LifeSize® Networker™

LifeSize® Networker™ Installationshandbok

May 2008

Copyright Notice

©2006 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	***Address***
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Välkommen till LifeSize Networker

LifeSize Networker är en förbättrad, komplett gateway för integrering mellan IP och Integrated Services Digital Networks (ISDN), som erbjuder flera kompakta gränssnitt för nätverk. LifeSize Networker ger sömlösa samtal från IP till ISDN från ditt LifeSize-videokommunikationssystem.

Installera LifeSize Networker

Kartongen med LifeSize Networker innehåller följande komponenter:

- LifeSize Networker-enheten
- Fyra 3 m RJ-45-kablar för BRI- eller PRI-portar
- En 9 m RJ-45-kabel för anslutning av LifeSize Networker till:
  - LifeSize Room eller LifeSize Team MP

    eller
  - en nätverksport när enheten är konfigurerad som en fristående enhet

    Obs! LifeSize Networker installerad som fristående enhet kräver även en nätadapter och en nätsladd. Kontakta din LifeSize-återförsäljare för att anskaffa dessa artiklar.
- En ferrit
- Lathund
- Cd-skiva med dokumentation, som även finns på www.lifesize.com.

Installationsprocedur

Innan du installerar LifeSize Networker ska du kontrollera att den version av systemprogramvaran som är installerad på ditt LifeSize-videokommunikationssystem kan användas med LifeSize Networker. LifeSize Networker *Information vid utgivningen* på sidan för Kundsupport på www.lifesize.com innehåller en lista över de programversioner som kan användas.

Om du använder LifeSize Room eller LifeSize Team MP kan du installera LifeSize Networker genom att antingen ansluta enheten till **Networker**-porten på codec med en Ethernet-kabel eller genom att installera den som en fristående enhet. När LifeSize Networker är ansluten till codec hämtas strömmen direkt från LifeSize-videokommunikationssystemet och ingen nätadapter behövs. När LifeSize är installerad som fristående enhet krävs en nätadapter och en nätsladd. Om du använder LifeSize Team eller LifeSize Express kan LifeSize Networker endast installeras som en fristående enhet.

Installera LifeSize Networker genom att följa dessa anvisningar:

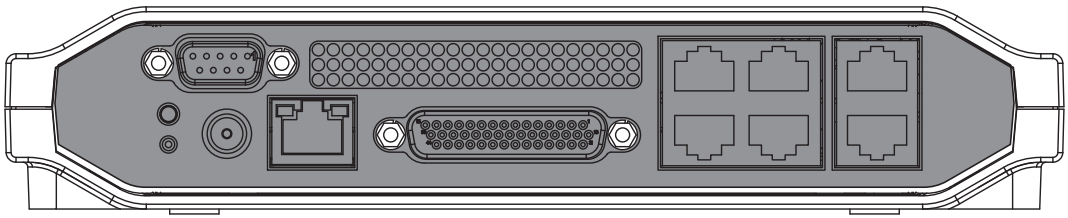
Obs! Använd kortet Lathund som finns i produktpaketet för att få en visuell bild av korrekt installation.

1. Beroende på vilket LifeSize-videokommunikationssystem du använder och vilket installationsalternativ du väljer ska du göra något av följande:

   - Om du använder LifeSize Room eller LifeSize Team MP och vill ansluta LifeSize Networker till codec ska du ansluta den ena änden av 9 m RJ-45-kablen till porten som är märkt med symbolen för LAN 🖧 på LifeSize Networker och den andra änden i den **Networker**-port på codec som ingår i LifeSize-videokommunikationssystemet.

     Obs! Strömtillförseln kommer från LifeSize-videokommunikationssystemet. Använd inte en nätadapter som är direkt ansluten till LifeSize Networker för den här konfigurationen.

   - Om du använder LifeSize Networker som en fristående enhet ska du ansluta sladden från nätadaptern till strömkontakten märkt ⊖-⊂-⊕ DC 48V⎓ på LifeSize Networker. Anslut den ena änden av strömsladden till strömadaptern och den andra änden till ett elektriskt vägguttag.



2. Kontrollera att lampan ovanför knappen **RESET** (Återställ) på baksidan av LifeSize Networker lyser med grönt sken. Om lampan lyser med gult sken ska du kontrollera att du har anslutit den 9 m RJ-45-kabeln eller nätsladden och adaptern på rätt sätt för den aktuella konfigurationen.

   Obs! LifeSize rekommenderar att du inte ansluter RJ-45-kablarna till BRI-portarna eller till PRI-porten förrän du har konfigurerat LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Se ”Konfigurera LifeSize som en BRI- eller PRI-enhet” på sidan 11.

   Obs! RS-232-porten på LifeSize Networker är reserverad för framtida bruk och används ej i den här utgåvan. Den andra PRI-porten är reserverad för framtida bruk och stöds ej. V.35-porten stöds ej i den här utgåvan.

