

Videoconferenze intuitive



Gli errori commessi da utenti inesperti sono una seccatura tecnologica molto diffusa che affligge molti dei nostri compiti quotidiani. Questi errori non dipendono dal sistema operativo: sono infatti presenti sia su Mac® che su PC (raramente invece su Linux®) e sono conosciuti per la loro capacità di infiltrarsi anche in altri dispositivi IoT.

Gli errori degli utenti inesperti possono essere difficili da diagnosticare, poiché raramente vengono segnalati insieme alle informazioni utili per risolverli, ma per via della loro *natura elementare* sono anche semplici da correggere. In questa guida, analizzeremo la tecnologia di videoconferenze a prova di errore da parte degli utenti e che rappresenta un punto di svolta per funzionalità e servizi amministrativi, rendendo Lifesize un'esperienza sicura, stabile e affidabile. Spiegheremo inoltre alcuni utilizzi (in)usuali delle videoconferenze, con la speranza di farti capire davvero come queste soluzioni siano cambiate radicalmente, passando da un sistema hardware costoso riservato a pochi a una fucina di produttività per la collaborazione quotidiana in azienda.

Perché le videoconferenze

Di recente abbiamo condotto un sondaggio su oltre 1300 amministratori IT per saperne di più sui fattori che li portano a cercare un sistema di videoconferenza e sulle funzionalità che pensano abbiano un impatto maggiore sulle proprie aziende.



Dai dati emergono modelli molto chiari, poiché le aziende considerano le videoconferenze come uno strumento utile a riunire i propri team sparsi in diversi luoghi per accelerare il processo decisionale e ridurre i costi e i tempi di spostamento. Secondo gli amministratori IT, le richieste di sistemi di videoconferenza provengono dai leader delle aziende che desiderano aumentare la produttività, la collaborazione e l'efficienza della comunicazione tra i team, sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Considerazioni più importanti da parte degli amministratori IT



Installazione semplice



Interfaccia semplice per gli utenti



Gestione semplice

E non si tratta solamente di *acquistare delle telecamere e trarne dei vantaggi*. Per molti amministratori IT, significa dover considerare sicurezza e interoperabilità, un'intera configurazione da gestire e un esauriente corso di formazione per far sì che i dipendenti possano lavorare con la nuova tecnologia.

Negli ultimi anni tante cose sono cambiate nel settore delle videoconferenze. Non è passato poi tanto tempo da quando l'implementazione delle videoconferenze comportava continui aggiornamenti del server e l'installazione di cavi per ogni sala in cui si desiderava attivare il servizio video. Collegare più uffici era un'impresa che richiedeva al team IT di sporcarsi le mani e anche solo per fare una chiamata bisognava possedere conoscenze informatiche avanzatissime.

Il cloud ha cambiato TUTTO

Per l'amministratore IT

Spostare l'infrastruttura sul cloud elimina la necessità di ottimizzare ed eseguire la manutenzione dell'attrezzatura video in loco. Abbiamo progettato il servizio tenendo a mente le esigenze del team IT: abbiamo eliminato le parti che richiedevano una cura costante in modo tale che gli utenti potessero usarlo con facilità e il team IT potesse occuparsi di problemi più rilevanti, come le richieste relative a conformità e normative, l'assistenza clienti e il [livello Nyan Cat di Stump the Geek](#).

Rubrica centralizzata integrata

La rubrica Lifesize della tua azienda può essere popolata dal tuo provider di identità per autenticazione singola (SSO) o inviando un link personalizzato che funge automaticamente da primo accesso dell'utente. La rubrica è centralizzata per tutti gli utenti e tutti i dispositivi ed è consultabile per utente singolo, sistema per sala conferenze o sala riunioni.



