LifeSize® Phone™

LifeSize® Phone™
用户指南

August 2007
Part Number 132-00003-003, Revision 1

Copyright Notice

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is a registered trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

欢迎使用 LifeSize Phone

LifeSize Phone 是一种高清晰音频会议电话。通过使用 16 个始终处于工作状态的麦克风、circular microphone array（环形麦克风阵列）和波束成型技术，LifeSize Phone 可提供出众的清晰度和空间覆盖效果，并具备扬声器检测功能和回声消除功能，适用于从高级主管的独立办公室到大型会议室的各种空间。其精致、无干扰的设计提供了灵活的连接性。

您可以将 LifeSize Phone 用作一台独立的音频会议设备，或者与 LifeSize 视频通信系统全面整合。 LifeSize Phone 操作简单，功能齐全，具备供多人同时参加电话会议的能力。

LifeSize Phone 符合以下环境规格：

工作温度	0 ℃ 到 40 ℃
工作湿度	10% 到 85%，非冷凝状态
存储温度	-30 ℃ 到 55 ℃
存储湿度	10% 到 90%，非冷凝状态
海拔	0 到 3048 米

安装 LifeSize Phone

LifeSize Phone 产品包装内含有以下组件：

- 带集成键盘和显示屏的桌面控制台
- 以太网供电模块（PoE）电缆
- 快速参考指南
- 文档光盘，包含用所有受支持语言编写的指南和 *LifeSize 最终用户许可协议*。有关产品发布说明，请参阅 **www.lifesize.com**。
- 安全和法规注意事项

支持的配置

LifeSize Phone 共有三种配置方式可用：

- LifeSize Phone 用于 IP

  注意： 该种配置要求在以太网络供电模块（PoE）不可用的位置，用户必须使用符合 IEEE 802.3af 标准的电源适配器。有关详细信息，请参阅 www.lifesize.com 或联系 LifeSize 产品经销商。

- LifeSize Phone 用于 LifeSize Room

  注意： 请参阅 LifeSize Room 文档了解有关 LifeSize Room 扬声器电话的安装、配置和使用方面的详细信息。

使用 IP 的安装

要在您的环境中安装 LifeSize Phone 以使用 IP，请遵循以下步骤：

注意： 请参阅产品包装内的快速参考指南了解正确安装的图解说明。

1. 将以太网电缆插入电话机下侧离中间位置最近的端口中；该端口标记有 LAN 符号 。外部端口留作将来使用。请确保电缆牢牢固定在导槽中，以免电缆损坏。

2. 将以太网电缆的另一端插入 PoE 适配器或墙壁上的 PoE 端口中。如果使用 PoE 适配器，请将剩下一端插入墙壁上的网络端口。在 PoE 不可用的位置，必须使用符合 IEEE 802.3af 标准的电源适配器。

3. LifeSize Phone 进入系统并提示您首次配置它。

配置 LifeSize Phone

一旦在您的环境中完成了 LifeSize Phone 的安装，系统就会提示您依照现场和网络的情况配置系统。您可以更改优选设置，比如显示语言、管理员密码（用于访问高级优选设置）、用于 IP 连接的拨号选项，以及其它优选设置。您还可以更改电话显示屏中显示的电话名称和号码。

注意： 出于安全考虑，LifeSize 建议您在初始配置时更改默认的管理员密码。

以下按键可在配置时起导航作用：

键盘按键	功能
	切换值、激活字段中的光标以及接受对字段的更改。
	在优选设置中浏览时用作上下翻动按键。 在编辑文本字段时，“降低音量”按键还能更改文本输入方式。
redial	返回上一屏幕时用作**后退**键，或者在文本输入时用作**退格**键。
add	更改优选设置值时用作**取消**键。
*	在有序列表中将所选项下移。

