LifeSize® Phone™

Podręcznik użytkownika LifeSize® Phone™

December 2009

Copyright Notice

©2005 - 2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is a registered trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Przedstawiamy LifeSize Phone

LifeSize Phone jest konferencyjnym telefonem audio o wysokiej jakości. Dzięki 16 zawsze włączonym mikrofonom, promieniowej macierzy mikrofonów i technologii kształtowania fal LifeSize Phone zapewnia doskonałe pokrycie pokoju, wykrywanie mówcy, wyraźny dźwięk i usuwanie efektów echa przy konferencjach zarówno w biurach jak i w dużych salach konferencyjnych. Elegancki i nie rzucający się w oczy wygląd pozwala na łatwe dostosowanie do konkretnych potrzeb.

LifeSize Phone może być używany zarówno jako osobne urządzenie do konferencji wideo jak i jako część systemów komunikacji wideo LifeSize. LifeSize Phone jest łatwy w użyciu i zapewnia wielofunkcyjne możliwości konferencji wieloosobowej.

LifeSize Phone zapewnia łączność, (VoIP) i pracuje z każdym standardem dostawcy Internetu SIP, H.323 IP PBX lub IP, zwykłą linią telefonii analogowej jak również przy użyciu zasilania PoE (Power over Ethernet).

LifeSize Phone spełnia następujące wymagania środowiskowe:

Temperatura działania	0°C do 40°C
Wilgotność działania	10% do 85%, bez kondensacji
Temperatura przechowywania	-30°C do 55°C
Wilgotność przechowywania	10% do 90%, bez kondensacji
Wysokość	0 to 3045 metrów

Instalacja LifeSize Phone

Opakowanie systemu LifeSize Phone zawiera następujące elementy:

- Konsolę na biurko z zintegrowaną klawiaturą i wyświetlaczem
- Kabel PoE
- Kartę zawierającą skróconą instrukcję obsługi
- Płytę CD z dokumentacją, zawierająca niniejszy podręcznik oraz LifeSize *Umowę licencyjną użytkownika końcowego* we wszystkich wspieranych językach. Informacje o wydaniu znajdziesz na **www.lifesize.com**.
- Informacje o bezpieczeństwie i ograniczeniach

Wspierane konfiguracje

LifeSize Phone dostępny jest w następujących konfiguracjach:

- LifeSize Phone do użycia z IP

  Uwaga: Konfiguracja ta wymaga posiadania zgodnego z IEEE 802.3af zasilacza o ile niedostępne jest zasilanie PoE. Więcej informacji znajdziesz na www.lifesize.com lub u swojego sprzedawcy LifeSize.

- LifeSize Phone do użycia z LifeSize Room

  Uwaga: Przeczytaj dokumentację LifeSize Room w celu zapoznania się ze szczegółową informacją o instalacji, konfiguracji i używaniu mikrofonu z głośnikiem z LifeSize Room.

Konfiguracja do użycia IP

Aby skonfigurować LifeSize Phone do użycia z IP należy wykonać następujące kroki:

Uwaga: Sposób poprawnej instalacji systemu został przedstawiony na dołączonej do produktu karcie zawierającej skróconą instrukcję obsługi.

1. Wstaw kabel Ethernet do najbardziej środkowego portu pod telefonem. Port ten oznaczony jest symbolem LAN . Zewnętrzny port jest zarezerwowany dla późniejszego użycia. Upewnij się, że wszystkie kable są zabezpieczone w prowadnicach i nie zostaną przypadkiem uszkodzone.

2. Wstaw przeciwny koniec kabla Ethernet do zasilacza PoE lub portu PoE na ścianie. Jeżeli korzystasz z zasilacza PoE, podłącz zasilacz do portu sieciowego w ścianie. Jeżeli PoE nie jest dostępne, musisz zapewnić zasilacz zgodny z IEEE 802.3af.

3. LifeSize Phone uruchomi się, po czym wyświetlona zostanie prośba o skonfigurowanie go po raz pierwszy.

Konfiguracja LifeSize Phone

Po umieszczeniu LifeSize Phone w otoczeniu wyświetlony zostanie komunikat o skonfigurowanie systemu dla otoczenia i sieci. Możesz zmienić ustawienia takie jak język interfejsu, hasło administratora (wymagane do dokonywania zaawansowanych ustawień), opcje wybierania dla używania z łącznością IP oraz inne ustawienia. Możesz także zmienić nazwę telefonu i numer, pojawiający się na jego wyświetlaczu.

