LifeSize® Phone™

LifeSize® Phone™
Brukerveiledning

April 2008

Copyright Notice

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is a registered trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Velkommen til LifeSize Phone

LifeSize Phone er konferansetelefonen med stor nøyaktighet. Den drives av 16 permanent tilkoblede mikrofoner i en lukket mikrofonsløyfe, og med sin teknologi for stråleform gir LifeSize Phone en førsteklasses romdekning, høyttalerdetektering, renhet og ekkoundertrykkelse for konferanser i store konferanselokaler. Det elegante og beskjedne design har fleksibel konnektivitet.

LifeSize Phone kan brukes som en separat konferansetelefon eller fullt integrert i LifeSize systemer for videokommunikasjon. LifeSize Phone er enkel i bruk og gir full funksjon ved konferanser med flere deltakere.

LifeSize Phone oppfyller følgende miljøkrav:

Driftstemperatur	0 °C til 40 °C
Fuktighet under drift	10 % til 85 %, ikke kondenserende
Lagringstemperatur	-30 °C til 55 °C
Fuktighet ved lagring	10 % til 90 %, ikke kondenserende
Høyde over havet	0 til 3048 meter

Installasjon av LifeSize Phone

LifeSize Phone leveres med følgende komponenter i emballasjen:

- Bordkonsoll med integrert tastatur og skjerm
- Kabel for strømforsyning over Ethernet
- Kortfattet referansekort
- Dokumentasjons-CD, inklusive denne veiledningen og LifeSize *avtale for sluttbruker* på samtlige språk som støttes. Besøk **www.lifesize.com** for meldinger om produktlanseringer.
- Opplysninger om sikkerhet og forskrifter

Konfigurasjoner som støttes

LifeSize Phone leveres i tre konfigurasjoner:

- LifeSize Phone for bruk med IP

  Merk: Bruker må skaffe en strømforsyningsadapter som svarer til IEEE 802.3af, når det ikke finnes strømforsyning via Ethernet (PoE). Besøk www.lifesize.com for ytterligere opplysninger eller kontakt forhandleren av LifeSize produkter.

- LifeSize Phone for bruk med LifeSize Room

  Merk: Det vises til dokumentasjon for LifeSize Room som inneholder detaljer om installasjon, konfigurasjon og bruk av høyttalende telefon med LifeSize Room.

Oppsett for bruk med IP

Slik innstilles LifeSize Phone så den tilpasses bruk med IP i eksisterende miljø:

Merk: Det vises til kortfattet referansekort som fulgte med leveransen og som gir en visuell forklaring av korrekt oppsett.

1. Ethernetkabelen tilkobles den porten på telefonens underside, som er nærmest midten; denne porten er merket med symbolet for LAN . Den ytre porten er reservert for fremtidig bruk. Sørg for at kablene er sikret i sine spor slik at de ikke skades.

2. Ethernetkabelens motsatte ende kobles til strømforsyningsadapteren (PoE) eller til veggkontakten for strømforsyning via Ethernet (PoE). Når det benyttes PoE-adapter, må den andre enden tilkobles nettverkets vegguttak. Bruker må skaffe en strømforsyningsadapter som svarer til IEEE 802.3af, når det ikke finnes strømforsyning via Ethernet (PoE).

3. LifeSize Phone starter opp og ber om konfigurasjon første gang.

LifeSizePhone **Konfigurasjon av LifeSize Phone**

Etter at LifeSize Phone er installert i det aktuelle miljøet, blir du bedt om å konfigurere systemet for lokale forhold og nettverket. Ulike innstillinger gir mulighet for å endre grunnleggende valg som f.eks. skjermspråk, admin-passord (for adgang til avanserte innstillinger), anropsalternativer ved bruk av konnektivitet for IP og andre innstillinger. Det er også mulig å endre telefonens navn og nummer slik de vises på telefonens skjerm.

Merk: Av hensyn til sikkerheten anbefaler LifeSize å endre standard admin-passord under den foreløpige konfigurasjonen.

Følgende taster brukes til navigering under konfigurasjon:

Tastatur-tast	Funksjon
	Veksler mellom verdier, aktiverer markøren i et felt og bekrefter endringer i et felt.
	Virker som piltast opp eller ned når du blar igjennom innstillinger. Reduksjon av volum vil også endre skrivefunksjonen ved redigering av et tekstfelt.
redial	Virker som **Tilbake** når du går tilbake til et tidligere skjermbilde eller **Retur** under skriving.
add	Virker som **Avbryt** ved endring av innstillinger.
*	Flytter en valgt posisjon nedover i en sortert liste.
#	Flytter en valgt posisjon oppover i en sortert liste.

