Guida all'installazione di LifeSize® Team 200™

September 2008

Copyright Notice

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property oftheir respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Descrizione generale di LifeSize Team 200

I sistemi di videocomunicazione ad alta definizione LifeSize offrono maggiore chiarezza ed efficienza operativa a chi collabora con colleghi lontani ed effettua operazioni in sedi diverse. Ogni sistema è progettato per rendere le comunicazioni video semplici, affidabili e altamente produttive.

Preparazione all'installazione

Nell'accingersi a installare LifeSize Team 200, considerare le condizioni fisiche della stanza, la compatibilità con i display e la configurazione della propria rete. LifeSize consiglia di prendere nota delle impostazioni di rete e dei dati di identificazione del sistema prima di iniziare l'installazione. Fare riferimento alla sezione "Configurazione iniziale" a pagina 5, che indica quali informazioni sono necessarie e offre spazio per annotarle.

Configurazione della stanza

Le dimensioni, la forma e la disposizione della stanza e il numero di persone che la occupano determinano il luogo in cui si collocheranno i componenti per la videoconferenza.

Attenzione Evitare di disporre i cavi del codec in zone dove ci sia traffico, in quanto è possibile inciamparvi, con conseguenti infortuni alle persone e danni irreversibili ai connettori dei cavi e del codec. Se i cavi devono necessariamente attraversare zone di passaggio, usare dei metodi o dei sistemi di protezione che evitino il rischio di inciampare.

La luce della sala influisce sulla qualità delle immagini. L'illuminazione ottimale per i sistemi LifeSize è compresa fra 300 e 500 lux. Consulta il proprio amministratore di sistema o il distributore LifeSize per dettagli sulle esigenze specifiche di illuminazione dell'ambiente. Se i livelli di illuminazione sono troppo bassi, si può pensare di integrarli con illuminazione artificiale. La luce indiretta proveniente da fonti soffuse o riflessa da pareti chiare produce spesso ottimi risultati. Evitare:

- la luce solare diretta sul soggetto, sullo sfondo o sull'obiettivo della videocamera
- l'illuminazione diretta del soggetto e dell'obiettivo della videocamera
- luci colorate
- forti fonti luminose laterali o luce intensa dall'alto.

Tipi di display e risoluzioni supportate

Il sistema di videocomunicazione LifeSize si connette alla maggior parte dei display ad alta risoluzione (minimo 720p), tra cui:

- schermi piatti al plasma
- monitor CRT (display a 720p)
- TV di grandi dimensioni a retroproiezione (display a 720p)
- display a proiezione frontale
- configurazioni sala A/V a retroproiezione.

Le risoluzioni supportate includono:

- 720p
- uscita VGA 1280 x 768 (display secondario).

Nota LifeSize consiglia di usare la configurazione a due display per le presentazioni.

Installazione protetta da firewall

LifeSize consiglia di installare il sistema dietro un firewall e di bloccare almeno le seguenti porte:

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Se tali porte devono rimanere aperte, per garantire sicurezza, cambiare la password predefinita dell'amministratore e la password di interfaccia della riga di comando. Per informazioni su come cambiare la password predefinita dell'amministratore, fare riferimento a "Modifica della password amministratore" nella *Guida dell'amministratore dei sistemi di videocomunicazione LifeSize*. Per informazioni sulla modifica della password dell'interfaccia della riga di comando, consultare il documento *LifeSize Automation Command Line Interface* disponibile nella pagina Support del sito www.lifesize.com.

Configurando le preferenze nell'interfaccia utente, è anche possibile disabilitare l'accesso ssh e web del sistema. Come impostazione predefinita, l'accesso telnet è disabilitato. Per maggiori informazioni, fare riferimento a "Controllo dell'amministrazione remota" nella *Guida dell'amministratore dei sistemi di videocomunicazione LifeSize*.

Larghezza di banda della rete

Un’insufficiente larghezza di banda della rete può portare a scarsa qualità audio e video. LifeSize consiglia una capacità di almeno 1 Mb/s per le videochiamate ad alta definizione. Nel corso di videochiamate con minore larghezza di banda, i sistemi LifeSize scelgono automaticamente la miglior risoluzione disponibile per la larghezza di banda utilizzabile.

