A Customer Success Story

LifeSize® Results

Videoconsulten bieden patiënten de best mogelijke zorg

Revalidatiecentrum reduceert patiënttransfers en biedt fantastische gezondheidszorg via LifeSize-oplossing voor videosamenwerking.

CIRAN REVALIDATIE

Organisatie

Ciran, Venlo, Nederland

Het CIRAN (Centra voor Integrale Revalidatie en Arbeidsactivering Nederland) biedt poliklinische revalidatiezorg voor iedere Nederlander, ook zij die slechts over basiszorgverzekering beschikken. CIRAN valt onder het ministerie van gezondheid en WTZI en is een erkend instituut voor specialistische medische zorg en revalidatiegeneeskunde.

CIRAN heeft onlangs een innovatief project opgezet, **Tele-Consultations**, met als doel op 19 van hun zorglocaties in Nederland consulten via videocommunicatie te bieden. Het hoofdkantoor van CIRAN is gevestigd in Venlo, met daarnaast 5 regionale locaties in verschillende steden. Een aantal andere bedrijven neemt ook deel aan het programma om te zorgen dat zoveel mogelijk instanties beschikbaar zijn voor patiënten.

UITDAGING

De mogelijkheid om hoogwaardige medische zorg te bieden door reistijd en kosten te reduceren via een gebruiksvriendelijke oplossing die optimale kwaliteit met efficiënte bandbreedteopties en opnamefunctionaliteit levert.

OPLOSSING

CIRAN heeft LifeSize® Bridge™, LifeSize® Control™ en LifeSize® UVC Video Center™ geïmplementeerd.

RESULTATEN

Artsen bij CIRAN kunnen hun patiënten en dossiers nu tegelijkertijd zien, terwijl patiënten en artsen niet langer hoeven te reizen. Afspraken kunnen gemakkelijk worden ingepland en vastgelegd. Patiënten stellen de hoogwaardige service en kwaliteit van CIRAN op prijs.

Uitdaging

Ciran biedt een specialistisch revalidatieprogramma met volledige patiëntparticipatie na 16 weken. Hiervoor wordt een uitermate strikt modulair behandelplan opgesteld. Gedurende deze periode worden meerdere consulten met artsen gepland. Bij een traditionele aanpak moeten patiënten het hele land doorreizen voor consulten die soms slechts 10 minuten duren. Vanwege planningsproblemen voor patiënten en reistijd voor artsen is de kans groot dat vertraging wordt opgelopen en het resultaatgerichte programma aan doeltreffendheid inboet. "Zorginstellingen staan onder hoge druk om kosten te reduceren en een betere service te leveren," aldus Jeroen van Bergen, IT-specialist bij CIRAN. Met de implementatie van videoconferentieoplossingen hoopt CIRAN de reistijd voor patiënten en artsen overbodig te maken, waardoor artsen efficiënter kunnen werken en bovenal de patiënt binnen de periode van 16 weken kan revalideren.

De belangrijkste vereisten van CIRAN waren:

Optimale kwaliteit: De patiënt moet zich net zo op zijn/haar gemak voelen als bij een daadwerkelijk consult.

Gebruiksgemak: De systemen zijn gemakkelijk centraal te beheren en kunnen eenvoudig worden ingesteld door een werknemer.

Efficiënte bandbreedteopties: Alle locaties moeten een kristalheldere verbinding met de patiënt bieden.

Opnamemogelijkheid: De video-eindpunten moeten videogesprekken kunnen opnemen zodat deze later gebruikt kunnen worden in het elektronische patiëntendossier.

"De patiënt ziet de arts via HD-video en kan er gerust op zijn dat hij of zij de best mogelijke zorg en informatie ontvangt."

- Jeroen van Bergen, IT-specialist bij CIRAN

Oplossing

CIRAN ging op zoek naar de juiste leverancier voor dit innovatieve project en koos uiteindelijk voor LifeSize, die de beste prijsprestaties en videokwaliteit bood. Binnen drie maanden was een volledige video-omgeving op locaties van CIRAN geïmplementeerd met behulp van audio- en telecommunicatiespecialist Kreuze Telecom en Alcatal-Lucent.

Resultaten

Patiënten en artsen maken nu gebruik van een oplossing met twee schermen via LifeSize Bridge. Dankzij de twee schermen kan de arts de patiënt op het eerste scherm zien en zijn of haar dossier op het andere scherm bekijken. "De patiënt ziet de arts via HD-video en kan er gerust op zijn dat hij of zij de best mogelijke zorg en informatie ontvangt. Dat is voor ons het belangrijkste: dat de patiënt vindt dat hij of zij de beste zorg ontvangt", zei Van Bergen.

Aangezien de LifeSize-systemen zo eenvoudig zijn in gebruik, kan een secretariaatsmedewerker van CIRAN alle videogesprekken instellen via LifeSize Control. De software heeft een boekingstool dat gemakkelijk te gebruiken is, zodat alle afspraken probleemloos kunnen worden gepland. Wanneer de medewerker deze tool gebruikt, worden alle LifeSize-videosystemen automatisch bijgewerkt via een intelligent belsysteem.

Artsen maken gebruik van LifeSize UVC Video Center, waarmee artsen en secretariaat consulten kunnen opnemen die dan later aan het officiële dossier kunnen worden toegevoegd.

De toekomst

Teneinde de interne communicatie tussen de vele locaties van de zorginstantie te verbeteren streeft CIRAN ernaar alle interne bijeenkomsten via videovergaderingen te houden.

Beslissingsvormers bij CIRAN houden ook rekening met mobiliteit. Als een patiënt extra advies of een 24-uurs oproepservice nodig heeft of als artsen patiënten moeten behandelen die aan huis zijn gebonden, gebruiken artsen en assistenten een mobiel apparaat (iOS of Android) om overal, altijd en over alle afstanden zorg te kunnen bieden. LifeSize ClearSea is de oplossing voor alle mobiele clients en de server wordt geïmplementeerd op een laptop. "Artsen staan zeer open voor verandering. We hebben een cultuur gecreëerd waarin artsen geïnteresseerd zijn in innovatieve oplossingen, waar we erg blij mee zijn," aldus Van Bergen.

Headquarters
Austin, Texas, USA
+1 512 347 9300
Toll Free US +1 877 543 3749

EMEA Headquarters
Munich, Germany
+49 89 20 70 76 0
Toll Free Europe +00 8000 999 09 799

www.lifesize.com
E-mail info@lifesize.com

APAC Regional Office
Singapore
+65 6303 8370

LifeSize
A division of Logitech

Delivering the Ultimate Communication Experience

© 2013 Logitech. All rights reserved. Information contained in this document is subject to change without notice. LifeSize is the registered trademark or trademark of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

CS_CIRAN_NL_0313