Uwaga: Ze względów bezpieczeństwa firma LifeSize zaleca zmianę domyślnego hasła administratora podczas początkowej konfiguracji.

Następujące przyciski zapewniają nawigację w trakcie konfiguracji:

Przycisk na klawiaturze	Funkcja
	Przełącza wartości, aktywuje kursor w polu i dokonuje akceptacji zmiany wartości w polu.
	Zachowuje się jak strzałka w górę i w dół przy przewijaniu ustawień. Przycisk ściszania także zmienia tryb wprowadzania tekstu podczas edycji pola tekstowego.
redial	Zachowuje się tak samo jak przycisk **Powrót** przy powrocie do poprzedniego ekranu lub jak **Backspace** podczas wprowadzania tekstu.
add	Zachowuje się tak samo jak **Anuluj** przy zmianie wartości ustawień.
*	Przesuwa wybraną pozycję w dół uporządkowanej listy.
#	Przesuwa wybraną pozycję w górę uporządkowanej listy.

Po zakończeniu konfiguracji początkowej można wykonywać i odbierać połączenia lub skonfigurować dodatkowe ustawienia poprzez wejście do menu administratora.

Konfiguracja zaawansowana

Konfiguracja administratora zapewnia dostęp do zaawansowanych ustawień. Aby przejść do konfiguracji administratora, wykonaj poniższe kroki:

1. Sprawdź, czy telefon nie jest używany, po czym kolejno naciśnij add add .
2. Wprowadź domyślne hasło administratora (domyślnie 1 2 3 4) i naciśnij .

   Jeżeli wprowadziłeś niepoprawne hasło, wyświetli się komunikat **Logowanie nieudane**. Po sześciu sekundach nastąpi powrót do głównego ekranu.

   Po udanym wprowadzeniu hasła pojawi się **Menu główne**, zawierające następujące opcje:

   - 1 - Ustawienia
   - 2 - Informacje o systemie (tylko do odczytu)
   - 3 - Diagnostyka
   - 4 - Pomoc
3. Wybierz opcję i użyj przycisku by przejść przez opcje menu.
4. Użyj przycisku by zmieniać wartości lub aktywować kursor w polu. Ponownie naciśnij przycisk by zatwierdzić zmianę.

   Uwaga: Jeżeli w ciągu dwóch minut nie wykonasz żadnej akcji na ekranie ustawień, system powróci do głównego ekranu. Jeżeli nie wykonasz żadnej akcji na ekranie **Menu główne**, powrócisz do ekranu głównego.
5. Po zakończeniu zmiany ustawień naciśnij przycisk by je zachować.
6. Naciśnij redial by wrócić do poprzedniego ekranu.

Konfiguracja z poziomu przeglądarki internetowej

Możesz również skonfigurować LifeSize Phone używając przeglądarki internetowej po przejściu na adres URL wyświetlony w dolnej części konfiguracji **Menu głównego** administratora na LifeSize Phone. Na ekranie logowania wybierz język interfejsu, wprowadź hasło administratora i naciśnij **Prześlij**.

W celu uzyskania dostępu do konfiguracji administratora z poziomu przeglądarki internetowej w systemie musi być zainstalowany i skonfigurowany program Flash Player. Program Flash Player można pobrać ze strony internetowej **www.macromedia.com**. Informacje o wymaganej wersji znajdziesz w *Informacji o wydaniu LifeSize Phone*.

Konfigurowanie ustawień sieci

Aby skonfigurować ustawienia sieci, przejdź do ustawień administratora zgodnie z opisem w ”Konfiguracja zaawansowana” na stronie 6, lub używając przeglądarki internetowej zgodnie z opisem w ”Konfiguracja z poziomu przeglądarki internetowej” na stronie 6. Z menu **Sieć : Ogólne** możesz skonfigurować ustawienia DHCP lub statyczne IP sieci.

> ***Uwaga:*** W przypadku zmiany ustawień IP może nastąpić automatyczne ponowne uruchomienie systemu.