Server DNS

Se si prevede di usare indirizzi di dominio per effettuare le chiamate, bisogna avere a disposizione un server DNS (Domain Name Server) configurato o servirsi di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) che imposti automaticamente un server DNS.

Configurazione iniziale

Durante l’installazione, il sistema LifeSize chiede di eseguire la prima configurazione. LifeSize consiglia di raccogliere tutti i dati necessari prima dell’installazione. Le sezioni seguenti indicano quali informazioni sono necessarie e offrono spazio per annotarle. Può essere necessario consultare il proprio amministratore di rete per avere le impostazioni di rete e i dati di identificazione del sistema.

Nota Le schermate della configurazione iniziale appaiono anche dopo aver eseguito il ripristino del sistema. Per maggiori informazioni, fare riferimento a “Ripristino delle impostazioni predefinite” nella *Guida dell’amministratore dei sistemi di videocomunicazione LifeSize*.

Lingua

È possibile scegliere la lingua di visualizzazione dell’interfaccia. L’impostazione predefinita è l’inglese.

Password amministratore e utente

Alcune funzioni e preferenze disponibili dall’interfaccia utente sono accessibili solo agli amministratori in possesso di password. Per ragioni di sicurezza, LifeSize consiglia di cambiare la password predefinita dell’amministratore (1 2 3 4) durante la configurazione iniziale.

È anche possibile impostare una password utente per controllare l'accesso alle preferenze utente che consentono di:

- modificare l'aspetto dell'interfaccia utente
- specificare le modalità di risposta alle chiamate
- configurare le impostazioni audio
- cambiare le impostazioni delle videocamere e degli ingressi DVI-I
- riavviare il sistema.

Le password amministratore e utente possono contenere qualsiasi combinazione di numeri da 0 a 9 e i simboli * (asterisco) e # (cancelletto) fino a un massimo di 16 caratteri.

Nota Se si imposta la password utente, è comunque possibile utilizzare la password amministratore per accedere alle preferenze utente.

Password amministratore: _____

Password utente: _____

Identificazione del sistema

Le informazioni che identificano il sistema all'utente sono visualizzate nell'interfaccia utente.

Nelle preferenze, specificare la propria località usando l'opzione **Ubicazione**. Il valore predefinito è Stati Uniti. L'impostazione **Fuso orario** permette di definire l'ora di sistema, visualizzata nella barra di stato sulla pagina principale dell'interfaccia utente. Il valore predefinito è GMT. È necessario impostare questa preferenza anche se si specifica un server NTP durante la configurazione iniziale (consultare "Impostazioni di rete" a pagina 7).

I campi **Nome sistema**, **Numero video** e **Numero voce** vengono visualizzati nella schermata principale dell'interfaccia utente. Il nome del sistema può anche apparire nelle directory locale e aziendale. LifeSize consiglia di modificare il nome del sistema predefinito specificandone uno che identifichi in modo chiaro il sistema per gli utenti.

Nome sistema (per identificare questa installazione nella rete): _____

Numero video: _____

Numero telefono: _____

Preferenze di selezione per videochiamate e chiamate in voce

I sistemi LifeSize supportano i protocolli IP o ISDN per la selezione video. L'impostazione predefinita per l'opzione **Composizione video** è *Auto* e permette al sistema di determinare la miglior modalità di chiamata.

È possibile impostare l'opzione **Composizione vocale** su *VoIP*, *ISDN* o *Multifrequenza*. Per chiamate in voce, il parametro *VoIP* usa lo standard H.323 o SIP, il parametro *Multifrequenza* usa PSTN. L'impostazione predefinita è VoIP.

Quando si effettua una chiamata usando il pulsante **Voce** di un LifeSize Phone collegato al sistema e il metodo di selezione delle chiamate in voce è impostato su Multifrequenza, si possono comporre solamente numeri telefonici utilizzando la connettività PSTN. Quando il metodo di selezione delle chiamate in voce è impostato su VoIP, si possono comporre sia indirizzi IP che numeri telefonici.

Quando si effettua una chiamata usando il telecomando o il pulsante **Video** del telefono, è possibile comporre sia numeri telefonici che indirizzi IP. In questo modo i sistemi interni a una rete aziendale senza accesso a un gateway possono chiamare altri LifeSize nella rete usando i relativi indirizzi IP.

