LifeSize® Team™/Team MP™ Installationshandbok

September 2008

Copyright Notice

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Välkommen till LifeSize Team/Team MP

LifeSize-videokommunikationssystem med hög definition tillåter alla med geografiskt utspridda kollegor och förrättningar att samarbeta mer tydligt och effektivt. Alla system är designade för att göra videokommunikation till en mycket produktiv, enkel och pålitlig upplevelse.

Förberedelser inför installationen

När du förbereder för installation av LifeSize Team/Team MP, ta hänsyn till rummets fysiska förhållanden, displayernas kompatibilitet och ditt nätverks konfiguration och inställningar. LifeSize rekommenderar dig att samla ihop din nätverksinställnings- och systemidentifierings-information innan du påbörjar installationen. Se ”Ursprunglig konfiguration” på sidan 5, som förklarar vilken information du behöver samla ihop och ger utrymme att nedteckna den.

Rumkonfigurering

Rummets storlek, form, layout och besittning dikterar var du ska placera dina videokonferens-komponenter.

Viktigt: Undvik att lägga kablar från kodeken över områden där människor går. Ifall någon snubblar över kablarna kan detta orsaka personskada såväl som permanent skada på kopplingsdonen i kablarna och i kodeken. Om kablar måste korsa områden där människor går använd då någon form av system eller strategi för att hantera kablarna och på så vis undvika att någon snubblar.

Ljussättningen i din miljö påverkar bildens kvalitet. Den optimala ljussättningen för LifeSize-system är 300 till 500 LUX. Rådfråga din administratör eller LifeSize Channel Partner om särskilda krav på belysningen i din miljö. Om ljusnivån är för låg kan du eventuellt lägga till konstgjord belysning. Indirekt ljus från skuggade källor eller reflekterat ljus från ljusa väggar ger ofta utmärkt resultat. Undvik följande:

- direkt solljus på motivet, bakgrunden eller kameralinsen
- direkt belysning på motivet och kameralinsen
- färgat ljus
- skarpt sidoljus eller starka ljuskällor ovanifrån

Bildskärmstyper och upplösningar som stöds

LifeSize-videokommunikationssystem kan anslutas till de flesta 720p HD-bildskärmar, inklusive:

- Platta plasmabildskärmar
- CRT-bildskärmar (skärmar med 720p)
- Stora tv-skärmar med projicering bakifrån (skärmar med 720p)
- Skärmar med projicering framifrån
- Konfigurationer för ljud/video-rum med projicering bakifrån

Bildskärmsupplösningar som stöds inkluderar följande:

- komponentvideo med 720p
- VGA med 1280 x 720 bildpunkter
- VGA med 1280 x 768 bildpunkter

Om du ansluter ditt LifeSize-system till en bildskärm som ej stöds kan det hända att användargränssnittet inte visas på rätt sätt eller att bilderna förvrängs. Vissa bildskärmar som inte stöds kan till en början se ut som att de fungerar. Men du kan uppleva betydande kvalitets- och prestationsproblem och systemet fungerar kanske inte korrekt. Du får bästa upplösning om du använder de HD-15 till Komponent RCA-kablar som levererades med systemet.

Placering bakom en brandvägg

LifeSize rekommenderar att du placerar systemet bakom en brandvägg och åtminstone blockerar följande portar:

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Om du behöver ha någon av dessa portar öppen ska du ändra standardlösenorden för administratören och kommandoradsgränssnittet för att vara på den säkra sidan. För information om hur du ändrar standardlösenordet för administratören se ”Ändra administratörlösenord” i *LifeSize administrationshandboken för videokommunikationssystemet*. För information om hur du ändrar kommandoradsgränssnittslösenordet se *LifeSize Automation Command Line Interface* (Gränssnittet för automationskommandoraden) på supportsidan på www.lifesize.com.

Du kan även inaktivera ssh och webbåtkomst genom att konfigurera inställningar i användargränssnittet. Standardinställningen är att telnetåtkomst är inaktiverad. För mer information se ”Kontroll av fjärradministration” i *LifeSize administrationshandboken för videokommunikations-systemet.*

Nätverksbandbredd

Dålig ljud- och videokvalitet kan bero på otillräcklig bandbredd i nätverket. LifeSize rekommenderar att nätverket kan klara av en bandbredd på minst 1 Mb/s för ett videosamtal med hög definition. Under videosamtal med lägre bandbredd väljer LifeSize-systemet automatiskt den bästa upplösningen som kan fås med den tillgängliga bandbredden.

