LifeSize Phone™

LifeSize Phone™
Produktinformationen

February 2006
Part Number 132-00003-002, Revision 2

Copyright Notice

2006 LifeSize Communications. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted.

This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize™, the LifeSize logo, and LifeSize Phone™ are trademarks of LifeSize Communications. All other trademarks are the properties of their respective owners.

Third Party Notices

This software is based in part on the work of or includes trademarked technology as follows:

Global IP Sound, GIPS, SoundWare, NetEQ, iPCM, iLBC, GIPS VoiceEngine, and associated design marks and logos are trademarks owned or used under license by Global IP Sound AB, and may be registered in the United States and other countries. Portions copyright 1999-2004 Global IP Sound, Inc.

Portions of this software are copyright 1996-2005 RADVISION Ltd. All intellectual property rights in such portions of the Software and documentation are owned by RADVISION and are protected by United States copyright laws, other applicable copyright laws and international treaty provisions. RADVISION and its suppliers retain all rights not expressly granted.

The MIDAS package is protected by copyright 2004, 2005 Telesoft Corporation. All rights reserved.

Net SNMP is copyright by Carnegie Mellon University; The Regents of the University of California; Networks Associates Technology, Inc.; Cambridge Broadband Ltd.; Sun Microsystems, Inc.; Sparta, Inc.; Cisco, Inc. and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications. All rights reserved.

Siren is a trademark of Polycom.

G.729 standard is patented and copyright by Nokia Corporation, NEC Corporation, Universite de Sherbrooke, France Telecom, Mitsubishi Electric Corproation, and Nippon Telegraph and Telephone Corporation.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/).

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

OpenSSH. Copyright (c) 1995 Tatu Ylonen <ylo@cs.hut.fi>, Espoo, Finland. All rights reserved.

Certain portions of the Software included with the system are licensed under the terms of the most recent version of the GNU General Public License (“GPL”) as published by the Free Software Foundation. A copy of the GPL is available at http://www.gnu.org/licenses/licenses.html.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your product reseller or distributor.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com.

Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	***Address***
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Willkommen zu LifeSize Phone

LifeSize Phone ist das Telefon für High-Definition- Audiokonferenzen. Mit 16 Always-On-Mikrofonen, Circular Microphone Array und Strahlenbündelungstechnologie bietet das LifeSize Phone erstklassige Raumabdeckung, Sprechererkennung, Klarheit und Echokompensation für Konferenzen von Chefbüros bis zu großen Konferenzräumen. Die elegante, nicht-intrusive Ausführung bietet flexible Anschlussmöglichkeiten.

Das LifeSize Phone kann als alleinstehendes Audiokonferenzgerät benutzt oder mit einem LifeSize Videokommunikationssystem vollkommen integriert werden. Das LifeSize Phone kann leicht benutzt werden und bietet Konferenzleistungen mit voller Funktionalität für mehrere Teilnehmer.

Durch das LifeSize Phone ist eine zeitgleiche Voice-over-IP- (VoIP) oder Telefonnetz- (PSTN) Verbindung in einer einzigen Konsole verfügbar. Es funktioniert mit allen Standard-SIP-, H.323 IP PBX- oder IP-Service-Providern oder mit standardmäßigen analogen Telefonleitungen und wird über Power-over-Ethernet (PoE) bzw. einem PSTN-Adapter mit Strom versorgt.