3. Beroende på vilket LifeSize-videokommunikationssystem du använder ska du göra något av följande:
   - Om du installerade LifeSize Networker genom att ansluta den till en LifeSize Room eller LifeSize Team MP-codec ska du konfigurera LifeSize Networker som en BRI-eller PRI-enhet. Se ”Konfigurera LifeSize som en BRI- eller PRI-enhet” på sidan 11.
   - Om du installerade LifeSize Networker som en fristående enhet måste du först konfigurera LifeSize Networker och de LifeSize-videokommunikationssystem, som du kommer att använda med LifeSize Networker för att de ska fungera i en fristående konfiguration. Slutför momenten under ”Konfigurera LifeSize Networker som en fristående enhet” på sidan 5.

     Obs! Kontrollera att du har installerat och konfigurerat Flash Player i din webbläsare för att få åtkomst till konfigurationen för administratör från en webbläsare. Du kan ladda ner Flash Player från **www.adobe.com**. LifeSize Networker *Information vid utgivningen* på sidan för Kundsupport på www.lifesize.com innehåller nödvändig versionsinformation.

Konfigurera LifeSize Networker som en fristående enhet

Du kan konfigurera LifeSize Networker så att den fungerar som en fristående enhet, med eller utan registrering till en H.323-gatekeeper.

Om du vill använda LifeSize Networker som en fristående enhet med ett LifeSize-videokommunikationssystem och utan en H.323-gatekeeper måste du konfigurera var och en av enheterna med IP-adressen för den andra enheten. LifeSize stöder endast denna konfiguration med statiska IP-adresser för båda enheterna för att förhindra avbrott i tjänsten.

Om du planerar att registrera en fristående LifeSize Networker till en H.323-gatekeeper för användning med en eller flera LifeSize-videokommunikationssystem kan du konfigurera dessa enheter antingen med en statisk IP-adress eller en dynamiskt angiven IP-adress med hjälp av DHCP. Du måste registrera alla enheterna till samma gatekeeper och konfigurera LifeSize Networker med värden för gateway-tjänstprefix och Direct Inward Dial (DID). Konfigurera LifeSize Networker som en fristående enhet med en H.323-gatekeeper genom att följa anvisningarna under ”Konfiguration med registrering till en H.323-gatekeeper” på sidan 8.

Konfiguration utan registrering till en H.323-gatekeeper

Konfigurera LifeSize Networker som en fristående enhet utan registrering till en H.323-gatekeeper genom att följa dessa anvisningar:

1. Anslut den 9 m RJ-45-kabeln till porten som är märkt med LAN-symbolen 🖧 på LifeSize Networker. Anslut den andra änden av RJ-45-kabeln till en persondator som är konfigurerad för DHCP, men som inte är ansluten till ett nätverk.

   Obs! Det kan hända att du behöver vänta medan operativsystemet tilldelar persondatorn en IP-adress sedan du har kopplat från datorn från nätverket.

2. Öppna konfigurationen för administratör av LifeSize Networker:

   a. Öppna en webbläsare på en persondator som inte är ansluten till nätverket och navigera till denna adress:

      169.254.100.100

      Detta är standardadressen för LifeSize Networker. Inloggningsskärmen till gränssnittet för administratör av LifeSize Networker öppnas.

   b. Välj det språk som du vill visa gränssnittet i på inloggningsskärmen.

   c. Ange lösenordet för administratör (standardlösenordet är 1 2 3 4).

   Obs! Av säkerhetsskäl rekommenderar LifeSize att du ändrar lösenordet för administratör under den ursprungliga konfigurationen. Du kan öppna skärmen **Lösenord** från menyn **Inställningar** i konfigurationen för administratör av LifeSize Networker.

   d. Klicka på **Skicka**.

3. Klicka på **Inställningar**.

4. Klicka på **Nätverk**.

5. Välj *Inaktiverad* under inställningen **DHCP**. När du inaktiverar DHCP måste du ange värden för följande inställningar:

   - **IP-adress**

     Ange den lokalt konfigurerade statiska IP-adressen för LifeSize Networker.

   - **Subnätmask**

     Ange IP-adressen för subnätmasken för LifeSize Networker.

   - **Standardgateway**

     Ange IP-adressen för den standardgateway som LifeSize Networker kommer att använda.

   - **DNS-servrar**

     Ange IP-adresserna (åtskiljda av mellanslag) för konfiguration av DNS-servrar.

   Obs! Inställningarna **Värdnamn** och **Sök namn i domäner** är valfria. Om du anger ett värdnamn för LifeSize Networker måste namnet vara unikt i nätverket. Standardinställningen för **Nätverkshastiget** är Auto.

6. Klicka på **Spara ändringar**.

   LifeSize Networker startar om och använder sedan den IP-adress som du angav i steg 5.