Protokół DHCP służy do dynamicznego przydzielania i przypisywania adresów IP. Protokół ten pozwala przenosić urządzenia sieciowe z jednej podsieci do drugiej bez udziału administratora. Istnieje możliwość włączenia protokołu DHCP, jeśli dostępny jest serwer DHCP. Jeśli protokół DHCP zostanie wyłączony, należy wprowadzić adres IP (lokalnie skonfigurowany adres IP, jeśli nie został przypisany przez serwer DHCP), maskę podsieci (używaną do dzielenia adresu IP na identyfikator sieci i hosta) oraz bramę (adres IP bramy wykorzystywanej przez system).

Aby skonfigurować serwery DNS, można wprowadzić również nazwę hosta systemu i adresy IP.

Istnieje także możliwość zdefiniowania nazw domen, które mają być wyszukiwane podczas rozkładania nazw hostów. Serwer DNS przekłada nazwy węzłów sieciowych na adresy. Wybierz tę preferencję, aby używać serwera DNS do przekładania nazw hosta urządzeń na adresy IP.

Konfiguracja telefonu do użycia z SIP

Protokół SIP jest standardem IETF dla konferencji multimedia przez IP. SIP jest protokołem warstwy aplikacji opartym o ASCII, który nawiązuje, utrzymuje i przerywa połączenie pomiędzy dwoma lub więcej urządzeniami.

Aby skonfigurować SIP jako protokół dla nawiązywania połączeń, przejdź do ustawień administratora zgodnie z opisem w ”Konfiguracja zaawansowana” na stronie 6, lub używając przeglądarki internetowej zgodnie z opisem w ”Konfiguracja z poziomu przeglądarki internetowej” na stronie 6. Z menu **Komunikacja : SIP : Ogólne** wprowadź nazwę użytkownika, nazwę uwierzytelniania na serwerze SIP oraz hasło dla urządzenia o ile jest ono potrzebne. Nazwa uwierzytelniania oraz hasło to wartości wykorzystywane przez LifeSize Phone do uwierzytelniania; wprowadzenie tych wartości jest konieczne wyłącznie wtedy, gdy podmiot rejestrujący lub serwer proxy zażądają uwierzytelnienia.

Możesz także skonfigurować podmiot rejestrujący SIP i ustawienia proxy by włączyć i skonfigurować SIP proxy oraz podmiot rejestrujący SIP (z menu **Komunikacja : SIP : Proxy** oraz **Podmiot rejestrujący**). Urządzenia SIP korzystają z ustawień rejestracji w celu dynamicznego rejestrowania bieżącej lokalizacji. Zaawansowane ustawienia SIP umożliwiają zmianę portów sygnałowych SIP UDP lub TCP oraz ścieżki komunikacji dla użycia w celu dokonania rejestracji SIP.

Konfiguracja telefonu do użycia z H.323

Aby wykonać połączenie używając nazwy lub rozszerzenia z protokołu H.323 musisz skonfigurować ustawienia H.323 (przejdź do ustawień administratora zgodnie z opisem w ”Konfiguracja zaawansowana” na stronie 6, lub używając przeglądarki internetowej zgodnie z opisem w ”Konfiguracja z poziomu przeglądarki internetowej” na stronie 6.). Z menu **Komunikacja : H.323 : Ogólne** wprowadź nazwę i rozszerzenie urządzenia używanego przy wykonywaniu połączeń z użyciem H.323. Te opcjonalne wartości identyfikują urządzenie jako gatekeeper. Każde zarejestrowane urządzenie może nawiązać połączenie z innym urządzeniem używając jego ID oraz numeru telefonu.

Nazwa H.323	Nazywana też H.323 ID. Ta opcjonalna wartość używana jest przy konfiguracji Gatekeepera i wymaga rejestracji systemu przy użyciu H.323 ID. Jeżeli administrator Gatekeepera nadał systemowi H.323 ID, pole to powinno zawierać tę wartość.
Rozszerzenie H.323	Ta opcjonalna wartość używana jest przy konfiguracji Gatekeepera i wymaga rejestracji systemu przy użyciu numeru lub rozszerzenia E164. Jeżeli administrator Gatekeepera nadał systemowi numer lub rozszerzeni E164, pole to powinno zawierać tę wartość.

Wartość dla opcji **Identyfikator gatekeepera** należy wprowadzić tylko wtedy, gdy wymaga tego gatekeeper (np. w przypadku konfiguracji z kilkoma gatekeeperami). Wartość dla opcji **Identyfikator gatekeepera** musi odpowiadać identyfikatorowi gatekeepera skonfigurowanemu dla gatekeepera, na którym rejestruje się system. Nie należy konfigurować tego ustawienia, jeśli gatekeeper tego nie wymaga, ponieważ może to być przyczyną niepowodzenia podczas rejestrowania się na gatekeeperze.