Configurazione semplificata dei sistemi per sale conferenze

Collega la videocamera alla TV e a internet, accendila e collegala al tuo account per iniziare a effettuare videochiamate. I sistemi di telecamere odierni offrono video HD 1080p con obiettivi grandangolari pensati per inquadrare tutti i presenti attorno al tavolo della conferenza. Le telecamere come quella di Lifesize® Icon™ funzionano con sistema rotazione/inclinazione/zoom motorizzato che consente agli utenti di regolare l'inquadratura in qualsiasi momento e che può essere utilizzato anche per inquadrare una lavagna a fogli mobili. Ma la parte più difficile dell'impostare un sistema per sale riunioni è scegliere che nome dargli in rubrica. Prendi spunto da noi: ai nostri sistemi abbiamo dato i nomi dei birrifici del Texas.



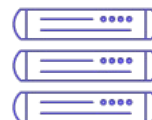
Crittografia AES 128 bit

La sicurezza è una delle prime preoccupazioni per amministratore e utente. Lifesize rispetta questi timori e prende molto sul serio la questione della sicurezza. Tutte le comunicazioni all'interno dell'app di Lifesize sono completamente cifrate con crittografia AES 128 bit e TLS di livello aziendale. Inoltre, tutti i data center e le posizioni di rete vengono regolarmente sottoposti a verifiche e protetti da manomissioni fisiche. Si tratta pur sempre delle conversazioni top-secret della tua azienda, non le prendiamo alla leggera.



SoftLayer®, stabilità con un'azienda IBM®

I fattori che abbiamo preso in considerazione quando abbiamo deciso di collaborare con SoftLayer sono stati tanti, tra cui l'adattabilità, la scalabilità, la velocità, l'impatto ecologico e la disponibilità a livello globale, e l'uso di sistemi con prestazioni elevate. SoftLayer è un'azienda IBM che offre la struttura portante su cui si appoggia l'infrastruttura Lifesize. I dati della chiamata viaggiano a breve distanza verso il più vicino point of presence (POP) di SoftLayer, dove passa alla rete ultra veloce da 2000 GB per attraversare il paese o l'oceano raggiungendo la persona dall'altro lato della chiamata. I 16 data center sparsi in tutto il mondo che fanno da host al sistema lo rendono un servizio stabile. Se uno qualsiasi dei centri dovesse essere in manutenzione o subire un brutto guasto, gli altri noduli sono autorigeneranti e progettati per ricorrere al failover. Dedichiamo molto del nostro tempo ad assicurarci che il servizio sia funzionante, così non devi farlo tu e ti supportiamo con il primo accordo sul livello del servizio (SLA) per un tempo di attività del 99,9%.



Aggiornamenti automatici

I sistemi per le sale conferenze ricevono gli aggiornamenti automatici in modo da funzionare sempre secondo l'ultima versione, consentendo agli utenti di accedere alle ultime funzionalità. Aggiungiamo costantemente migliorie al servizio, dai potenziamenti dell'interoperabilità alla correzione dei bug. Grazie agli aggiornamenti automatici, il team IT non deve girare per le sale conferenze per



installare e riavviare i sistemi ogni volta che viene rilasciata una nuova funzionalità.

Console di amministrazione basata sul web

La console di amministrazione Lifesize ti offre un accesso facilitato alle dashboard in cui puoi controllare le statistiche di utilizzo come, per esempio, minuti, chiamate, minuti di chiamata per dispositivo, durata media di chiamata e qualità della chiamata. Puoi inoltre accedere alle funzionalità amministrative come le opzioni per il layout e autorizzazioni alle registrazioni e creare la tua esperienza utente caricando sfondi personalizzati e impostando i tuoi pulsanti di avvio rapido e i fusi orari sulla schermata home di Lifesize® Phone™ HD.



Per l'utente

Il focus delle tecnologie per soluzioni di videoconferenza si è completamente spostato sull'esperienza dell'utente. Se prima si trattava di una soluzione dai costi proibitivi e riservata ai pochi con accesso alle sale di telepresenza create su misura, ora questo sistema è disponibile per tutti i dipendenti direttamente dal proprio browser. Non fermarti alla chiamata, passa alla videochiamata.