7. Klicka på **Logga ut** i konfigurationen för administratör av LifeSize Networker.

8. Koppla från RJ-45-kabeln från persondatorn och anslut den till en aktiv port i nätverket.

9. Öppna en webbläsare på en dator som är ansluten till nätverket och öppna konfigurationen för administratör av LifeSize Networker med den IP-adress för LifeSize Networker, som du angav i steg 5 som URL. Logga in genom att följa anvisningarna i steg 2 b t.o.m. 2 d.

10. Klicka på **Inställningar**.

11. Klicka på **Direktkoppling**.

12. Välj **LifeSize Systemets IP-adress** och ange IP-adressen för det LifeSize-videokommunikationssystem som du ska använda med LifeSize Networker.

    Obs! LifeSize-videokommunikationssystemets IP-adress visas högst upp på huvudskärmen i användargränssnittet.

13. Klicka på **Spara ändringar**.

14. Öppna LifeSize-videokommunikationssystemets användargränssnitt och navigera till **Inställningar för administratör : Kommunikation : Allmänna**.

15. Välj **LifeSize Networker IP-adress** och ange den IP- adress för LifeSize Networker som du angav i steg 5.

16. Konfigurera LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Se ”Konfigurera LifeSize som en BRI- eller PRI-enhet” på sidan 11.

Konfiguration med registrering till en H.323-gatekeeper

Konfigurera LifeSize Networker för användning med LifeSize-videokommunikationssystem och en H.323-gatekeeper genom att följa dessa anvisningar:

1. Bestäm vilken metod (statisk eller dynamisk) som du kommer att använda för att ange en IP-adress för LifeSize Networker och gör sedan något av följande:

   - Använd en dynamiskt angiven IP-adress:

     a. Följ anvisningarna i steg 1 och 2 under ”Konfiguration utan registrering till en H.323-gatekeeper” på sidan 6 för att öppna gränssnittet för administratör av LifeSize Networker.

     b. Klicka på **Inställningar**.

     c. Klicka på **Nätverk**.

     d. Kontrollera att inställningen under **DHCP** är *Aktiverad*.

     Obs! Om du ändrar inställningen från *Inaktiverad* till *Aktiverad* ska du klicka på **Spara ändringar** för att spara ändringen. LifeSize Networker startar om automatiskt.

   - Ange en statisk IP-adress:

     a. Följ anvisningarna i steg 1 t.o.m. 8 under ”Konfiguration utan registrering till en H.323-gatekeeper” på sidan 6.

     b. Om en dator är ansluten till nätverket ska du öppna gränssnittet för administratör av LifeSize Networker genom att använda den statiska IP-adress som du angav för LifeSize Networker.

     c. Klicka på **Inställningar**.

2. Klicka på **H.323**.

3. Konfigurera följande inställningar så här:

   a. **H.323-namn**

      Kallas även H.323 ID. Detta valfria värde används när en gatekeeper konfigurerats och kräver att systemet registreras med en H.323 ID. Om gatekeeper-administratören tilldelar H.323 ID för ett system, ska detta fält innehålla detta ID.

   b. **ID för Gatekeeper**

      Ställ endast in **ID för gatekeeper** om gatekeepern kräver detta (t.ex. konfigurationer med flera gatekeeper). **ID för gatekeeper** måste stämma överrens med det ID för gatekeeper som konfigurerats på den gatekeeper där systemet registrerats. Konfigurera inte denna inställning om gatekeepern inte kräver det, eftersom detta kan leda till att registreringen på gatekeepern misslyckas.

   c. **Läge för Gatekeeper**

      Om du vill att LifeSize Networker ska upptäcka en H.323 gatekeeper automatiskt, ska du ställa in **Läget Gatekeeper** till *Auto*. Du kan även ange denna inställning till *Manuell* för att välja en gatekeeper manuellt. Om du använder inställningen *Manuell* ska du ange IP-adress och port för den primära gatekeepern.

      Obs! Konfigurationen av en andra H.323 är valfri.

4. Klicka på **Spara ändringar**.

5. Konfigurera tjänsteprefix för gatekeepern för utgående samtal:

   a. Klicka på **Gateway**.

   b. Klicka på **Tjänsteprefix**.

   c. Du kan ange upp till 20 tjänsteprefix i kolumnen **Prefix** och välja en bandbredd för var och en i kolumnen **Bandbredd**. Du måste ange minst ett tjänsteprefix. Kontrollera att alla tjänsteprefix följer dessa regler:

      - innehåller endast numeriska tecken
      - ej längre än fem tecken
      - inte redan är registrerad för gatekeepern
      - inte är en delsträng för ett annat tjänsteprefix
      - inte redan är konfigurerat för en annan LifeSize Networker om du använder fler än en LifeSize Networker i nätverket.

Om du endast definierar ett tjänsteprefix och anger bandbredden till *Auto* kommer LifeSize Networker att använda den bandbredd som är angiven i LifeSize-videokommunikationssystemet för samtalet. Om du anger en annan bandbredd än *Auto* för ett tjänsteprefix använder LifeSize Networker denna bandbredd för samtal och ignorerar den bandbredd som du valt i LifeSize-videokommunikationssystemet.