Jeśli system zostanie zarejestrowany, wyświetlany jest stan systemu. Jeżeli chcesz by LifeSize Phone automatycznie wykrywał gatekeepera H.323, ustaw wartość parametru **Tryb gatekeepera** na *Automatycznie* (w menu **Komunikacja : H.323 : Gatekeeper**). Możesz także ustawić gatekeeper na *Ręcznie* by wybrać gatekeeper. Jeśli została wybrana wartość *Ręcznie*, określ adres IP i port dla podstawowego gatekeepera. Konfiguracja wspomagającego gatekeepera H.323 jest opcjonalna.

Konfigurowanie ustawień NAT i zapory sieciowej

Zapora sieciowa filtruje ruch przychodzący do prywatnej sieci z innej sieci lub innej zony zaufania, na przykład Internetu. Zapory sieciowe często korzystają z technologii NAT, która umożliwia komunikację pomiędzy urządzeniami w sieci LAN mającymi prywatne adresy IP i urządzeniami dostępnymi za pośrednictwem publicznej sieci IP. Wykorzystanie statycznego tłumaczenia NAT pozwala zapewnić, że ten sam publiczny adres IP jest zawsze mapowany do prywatnego adresu IP systemu, tak aby dane pochodzące z sieci publicznej przeznaczone dla systemu prywatnego mogły być przesyłane do systemu w sposób niezawodny.

Możesz skonfigurować telefon do komunikacji przez zaporę z lub bez statycznego NAT poprzez ustawienia wartości parametrów w **Sieć : NAT**. Jeże skonfigurujesz telefon do komunikacji przez zaporę, musisz również skonfigurować zaporę by pozwolić na przychodzący i wychodzący ruch przez:

- port TCP 1720
- port UDP 5060

Konfigurowanie wymagań QoS (Quality of Service, jakość usług)

Istnieje możliwość określenia wymagań QoS w opcji **Sieć : QoS sieci**. Ustawienia te należy wybrać odpowiednio do ustawień sieci.

Używanie LifeSize Phone

Przed rozpoczęciem korzystania z systemu LifeSize Phone należy zapoznać się z jego możliwościami. Wyświetlacz pokazuje status telefonu, menu konfiguracji oraz dane wprowadzone przez użytkownika. Diody LED identyfikacji palą się lub mrugają by wskazać pewne sytuacje.

Używanie klawiatury

Poniższa tabela opisuje przyciski na klawiaturze telefonu. Niektóre z nich posiadają kilka funkcji w zależności od sytuacji, w której zostaną naciśnięte.

Przycisk	Opis
voice	Odbiera przychodzące połączenie, rozpoczyna połączenie, uzyskuje ton połączenia lub kończy bieżące połączenie.
add	Wybiera lub pozwala na dodatkowych uczestników w bieżący połączeniu. Podczas konfiguracji zachowuje się jak przycisk **Anuluj**.
video	Rozpoczyna konferencję wideo. **Uwaga:** Przycisk **Wideo** na telefonach podłączonych osobno zachowuje się tak samo jak **Połączenie** głosowe.
redial	Wyświetla uprzednio wybrany numer. Podczas konfiguracji służy także jako przycisk **Cofnij** lub **Backspace**.

Przycisk	Opis
	Zwiększa lub zmniejsza głośność rozmówcy i dzwonka. Podczas konfiguracji służy również jako przycisk przewijania w górę i w dół. **Głośność -** także zmienia tryb wprowadzania tekstu podczas edycji pola tekstowego.
	Włącza lub wyłącza funkcję wyciszenia. Podczas konfiguracji używany również do włączania wartości lub aktywowania kursora w polu.

Uwaga: W celu uzyskania informacji o tych przyciskach zapoznaj się z pomocą na ekranie telefonu.

Nawiązywanie połączenia

Aby nawiązać połączenie naciśnij voice, po czym wybierz numer używając klawiatury numerycznej.

Uwaga: Przy wybieraniu głosowym (**Ustawienia : Komunikacja : Ogólne**) na VoIP możesz wybierać adresy IP oraz numery telefonów.

Aby dodać do rozmowy kolejnego uczestnika naciśnij add, wprowadź nowy numer i naciśnij przycisk voice.