Impostazioni di rete

Come impostazione predefinita, il protocollo DCHP è abilitato sui sistemi LifeSize. Se si imposta **DHCP** su *Disabilitato*, bisogna definire le opzioni **Indirizzo IP** (inserendo l'indirizzo IP configurato localmente, se non è stato assegnato da un server DHCP), **Maschera di sottorete** (usata per dividere l'indirizzo IP in identificatore di rete e identificatore di host) e **Gateway predefinito** (indirizzo IP del gateway predefinito usato dal sistema).

Indirizzo IP: _____

Maschera di sottorete: _____

Gateway predefinito: _____

Si può inserire il **Nome host** del sistema. Se non si possiede un server DHCP che imposta automaticamente un server DNS, inserire gli indirizzi IP per configurare i **Server DNS**. Inoltre, si possono definire anche i nomi di dominio da cercare quando si risolvono i nomi host. Il DNS (Domain Name System) viene usato per tradurre i nomi dei nodi di rete in indirizzi; impostare questa preferenza per usare il DNS per convertire i nomi host dei dispositivi in indirizzi IP.

Nome host: _____

Server DNS:_____

Ricerca nomi di dominio: _____

Se si sceglie un'impostazione diversa da *Auto* (valore predefinito) per l'opzione **Velocità di rete**, assicurarsi che corrisponda alla velocità e al duplex configurati sullo switch di rete.

Velocità di rete: _____ Duplex di rete: _____

È possibile inserire il nome host o l'indirizzo IP di un server NTP (Network Time Protocol) per impostare automaticamente la data e l'ora di sistema. Il sistema LifeSize ignora il valore specificato per il nome host del server NTP se la preferenza **DHCP** è impostata su *Abilitato* e il server DHCP può fornire l'indirizzo di un server NTP al sistema LifeSize.

Protocollo NTP: _____

Preferenze audio

Il valore predefinito dell'impostazione **Microfono attivo** è *Auto*. Il sistema rileva i dispositivi audio collegati e definisce il microfono attivo nell'ordine seguente: telefono, ingresso microfono, videocamera 1.

È anche possibile definire manualmente il microfono attivo. Il sistema non rileva un eventuale dispositivo collegato all'**Ingresso linea 1** o all'**Ingresso linea 2**. È quindi necessario selezionarlo manualmente con l'impostazione **Microfono attivo**.

Nota Se si sceglie l'ingresso linea 1 o 2 come microfono attivo, ma non è collegato alcun dispositivo al relativo connettore del codec, non compare il messaggio No microfono attivo nell'interfaccia utente e la pagina **Informazioni sistema** mostra l'ingresso linea 1 o 2 come valore dell'impostazione **Microfono attivo**.

Se si intende usare gli altoparlanti del display sia per le videochiamate sia per le chiamate in voce, assicurarsi che le preferenze **Uscita audio videochiamate** e **Uscita audio chiamate voce** siano impostate su *Uscita linea*. Se si usa LifeSize Phone per l'audio, impostare queste preferenze su *Telefono*. L'impostazione predefinita di **Uscita audio videochiamate** è *Uscita linea* mentre quella di **Uscita audio chiamate voce** è *Telefono*.

È anche possibile collaudare gli altoparlanti di uscita principali per verificarne il volume o assicurarsi che funzionino correttamente. Selezionare *Auto* per l'opzione **Test uscita audio principale** in modo da completare un ciclo di test sugli altoparlanti disponibili. Il test continua finché non si seleziona **Off**.

Per definire l'audio del microfono attivo, selezionare **Volume microfono attivo** e premere OK. Appare un misuratore audio. Posizionarsi alla stessa distanza dal microfono alla quale si troveranno i partecipanti nella sala durante la videoconferenza. Qualsiasi segnale audio rilevato al di sotto del livello rosso è accettabile al volume di conversazione normale. I segnali audio nella gamma gialla sono appropriati nel caso qualcuno gridi o parli a voce alta.

Sono disponibili misuratori audio anche per impostare i livelli delle opzioni **Ingresso linea 1** e **Ingresso linea 2**, nel caso si scelga di usarle come ingresso audio.

