьте кабель камеры в порт на задней панели LifeSize Camera и подключите противоположный конец к порту, помеченному символом камеры на задней панели кодека.
   - Вставьте разъем кабеля от LifeSize MicPod в разъем микрофона, помеченный символом на задней панели кодека. (Обратитесь к разделу «Дополнительное периферийное оборудование» на странице 12 для сдвоенной опции LifeSize MicPod.)

Предупреждение: Если кто-либо из сотрудников запнется за шнур LifeSize MicPod, это может привести к травме, а также непоправимому повреждению разъема шнура LifeSize MicPod и разъема на кодеке. Компания LifeSize рекомендует использовать хомут снятия напряжения, вложенный в коробку с изделием LifeSize MicPod, в соответствии с описанием в разделе «Установка хомута снятия напряжения LifeSize MicPod» на странице 13.

3. Вставьте кабель видеодисплея в порт на задней панели дисплея и подключите противоположный конец к порту, помеченному символом дисплея высокой четкости 1 **HD** на задней панели кодека. Вставьте шнур питания дисплея в сетевую розетку.

   Примечание: Если вы планируете использовать внешние колонки, которые не встроены в дисплей, подключите колонки в порт, помеченный символом линейного выхода на задней панели кодека.

4. Вставьте сетевой кабель в порт, расположенный на задней панели кодека, помеченный символом LAN . Установите ферритовый фильтр на сетевом кабеле на расстоянии 10 сантиметров (четыре дюйма) от кодека. Вставьте противоположный конец сетевого кабеля в сетевой порт.

5. Вставьте шнур от сетевого адаптера в разъем питания, помеченный **DC 19V⎓** на задней панели кодека. Вставьте один конец шнура питания в сетевой адаптер, а другой конец шнура в сетевую розетку.

   Система LifeSize запустится, и на передней панели кодека загорится синий индикатор. См. раздел «Значки состояния» на странице 17 для дополнительной информации о состоянии системы во время загрузки или изменении состояния.

   При первом подключении к кодеку происходит инициализация камеры. Этот процесс может занимать несколько минут.

   Предупреждение: Не меняйте настройки и не отключайте устройств во время этого процесса, так как это может привести к повреждению системы.

6. Появится экран **Первоначальная конфигурация**, и система попросит вас сконфигурировать систему. Обратитесь к разделу «Первоначальная конфигурация» на странице 5 и ранее собранной здесь информации для рекомендаций относительно выбора параметров конфигурации. Используйте клавиши стрелок пульта дистанционного управления для перемещения по предпочтениям, появляющимся на экранах первоначальной конфигурации. Значки и их описание, появляющиеся внизу каждого экрана, соответствуют клавишам пульта дистанционного управления и указывают действия, доступные для экрана или выбранного объекта.

   Если экран первоначальной конфигурации не появляется, и дисплей остается пустым, обратитесь к разделу «Устранение неполадок, возникающих во время установки» на странице 15.

   В нижней части экрана имеется линейка состояния системы и линейка навигации. Линейка состояния системы показывает состояние системы и локальной сети. При загрузке системы ее текущее состояние также показывается в верхней части списка **ПОВТОРНЫЙ НАБОР**. См. раздел «Значки состояния» на странице 17 для объяснения значков состояния, с которыми вы можете столкнуться.

Запирание кодека LifeSize

Вы можете запереть кодек LifeSize при помощи запирающегося тросика, чтобы предотвратить его кражу. Для содействия обратитесь к вашему партнеру LifeSize или в техническую службу LifeSize.

