LifeSize® Results™

A CUSTOMER SUCCESS STORY

Les scientifiques, spécialistes, professeurs et étudiants en médecine du CHU de Bordeaux profitent de la technologie LifeSize

Organisation

CHU de Bordeaux, France

Quatrième centre hospitalier universitaire en France et établissement public de santé, le CHU de Bordeaux est le premier employeur d'Aquitaine avec environ 14 000 employés à temps complet. Il regroupe trois sites hospitaliers assurant la prise en charge des soins de la population bordelaise et d'Aquitaine.

Etroitement liés à l'Université Bordeaux Segalen, ces groupes hospitaliers (Pellegrin, Saint-André et Sud), participent de manière constante à la formation médicale ainsi qu'à la recherche clinique en liaison avec les unités INSERM et CNRS. Lors de la dernière rentrée universitaire, le CHU de Bordeaux comptait près de 2000 étudiants répartis dans 14 instituts de formation.

Ces dernières décennies ont été marquées par une véritable mutation du rôle de l'hôpital. Autrefois cantonné à une vocation d'assistance et de charité, il est aujourd'hui un lieu de soins, d'expertise et de prise en charge des maladies les plus variées. C'est pourquoi le CHU de Bordeaux est engagé dans un processus continu d'amélioration de la qualité de toutes ses prestations.

L'efficacité d'un centre hospitalier dépend également de sa capacité à communiquer tant en interne auprès de ses nombreux collaborateurs, qu'en externe à ses différents partenaires et auprès du grand public. C'est pourquoi le CHU a eu la volonté de déployer un système de vidéoconférence.

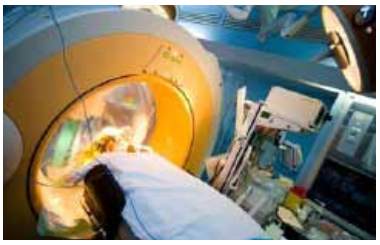
Challenge

Dans les années 1990, le réseau Périnat Aquitaine, réseau régional de maternités et de professionnels au service de futures mères et leurs enfants, avait acquis une première station de vidéoconférence de marque concurrente à l'usage d'une équipe isolée. Elle répondait au besoin naissant de favoriser le travail pluridisciplinaire. C'est ce même besoin qui a poussé une autre spécialité du CHU de Bordeaux, l'Institut National Du Cancer (INCA), à acquérir ensuite quatre stations dans ses principaux centres quelques années plus tard.

Même si celles-ci étaient utiles et efficaces, elles étaient également très difficiles à utiliser en raison de leur technicité. A cause de cela, leur utilisation se faisait rare et le ROI d'une telle installation moindre.

En 2009, le CHU de Bordeaux décide de relancer un projet de déploiement de la vidéoconférence et évalue les nouvelles technologies disponibles sur le marché. Il fait appel à l'intégrateur Genedis-Régions qui l'oriente vers les solutions LifeSize et permet le renouvellement de son intérêt pour la vidéoconférence. Les nouvelles solutions de vidéoconférence HD de LifeSize impressionnent immédiatement le CHU qui décide d'investir dans cette technologie.

« Au moment du choix d'une nouvelle solution, LifeSize était l'acteur montant du secteur, offrant des prix compétitifs, un accès à la haute définition, et une facilité d'utilisation inégalée. Ayant en plus le soutien de Genedis, opter pour LifeSize était une évidence » explique François Dallay, Responsable Télécom au CHU de Bordeaux.



La facilité de mise en œuvre de la solution et la possibilité de partage de documents ont été déterminantes. Les utilisateurs de la vidéoconférence au CHU de Bordeaux ne sont pas des spécialistes et aucun technicien ne pouvait être présent à chaque occasion, la simplicité des solutions était cruciale.

Les besoins clés du CHU de Bordeaux:

La facilité de mise en œuvre de la solution

La possibilité de partage de documents

La vidéo en haute définition

PROBLEME

L'organisation avait besoin d'un système de vidéoconférence haute définition facile d'utilisation et intuitif sans avoir besoin d'une salle de conférence ou d'un technicien

SOLUTION

La première génération de pont installée au CHU a été remplacée par une infrastructure, LifeSize Bridge, et la solution LifeSize Team 220, doublant ainsi le nombre de sessions simultanées.

RESULTATS

Au niveau médical, la solution de vidéoconférence LifeSize a permis d'améliorer les pratiques des équipes. Du côté de la formation, certains cours de diplôme universitaire (DU) sont uniquement disponibles grâce à la présence de la vidéoconférence.