Componenti di LifeSize Team 200

La confezione del sistema LifeSize Team 200 include i componenti seguenti.

- Uno o più componenti audio (può esserci un solo microfono attivo alla volta):
  - LifeSize Phone – Console vivavoce da tavolo ad alta definizione con display e tastiera integrati
  - LifeSize MicPod – Un'alternativa a LifeSize Phone che fornisce un microfono singolo e un tasto di silenziamento (per l'opzione con due LifeSize MicPod, consultare "Periferiche opzionali" a pagina 14)
  - LifeSize Focus – Videocamera ad alta definizione a fuoco fisso con due microfoni omnidirezionali di tipo beam-forming
- Una o più delle seguenti videocamere con relativi cavi:
  - LifeSize Camera 200 – Videocamera PTZ (panoramica/inclinazione/zoom) ad alta definizione
    - Cavo HDMI standard da 3 m
  - LifeSize Camera – Videocamera PTZ (panoramica/inclinazione/zoom) ad alta definizione
    - Cavo standard da 7,5 m, cavo opzionale da 15 m
  - LifeSize Focus – Videocamera ad alta definizione a fuoco fisso con due microfoni omnidirezionali di tipo beam-forming
    - Cavo standard da 2,9 m, cavi opzionali da 7,5 m e 15 m
- Codec LifeSize Team 200 – Unità di compressione e decompressione video/audio ad alta definizione con sostegno
- Telecomando LifeSize – Telecomando wireless con tre batterie AAA
- Schede di riferimento rapido – Schemi grafici del cablaggio e della configurazione dei dispositivi
- CD contenente la documentazione

Installazione di un sistema LifeSize Team 200

Per installare il sistema LifeSize, estrarre tutti i componenti dalla confezione del prodotto, compresi i cavi, e posizionarli nella sala conferenze secondo la necessità. Per una rappresentazione grafica della configurazione corretta, consultare la scheda di riferimento rapido LifeSize in dotazione con il sistema. I numeri sulla scheda di riferimento rapido corrispondono alle operazioni seguenti.

1. Aprire il vano batterie sul retro del telecomando.
   a. Prima di inserire le batterie, tendere le due fascette da una parte all'altra del vano.
   b. Inserire le due batterie esterne, dapprima con il polo negativo (-) contro la molla e quindi spingendo verso il basso il polo positivo (+), accertandosi di trattenere le fascette sotto di esse.
   c. Disporre la fascetta più lunga sopra entrambe le batterie appena installate e inserire la batteria centrale: introdurre per primo il polo negativo, spingendolo contro la molla e fermando la fascetta lunga sotto la batteria. Infine, spingere verso il basso il polo positivo per completare l'installazione.
   d. Disporre le estremità delle fascette sopra la batteria centrale e riposizionare il coperchio.
2. Inserire il codec nel sostegno allineando i fori dei perni alla base. Fissare il codec al sostegno serrando il bullone sul fondo del sostegno. *Operazione facoltativa* – Inserire i piedini in gomma sul fondo del sostegno del codec. Non è necessario installare il sostegno: il codec è progettato anche per essere adagiato orizzontalmente su un piano.

   Nota Quando si usa il sostegno, LifeSize consiglia di far passare almeno i cavi più grossi (DVI e HDMI) nella guida di protezione antistrattoni di plastica sul sostegno stesso, in modo da aumentare la stabilità del codec e prevenirne il ribaltamento. Per renderlo più stabile, è anche possibile togliere il codec dal sostegno e poggiarlo orizzontalmente sul piano.
3. Per installare una videocamera LifeSize Camera o LifeSize Focus, collegare l'apposito cavo alla porta sul retro della videocamera e alla porta contrassegnata con il simbolo della videocamera sul retro del codec.

4. Inserire il cavo HDMI del display nella porta sul retro del display e nella porta contrassegnata dal simbolo del display 1 HD 1 sul retro del codec. Se si sta usando il codec in posizione verticale con il sostegno, LifeSize consiglia di far passare questo cavo nella guida di protezione antistrattoni sul sostegno stesso. Collegare il cavo di alimentazione del display alla presa elettrica a parete.