Дополнительное периферийное оборудование

Для усовершенствования вашей системы LifeSize вы можете подключить к ней следующее периферийное оборудование:

Периферийное оборудование	Использование
Вход микрофона	Для использования с одинарной или сдвоенной конфигурацией LifeSize MicPod. В одинарной конфигурации LifeSize MicPod вы можете добавить удлинительный кабель LifeSize MicPod (15 метров, 49,2 фута) к LifeSize MicPod. В сдвоенной конфигурации LifeSize MicPod вы можете использовать комбинацию двух LifeSize MicPod, один кабель сплиттера и кабели удлинения в больших помещениях для большей площади покрытия аудиовхода. Обратитесь к «Конфигурация сдвоенного LifeSize MicPod» на странице 13 для информации о поддерживаемых конфигурациях.
Аудиовыход (линейный выход)	Для использования с внешней линией выхода на колонки, которые не встроены в дисплей 1 или использования с наушниками (левый плюс правый). **Предупреждение:** Повышенное звуковое давление наушников может привести к потере слуха.
USB	Предназначено для последующего использования.

Конфигурация сдвоенного LifeSize MicPod

Используя кабель сплиттера, вы можете подключить комбинацию кабелей удлинения и два LifeSize MicPod к одному порту LifeSize MicPod на вашем кодеке LifeSize для максимального однонаправленного аудиопокрытия в больших конференц-залах.

Сдвоенная конфигурация LifeSize MicPod ограничена двумя LifeSize MicPod и одним кабелем сплиттера. (Вы не можете использовать несколько сплиттеров для подключения более двух LifeSize MicPod. Тем не менее вы можете использовать варианты из трех конфигураций кабелей удлинения:

Если вы подключите вставляемый внутрь конец сплиттера непосредственно к кодеку, вы можете не использовать или использовать один кабель удлинения для подключения LifeSize MicPod к каждому наружному разъему сплиттера.

Если вы используете один удлинительный кабель для подключения кодека к сплиттеру, вы можете не использовать или использовать один кабель удлинения для подключения LifeSize MicPod к каждому внутреннему разъему сплиттера.

Если вы используете два удлинительных кабеля для подключения кодека к сплиттеру, вы должны подключить оба LifeSize MicPod непосредственно к внешним разъемам сплиттера.

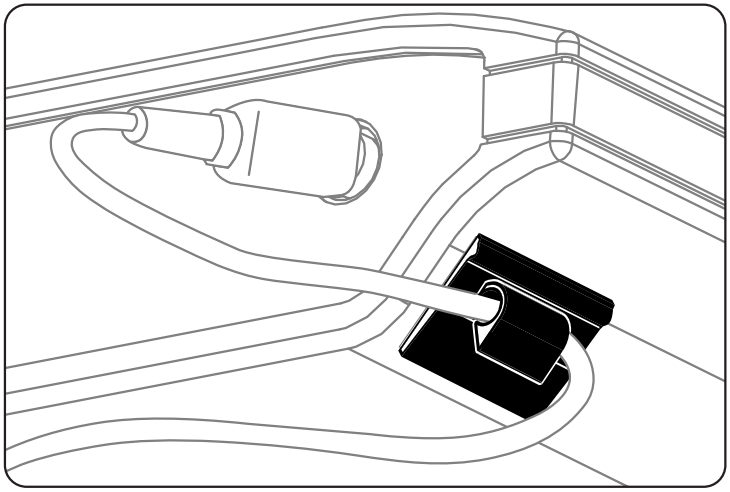
Предупреждение: Если кто-либо из сотрудников запнется за шнур LifeSize MicPod, это может привести к травме, а также непоправимому повреждению разъема шнура или удлинительного кабеля LifeSize MicPod и разъема на кодеке. Компания LifeSize рекомендует использовать хомут снятия напряжения, вложенный в коробку с изделием LifeSize MicPod, в соответствии с описанием в разделе «Установка хомута снятия напряжения LifeSize MicPod» на странице 13.

LifeSize Passport распознает любой кабель, подключенный к микрофонному входу, как LifeSize MicPod. Если LifeSize MicPod не подключен к удлинительному кабелю или кабелю сплиттера, и микрофонный вход выбран в качестве активного микрофона, аудио будет недоступно. Индикатор Нет активного микрофона не появляется на линейке состояния и поле **Активный микрофон** на странице **Информация о системе** будет показывать *Вход микрофона* как активный микрофон.