Obs! När du ringer ett samtal måste du ange ett tjänsteprefix före det nummer som du ringer upp.

6. Klicka på **Spara ändringar**.

   Obs! Ta bort ett prefix genom att markera rutan **Ta bort** och sedan klicka på **Spara ändringar**.

7. Konfigurera DID-värden för inkommande samtal:

   a. Klicka på **Direkt, ingående uppringning**.

   b. Ange den sista, icke gemensamma siffran i ISDN-numret i **DID-förlängningslängd**. Exempel: Om de inkommande ISDN-numren är 5125551212, 5125551234 och 5125551256 är DID-förlängningslängden 2, eftersom de två sista siffrorna i vart och ett av den inkommande numren inte är gemensamma för alla tre numren.

   c. *Valfritt*: Ange ett unikt nummer i **DID-prefix**, som identifierar det LifeSize-videokommunikationssystem till vilket det inkommande ISDN-samtalet måste levereras. DID-prefixet används för ett inkommande samtal sedan numret har avkortats enligt DID-förlängningslängden.

8. Klicka på **Spara ändringar**.

9. Om du använder DHCP för att ange en IP-adress för LifeSize Networker ska du göra följande:

   a. Koppla från RJ-45-kabeln från persondatorn och anslut den till nätverket. LifeSize Networker startar om automatiskt med en dynamiskt angiven IP-adress och försöker registrera med gatekeepern.

   b. Öppna användargränssnittet för gatekeepern och notera den IP- adress som tilldelats LifeSize Networker. Dokumentationen för din gatekeeper-produkt innehåller information om hur du tar reda på IP-adressen för en registrerad enhet.

Obs! Du måste känna till den dynamiska IP-adressen för att du ska kunna öppna gränssnittet för administratör av LifeSize Networker och konfigurera LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet.

10. Registrera alla de LifeSize-videokommunikationssystem som du planerar att använda med LifeSize Networker med H.323-gatekeepern:

    a. Öppna LifeSize-videokommunikationssystemets användargränssnitt och navigera till **Inställningar för administratör : Kommunikation : H.323**.

    b. Värdet för inställningen **H.323-anknytning** är det DID-prefix som du angav i steg 7 och DID-förlängningen. Exempel: Om värdet för DID-prefix är 234, DID-förlängningslängden är 4 och de fyra sista siffrorna i ISDN-numret är 8989, är H.323-anknytningen 2348989. Om du inte anger något DID-prefix kommer H.323-anknytningen att vara samma som DID-förlängningen (8989 i detta exempel).

    c. Välj *Manuell* för inställningen **Läge för Gatekeeper** och ange IP-adressen och porten för den primära gatekeepern.

    d. Anvisningar för hur du anger resterande inställningar för H.323 finns i produktdokumentationen för LifeSize-videokommunikationssystemet.

11. Konfigurera LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet. Se ”Konfigurera LifeSize som en BRI- eller PRI-enhet”.

Konfigurera LifeSize som en BRI- eller PRI-enhet

När du har ställt in LifeSize Networker i din miljö så att den fungerar med ditt LifeSize-videokommunikationssystem måste du konfigurera LifeSize Networker som en BRI- eller en PRI-enhet. Du kan välja antingen PRI eller BRI, men inte båda samtidigt.

Ditt telefonbolag tillhandahåller ISDN med ett av dessa protokoll:

- **Basic Rate Interface (BRI)**

  ISDN-telefon med BRI ger åtkomst till ISDN-funktioner med en knapptryckning och eliminerar behovet av en terminaladapter.

- **Primary Rate Interface (PRI)**

  ISDN-telefon med PRI-kanaler använder en systemlinje av typen T-bärvåg (i USA, Kanada och Japan) eller en E-bärvågslinje (i andra länder). Kanaltilldelningen kan ändras för att uppfylla specifika behov, t.ex. videokonferenser.

  Innan du konfigurerar LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet ska du kontrollera att din växel stöds. En lista över växlar som kan användas finns i LifeSize Networker *Information vid utgivningen* på sidan för Kundsupport på www.lifesize.com.

Öppna konfigurationen för administratör

Konfigurationsskärmarna för administratör kan öppnas från en webbläsare och gör att du kan konfigurera LifeSize Networker som en BRI- eller PRI-enhet.

Gör så här för att få åtkomst till konfigurationen för administratör av LifeSize Networker:

1. Öppna en webbläsare och gör något av följande:
   - Om du installerade LifeSize Networker genom att ansluta den till en codec för LifeSize Room eller LifeSize Team MP ska du navigera till den IP-adress som visas på huvudsidan på ditt LifeSize-videokommunikationssystem.
   - Om du installerade LifeSize Networker som en fristående enhet ska du navigera till den IP-adress som du tilldelade LifeSize Networker enligt ”Konfigurera LifeSize Networker som en fristående enhet” på sidan 5.
2. Välj det språk som du vill visa gränssnittet i på inloggningsskärmen.
3. Ange lösenordet för administratör (standardlösenordet är 1 2 3 4).