   Per collegare un secondo display, inserirne il cavo video nella porta sul retro del display e nella porta contrassegnata dal simbolo del display 2 HD 2 sul retro del codec. Se si sta usando il codec in posizione verticale con il sostegno, LifeSize consiglia di far passare questo cavo nella guida di protezione antistrattoni sul sostegno stesso. Collegare il cavo di alimentazione del display a una presa elettrica. Come impostazione predefinita, il secondo display visualizza solo un messaggio che chiede di configurarne le preferenze. Dopo aver completato la configurazione iniziale, fare riferimento a “Configurazione di un secondo display” a pagina 13 per terminare questa operazione.

5. Collegare il cavo di rete alla porta di rete contrassegnata con il simbolo LAN sul retro del codec. Inserire l’estremità opposta del cavo in una porta di rete a parete.

6. Eseguire una delle operazioni seguenti.

   a. Se si usa LifeSize Phone per l’audio, collegare il cavo telefonico alla porta contrassegnata con il simbolo LAN sul lato inferiore del telefono.

      Nota La porta esterna contrassegnata con il simbolo ⟨···⟩ su LifeSize Phone è riservata a usi futuri.

      Collegare l’estremità opposta del cavo del telefono alla porta contrassegnata con il simbolo LifeSize Phone ▶ sul retro del codec. Assicurarsi che i cavi siano fissati alle guide per evitare danni.

      Nota Se LifeSize Phone è collegato a un sistema di videocomunicazione LifeSize, non può essere configurato come vivavoce indipendente. Configurare il sistema usando l’interfaccia del sistema di videocomunicazione LifeSize.

   b. Se si sta utilizzando LifeSize MicPod per l’audio, collegare il cavo del LifeSize MicPod alla porta contrassegnata con il simbolo del microfono sul retro del codec. Se si sta usando il codec in posizione verticale con il sostegno, LifeSize consiglia di far passare questo cavo nella guida di protezione antistrattoni sul sostegno stesso. (Per l’opzione con due LifeSize MicPod, consultare “Periferiche opzionali” a pagina 14.)

Attenzione Se il cavo del LifeSize MicPod deve attraversare una zona di passaggio, usare dei metodi o dei sistemi di protezione che evitino il rischio di inciamparvi sopra, con conseguenti infortuni alle persone e danni irreversibili al connettore del cavo del LifeSize MicPod e/o al connettore del codec.

7. Collegare il cavo dell'alimentatore al connettore di alimentazione contrassegnato con il simbolo **DC 19V⎓** sul retro del codec (vicino alla base). Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e alla presa elettrica a parete.

   Il sistema LifeSize si avvia e il LED blu sul davanti del codec si accende. Per ulteriori informazioni sullo stato del sistema all'avvio o al cambiamento delle condizioni, consultare "Icone di stato" a pagina 19.

   La videocamera viene inizializzata alla prima connessione a un codec; questo procedimento dura circa 90 secondi.

   Attenzione Non interrompere la sequenza né scollegare i dispositivi in questo periodo di tempo per evitare di danneggiare il sistema.

8. Viene visualizzata la schermata di **Configurazione iniziale** che invita alla configurazione del sistema. Procedere all'impostazione facendo riferimento alla sezione "Configurazione iniziale" a pagina 5 e alle informazioni annotate precedentemente. Usare i tasti freccia sul telecomando per navigare fra le preferenze visualizzate nella schermata di configurazione iniziale. Le icone che appaiono al fondo di ciascuna schermata corrispondono ai tasti del telecomando e indicano le operazioni disponibili per la schermata o per un oggetto selezionato.

   Nota Se la schermata di configurazione iniziale non compare o è vuota, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi di installazione" a pagina 16.

   La parte inferiore dello schermo contiene la barra di stato del sistema e la barra di navigazione. La prima indica lo stato del sistema e della rete. All'avvio, lo stato corrente del sistema viene visualizzato anche in cima all'elenco **RICOMPOSIZIONE**. Per la spiegazione delle possibili icone di stato, fare riferimento a "Icone di stato" a pagina 19.

