LifeSize® 視訊通訊系統
管理員指南

October 2007
Part Number 132-00058-003 Revision 01

Copyright Notice

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

歡迎使用 **LifeSize** 視訊通訊系統

LifeSize® 高畫質的視訊通訊系統讓工作和營運據點分散於各處的人士能利用此系統來進行明確有效的溝通。各系統的設計能帶給您有效率、使用容易、清晰可靠的視訊通訊體驗。

此指南說明如何安裝和管理您的 LifeSize 視訊通訊系統。產品附帶的說明文件光碟和 www.lifesize.com 網站中的支援頁面提供了相關的說明文檔。www.lifesize.com 網站中的支援頁面亦提供發行注意事項、技術註解和技術參照出版物。

準備安裝

在安裝 LifeSize 系統之前，請確定您的環境符合下列先決條件。

受支援的顯示器類型和解析度

LifeSize 視訊通訊系統可以連接大多數的顯示器，包括：

- 電漿平面顯示器
- 映像管顯示器 (CRT monitor) （解析度 720p）
- 大型背投影式電視螢幕顯示器 （解析度 720p）
- 前投影式顯示器
- 背投影式視聽室組態

受支援的顯示器解析度包括：

- 720p 色差視訊輸出端子
- VGA 1280 x 720 輸出端子
- VGA 1280 x 768 輸出端子

如果您將 LifeSize 編解碼器連接至不受支援的顯示器，則使用者介面可能無法正確顯示或者您將看到失真的畫面。某些顯示器雖然不受支援，看起來好像可以使用，然而卻會造成嚴重的品質和效能問題，且系統可能無法正常運作。若要取得最佳的解析度，請使用系統附帶的 HD-15 至 RCA 元件纜線。

備註： LifeSize 建議在 LifeSize Room 中採用雙重顯示器組態來進行投影。

放置在防火牆後

LifeSize 建議將系統放置在防火墻後，並至少阻斷下列連接埠：

- 22 （ssh）
- 23 （telnet）
- 80 （http）
- 443 （https）

如果您需要這些連接埠保持開啓狀況，請將預設管理員和命令列介面密碼變更爲極其安全的密碼。請參閱第 24 頁的「變更管理員密碼」中有關變更預設管理員密碼的資訊。請參閱 www.lifesize.com 網站支援頁面上提供的 *LifeSize 自動命令列介面*文件中有關變更命令列介面密碼的資訊。

您同樣也可以透過設定使用者介面中的喜好設定來停用系統的 ssh 和網路存取功能。預設狀況下，telnet 存取已停用。請參閱第 24 頁的「控制遠端管理」中的更多資訊。

網路頻寬

音訊或視訊品質不佳可能是由於您的網路頻寬不足所造成。進行高畫質視訊通話，LifeSize 建議您至少需有 1 Mb/s 的網路頻寬。在使用較低頻寬進行視訊通話期間，LifeSize 系統自動根據可用頻寬選擇最佳的解析度。

網域名稱服務 （**DNS**）伺服器

如果想使用網域位址撥打通話，您必須擁有已設定好的網域名稱服務 （DNS）伺服器或使用可自動設定 DNS 伺服器的動態主機組態協定 (DHCP) 伺服器。

初始組態

在安裝過程中，LifeSize 系統將提示您進行首次組態設定。爲避免安裝過程中的延遲，LifeSize 建議您在安裝系統前收集下列完成初始組態畫面所需的資訊。安裝系統後，您可隨時存取初始組態喜好設定。

備註： 執行系統重設時，初始組態畫面也將會出現。請參閱第 32 頁的「回復預設值」中的更多資訊。

語言

您可選擇使用者介面中顯示的語言。預設語言爲英語。

管理員和使用者密碼

只有具備管理權限和密碼的使用者才能使用使用者介面所提供的某些功能和喜好設定。爲了確保安全起見，LifeSize 建議您在初始組態設定時變更預設的管理員密碼 （1 2 3 4）。

或者，您也可以設定一個使用者密碼來控制使用者介面的存取，允許使用者執行下列動作：

- 變更使用者介面的外觀。
- 指定如何應答通話。
- 設定音訊設定值。
- 變更攝影機和 VGA 輸入端子設定值。
- 重新啓動系統。

管理員和使用者密碼可以包含任意的數字 0 到 9、符號 * （星號）和 # （井字號）的組合，最大長度爲 16 個字元。

備註： 如果設定了使用者密碼，您同樣也可使用管理員密碼來存取使用者喜好設定。

系統識別

透過使用者介面向使用者呈現的識別系統的資訊。如果您想將一條 PSTN 電話線連接至 LifeSize 編解碼器，請在位置喜好設定中選取一個國家。

時區喜好設定用於設定系統時間，系統時間將在使用者介面主頁面上的狀態列中顯示。即使您在初始組態設定時指定了 NTP 伺服器，也必須設定該喜好設定 （請參閱第 6 頁的「網路設定值」）。

系統名稱、視訊號碼和語音號碼呈現在主畫面上的使用者介面中。系統名稱也可能呈現在本機和企業目錄中。LifeSize 建議您變更預設系統名稱，以便使用者更好地識別您的系統。

視訊和語音撥號喜好設定

LifeSize 系統支援用於視訊撥號的 IP 或 ISDN 協定。視訊撥號喜好設定的預設值爲*自動*，允許系統確定撥打通話的最佳方式。

備註： 如果選擇 ISDN，您必須在您的 LifeSize 視訊通訊系統中使用 LifeSize Networker。請參閱 LifeSize Networker 所附帶的說明文件，以獲取有關如何設定 LifeSize 視訊通訊系統以便與 LifeSize Networker 配合使用的相關資訊。

如果您的 LifeSize 系統支援用於語音撥號的 VoIP 或 PSTN，請在語音撥號喜好設定中選擇 *VoIP*、*按鍵式 （複頻）*或*脈衝*。對於語音通話，*VoIP* （網路語音傳送）使用 H.323 或 SIP 協定，而*按鍵式 （複頻）*和*脈衝*則使用 PSTN 協定。預設值爲 VoIP。

當使用連接系統的 LifeSize Phone 上的語音按鈕撥打通話，且語音撥號設定爲按鍵式 （複頻）或脈衝時，您只能使用 PSTN 連接模式來撥打電話號碼。當語音撥號設定爲 VoIP （網路語音傳送）時，您可以撥打 IP 位址以及電話號碼。

使用遙控器或電話上的視訊按鈕來撥打電話時，您可以播打電話號碼或 IP 位址。這使得企業網路之內沒有存取閘道權限的系統能夠使用系統 IP 位址向網路內的其他 LifeSize 系統進行撥號。

網路設定值

預設狀況下，DCHP 在 LifeSize 系統中處於已用狀態。如果在 **DHCP** 喜好設定中選擇*已停用*，則您必須輸入 **IP** 位址 （如果未由 DHCP 伺服器指派則輸入本機設定的 IP 位址）、子網路遮罩 （用於將 IP 位址分割爲網路和主機識別號）和預設閘道器 （系統預設閘道器的 IP 位址）。

您可以輸入系統的主機名稱。如果沒有自動設定 DNS 伺服器的 DHCP 伺服器，您可以輸入 IP 位址來設定 **DNS** 伺服器。您同樣也可透過定義以網域名稱搜尋的方式來解析主機名稱。網域名稱服務 （DNS）可用於將網路節點名稱轉譯爲位址；指定此喜好設定要使用 DNS 來將裝置的主機名稱解析爲 IP 位址。

如果您在網路速度喜好設定中選取了*自動*（預設值）之外的選項，請確定該選項與您的網路交換器的速度和雙工組態相符合。

您可以輸入一個網路時間協定 （NTP）伺服器的主機名稱或 IP 位址來自動設定系統的日期和時間。如果 **DHCP** 喜好設定設定*已用*，且 DHCP 伺服器能夠傳送 NTP 伺服器位址到 LifeSize 系統，則 LifeSize 系統將忽略您爲 NTP 伺服器主機名稱所指定的設定值。

音訊喜好設定

如果您計劃在視訊和語音通話中均採用顯示器喇叭來作音訊裝置 , 請確定視訊通話音訊輸出端子和語音通話音訊輸出端子喜好設定已設定爲*音源輸出*。如果您使用 LifeSize Phone 來作音訊裝置，請將這些喜好設定爲 *Phone*。預設狀況下，視訊通話音訊輸出端子設定爲*音源輸出*; 語音通話音訊輸出端子設定爲 *Phone*。

安裝 **LifeSize** 系統

您的 LifeSize 產品包裝內含有下列元件：

- 音訊元件
  - LifeSize Phone 高傳真桌面免持擴音話筒主控台及整合式鍵盤和顯示器
  - LifeSize MicPod 可替代 LifeSize Phone，提供一個麥克風和靜音按鈕。
- LifeSize 攝影機，一台或多台具有廣角變焦鏡頭的高畫質全景掃描 / 俯仰 / 變焦攝影機
- LifeSize 編解碼器，高傳真音訊視訊壓縮和解壓縮裝置及立式腳架
- LifeSize 遙控器，包含三顆 AAA 三號電池的無線遙控器
- 電纜線
- 快速提示參考（適當的纜線和設備安裝的圖示說明）
- 說明文件光碟

安裝 **LifeSize Room** 或 **LifeSize Team** 系統

如果您要安裝 LifeSize Express，請參閱第 9 頁的「安裝 LifeSize Express」中的安裝指示。

要安裝 LifeSize 系統配件，請從產品包裝箱中取包括電纜線在內的所有組件，並將它們放置在會議室中理想的位置。請參閱系統所附的 LifeSize 快速提示參考上有關適當安裝的圖示說明。快速提示參考上的編號與以下步驟相對應：

