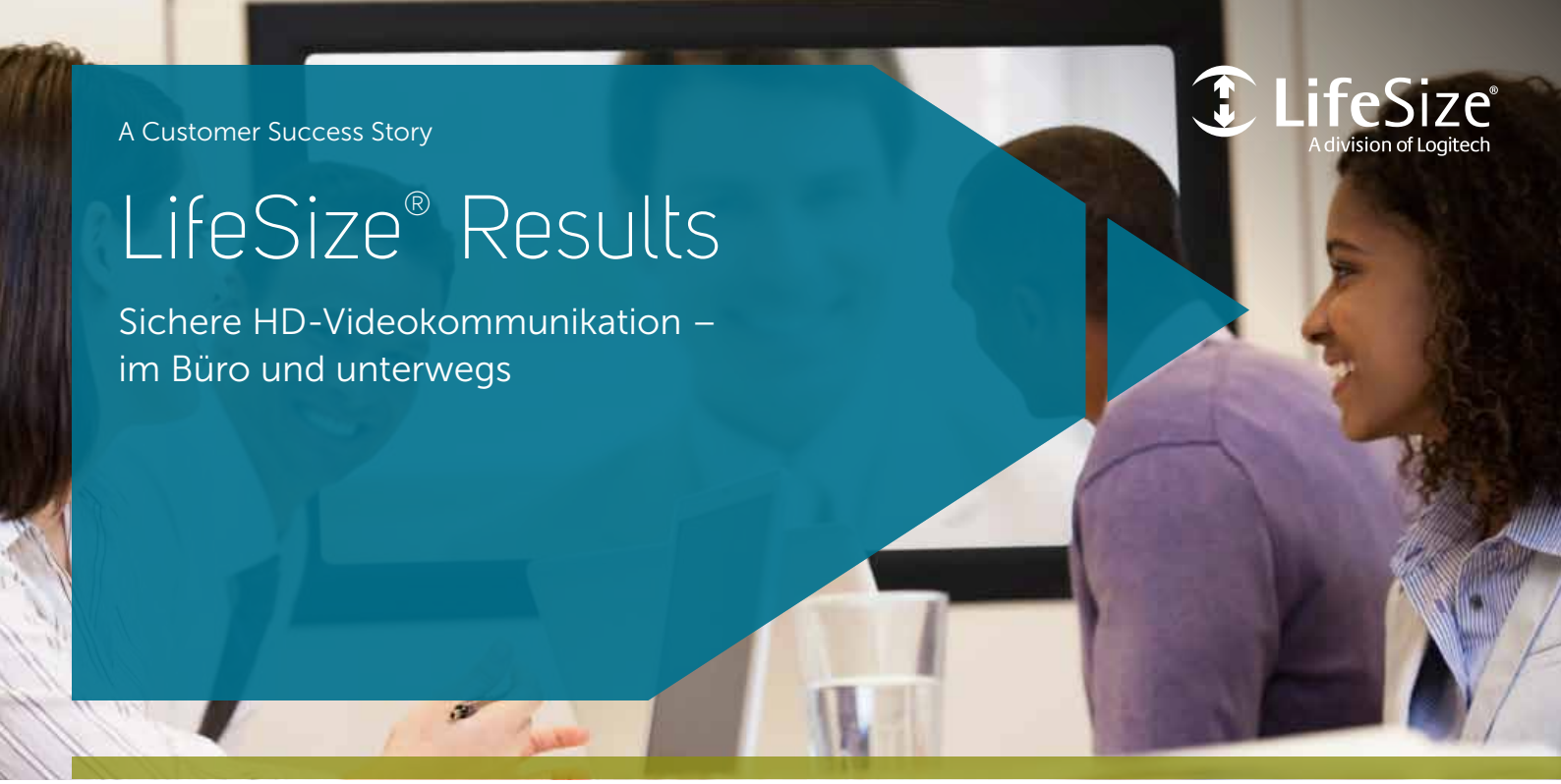

A Customer Success Story

LifeSize® Results

Sichere HD-Videokommunikation – im Büro und unterwegs

FRÄNKISCHE

FRÄNKISCHE ROHRWERKE Gbr. Kirchner GmbH & Co. KG, Königsberg, Deutschland

Unternehmen

FRÄNKISCHE ist ein innovatives, wachstumsorientiertes mittelständisches Familienunternehmen und führend in der Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von Rohren, Schächten und Systemkomponenten aus Kunststoff und Metall. Das Unternehmen bietet Lösungen für die Regenwasserbewirtschaftung, die Entwässerung im Straßen- und Verkehrswegebau sowie in der Landwirtschaft, die Gebäudedränung und -belüftung, den Kabelschutz, die Elektroinstallation im Hoch-, Tief- und Anlagenbau, die Sanitär-, Heizungs- und Gasinstallation sowie für die Bereiche Industrie und Automotive.