键盘按键	功能
#	在有序列表中将所选项上移。

在完成初始配置后，您就能拨打电话、接听电话或通过管理员菜单配置其它优选设置。

高级配置

管理员配置可以访问高级优选设置。要访问管理员配置，请遵循以下步骤：

1. 当电话空闲时，依次按 add 、 、 add 、 。
2. 输入默认的管理员密码 1 2 3 4，并按 。

   如果输入的密码有误，则会显示**登录失败**信息。六秒钟后，您会返回到主屏幕。

   如果成功地输入密码，**主菜单**会显示以下选项：

   - 1 - 优选设置
   - 2 - 系统信息（只读信息）
   - 3 - 维护
   - 4 - 帮助
3. 选择一个选项，然后按 按键在菜单选项中上下移动。
4. 按 按键切换值或激活字段中的光标。再按一次 按键接受所作更改。

   注意： 如果在任何优选设置屏幕上的空闲时间达到两分钟，则返回到主屏幕。如果在**主菜单**上保持空闲状态达到两分钟，则返回到主屏幕。
5. 在完成优选设置的设置之后，请按 按键保存设置。
6. 按 redial 返回到上一屏幕。

从 Web 浏览器进行配置

您还可以从 Web 浏览器中配置 LifeSize Phone，方法是找到显示在 LifeSize Phone 的**主菜单**底部的 URL。在登录屏幕中，选择界面显示语言，输入管理员密码，然后单击**提交**。

您必须在 Web 浏览器上安装和配置 Flash Player，才能从 Web 浏览器访问管理员配置。您可以从 **www.macromedia.com** 下载 Flash Player。请参阅 *LifeSize Phone 发布说明*了解所要求的版本信息。

配置网络设置

要配置网络设置，请按照第 5 页“ 高级配置” 所述访问“ 管理员优选设置” ，或者按照 第 6 页上的“ 从 Web 浏览器进行配置” 所述从 Web 浏览器中访问这些优选设置。从 **通信 : 网络**菜单中，您可以建立动态主机分配协议 (DHCP) 或静态 IP 网络设置。

注意： 如果您更改 IP 设置，系统可能会自动重新启动。

动态主机配置协议 (DHCP) 用于动态分配和指定 IP 地址。 DHCP 允许您在无管理员关注的情况下，将网络设备从一个子网移到另一个子网。如果 DHCP 服务器存在，您可以选择启用 DHCP。如果您禁用 DHCP，则必须指定 IP 地址 （如未由 DHCP 服务器分配，则为本地配置的 IP 地址)、子网掩码 （用于将 IP 地址分割为网络和主机标识符）和网关 （系统使用默认网关的 IP 地址)。

您还可以定义系统的主机名并指定 IP 地址以配置 DNS 服务器。

您还可以定义域名以便在解析主机名时执行搜索。域名系统 (DNS) 用于将网络节点的名称转译为地址；请指定此初始设置，以使用 DNS 将设备的主机名解析为 IP 地址。

为使用 SIP 配置电话

会话初始化协议 (SIP) 是基于 IP 多媒体会议的因特网工程工作小组 (IETF's) 标准。 SIP 是基于 ASCII 编码的应用层控制协议，它用于在两个或多个设备之间建立、维护和终止呼叫。

要将 SIP 配置为发出呼叫所用的协议，请按照第 5 页“ 高级配置” 所述访问“ 管理员优选设置” ，或者按照 第 6 页上的“ 从 Web 浏览器进行配置” 所述从 Web 浏览器中访问这些优选设置。从**通信 : SIP : 常规**菜单中，请根据需要为设备输入用户名、 SIP 服务器授权名称和密码。授权名称和密码是 LifeSize Phone 用于认证的值；只有在注册器或代理需要认证时，才需要这些值。

您还可以配置 SIP 注册器和代理设置，以启用和配置 SIP 代理和 SIP 注册器 （从**通信 : SIP : 代理和注册器**菜单)。SIP 设备使用注册设置来动态注册它们的当前位置。“ 高级 SIP” 优选设置使您能够更改用于 SIP 注册的 SIP UDP 或 TCP 发信端口和通信路径。