1. 打開遙控器背面的電池槽，打開電池蓋，然後從最外邊的電池先開始，放置系統所附的三顆 AAA 三號電池。

2. 對齊編解碼器底座的插銷孔，將編解碼器插入其腳架。鎖緊編解碼器腳架底部的螺栓，以將編解碼器固定在腳架上。*其他方式：*將橡皮腳墊插入編解碼器腳架的底部。

   備註： 將必要的纜線插入編解碼器的背板時，用裝置底部的塑膠導板來固定所有的纜線。

3. 要將 LifeSize 攝影機連接到編解碼器，請將攝影機纜線插入攝影機後方的連接埠，再將另一端插入編解碼器背板上標有攝影機 1 符號 的連接埠。

   如果您購買了第二台與 LifeSize Room 配合使用的 LifeSize 攝影機，請將攝影機纜線插入攝影機後方的連接埠，再將另一端插入編解碼器背板上標有攝影機 2 符號 的連接埠。請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中有關在 LifeSize Room 系統中使用兩台攝影機的更多相關資訊。

   要使用 LifeSize SDI Adapter 連接一台受支援的第三方攝影機，請參閱 *LifeSize SDI Adapter 安裝指南*。

4. 將視訊顯示纜線插入顯示器後方的連接埠，再將另一端插入編解碼器背板上標有顯示器 1 符號 的連接埠。將顯示器的電源線插入牆上的電源插座。

   要將次要顯示器連接至 LifeSize Room，請將視訊顯示纜線插入顯示器後方的連接埠，再將另一端插入編解碼器背板上標有顯示器 2 符號 的連接埠。將顯示器的電源線接上電源插座。預設狀況下，如果 VGA 輸入端子裝置已連至編解碼器，次要顯示器將顯示 VGA 輸入端子。通常，VGA 輸入端子連接埠用於連接投影期間顯示資料的膝上型電腦或個人電腦。如果您未連接 VGA 輸入端子裝置，次要顯示器的畫面將呈現空白。您可透過設定管理員喜好設定：外觀：方式中的次要顯示器方式喜好設定來指定顯示在次要顯示器中的輸入端子類型。請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中的更多資訊。

5. 將音訊纜線插入顯示器上的連接埠，再將另一端插入編解碼器背板上標有符號 的音源輸出連接埠。

6. 將網路纜線插入編解碼器背板上標有 LAN （區域網路）符號 的網路連接埠。將網路纜線另一端插入牆上的網路連接埠。

7. 根據您的系統組態，執行以下其中一項：

   a. 如果您使用 LifeSize Phone 作音訊裝置，請將電話纜線插入電話底部標有 LAN （區域網路）符號 的連接埠。

      備註： LifeSize Phone 上標有 符號的外部連接埠留待日後使用。

      將電話纜線另一端插入編解碼器背板上標有 LifeSize Phone 符號 的連接埠。請確定將纜線固定在導板上以免受損。

      備註： 當 LifeSize Phone 與 LifeSize 視訊通訊系統連接時，您無法將其設定爲獨立的擴音話筒。使用 LifeSize 視訊通訊系統介面設定您的系統。

b. 如果您使用 LifeSize MicPod 作音訊裝置，請將 LifeSize MicPod 纜線的一端插入編解碼器背板上標有麥克風符號 的麥克風連接埠。

8. 請將電源配接器的電源線插入編解碼器背板（靠近底座的地方）上標有 **DC 19V⎓** 的電源插座。將電源線的一端插入電源配接器，並將另一端插入牆上的電源插座。

   LifeSize 系統啟動，位於編解碼器正面的藍色 LED 指示燈將發亮。請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中有關系統啟動或條件改變時的系統狀態相關資訊。

   攝影機會在首次連接編解碼器時進行初始化，初始化過程需要大約 90 秒。

   注意： 此時請勿干擾或中斷裝置，否則可能使系統受損。

9. 初始化組態畫面將會呈現，提示您進行系統組態設定。使用您在第 3 頁的「準備安裝」中所收集的資訊完成組態設定。使用遙控器上的方向鍵導覽呈現在初始組態畫面中的喜好設定。呈現在各畫面底部的圖示與遙控器上的按鍵相對應並指示畫面或選定物件的可用操作功能。

如果初始組態畫面未呈現且顯示器的畫面呈現空白，請參閱第 12 頁的「安裝問題疑難排解」。

安裝 LifeSize Express

要安裝 LifeSize Express 系統配件，請從產品包裝箱中取出包括電纜線在內的所有組件，並將它們放置在會議室中理想的位置。請參閱系統所附的 LifeSize 快速提示參考上有關適當安裝的圖示說明。快速提示參考上的編號與以下步驟相對應：

1. 打開遙控器背面的電池槽，打開電池蓋，然後從最外邊的電池先開始，放置系統所附的三顆 AAA 三號電池。

2. 要將 LifeSize 攝影機連接到編解碼器時，請將攝影機纜線插入攝影機後方的連接埠，再將另一端插入編解碼器背板上標有攝影機符號 的連接埠。

   要使用 LifeSize SDI Adapter 連接一台受支援的第三方攝影機，請參閱 *LifeSize SDI Adapter 安裝指南*。

3. 將視訊顯示纜線插入顯示器後方的連接埠，再將另一端插入編解碼器背板上標有顯示器符號 的連接埠。將顯示器的電源線插入牆上的電源插座。

   備註： 如果您計劃使用非內建於顯示器內的外部喇叭，請將喇叭連接至編解碼器背板上標有音源輸出符號 的連接埠。

4. 將網路纜線插入編解碼器背板上標有 LAN （區域網路）符號 的網路連接埠。將網路纜線另一端插入牆上的網路連接埠。

5. 根據您的系統組態，執行以下其中一項：

   a. 如果您使用 LifeSize Phone 作音訊裝置，請將電話纜線插入電話底部標有 LAN （區域網路）符號 的連接埠。

      備註： LifeSize Phone 上標有 符號的外部連接埠留待日後使用。

      將電話纜線另一端插入編解碼器背板上標有 LifeSize Phone 符號 的連接埠。請確定將纜線固定在導板上以免受損。

      備註： 當 LifeSize Phone 與 LifeSize 視訊通訊系統連接時，您無法將其設定爲獨立的擴音話筒。使用 LifeSize 視訊通訊系統介面設定您的系統。

   b. 如果您使用 LifeSize MicPod 作音訊裝置，請將 LifeSize MicPod 纜線的一端插入編解碼器背板上標有麥克風符號 的麥克風連接埠。

6. 請將電源配接器的電源線插入編解碼器背板上標有 **DC 19V** 的電源插座。將電源線的一端插入電源配接器，並將另一端插入牆上的電源插座。

   LifeSize 系統啓動，位於編解碼器正面的藍色 LED 指示燈將發亮。請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中有關系統啓動或條件改變時的系統狀態相關資訊。

   攝影機會在首次連接編解碼器時進行初始化，初始化過程需要大約 90 秒。

   注意： 此時請勿干擾或中斷裝置，否則可能使系統受損。

7. 初始化組態畫面將會呈現，提示您進行系統組態設定。使用您在第 3 頁的「準備安裝」中所收集的資訊完成組態設定。使用遙控器上的方向鍵導覽呈現在初始組態畫面中的喜好設定。呈現在各畫面底部的圖示及其說明與遙控器上的按鍵相對應並指示畫面或選定物件的可用操作功能。

   備註： 如果初始組態畫面未呈現且顯示器的畫面呈現空白，請參閱第 12 頁的「安裝問題疑難排解」。

安裝後的組態

依您的環境情況而定，安裝系統後，在使用系統前，您可能需要對您的 LifeSize 組態和網路做以下額外的調整。

用與其他系統的通訊

如果您使用靜態網路位址轉換 （NAT）爲您的 LifeSize 系統指派一個公共 IP 位址，以便與您私有網路之外的裝置進行通訊，則您必須在撥打通話前在您的 LifeSize 系統上用靜態 NAT。請參閱第 27 頁的 「用網路位址轉換 （NAT）」中的更多資訊。

如果您的 LifeSize 系統透過防火墻與其他裝置通訊，則您必須對防火墻進行設定，以允許經由第 27 頁的 「限制保留連接埠」中所指定的保留連接埠和第 29 頁的 「設定防火墻設定值」中所指定的必要連接埠所傳入和傳出 LifeSize 系統的流量。如果防火墻未正確設定爲允許視訊和音訊流量，使用者透過防火墻向使用 IP 位址的系統撥打通話時，可能會發生單向音訊或視訊的情況。

如果您在您的環境中使用 H.323 閘道管理員，且想要使用 H.323 協定的名稱或延伸來撥打通話，請使用第 30 頁的 「指定 H.323 設定值」中的資訊來設定您的 LifeSize 系統。

如果您在您的環境中使用通訊初始化協定 （SIP）伺服器且想要使用 SIP 協定撥打通話，請使用第 31 頁的 「設定 SIP 設定值」中的資訊來設定您的 LifeSize 系統。

連接 **PSTN Phone** 線路

如果您的 LifeSize 系統支援 PSTN 語音撥號，且在初始組態設定中已將語音撥號喜好設定設爲*按鍵式*或*脈衝*，請確定已將 RJ-11 PSTN 電話線的一端連至 LifeSize 編解碼器上標有 的 PSTN 電話連接埠，另一端連至牆上的電話插座。

向 **LifeSize** 系統撥打測試通話

新系統的重撥清單和本機目錄中具有以下預設輸入項目：

- **Aquarium HD** （fishtank.lifesize.com）
- **Gumballs** （gumballs.lifesize.com）

您可使用這些輸入項目從您的 LifeSize 系統撥打測試通話。

備註： 要使用這些輸入項目，您必須在管理員喜好設定：網路：一般中指定一個 DNS 伺服器或使用可自動設定 DNS 伺服器的 DHCP。如果未設定 DNS 伺服器，撥到這些輸入項目的通話狀態將顯示爲不可使用，因通話無法解析爲 IP 位址。

鎖定 **LifeSize** 編解碼器

您可以利用安全鎖來鎖定 LifeSize 編解碼器，以防止裝置被實際移走。請與您的 LifeSize 經銷夥伴或 LifeSize 客戶服務部聯絡以尋求協助。

安裝問題疑難排解

您的 LifeSize 系統可能遇到的安裝問題通常涉及 VGA 輸出端子、錯誤連接的纜線、網路頻寬或連接性問題。要獲取使用者使用 LifeSize 系統時可能遇到的其他問題的疑難排解資訊，請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*。

