LifeSize® Results™

A CUSTOMER SUCCESS STORY

L'Accademia di Montpellier amplia le opportunità di formazione per gli studenti grazie alla tecnologia LifeSize

Con i sistemi di videoconferenza in HD, oggi gli studenti fuori sede e quelli con disabilità possono usufruire della stessa offerta formativa dei loro colleghi

Organizzazione

Rettorato di Montpellier, Montpellier, regione Linguadoca-Rossiglione, Francia

In Francia sono presenti più di 30 distretti amministrativi per il settore educativo denominati "Academies". L'Accademia di Montpellier si occupa di pubblica istruzione per la regione Linguadoca-Rossiglione, che include a sua volta cinque dipartimenti: Aude, Gard, Erau, Losiera e Pirenei Orientali. In queste aree territoriali, l'accademia esercita la piena giurisdizione sul servizio pubblico relativo all'istruzione superiore.

All'interno del rettorato vengono portate avanti numerose iniziative, per migliorare vari aspetti relativi al settore formativo della regione. Il comitato responsabile per le iniziative legate alle applicazioni ICT (Information and Communication Technology, Tecnologie dell'informazione e della comunicazione) nel settore educativo ha deciso di rinnovare completamente la propria rete di comunicazione, per avvicinare i partecipanti distribuiti in tutta la regione con l'ausilio della tecnologia.

Obiettivo

Il comitato ha cercato inizialmente strumenti UC (Unified Communications), quali messaggistica istantanea, chat a più utenti e videoconferenze ISDN, con l'obiettivo di trovare una tecnologia sofisticata in grado di rispondere alle specifiche esigenze dei partecipanti.

Purtroppo, il tentativo del comitato in questo settore e in particolare per quanto riguarda gli strumenti di videoconferenza, ha avuto vita breve. I costi eccessivi e i problemi di connettività, infatti, risultavano troppo vincolanti e impegnativi da affrontare per poter proseguire con il progetto. Sebbene l'esigenza di strumenti di videocomunicazione fosse particolarmente sentita, il momento adatto per investire in tale tecnologia non era ancora arrivato.

Circa dieci anni dopo, l'utilizzo di Internet è cresciuto in modo esponenziale e la connettività ha raggiunto livelli senza precedenti. I protocolli IP hanno sostituito le linee ISDN ormai obsolete e l'accademia è stata tra i pionieri di questi cambiamenti.

"In pochissimo tempo, abbiamo dotato le nostre sedi di una connessione Internet ad alta velocità. Abbiamo quindi deciso di ottimizzare questa funzionalità, installando uno strumento professionale per realizzare videoconferenze tramite IP", afferma Frederic Woillet, vice direttore e consulente ICT a Montpellier.

Secondo il rettore, i vantaggi principali della videoconferenza sono tre. Primo: la comunicazione tra le diverse istituzioni è più efficace e favorisce una maggiore collaborazione rispetto al passato. Secondo: le videoconferenze HD possono essere utilizzate per la formazione di nuovi insegnanti e per fornire un supporto costante allo staff. Infine, è possibile ampliare l'ambito formativo, in particolare per l'apprendimento delle lingue straniere e la formazione a distanza di disabili e atleti.

LA SFIDA

dieci anni fa, quando l'accademia era alla ricerca di soluzioni innovative, gli strumenti di Unified Communications risultavano troppo costosi e complessi per essere utilizzati. L'organizzazione aveva bisogno di un sistema sufficientemente sofisticato per rispondere alle specifiche esigenze del settore.

LA SOLUZIONE

il rettorato di Montpellier ha implementato endpoint LifeSize® Express 220™ per una connessione di qualità HD con il protocollo Internet IP ad alta velocità.

I RISULTATI

dal momento dell'implementazione, l'accademia ha stimato un risparmio di oltre 6.000 ore di lavoro grazie alla riduzione dei viaggi. Di conseguenza, anche le emissioni di carbonio sono state ridotte di 3.000 tonnellate.

Soluzione

Nella scelta della soluzione tecnologica più adatta, il Rettorato di Montpellier si è basato su tre principi fondamentali: interoperabilità, rapporto prestazioni/prezzo e flessibilità. Sono state valutate diverse soluzioni, ma infine LifeSize ha avuto la meglio sulla concorrenza.

L'interoperabilità risulta un elemento essenziale per il rettorato, poiché scuole e università hanno bisogno di connessioni frequenti e contemporanee per realizzare le videoconferenze. Gli endpoint di LifeSize, costituiti da soluzioni aperte e basate su standard, offrono agli utenti una vasta gamma di servizi di comunicazione in un'unica interfaccia. L'accademia in questo modo riesce a combinare sistemi di videoconferenza di diversi produttori e implementare soluzioni anche in aree remote, se necessario.

Per ottenere videoconferenze estremamente realistiche, il rettorato ricercava una qualità delle immagini e dell'audio particolarmente alta. Un'immagine assolutamente nitida risulta fondamentale per l'apprendimento delle lingue e per le lezioni a distanza, al fine di garantire il miglior livello formativo. LifeSize è in grado di offrire proprio la qualità che il rettorato richiede. Ad esempio: una delle soluzioni scelte, LifeSize Express® 220™, è ideale per piccoli gruppi o classi. Anche se la larghezza di banda è bassa, l'immagine resta naturale e realistica, garantendo chiarezza e nitidezza. Grazie al supporto di risoluzioni Full HD a 1080p30 e True HD a 720p30 e 720p60, le immagini video sono chiarissime e prive di latenza per gli utenti finali.

Risultati

La tecnologia LifeSize è intuitiva e di facile impiego anche per gli utenti meno esperti, per questo motivo l'adozione su vasta scala è avvenuta rapidamente. La semplicità del sistema ha rassicurato studenti e docenti, che ora utilizzano la nuova tecnologia ogni giorno.

Gli studenti hanno potuto beneficiare immediatamente dei vantaggi offerti dai sistemi di videoconferenza HD. Ad esempio: Charles, studente disabile, non aveva la possibilità di frequentare la scuola e di ricevere un'educazione adeguata prima dell'introduzione della tecnologia LifeSize. Ora, grazie alla frequenza a distanza, Charles è diventato parte integrante della classe, con una presenza perfettamente normale.

"I sistemi di videoconferenza hanno cambiato la vita di questo ragazzo: con la collaborazione video HD si apre una nuova era nelle opportunità formative", afferma Woillet.

In termini di risultati, le cifre parlano da sole. L'accademia ha stimato un risparmio di oltre 6.000 ore di lavoro grazie alla riduzione dei viaggi. Di conseguenza, anche le emissioni di carbonio sono state ridotte di 3.000 tonnellate dal momento dell'implementazione.

Grazie alla tecnologia LifeSize, l'Accademia di Montpellier è ora in grado di offrire opportunità formative che un tempo sarebbero state irrealizzabili. Si prospetta un futuro radioso per gli studenti e gli insegnanti dell'accademia, indipendentemente da dove si trovino, dalla presenza di disabilità o di altri potenziali ostacoli in termini di mobilità.

> **"I sistemi di videoconferenza hanno cambiato la vita di questo ragazzo: con la collaborazione video HD si apre una nuova era nelle opportunità formative."**
>
> FREDERIC WOILLET, CONSULENTE ICT, ACCADEMIA DI MONTPELLIER

LifeSize®
A division of Logitech

© 2011 Logitech. All rights reserved. Information contained in this document is subject to change without notice. LifeSize is the registered trademark or trademark of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesize.it

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370