DNS-server

Om du planerar att använda domänadresser för uppringning av samtal måste du ha konfigurerat en DNS-server (Domain Name Service) eller använda en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) som ställer in en DNS-server automatiskt.

Ursprunglig konfiguration

Under installationen uppmanar ditt LifeSize-system dig att konfigurera det för första gången. LifeSize rekommenderar att du samlar all nödvändig information innan installationen. Följande sektioner tillhandahåller riktlinjer för insamling av denna data och medel för nedtecknande av den. Du kan behöva rådfråga din nätverksadministratör om nätverksinställningar och systemidentifieringsinformation.

Obs! Skärmarna för ursprunglig konfiguration visas även sedan du har utfört en återställning av systemet. För mer information se ”Återställande av standardinställningar” i *LifeSize administrationshandboken för videokommunikationssystemet*.

Språk

Välj det språk som ska användas i användargränssnittet. Standardspråket är engelska.

Lösenord för administratör och användare

Vissa funktioner och inställningar i användargränssnittet är endast tillgängliga för administrativa användare med ett lösenord. Av säkerhetsskäl rekommenderar LifeSize att du ändrar det standardinställda lösenordet för administratören (1 2 3 4) under den ursprungliga konfigurationen.

Om så önskas kan du ställa in ett användarlösenord som kontrollerar åtkomsten till användarinställningar som gör det möjligt för användaren att göra följande:

- Ändra användargränssnittets utseende.
- Specificera hur samtal tas emot.
- Konfigurera ljudinställningar.
- Ändra inställningar för kameror och VGA-ingång.
- Starta om systemet.

Lösenorden för administratör och användare kan bestå av valfri kombination av siffrorna 0–9 och symbolerna * (stjärna) och # (brädstapel) och vara upp till 16 tecken långa.

Obs! Om du ställer in ett användarlösenord kan du även använda lösenordet för administratören för att få åtkomst till användarinställningarna.

Lösenord för administratör: _____

Användarlösenord: _____

Systemidentifikation

Information som identifierar system för användarna finns i hela användargränssnittet.

Ställ in **lokaliseringspreferensen** till din lokalisering. Standardinställningen är USA. Inställningen för **tidszon** anger systemtiden som syns i statusrutan på huvudsidan i användargränssnittet. Standardinställningen är Greenwichtid. Du måste göra denna inställning även om du anger en NTP-server under den ursprungliga konfigurationen (se ”Nätverksinställningar” på sidan 7).

Systemnamnet, **videonumret** och **röstnumret** syns i användargränssnittet på huvudskärmen. Systemnamnet kan även visas i lokala kataloger och företagskataloger. LifeSize rekommenderar att du ändrar standardnamnet för systemet till något som är meningsfullt för användarna.

Systemnamn: (för att identifiera denna installation i nätverket): _____

Videonummer: _____

Telefonnummer: _____

Val av video- och röstuppringning

LifeSize-systemen stöder antingen IP- eller ISDN-protokollet för uppringning av videosamtal. Standardinställningen för **videouppringningsval** är *auto* vilket möjliggör för systemet att bestämma den bästa metoden att använda för att ringa samtal.

Du kan välja antingen *VoIP*, *ISDN, Touch Tone* eller *puls* för val av **röstuppringning**. När det gäller röstsamtal använder *VoIP* H.323 eller SIP, medan *Touch Tone* och *puls* använder PSTN. Standardalternativet är VoIP.

När du ringer ett samtal med **röstknappen** på en LifeSize Phone som är ansluten till systemet och röstsamtal är inställt på touch tone eller puls kan du endast ringa till telefonnummer som använder PSTN-anslutning. Om röstsamtal är inställt på VoIP kan du ringa upp IP-adresser så väl som telefonnummer.

När du ringer ett samtal med hjälp av fjärrkontrollen eller använder knappen **video** på telefonen kan du antingen ringa upp telefonnummer eller IP-adresser. Detta innebär att system, som finns i ett företagsnätverk, men som inte har åtkomst till en gateway, kan ringa till andra LifeSize-system i nätverket med hjälp av systemets IP-adresser.