硬體裝置經常會出現纜線沒有接好或是鬆脫的問題。檢查系統爲何發生問題的時候，請先查看所有的外接控制和纜線接頭。檢查接頭是否正確牢固，並確定沒有其他物品阻礙纜線。

使用 **VGA** 輸出端子時出現的顯示器問題

某些顯示器並不支援自動偵測 VGA 顯示能力且 LifeSize 系統無法偵測顯示器。某些 VGA 監視器可能會發生以下情況：

- 無法讀取顯示器的「延伸顯示識別資料」(EDID)。

  LifeSize 系統偵測到顯示器爲 VGA 顯示器，但無法確定其受支援的解析度。LifeSize 系統將顯示器輸出設定爲 1280x768 解析度的 VGA 顯示器。EDID 是一種 VESA 標準資料格式，其中包含有關顯示器及其功能的一般資訊，包括廠商資訊、最大影像尺寸、色彩特徵、原廠預置計時、頻率範圍限制以及顯示器名稱和序號的字串等。

- 無法偵測到顯示器是否屬於 VGA 裝置。

  LifeSize 系統將輸出設定爲 720p。大多數的 VGA 監視器都能顯示此種信號，不過卻無法將資料居中，並且畫面的色調可能會呈現綠色。您必須以手動的方式將適當的顯示器設定爲 VGA 裝置以解決此問題。

- 顯示器的解析度不受支援。

  LifeSize 系統要求支援 1280x720 或 1280x768 解析度的顯示器。如果 VGA 顯示器 EDID 當中不含其中一種解析度，LifeSize 系統就會自動將其解析度設定爲 1280x768。大多數的同步多頻 VGA 顯示器都能調整至此解析度，並且縮放資料以便符合顯示畫面（螢幕大小通常是 4x3）。如果必須進行縮放，得出的影像可能略爲扭曲失真。舉例來說，一台只支援 1024x768 解析度的顯示器在縮放 1280x768 影像之後，影像將變的窄小。如果顯示器無法調整爲 1280x768 解析度，其畫面可能會依然顯示空白。LifeSize 系統不支援無法支援 1280x768 解析度的顯示器。

當 LifeSize 無法自動處理上述其中一種情況時，您必須以手動的方式設定顯示器輸出。您可以從 LifeSize 使用者介面或從與 LifeSize 系統相連的 LifeSize Phone 上的 LCD 介面來設定顯示器輸出，如以下各節所述。

從 **LifeSize** 介面中設定顯示器輸出端子

如果您的顯示器可以顯示初始組態畫面但影像扭曲不可用，或者顯示器畫面是空白的，則您必須從 LifeSize Phone 設定顯示器。請參閱第 13 頁的「從 LifeSize Phone 設定顯示器輸出端子」。

請依照以下步驟來從 LifeSize 介面解決顯示器問題：

1. 請確定沒有任何通話正在進行。
2. 在主畫面中，按遙控器上的 按鈕來存取系統功能表。
3. 選擇管理員喜好設定按鈕，然後按確定。
4. 輸入管理員密碼，然後按確定。
5. 選擇外觀按鈕，然後按確定。
6. 選擇顯示器按鈕，然後按確定。
7. 如果您想要解決使用 VGA 監視器時所出現的問題，請將您想要手動設定的顯示器的顯示器類型喜好設定設 *VGA*。
8. 如果顯示器同時支援 1280x720 和 1280x768 兩種解析度，您可在顯示器解析度中進行喜好設定，以手動將系統設定爲使用其中一種解析度。

從 **LifeSize Phone** 設定顯示器輸出端子

如果初始組態畫面扭曲不可用，或顯示器的畫面是空白的，則您必須從 LifeSize Phone 上的管理員介面來設定您的顯示器。

請依照以下步驟來從 LifeSize Phone 介面解決監視器的問題：

1. 請確定沒有任何通話正在進行。
2. 登入您 LifeSize Phone 上的管理員功能表。
   a. 當電話處於閒置狀態時，依序連按 add add 等按鍵。
   b. 輸入管理員密碼（預設值爲 1 2 3 4），然後按 。
3. 按鍵盤上的 **1** 以選擇喜好設定。
4. 按 **1** 或 **2** 以選擇您希望設定的顯示器。

5. 如果您想解決使用 VGA 監視器時所出現的問題，請將顯示器類型喜好設定設 *VGA* 來手動將顯示器類型設定 VGA 顯示器。

6. 如果顯示器同時支援 1280x720 和 1280x768 兩種解析度，您可透過設定顯示器解析度喜好設定，以手動方式將系統設定爲使用其中一種解析度。

IP 位址顯示無效的數值

完成初始組態設定後，如果呈現在主畫面頂端的 IP 位址顯示無效的數值，則可能發生以下其中一種狀況：

狀況	解析度
裝置的組態設爲使用 DHCP 來取得位址，但是卻沒有任何 DHCP 伺服器可供使用。	請確認已將裝置插入具有 DHCP 伺服器的網路。
乙太網路纜線連接錯誤。	將乙太網路纜線更換爲較高品質的纜線。
裝置的組態設定爲使用靜態 IP 位址，但是卻沒有輸入任何 IP 位址。	如果將 DHCP 停用，請識別並輸入必要的 IP 資訊。
無法接通網路連線。 紅色的網路符號 呈現在主畫面上的狀態列中。	檢查您的網路連線。

視訊品質不良

通話期間，LifeSize 系統會根據視訊來源和遠端系統的功能來自動選擇最佳的視訊演算法。如果在通話期間遇到運動處理不良的問題或是看到傾斜的視訊遠端畫面，請檢查下列幾項：

- 您有足夠的頻寬以支援您嘗試建立通話連線的資料傳輸速率。
- 您所用的網際網路或私人連線已爲使用視訊通話進行了最佳化。
- 您網路中的交換機 / 路由器組態設定爲全雙工 100-base T。

在管理員喜好設定：視訊：視訊品質中選定爲 「優先來源視訊的視訊品質」度量指標會影響所顯示的視訊品質。請參閱第 40 頁的 「選擇來源視訊品質度量指標的優先順序」中的更多資訊。

音訊問題

您可能會遇到以下與音訊品質相關的問題。

外部喇叭出現雜聲

如果您將 LifeSize 系統外接電源喇叭時聽到高頻率的嗡嗡聲，請在音源輸出端子和擴音話筒輸入端子之間插上一個隔離變壓器 （亦稱爲「接地迴路消除器」）。您可在您當地的電子器材店購買隔離變壓器。

外部喇叭出現迴音

如果您將外部喇叭連接至 LifeSize 系統後出現迴音，請確定喇叭已連接至編解碼器上的音源輸出端子。請參閱系統所附的快速提示參考中有關適當安裝的圖示說明。

調整音訊編解碼器的優先順序

如果選定了低頻寬音訊編解碼器爲優先的話，請調整音訊編解碼器的優先順序。請確定遠端通話人已將電話正確設定，並且處於適合通話的良好環境中。撥打非 LifeSize 音訊或視訊裝置時，您 LifeSize 系統的音訊品質可能會有所差異。LifeSize 系統此時將使用非 LifeSize 系統所支援的音訊編解碼器。

無撥號音

當語音撥號設定爲*按鍵式*或*脈衝*時，聽不到撥號音可能是由於無法接通類比式電話線連接。如果您是使用 PSTN 連接，請確定類比式電話的連接牢固，並確定已將它接上通電的電話線插座。

攝影機問題

來自攝影機的視訊呈現在一個小型視窗中，並位於使用者介面主畫面上的重撥清單上方。如果未顯示任何攝影機視訊，請執行以下其中一項：

- 請確定如第 7 頁的「安裝 LifeSize 系統」中所述，已將攝影機正確連接至 LifeSize 編解碼器。
- 確認攝影機正面的藍色 LED 指示燈已亮而且沒有閃爍，表示已接通電源。
- 在使用者介面的主畫面中，按下 ● 按鈕存取系統功能表。按下 ■ 按鈕來存取系統資訊頁面的第二頁。請確定攝影機的狀態爲就緒。
- 按遙控器上的近端按鈕以確定主要輸入端子已設定爲高畫質攝影機。如果主要輸入端子：高畫質攝影機未呈現在畫面頂端，請再按一次近端按鈕來顯示主要輸入端子選擇對話方塊。使用遙控器上的方向鍵來選擇適當的高畫質攝影機並按確定。

選用週邊設備

您可以連接下列自行選購的週邊設備以便增強 LifeSize 系統的功能：

週邊設備	受支援的	使用方式
RS-232 序列埠	LifeSize Room	用於 LifeSize SDI Adapter、受支援的第三方攝影機、和 Crestron/AMX 控制器的自動控制。
合成和 SD （標準）介面	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	用於第三方攝影機或 DVD 播放程式的標準視訊端子。
高畫質攝影機 2	LifeSize Room	用於第二台攝影機。
文件提示機輸入端子	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	用於第三方攝影機的標準視訊端子。
VGA 輸入端子	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	用於連接膝上型電腦以便投影或分享個人電腦資料的 VGA 連接埠。
音訊輸入端子（音源輸入）	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	除了可用於 LifeSize Phone 和 LifeSize MicPod 之外，還可用於外接線路等級音訊輸入。
Networker	LifeSize Room LifeSize Team MP	用於 LifeSize Networker。 **備註**：用於具有 Networker 連接埠的 LifeSize Team MP 編解碼器。
類比式電話音源輸入	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	用於建立 PSTN 連接模式。
輔助音訊輸入端子	LifeSize Room	用於連接具有線路等級輸出端子的音訊裝置之立體聲音源輸入端子。[a]
輔助視訊輸入端子	LifeSize Room	用於連接輸出 AV 輸出端子或 S 輸出端子的裝置之標準 AV 或 S 輸入端子。

週邊設備	受支援的	使用方式
輔助音訊輸出端子	LifeSize Room	用於連接具有線路等級輸入端子的裝置之立體聲線路等級輸出端子。[b]
輔助視訊輸出端子	LifeSize Room	用於連接具有 AV 輸入端子或 S 輸入端子的裝置之標準 AV 輸出端子或 S 輸出端子。

a. 輔助音訊輸入端子和輔助視訊輸入端子通常用於連接 DVD 或 VCR，以便在投影過程中與遠端分享標準視訊和音訊內容或者檢視本機內容。
b. 輔助音訊輸出端子和輔助視訊輸出端子通常用於連接 DVD 或 VCR，以便在通話期間以標準視訊格式錄製視訊和音訊。