Das LifeSize Phone erfüllt die folgenden Umgebungsspezifikationen:

Betriebstemperatur:	0°C bis 40°C
Betriebsfeuchtigkeit	10% bis 85%, nicht kondensierend
Lagerungstemperatur	-30°C bis 55°C
Lagerungsfeuchtigkeit	10% bis 90%, nicht kondensierend
Höhenlage	0 bis 3000 m

Das Installieren des LifeSize Phone

Zum Lieferumfang des LifeSize Phone gehören die folgenden Komponenten:

- Tabletop-Konsole mit integriertem Tastenfeld und Anzeige
- Power-over-Ethernet-Kabel
- Schnellreferenzkarte
- Dokumentations-CD, einschließlich dieser Anleitung und dem *LifeSize-Endbenutzerlizenzvertrag* in allen unterstützten Sprachen. Release Notes des Produkts können Sie unter **www.lifesize.com** finden.
- Sicherheit und Vorschriften

Unterstützte Konfigurationen

Das LifeSize Phone ist in drei Konfigurationen verfügbar:

- LifeSize Phone zur Verwendung mit IP

  Notiz: Diese Konfiguration setzt voraus, dass von Ihnen ein IEEE 802.3af-kompatibler Netzadapter bereitgestellt wird, sollte PoE (Power-over-Ethernet) nicht verfügbar sein. Weitere Einzelheiten finden Sie unter www.lifesize.com oder wenden Sie sich an Ihren LifeSize-Händler.

- LifeSize Phone zur Verwendung mit PSTN

  Notiz: Diese Konfiguration erfordert einen PSTN-Adapter mit Telefon- und Netzkabel.

- LifeSize Phone zur Verwendung mit LifeSize Room

  Notiz: Einzelheiten über Installation, Konfiguration und Benutzung des Lautsprechertelefons in Verbindung mit LifeSize Room können Sie in den LifeSize Room-Unterlagen finden.

Das Einrichten zur Verwendung mit IP

Mit Hilfe der folgenden Schritte richten Sie das LifeSize Phone zur Verwendung mit IP in Ihrer Umgebung ein:

Notiz: Eine visuelle Darstellung der korrekten Einrichtung können Sie auf der Schnellreferenzkarte in Ihrem Produktpaket finden.

1. Stecken Sie das Ethernet-Kabel in den Anschluss in der Mitte der Telefonunterseite. Dieser Anschluss ist mit dem LAN-Symbol gekennzeichnet. Der Anschluss auf der Außenseite ist für zukünftige Anwendungen reserviert. Stellen Sie sicher, dass die Kabel zur Vermeidung von Beschädigung in den Führungen gesichert sind.

2. Stecken Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels in den PoE-Adapter bzw. den PoE-Anschluss an der Wand. Sollten Sie einen PoE-Adapter verwenden, stecken Sie das andere Ende in den Netzwerkanschluss an der Wand. Ist PoE nicht verfügbar, muss von Ihnen ein IEEE 802.3af-kompatibler Netzadapter bereitgestellt werden.

3. Das LifeSize Phone startet und Sie werden aufgefordert, das System zum ersten Mal zu konfigurieren.

Das Einrichten zur Verwendung mit PSTN

Mit Hilfe der folgenden Schritte richten Sie das LifeSize Phone zur Verwendung mit PSTN in Ihrer Umgebung ein:

Notiz: Eine visuelle Darstellung der korrekten Einrichtung können Sie auf der Schnellreferenzkarte in Ihrem Produktpaket finden.

1. Stecken Sie das Ethernet-Kabel in den Anschluss in der Mitte der Telefonunterseite. Dieser Anschluss ist mit dem LAN-Symbol gekennzeichnet. Der Anschluss auf der Außenseite ist für zukünftige Anwendungen reserviert. Stellen Sie sicher, dass die Kabel zur Vermeidung von Beschädigung in den Führungen gesichert sind.

2. Stecken Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels in den mit dem Telefonsymbol gekennzeichneten Anschluss des PSTN-Adapters.

3. *Optional*: Stecken Sie das zweite Ethernet-Kabel in den mit dem LAN-Symbol gekennzeichneten Anschluss des PSTN-Adapters und das andere Ende in den Netzwerkanschluss an der Wand.

4. Stecken Sie das Telefonkabel in den mit dem Telefonsymbol gekennzeichneten Anschluss des PSTN-Adapters und das andere Ende in eine Telefonbuchse an der Wand.

