

Lifesize Extreme Support One Pager

We love our customers! Helping you achieve success and earning your business for life are our goals. To do this, we have built a world class support offering to help you realize the most from your investment.



You mean the world to us; to prove it, we have staffed our global support team with skilled technical support engineers who are experts in our products. This Extreme Support team is yours 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year and is accessible— really accessible. You can chat, email, call, submit a request online and ask a question in Lifesize Community. We care about your success and partner closely with your Customer Obsession Team to ensure that your experience with Lifesize is seamless.

En plus de l'assistance Extreme, vous bénéficierez également d'une équipe client Obsession qui s'occupera de vous dès que vous rejoindrez la famille Lifesize, et vous accompagnera... nous l'espérons, pour la vie.

De plus, vous bénéficierez d'un accès prioritaire à notre équipe d'assistance, qui vous apportera des réponses concrètes dans l'heure (via l'un de nos ingénieurs qualifiés), ainsi qu'à des groupes spéciaux de la communauté.

Pour les clients de l'assistance Extreme, nous offrons également un temps de disponibilité de 99,9 % par accord de niveau de service, vous garantissant l'accessibilité à notre service quand vous en avez besoin.

NOTE: Feature availability and price vary by subscription plan, selected options, and paired devices.

Quels services sont inclus dans l'assistance Lifesize Extreme ?

Extreme Support with 99.9% uptime service level agreement ¹	Inclus
Accès à la communauté Lifesize	✓
Accès en ligne aux documents d'accueil et de formation	✓
Assistance internationale	Par téléphone, discussion en direct et en ligne
Horaires d'assistance	24h/24, 7j/7, 365j/an

Délai initial de réponse concrète ²	1 heure ³
File d'attente d'assistance avec priorités	✓
Équipe client Obsession dédiée pour l'accueil, la formation et la réussite	✓
Account reviews (Drive value and ROI through adoption, capacity management, product roadmap, customer support analysis and learning, product feedback and more)	✓

1. Please see the official Lifesize Extreme Support Service Level Agreement for full details.
2. Les ingénieurs d'assistance Lifesize vous apportent des réponses constructives ou la solution à votre problème.
3. Vacances et week-ends inclus

Qu'est-ce que l'équipe client Obsession (COT) de Lifesize ?

Qu'est-ce que l'équipe client Obsession ? Bonne question ! Votre équipe client Obsession s'occupe de la réussite de votre mise en service et vous garantit de toujours tirer le meilleur profit des produits Lifesize. Mais ça ne s'arrête pas là. Elle est toujours à vos côtés. (Nous vous avons dit que nous adorions nos clients !)

Votre principal contact au sein de l'équipe client Obsession est votre représentant de la réussite client

Représentant de la réussite client

- Garantit votre réussite avec Lifesize en s'assurant que vous tirez le meilleur parti de votre solution Lifesize
- Se charge de la mise en service de votre entreprise
- Forme l'équipe d'assistance Lifesize Extreme à votre implémentation
- Vous inscrit à la communauté Lifesize et vous explique comment l'utiliser au mieux
- Reaches out to you after your successful onboarding to ensure that you are getting the most value from Lifesize
- Vous contacte de temps en temps pour s'assurer que vous bénéficiez de tout ce dont vous avez besoin de la part de Lifesize

How do I report an issue I'm having with Lifesize?

Nous contacter est simple et rapide ! Il vous suffit d'envoyer un ticket d'assistance technique pour obtenir une place prioritaire dans la file d'attente. Vous recevrez une réponse dans l'heure !

Service de migration vers Lifesize Cloud

If you have an existing video conferencing infrastructure, let Lifesize Professional Services assist you with a Lifesize migration plan.

Qu'est-ce que la communauté Lifesize ? Comment y accéder ?

The Lifesize Community is your one-stop resource for all kinds of great information, from self-help to getting new product announcements to requesting new features, because we want to hear from you! Bookmark the **Cloud Information** group on the **Lifesize Community** and start interacting with us!