Weltweit beschäftigt das Unternehmen derzeit rund 2.300 Mitarbeiter.

Gegründet 1906, wird das Familienunternehmen heute in dritter Generation von Otto Kirchner geleitet und ist weltweit mit Produktions- und Vertriebsstandorten vertreten. Diese Nähe zu den Kunden gibt FRÄNKISCHE die Möglichkeit, Produkte und Lösungen zu entwickeln, die ganz auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind. Diese und ihre Anforderungen an die Produkte stehen für das Unternehmen ganz klar im Mittelpunkt.

Herausforderung

Zur Optimierung der Kommunikation internationaler Standorte und zur Reduktion von Reisekosten suchte FRÄNKISCHE eine Videokommunikationslösung, welche auf höchster Bildqualität und unter Berücksichtigung von Sicherheitsstandards die globale interne Zusammenarbeit erleichtert.

Lösung

Die FRÄNKISCHE setzt auf die Videolösungen von LifeSize um ihren hohen Ansprüche nach Kommunikationsqualität, Funktionaltität und Datensicherheit gerecht zu werden. Zudem wird durch den Einsatz von LifeSize® ClearSea™ den Mitarbeitern mobile Videokommunikation ermöglicht.

Ergebnis

Durch den Einsatz der Videolösungen von LifeSize wurde die Unternehmenskommunikation erheblich verbessert. Die Lösungen sind einfach in der Handhabung, tragen erheblich zu einer effizienten Kommunkation bei und ersetzen somit aufwendige Geschäftreisen. Um diesen Trend beizubehalten, plant FRÄNKISCHE sogar weitere Standorte mit LifeSize Lösungen auszustatten.

Herausforderung

Um die interne Zusammenarbeit – insbesondere zwischen den internationalen Standorten – zu optimieren, suchte FRÄNKISCHE nach einer leistungsfähigen Videokonferenzlösung. Bisher wurden standortübergreifende Meetings typischerweise als Telefonkonferenzen abgehalten – mit der zusätzlichen Videoübertragung sollte die Kommunikation zwischen den Konferenzteilnehmern künftig noch natürlicher ablaufen. Die Verantwortlichen des Unternehmens legten daher großen Wert auf eine hohe Bildqualität der Konferenzlösung.

Neben dem Einsatz eines stationären System für die Besprechungsräume in den Niederlassungen plante das Unternehmen, auch eine möglichst einfache Lösung für die mobile Videokommunikation zur Verfügung zu

stellen. FRÄNKISCHE wollte vermeiden, dass die Mitarbeiter unterwegs auf kostenlos verfügbare Online-Dienste ausweichen, bei denen das Unternehmen keine Kontrolle mehr über die Kommunikationssicherheit hat.

Lösung

Die IT-Abteilung des Unternehmens sondierte zunächst den Markt und evaluierte Videokonferenzprodukte verschiedener Hersteller. Relativ schnell kristallisierte sich heraus, dass ein HD-Videokommunikationssystem von LifeSize die Anforderungen des Unternehmens am besten erfüllen konnte. Neben Funktionalitäts- und Sicherheitsaspekten überzeugte die Verantwortlichen vor allem das Preis-Leistungs-Verhältnis der LifeSize-Lösung. In einer von DANES Datennetzwerktechnik GmbH, einem führenden IT-Dienstleitungs-unternehmen, durchgeführten Testinstallation konnten sich Mitarbeiter aus IT- und Fachabteilungen selbst ein Bild von der Audio- und Videoqualität und den Einsatzmöglichkeiten der LifeSize-Technologie machen.

Nach dem erfolgreichen Test entschied sich FRÄNKISCHE, das Videokonferenzsystem von LifeSize zunächst in Niederlassungen in Deutschland, Tschechien, China und den USA zu installieren. DANES unterstützte das Unternehmen bei der Implementierung der Lösung und führte Schulungen für Anwender und technische Administratoren durch. Die eigentliche Installation der Konferenzsysteme in den einzelnen Niederlassungen verlief dabei vollkommen unkompliziert. Die LifeSize-Geräte mussten vor Ort lediglich ans Netzwerk angeschlossen werden – alle weiteren Konfigurationsschritte konnten dann zentral von der Firmenzentrale in Königsberg aus vorgenommen werden. Die technischen Spezialisten von DANES passten die Netzwerk- und Firewall-Einstellungen entsprechend an und sorgten auch dafür, dass die Datenströme für die Videokommunikation im Netzwerk automatisch priorisiert werden.