LifeSize 系統管理

您可以使用遙控器管理您的視訊通訊 LifeSize 系統，或者使用網路瀏覽器、主機遠端登入（telnet）通訊和安全殼層 （SSH）通訊遠端管理。

使用遙控器管理

請依照以下步驟來使用遙控器存取管理員喜好設定，以設定系統：

1. 在使用者介面的主畫面中，按遙控器上的 按鈕來存取系統功能表。
2. 選擇管理員喜好設定，然後按確定。
3. 輸入電腦系統管理員密碼，然後按確定。

   備註： 預設的管理員密碼為 1 2 3 4。要變更管理員密碼，請參閱第 20 頁的「變更管理員密碼」。如果輸入了錯誤的密碼，請按遙控器上的 按鈕來清除登入嘗試失敗訊息。

使用網路瀏覽器管理

您可使用網路瀏覽器來設定您的 LifeSize 系統。您的網路瀏覽器上必須已安裝設定 Flash Player 版本 8 或更新版本。您可從 **www.adobe.com** 網站下載 Flash Player。

由網路瀏覽器遠端存取 LifeSize 系統功能已預設為用狀態。要停用透過網路瀏覽器的遠端存取，請將管理員喜好設定：安全：遠端管理中的 **HTTP** 喜好設定設*已停用*。

請依照以下步驟來存取 LifeSize 系統的網路管理介面。

1. 打開網路瀏覽器並在網路位址欄位輸入 LifeSize 系統的 IP 位址。系統的 IP 位址呈現在使用者介面的主畫面頂端。

   登入畫面將會呈現。

   備註： 這是個安全網際網路連線，所以您可能會收到不明認證的警告。

2. 在登入畫面中執行以下動作：

   a. 選擇介面的顯示語言。

   b. 輸入管理員密碼。

   c. 按一下送交。

3. 完成系統管理後，請按一下畫面底端的登出按鈕，然後關閉您的網路瀏覽器。

您可利用使用者介面所提供的網路瀏覽器來執行相同的管理組態功能，不過有以下幾點例外：

- 您只能從網路瀏覽器來新增或移除自訂背景影像。存取喜好設定：背景然後按一下畫面底部的新增以新增新的背景影像。若要套用新的影像，只需選取影像然後按一下要套用該影像的顯示器即可。影像必須爲 1280 x 720，JPG 檔案類型，並且具有獨特的顯示器名稱。
- 只有透過網路瀏覽器才可執行目錄的進階使用。在目錄標籤中，全部列出按鈕會擷取目前的目錄資料。您可使用匯入和匯出按鈕將輸入項目匯入和匯出本機目錄；您也可從企業目錄中匯出輸入項目。全部清除會刪除本機目錄中所有的輸入項目。搜尋可讓您尋找目錄中的特定輸入項目。
- 您只可透過網路瀏覽器來升級您的系統軟體。要執行升級，請參閱第 40 頁的「升級您的系統軟體」。

您可在目錄標籤中選取一個輸入項目並按一下撥號來撥打通話。從目錄中來撥打輸入項目將呼叫通話管理器。通話管理器標籤包含以下功能 (這些功能也可在通話時透過使用者介面來執行)：

- 手動撥打通話與選取欲使用的協定和頻寬。
- 從重撥清單撥打通話，並在撥號前變更參數。
- 檢視與選取主要和次要輸入端子。
- 控制已連接的攝影機和遠端攝影機。
- 檢視通話連線狀態。
- 檢視呼叫者 ID 和通話統計資料。
- 掛斷通話。
- 將系統靜音和解除靜音。
- 應答或忽略來電。
- 開始和停止投影。

由主機遠端登入 **(telnet)** 通訊進行管理

您可使用主機遠端登入（telnet）通訊來管理您的 LifeSize 系統。預設狀況下，透過主機遠端登入（telnet）通訊遠端存取的功能預設爲停用狀態。LifeSize 建議您使用網路管理介面或 SSH 通訊來遠端管理系統。要用透過主機遠端登入（telnet）通訊的遠端存取，請將管理員喜好設定：安全：遠端管理中的 **Telnet** 喜好設定設*已用*。透過主機遠端登入（telnet）通訊使用自動命令列介面管理系統。要獲取更多資訊，請參閱 www.lifesize.com 網站支援頁面的 *LifeSize 自動命令列介面*文件說明。

使用 **SSH** 通訊管理

您可透過 SSH 通訊管理您的 LifeSize 系統。預設狀況下，SSH 通訊遠端存取的功能已預設爲用狀態。透過 SSH 通訊登入並輸入命令來遠端管理您的 LifeSize 系統。透過 SSH 通訊來使用自動命令列介面以管理系統。要獲取更多資訊，請參閱 www.lifesize.com 網站支援頁面上的 *LifeSize 自動命令列介面*文件說明。要透過 SSH 通訊停用遠端存取，請將管理員喜好設定：安全：遠端管理中的 **SSH** 喜好設定設*已停用*。

設定安全喜好設定

您可透過設定管理員喜好設定：安全中的喜好設定來管理管理員密碼和使用者密碼，並透過網路、主機遠端登入和 SSH 通訊來控制遠端存取。

變更管理員密碼

LifeSize 建議您用安全密碼來保護管理員喜好設定，以防其他使用者擅自更動。請依照以下步驟來變更管理員密碼：

1. 在系統功能表中，存取管理員喜好設定：安全：密碼。
2. 在管理員密碼下方的新密碼欄位中輸入新的密碼，然後按確定。

   備註： 如果您在初始組態設定中未變更管理員密碼，則預設密碼爲 1 2 3 4。

3. 在確認密碼欄位中重新輸入新的密碼，然後按確定。
4. 選擇設定新密碼按鈕，然後按確定。

設定使用者密碼

您可設定使用者密碼以控制對使用者喜好設定畫面的存取。預設狀況下，使用者密碼沒有設定。

備註： 如果您設定了使用者密碼，您可以使用管理員密碼來存取使用者喜好設定畫面。

請依照以下步驟來設定使用者密碼：

1. 在系統功能表中，存取管理員喜好設定：安全：密碼。
2. 在使用者密碼下方的新密碼欄位中輸入新的密碼，然後按確定。
3. 在確認密碼欄位中重新輸入新的密碼，然後按確定。
4. 選擇設定新密碼按鈕，然後按確定。

控制遠端管理

預設狀況下，透過網路（http）和 SSH 對 LifeSize 系統遠端存取的功能已用，透過主機遠端登入通訊對系統遠端存取的功能已停用。要用或停用透過這些機制的遠端存取，請設定管理員喜好設定：安全：遠端管理中的喜好設定。

設定網路使用率

要設定這些影響您的 LifeSize 系統與您的區域網路上其他伺服器和裝置如何互動的喜好設定，請存取管理員喜好設定：網路：一般。

備註： 如果您變更 IP 設定值，系統可能會自動重新啟動。

指定本機設定的 **IP** 位址

「動態主機組態協定」(DHCP) 可用於動態配置並指派 IP 位址。DHCP 允許您將網路裝置從一個子網路移到另一個子網路之上，而無需管理員干預。如果有 DHCP 伺服器存在的話，您可以選擇啟用 DHCP。如果停用了 DHCP，您必須輸入 IP 位址（若 DHCP 伺服器沒有指派任何位址的話，請輸入本機設定的 IP 位址）、子網路遮罩（用於將 IP 位址分割爲網路和主機識別號）和閘道器（系統預設閘道器的 IP 位址）。

指定主機名稱和網域名稱服務（**DNS**）伺服器

您可輸入系統的主機名稱和 IP 位址來設定 DNS 伺服器。您同樣也可透過輸入網域名稱搜尋的方式來解析主機名稱。網域名稱服務（DNS）可用於將網路節點名稱轉譯爲位址；指定此喜好設定要使用 DNS 來將裝置的主機名稱解析爲 IP 位址。

指定網路速度

如果您在管理員喜好設定：網路：網路速度喜好設定中選取了*自動*之外的選項，請確定該選項與您的網路交換器的速度和雙工組態相符合。

備註： 如果您的乙太網路交換器設定半雙工，若撥打頻寬大於 521 Kb/s 的通話時，您可能會遇到視訊品質不良的狀況。要處理該問題，當網路速度喜好設定為*自動*時，請將您的乙太網路交換器組態變更為半雙工以外的設定值。

指定 **NTP** 伺服器

若以下其中一個狀況存在，則系統日期和時間將自動設定並呈現在使用者介面上：

- 管理員喜好設定：網路：一般：**DHCP** 喜好設定已設定為*已用*，且 DHCP 伺服器可以向您的系統傳送一個 NTP 伺服器位址。

  - 或者 -

- NTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址在管理員喜好設定：網路：一般：**NTP** 伺服器主機名稱中指定。

  備註： DHCP 伺服器傳送到系統的 NTP 伺服器位址取代了 **NTP** 伺服器主機名稱喜好設定中所指定的 NTP 伺服器主機名稱或位址。

系統資訊頁面顯示系統所用的 NTP 伺服器的 IP 位址。

備註： 時區未自動設定。如果您在初始組態設定時沒有為系統指定時區，則呈現在使用者介面中的時間可能不正確。要手動指定時區，請參閱第 27 頁的「手動設定系統日期和時間」。

啓用 **IPv6** 位址

LifeSize 系統僅在系統 IP 位址支援 IPv4 和 IPv6 位址雙重組態。您無法在系統中停用 IPv4 位址。透過 IPv6 位址撥打的通話使用 H.323 協定。

除了指定本機 IPv4 IP 位址（透過 DHCP 或者手動指定一個靜態 IP 位址），若您在網路中使用 IPv6 位址，您也可為您的系統指派一個 IPv6 位置。存取管理員喜好設定：網路：一般並將 **IPv6** 喜好設定設*已用*。