Aby zakończyć rozmowę, naciśnij voice.

Odbieranie, ignorowanie lub odrzucanie połączenia

Przy odbieraniu przychodzącego połączenia:

- Naciśnij voice aby odebrać połączenie.
- Naciśnij add aby zignorować połączenie.
- Jeżeli znajdujesz się w trakcie innego połączenia możesz także nacisnąć # (**Nie przeszkadzać**), co spowoduje zignorowanie nowego dzwoniącego oraz zapobiegnie przerywaniu bieżącej rozmowy przez kolejne połączenia.

Rozwiązywanie problemów z LifeSize Phone

W poniższej części opisano często występujące problemy podczas korzystania z LifeSize Phone, ich prawdopodobne przyczyny oraz potencjalne rozwiązania.

Jeśli wystąpi problem, należy obejrzeć system. Należy upewnić się, że system nie miał kontaktu z wodą lub wysoką temperaturą ani nie jest w widoczny sposób uszkodzony.

Aby uzyskać najlepsze efekty, postępuj zgodnie z następującymi wskazówkami:

- Umieść LifeSize Phone na środku pokoju.
- Unikaj poruszania LifeSize Phone w trakcie połączenia.
- Mów z normalną głośnością w kierunku telefonu.

Niepoprawna podłączenie kabli

Nieprawidłowo podłączone lub poluzowane kable są częstą przyczyną problemów sprzętowych. Podczas próby rozwiązania problemu należy przede wszystkim sprawdzić zewnętrzne przełączniki i podłączenie zewnętrznych kabli. Należy sprawdzić, czy podłączenie jest poprawne i bezpieczne oraz czy nic nie blokuje kabli.

Należy upewnić się, czy urządzenie jest prawidłowo zasilane z zasilacza PoE . W przypadku otrzymania wystarczającego zasilania diody LED świeca się a ekran staje się aktywny.

Przy podłączeniu telefonu z użyciem PoE w sytuacji, gdy dostępne połączenie sieciowe nie wspiera PoE musisz umieścić zasilacz PoE pomiędzy połączeniem sieciowym i telefonem by dostarczyć urządzeniu źródło prądu. Musisz zapewnić zasilacz zgodny z IEEE 802.3af. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.lifesize.com/support.

Sprawdź podłączenie wszystkich kabli systemowych i upewnij się, że po żadnej stronie nie ma żadnych przeszkód ani luźnych końców. Upewnij się, że kabel sieciowy został prawidłowo podłączony do zasilacza PoE, gniazda na ścianie lub modułu interfejsu. Mimo że możliwe jest podłączenie telefonu do gniazda sieci lokalnej, w tej sytuacji telefon nie będzie działał. Popraw połączenie odwracając kabel by uzyskać podłączenie do LifeSize Phone.

Adres IP wyświetla nieprawidłową wartość

Jeżeli w polu Adres IP wyświetla się nieprawidłowa wartość lub adres w **Menu głównym** wyświetla się jako http://0.0.0.0, mogła zajść jedna z następujących sytuacji:

Stan	Rozwiązanie
Ustawienia systemu są skonfigurowane w taki sposób, aby pobierać adres IP za pośrednictwem protokołu DHCP, a serwer DHCP nie jest dostępny.	Sprawdź, czy system jest podłączony do sieci, która posiada serwer DHCP.
Wadliwie działające połączenie przy użyciu kabla Ethernet	Zastąp kabel Ethernet kablem o wysokiej jakości.
Ustawienia systemu są skonfigurowane w taki sposób, aby wykorzystywać statyczny adres IP, jednak w polu adresu nie wprowadzono adresu IP.	W przypadku wyłączenia serwera DHCP ustal i wprowadź wymagane informacje dla adresu IP.
Nie jest dostępne połączenie sieciowe	. Przy tej konfiguracji nie możesz uzyskać dostępu do konfiguracji przez przeglądarkę internetową, ponieważ system nie posiada dostępu do sieci.

Niska jakość wyświetlanego obrazu

Jeżeli dane na wyświetlaczu są nieczytelne lub wyświetlone w złej jakości, dostosuj ustawienie **Kontrast LCD** (z **Ustawienia : Wygląd**). Zalecane jest ustawienie domyślne.