Nätverksinställningar

Standardinställningen är att DCHP är aktiverat på LifeSize-systemen. Om du väljer *avaktiverad* för **DHCP-**inställningen måste du skriva in en **IP-adress** (den lokalt konfigurerade IP-adressen om inte angedd av en DHCP-server), **Subnätmask** (används för att dela IP-adressen i ett nätverk eller identifiera värden), och **Standardgateway** (den IP-adress eller standardgateway som systemet använder).

IP-adress: _____

Subnätmask: _____

Standardgateway: _____

Du kan ange **systemets** värdnamn. Om du inte har någon DHCP-server som automatiskt ställer in en DNS-server, kan du ange IP-adresserna för att konfigurera **DNS-servrar**. Du kan även definiera de domännamn som ska avsökas vid lösning av värdnamn. DNS översätter nätverksnoder till adresser. Ange denna inställning för att använda DNS vid lösning av värdnamn för enheter till IP-adresser.

Värdnamn: _____

DNS-servrar: _____

Sök namn i domäner: _____

Om du väljer ett annat alternativ än *auto* (det standardinställda) för **nätverkshastigheten** försäkra dig då om att alternativet matchar den hastighet och duplex som är konfigurerat i din nätverksswitch.

Nätverkshastighet: _____ Nätverksduplex: _____

Du kan antingen ange värdnamnet eller IP-adressen för en NTP-server (Network Time Protocol) för att ställa in systemets datum och tid automatiskt. LifeSize-systemet ignorerar värden som du anger för NTP-serverns värdnamn om inställningen för **DHCP** är inställd som *aktiverad* och DHCP-servern kan föra över NTP-serveradresser till LifeSize-systemet.

NTP (Network Time Protocol): _____

Inställningar för ljud

Standardinställning för **aktiv mikrofon** är *auto*. Systemet upptäcker inkopplade ljudapparater och gör en av dem till den aktiva mikrofonen i följande ordning: telefon, mikrofon in, aktiv kamera.

Du kan också manuellt ställa in en av dem som den aktiva mikrofonen. Systemet kan inte upptäcka en apparat som kopplats till linjeingången. Du måste välja den manuellt i **aktiv mikrofon**.

Obs! Om du väljer linjeingången som aktiv mikrofon och en apparat inte är kopplad till det lämpliga kopplingsdonet på kodeken syns inte Ingen aktiv mikrofon-indikatorn i användargränssnittet och sidan för **systeminformation** visar linjeingång som status för **aktiv mikrofon**.

Om du avser att använda bildskärmens högtalare för ljud vid både video- och röstsamtal, försäkra dig om att **ljudutgången för videosamtal** och **ljudutgången för röstsamtal** är inställda på *linjeutgång*. Om du använder LifeSize Phone för ljud, sätt inställningen till *telefon*. Som standard är **ljudutgången för videosamtal** inställd till *linjeutgång*; **ljudutgången för röstsamtal är** inställd till *telefon*.

Du kan också testa de primära utgångshögtalarna för lämplig ljudnivå eller för att försäkra dig om att de fungerar som de ska. Välj *auto* för **test av primär ljudutgång** för att göra ett test på dina tillgängliga högtalare. Testet fortsätter tills du valt *av*.

För att ställa in ljudnivån för den aktiva mikrofonen välj **volym aktiv mikrofon** och tryck OK. En ljudmätare blir då synlig. Placera dig själv på det avstånd från mikrofonen som videokonferensdeltagarna skulle befinna sig på i rummet. Allting som syns under rött är acceptabelt vid en normal röstvolym. Ljud i det gula området är lämpligt om någon skriker eller talat högt.

Ljudmätare är också tillgängliga för att ställa in nivåer för **linjeingången**, om du väljer att använda den som ljudingång.