   Obs! Av säkerhetsskäl rekommenderar LifeSize att du ändrar lösenordet för administratör under den ursprungliga konfigurationen. Om du använder LifeSize Networker som en fristående enhet kan du öppna skärmen **Lösenord** från menyn **Inställningar** i konfigurationen för adminstratör av LifeSize Networker.
4. Klicka på **Skicka**.
5. Beroende på den aktuella konfigurationen ska du göra något av följande:
   - Om du använder LifeSize Networker som är ansluten till ett LifeSize videokommunikationssystem ska du klicka på **Kommunikation** på fliken **Inställningar** och sedan klicka på **LifeSize Networker**.
   - Om du använder LifeSize Networker som en fristående enhet ska du klicka på **Inställningar** och sedan på **ISDN**.

Konfigurera LifeSize Networker som en BRI-enhet

ISDN-telefon med BRI (Basic Rate Interface) ger åtkomst till ISDN-funktioner med en knapptryckning och eliminerar behovet av en terminaladapter. Du kan aktivera eller inaktivera BRI-linjerna individuellt, men alla linjerna måste vara anslutna till samma växel.

De flesta ISDN-linjer består av två linjer, så kallade B-kanaler. Du kan konfigurera var och en av BRI-linjerna som ett enstaka nummer eller ett nummer per kanal.

En SPID (Service Profile Identifier) kan vara associerad med varje B-kanal för växlar i Nordamerika. En SPID informerar telefonbolagets utrustning om enheten på B-kanalerna accepterar röst- eller datainformation. Du får en SPID när du beställer ISDN BRI från telefonbolaget. Du anger denna numeriska sträng på mellan 3 och 20 siffror manuellt när du konfigurerar LifeSize Networker.

Konfigurera BRI-linjer på LifeSize Networker så här:

1. Öppna konfiguration för administratör. Se ”Öppna konfigurationen för administratör” på sidan 12.
2. Välj **Enstaka nummer för BRI** för att konfigurera var och en av BRI-linjerna som ett enstaka nummer eller välj **BRI ISDN-nummer** för att konfigurera ett ISDN-nummerintervall för varje kanal.
3. Om du väljer **Enstaka nummer för BRI** ska du göra så här:
   a. Välj **Konfiguration** i menyraden.
   b. Klicka på knappen **Redigera**.
   c. Välj den växel som din LifeSize Networker är ansluten till och klicka på **Spara ändringar**.
   d. Om du använder LifeSize Networker i Taiwan ska du välja *Aktiverad* under alternativet **ISDN SendingComplete**.
   e. Välj **Enstaka nummer** i menyraden.
   f. Välj den BRI-linje som du ska konfigurera och klicka på **Redigera**.
   g. Ange numret för BRI-linjen och klicka på **Spara ändringar**.
4. Om du väljer **BRI ISDN-nummer** ska du göra så här:
   a. Välj **ISDN-nummer** i menyraden.
   b. Välj den BRI-linje som du ska konfigurera och klicka på **Redigera**.
   c. Ange det första och det sista numret i intervallet för den valda BRI-linjen och klicka på **Spara ändringar**.
   d. Välj **Kanal** i menyraden för att konfigurera BRI-kanalerna.
   e. Klicka på **Redigera** under tabellen **Konfiguration av BRI**.
   f. Välj den växel som din LifeSize Networker är ansluten till och klicka på **Spara ändringar**.

g. Om du använder en nationell ISDN-växel kan du konfigurera en SPID (Service Profile Identifier) genom att klicka på **Redigera** under SPID-tabellen.

   Obs! Om din växel inte stöder SPID är konfiguration av en SPID inte tillgänglig.

h. Välj de BRI-linjenummer som du ska konfigurera och välj *Manuell* för att tilldela ett SPID manuellt.

i. Ange SPID-numren för var och en av linjerna (ett nummer för varje B-kanal).

j. Klicka på **Spara ändringar**.

k. Om du använder LifeSize Networker i Taiwan ska du välja *Aktiverad* under alternativet **ISDN SendingComplete**.

   Obs! Om du konfigurerade ett ISDN-nummerintervall för varje kanal måste inkommande samtal använda det nummer som du konfigurerade för den första B-kanalen på en BRI-linje. LifeSize Networker stöder inte inkommande samtal som har ringts till det nummer som konfigurerats för den andra B-kanalen på en BRI-linje.

5. Ange administrativ styrning av dina BRI-linjer genom att välja **Allmänna** i menyraden och klicka på knappen **Redigera**.