Collegamento di una linea telefonica PSTN

Se si imposta l'opzione **Composizione vocale** su *Multifrequenza* durante la configurazione iniziale, assicurarsi di collegare il cavo telefonico RJ-11 PSTN alla porta della linea telefonica PSTN sul codec LifeSize, con il simbolo , e alla presa telefonica a parete.

Blocco del codec LifeSize

Si può fissare il codec LifeSize con un lucchetto per impedirne la rimozione fisica. Per assistenza, contattare il distributore LifeSize o l'assistenza clienti LifeSize.

Configurazione di un secondo display

Se è stato installato un secondo display, è necessario configurarlo. Selezionare **Preferenze amministratore : Aspetto : Layout** e scegliere **Layout display 2**; il valore predefinito è *Nessuno*.

- Selezionare *Presentazioni* + *ingresso DVI-I* per visualizzare le presentazioni (locali e remote) nel corso di una chiamata che invia o riceve una presentazione. L'ingresso DVI-I viene visualizzato sul display se non è in corso una chiamata.
- Selezionare *Chiamate* + *presentazioni* + *ingresso DVI-I* per visualizzare:
  - il segnale video delle videochiamate
  - presentazioni (locali e remote) nel corso di una chiamata che sta inviando o ricevendo una presentazione
  - l'ingresso DVI-I se non è in corso una chiamata.
- Scegliere *Chiamate Simulcast* + *ingresso DVI-I* per riprodurre sul display 2 la stessa uscita visualizzata sul display 1 durante le chiamate.

Se si usa un proiettore VGA come display 2, selezionare **Preferenze amministratore : Aspetto : Display** e scegliere **Risoluzione display 2**. Configurare la risoluzione a 1280 x 768 in modo che corrisponda alla configurazione HD predefinita del display 1.

Periferiche opzionali

Per ottimizzare il sistema LifeSize, è possibile collegare le seguenti periferiche opzionali.

Periferica	Utilizzo
Videocamera HD	Da usare con una videocamera LifeSize Camera.
Ingresso microfono	Da usare nella configurazione con uno o due LifeSize MicPod. Nella configurazione con un LifeSize MicPod, è possibile usare un cavo di prolunga LifeSize MicPod da 15 m. Nella configurazione con due LifeSize MicPod, usare un cavo splitter e, in sale più grandi, cavi di prolunga per garantire una maggiore copertura dell'ingresso audio. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Configurazioni supportate con due LifeSize MicPod" a pagina 15.
Ingresso DVI-I (ingresso PC)	Da usare con dispositivi e computer portatili per presentazioni o per la condivisione di dati su PC. Per i dispositivi e i PC con uscita video digitale, usare il cavo da DVI-D a DVI-D incluso. Per i dispositivi e i PC con uscita VGA, LifeSize include un cavo da DVI-A a VGA.
Ingresso audio (ingresso linea) 1 Ingresso audio (ingresso linea) 2	Da usare con un ingresso audio esterno a livello di linea in aggiunta a LifeSize Phone oppure LifeSize MicPod.
Networker	Da usare con LifeSize Networker.
Ingresso linea telefonica analogica	Per connettività PSTN.
Porta USB	Riservata per uso futuro.

Configurazioni supportate con due LifeSize MicPod

Usando il cavo splitter, è possibile collegare all'unica porta LifeSize MicPod del codec LifeSize dei cavi di prolunga e due LifeSize MicPod, garantendo la massima copertura audio omnidirezionale in sale conferenze di grandi dimensioni.

Queste configurazioni permettono il collegamento di due LifeSize MicPod e un cavo splitter. In altre parole, non è possibile usare svariati splitter per collegare più di due LifeSize MicPod. Tuttavia, si può scegliere fra tre configurazioni di cavi di prolunga.

Se si collega il maschio dello splitter direttamente al codec, si può usare un cavo di prolunga per collegare ciascun LifeSize MicPod alle femmine dello splitter, oppure si può scegliere di non usare affatto il cavo di prolunga.

Se si usa un cavo di prolunga per connettere il codec allo splitter, si può scegliere di usare un cavo di prolunga per collegare ciascun LifeSize MicPod alle femmine dello splitter.

Se si usano due cavi di prolunga per connettere il codec allo splitter, è necessario collegare entrambi i LifeSize MicPod direttamente alle femmine dello splitter.