5. Stecken Sie das Netzkabel in den mittleren Anschluss des PSTN-Adapters und das andere Ende in die Steckdose an der Wand.

6. Das LifeSize Phone startet und Sie werden aufgefordert, das System zum ersten Mal zu konfigurieren.

Das Konfigurieren des LifeSize Phone

Sobald Sie das LifeSize Phone in Ihrer Umgebung eingerichtet haben, werden Sie dazu aufgefordert, das System für Ihren Standort und Ihr Netzwerk zu konfigurieren. Sie können Einstellungen, wie z.B. Anzeigesprache, Administratorkennwort (für Zugriff auf erweiterte Einstellungen), Wähloptionen zur Verwendung mit einer IP- bzw. PSTN-Verbindung sowie andere Einstellungen ändern. Darüber hinaus können Telefonname und -nummer geändert werden, die in der Telefonanzeige erscheinen.

> ***Notiz:*** Aus Sicherheitsgründen wird von LifeSize empfohlen, das Administratorkennwort beim erstmaligen Konfigurieren des Systems zu ändern.

Die folgenden Tasten ermöglichen die Navigation während der Konfiguration:

Tastaturtaste	**Funktion**
	Schaltet zwischen Werten um, aktiviert den Cursor in einem Feld und akzeptiert Änderungen an einem Feld.

Tastaturtaste	Funktion
	Dient beim Blättern durch Einstellungen als Auf- und Ab-Taste. Die Taste zum Verringern der Lautstärke ändert beim Bearbeiten eines Textfelds auch den Texteingabemodus.
redial	Fungiert als **Zurück**, um zum vorhergehenden Bildschirm zu wechseln, oder als **Rücktaste** bei Texteingabe.
add	Dient beim Ändern von Einstellungswerten zum **Abbrechen**.
*	Bewegt ein ausgewähltes Element in einer geordneten Liste nach unten.
#	Bewegt ein ausgewähltes Element in einer geordneten Liste nach oben.

Sobald die erstmalige Konfiguration abgeschlossen ist, können Anrufe gemacht, empfangen oder durch Zugriff auf das administrative Menü weitere Einstellungen konfiguriert werden.

Erweitere Konfiguration

Durch die Administratorkonfiguration wird Zugriff auf erweiterte Einstellungen zur Verfügung gestellt. Mit Hilfe der folgenden Schritte erhalten Sie Zugriff auf die Administratorkonfiguration:

1. Drücken Sie der Reihe nach , , , , wenn das Telefon frei ist.
2. Geben Sie das Standard-Admininistratorkennwort 1 2 3 4 ein und drücken Sie .

   Bei Eingabe eines ungültigen Kennworts wird die Meldung **Anmeldung fehlgeschlagen** eingeblendet. Nach sechs Sekunden wird zum Hauptbildschirm zurückgeschaltet.

   Bei korrekter Eingabe des Kennworts wird das **Hauptmenü** mit den folgenden Optionen eingeblendet:

   - 1 - Einstellungen
   - 2 - Systeminfo (schreibgeschützte Informationen)
   - 3 - Wartung

- 4 - Hilfe

3. Nach Auswahl einer Option drücken Sie die Taste , um durch die Menüoptionen zu blättern.

4. Drücken Sie die Taste , um zwischen Werten umzuschalten oder den Cursor in einem Feld zu aktivieren. Drücken Sie die Taste erneut, um eine Änderung zu akzeptieren.

   Notiz: Sollten Sie zwei Minuten ohne Aktivität auf einem Einstellungsbildschirm verharren, wird der Hauptbildschirm eingeblendet. Wenn Sie im **Hauptmenü** ohne Aktivität verharren, wird der Hauptbildschirm eingeblendet.