Etter den foreløpige konfigurasjonen kan du foreta anrop, motta anrop eller konfigurere ytterligere innstillinger ved å gå til menyen for administrasjon.

Avansert konfigurasjon

Den administrative konfigurasjonen gir adgang til avanserte innstillinger. Slik åpnes menyen for administrativ konfigurasjon:

1. Trykk på add add gjentatte ganger når telefonen ikke er i bruk.
2. Oppgi standard admin-passord (standard er 1 2 3 4) og trykk på .

   Dersom det oppgis feil passord vil meldingen **Innlogging mislykket** bli vist. Etter seks sekunder går systemet tilbake til hovedskjermbildet.

   Etter vellykket innlegging av passord vil skjermen vise **Hovedmeny** med følgende valgmuligheter:

   - 1 - Innstillinger
   - 2 - Systeminfo (opplysninger bare for lesing)

- 3 - Diagnostikk
- 4 - Hjelp

3. Velg et alternativ og trykk på tasten for å bla igjennom menyens valg.
4. Trykk på tasten for å veksle mellom verdier eller aktivere markøren i et felt. Trykk igjen på tasten for å bekrefte endringen.

   Merk: Dersom det ikke i løpet av to minutter blir utført noen handling i et skjermbilde for innstillinger, går systemet tilbake til hovedskjermbildet. Dersom det ikke utføres noen handling i **Hovedmeny**, går systemet tilbake til hovedskjermbildet.

5. Etter fullførte innstillinger lagres disse med et trykk på tasten .
6. Trykk på redial for å gå tilbake til foregående skjerm.

Konfigurasjon fra en nettleser

Det er også mulig å konfigurere LifeSize Phone fra en nettleser ved å navigere til webadressen som vises nederst i **Hovedmeny** for administratorkonfigurasjon på LifeSize Phone. Velg språket som skal brukes for grensesnittet fra skjermbildet for pålogging, angi admin-passord og klikk på **Bruk**.

Du må ha installert og konfigurert Flash Player på din nettleser for å få adgang til administratorkonfigurasjon fra en nettleser. Du kan laste ned Flash Player fra **www.macromedia.com**. Opplysninger om aktuell versjon finnes i *LifeSize Phone versjonsmerknader*.

Konfigurasjon av nettverksinnstillinger

Når du skal konfigurere nettverksinnstillinger, går du til administratorinnstillingene som forklart i "Avansert konfigurasjon" på side 5. Du kan også få tilgang til disse innstillingene fra en nettleser, som forklart i "Konfigurasjon fra en nettleser" på side 6. Fra menyen **Nettverk : Generelt** kan du opprette innstillinger for DHCP eller statisk IP-nettverk.

Merk: Hvis du endrer IP-innstillingene, kan det hende at systemet automatisk starter opp på nytt.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) brukes til dynamisk allokering og tildeling av IP-adresser. DHCP gjør det mulig å flytte nettverksenheter fra et underordnet nettverk til et annet uten hjelp fra administrator. Det er mulig å aktivere DHCP dersom det finnes en DHCP-server. Når DHCP deaktiveres, må en IP-adresse identifiseres (den lokalt konfigurerte IP-adressen hvis denne ikke er tildelt av en DHCP-server), delnettmaske (brukes til å skille mellom IP-adressens identifikasjon av nettverk og vert) samt gateway (IP-adresse for den standard gateway som systemet bruker).

Du kan også definere vertsnavnet til systemet og identifisere IP-adressene for konfigurasjon av DNS-servere.

Dessuten kan aktuelle domenenavn defineres for søk ved løsning av vertsnavn. Domain Name System (DNS) benyttes til å oversette nettverksknutepunkters navn til adresser; denne innstillingen spesifiseres for å bruke DNS til å omgjøre enheters vertsnavn til IP-adresser.

Konfigurasjon av telefonen for bruk med SIP

Session Initiation Protocol (SIP) er standarden til Internet Engineering Task Force (IETF) for multimediekonferanser via IP. SIP er en ASCII-basert applikasjonslag kontrollprotokoll som oppretter, vedlikeholder og avslutter anrop mellom to eller flere enheter.