LifeSize Team/Team MP Komponenter

Din LifeSize Team/Team MP förpackning innehåller följande komponenter:

- En eller flera ljudkomponent(er) (bara en kan vara den aktiva mikrofonen åt gången):
  - LifeSize Phone — högdefinitionsbordskonsol med högtalartelefon, integrerat tangentbord och display
  - LifeSize MicPod (inte tillgänglig för LifeSize Team) — ett alternativ till LifeSize Phone som erbjuder en enda mikrofon och en tystknapp (se ”Valfri kringutrustning” på sidan 13 för den dubbla LifeSize MicPod möjligheten)
  - LifeSize Focus — högdefinitionskamera med fast fokus och två flerriktade strålformade mikrofoner
- En av följande kameror och kablar:
  - LifeSize Camera — Högdefinitions pan/lut/zoom (PTZ) kamera
    - Standard 7,5 m (24,6 ft) kabel, valbar 15 m (49,2 ft) kabel
  - LifeSize Focus — högdefinitionskamera med fast fokus och två flerriktade strålformade mikrofoner
    - Standard 2,9 m (9,5 ft) kabel, valbara 7.5 m (24,6 ft) eller 15 m (49,2 ft) kablar
- LifeSize Codec — enhet för komprimering och dekomprimering av högdefinitionsljud och -video med stativ
- LifeSize fjärrkontroll — trådlös fjärrkontroll med tre AAA-batterier
- Lathundar — grafiska bilder för korrekt anslutning av kablar och installation av utrustningen
- Cd-skiva med dokumentation

Installera ett LifeSize Team/Team MP-system

För att installera komponenterna i ditt LifeSize-system, ta ur komponenterna ur deras respektive förpackning, inklusive kablarna, och placera dem på lämpliga ställen i konferensrummet. Lathunden för LifeSize, som levererades med systemet, innehåller visuella anvisningar för korrekt installation. Siffrorna på lathunden motsvarar följande moment:

1. Öppna batterifacket på baksidan av fjärrkontrollen.
   a. Innan du sätter i batterierna ska du spänna de två snörena över batterifacket.
   b. Sätt i de två yttre batterierna. Placera den negativa sidan (-) mot fjädern först, tryck sedan den positiva sidan (+) på plats och snärj tygsnörena under batterierna.
   c. Lägg det längre tygsnöret över båda batterierna och placera mittenbatteriets negativa sida mot fjädern först för att snärja det längre tygsnöret bakom det. Tryck sedan den positiva sidan av batteriet på plats.
   d. Lägg tygsnörenas ändar över mittenbatteriet och sätt på locket.
2. Fäst kodeken vid dess stativ genom att rikta in hålen i basen. Säkra kodeken i stativet genom att skruva fast bulten på undersidan av stativet. *Valfritt:* Sätt fast gummifötterna på undersidan av stativet.

   Obs! När du sätter fast de nödvändiga kablarna på bakpanelen på kodeken, rekommenderar LifeSize dig att leda dem genom spänningsavlastningsledningen vid botten av enheten för att hålla kablarna säkra.
3. För att ansluta en LifeSize Camera till kodeken, sätt in kamerakabeln i porten på baksidan av kameran och sätt in motstående sida i porten markerad med kamera 1 symbolen på kodekens bakpanel.
4. Anslut videodisplaykabeln till porten på baksidan av bildskärmen och den andra änden till porten som är märkt med symbolen för display 1 på kodekens bakpanel. Anslut bildskärmens strömkabel till ett elektriskt vägguttag.
5. Anslut ljudkabeln till porten på bildskärmen och den andra änden till porten för linjeutgång som är märkt med symbolen på kodekens bakpanel.
6. Anslut nätverkskabeln till nätverksporten som är märkt med symbolen LAN på kodekens bakpanel. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till en nätverksport i väggen.

7. Gör ett av följande: (Om du installerar LifeSize Team, är bara alternativ a. möjligt.)

   a. Om du använder LifeSize Phone för ljud, sätt i telefonkabeln i porten markerad med LAN-symbolen 🖧 på telefonens undersida.

      Obs! Den externa porten markerad med symbolen ⟨··⟩ på LifeSize Phone är reserverad för framtida bruk.

      Anslut den andra änden av telefonkablen i porten markerad med symbolen LifeSize Phone ▶ på kodekens bakpanel. Kontrollera att kablarna sitter fast i skårorna, så att de inte kan skadas.