An jedem Standort wurden mehrere Mitarbeiter mit den Funktionen des LifeSize-Systems vertraut gemacht. Da die Bedienung der Lösung grundsätzlich sehr intuitiv ist, war keine lange Einarbeitungszeit erforderlich. Die Anwender bei FRÄNKISCHE begannen schnell, die Möglichkeiten der Videokommunikation für ihren Berufsalltag zu nutzen. Neben den regelmäßig stattfinden Konferenzen auf Geschäftsführungsebene wurde die Lösung von Anfang an auch für kurzfristig anberaumte Meetings zwischen Mitarbeitern an unterschiedlichen Standorten eingesetzt.

Mitenscheidend für die hohe Benutzerakzeptanz war die gute Qualität der Bild- und Tonübertragung. Die HD-Konferenzlösung von LifeSize verfügt mit „Adaptive Motion Control" über eine Technologie, die die Video-Komprimierung automatisch an die verfügbare Netzwerkverbindung anpasst. So können die Mitarbeiter von FRÄNKISCHE auch über weite Entfernungen oder Verbindungen mit geringer Bandbreite so kommunizieren, als ob sie sich im selben Raum befinden würden.

In einer zweiten Projektphase erweiterte FRÄNKISCHE das stationäre Videokonferenzsystem um eine Lösung für die mobile Videokommunikation. Das Unternehmen entschied sich dabei, die ClearSea-Technologie von LifeSize einzusetzen. Die mobile Videokonferenzlösung von LifeSize bietet dieselben Funktionen wie die raumbasierten Videokonferenzsysteme und unterstützt vielfältige Zugangsszenarien. Die Client-Software von LifeSize steht nicht nur für Windows- und Mac-Rechner zur Verfügung, sondern auch für mobile Endgeräte mit iOS oder Android. So können die Anwender bei FRÄNKISCHE heute auch mit ihren Smartphones und Tablets sichere HD-Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern starten oder auch an Videokonferenzen des stationären Systems teilnehmen. Die mobile Lösung wird heute im Unternehmen unter anderem genutzt, um Anwender in der Produktion bei technischen Fragen direkt mit Ansprechpartnern in Support oder Entwicklung zu verbinden. Außerdem ermöglicht ClearSea, externe Anwender – wie zum Beispiel Kunden, Partner oder Dienstleister – in Videokonferenzen einzubinden. Die Gast-User müssen dazu lediglich die kostenlose ClearSea-App aus dem jeweiligen App-Store auf ihrem Endgerät installieren.

Ergebnis

Nach den ersten Monaten des Produktivbetriebs sind die Verantwortlichen bei FRÄNKISCHE mit den bisher erzielten Ergebnissen sehr zufrieden. Die HD-Videokonferenzlösung hat eine neue Qualität in die Unternehmenskommunikation gebracht und hilft den Mitarbeitern beispielsweise technische Fragen bei der Produktherstellung schnell und effizient zu lösen. Aus IT-Sicht gestaltete sich der Betrieb bisher reibungslos – Software-Updates können zentral für alle Geräte eingespielt werden, ansonsten fällt praktisch keinerlei Administrationsaufwand an. Ein großer Vorteil aus Unternehmenssicht ist, dass mit der Lösung viele Geschäftsreisen überflüssig werden. FRÄNKISCHE plant daher, in Kürze weitere Standorte an das HD-Videokonferenzsystem von LifeSize anzuschließen.

„Mit LifeSize haben wir eine leistungsfähige Lösung für die HD-Videokommunikation realisiert, die nicht nur innerhalb des Unternehmens perfekt funktioniert, sondern von unseren Mitarbeitern auch mobil von jedem Ort aus genutzt werden kann. Die Technologie bietet uns dabei eine sehr hohe Kommunikationsqualität – und die Sicherheit, die wir für vertrauliche interne Gespräche benötigen."

- Dietmar Klöffel, Rechenzentrumsleiter, FRÄNKISCHE ROHRWERKE Gbr. Kirchner GmbH & Co. KG

Headquarters
Austin, Texas, USA
+1 512 347 9300
Toll Free US +1 877 543 3749

EMEA Headquarters
Munich, Germany
+49 89 20 70 76 0
Toll Free Europe +00 8000 999 09 799

www.lifesize.com
E-mail info@lifesize.com

APAC Regional Office
Singapore
+65 6303 8370

LifeSize
A division of Logitech

Delivering the Ultimate Communication Experience

© 2013 Logitech. All rights reserved. Information contained in this document is subject to change without notice. LifeSize is the registered trademark or trademark of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

CS_FRÄNKISCHE_DE_0813