Når du skal konfigurere SIP som protokollen som skal brukes til å foreta anrop, går du til administratorinnstillingene som forklart i "Avansert konfigurasjon" på side 5. Du kan også få tilgang til disse innstillingene fra en nettleser, som forklart i "Konfigurasjon fra en nettleser" på side 6. Fra menyen **Kommunikasjon : SIP : Generelt** angir du brukernavn, SIP-serverens autorisasjonsnavn og enhetens passord, hvis dette kreves. Autorisasjonsnavnet og passordet er verdiene LifeSize Phone bruker for godkjenning. Disse verdiene kreves bare hvis registratoren eller proxyen krever godkjenning.

Du kan også konfigurere innstillingene for SIP-registratoren og proxyen for å aktivere og konfigurere SIP-proxyen og SIP-registratoren (fra menyene **Kommunikasjon : SIP : Proxy** og **Registrator**). SIP-enheter bruker registerinnstillinger som dynamisk registrerer deres aktuelle plassering. Ved hjelp av avanserte SIP-innstillinger kan du endre signalportene SIP, UDP eller TCP og kommunikasjonsveien som skal brukes for SIP-registrering.

Konfigurasjon av telefonen for bruk med H.323

Når et navn eller linjenummer skal brukes til å sende et anrop med H.323-protokollen, må H.323-innstillinger angis (gå til administratorinnstillingene som forklart i "Avansert konfigurasjon" på side 5, eller få tilgang til disse innstillingene fra en nettleser, som forklart i "Konfigurasjon fra en nettleser" på side 6). Fra menyen **Kommunikasjon : H.323 : Generelt** angir du navnet og linjenummeret til enheten som benyttes ved anrop med H.323. Dette er valgfrie verdier som identifiserer enheten overfor gatekeeper. Alle registrerte enheter kan anrope andre med denne IDen og dette telefonnummeret.

H.323-navn	Henvises også til som H.323 ID. Denne valgfrie verdien brukes når en gatekeeper er konfigurert og krever at systemet registreres med en H.323 ID. Hvis gatekeeper-administratoren tilordner en H.323 ID til systemet, skal dette feltet inneholde denne IDen.
H.323-linjenummer	Denne valgfrie verdien brukes når en gatekeeper er konfigurert og krever at systemet registreres med et E164-nummer eller linjenummer. Hvis gatekeeper-administratoren tilordner et E164-nummer eller linjenummer til systemet, skal dette feltet inneholde dette nummeret.

Gatekeeper-ID skal kun angis hvis gatekeeperen krever det (for eksempel ved konfigurasjon med flere gatekeepere). **Gatekeeper-ID** må samsvare med gatekeeper-IDen som er konfigurert på gatekeeperen som systemet registreres til. Denne innstillingen skal ikke konfigureres hvis ikke gatekeeperen krever det, fordi det da kan oppstå feil ved registrering til gatekeeper.

Dersom systemet er registrert i en gatekeeper, vil systemet vise dens status. Hvis du vil at LifeSize Phone automatisk skal oppdage en H.323-gatekeeper, må innstillingen **Gatekeeper-modus** settes til *Auto* (fra menyen **Kommunikasjon : H.323 : Gatekeeper**). Gatekeeperen kan også settes til *Manuell* for manuelt valg av en gatekeeper. Hvis *Manuell* er valgt, må du angi IP-adressen og porten til den primære gatekeeperen. Konfigurasjon av en sekundær H.323-gatekeeper er valgfritt.

Konfigurasjon av innstillinger for NAT / Brannmur

En brannmur filtrerer trafikk som kommer til ditt private nettverk fra et annet nettverk som har en annen klareringssone, for eksempel Internett. Brannmurer tar ofte i bruk NAT (Network Address Translation) for å muliggjøre kommunikasjon mellom enheter på lokalnettet som har private IP-adresser, og enheter som det fås tilgang til via et offentlig IP-nettverk. Statisk NAT sørger for at den samme offentlige IP-adressen alltid peker til et systems private IP-adresse, slik at data som skal sendes fra det offentlige nettverket til det private systemet, kan rutes dit på en pålitelig måte.