Установка хомута снятия напряжения LifeSize MicPod

Если устройство LifeSize MicPod установлено в месте, где персонал может выдернуть шнур или запнуться об него, компания LifeSize рекомендует использовать хомут снятия напряжения (прилагаемый к вашему устройству LifeSize MicPod) для снижения риска отсоединения или повреждения разъема или LifeSize Passport. Компания LifeSize также рекомендует вам использовать специальную систему прокладки кабелей или способы снижения вероятности их повреждения.

Перед креплением хомута снятия напряжения к кодеку убедитесь, что поверхность кодека чистая (отсутствие грязи, пыли, масла и других загрязнений) и сухая. Липкая лента хомута снятия напряжения предназначена для однократного использования. Прикрепите хомут снятия напряжения к кодеку и проложите кабель LifeSize MicPod через хомут, как показано на рисунке:



Конфигурация после установки

В зависимости от вашей среды, вам может потребоваться выполнить следующие дополнительные настройки конфигурации вашей системы LifeSize Passport и вашей локальной сети до того как вы сможете сделать пробный вызов для проверки вашей установки.

Если вы используете статическую трансляцию сетевых адресов (NAT) для присваивания общего IP-адреса вашему устройству LifeSize Passport для связи с устройствами, располагающимися вне вашей частной локальной сети, вы должны включить статическую NAT на вашем устройстве LifeSize Passport перед выполнением вызовов.

Если ваша система LifeSize осуществляет связь с другими системами через брандмауэр, вы должны сконфигурировать ваш брандмауэр для того, чтобы разрешить входящий и исходящий трафик системы LifeSize через зарезервированные порты. Пользователь, осуществляющий вызовы через брандмауэр на системы с IP-адресами, может сталкиваться с односторонней аудио или видеосвязью в случае, если брандмауэр неправильно сконфигурирован на разрешение видео и аудиотрафика.

Если в вашей среде вы используете серверы-привратники H.323 и хотите выполнять вызовы с использованием имени или расширения с протоколом H.323, выполните настройку конфигурации H.323 для LifeSize Passport.

Если в вашей среде вы используете серверы протокола инициации сеанса (SIP) для выполнения вызовов с использованием протокола SIP, вы должны выполнить конфигурацию настроек SIP для LifeSize Passport.

Для дополнительной информации о конфигурации этих предпочтений обратитесь к соответствующему разделу в *Руководстве пользователя LifeSize Passport*.

Выполнение тестового вызова на системы LifeSize

Для новой системы по умолчанию появляется следующая запись в списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** и в локальном каталоге:

- **LifeSize Demo** (demo.lifesize.com)

Вы можете использовать эту запись для выполнения тестового вызова на доступную демонстрационную систему LifeSize. Для дополнительной информации о выполнении вызова обратитесь к *Руководству пользователя LifeSize Passport*.

Примечание: Для использования этой записи вы должны указать DNS-сервер в **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие** или используйте DHCP, которая автоматически устанавливает DNS-сервер. Если DNS-сервер не сконфигурирован, вызов на одну из этих записей показывает состояние вызова как недоступное, потому что вызов не может преобразовать IP-адрес.

Устранение неполадок, возникающих во время установки

Проблемы после установки, с которыми вы можете столкнуться в вашей системе LifeSize Passport обычно связаны с выходом дисплея, неправильно подключенными кабелями, пропускной способностью локальной сети или возможностями соединения. При поиске причины возникновения проблем в системе в первую очередь осмотрите все подключения внешних кабелей. Убедитесь в правильности и надежности подключений и отсутствии помех для кабелей. Для дополнительной информации об устранении неисправностей, с которыми вы можете столкнуться при эксплуатации LifeSize Passport обратитесь к *Руководству пользователя LifeSize Passport*.

Нет питания

Для определения причин отсутствия питания выполните следующие действия:

1. Отсоедините блок питания от кодека и источника переменного тока.
2. Включите устройство, в работе которого вы уверены, к источнику переменного тока, чтобы проверить работу источника питания.
3. Если источник питания работает, подключите блок питания к источнику переменного тока, но не подключайте его к LifeSize Passport. Если зеленый индикатор блока питания светится, блок, вероятнее всего, в рабочем состоянии.
4. Подключите блок питания к LifeSize Passport. Если LifeSize Passport не загружается и зеленый индикатор остается темным, это может свидетельствовать о наличии проблемы с кодеком.