如果您的 IPv6 網路傳送路由器公告，請將 **IPv6** 組態設*自動*以為系統自動指派 IPv6 位址。預設選項為*自動*。如果將該喜好設定設*手動*，您必須為系統在 **IPv6** 位址喜好設定中指定一個靜態 IPv6 位址，並在 **IPv6** 路由器喜好設定中指定您的 IPv6 路由器位址。

呈現在使用者介面主畫面頂端的 IP 位址為 IPv4 位址。系統的 IPv6 位址呈現在系統資訊頁面的系統功能表中。

所有其他的組態喜好設定（例如：NTP 伺服器、DNS 伺服器、H.323 閘道管理員和 SIP 伺服器）所要求的 IP 位址必須是 IPv4 位址。您也必須使用系統的 IPv4 位址來透過網路管理介面和 SSH 通訊來遠端存取系統。

目錄支援 IPv6 位址。使用者同樣也可透過使用者介面主畫面上的視訊通話或語音通話按鈕、**0x1a** 文字輸入模式或螢幕上的鍵盤來手動撥打 IPv6 位址。請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中有關變更文字輸入模式的資訊。

用網路位址轉換（**NAT**）

網路位址轉換（NAT）可讓位於您區域網路 (LAN) 中具有私有 IP 位址的裝置與透過公共 IP 網路存取的裝置彼此相互溝通。靜態 NAT 確保相同的公共 IP 位址總是對應至系統的一個私有 IP 位址，以便將私有系統所需要的公共網路資料安全地路由至私有系統。

如果您是使用靜態的 NAT 將一個公共 IP 位址與您的 LifeSize 系統的私有 IP 位址相對應，則您必須設定您的 LifeSize 系統使其能夠與您的靜態 NAT 伺服器配合使用。存取管理員喜好設定：網路：**NAT** 並將靜態 **NAT** 喜好設定設*已用*。在 **NAT** 公共 **IP** 位址中輸入您系統的公共 IP 位址。

備註： 如果您使用的是靜態防火牆或有固定連接埠的 NAT，那麼您便無法向公共閘道管理員註冊。

如果您是從防火墻外透過網路瀏覽器存取您的系統，且靜態 NAT 已用，則以下功能將不受支援：

- 系統升級
- 目錄匯入
- LifeSize Networker 升級和重新啓動
- 背景影像匯入

要處理該問題，請從防火牆內執行這些功能。

限制保留連接埠

預設狀況下，LifeSize 系統透過 60000 - 64999 範圍內的 TCP 和 UDP 連接埠通訊來控制視訊、音訊、投影和攝影機。此範圍內的連接埠視需要隨機指派，而不是依序指派。LifeSize 系統在通話中僅使用這些連接埠中的一小部分。確切的連接埠數目取決於通話的與會者數目、所使用的協定數目和此類型（視訊或音訊）的通話所需的連接埠數目。

要將可通訊的 UDP 和 TCP 連接埠數目減少至最低，您可透過在管理員喜好設定：網路：保留連接埠中輸入數值來限制其範圍。若您不是選擇預設範圍的子集，LifeSize 建議您選擇大於 10000 的連接埠號爲起始範圍。

備註： 變更 TCP 範圍將會導致系統自動重新啓動。

使用投影的 H.323 視訊通話比其他類型的通話需要更多的連接埠。下表依據 LifeSize 系統所支援的最大連接數列出了使用投影的 H.323 視訊通話所需的 UDP 和 TCP 連接埠的數目。請依據您的 LifeSize 系統所支援的最大連接數目將此資訊作指南以決定在保留連接埠喜好設定中所輸入的連接埠號的範圍。

最大連接數	**H.323** 通話所需的連接埠
六方視訊通話[a] 和投影（僅限 LifeSize Room）	40 個 UDP 連接埠 10 個 TCP 連接埠
四方視訊通話和投影	24 個 UDP 連接埠 6 個 TCP 連接埠
帶投影的點對點視訊通話和音訊通話	10 個 UDP 連接埠 4 個 TCP 連接埠

a. 僅當管理員喜好設定：外觀：方式：多方通話方式已設爲*最後通話人*時才可使用。

下表按協定和通話類型（視訊或音訊）列出了每個連接所需的連接埠數目。如有需要，您可使用此資訊更進一步地限制連接埠範圍。

H.323 點對點通話的必要連接埠：

通話類型	所需的 **UDP** 和 **TCP** 連接埠數目
視訊[a]	8 個 UDP 連接埠（如果投影已停用，則只須 6 個） 2 個 TCP 連接埠
音訊[b]	2 個 UDP 連接埠 2 個 TCP 連接埠

a. 每多出一名視訊與會者則額外需要 8 個 UDP 連接埠和 2 個 TCP 連接埠。
b. 每多出一名音訊與會者則額外需要 2 個 UDP 連接埠和 2 個 TCP 連接埠。

SIP 點對點通話所需的連接埠：

通話類型	所需的 **UDP** 和 **TCP** 連接埠數目
視訊[a]	6 個 UDP 連接埠
音訊[b]	2 個 UDP 連接埠

a. 每多出一名視訊與會者則額外需要 6 個 UDP 連接埠。
b. 每多出一名音訊與會者則額外需要 2 個 UDP 連接埠。

設定防火牆設定值

如果您的 LifeSize 系統透過防火牆與其他系統通訊，則您必須設定您的防火牆以允許經由以下連接埠所傳入和傳出系統的流量：

- TCP 連接埠 1720 （用於 H.323 通話設定）
- UDP 連接埠 5060 （用於 SIP 通話設定）
- 範圍內所需的 TCP 和 UDP 連接埠在管理員喜好設定：網路：保留連接埠中指定。要獲取有關指定所需的 TCP 和 UDP 連接埠的範圍之相關資訊，請參閱第 23 頁的「限制保留連接埠」。

設定服務品質

您可在管理員喜好設定：網路：網路 **QoS** 喜好設定中指定網路服務品質設定值。根據您網路中所使用的設定值來設定這些喜好設定。

備註： 網路 QoS 喜好設定僅受 IPv4 位址支援。如果您在 LifeSize 系統上用了 IPv6 位址，則 IPv6 通話將忽略 QoS 喜好設定。要獲取有關 IPv6 位址的更多資訊，請參閱第 22 頁的「啓用 IPv6 位址」。

您可以爲音訊、視訊和資料封包指定 DiffServ （差別性服務）或 IntServ （整合性服務）值。您同樣也可設定 IntServ 服務類型 （ToS）喜好設定。

設定 **LifeSize Transit** 喜好設定

如果您使用 LifeSize Transit 與 LifeSize 視訊通訊系統，請參閱 LifeSize Transit 說明文件中了解有關如何在管理員喜好設定：安全：**LifeSize Transit** 中進行喜好設定的相關資訊。

進行通訊喜好設定

管理員喜好設定：通訊中的通訊喜好設定可讓您指定撥號選項、H.323 設定值和 SIP 設定值。

設定撥號選項

您可在初始配置期間或其他任何時候存取管理員喜好設定：通訊：一般以選擇語音和視訊撥號選項。請參閱第 5 頁的「視訊和語音撥號喜好設定」的更多資訊。

啓用投影

通話期間，使用者可透過次要的 H.239 媒體頻道從連至 LifeSize 編解碼器上的 VGA 輸入端子的膝上型電腦或個人電腦中分享資料。預設狀況下，LifeSize 系統上的投影功能預設爲用。要停用投影，請存取管理員喜好設定：通訊：一般：投影。如果您的系統與不支援投影的第三方系統配合使用時出現互通性問題，請考慮停用投影功能。

指定 **H.323** 設定值

若要使用 H.323 協定的名稱或延伸來撥打通話，請設定管理員喜好設定：通訊：**H.323**。輸入使用 H.323 進行撥話時所用的裝置名稱和延伸。這些都是讓閘道管理員識別裝置的選用數值。任何已註冊裝置皆能使用此 ID 和電話號碼來彼此撥號。

H.323 名稱	亦稱爲 H.323 ID。如果設定了閘道管理員且要求系統須以 H.323 ID 進行註冊時，則使用此選用數值。如果閘道管理員爲系統指派了 H.323 ID，則此欄位應包含該 ID。
H.323 延伸	如果設定了閘道管理員且要求系統須以 E164 號碼或延伸進行註冊，則使用此選用數值。如果閘道管理員爲系統指派了 E164 號碼或延伸，則此欄位應包含該號碼。

如果系統已向閘道管理員註冊，則系統將顯示其狀態。如果您希望 LifeSize Room 自動偵測 H.323 閘道管理員，請將閘道管理員模式喜好設定設爲*自動*。您也可將閘道管理員設爲*手動*以手動方式選擇閘道管理員。如果設爲*手動*，請指定主要閘道管理員的 IP 位址和連接埠。您可選擇設定或不設定次要 H.323 閘道管理員組態。

只有當閘道管理員需要閘道管理員 **ID** 時才進行設定（例如，多重閘道管理員組態）。閘道管理員 **ID** 必須與系統向其註冊的閘道管理員上所設定的閘道管理員 ID 相符合。如果閘道管理員不需要 ID，請勿進行此喜好設定，因爲這可能導致無法向閘道管理員註冊。

當您選擇管理員喜好設定：通訊：**H.323**, 中的註冊按鈕時，畫面底部將出現圖示以說明向 H.323 閘道管理員註冊的註冊程序狀態。當您的 LifeSize 系統試圖向閘道管理員註冊時，將會出現黃色的 H.323 圖示 H.323 。如果註冊失敗，則會出現紅色的 H.323 圖示 H.323 。

設定 **SIP** 設定值

會談啓始通訊協定 (SIP) 是指 IP 網路多媒體視訊會議的網際網路工程工作小組 (IETF) 標準協定。SIP 是一種 ASCII 式應用層控制協定，負責建立、維護和終止兩個或更多裝置之間的通話。

要將 SIP 設定爲用於撥打通話的協定，請存取
管理員喜好設定：通訊。設定 **SIP** 進階喜好設定前請先設定 **SIP** 伺服器喜好設定。

對於伺服器，請輸入使用者名稱、SIP 伺服器授權名稱以及裝置密碼 (如有必要)。授權名稱和密碼都是 LifeSize 系統用來認證的數值；只有當註冊伺服器或代理伺服器需要認證時才需要這些數值。