Solution

Au CHU de Bordeaux, les usages des systèmes de vidéoconférence sont multiples. D'abord outil de collaboration, la visioconférence peut aujourd'hui sauver des vies, réduisant les temps de diagnostics et permettant le partage de connaissances clefs.

Très vite, la première génération de pont installée au CHU a été remplacée par une infrastructure, LifeSize Bridge, et la solution LifeSize Team 220, doublant ainsi le nombre de sessions simultanées. Aujourd'hui, jusqu'à 24 personnes peuvent assister à une vidéoconférence en haute définition.

« Le déploiement au cœur de l'hôpital s'est fait en un mois seulement et de manière très facile. Plus besoin de salle de conférence dédiée, un simple poste de travail suffit. L'infrastructure proposée par LifeSize a changé notre usage de la vidéoconférence » déclare François Dallay, Responsable Télécom au CHU de Bordeaux.

> **« Au moment du choix d'une nouvelle solution, LifeSize était l'acteur montant du secteur, offrant des prix compétitifs, un accès à la haute définition, et une facilité d'utilisation inégalée. Ayant en plus le soutien de Genedis, opter pour LifeSize était une évidence »**
>
> – FRANÇOIS DALLAY, RESPONSABLE TÉLÉCOM AU CHU DE BORDEAUX.

Résultats

Les bénéfices des solutions de vidéo collaboration HD de LifeSize se sont faits immédiatement ressentir. Au niveau médical, la solution de vidéoconférence LifeSize a permis d'améliorer les pratiques des équipes. Elle s'est avérée être un outil sur lequel les équipes pouvaient vraiment s'appuyer tous les jours.

Du côté de la formation, certains cours de diplôme universitaire (DU) sont uniquement disponibles grâce à la présence de la vidéoconférence. Sans elle, certaines formations n'auraient pas pu être dispensées.

Espace pluridisciplinaire

Par exemple, une équipe du service d'hématologie clinique du CHU de Bordeaux anime une fois par semaine une réunion de concertation pluridisciplinaire à laquelle participent en visioconférence des praticiens de services d'oncologie d'autres sites hospitaliers d'Aquitaine.

Ces spécialistes peuvent ainsi discuter de cas cliniques avec leurs collègues afin d'adapter les protocoles médicaux des patients suivis en fonction de l'évolution de leur pathologie. Les établissements partenaires envoient les dossiers des patients en début de semaine avant la réunion, afin d'en discuter ensemble lors de cette session hebdomadaire de visioconférence. En dehors du simple bénéfice de réduction des déplacements, l'outil de télécommunication est un réel facilitateur de partage de connaissances.

Pathologies rares

Tout comme l'équipe d'hématologie, le système de vidéoconférence LifeSize permet aussi à une équipe pluridisciplinaire de l'hôpital pédiatrique du CHU de Bordeaux d'être en contact régulier avec leurs homologues des CHU de Limoges et Toulouse. La qualité de la transmission vidéo permet même aux équipes de discuter de pathologies rares avec des experts de toute la France, voire du monde entier.

Formation étudiante

Enfin, de nombreux étudiants en médecine sont basés dans les DOM/TOM et ne peuvent assister aux formations dans toutes les spécialités. Grâce à la vidéoconférence HD, des professeurs en métropole peuvent maintenant leurs enseigner les bonnes pratiques et leur proposer des cas pratiques à distance. La vidéoconférence permet un usage riche et foisonnant.

Au vu de la réussite de ces premiers déploiements, le CHU envisage d'étendre la vidéoconférence à d'autres usages. Par exemple, une station de visioconférence dans les salles d'urgence pourrait permettre un meilleur traitement des AVC. Un diagnostic d'un spécialiste en neurologie peut se faire en instantané.

L'autre idée est d'équiper le SAMU de systèmes de visioconférence et ainsi pouvoir donner un bilan d'ambiance lors d'un plan rouge. « Grâce à une solution aussi simple que LifeSize Passport, c'est désormais possible. Nous pouvons gérer mieux encore nos patients et leur fournir les soins dont ils ont besoin en temps et en heure » conclut François Dallay, Responsable Télécom au CHU de Bordeaux.

LifeSize®
A division of Logitech

© 2011 Logitech. All rights reserved. Information contained in this document is subject to change without notice. LifeSize is the registered trademark or trademark of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA
Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe, Middle East, Africa
Medienbrücke, Rosenheimerstr. 145d
81671 Munich, Germany
+49 89 207076 0 (Germany)
+00 8000 999 09 799 (Toll Free Europe)
www.lifesize.fr

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370