6. Välj den BRI-linje som du ska konfigurera (eller välj *Alla* för att konfigurera alla linjer samtidigt) och välj *Aktiv* eller *Inaktiv* för **Administratörsstyrning**.

   Obs! Om **Administratörsstyrning** är inaktiv är även alternativet **Linestatus** inaktivt. Om **Administratörsstyrning** är aktiv är **Linjestatus** endast aktiv om den är ansluten till växeln och ISDN-kommunikationen lyckas.

7. Klicka på **Spara ändringar**.

8. Anslut upp till fyra 3 m RJ-45-kablar till de numrerade portarna som är märkta **ISDN BRI**. Anslut de andra ändarna till ISDN-växeln. Kontrollera att BRI-linjerna är anslutna i samma ordning som numren är konfigurerade.

9. Stäng av och slå på LifeSize Networker. Stäng av och slå på LifeSize Networker genom att trycka på (men inte hålla ned) och sedan släppa knappen **RESET** (Återställ) på baksidan av LifeSize Networker. Om du använder LifeSize Networker som är direkt ansluten till LifeSize Room eller LifeSize Team MP kan du även stänga av och slå på LifeSize Networker genom att starta om LifeSize-systemet eller koppla från och sedan åter koppla in RJ-45-kabeln som kopplar samman LifeSize-systemet med LifeSize Networker.

   Obs! Stäng av och slå på LifeSize Networker om du byter typ av växel i konfigurationen av LifeSize Networker.

10. Ring ett samtal för att kontrollera att lampan för Networker (på vänster sida på bakpanelen) lyser med grönt sken, vilket anger att ett samtal är aktivt och att LifeSize Networker är rätt konfigurerad. Om lampan lyser med gult sken ska du kontrollera att alla kablar är rätt anslutna.

Konfigurera LifeSize Networker som en PRI-enhet

ISDN-telefon med PRI-kanaler (Primary Rate Interface) använder en systemlinje av typen T-bärvåg (i USA, Kanada och Japan) eller en E-bärvågslinje (i andra länder).

Obs! Det går inte att inaktivera PRI-porten, den är automatiskt aktiverad.

PRI består av 23 B-kanaler som använder en T1-linje eller 30 B-kanaler som använder en E1-linje. Du kan konfigurera PRI-linjen med ett enstaka nummer eller ett intervall (1 nummer per B-kanal).

Linjekodning och frame-kodning för PRI-linjer bestäms av telefonbolaget.

	Linjekodning	**Framing**
T1	B8ZS (Bipolar 8 with Zero Substitution)	ESF, Extended Superframe (föredras)
E1	HDB3 (föredras för E1-kretsar)	CRC4 (cyclic redundancy check 4-bit)

Konfigurera PRI-kanaler genom att följa de här anvisningarna:

1. Öppna konfigurationen för administratör. Se ”Öppna konfigurationen för administratör” på sidan 12.
2. Välj **Enstaka nummer för PRI** för att konfigurera din PRI-linje som ett enstaka nummer eller välj **PRI ISDN-nummer** för att konfigurera ett ISDN-nummerintervall för varje kanal.
3. Välj **Konfiguration** i menyraden.
4. Klicka på knappen **Redigera**.
5. Välj linjetyp, linjekodning och framing-metoder.
6. Om din leverantör av ISDN-tjänsten kräver och tillhandahåller en NSF-kod (video network-specific facility) ska du välja *Aktiverad* under inställningen **Video NSF** för att skicka en video NSF-kod när du ringer videosamtal. Om du väljer *Aktiverad* ska du ange ett värde i fältet **Video NSF-kod**. Värdet måste vara ett nummer mellan 0 och 31.
7. Välj även den växel till vilken din LifeSize Networker är kopplad.

8. Klicka på **Spara ändringar**.
9. Beroende på linjetyp för din konfiguration ska du göra något av följande:
   - Om du valde linjetypen T1 ska du välja ett värde för **PRI T1-kabellängd**. PRI T1-kabellängden är längden på den kabel som ansluter LifeSize Networker-enheten till telefonbolagets låda för en extern T1-linje.
   - Om du valde linjetypen E1 och använder LifeSize Networker i Mexiko ska du välja *75 ohm* som värde för inställningen **E1-linjetyp**.
10. Klicka på **Spara ändringar**.
11. Om du väljer **Enstaka nummer för PRI** i steg 2 ska du göra så här:
    a. Välj **Enstaka nummer** i menyraden.
    b. Klicka på **Redigera**.
    c. Ange numret för PRI-linjen och klicka på **Spara ändringar**.
12. Om du väljer **PRI ISDN-nummer** i steg 2 ska du göra så här:
    a. Välj **ISDN-nummer** i menyraden.
    b. Klicka på **Redigera**.
    c. Ange det första och det sista numret i det angivna intervallet för den valda PRI-linjen.
       - För T1, ett intervall med 23 nummer, ett nummer per B-kanal.
       - För E1, ett intervall med 30 nummer, ett nummer per B-kanal.
    d. Klicka på **Spara ändringar**.
13. Stäng av och slå på LifeSize Networker. Stäng av och slå på LifeSize Networker genom att trycka på (men inte hålla ned) och sedan släppa knappen **RESET** (Återställ) på baksidan av LifeSize Networker. Om du använder LifeSize Networker som är direkt ansluten till LifeSize Room eller LifeSize Team MP kan du även stänga av och slå på LifeSize Networker genom att starta om LifeSize-systemet eller koppla från och sedan åter koppla in RJ-45-kabeln som kopplar samman LifeSize-systemet med LifeSize Networker.