Attenzione Se il cavo del LifeSize MicPod o di prolunga deve attraversare una zona di passaggio, usare dei metodi o dei sistemi di protezione che evitino il rischio di inciampare con conseguenti infortuni alle persone e danni irreversibili ai connettori dei cavi e/o del codec.

Collegamento di un PC all'ingresso PC

L'ingresso PC accetta sia segnali video digitali che analogici VGA con l'apposito cavo adattatore. Il cavo da DVI-D a DVI-D fornito in dotazione funziona solo se il dispositivo o il PC dispongono di uscita video digitale. Il cavo da VGA a DVI-A serve per il collegamento di PC con uscita video analogica (RGB).

Verifica dell'installazione

La *Guida dell'amministratore dei sistemi di videocomunicazione LifeSize* spiega come effettuare una chiamata di prova per verificare l'installazione. Descrive anche le regolazioni aggiuntive che possono essere necessarie per la configurazione del sistema LifeSize e della rete se si usa quanto segue:

- il protocollo NAT (Network Address Translation)
- un firewall
- gatekeeper H.323
- il protocollo SIP (Session Initiation Protocol)
- altri sistemi di protezione della rete.

Risoluzione dei problemi di installazione

I possibili problemi di installazione del sistema LifeSize di solito sono causati dal collegamento errato dei cavi, dalla larghezza di banda o dalla connettività. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di altri problemi relativi al sistema LifeSize, consultare la *Guida utente dei sistemi di videocomunicazione LifeSize*.

I cavi allentati o collegati in modo errato sono una causa comune di problemi per le unità hardware. Quando si tenta di risolvere un problema del sistema, verificare innanzitutto tutti i controlli esterni e le connessioni dei cavi. Assicurarsi che i collegamenti siano corretti e sicuri e che nulla stia ostacolando i cavi.

Configurazione dell'uscita del display dall'interfaccia LifeSize

Se il display visualizza la schermata di configurazione iniziale ma l'immagine è distorta e inutilizzabile o il display è vuoto, bisogna configurarlo da LifeSize Phone. Fare riferimento a "Configurazione dell'uscita del display da LifeSize Phone" a pagina 17.

Per risolvere i problemi relativi ai monitor utilizzando l'interfaccia LifeSize, procedere come segue.

1. Assicurarsi che non ci siano chiamate in corso.
2. Visualizzata la schermata principale, premere il pulsante sul telecomando per accedere al **Menu sistema**.
3. Selezionare **Preferenze amministratore** e premere **OK**.
4. Inserire la password amministratore e premere **OK**.
5. Selezionare **Aspetto** e premere **OK**.
6. Selezionare **Display** e premere **OK**.

Configurazione dell’uscita del display da LifeSize Phone

Se la schermata di configurazione iniziale appare distorta e inutilizzabile o se il display è vuoto, è necessario configurarlo dall’interfaccia amministratore di LifeSize Phone.

Per risolvere i problemi relativi ai monitor usando l’interfaccia LifeSize Phone, procedere come segue.

1. Assicurarsi che non ci siano chiamate in corso.
2. Accedere al **Menu amministratore** su LifeSize Phone.
   a. Quando il telefono non è in uso, premere add add in sequenza.
   b. Inserire la password predefinita dell’amministratore (1 2 3 4) e premere .
3. Premere **1** sul tastierino numerico per selezionare **Preferenze**.
4. Premere **1** sul tastierino numerico per selezionare **Display 1**.
5. Premere per selezionare **Auto**.
6. Premere per confermare le modifiche.

   Nota Se non si premono tasti per due minuti in una delle schermate delle preferenze, il sistema torna alla schermata principale.
7. Terminata la configurazione delle preferenze, premere il tasto per salvarle.
8. Premere redial per tornare alla schermata precedente.

Valore non valido dell’indirizzo IP

Se, dopo aver completato la configurazione iniziale, l’indirizzo IP che viene visualizzato nella parte superiore della schermata principale mostra un valore non valido, è possibile che esista una delle condizioni descritte di seguito.