5. Sobald das Einrichten der Einstellungen abgeschlossen ist, drücken Sie die Taste , um sie zu speichern.

6. Drücken Sie redial, um zum vorhergehenden Bildschirm zurückzukehren.

Konfiguration über einen Webbrowser

Das LifeSize Phone kann auch über einen Webbrowser konfiguriert werden. Navigieren Sie hierzu zu dem unten im **Administrator-Hauptmenü** des LifeSize Phone angezeigten URL. Wählen Sie auf dem Anmeldebildschirm die Sprache aus, in der die Benutzeroberfläche angezeigt werden soll, geben Sie das Admininistratorkennwort ein und klicken Sie auf **Senden**.

Notiz: Eine IP-Adresse (wie z.B. 0.0.0.0 oder 169.254.x.y) ist für IP-Konfigurationen ungültig, kann aber eine gültige PSTN-Konfiguration darstellen, sollte kein Netzwerkanschluss vorhanden sein. Bei dieser Konfiguration kann auf die Internet-Konfiguration nicht zugegriffen werden, da kein Netzwerkzugang vorhanden ist.

Für den Zugriff auf die Administratorkonfiguration über einen Webbrowser muss der Flash Player installiert und für den verwendeten Webbrowser konfiguriert sein. Sie können den Flash Player von der Website **www.macromedia.com** herunterladen. Die erforderlichen Versionsdaten können Sie in den Release Notes des LifeSize Phone finden.

Das Verwenden des LifeSize Phone

Bevor Sie das LifeSize Phone verwenden, machen Sie sich bitte mit den Elementen des Produkts vertraut. Die Anzeige gibt den Status des Telefons, Konfigurationsmenüs und Benutzereingaben an. Kontroll-LEDs leuchten auf oder blinken, um bestimmte Situationen anzuzeigen.

Das Verwenden des Tastenfelds

In der folgenden Tabelle werden die Tasten auf dem Telefontastenfeld beschrieben. Einige dieser Tasten weisen je nach Einsatz Doppelfunktionen auf.

Taste	Beschreibung
voice	Beantwortet ankommenden Anruf, leitet einen Anruf ein, erhält ein Freizeichen oder beendet den aktuellen Anruf.
add	Wählt bzw. gestattet weitere Teilnehmer am aktuellen Anruf. Fungiert während der Konfiguration als Taste **Abbrechen**.
video	Leitet eine Videokonferenz ein. **Hinweis:** Die **Video**-Taste verhält sich wie die **Voice**-Taste eigenständiger Telefone.
redial	Wählt die zuvor gewählte Nummer. Dient während der Konfiguration auch als **Zurück** oder **Rücktaste**.
	Erhöht bzw. verringert die Lautsprecher- bzw. Klingellautstärke. Dient während der Konfiguration auch zum Blättern nach oben und unten. Beim Bearbeiten eines Textfelds ändert die **Lautstärketaste-** den Texteingabemodus.
	Aktiviert bzw. deaktiviert die Stummschaltfunktion. Schaltet zudem während der Konfiguration zwischen Werten um bzw. aktiviert den Cursor in Feldern.

Notiz: Informationen zur Verwendung dieser Tasten können Sie von der Hilfefunktion der Telefonanzeige erhalten.

Das Troubleshooting des LifeSize Phone

Die folgenden Abschnitte enthalten Beschreibungen von Symptomen, möglichen Ursachen und potenziellen Lösungen für Probleme, die beim LifeSize Phone auftreten könnten.

Bei Auftreten eines Problems sollten Sie das Gerät optisch untersuchen. Stellen Sie sicher, dass das System nicht Wasser oder Wärmequellen ausgesetzt war oder beschädigt aussieht.

Für beste Ergebnisse befolgen Sie diese Richtlinien:

- Platzieren Sie das LifeSize Phone in die Mitte des Raums.

- Vermeiden Sie das Bewegen des LifeSize Phone während eines Anrufs.
- Sprechen Sie mit normaler Gesprächslautstärke und richten Sie Ihre Stimme gegen das Telefon.