您也可將代理伺服器設定值設爲啓用並設定 SIP 代理伺服器和 SIP 註冊伺服器。SIP 裝置使用註冊設定值來動態註冊其目前的位置。

SIP 進階喜好設定可用來變更向 SIP 註冊伺服器註冊時所使用的 SIP UDP 或 TCP 信號傳送連接埠及通訊路徑。

當您選擇管理員喜好設定：通訊：**SIP** 伺服器中的註冊按鈕時，畫面底部將出現圖示以說明向 SIP 伺服器註冊的註冊程序狀態。當您的 LifeSize 系統試圖向 SIP 伺服器註冊時，則會出現黃色的 SIP 圖示 SIP 。如果註冊失敗，則會出現紅色的 SIP 圖示 SIP 。

設定系統設定值

透過存取管理員喜好設定：系統，您可變更使用者介面中向使用者識別系統的設定值、設定系統日期和時間以及將系統重置爲出廠預設值。

識別系統

要變更爲系統所指定的系統名稱、撥號數目、地理位置，請存取管理員喜好設定：系統：識別。

手動設定系統日期和時間

您可依下列方式手動設定系統日期和時間：

1. 在系統功能表中，存取管理員喜好設定：系統：日期和時間。
2. 設定時區。
3. 設定日期的月份、日數和年份。
4. 設定時間的小時、分鐘和秒鐘。
5. 選擇設定日期和時間按鈕，然後按確定以儲存所做的變更。

回復預設值

系統管理員喜好設定包含整個系統的組態。您可能必須將系統重置爲其預設狀態，以修正您可能遇到的不明問題或是返回已知的組態。

請依照以下步驟從使用者介面中進行系統重置：

1. 在系統功能表中，存取管理員喜好設定：系統：系統重置。
2. 輸入管理員密碼。

系統自動重新動，管理員密碼重新設置爲其預設值（1 2 3 4）。使用者密碼也被重置爲空白密碼，讓使用者無需密碼即可存取使用者喜好設定。初始組態畫面將會呈現。您必須完成初始組態畫面以完成重置。

備註： 如果您使用遠端存取的方式來重置系統，則您必須透過導覽初始組態畫面並在提示儲存組態時按遙控器上的確定來從使用者介面中完成重置。

如果重置失敗或者您沒有使用者介面的存取權限，您可使用編解碼器背板上的重置按鈕手動重置系統。

如果系統接通了電源，請按住重置按鈕直到前方的 LED 指示燈開始閃爍，然後放開按鈕。系統將重新動。

如果當您按重置按鈕時已將系統電源插頭拔掉或者無法接通電源，之後又將電源接通，則紅色的 LED 指示燈將會發亮，並且會發生下列其中一種狀況：

- 如果您按住按鈕超過 5 秒鐘但是不到 10 秒鐘，那麼 LED 指示燈會先變成穩定的紅燈後開始閃爍。系統會在初始組態時重新啓動並將數值爲還原爲其預設值。
- 如果您按住按鈕超過 10 秒鐘但是不到 15 秒鐘，那麼 LED 指示燈會先變成穩定的紅燈後開始閃爍藍燈和紅燈。在最初的 5 秒鐘，藍燈的閃爍時間會比紅燈的閃爍時間來得長。在 10 秒鐘後，紅燈的閃爍時間會比藍燈的閃爍時間來得長。系統會在使用先前安裝的軟體版本在初始組態時重新啓動，並將數值還原爲其預設值。
- 如果您按住按鈕超過 15 秒鐘，那麼 LED 指示燈會先變成穩定的紅燈後開始閃爍藍燈和紅燈。在最初的 5 秒鐘，藍燈的閃爍時間會比紅燈的閃爍時間來得長。在 10 秒鐘以後，紅燈的閃爍時間會比藍燈的閃爍時間來得長。LED 指示燈會在 15 秒鐘後變成穩定的藍燈。系統在診斷模式中開始和停止。請向「客戶支援部」聯絡以尋求診斷支援。

設定通話喜好設定

所有的使用者都可設定通話的自動應答選項和指定重撥清單中可以顯示的最大輸入項目數。請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中的更多資訊。

管理員可在管理員喜好設定：通話中設定最大通話時間和頻寬，並用或停用 H.235 AES 安全協定。

管理頻寬

根據預設值，通話會自動偵測連線上可用的頻寬並且以此速率進行連接。如果有一個頻寬較低的裝置加入通話，通話的速度便會減慢爲通話各方所有裝置的最高共同頻寬。如果通話各方當中頻寬最低的裝置切斷了與通話的連接，那麼通話速度便會增加爲發端的共同頻寬。

您可透過設定管理員喜好設定：通話中的傳入和傳出頻寬喜好設定來指定最大通話速度，或是將頻寬設定爲*自動*以便讓系統自動選擇可用的頻寬。

啓用 **H.235 AES** 安全協定

LifeSize 系統支援 H.235 128 位元 AES 安全協定，在 H.323 通話中使用 Diffie Hellman 金鑰交換協定。www.lifesize.com 網站支援頁面上的發行注意事項列出了支援 AES 互通性的第三方裝置。

要用 AES 安全協定，您必須將管理員喜好設定：通話：**H.235 AES** 安全協定喜好設定設*已用*或*約束*。設定爲*已用*時，通話可以連接，但僅當遠端支援 AES 安全加密時通話才會進行加密。設定爲*約束*時，如果遠端不支援 AES 安全加密，則通話將無法接通。

備註： 如果在 LifeSize Room 中的管理員喜好設定：外觀：方式或在使用者喜好設定：外觀中的多方通話方式喜好設定已設*最後通話人*，則系統將忽略 **H.235 AES** 安全協定喜好設定且通話將不會進行加密。

已加密的通話會在呼叫者 ID、通話管理器清單和通話統計資料清單內以加密圖示指示。請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中的圖示說明。

啓用遠距臨場

您可設定 LifeSize 系統以便在遠距臨場室內使用，且遠距臨場室的會議管理員可使用控制台（例如：LifeSize Control 或網路管理介面中的通話管理器）來控制通話；使用者可使用透過已連接的電話與系統進行互動。

用遠距臨場從視圖中移除使用者介面。系統閑置時，僅有背景影像會呈現在顯示器中。管理員可按確定並輸入管理員密碼來存取使用者介面。

通話期間，使用者可以看到通話視訊和靜音指標。導覽列、母子視窗、呼叫者 ID 資訊和通話狀態訊息不會呈現在畫面中。

使用者可以呼叫通話管理器對話方塊和通話統計資料，並使用遙控器上的近端和遠端按鍵選擇視訊輸入端子。遙控器上數字鍵爲按鍵式複頻。使用者可在通話管理器中變更此按鍵狀態。

用遠距臨場將自動鎖定所有已連接至系統的攝影機。您可分別將各攝影機進行解除鎖定。您同樣也可在不影響遠距臨場設定情況下單獨鎖定攝影機。若要用或停用遠距臨場和鎖定或解除鎖定攝影機，請設定管理員喜好設定：遠距臨場中的喜好設定。

設定音訊狀態

您可透過設定管理員喜好設定：音訊中的喜好設定來調整音訊狀態。

設定音訊編解碼器順序

若要變更系統用來撥號的可用音訊編解碼器的順序，請選擇音訊編解碼器順序喜好設定，選擇一個編解碼器，並按向右箭頭以將清單中的輸入項目向上移動，或按向左箭頭以將清單中的輸入項目向下移動。

選擇音訊輸出端子

預設狀況下，語音通話中的音訊將傳送至連接 LifeSize 編解碼器的 LifeSize Phone。如果您希望將語音通話中的音訊傳送至音源輸出端子，請設定管理員喜好設定：音訊：語音通話音訊輸出端子中的喜好設定。如果 LifeSize Phone 未連接至 LifeSize 編解碼器，則無論選定了哪個喜好設定，語音通話中的音訊都將傳送至音源輸出端子。

根據預設值，視訊通話中的音訊將傳送至音源輸出端子（通常是您的顯示器）。如果您希望將視訊通話中的音訊傳送至所連接的電話，請設定管理員喜好設定：音訊：視訊通話音訊輸出端子中的喜好設定。

設定音訊輸入端子 （音源輸入）

下列喜好設定可根據您的環境用來設定音源輸入。

喜好設定	預設值	說明
音源輸入	已啓用 （LifeSize Room 的預設值） 已啓用 （立體聲）（LifeSize Team, LifeSize Team MP 的預設值）（LifeSize Express 的預設值）	選擇*已啓用*以啓用音源輸入端子。 如果正在使用 LifeSize Team, LifeSize Team MP，請根據您所用的音源輸入信號類型來選擇立體聲或單聲道。
音源輸入至音源輸出	已停用 （LifeSize Room 的預設值） 已啓用 （LifeSize Team, LifeSize Team MP 的預設值）（LifeSize Express 的預設值）	選擇*已啓用*以將音源輸入信號傳送至音源輸出端子。 選擇*已停用*僅將信號傳送至遠端。
音源輸入迴音消除器	已啓用 （預設值）	僅用於無麥克風輸入端子的編解碼器。 選擇*已啓用*以便啓用音源輸入的迴音消除器。例如，如果音源輸入端子是麥克風，請選擇*已啓用*。 選擇*已停用*以停用音源輸入端子的迴音消除器。例如：如果音源輸入端子爲附帶迴音消除器的麥克風，則請選擇*已停用*。
音源輸入音量	5	選擇由「音源輸入」所傳送的音訊音量等級。

以下是如何爲您的環境設定音源輸入喜好設定的範例情境。

如果您將如個人電腦的音訊來源連接至音源輸入端子，並想將其信號傳送至遠端，同時並使用本機喇叭 （電話或外接喇叭）來收聽，請如下設定音源輸入端子喜好設定：

音源輸入 - 已啓用

音源輸入至音源輸出 - 已啓用

音源輸入端子迴音消除器 - 已停用 （若您的系統有此功能）

如果您將一個外部麥克風連接至無麥克風輸入端子的 LifeSize 編解碼器上的音源輸入端子，且想將信號傳送至遠端，但不想用本機喇叭收聽信號，請如下設定音源輸入端子喜好設定：

