LifeSize® Results™

A CUSTOMER SUCCESS STORY

North Bristol NHS

NHS Trust

Por una reducción de las emisiones y un ahorro de tiempo: cómo North Bristol NHS Trust se pasó a las videoconferencias para mejorar su eficacia y conseguir sus objetivos

Con las nuevas soluciones de vídeo de LifeSize, esta fundación sanitaria podrá amortizar su inversión en un año

Organización

North Bristol NHS Trust, North Bristol, Reino Unido

North Bristol NHS Trust es una de las fundaciones sanitarias más grandes del Reino Unido. Ofrece sus servicios especializados a una gran zona geográfica rural y urbana que abarca Bristol y South Gloucestershire, hasta llegar a Cornwall. Es conocida en todo el mundo como un innovador centro de neurología, cirugía plástica y quemados, ortopedia y enfermedades renales, y además ofrece una amplia gama de servicios clínicos adicionales a la población local de Bristol y alrededores.

La fundación cuenta con 9.000 empleados, que ofrecen sus servicios a alrededor de un millón de personas al año. Los empleados trabajan en los dos hospitales principales de la fundación en Frenchay y Southmead, así como otros hospitales comunitarios de menor tamaño, unidades satélite renales y otras ubicaciones comunitarias.

Tras una inversión de 430 millones de libras, se abrirá un nuevo hospital en Southmead en 2014. El nuevo hospital tendrá un tamaño aproximado de casi 93.000 metros cuadrados, con un 75 por ciento de habitaciones individuales para pacientes. Gracias a la nueva tecnología y algunos de los mejores expertos en medicina del país, el nuevo hospital ofrecerá un funcionamiento innovador y eficaz al servicio nacional de salud del Reino Unido (NHS).

Con esta innovadora tecnología el nuevo hospital en el NHS Trust`s Southmead ha programado que abra sus puertas en 2014.

El reto

North Bristol NHS Trust ofrece servicios a los pacientes que viven en la zona urbana de Bristol, así como servicios regionales a una de las zonas más rurales y dispersas geográficamente del Reino Unido: el sudoeste de Inglaterra.

Los pacientes viajan desde distancias tan lejanas como el sur de Cornwall para recibir tratamientos, y los empleados basados en la comunidad a menudo deben recorrer largas distancias para reunirse con sus colegas y pacientes.

Además, los estudiantes de medicina, así como el personal clínico y de asistencia, deben viajar entre los hospitales de Frenchay y Southmead con frecuencia. Aunque sólo hay una distancia de unos ocho kilómetros entre estas ubicaciones, el trayecto implica pasar por una de las zonas industriales más concurridas del sudoeste. Durante las horas punta, los empleados de la fundación tardan unos 45 minutos en realizar el trayecto de ida o vuelta.

Además de viajar entre los distintos emplazamientos, muchos de los empleados de la fundación que trabajan en la comunidad deben viajar a Bristol para acudir a reuniones semanales, para lo cual pueden tardar hasta medio día.

Martin Bell, director de Gestión y Tecnologías de la Información de la fundación, se dio cuenta de que para poder ahorrar dinero, perder menos tiempo en transportes y reducir la frustración de los empleados, era necesario invertir en las soluciones de comunicación por vídeo de la organización.

Los requisitos de la fundación eran:

- Una solución de videoconferencias que fuese lo suficientemente eficaz y fiable como para reducir la necesidad de llevar a cabo encuentros en persona
- Unidades satélite que pudiesen ser utilizadas por los empleados que trabajan en zonas pequeñas y alejadas
- Una solución que fuese fácil de usar para que tanto el personal clínico como el no clínico pudiera darse cuenta de las ventajas y empezar a usar la tecnología de inmediato, sin invertir demasiado tiempo ni dinero en formación

La solución

Según Bell, “las videoconferencias se veían todavía como una solución de los 90: grande, cara y seguramente acumulando polvo en alguna sala de conferencias. Sin embargo, cuando pensamos en el tiempo que perdían los empleados conduciendo de una ubicación a otra para acudir a reuniones, y el hecho de que ese tiempo podría dedicarse a los pacientes, nos dimos cuenta de que había grandes ventajas potenciales”.

Anteriormente, la fundación de NHS tenía dos unidades de videoconferencias independientes en cada una de sus ubicaciones principales, pero según Bell, casi nunca se usaban. “Sin embargo, hace unos años, el precio de equipar un espacio con la tecnología bajó considerablemente”, continúa. “En lugar de gastar 25.000 £ en equipar una oficina con la tecnología más reciente, sólo costaba 5.000 £ proporcionar a una oficina tecnologías de la información y comunicaciones, por lo que nos podíamos permitir tener cámaras Web decentes en todos los espacios de trabajo”.

