LifeSize® Results™

A CUSTOMER SUCCESS STORY

RDW

Нидерландское Управление дорожного транспорта переходит на решения для дистанционного общения с эффектом присутствия LifeSize HD

Национальное управление дорожного транспорта Нидерландов выбирает решения LifeSize Communications для обеспечения телеприсутствия высокой четкости

Организация

RDW (Управление дорожного транспорта), г. Зутермер, Нидерланды

Управление дорожного транспорта — RDW — отвечает за нормативное регулирование и контроль охраны окружающей среды и безопасности дорожного транспорта Нидерландов.

RDW регистрирует данные автотранспортных средств и владельцев и выдает соответствующую документацию, такую как свидетельство о регистрации автотранспортного средства и водительские права. RDW также предоставляет сведения местным и иностранным органам власти.

Для обеспечения максимальной эффективности работы RDW поддерживает постоянную связь с автомобилистами, автопарками, полицией и государственными органами.

Задача

В RDW и раньше использовали системы видеоконференций. Эта технология использовалась в пяти коммерческих отделениях около десяти лет. В первую очередь в RDW начали использовать видеосвязь для проведения регулярных совещаний и учебных занятий, собирая вместе более 1500 сотрудников крупнейших филиалов.

Для многих сотрудников RDW видеообщение стало удобной альтернативой поездкам, поскольку в Нидерландах продолжала расти загруженность дорог. Использование видеосвязи было хорошо принято в организации, поскольку быстро стало ясно, что эта технология позволяет экономить и время, и деньги.

Основные потребности RDW.

Превосходное качество изображения. Реалистичное, кристально ясное качество изображения высокой четкости, позволяющее удобно и эффективно общаться.

Исключительная гибкость. Удобство развертывания в основных местоположениях, простота использования.

Лучшее соотношение цены и эффективности. Большая потребность в системах видеосвязи в целом ряде офисов означает, что развитие коммуникационной системы обязано быть экономически целесообразным.

ЗАДАЧА

Предоставить возможность коммуникации с эффектом присутствия, чтобы сотрудники RDW могли общаться и совместно работать в реальном времени.

РЕШЕНИЕ

В результате изучения возможных вариантов от разных поставщиков было выбрано решение LifeSize® Conference™ за его высокое качество, удобство использования и превосходное соотношение цены и эффективности.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

В RDW отметили повышение эффективности общения; пользователи довольны работой с этой системой и преимуществами видеосвязи высокой четкости.

Решение

Когда пришло время подбирать решение телеприсутствия, в RDW рассмотрели все варианты от ведущих поставщиков. Проведя обследование, в RDW быстро пришли к интересному выводу о том, что самые дорогостоящие решения далеко не всегда являются превосходящими по качеству и эффективности.

Вскоре в RDW пришли к заключению, что система телеприсутствия LifeSize® Conference™ от компании LifeSize Communications лучше всего подходит для решения стоящих перед ними задач.

Для RDW телеприсутствие — это оптимальный способ общения и совместной работы. Наиболее важный параметр — качество. В организации поняли, что в решениях других поставщиков используются технологии, схожие с LifeSize, однако цены разительно отличаются.

Результаты внедрения

Теперь в RDW ежедневно используют комплексную систему телеприсутствия LifeSiz® Conference™, а пользователи в различных офисах очень довольны работой с этой системой.

Решающими факторами при выборе системы LifeSize стали стабильность и качество видеоизображения. Удобство применения, интуитивное управление с помощью сенсорного экрана также делают использование системы легким и приятным. Пользователь просто подходит, нажимает одну кнопку и начинает общаться.

Используя систему LifeSize® Conference™, в RDW получают видеосвязь формата Full HD, при этом затрачивая лишь 1/3 пропускной способности по сравнению с аналогичными решениями.

С момента внедрения системы LifeSize в этой организации отметили повышение эффективности общения между сотрудниками и общую удовлетворенность этим решением.

Внедрение системы LifeSize® Conference™ в Управлении дорожного транспорта.

Помимо технологии, обслуживания и поддержки, решение LifeSize® Conference™ предоставляет уникальную возможность воспринимать мимику, жесты и движения собеседника, находящегося далеко. Где бы ни находились участники рабочей группы, решение гарантирует эффект присутствия благодаря невероятной четкости. Компания LifeSize уделяет пристальное внимание взаимодействию пользователей с системой и обеспечивает простоту использования LifeSize® Conference™, где для вызова достаточно нажать всего лишь одну кнопку.

LifeSize®
A division of Logitech

© 2011 Logitech. All rights reserved. Information contained in this document is subject to change without notice. LifeSize is the registered trademark or trademark of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesize.ru

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370