      Obs! När LifeSize Phone är kopplad till ett LifeSize-videokommunikationssystem kan du inte konfigurera den som en fristående högtalartelefon. Konfigurera ditt system med hjälp av gränssnittet LifeSize-videokommunikationssystem.

   b. Om du använder LifeSize MicPod för ljud, anslut kabelns ände från LifeSize MicPod i mikrofonporten markerad med mikrofonsymbolen 🎤 på kodekens baksida. LifeSize rekommenderar att du leder denna kabel genom spänningsavlastningsledningen på stativet. (Se ”Valfri kringutrustning” på sidan 13 för den dubbla LifeSize MicPod valmöjligheten.)

Viktigt: Om LifeSize MicPod-sladden utsätts för fottrafik är det lämpligt att använda någon form av system för att hantera kablarna för att undvika att någon snubblar över dem. Om någon snubblar över kabeln kan detta orsaka personskador, såväl som permanenta skador på LifeSize MicPod-kabelns anslutningsdon och/eller kodekens anslutningsdon.

---

8. Anslut sladden från strömadaptern till strömuttaget som är märkt **DC 19V⎓** på bakpanelen av kodeken (nära basen). Anslut den ena änden av strömkabeln till strömadaptern och den andra änden till ett elektriskt vägguttag.

   LifeSize-systemet startar och den blåa lampan på framsidan av kodeken tänds. Se ”Statusikoner” på sidan 20 för mer information om systemet när det startar eller när förhållanden förändras.

   Kameran initialiseras första gången den ansluts till en kodek och denna process tar cirka 90 sekunder.

Viktigt: Stör inte enheterna och koppla inte heller isär dem under denna tidsperiod eftersom detta kan skada systemet.

---

9. En **ursprunglig konfigurationsskärm** syns och uppmanar dig att konfigurera systemet. Se ”Ursprunglig konfiguration” på sidan 5 och informationen du samlade där tidigare för att guida dig igenom konfigureringsvalen. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att navigera till de inställningar som visas på skärmarna för ursprunglig konfiguration. Ikonerna som visas längst ned på var och en av skärmarna motsvarar knapparna på fjärrkontrollen och anger vilka åtgärder som är tillgängliga för skärmen eller det valda objektet.

   Obs! Om skärmen för ursprunglig konfiguration inte visas och bildskärmen är tom ska du läsa avsnittet ”Felsökning av installationsproblem” på sidan 15.

   Längst ner på skärmen finns systemets statusfält och navigeringsfält. Systemets statusfält indikerar systemets och nätverkets status. När systemet omstartar visas status även högst upp på listan **ÅTERUPPRINGNING** för att indikera systemets nuvarande tillstånd. Se ”Statusikoner” på sidan 20 för en förklaring av statusikoner som du kan stöta på.

Ansluta en PSTN Phone-linje

Om du väljer antingen *Touch Tone* eller *puls* valmöjligheten för **röstsamtalsinställningen** under den ursprungliga konfigurationen, försäkra dig om att du kopplar en RJ-11 PSTN-telefonkabel till PSTN-telefonporten märkt ☎ på LifeSize kodeken och den andra änden till telefonjacket i väggen.

Låsa LifeSize-kodeken

Du kan låsa LifeSize-kodeken med en säkringswire för att förhindra att enheten avlägsnas fysiskt. Du kan kontakta din LifeSize Channel Partner eller LifeSize Kundstjänst för att få hjälp med detta.

Valfri kringutrustning

Du kan ansluta följande valfria kringutrustningsenheter för att utöka ditt LifeSize-system:

Kringutrustningsenhet	Användning
Komposit- och SD-gränssnitt	Standardvideo för användning med kamera eller dvd-spelare från andra leverantörer.
Mikrofon in (Team MP endast)	För användning med en enkel eller dubbel LifeSize MicPod-konfigurering. I en enkel LifeSize MicPod-konfigurering kan du lägga till LifeSize MicPod-förlängningskablar (15 meter, 49.2 fot) till LifeSize MicPod. I en dubbel LifeSize MicPod-konfigurering använder du en kombination av två LifeSize MicPod, en splitterkabel och en förlängningskabel i större rum för att skapar vidare täckning av ljudingång. Se ”Dubbla LifeSize MicPod-konfigurationer som stöds (Team MP enbart)” på sidan 14 för konfigurationer som stöds. **Obs!**: Gäller LifeSize Team MP-kodek med en MicPod-port.
Dokumentkamera In	Standardvideo för användning med kamera från andra leverantörer.
VGA In	VGA-port för anslutning till laptopdator för presentationer eller för delning av data.
Ljud In (Linjeingång)	För användning med en extern linjenivåljudingång, förutom LifeSize Phone eller LifeSize MicPod.
Networker (Team MP enbart)	För användning med LifeSize Networker. **Obs!**: Gäller LifeSize Team MP-kodek som har en Networker-port.
Analog telefonlinje in	För anslutning till PSTN.