音源輸入 - 已啓用

音源輸入至音源輸出 - 已停用

音源輸入迴音消除器 - 已啓用

如果您將一個附帶迴音消除器的外部麥克風連接至無麥克風輸入端子的 LifeSize 編解碼器上的音源輸入端子，且想將信號傳送至遠端，但同時不使用本機喇叭收聽，請如下設定音源輸入端子喜好設定：

音源輸入 - 已啓用

音源輸入至音源輸出 - 已停用

音源輸入迴音消除器 - 已停用

設定麥克風輸入端子

如果您的 LifeSize 系統在編解碼器背部備有一個麥克風輸入端子 🎙，則您可爲已連接的麥克風做如下的喜好設定調整。

喜好設定	預設值	說明
麥克風音量	5	選擇透過麥克風輸入端子所傳送的音訊音量等級。
麥克風至音源輸出	已停用	選擇*已啓用*來將信號從已連接的麥克風傳送至已連至音源輸出端子的音訊裝置。 選擇*已停用*僅將信號傳送至遠端。
麥克風迴音消除器	已啓用	選擇*已啓用*以用已連接至麥克風輸入端子的麥克風的迴音消除器。 如果麥克風備有迴音消除器，則請選擇*已停用*。

調整音訊等級

除了調整音源輸入端子和麥克風輸入端子的音量，您也可調整與以下喜好設定有關的等級：

- 輔助音訊輸入端子音量 （僅限 LifeSize Room）爲透過輔助音源輸入端子所傳送的音訊選擇音量等級。
- 音源輸出高音 （dB）爲音訊輸出端子選擇聲音範圍內較高的頻率。
- 音源輸出低音 （dB）爲音訊輸出端子選擇聲音範圍內較低的頻率。
- 鈴聲音量選擇鈴聲和忙線音的音量等級。
- **DTMF** （雙音多頻）音量選擇 DTMF 和按鍵聲的音量等級。
- 狀態音音量選擇狀態音的音量等級。

關聯輔助音訊輸入端子 **LifeSize Room**

如果將輔助音訊輸入裝置連接至 LifeSize Room 編解碼器，則您可透過管理員喜好設定：音訊：輔助音訊輸入端子關聯來設定選擇與該裝置相關聯的視訊輸入端子。預設狀況下，當輔助視訊輸入裝置已連接且視訊影像已呈現在顯示器中時，才能聽到輔助音訊輸入端子中的音訊。如果您選擇*任意輸入端子*，則連接至輔助音訊輸入端子的裝置將總是爲可聽取的。如果您從喜好設定選項中選擇一個特定視訊輸入端子，只有在來自選定視訊輸入端子的視訊影像呈現在顯示器中時，連至輔助音訊輸入端子的裝置才是可聽取的。

設定視訊狀態

管理員可透過管理員喜好設定：視訊中的喜好設定來調整視訊狀態以控制攝影機和視訊品質。

由遠端使用者控制攝影機的使用

爲了防止遠端使用者遙控您的近端攝影機，包括設定與控制攝影機預置，請將管理員喜好設定：視訊：視訊控制：近端攝影機的遠端遙控喜好設定設*已停用*。如果您選擇*已啓用*，您仍可在遠端設定攝影機預置和遠端移到攝影機預置喜好設定中選擇*已停用*來防止遠端使用者設定與使用近端攝影機預置。

鎖定攝影機預置

根據預設值，所有使用者皆可設定攝影機預置。若要防止所有使用者（近端和遠端）設定攝影機預置，請將管理員喜好設定：視訊：視訊控制：攝影機預置鎖定的喜好設定設*已鎖定*。若要只防止遠端使用者設定攝影機預置，請在近端攝影機的遠端遙控或遠端設定攝影機預置喜好設定中選擇*已停用*。

控制攝影機全景掃描方向

您可透過設定管理員喜好設定：視訊：視訊控制：攝影機全景掃描方向來定義相對於攝影機實際排列的攝影機全景掃描方向。選擇*感測的*以使攝影機依照使用者面對攝影機的角度來向左或向右掃描。選擇*反向*讓攝影機從其左側或右側做全景掃描。

自訂輸入裝置名稱

您可在管理員喜好設定：視訊：視訊控制中變更以下喜好設定的預設值來定義自訂輸入端子名稱。輸入的自訂名稱長度限於 16 個字元。

喜好設定	支援	預設值
高畫質攝影機 1 名稱	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	高畫質攝影機 1
高畫質攝影機 2 名稱	LifeSize Room	高畫質攝影機 2
文件提示機名稱	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	文件提示機
HD 輸入端子名稱	LifeSize Express	HD 1
輔助視訊輸入端子名稱	LifeSize Room	DVD
VGA 輸入端子名稱	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	PC

平衡主要和次要視訊頻寬

對於投影期間傳送至遠端的視訊影像，您能以視訊串流的總可用位元速率的百分比來爲主要和次要視訊輸入串流分配頻寬。在管理員喜好設定：中選擇欲分配的百分比視訊：視訊品質：視訊頻寬平衡。各選項中的第一個百分比套用至主要視訊輸入串流，通常爲高畫質攝影機。第二個百分比套用至次要視訊輸入串流，通常爲連至 VGA 輸入端子的膝上型電腦或個人電腦。系統僅在投影期間傳送視訊影像時，才會根據所選的選項以分配頻寬。當來自次要視訊輸入端子的視訊串流包含運動時，例如：包含多段動畫的幻燈片或來自 DVD 播放程式的視訊輸入，請考慮調整該喜好設定。

選擇來源視訊品質度量指標的優先順序

您可將通話期間 LifeSize 系統傳送至遠端的主要和次要視訊的品質設定爲以銳度或運動爲優先。如果您在管理員喜好設定：視訊：視訊品質：主要視訊運動喜好設定中選擇一個較小的數值來設銳度優先，則系統在頻寬較低的通話中將以較低的播放速率和較高的解析度傳送主要視訊。預設值（10）以運動爲優先。如果頻寬有限，可以考慮調整此喜好設定。

如果正在傳送投影，請在管理員喜好設定：視訊：視訊品質：次要視訊銳度中選擇投影視訊品質的優先順序。預設值（10）以銳度爲優先。通常，投影資料不包含運動（例如：電子試算表或幻燈片）。如果您在此喜好設定中選擇一個較小的數值來將投影視訊設運動優先，則系統將以一個較高的播放速率和較低的解析度傳送視訊。

調整視訊編碼器品質

您可在管理員喜好設定：視訊：視訊品質：視訊編碼器品質喜好設定中指定一個相對較低或較高的解析度來調整通話期間傳送至遠端的視訊影像品質。將滑桿向右移動可降低發送至遠端的視訊解析度並改善視訊影像的品質。可考慮使用此喜好設定來微調發送至遠端的視訊影像品質。

啓用 **H.241 MaxStaticMBPS**

ITU-T 標準 H.241 包含解碼器可支援的選擇性參數的定義並以其能力與其他裝置通訊。當您將管理員喜好設定：視訊：視訊品質中的 **H.241 MaxStaticMBPS** 喜好設定設*已用*時，LifeSize 編解碼器能以較高的解析度將近端視訊傳送至支援 MaxStaticMBPS 選擇性參數的第三方遠端裝置。

調整視訊封包的最大傳輸單位（**MTU**）

視訊封包若超過路由器或網路路徑中任何一段的最大傳輸單位 (MTU) 尺寸，則將可能被切割或丟棄。這會導致接收裝置所接獲的視訊品質不良。您可設定 LifeSize 系統所傳送的視訊封包的最大傳輸單位（MTU）。預設值爲 1440 位元組。可允許的範圍介於 900 到 1500 個位元組之間。若要設定視訊封包的最大傳輸單位（MTU），請存取管理員喜好設定：視訊：視訊品質：視訊 **MTU**。

填入企業目錄

使用者可以透過從已儲存號碼清單中選擇一個需要撥打的號碼，從目錄中撥打通話。企業目錄符合 H.350 規格標準，並能以英文和階層兩種格式來儲存多達 1000 條的輸入項目。所有使用者皆可管理本機和會議目錄中的輸入項目。僅有管理員可以管理企業目錄中的輸入項目。您可在自動偵測喜好設定或管理員喜好設定：目錄中的輕量級目錄存取協定（**LDAP**）

中進行喜好設定來填入企業目錄。預設狀況下，LifeSize 系統上的自動偵測功能已用。如果您設定了 **LDAP** 喜好設定，LifeSize 系統將自動停用自動偵測功能以防止企業目錄中出現重複的輸入項目。

設定自動偵測

自動偵測功能允許您網路上的 LifeSize 系統自動向其他 LifeSize 系統傳送位址資訊。預設狀況下，LifeSize 系統加入網路時，將傳送一個廣播封包到本機子網路以宣告其存在。本機子網路上收到了該封包且自動偵測功能設*已用*的任何 LifeSize 系統都將傳送自身位址資訊和所偵測到的其他 LifeSize 系統的位址清單來進行回覆。LifeSize 系統將爲本機子網路上每個收到回覆的系統在其企業目錄中建立一條輸入項目。系統接著將查詢所收到的其他 IP 位址清單和其自身儲存的重撥清單中的 IP 位址，但系統只查詢您於自動偵測子網路和自動偵測忽略的子網路喜好設定中所指定的過濾器可允許的位址。預設狀況下，系統僅回覆和傳送查詢到本機子網路中的其他 LifeSize 系統。

設定自動偵測子網路和自動偵測忽略的子網路喜好設定以允許系統偵測本機子網路之外的其他 LifeSize 系統，並與其他 LifeSize 系統分享該資訊。在自動偵測子網路喜好設定中指定子網路過濾器（以空格分開）以識別 LifeSize 系統可傳送查詢和回覆的子網路。預設狀況下，該喜好設定爲空白；系統僅回覆和傳送查詢至本機子網路中的其他 LifeSize 系統。要從自動偵測中排除子網路，請在自動偵測忽略的子網路中指定子網路過濾器。如果目的位址與自動偵測子網路喜好設定中的任何一個過濾器都不相符，或者與自動偵測忽略的子網路喜好設定中的某一個過濾器相符，則 LifeSize 系統將不會查詢或回覆位於該位址的 LifeSize 系統。