Inkorrekte Verkabelung

Unsachgemäß angeschlossene oder lose Kabel sind häufige Ursachen von Problemen mit Hardwareeinheiten. Bei Untersuchungen von Systemproblemen prüfen Sie zuerst immer alle externen Bedienelemente und Kabelverbindungen. Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungen korrekt und sicher sind und dass nichts die Kabel behindert.

Stellen Sie sicher, dass eine einwandfreie Stromversorgung via PoE bzw. eines PSTN-Adapters erfolgt. Bei ausreichender Stromversorgung leuchten die LEDs und die Anzeige wird aktiv.

Wird eine Telefonverbindung mit Hilfe von PoE hergestellt, obwohl PoE von der Netzwerkverbindung nicht unterstützt wird, müssen Sie einen PoE-Adapter für die Stromversorgung zwischen dem Netzwerkanschluss und dem Telefon einsetzen. Ein IEEE 802.3af-kompatibler Netzadapter muss von Ihnen bereitgestellt werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.lifesize.com/support.

Wird eine Verbindung mit Hilfe von PSTN hergestellt, muss für die Stromversorgung ein PSTN-Adapter verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass die Verbindung des Schnittstellenmoduls korrekt erfolgt ist (siehe „Das Einrichten zur Verwendung mit PSTN” auf Seite 4).

Untersuchen Sie die Verbindungen zu allen Systemkabeln und stellen Sie sicher, dass an keinem Ende Behinderungen oder lose Kabel vorliegen. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerkkabel korrekt mit dem PoE-Adapter oder PoE-Anschluss verbunden wurde. Das LAN-Ende kann zwar am Telefon eingesteckt werden, aber das Telefon funktioniert mit dieser Konfiguration nicht. Korrigieren Sie dies, indem Sie das Kabel umkehren und dadurch die Verbindung zum LifeSize Phone herzustellen.

IP-Adresse zeigt ungültigen Wert an

Sollte von der IP-Adresse ein ungültiger Wert, bzw. von der **Hauptmenü**-Adresse „http://0.0.0.0“ angezeigt werden, kann eine der folgenden Gegebenheiten vorliegen:

Gegebenheit	Lösung
Per Konfiguration soll das Gerät eine Adresse mit Hilfe des DHCP erhalten; ein DHCP-Server ist jedoch nicht verfügbar.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit einem Netzwerk verbunden ist, das einen DHCP-Server aufweist.
Fehlerhafte Ethernet-Kabelverbindung.	Ersetzen Sie das Ethernet-Kabel durch ein qualitativ hochwertiges Kabel.

Gegebenheit	Lösung
Per Konfiguration soll das Gerät eine statische IP-Adresse benutzen; es wurde jedoch keine IP-Adresse in das Adressenfeld eingegeben.	Wird DHCP deaktiviert, müssen die erforderlichen IP-Informationen ermittelt und eingegeben werden.
Netzwerkverbindung ist nicht verfügbar.	Eine IP-Adresse (wie z.B. 0.0.0.0 oder 169.254.x.y) ist für IP-Konfigurationen ungültig, kann aber eine gültige PSTN-Konfiguration darstellen, sollte kein Netzwerkanschluss vorhanden sein. Bei dieser Konfiguration kann auf die Internet-Konfiguration nicht zugegriffen werden, da kein Netzwerkzugang vorhanden ist.

Schlechte Anzeigequalität

Ist die Anzeige schlecht oder weist sie unleserliche Daten auf, müssen Sie die **LCD-Kontrast**-Einstellung (des Menüs **Einstellungen** - **Benutzer**) anpassen. Die Standardeinstellung wird empfohlen.