Dubbla LifeSize MicPod-konfigurationer som stöds (Team MP enbart)

Genom att använda splitterkabeln kan du koppla en kombination av förlängningskablar och två LifeSize MicPod till den enkla LifeSize MicPod-porten på din LifeSize-kodek för maximal flerriktad ljudtäckning i större konferensrum.

Dubbla LifeSize MicPod-konfigurationer är begränsade till två LifeSize MicPod och en splitterkabel. (Du kan inte använda flera splitters för att koppla till mer än två LifeSize MicPod.) Dock kan du använda variationer av tre konfigurationer av förlängningskablar:

Om du kopplar den hankönade änden av splittern direkt till kodeken kan du antingen koppla en LifeSize MicPod direkt till vardera av de honkönade ändarna på splittern eller använda en förlängningskabel.

Om du använder en förlängningskabel för att koppla kodeken till splittern kan du koppla en LifeSize MicPod direkt till vardera av de honkönade ändarna på splittern eller använda en förlängningskabel.

Om du använder två förlängningskablar för att koppla kodeken till splittern måste du koppla båda LifeSize MicPod direkt till den honkönade änden på splittern.

Viktigt: Om LifeSize MicPod-sladden/förlängningen utsätts för fottrafik är det lämpligt att använda någon form av system för att hantera kablarna för att undvika att någon snubblar över dem. Om någon snubblar över kabeln kan detta orsaka personskador, såväl som permanenta skador på LifeSize MicPod-kabelns/förlängningens anslutningsdon och/eller kodekens anslutningsdon.

Verifiera din installation

LifeSize administratörshandboken för videosystem förklarar hur du kan göra ett testsamtal för att verifiera din installation. Den förklarar också ytterligare justeringar som du kan behöva göra för din LifeSize-konfiguration och ditt nätverk om du använder:

- Network Address Translation (NAT)
- en brandvägg
- H.323 gatekeepers
- Session Initiation Protocol (SIP)
- andra system för nätverkssäkerhet

Felsökning av installationsproblem

De problem som kan förekomma vid installationen av ditt LifeSize-system har vanligtvis att göra med VGA-utgången, felaktigt anslutna kablar eller nätverkets bandbredd eller anslutning. För information om felsökning av andra frågor som användare kan stöta på med LifeSize-systemen se *LifeSize användarhandboken för videokommunikationssystem*.

Felaktigt anslutna eller löst sittande kablar är vanliga orsaker till problem med maskinvaruenheter. När du undersöker ett systemproblem ska du först inspektera alla yttre reglage, knappar och kabelanslutningar. Kontrollera att anslutningarna är korrekta och säkra och att det inte finns något som blockerar kablarna.

Problem med VGA-utgång till bildskärmen

Vissa bildskärmar stöder inte automatisk upptäckt av VGA-visningskapacitet och LifeSize-systemen kan då inte upptäcka bildskärmen. Följande förhållanden kan förekomma med vissa VGA-bildskärmar:

- Det går inte att läsa bildskärmens EDID (Extended Display Identification Data).

  Systemet känner igen displayen som VGA, men kan inte bestämma dess stödda upplösning. Systemet konfigurerar displayens utsignal till VGA vid 1280x768. EDID är ett VESA-standard dataformat som innehåller allmänna uppgifter om en bildskärm och dess möjligheter, inklusive leverantörsuppgifter, maximal bildstorlek, färgegenskaper, på fabriken förinställda timings, gränser för frekvensintervaller samt teckensträngar för bildskärmens namn och serienummer.

- Det går inte att upptäcka bildskärmen som en VGA-enhet.

  Systemet konfigurerar utsignalen till 720p. De flesta VGA-bildskärmar visar denna signal, men data är inte centrerade och kan vara svagt gröna. Du måste konfigurera bildskärmen som VGA manuellt för att lösa detta problem.