Awaria wyświetlacza

Jeżeli na wyświetlaczu telefonu nie są widoczne żadne dane, upewnij się że urządzenie jest prawidłowo podłączone do źródła PoE. Upewnij się, że wtyczka RJ-45 została włożona do gniazda Ethernet na spodzie telefonu do końca. Upewnij się także, że gniazdo Ethernet na ścianie zapewnia dostęp do PoE (zwykłe gniazda Ethernet nie dostarczają zasilania) w celu użycia IP. Złe podłączenie Ethernet może skutkować brakiem danych na wyświetlaczu. Należy wymienić kabel na kabel Ethernet wysokiej jakości.

Brak tonu wybierania

Jeżeli po naciśnięciu przycisku voice lub video na w celu rozpoczęcia rozmowy nie słyszysz tonu wybierania, upewnij się że głośność telefonu jest ustawiona poprawni.

Niezadowalająca jakość dźwięku

Jeżeli nie słyszysz dzwonka telefonu przy nadchodzącym połączeniu, możliwe jest że głośność telefonu ustawiona jest zbyt nisko. (Diody LED migają na niebiesko wskazując przychodzącą rozmowę.) Dostosuj głośność używając przycisków nagłaśniania i ściszania. Jeżeli nadal masz problemy z dźwiękiem, dostosuj ustawienie **Głośność dzwonka** (w menu **Ustawienia : Dźwięk**).

Zagłuszony odbiór może być spowodowany zbyt dużym pogłosem w pokoju. W przypadku niskiej jakości dźwięku, należy zwiększyć absorpcyjność dźwięku w pomieszczeniu i mówić bezpośrednio do mikrofonu.

Dostosuj kolejność priorytetową kodeków dźwiękowych (w menu **Ustawienia : Dźwięk**) o ile jako pierwszy ma być wybrany kodek dla niskich przepustowości.

Upewnij się, że rozmówca ma poprawnie skonfigurowany telefon i znajduje się w dobrych warunkach akustycznych. Aby osiągnąć najlepsze wyniki, upewnij się że rozmówca używa LifeSize Phone.

Zniekształcony dźwięk

Kiepska jakość dźwięku może być wynikiem złego połączenia internetowego. Upewnij się, że dostępne połączenie sieciowe wspiera potrzebną przepustowość. Firma LifeSize zaleca by w celu uzyskania optymalnych efektów połączenie sieciowe miało przepustowość 100Mbps (100-baseT).

Należy także upewnić się, że głośniki nie są zasłonięte ani uszkodzone w obu lokalizacjach. Nie należy ustawiać przedmiotów na telefonie. Nie należy czyścić telefonu przy użyciu środków czyszczących w płynie bądź aerozolu. W razie konieczności, wystarczy przetrzeć powierzchnię telefonu miękką, lekko zwilżoną szmatką.

Przywracanie ustawień domyślnych

Może zajść konieczność przywrócenia w telefonie ustawień domyślnych (z menu **Ustawienia : System : Resetowanie systemu**) aby poprawić zaistniałe nieznane problemy. Jeżeli reset nie uda się, istnieje możliwość ręcznego przywrócenia telefonu do ustawień domyślnych. Należy odłączyć źródło zasilania, równocześnie nacisnąć i przytrzymać przyciski 7, 8 i 9, po czym ponownie podłączyć zasilanie. Przytrzymaj przyciski do pojawienia się ekranu **Konfiguracja Początkowa**.

Aktualizacja LifeSize Phone

Aby zaktualizować oprogramowanie LifeSize Phone, wykonaj poniższe kroki:

1. Pobierz plik aktualizacji z katalogu na stronie internetowej firmy LifeSize do lokalnego katalogu w systemie.

   www.lifesize.com/support

2. Ponownie uruchom system.

3. Przejdź do konfiguracji przez przeglądarkę internetową zgodnie z opisem w ”Konfiguracja z poziomu przeglądarki internetowej” na stronie 6.

4. Wybierz język interfejsu.

5. Wprowadź hasło administratora i naciśnij klawisz **Prześlij**.

6. Wybierz **Konserwacja**.

7. Wybierz **Aktualizacja systemu**.

8. Jeśli aktualizacja systemu wymaga przywrócenia w systemie ustawień domyślnych, wybierz pole wyboru **Resetuj do stanu domyślnego**.

9. Wyszukaj plik aktualizacji pobrany w kroku 1.

10. Kliknij polecenie **Prześlij**.

    Uwaga: Aktualizacja może potrwać kilka minut. Procesu tego nie należy przerywać.