为使用 H.323 配置电话

若要通过 H.323 协议使用名称和分机号码发起呼叫，您必须设置 H.323 优选设置 （请按照第 5 页“ 高级配置” 所述访问“ 管理员优选设置” ，或者按照 第 6 页上的“ 从 Web 浏览器进行配置” 所述从 Web 浏览器中访问这些优选设置)。从**通信 : H.323 : 常规**菜单中，输入用 H.323 发起呼叫时所用设备的名称和分机号码。这些是向网守标识设备的可选值。任何注册设备都可以使用此 ID 和电话号码来拨打另一设备。

H.323 名称	也可称为 H.323 ID。当已配置网守，且需要系统通过 H.323 ID 注册时，使用此可选值。如果网守管理员为系统分配 H.323 ID，则此字段应包含该 ID。
H.323 分机号码	当已配置网守且需要系统通过 E164 号码或分机号码注册时使用此可选值。如果网守管理员为系统分配 E164 号码或分机号码，则此字段应包含该号码。

仅当网守需要时（例如，带有多个网守的配置），才设置**网守 ID**。设置**网守 ID** 时，必须与系统正注册的网守上已配置的网守 ID 相匹配。如果网守不需要，则请勿配置此初始设置，因为这可能会导致向网守注册失败。

如果系统已向网守注册，系统会显示其状态。如果您希望 LifeSize Phone 自动搜索 H.323 网守，请将**网守模式**优选设置设为*自动*（从**通信：H.323：网守**菜单）。您还可以将网守设置为*手动*以手动选择网守。如设置为*手动*，则请指定主网守的 IP 地址和端口。次 H.323 网守的配置为可选。

配置 NAT/ 防火墙设置

防火墙过滤从另一个不同信任区域的网络进入您的专用网络的流量，例如 Internet。防火墙通常包括网络地址转换 (NAT) 来实现局域网中有私有 IP 地址的设备与通过公共 IP 网络访问的设备之间的通信。静态 NAT 可确保相同公共 IP 地址始终映射到系统的私有 IP 地址，这样公共网络向私有系统提供的数据能够可靠地发送到目标位置。

您可以在 **通信：NAT/ 防火墙设置** 中设定优选设置，配置电话来穿越防火墙进行通信（设置或不设置静态 NAT 均可）。如果将电话配置成穿越防火墙进行通信，则必须将防火墙配置成允许流量进出：

- TCP 端口 1720
- UDP 端口 5060

配置服务质量

您可以在**通信：网络服务质量**优选设置中指定网络服务质量 (QoS) 设置。您应依照网络中所用的设置来设定这些优选设置。

使用 LifeSize Phone

在使用 LifeSize Phone 之前，请先熟悉其功能。显示屏显示电话的状态、配置菜单和用户输入信息。识别 LED 指示灯亮或闪烁，可指示某种状况。

使用键盘

下表描述了电话键盘上的按键；其中一些按键具有双重功能，具体执行何种功能取决于使用的时机。

按键	描述
	应答来电，启动呼叫，获得拨号音，或者结束当前呼叫。

按键	描述
add	呼叫或允许其他参与者加入当前呼叫。 在配置时用作**取消**键。
video	启动视频会议。 **注意：视频**按键在独立电话上用作**语音**按键。
redial	拨打先前拨过的号码。 还能在配置时用作**后退**或**退格**键。
	调高或调低扬声器和振铃音量。 还可在配置时用作上翻和下翻按钮。 在编辑文本字段时，**音量**按键还能更改文本输入方式。
	启用或禁用静音功能。 还可在配置时切换值或激活字段中的光标。