- Bildskärmens upplösning stöds inte.

  Systemet kräver en display som stöder upplösningen 1280x720 eller 1280x768. Om en VGA-displays EDID inte stöder någon av dessa upplösningar kommer systemet att auto-matiskt konfigurera den för 1280x768. De flesta multi-synk VGA-bildskärmar kan justeras till denna upplösning och skala data så att de anpassas till skärmen, vanligtvis 4x3. Om skalning sker kan den resulterande bilden vara något förvrängd. Exempel: en bildskärm som endast stöder 1024x768 kommer att skala bilden i upplösningen 1280x768, vilket medför att bilden verkar vara smalare. Om en display inte kan justera till upplösningen 1280x768 förblir dess skärm blank. Systemet stöder inte displayer som inte stöder 1280x768.

När systemet inte automatiskt åtgärdar något av dessa förhållanden måste du konfigurera displayens utsignal manuellt. Du kan konfigurera displayens utsignal från LifeSize-användargränssnittet eller från LCD-gränssnittet på LifeSize Phone kopplad till ditt LifeSize-system, som beskrivet i följande avsnitt.

Konfigurera bildskärmsutgång från LifeSize-gränssnittet

Om din bildskärm visar skärmen för ursprunglig konfiguration, men bilden är förvrängd och oanvändbar eller om skärmen är tom, måste du konfigurera bildskärmen från LifeSize Phone. Se ”Konfigurera displayutsignal från LifeSize Phone” på sidan 17.

Lös problem med bildskärmar från LifeSize-gränssnittet genom att följa dessa anvisningar:

1. Kontrollera att inga samtal pågår.
2. Från huvudskärmen tryck ⊙ på fjärrkontrollen för att få tillgång till **systemmenyn**.
3. Välj **inställningar för administratör** och tryck **OK**.
4. Ange lösenordet för administratören och tryck **OK**.
5. Välj **utseende** och tryck **OK**.
6. Välj **bildskärmar** och tryck **OK**.
7. Om du håller på att lösa problem med en VGA-bildskärm ska du välja *VGA* för **displaytypsinställningar** för den display du vill konfigurera manuellt.
8. Om bildskärmen stöder både 1280x720 och 1280x768 kan du konfigurera systemet manuellt för användning av vilken som helst av dessa upplösningar genom att ange inställningen **bildskärmsupplösning** för den bildskärm som du vill konfigurera manuellt.

Konfigurera displayutsignal från LifeSize Phone

Om skärmen för ursprunglig konfiguration är förvrängd och oanvändbar eller om skärmen är tom, måste du konfigurera bildskärmen från administratörsgränssnittet på LifeSize Phone.

Lös problem med bildskärmar från LifeSizePhone-gränssnittet genom att följa dessa anvisningar:

1. Kontrollera att inga samtal pågår.
2. Logga in på **adminmenyn** på din LifeSize Phone.
   a. Tryck add add i tur och ordning när telefonen inte är aktiv.
   b. Ange lösenordet för administratören (standard är 1 2 3 4) och tryck på .
3. Tryck **1** på knappsatsen för att välja **inställningar**.
4. Tryck **1** på knappsatsen för att välja **display 1**.
5. Tryck på knappen för att välja **auto**. (Om du håller på att lösa problem med en VGA-skärm, välj *VGA* för **displaytyp** för att manuellt ställa in displayen till VGA. Om bildskärmen stöder både 1280x720 och 1280x768 kan du konfigurera systemet manuellt för användning av vilken som helst av dessa upplösningar genom att ange inställningen **displayupplösning**.)
6. Tryck igen på knappen för att acceptera dina ändringar.

   Obs! Om inställningsskärmen är overksam i mer än två minuter kommer du att komma tillbaka till huvudskärmen.
7. När du är färdig med inställningarna tryck på knappen för att spara dem.
8. Tryck på redial för att återgå till föregående skärm.