11. Po zakończeniu uaktualniania wyświetlany jest komunikat o stanie uaktualniania. Zamknij okno stanu oraz okno konfiguracji administratora.

12. LifeSize Phone jest gotowy do pracy. W przypadku zaznaczenia pola wyboru **Resetuj do stanu domyślnego** w kroku 8, konieczne jest ponowne skonfigurowanie LifeSize Phone.

Rozwiązywanie problemów, które wystąpiły podczas aktualizacji oprogramowania

Jeśli próby aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w LifeSize Phone zakończą się niepowodzeniem, wykonaj poniższe kroki:

1. Upewnij się, że wyświetlany jest poprawny obraz aktualizacji.
2. Ponownie uruchom system.
3. Spróbuj wykonać operację ponownie.
4. Jeśli druga próba aktualizacji oprogramowania zakończy się niepowodzeniem, zanotuj kod błędu. Opisy tych kodów znajdziesz w “Kody błędów aktualizacji” na stronie 15.
5. Jeżeli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy LifeSize.

Kody błędów aktualizacji

Poniżej umieszczono kody błędów wyświetlane w przypadku niepowodzenia aktualizacji.

Kod	Problem	Opis
1	Błąd wewnętrzny	W systemie brakuje krytycznych plików.
2	Aktualizacja nie powiodła się	Polecenie ustawienia aktywnej partycji się nie powiodło.
3	Operacja zapisu się nie powiodła	Podczas kopiowania obrazu do partycji aktualizacji wystąpił błąd zapisu. Sytuacja taka ma zazwyczaj miejsce, gdy jest używany obraz aktualizacji dla innego produktu firmy LifeSize.
4	Operacja odczytu się nie powiodła	Nie powiodła się operacja przychodzących danych podczas przesyłania obrazu. Taka sytuacja ma zazwyczaj miejsce, gdy podczas przesyłania zostanie przerwane połączenie.
5	Nie powiodła się aktualizacja skryptu	Po pomyślnym przesłaniu obrazu system przeprowadza aktualizację skryptu w celu ostatecznego przetworzenia danych. Ten błąd wskazuje na wystąpienie problemu w skrypcie. Sytuacja taka ma zazwyczaj miejsce, gdy jest używany obraz aktualizacji dla innego produktu firmy LifeSize.
6	Nie powiodło się uruchomienie skryptu aktualizacji	Nie powiodło się uruchomienie skryptu aktualizacji w systemie. Sytuacja taka ma zazwyczaj miejsce, gdy jest używany obraz aktualizacji dla innego produktu firmy LifeSize.
7	Nie powiodło się zainstalowanie partycji aktualizacji	Po skopiowaniu obrazu do systemu nie powiodło się zainstalowanie obrazu. Sytuacja taka ma zazwyczaj miejsce, gdy obraz jest zniekształcony lub gdy używany jest obraz aktualizacji dla innego produktu firmy LifeSize.
8	Brak zezwolenia	Nie powiodło się odczytanie partycji aktualizacji.

Kod	Problem	Opis
9	Zniekształcony obraz	Obraz aktualizacji jest zniekształcony i nie nadaje się do użytku. Sytuacja taka ma miejsce w przypadku obrazu słabej jakości lub jeśli wystąpią błędy podczas przesyłania do urządzenia.
10	Nieprawidłowy argument	Do procesu aktualizacji zgłoszono nieprawidłowy argument. Sytuacja taka ma zazwyczaj miejsce, gdy jest używany obraz aktualizacji dla innego produktu firmy LifeSize.
11	Nieprawidłowa sygnatura	Sygnatura szyfrowania jest nieprawidłowa. Sytuacja taka ma zazwyczaj miejsce, gdy obraz jest zniekształcony lub uszkodzony.
12	Odszyfrowywanie się nie powiodło	Nie powiodło się odszyfrowanie obrazu aktualizacji. Sytuacja taka ma zazwyczaj miejsce, gdy obraz jest zniekształcony lub uszkodzony.
13	System rozbudowywany	System jest skonfigurowany w celu rozbudowania i może zostać zaktualizowany wyłącznie przez przedstawiciela firmy LifeSize.
14	Aktualizacja trwa	Aktualizacja jest w tej chwili przeprowadzana. Istnieje możliwość przeprowadzenia tylko jednej aktualizacji jednocześnie.