Ahora, se utilizan soluciones de vídeo en alta definición LifeSize en toda la organización para facilitar la colaboración entre el personal sin los problemas ni los costes que implican los transportes. La fundación lleva a cabo reuniones regionales multidisciplinares, donde, por ejemplo, todo el personal que ofrece tratamiento a un paciente con cáncer puede reunirse para hablar sobre un caso. La realización de estas reuniones con LifeSize ha aumentado la eficiencia de la fundación, ya que los especialistas pueden participar desde un sistema situado en su ubicación.

Del mismo modo, todo el personal de enfermería de distrito de la fundación puede reunirse los lunes por la mañana para hablar sobre el volumen de trabajo y casos individuales. Para ellos, es un momento importante para compartir ideas y priorizar el trabajo del resto de la semana. Cada lunes, este personal puede colaborar con su centro de salud u hospital local mediante LifeSize, lo cual les permite seguir con sus tareas diarias justo después de la reunión.

La tecnología de vídeo en alta definición se ha utilizado también en reuniones de especialistas y cirujanos, lo cual aumenta la productividad de un personal para el cual el tiempo es muy valioso.

Además, se usan dos sistemas LifeSize® Express 220™ para impartir clases a los estudiantes de medicina simultáneamente tanto en Frenchay como en Southmead. La fundación también está considerando implementar LifeSize® Video Center™, para poder grabar estas sesiones y reproducirlas a conveniencia. Esto significa que si los alumnos no pueden asistir, podrían ver la clase posteriormente.

Los resultados

Como organización pública, North Bristol NHS Trust debe cumplir con una determinada cuota de reducción de las emisiones de carbono cada año. Tan sólo con la tecnología LifeSize, su reducción equivale a 2958 kg en 12 meses[1].

Con la ayuda de LifeSize, el equipo de TI de la fundación trabajó duro para que las nuevas comunicaciones por vídeo fuesen accesibles: crearon un manual de uso para los empleados, programaron el directorio de llamadas por adelantado y enseñaron a los usuarios las ventajas económicas y medioambientales que ofrece LifeSize.

Según Bell, "como era de esperar, al principio los empleados usaban la nueva tecnología con prudencia, pero en cuanto vieron los resultados no tuvieron duda alguna. En septiembre del año pasado, se realizaron un total de cuatro horas de videollamadas, ahora hay una media de 47 horas al mes, o alrededor de cuatro horas y media por mes por cada unidad LifeSize".

Martin Bell, Director de Gestión y Tecnologías de la Información en el North Bristol NHS Trust.

"Por cada reunión grande, estimamos un ahorro de 200 £ en tiempo del personal y gastos de combustible. Esto equivale a 9500 £ al mes, por lo que habremos amortizado el sistema con facilidad un año después de su implementación", continúa Bell.

"El dinero que ahorramos en tiempo del personal y transportes con LifeSize en una única sala de reuniones es casi suficiente como para pagar todo un sistema de sala[2]," explica Bell.

[1] media de 80 km/h para un coche con un consumo de combustible medio de 9 km/l

[2] cálculo basado en cinco empleados con un sueldo de 40000 £ al año que deben viajar a una reunión in situ una vez cada dos semanas; la realización de dicha reunión con LifeSize permite que la fundación ahorre unas 4342 £ al año

El futuro

La fundación tiene pesando aumentar y maximizar el uso de la tecnología de comunicación por vídeo en el futuro.

La fundación siempre ha usado líneas ISDN para las videollamadas, aunque ahora está cambiando a la tecnología IP, que funciona con la conexión de banda ancha existente. La fundación está considerando usar LifeSize® Networker™ para unir las líneas ISDN e IP.

Además, el equipo de Bell está analizando aplicaciones clínicas para la tecnología. Por ejemplo, están investigando la vinculación de una cámara y un sistema LifeSize a un quirófano, para poder establecer contacto con expertos en medicina de todo el mundo durante una operación. En este caso, habría un microscopio conectado a una cámara, para que varias personas pudiesen comentar a la vez sobre procedimientos quirúrgicos mínimamente invasivos, como laparoscopias.

"Hay un gran número de oportunidades para aumentar aún más la eficacia con soluciones de comunicación por vídeo LifeSize", comenta Bell. "Con más implementaciones podremos alcanzar nuestros objetivos económicos y medioambientales, levantar la moral del personal y proporcionar mejores cuidados a los pacientes. Al fin y al cabo, NHS es una organización que sirve a las personas, y las comunicaciones por vídeo LifeSize seguirán manteniendo esa importante interacción cara a cara".

LifeSize®
A division of Logitech

© 2011 Logitech. All rights reserved. Information contained in this document is subject to change without notice. LifeSize is the registered trademark or trademark of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesizehd.es

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370