    Obs! Stäng av och slå på LifeSize Networker om du byter typ av växel i konfigurationen av LifeSize Networker.

14. Anslut en 9 m RJ-45-kabel till port 1 märkt **PRI**. Den andra PRI-porten är reserverad för framtida bruk och stöds ej.
15. Placera den ferrit som levererades med din LifeSize Networker på PRI-kabeln inom 8 cm från PRI-porten.
16. Ring ett samtal för att kontrollera att lampan för LifeSize Networker (ovanför **RESET** (Återställ) på bakpanelen) lyser med grönt sken, som anger att ett samtal är aktivt och att LifeSize Networker är rätt konfigurerad. Om lampan lyser med gult sken ska du kontrollera att alla kablar är rätt anslutna.

Konfigurera parallelluppringning för H.320-uppringing

Parallelluppringning för H.320-uppringning är aktiverad som standard. Inaktivera parallelluppringning genom att följa dessa anvisningar:

1. Öppna konfigurationen från din webbläsare enligt beskrivningen i ”Öppna konfigurationen för administratör” på sidan 12.
2. Välj det gränssnittsalternativ för PRI eller BRI som du ska konfigurera.
3. Klicka på **Allmänna**.
4. Välj *Inaktiverad* i menyn **Parallelluppringning**.

   Obs! Standardalternativet är *Aktiverad*. Om du har problem med funktionen eller envägsvideo med andra leverantörers utrustning, rekommenderar LifeSize att du anger denna inställning till *Inaktiverad* och försöker igen.

Felsökning av LifeSize Networker

Följande avsnitt beskriver symptom samt möjliga orsaker och lösningar för vanliga problem som du kan träffa på under användningen av LifeSize Networker. Inspektera enheten visuellt när ett problem uppstår. Kontrollera att systemet inte har utsatts för vatten eller värmekällor eller verkar ha skadats fysiskt.

Felaktig kabelföring

Felaktigt anslutna eller löst sittande kablar är vanliga orsaker till problem med maskinvaruenheter. När du undersöker ett systemproblem ska du först kontrollera alla yttre reglage, knappar och kabelanslutningar. Kontrollera att anslutningarna är korrekta och säkra och att det inte finns något som hindrar kablarna.

Kontrollera att strömtillförseln till LifeSize Networker är korrekt:

- via 9 m RJ-45-kabeln om du installerade LifeSize Networker genom att ansluta den till en codec för LifeSize Room eller LifeSize Team MP.
- via nätsladden och nätadaptern om du installerade LifeSize Networker som en fristående enhet.

Granska anslutningarna till alla systemkablar och se till att det inte finns något som hindrar dem eller att kablarna är lösa i endera änden.

Omstart och återställning av LifeSize Networker

Det kan hända att du måste starta om LifeSize Networker utan några ändringar i konfigurationen eller återställa LifeSize Networker till standardkonfigurationen för att rätta till eventuella okända problem. Du kan starta om eller återställa LifeSize Networker från menyn **Underhåll** i konfigurationen för administratör av LifeSize Networker. Om det inte går att starta om eller återställa från konfigurationen för administratör kan du starta om eller återställa LifeSize Networker enligt nedan.

Starta om

Starta om LifeSize Networker utan några ändringar i konfigurationen genom att trycka på (men inte hålla ned) och sedan släppa knappen **RESET** (Återställ) på baksidan av enheten. Lampan blinkar med rött och orange sken under omstarten. När tillämpningen LifeSize Networker har startat om lyser lampan med grönt sken.

Återställ standardinställningar

Återställ enheten till dess standardkonfiguration genom att följa dessa anvisningar:

1. Koppla från nätadaptern från bakpanelen på LifeSize Networker-enheten.
2. Tryck på och håll ned knappen **RESET** (Återställ) på bakpanelen på LifeSize Networker-enheten.
3. Fortsätt att hålla ned knappen **RESET** medan du åter ansluter nätadaptern till enheten.
4. Släpp knappen **RESET** när lampan på bakpanelen på LifeSize Networker blinkar med orange sken två gånger per sekund. Lampan blinkar med orange sken i mellan 5 och 10 sekunder sedan du har anslutit enheten till nätadaptern igen.