Du kan konfigurere telefonen slik at den kommuniserer via brannmuren med eller uten statisk NAT, ved å angi innstillinger i **Nettverk : NAT**. Hvis du konfigurerer telefonen til å kommunisere via en brannmur, må du konfigurere brannmuren slik at den tillater innkommende og utgående trafikk via:

- TCP-port 1720
- UDP-port 5060

Konfigurasjon av tjenestekvalitet (Quality of Service)

Du kan angi nettverkets innstillinger for tjenestekvalitet (Quality of Service - QoS) under **Nettverk : Nettverk QoS**. Disse innstillingene bør angis i samsvar med innstillingene som benyttes i nettverket.

Betjening av LifeSize Phone

Før LifeSize Phone tas i bruk bør du være fortrolig med dens egenskaper. På skjermen vises telefonstatus, skjermbaserte menyer for konfigurering og brukers inndata. Lysdioder lyser eller blinker for å vise bestemte tilstander.

Bruk av tastaturet

Nedenstående tabell beskriver telefonens tastefunksjoner; noen av disse har to funksjoner avhengig av når de betjenes.

Tast	Beskrivelse
voice	Svarer på mottatt anrop, starter et anrop, får en summetone eller avslutter aktuelt anrop.
add	Ringer opp eller lar flere deltakere være med på den aktuelle samtalen. Virker som **Avbryt** under konfigurasjon.
video	Starter en videokonferanse. **Merk:** Tasten **Video** virker på samme måte som tasten **Tale** på separate telefoner.
redial	Ringer det tidligere ringte nummeret. Virker dessuten som **Tilbake** eller **Retur** ved konfigurasjon.
+ –	Øker eller reduserer volumet til høyttaler og ringetone. Virker dessuten som piltast opp og ned ved konfigurasjon. **Volum -** endrer metode for inntasting ved redigering av et tekstfelt.
	Slår funksjonen lydløs på eller av. Vil også veksle mellom verdier eller aktivere markøren i feltene ved konfigurasjon.

Merk: Det vises til hjelpetekster på telefonens skjerm, der det gis forklaring til disse tastene.

Sende et anrop

Når du skal sende et anrop, trykker du på voice og angir deretter nummeret ved hjelp av de numeriske tastene.

Merk: Når stemmeanrop (**Innstillinger : Kommunikasjon : Generelt**) er satt til VoIP, kan du velge både IP-adresser og telefonnummer.

Hvis du vil legge til en annen deltaker i anropet, trykker du på add, angir det nye nummeret og trykker på voice-tasten.

Når du skal avslutte anropet, trykker du på .

Besvare, ignorere eller avvise et anrop

Når du mottar et innkommende anrop:

- Trykk på for å besvare anropet.
- Trykk på for å ignorere anropet.
- Hvis du er opptatt med et annet anrop, kan du også trykke på (**Ikke forstyrr**), som ignorerer den nye anroperen og forhindrer at andre anrop forstyrrer.

Feilsøking på LifeSize Phone

I følgende avsnittene beskrives symptomer, mulige årsaker og potensiell avhjelpning av vanlige problemer som kan oppstå med LifeSize Phone.

Når det oppstår et problem, må utstyret undersøkes visuelt. Sørg for at systemet ikke har vært utsatt for vann eller varmekilder, og at det ikke er tegn på fysisk skade.

For å oppnå best mulig ytelse må følgende retningslinjer følges:

- Plasser LifeSize Phone midt i rommet.
- Unngå å flytte på LifeSize Phone under en samtale.
- Snakk direkte inn i telefonen med vanlig konverserende talestyrke.

Feil i kabelforbindelse

Feilkoblede eller løse kabler er en vanlig årsak til utstyrsproblemer. Når et problem ved systemet skal undersøkes, må man først sjekke de eksterne betjeningsorganene og kabelforbindelsene. Sjekk at tilkoblingene er korrekt utført og sikret samt at kablene ikke blokkeres.

Kontroller at strømtilførselen til enheten via PoE for telefon er riktig. Lysdiodene lyser og skjermen blir aktiv når det er tilstrekkelig strømforsyning.

Dersom en telefon med PoE skal kobles til et nettverk som ikke har PoE, må det benyttes en PoE-adapter mellom nettverkstilkoblingen og telefonen for strømforsyning. Bruker må skaffe en strømforsyningsadapter som svarer til IEEE 802.3af. Ytterligere opplysninger finnes på www.lifesize.com/support.