Показывается неправильное значение IP-адреса

Если после завершения первоначальной конфигурации, IP-адрес, появляющийся в верхней части основного экрана, показывает неправильное значение, возможно возникновение одной из следующих ситуаций:

Состояние	Разрешение
Устройство сконфигурировано на получение адреса с использованием DHCP (протокола динамического конфигурирования узла), а сервер DHCP недоступен. **Примечание:** Клиент DHCP сам присваивает себе адрес в локальной сети 169.254 класса B, и красный символ локальной сети появляется на линейке состояния основного экрана.	Убедитесь что устройство подключено в локальную сеть, где присутствует сервер DHCP.
Подключение через неисправный кабель Ethernet.	Замените кабель Ethernet высококачественным кабелем.
Устройство сконфигурировано на использование статического IP-адреса, однако IP-адрес не был указан.	Узнайте и введите правильную информацию об IP-адресе, если функция DHCP отключена.
Отсутствует соединение с сетью. Красный символ локальной сети появляется на линейке состояния основного экрана.	Проверьте подключение к локальной сети.

Проблемы с камерой

Видео с камеры показывается в маленьком окне основного экрана интерфейса пользователя над списком **ПОВТОРНЫЙ НАБОР**. Если видео с камеры не показывается, выполните следующие действия:

- Убедитесь, что камера правильно подключена к кодеку LifeSize, как описано в разделе «Установка LifeSize Passport» на странице 9. В LifeSize Passport поддерживается только LifeSize Focus и LifeSize Camera.
- Убедитесь, что синий индикатор на лицевой панели камеры светится и не мигает, свидетельствуя об активном питании.
- Из основного экрана интерфейса пользователя нажмите кнопку на пульте дистанционного управления LifeSize для доступа к **Меню системы**. Нажмите для доступа к странице 2 **Информация о системе**. Убедитесь, что система находится в состоянии **Готово**.

Улучшение тусклого изображения

Если изображение слишком тусклое, вы можете отрегулировать предпочтение **Яркость камеры высокого разрешения** в **Предпочтения пользователя (или администратора) : Диагностика : Камера высокого разрешения**. Вы также можете добавить источник освещения для улучшения освещения объекта. Для дополнительной информации обратитесь к разделу «Конфигурация помещения» на странице 3.

Значки состояния

В следующей таблице даются пояснения к значкам, которые появляются на линейке состояния системы.

Значок	Состояние
	Указывает на выполнение инициализации подсистемы связи. Если это значок снова появится после загрузки системы, это свидетельствует о возникновении неисправности. Перезагрузите систему.
	Указывает на выполнение инициализации системы. При инициализации системы функции основного экрана отключаются, и в списке ПОВТОРНЫЙ НАБОР записи появляться не будут. Значок также появляется при подключении нового устройства к системе после ее загрузки и исчезает, когда устройство будет готово. Если значок будет оставаться на экране, это свидетельствует о возникновении проблемы и необходимости перезагрузки системы.
	Указывает, что система не имеет активного микрофона. Проверьте подключения устройства и затем проверьте опцию, выбранную вами для предпочтения **Активный микрофон**.
Состояние сети	Показывает состояние сети следующим образом: подключена (зеленый индикатор) в состоянии подключения (желтый индикатор) отключена (красный индикатор)
Перегрев системы	Этот желтый индикатор предупреждает о том, что температура системы выше нормальной температуры эксплуатации. Кодек регулирует скорость вентилятора автоматически для самостоятельного охлаждения. Этот красный индикатор предупреждает о перегреве системы и достижении максимальной температуры эксплуатации, после достижения которой произойдет автоматическая перезагрузка. **Предупреждение:** Возникновение температур, приводящих к перезагрузке кодека, может вызвать неустранимое повреждение компонентов кодека. Убедитесь, что помещение, в котором установлен кодек, имеет надлежащую вентиляцию и располагает контролем температуры.