Återställ till en tidigare fungerande bild

Återställ till senast fungerande bild genom att följa dessa anvisningar:

1. Koppla från nätadaptern från bakpanelen på LifeSize Networker-enheten.
2. Tryck på och håll ned knappen **RESET** (Återställ) på bakpanelen på LifeSize Networker-enheten.
3. Fortsätt att hålla ned knappen **RESET** medan du åter ansluter nätadaptern till enheten.
4. Släpp knappen **RESET** när lampan på bakpanelen på LifeSize Networker blinkar med rött sken fyra gånger per sekund.

   Obs! Lampan blinkar först med orange sken (i mellan 5 och 10 sekunder sedan du har anslutit nätadaptern till enheten) och sedan med rött sken (i mellan 10 och 15 sekunder sedan du har anslutit nätadaptern till enheten).

Uppgradering av LifeSize Networker

Uppgradera programvaran för din LifeSize Networker genom att följa dessa anvisningar:

1. Gå till www.lifesize.com/support och klicka på knappen **Hämta program**.
2. Ange serienumret som finns på undersidan eller baksidan av LifeSize Networker-enheten.
3. Klicka på länken för den programversion du vill hämta.
4. Hämta filen till en lokal katalog på systemet.
5. Beroende på vilket LifeSize-videokommunikationssystem du använder med LifeSize Networker ska du göra något av följande:
   - Om du använder LifeSize Networker som är ansluten till en codec för LifeSize-videokommunikationssystem ska du öppna en webbläsare och ange den IP-adress som visas på huvudsidan i LifeSize-systemet.
   - Om du använder LifeSize Networker som en fristående enhet ska du öppna en webbläsare och ange IP-adressen för LifeSize Networker.

   Obs! Du måste ha installera och konfigurerat Flash i webbläsaren. Du kan ladda ner Flash från www.adobe.com.
6. Välj det språk som du vill använda för gränssnittet.
7. Ange lösenordet för admin och klicka på **Skicka**.
8. Om du använder LifeSize Networker som är ansluten till en codec för LifeSize videokommunikationssystem ska du klicka på **Kommunikation** på fliken **Inställningar** och sedan klicka på **LifeSize Networker**.

9. Klicka på **Underhåll**.
10. Klicka på **Uppgradering av systemet**.
11. Om din uppgradering kräver att du återställer systemet till de ursprungliga standardinställningarna ska du markera rutan **Återställ till standardstatus**.
12. Leta reda på uppgraderingsfilen som du hämtade i steg 1.
13. Klicka på **Skicka**.

    Obs! Detta kan ta flera minuter. Stör inte uppgraderingsprocessen.
14. Ett meddelande för systemuppgraderingens status visas när uppgraderingen är slutförd. Stäng statusfönstret och stäng fönstret för konfiguration för administratör.
15. Din LifeSize Networker-enhet är klar att användas. Om du markerade rutan **Återställ till standardstatus** i steg 11, måste du först konfigurera om LifeSize Networker.

Felkoder vid uppgradering

Följande avsnitt visar de felkoder som kan visas om en uppgradering misslyckas.

Kod	Problem	Beskrivning
1	Internt fel	Systemet saknar väsentliga filer.
2	Byte till uppgradering misslyckades	Kommandot för att ange den aktiva partitionen misslyckades.
3	Skrivning misslyckades	En skrivning misslyckades när bilden kopierades till uppgraderingspartitionen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
4	Läsning misslyckades	Läsning av inkommande data misslyckades under uppladdningen av bilden. Detta brukar inträffa om anslutningen bryts under uppladdningen.
5	Skriptet för uppgradering misslyckades	När bilden har laddats upp kör systemet ett uppgraderingsskript för slutlig bearbetning. Felet indikerar att det finns ett fel i skriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
6	Det gick inte att köra uppgraderingsskriptet	Systemet kunde inte köra uppgraderingsskriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
7	Det gick inte att montera uppgraderingspartitionen	Efter bilden kopierats till systemet, lyckades systemet inte att montera bilden. Detta brukar inträffa om uppgraderingsbilden är förstörd eller om en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
8	Ingen behörighet	Systemet kunde inte läsa uppgraderingspartitionen.

Kod	Problem	Beskrivning
9	Förstörd bild	Uppgraderingsbilden är förstörd och kan inte användas. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller om det uppstod fel vid uppladdningen till enheten.
10	Felaktigt argument	Ett ogiltigt argument skickades till uppgraderingsprocessen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
11	Ogiltig signatur	Krypteringssignaturen är ogiltig. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller kompromettterad.
12	Dekryptering misslyckades	Systemet kunde inte dekryptera uppgraderingsbilden. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller kompromettterad.
13	Utvecklarsystem	Systemet är konfigurerat för utveckling och kan endast uppgraderas av en representant från LifeSize.
14	Uppgradering pågår	En uppgradering pågår redan. Systemet stöder endast en uppgradering åt gången.