Condizione	Soluzione
L’unità è configurata per ottenere un indirizzo usando il protocollo DHCP, ma non è disponibile alcun server DHCP. **Nota:** il client DHCP assume automaticamente un indirizzo di rete di classe B 169.254 e nella barra di stato della schermata principale appare il simbolo di rete rosso .	Verificare che l’unità sia collegata a una rete in cui sia presente un server DHCP.
Connessione del cavo Ethernet difettosa.	Sostituire il cavo Ethernet con un cavo di alta qualità.
L’unità è configurata per usare un indirizzo IP statico, ma non è stato inserito alcun indirizzo IP.	Se si disattiva il protocollo DHCP, identificare l’indirizzo IP e inserirlo.
La connessione di rete non è disponibile. Nella barra di stato della schermata principale appare il simbolo di rete rosso .	Controllare la connessione di rete.

Problemi della videocamera

Il segnale video della videocamera è visualizzato in una piccola finestra nella schermata principale dell’interfaccia utente, sopra l’elenco **Ricomposizione**. Se il segnale della videocamera non appare, procedere come segue.

- Assicurarsi di aver collegato la videocamera al codec LifeSize come descritto in “Installazione di un sistema LifeSize Team 200” a pagina 10.
- Controllare che il LED blu sulla parte anteriore della videocamera sia acceso e non lampeggiante, a indicare che la videocamera è alimentata.
- Nella schermata principale dell’interfaccia utente, premere il pulsante per accedere al **Menu sistema**. Premere il pulsante per accedere alla pagina 2 delle **Informazioni sistema**. Assicurarsi che lo stato della videocamera sia **Pronto**.
- Accertarsi che l’ingresso principale sia impostato sulla videocamera ad alta definizione. Premere sul telecomando. Se nella parte superiore dello schermo non compare la dicitura **Ingresso principale : Videocamera HD**, premere per aprire la finestra di selezione **Ingresso principale**. Usare i tasti freccia sul telecomando per selezionare la corretta videocamera ad alta definizione e premere **OK**.

Miglioramento di un’immagine fioca

Se l’immagine appare troppo fioca, è possibile regolare l’impostazione **Luminosità videocamera HD** in **Preferenze utente (Preferenze amministratore) : Diagnostica : Videocamera HD**.

Dispositivo di ingresso video collegato non funzionante

Quando si collega un dispositivo di ingresso video con funzioni non supportate dal sistema LifeSize, lo stato dell’ingresso nella pagina **Informazioni sistema** appare **Fuori intervallo**. Il dispositivo potrebbe essere in una modalità che il codec non supporta. Cambiando la modalità, il problema potrebbe risolversi. Se il problema persiste, significa che il dispositivo non è supportato.

Icone di stato

La seguente tabella identifica le icone visualizzate nella barra di stato del sistema.

Icona	Condizione
	Indica che il sottosistema di comunicazione si sta inizializzando. Se l’icona riappare dopo l’avvio del sistema, significa che è sorto un problema. Riavviare il sistema.
	Indica che il sistema si sta inizializzando. Durante l’inizializzazione del sistema, le funzioni della schermata principale sono disattivate e l’elenco RICOMPOSIZIONE appare vuoto. Questa icona è presente anche quando un nuovo dispositivo viene collegato al sistema dopo l’avvio e scompare quando il dispositivo è pronto. Se l’icona rimane sullo schermo, significa che si è verificato un problema e che il sistema deve essere riavviato.
	Indica che il telefono collegato è stato rilevato e che si sta inizializzando. Se l’icona rimane sullo schermo, significa che si è verificato un problema e che il sistema deve essere riavviato.
	Indica che il sistema non dispone di un microfono attivo. Controllare i collegamenti del dispositivo e quindi verificare l’impostazione scelta per l’opzione **Microfono attivo**.
Stato rete	Identifica lo stato della rete come segue: collegata (indicatore verde) in corso (indicatore giallo) scollegata (indicatore rosso)

Icona	Condizione
Surriscaldamento del sistema	L'indicatore giallo avvisa che la temperatura del sistema sta raggiungendo il massimo consentito, sopra il quale il sistema si riavvia automaticamente. L'indicatore rosso segnala che la temperatura del sistema ha superato il massimo consentito e che il sistema si riavvierà automaticamente entro circa 10 secondi, a meno che la temperatura non diminuisca immediatamente a un livello accettabile.