注意： 有关使用这些按键的信息，请参阅电话显示屏上的帮助部分。

发出呼叫

要发出呼叫，按 voice 键，然后用数字键输入号码。

注意： 当语音拨号（**优选设置：通信：常规**）被设为 VoIP 时，您可以拨打 IP 地址和电话号码。

要将另一方加入呼叫，按 add 键，输入新的号码，再按 voice 键。

要结束呼叫，按 voice 键。

接听、忽略或拒听电话

当收到来电时：

- 按 voice 键接受呼叫。
- 按 add 键忽略呼叫。

- 如果正在另一个呼叫中，也可以按 # （**请勿打扰**）忽略新来电者并防止任何其它呼叫打扰。

LifeSize Phone 故障诊断

下面各节描述了您在使用 LifeSize Phone 时可能遇到的常见问题的症状、可能的原因以及解决方法。

遇到问题时，请检查设备外观。确保系统没有暴露在水或热源中或者出现有形损坏。

为获得最佳性能，请遵守以下准则：

- 将 LifeSize Phone 放在房间的中央。
- 不要在呼叫期间移动 LifeSize Phone。
- 使用正常的音量讲话，并且通话时要对准电话。

布线错误

连接错误或电缆松动是导致硬件问题的常见原因。在检查系统问题时，首先请检查所有外部控件和电缆连接。确认连接正确而且牢固，电缆也畅通无阻。

确认通过 PoE 适配器正确地向设备提供电源。电源充足时， LED 会点亮，显示屏也处于活动状态。

如果要将电话与以太网供电模块（PoE）连接，但网络连接不支持 PoE，则必须在网络连接和电话之间使用 PoE 适配器来供电。您必须使用符合 IEEE 802.3af 标准的电源适配器。请参阅 www.lifesize.com/support 了解更多信息。

检查所有系统电缆的连接，确保电缆两端都没有受阻或松动。确保已将网络电缆正确地连接到 PoE 适配器、墙壁端口或接口模块中。尽管可以将 LAN 末端插入到电话中，但电话不会工作。反转电缆来纠正连接错误，以便正确连通 LifeSize Phone。

IP 地址显示无效值

如果 IP 地址显示无效值，或者**主菜单** 上的地址显示为 http://0.0.0.0，则可能发生了下列其中一种情况：

情况	解决方法
设备被配置为使用动态主机配置协议（DHCP）获取地址，但无 DHCP 服务器可用。	确认设备已插接到具有 DHCP 服务器的网络中。
以太网电缆连接故障。	用高质量的电缆替换以太网电缆。
设备被配置为使用静态 IP 地址，但未在地址字段中输入 IP 地址。	如果禁用 DHCP，请确定和输入必要的 IP 信息。

情况	解决方法
网络连接不可用。	在这种配置下，您无法访问 Web 配置，因为没有网络接入。

显示质量不佳

如果显示质量不佳或显示屏上的数据无法辨认，请调节 **LCD 对比度**设置 （从**优选设置：外观**菜单 ）。建议使用默认设置值。

显示故障

如果电话显示屏上没有数据显示，请确保设备已正确插入 PoE 连接或 。确保以太网连接器完全插入电话机下侧的 RJ-45 插座中。同时，在用于 IP 时，请确保墙壁上的以太网接口连接使用 PoE 供电 （标准以太网不能供电 ）。以太网电缆连接不良也可能导致显示故障；请将它更换成高质量的以太网电缆。

无拨号音

如果在按 voice 或 video 按键启动呼叫之后没有听到拨号音，请确保扬声器的音量处于适当的水平。

音质问题

如果有来电时无法听到电话铃声，可能是因为扬声器音量设置得太低。(LED 指示灯闪烁蓝光表示有来电。) 使用上下音量按键调节音量。如果仍然存在音频问题，请调节**铃声音量**优选设置 （从**优选设置：音频**菜单 ）。

回声严重的房间可能导致接收减弱。如果遇到声音接收质量不佳的问题，请在房间里增加更多的吸音材料，并且通话时离电话更近些。

如果您选择低带宽音频编码解码器为首选解码器，请调整音频编码解码器的优先顺序 （从**优选设置：音频**菜单 ）。

确保远端呼叫者已正确配置了电话并且处于良好的声学环境中。为获得最佳通话质量，请确保远端呼叫者使用的是 LifeSize Phone。

音频失真

音频质量不佳可能是因为网络连接有问题。请确保网络连接能够处理正确的带宽；为获得最佳性能， LifeSize 建议您的网络连接能够处理至少 100Mbps (100-baseT) 的带宽。