Undersøk eventuell tilkobling til systemkabler og sørg for at det ikke foreligger blokkeringer eller løse kabler. Sørg for at nettverkskabelen er koblet korrekt til PoE-adapteren, veggkontakten eller telefonens tilkoblingsmodul. Selv om det er mulig å koble LAN-enden til telefonen, vil ikke telefonen virke. Rett på tilkoblingen ved å snu kabelen slik at det blir forbindelse til LifeSize Phone.

Ugyldig IP-adresse vises

Dersom IP-adressen viser en ugyldig verdi, eller adressen i **Hovedmeny** vises som http://0.0.0.0, kan en av følgende tilstander ha oppstått:

Tilstand	Avhjelpning
Enheten er konfigurert for å få en adresse ved hjelp av DHCP, men det er ingen DHCP-server.	Sjekk at enheten er tilkoblet et nettverk som har en DHCP-server.
Feil Ethernet kabelforbindelse.	Bytt Ethernet-kabelen med en kabel av god kvalitet.
Enheten er konfigurert for bruk av en statisk IP-adresse, men det er ikke lagt inn noen IP-adresse i adressefeltet.	Ta rede på – og legg inn nødvendig IP-informasjon dersom DHCP frakobles.
Det er ingen nettverkstilkobling.	I denne konfigurasjonen kan du ikke åpne for nettkonfigurasjonen, fordi det ikke er adgang til noe nettverk.

Skjermpresentasjon av dårlig kvalitet

Dersom skjermpresentasjonen er av dårlig kvalitet eller har uleselige data, må du justere **LCD Kontrast** -innstillingen (fra menyen **Innstillinger : Utseende**). Det anbefales å bruke standardinnstillingen.

Feil ved skjermpresentasjonen

Kontroller at enheten er riktig koblet til en PoE-tilkobling hvis ingen data vises på skjermen. Sørg for at Ethernet-tilkoblingen er helt i inngrep med kontakten RJ-45 på telefonens underside. Sørg også for at veggkontaktens Ethernet-tilkobling er en PoE for bruk med IP (standard Ethernet har ikke egen strømforsyning). En dårlig Ethernet kabelforbindelse kan dessuten føre til feil ved skjermpresentasjonen; bytt den med en Ethernet-kabel av god kvalitet.

Ingen summetone

Dersom det ikke kommer noen summetone etter et trykk på tasten voice eller video for å foreta et anrop, må det sjekkes at høyttalervolumet er riktig innstilt.

Problemer med lydkvalitet

Dersom du ikke kan høre ringesignalet ved et innkommende anrop, kan høyttalervolumet være for lavt innstilt. (Lysdiodene blinker blått for å vise et innkommende anrop.) Innstill volumet med tasten for økt eller redusert volum. Dersom lydproblemene fortsetter, må du justere **Ringetone Volum**-innstillingen (fra menyen **Innstillinger : Lyd**).

Svakt mottak kan skyldes at det er mye etterklang i rommet. I tilfelle dårlig mottak kan rommet tilføyes mer lydabsorpsjon og man kan holde munnen nærmere mikrofonen.

Justér audiokodekens prioriteringsrekkefølge (fra menyen **Innstillinger : Lyd**) hvis du har valgt en audiokodek med liten båndbredde som førstevalg.

Sørg for at den som ringer opp har konfigurert telefonen korrekt og befinner seg i et akustisk godt miljø. De beste resultatene oppnås når den som ringer opp bruker en LifeSize Phone.

Forvrengt lyd

Dårlig lydkvalitet kan skyldes en dårlig nettverkstilkobling. Sørg for å ha en nettverkstilkobling som kan klare hele båndbredden; LifeSize anbefaler å bruke en nettverkstilkobling som klarer minst 100 Mbps (100-baseT) for best mulig ytelse.

Sørg også for at høyttalerne i begge ender av samtalen, ikke er utydelige eller skadet. Sett ikke noen gjenstander oppå telefonen. Bruk ikke væsker eller aerosoler til rengjøring av telefonen. En lett fuktet klut burde være tilstrekkelig til å rengjøre telefonens topp ved behov.

Gjenoppretting av standardinnstillinger

Det kan være nødvendig å tilbakestille telefonen til standardinnstillingene (fra menyen **Innstillinger : System : Tilbakestill system**) for å korrigere ukjente problemer som måtte forekomme. Hvis denne tilbakestillingen mislykkes, kan du også gjenopprette telefonens standardinnstillinger manuelt. Slå av strømmen, hold tastene 7, 8 og 9 nede samtidig og slå deretter på strømmen igjen. Hold tastene nede inntil skjermbildet **Opprinnelig konfigurasjon** vises.

