

Preguntas y respuestas con la banda del este de indios cheroqui (EBCI)

La EBCI trabaja de forma más inteligente con las videoconferencias en la nube.



La banda del este de indios cheroqui (EBCI) es la única tribu india de Carolina del Norte reconocida federalmente por el gobierno de EE. UU. La EBCI tiene su propio gobierno, incluidos servicios educativos y recreativos, servicios humanos y de salud pública, y un departamento de seguridad y sanidad públicas. La tribu se sitúa a lo largo de unas 226 kilómetros cuadrados de montañas, lo que significa que desplazarse a los edificios de cada división, incluso a un kilómetro de distancia, puede requerir una cantidad considerable de tiempo. Hablamos con Jeremy Brown, el administrador de audio/vídeo de la EBCI, sobre el reciente cambio de la tribu de la solución Lifesize in situ a Lifesize® Cloud, y cómo la conversión a la aplicación basada en la nube está ayudando a ahorrar tiempo, dinero y recursos.





“Puedo implementar Skype Empresarial para mis usuarios de escritorio, ya que se integra a la perfección con Lifesize. En esencia, podemos mejorar nuestro entorno de Skype Empresarial, lo cual es una ventaja adicional excelente”.

¿Por qué cambiaron de la solución in situ de Lifesize a la aplicación de Lifesize?

No queríamos seguir manteniendo salas de conferencias equipadas con costosas instalaciones de vídeo. Ya no necesitamos todos esos timbres y silbatos porque ahora podemos lanzar nuestras reuniones en vídeo desde cualquier dispositivo personal. Además, ahora el sonido es mucho mejor. Incluso aunque el vídeo con Lifesize era fantástico, a veces teníamos problemas de sonido. Por ejemplo, algunos usuarios querían llamar a una reunión de vídeo con sus teléfonos, pero no podían averiguar con facilidad cómo hacerlo con la solución in situ. Con la nube al fin es posible. Estamos contentísimos con el funcionamiento de Lifesize Cloud. Está pasando a ser una parte importante de nuestro flujo de trabajo diario.

¿Cómo usan Lifesize?

Ahora mismo, el mayor usuario es nuestro departamento de servicios humanos y sanidad pública. El director constantemente programa reuniones con la tecnología de Lifesize. No tiene sentido recorrer todo el estado para reunirse con gente cuando basta con usar Lifesize. También hay miembros del consejo y ejecutivos que viajan bastante, y reunirlos en la misma sala puede suponer todo un reto. Con Lifesize, se pueden comunicar cara a cara, independientemente de dónde estén. También estamos usando la aplicación basada en la nube para la telemedicina. Gestionamos nuestro propio hospital, así que los pacientes usan Lifesize para comunicarse con los especialistas médicos fuera de nuestra área fronteriza. Hemos creado salas a las que los pacientes pueden acudir para hablar con los especialistas. Antes de Lifesize esto era sencillamente imposible.

¿Qué ventajas aporta la nueva solución de Lifesize a su organización?

Ha alegrado mucho a mi equipo de administración de redes. Con nuestra anterior implementación de Lifesize, necesitábamos equipo in situ, como servidores, que son caros de ejecutar y mantener. Con la nueva aplicación de Lifesize, ya no necesitamos ninguno de esos equipos y no tenemos que pagar el mantenimiento de los servidores. Además, siempre teníamos que ocuparnos de abrir determinados cortafuegos o instalar software antes de empezar una reunión. Ahora todos esos problemas se han esfumado. Lo único necesario es hacer que los usuarios entren en Internet. Podemos preparar e iniciar las reuniones de vídeo en pocos clics y sin instalar nada.

¿Han descubierto funciones interesantes en la aplicación de Lifesize?

La mayor sorpresa fue Lifesize® Cloud Amplify, la función de grabación y uso compartido de Lifesize. Recuerdo soñar con la capacidad de grabar las videoconferencias y pensar que sería genial para nuestros compañeros. A veces la gente no puede ir a la videoconferencia y ahora podemos compartir una grabación de esas reuniones con un sencillo enlace web. Incluso utilizo la función de grabación de Amplify para crear series de tutoriales de 30 segundos sobre cosas como la forma de restablecer la contraseña o la forma de conectar un cable HDMI en la sala de conferencias. Lifesize se ha convertido en mi pequeño estudio de producción.

¿Lifesize se integra con algunas de sus otras soluciones?

Hace poco cambiamos a Microsoft Enterprise, lo que significa que ahora usamos Skype Empresarial. De modo que, en lugar de comprar miles de puestos de Lifesize, puedo implementar Skype Empresarial para mis usuarios de escritorio y se integra sin problemas con Lifesize. En esencia, podemos mejorar nuestro entorno de Skype Empresarial, que es una ventaja adicional excelente.

¿Está satisfecho con el servicio de asistencia que recibe de Lifesize?

Me encanta el hecho de que, en cualquier momento, puedo coger el teléfono y hablar con un ingeniero de Lifesize que está verdaderamente implicado en el diseño del producto y comprende todo lo que digo. La línea de comunicación directa con Lifesize es muy valiosa porque sé que siempre obtendré la respuesta a mis preguntas.