例如，您可以設定自動偵測子網路喜好設定使其包含一個大的子網路，然後在自動偵測忽略的子網路喜好設定中排除該子網路的一個子集。可以考慮網路具有多個 IP 位址爲 10.* 的子網路，其中位址爲 10.85.* 的裝置的網路連接速度很慢。如果您在自動偵測的子網路中輸入 10.*，在自動偵測忽略的子網路喜好設定中輸入 10.85.*，則 LifeSize 系統將查詢與回覆除位址 10.85.* 之外的所有具有 10.* 位址的 LifeSize 系統。

如果您將自動偵測設*已停用*，則 LifeSize 系統將不會向本機子網路傳送廣播訊息，也無法偵測其他 LifeSize 系統或被其偵測。

從 **LDAP** 伺服器讀取

當您設定 **LDAP** 喜好設定來填入企業目錄時，您可以指定主機名稱、登入和查詢參數、以及從預先設定的 LDAP 伺服器讀取數據的重新整理間隔。您必須使用符合 H.350 規格標準的架構來安裝 LDAP 伺服器。請參閱*發行注意事項*中的 LifeSize 視訊通訊系統所支援的第三方 LDAP 伺服器清單。

設定外觀喜好設定

所有使用者皆可設定能影響以下物件的外觀或狀態的喜好設定：

- 系統閑置時所顯示的螢幕保護程式
- 通話接通後的使用者介面顯示逾時間隔
- 顯示在使用者介面中的語言
- 已連接電話的顯示器上的液晶顯示器對比度
- 呈現在使用者介面中的背景影像

請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中有關這些喜好設定的更多資訊。管理員可以在使用者喜好設定或管理員喜好設定：外觀和背景中存取這些喜好設定。

只有管理員才可新增或移除自訂背景影像。請參閱第 18 頁的「LifeSize 系統管理」。

視訊方式喜好設定

所有使用者都可以設定以下能影響視訊在顯示器中的顯示的喜好設定：

- 母子畫面
- 次要顯示器方式（僅限 LifeSize Room）
- 多方通話方式（僅限 LifeSize Room）

請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*中有關這些喜好設定的更多資訊。

只有管理員才可設定 LifeSize Room 的輔助視訊輸出端子喜好設定。預設狀況下，LifeSize Room 上的輔助視訊輸出端子已用。透過設定管理員喜好設定：外觀：方式中的以下喜好設定，您可指定在已連至輔助視訊輸出端子的視訊裝置中顯示的視訊來源，或者停用輔助視訊輸出端子：

喜好設定	預設值	說明
輔助視訊輸出端子	已啓用	選擇*已停用*以阻止視訊傳送至已連至輔助視訊輸出端子的裝置。
閑置的輔助輸出端子方式	無輸入端子	系統閑置時，在已連至輔助視訊輸出端子的裝置中選擇視訊來源。 *無輸入端子*已連接裝置中無顯示任何視訊。 *高畫質攝影機*顯示來自高畫質攝影機的視訊。 *高畫質攝影機* + *輔助*顯示來自高畫質攝影機和已連至輔助視訊輸入端子裝置的視訊。 *高畫質攝影機* + *輔助* + *文字*顯示來自高畫質攝影機、已連至輔助視訊輸入端子的裝置和文件提示機的視訊。 *所有輸入端子*顯示來自所有已連接的視訊輸入裝置的視訊，或者無任何視訊（如果裝置未連接）。
現用的通話輔助輸出端子方式	已接收	通話期間，在已連至輔助視訊輸出端子的裝置中選擇顯示的視訊來源。 *已接收*顯示從遠端所接收的視訊。 *已傳送*顯示傳送至遠端的視訊。 *高畫質攝影機*顯示來自所選高畫質攝影機的視訊。

設定顯示器類型和解析度

只有管理員才可設定影響顯示器類型和解析度的喜好設定。通常，只有在安裝系統、更換顯示器或排除顯示器故障時，才需要設定這些設定值。請參閱第 12 頁的「安裝問題疑難排解」的更多資訊。

檢視最近的組態變更

您可檢視管理員喜好設定：最近中的喜好設定，用於您使用 LifeSize 系統時可能遇到的問題或快速存取最近變更的喜好設定的輔助訊息。

備註： 對其他喜好設定設定值有依存性的喜好設定，例如：H.323 和 SIP 伺服器喜好設定可能不會呈現在最近中。

使用診斷喜好設定和工具

所有使用者都可使用的診斷喜好設定和工具包括高畫質攝影機、VGA 輸入端子診斷和重新動系統。要獲取有關使用這些喜好設定和工具的資訊，請參閱 *LifeSize 視訊通訊系統使用指南*。管理員可在使用者喜好設定或管理員喜好設定：診斷中存取這些喜好設定和工具。

位於管理員喜好設定：診斷中唯獨管理員才可使用的診斷喜好設定和工具包括通話計數器統計資料、色帶設定值和網路公用程式。

使用網路公用程式

您可使用管理員喜好設定：診斷：網路診斷中的 ping(封包網際網路探索) 和 traceroute (路由追蹤) 公用程式來排除使用系統時所遇到的網路連線問題。**ping** 指令可以測試兩個裝置之間的反應。**traceroute** 指令可以測試反應並且追蹤封包從一個裝置到另一個裝置的傳送路徑。

重新啟動系統

如果發生以下情況，系統將會重新啟動：

- 當您重新動系統時（管理員喜好設定或使用者喜好設定：診斷：系統重新動）。
- 當您將系統重置爲其預設狀態時（管理員喜好設定：系統：系統重置）。
- 當您變更網路喜好設定中的 IP 位址時（管理員喜好設定：網路：一般）。
- 當您變更 TCP 保留連接埠時（管理員喜好設定：網路：保留連接埠）。

所有使用者都可透過存取主畫面中的使用者喜好設定：診斷：系統重新動來重新動系統。管理員可存取管理員喜好設定：診斷：系統重新動來重新動系統。出現提示時選擇是以確認重新啟動。

請參閱第 28 頁的「回復預設值」以將系統重置爲預設狀態。

備註： 如果使用者介面沒有回應，且您無法透過執行這些指示來重新啟動系統時，您可依照第 28 頁的「回復預設值」所述，按編解碼器背面板的重置按鈕以重新啟動系統。LifeSize 建議您不要透過拔掉電源插頭來重新啟動系統。

升級您的系統軟體

在升級您的 LifeSize 系統軟體前，請確定您已將您想要使用的所有攝影機和 LifeSize SDI Adapter 連接至系統。

備註： 如果攝影機和 LifeSize SDI Adapter 在升級前未連接至 LifeSize 系統，則系統升級後這些裝置將可能無法正常運作。

請依照以下步驟來升級您的系統軟體：

1. 從 LifeSize web 網站上的 目錄將升級檔案下載到您系統的本機目錄中。

   www.lifesize.com/support

2. 重新啟動系統。
3. 存取您系統的網路管理介面。請參閱第 18 頁的「使用網路瀏覽器管理」。
4. 按一下維護標籤。
5. 按一下系統升級。
6. 如果升級要求您將系統重置爲原始預設值，請勾選重置爲預設狀態核選方塊。
7. 瀏覽到您在步驟 1 中所下載的升級檔案。
8. 按一下升級。

   備註： 如果通話已連接至系統，一個對話方塊將會出現並提示您繼續或取消升級。按一下是，以繼續升級並中斷目前的通話。升級可能需要幾分鐘的時間；請勿中斷升級過程。升級期間，一個狀態畫面將會出現在已連接至系統的顯示器中。使用者無法取消該畫面。系統將拒絕來電。

9. 當升級完成時，便會顯示系統升級狀態訊息。關閉狀態視窗並且關閉系統管理員組態視窗。
10. 您的系統已就緒可供使用。如果您在步驟 6 中選擇了重置爲預設狀態核選方塊，則您必須先重新設定您的系統。請參閱第 4 頁的「初始組態」。

升級失敗的疑難排解

如果試圖升級您的 LifeSize 系統軟體時不幸失敗，請依照以下步驟來執行：

1. 確保您具備有效的升級影像。
2. 重新啟動系統。
3. 再次嘗試升級。
4. 如果第二次嘗試還是失敗，請將所傳回的錯誤代碼記錄下來。
5. 如果問題仍然存在，請與客戶服務部聯絡。

升級錯誤代碼

以下是升級失敗時可能會收到的錯誤代碼。

代碼	問題	說明
1	內部錯誤	系統缺少重要檔案。
2	切換至升級失敗	設定現用分割區指令失敗。
3	寫入失敗	將影像複製到升級分割區的過程中發生寫入失敗。這通常會發生在使用另一項 LifeSize 產品的升級影像時。
4	讀取失敗	在影像上載期間發生了讀取傳入資料失敗。這通常會發生在上載期間連線中斷時。
5	升級指令碼失敗	在影像成功上載後，系統會執行升級指令碼以進行最後的處理。此錯誤說明瞭該指令碼發生錯誤。這通常會發生在使用另一項 LifeSize 產品的升級影像時。
6	無法執行升級指令碼	系統無法執行升級指令碼。這通常會發生在使用另一項 LifeSize 產品的升級影像時。
7	無法掛載升級分割區	在將影像複製到系統上之後，系統無法掛載該影像。這通常發生在升級影像損壞或者使用另一項 LifeSize 產品的升級影像時。
8	無權限	系統無法讀取升級分割區。
9	影像損毀	升級影像損壞而無法使用。這通常在影像錯誤或者上載到裝置的過程中發生錯誤時發生。
10	引數不正確	送交無效的引數給升級程式。這通常會發生在使用另一項 LifeSize 產品的升級影像時。

代碼	問題	說明
11	簽名無效	加密簽名無效。這通常會發生在影像損壞或者遭受危害的時候。
12	解密失敗	系統無法將升級影像進行解密。這通常會發生在影像損壞或者遭受危害時。
13	開發商系統	系統的組態設定僅供開發之用，限由 LifeSize 的代表人員進行升級。
14	正在進行升級	已經在進行升級。系統一次只能支援一個升級。