Oppgradering av LifeSize Phone

Følg denne fremgangsmåten for å oppgradere programvaren for LifeSize Phone:

1. Last ned oppgraderingsfilen fra katalogen på web-området for LifeSize, til en lokal katalog i systemet.

   www.lifesize.com/support

2. Start systemet på nytt.
3. Åpne nettkonfigurasjonen som forklart i "Konfigurasjon fra en nettleser" på side 6.
4. Velg hvilket språk grensesnittet skal vises på.
5. Angi admin-passordet og klikk **Send**.
6. Velg **Vedlikehold**.
7. Velg **Systemoppgradering**.
8. Hvis oppgraderingen krever at du tilbakestiller systemet til de opprinnelige standardinnstillingene, velger du avmerkingsboksen **Gjenopprett standardinnstillinger**.
9. Hent oppgraderingsfilen som du lastet ned i trinn 1.
10. Klikk på **Oppgi**.

    Merk: Dette kan ta noen minutter. Ikke avbryt oppgraderingsprosessen.

11. En statusmelding om systemoppgraderingen vises når oppgraderingen er ferdig. Lukk statusvinduet og vinduet for administratorkonfigurering.
12. LifeSize Phone er klart til bruk. Hvis du valgte avmerkingsboksen **Gjenopprett standardinnstillinger** i trinn 8, må du først rekonfigurere LifeSize Phone.

Feilsøking av oppgraderingsfeil

Hvis det oppstår feil når du forsøker å oppgradere programvaren for LifeSize-systemet, gjør du følgende:

1. Kontroller at du har et gyldig oppgraderingsbilde.
2. Start systemet på nytt.
3. Prøv å oppgradere på nytt.

4. Hvis det andre forsøket mislykkes, skriver du ned feilkoden som returneres.
   Se "Feilkoder ved oppgradering" på side 14 for en beskrivelse av disse kodene.

5. Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med LifeSize kundestøtte.

Feilkoder ved oppgradering

Du kan motta følgende feilkoder når en oppgradering mislykkes:

Kode	Problem	Beskrivelse
1	Intern feil	Det mangler kritiske filer i systemet.
2	Bytting til oppgradering mislyktes	Kommandoen for angivelse av aktiv deling mislyktes.
3	Skriving mislyktes	En skrivefeil oppstod under kopiering av bildet til oppgraderingsdelingen. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
4	Lesing mislyktes	Lesing av innkommende data mislyktes under opplasting av bildet. Dette kan skje hvis forbindelsen blir brutt under opplasting.
5	Oppgraderingsskript mislyktes	Når bildet er lastet opp, kjører systemet et oppgraderingsskript for endelig behandling. Denne feilmeldingen indikerer at det er feil i skriptet. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
6	Kan ikke kjøre oppgraderingsskript	Systemet kan ikke kjøre oppgraderingsskriptet. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
7	Kan ikke montere oppgraderingsdeling	Systemet kunne ikke montere bildet etter at det ble kopiert til systemet. Dette kan skje hvis oppgraderingsbildet er skadet, eller hvis det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
8	Ingen tillatelse	Systemet kan ikke lese oppgraderingsdelingen.
9	Skadet bilde	Oppgraderingsbildet er skadet og ubrukelig. Dette kan skyldes et dårlig bilde eller feil under opplasting til enheten.
10	Ugyldig argument	Et ugyldig argument ble sendt til oppgraderingsprosessen. Dette kan skje når det brukes et oppgraderingsbilde for et annet LifeSize-produkt.
11	Ugyldig signatur	Krypteringssignaturen er ugyldig. Dette kan skje hvis bildet er skadet eller kompromittert.

Kode	Problem	Beskrivelse
12	Dekryptering mislyktes	Systemet kan ikke dekryptere oppgraderingsbildet. Dette kan skje hvis bildet er skadet eller kompromittert.
13	Utviklersystem	Systemet er konfigurert for utvikling og kan kun oppgraderes av en LifeSize-representant.
14	Oppgradering pågår	En oppgradering pågår allerede. Systemet støtter bare én oppgradering om gangen.