IP-adressen visar ogiltigt värde

Om den IP-adress som visas högst upp på huvudskärmen visar ett ogiltigt värde sedan du har genomfört den ursprungliga konfigurationen, kan ett av följande förhållanden föreligga:

Tillstånd	Lösning
Enheten är konfigurerad för att hämta en adress med DHCP och ingen DHCP-server är tillgänglig. **Obs!** DHCP-klienten tillvisar själv en adress i 169.254 klass B-nätverket och den röda nätverkssymbolen syns i statusrutan på huvudskärmen.	Bekräfta att enheten är kopplad till ett nätverk som har en DHCP-server.
Felaktig koppling med Ethernetkabel.	Byt ut Ethernetkabeln mot en kabel av hög kvalitet.
Enheten är konfigurerad att använda en statisk IP-adress, men ingen IP-adress har angivits.	Identifiera och ange den nödvändiga IP-informationen om du inaktiverar DHCP.
Nätverksanslutning är inte tillgänglig. En röd nätverkssymbol visas i statusfältet på huvudskärmen.	Kontrollera nätverksanslutningen.

Problem med kameror

Video från kameran syns i en liten ruta på användargränssnittets huvudskärm ovanför **återuppringnings**listan. Om ingen video från kameran visas ska du göra följande:

- Försäkra dig om att kameran är riktigt kopplad till LifeSize-kodeken som beskrivet i ”Installera ett LifeSize Team/Team MP-system” på sidan 10.
- Kontrollera att den blåa lampan på framsidan av kameran är tänd och inte blinkar, vilket anger att kameran är påslagen.
- Från användargränssnittets huvudskärm tryck på för att få tillgång till **systemmenyn**. Tryck på för att få tillgång till sida 2 på **systeminformationssidan**. Kontrollera att kamerans status är **redo**.
- Försäkra dig om att den primära ingången är inställd till högdefinitionskameran.

  Svart fjärrkontroll:
  Tryck på fjärrkontrollen. Om **primär ingång : HD-kamera** inte syns på toppen av skärmen, tryck för att visa **dialogval** primär ingång. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja lämplig högdefinitionskamera och tryck på **OK**.

  Silverfärgad fjärrkontroll:
  Tryck på fjärrkontrollen. Om **primär ingång : HD-kamera** inte syns på toppen av skärmen, tryck igen för att visa **dialogval** primär ingång. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja lämplig högdefinitionskamera och tryck på **OK**.

Förbättra en oklar bild

Om bilden är för oklar kan du justera inställningarna för **HD-kameraskärpa i inställningar för användare (eller administratör) : Diagnostik : Högdefinitionskamera**.

Inkopplad videoingångsapparat fungerar inte

När du kopplar in en videoingångsapparat som har egenskaper som inte stöds av LifeSize-systemet visas status **utom räckhåll** på sidan för **systeminformation** för den ingången. Apparaten kan vara i en funktion som kodeken inte stödjer. Att ändra funktionen kan hjälpa. Annars stöds inte apparaten.

Statusikoner

Följande tabell identifierar de ikoner som kan visas i systemets statusfält.

Ikon	Tillstånd
	Anger att undersystemet för kommunikation håller på att initialiseras. Om ikonen visas på nytt efter att systemet har startat, har ett problem uppstått. Starta om systemet.
	Anger att systemet initialiseras. När systemet initialiseras är funktionerna på huvudskärmen inaktiverade och listan ÅTERUPPRINGNING är tom. Denna ikon visas även när en ny enhet kopplas till systemet sedan systemet har startats och försvinner när enheten är klar att användas. Om ikonen är kvar har ett problem uppstått och en återstart av systemet är nödvändig.
	Indikerar att systemet inte har en aktiv mikrofon. Kontrollera apparatens kopplingar och sedan det val du gjorde för inställningarna av den **aktiva mikrofonen**.
	Indikerar att den inkopplade telefonen har upptäckts och att telefonen initialiseras. Om ikonen är kvar har ett problem uppstått och en återstart av systemet är nödvändig.
Nätverksstatus	Identifierar nätverkets status enligt följande: ansluten (grön indikator) pågående (gul indikator) frånkopplad (röd indikator)
Överhettning av systemet	Den gula indikatorn varnar dig när systemets temperatur närmar sig högsta tillåtna driftstemperatur. Om temperaturen överstiger denna gräns startar systemet automatiskt om. Den röda indikatorn anger att systemets temperatur har överstigit högst tillåtna driftstemperatur och att systemet automatiskt kommer att starta om efter ungefär 10 sekunder såvida inte temperaturen omedelbart sjunker till en tillåten temperatur.