Anzeigefehler

Wenn keine Daten auf der Telefonanzeige angezeigt werden, muss sichergestellt werden, dass die Einheit korrekt an einem PoE-Anschluss oder PSTN-Adapter angeschlossen ist. Stellen Sie sicher, dass der Ethernet-Anschluss vollständig in der RJ-45-Buchse an der Unterseite des Telefons eingerastet ist. Zur Verwendung von IP stellen Sie darüber hinaus sicher, dass PoE von Ihrer Ethernet-Wandbuchse unterstützt wird (PoE wird vom Standard-Ethernet nicht unterstützt). Eine schlechte Ethernet-Kabelverbindung kann zu Anzeigeausfall führen. Ersetzen Sie das Kabel durch ein qualitativ hochwertiges Ethernet-Kabel.

Kein Freizeichen

Sollten Sie nach Drücken der Taste voice oder video (Einleiten eines Anrufs) kein Freizeichen erhalten, stellen Sie sicher, dass die Lautsprecherlautstärke angemessen eingestellt ist.

Ein fehlendes Freizeichen kann auch von einer nicht verfügbaren Telefonleitungsverbindung stammen. Wird die Verbindung durch PSTN hergestellt, muss darauf geachtet werden, dass die analoge Telefonverbindung mit dem PSTN-Adapter sicher ist und dass eine aktive Telefonbuchse verwendet wird.

Problematische Tonqualität

Sollten Sie das Telefon bei einem eingehenden Anruf nicht klingeln hören, ist möglicherweise die Lautsprecherlautstärke zu niedrig eingestellt. (Die LEDs blinken blau, um einen eingehenden Anruf anzuzeigen). Passen Sie die Lautstärke mit der Lautstärketaste nach oben oder unten an. Sollten immer noch Audioprobleme vorliegen, justieren Sie die Einstellung **Klingelton - Lautst.** (des Menüs **Einstellungen - Audio**).

Gedämpfter Empfang kann durch stark hallende Räume verursacht werden. Bei schlechtem Empfang sollten Sie den Raum mit zusätzlichen schallschluckenden Raumelementen ausstatten und nahe beim Gerät sprechen.

Sie sollten die Vorrangeinstellung des Audio-Codec (im Menü **Einstellungen - Audio**) anpassen, falls Sie an erster Stelle ein Audio-Codec mit niedriger Bandbreite gewählt haben.

Stellen Sie sicher, dass der Anrufer am anderen Ende das Telefon korrekt konfiguriert hat und sich in einer akustisch günstigen Umgebung befindet. Für beste Ergebnisse stellen Sie sicher, dass der Anrufer am anderen Ende ein LifeSize Phone verwendet.

Audioverzerrung

Schlechte Audioqualität kann durch eine schlechte Netzwerkverbindung verursacht werden. Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung die korrekte Bandbreite handhaben kann. Für beste Leistung wird von LifeSize empfohlen, eine Netzwerkverbindung von mindestens 100 Mbps (100-baseT) zu benutzen.

Stellen Sie auch sicher, dass die Lautsprecher auf beiden Seiten des Anrufs nicht behindert oder beschädigt sind. Stellen Sie keine Objekte auf das Telefon. Verwenden Sie keine flüssigen oder Aerosolreinigungsmittel am Telefon. Ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch sollte ausreichen, um die Oberfläche des Telefons bei Bedarf zu reinigen.

Wiederherstellen der Standardeinstellungen

Zur Korrektur unbekannter Probleme kann es sein, dass der Standardstatus Ihres Telefons (mit Hilfe des Menüs **Einstellungen - Wartung - Reset**) wiederhergestellt werden muss. Sollte bei diesem Reset ein Fehler auftreten, kann der Standardstatus des Telefons auch manuell wieder hergestellt werden. Trennen Sie hierfür die Stromversorgung und drücken und halten Sie dann gleichzeitig die Tasten 7, 8 und 9, bis der Bildschirm **Erstmalige Konfiguration** angezeigt wird. Stellen Sie jetzt die Stromversorgung wieder her.

Drücken und halten Sie gleichzeitig die Tasten 7, 8 und 9 und führen Sie den Strom wieder zu. Halten Sie die Tasten gedrückt, bis der Bildschirm **Erstmalige Konfiguration** angezeigt wird.