同时，请确保呼叫两端的扬声器均未受阻或损坏。请勿在电话顶部堆放物品。请勿在电话上使用任何类型的液体或喷雾型清洁剂。如有必要，请使用微微湿润的软布清洁电话的顶部表面。

恢复默认设置

您可能需要将电话重置为其默认状态（从**维护：重置**）以纠正可能遇到的未知问题。如果重置失败，您也可以手动方式将电话恢复为其默认状态。先断开电源，再同时按住 7、 8 和 9 按键，然后重新接通电源。按住按键直到**初始配置**屏幕显示。

升级 LifeSize Phone 系统

要为 LifeSize Phone 系统升级软件，请按照下列步骤操作：

1. 从 LifeSize FTP 站点上的 LifeSize 目录，将升级文件下载到系统上的本地目录。

   ftp://support@ftp.lifesize.com

   注意： 如果未收到访问 LifeSize FTP 站点的登录名和密码，请联系 LifeSize 客户支持部。

2. 重新启动系统。
3. 按照 第 6 页上的“ 从 Web 浏览器进行配置” 所述访问 Web 配置。
4. 选择界面显示语言。
5. 输入管理员密码并单击**提交**。
6. 选择**维护**。
7. 选择**系统升级**。
8. 如果升级需要您将系统重置为原始默认设置，请选择**重置到默认状态**复选框。
9. 浏览到在步骤 1 中下载的升级文件。
10. 单击**提交**。

    注意： 这可能需要几分钟时间，请勿中断升级过程。

11. 当升级完成时，会显示系统升级状态消息。关闭状态窗口，并关闭管理员配置窗口。
12. 就可以开始使用 LifeSize Phone 系统了。如果在第 8 步中选择了**重置到默认状态**复选框，必须首先重新配置 LifeSize Phone。

升级故障排除

如果为 LifeSize Phone 系统升级软件的尝试失败，请按照下列步骤操作：

1. 确保您有有效的升级映像。
2. 重新启动系统。

3. 再次尝试升级。

4. 如果第二次尝试失败，请记下返回的错误代码。参见第 6 页上的“ 升级错误代码”，了解这些错误代码的说明。

5. 如果问题持续存在，请联系 LifeSize 客户支持部。

升级错误代码

以下是升级失败时您可能收到的错误代码。

代码	问题	说明
1	内部错误	系统缺少关键文件。
2	升级的交换机失败	设置活动分区的命令失败。
3	写入失败	将映像复制到升级分区期间出现写入失败。这通常出现在将一个升级映像用于另一个 LifeSize 产品时。
4	读取失败	在映像上载期间，读取传入的数据失败。这通常发生在上载期间出现连接中断的情况下。
5	升级脚本失败	映像成功上载之后，系统运行升级脚本以进行最终处理。此错误表示该脚本中存在问题。这通常出现在将一个升级映像用于另一个 LifeSize 产品时。
6	无法运行升级脚本	系统无法运行升级脚本。这通常出现在将一个升级映像用于另一个 LifeSize 产品时。
7	无法挂载升级分区	在已将映像复制到系统之后，系统无法挂载映像。如果映像损坏，或者将一个升级映像用于另一个 LifeSize 产品，通常会出现此错误。
8	无权限	系统无法读取升级分区。
9	损毁的映像	升级映像损毁不可用。通常由于映像损坏，或上载到设备期间出错而发生此问题。
10	错误的参数	提交到升级过程的参数无效。这通常出现在将一个升级映像用于另一个 LifeSize 产品时。
11	无效的签名	加密签名无效。这通常发生在映像损毁或出错时。
12	解密失败	系统无法解密升级映像。这通常发生在映像损毁或出错时。

代码	问题	说明
13	开发商系统	该系统是为开发而配置的，只能由 LifeSize 代表升级。
14	升级进行中	升级已在进行。系统一次只支持一个升级。