Chiama per nome

Non saranno necessarie stringhe di composizione, musiche di attesa o aspettare che si colleghino i moderatori. Lifesize semplifica l'avvio di una chiamata con un solo clic nella rubrica sul nome di una persona, di un sistema per sale conferenze o di una sala riunioni.



Aggiungi altre persone

Al contrario di un servizio di "incontro", l'utente Lifesize può creare in un lampo chiamate di gruppo fino a 50 componenti, semplicemente aggiungendo più persone dalla rubrica. Non è necessario riagganciare e inviare un link speciale per la sala riunioni virtuale solo perché hai bisogno di parlare a un gruppo di persone.



Collega ospiti o utenti esterni

Quando hai bisogno di incontrare contatti esterni, ti basterà inviare loro un link. Non ci sono costi aggiuntivi e i tuoi ospiti non avranno bisogno di scaricare un'applicazione: potranno collegarsi dal loro browser Google Chrome™ o Internet Explorer® 11 con l'app web di Lifesize.



Condivisione dello schermo

Chiunque può condividere il proprio schermo in una chiamata Lifesize. Basta fare clic sull'icona di condivisione dello schermo per mostrare l'intera schermata o una singola app. Lifesize combina le modalità di conferenza audio, video o web.



Chat singole, chat di gruppo e registrazioni

E c'è anche la chat, sia singola che per conversazioni di gruppo nella sala riunioni. Si tratta quindi di una soluzione che comprende conferenze video, audio e web, chat e la possibilità di registrare riunioni con un singolo clic.



Semplice come uno smartphone

Il segreto di una soluzione intuitiva è renderla semplice. Quando si tratta di videoconferenze, gli strumenti più semplici sono anche quelli più utilizzati. Caratteristiche quali chiamare una persona selezionandone il nome e passare senza interruzioni da chiamata individuale a una di gruppo sono state sviluppate pensando alla semplicità. Consenti alle persone di incontrarsi come preferiscono all'interno di una singola app facile da utilizzare e che funzioni sempre e vedrai che la useranno in modi che non avresti mai neanche immaginato.



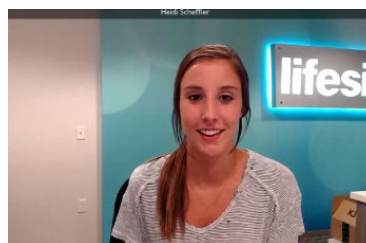
Casi di utilizzo (in)usuale

Più una tecnologia è semplice da usare, maggiore sarà il suo utilizzo e la semplicità con cui abbiamo sviluppato l'app di Lifesize ha dato origine ad alcuni casi di fantastici usi creativi.

Il primo utilizzo che viene in mente è quello per le riunioni dei team delle multinazionali in cui i dipendenti collegano i propri dispositivi da diversi uffici per vedersi e parlare del tempo di regione in regione. Oppure è facile immaginare i telelavoratori che indossano giacca e camicia con i pantaloni del pigiama. In realtà ci sono tanto altri modi meno ovvi grazie ai quali le tecnologie video potranno migliorare la tua attività. Lifesize è nata dalle necessità legate alle sale riunioni, ma ora sta trovando nuove applicazioni anche al di fuori degli uffici.

Reception virtuale

Se non è possibile assumere qualcuno per la reception o se più aziende occupano lo stesso edificio, imposta una reception virtuale per accogliere i visitatori tramite video all'entrata. Il receptionist collega il visitatore con chi lo riceve oppure spiega le istruzioni per orientarsi nell'edificio.



Connessione rapida all'assistenza tecnica

Un modo per personalizzare il Lifesize Phone HD è quello di aggiungere un'icona di avvio rapido alla schermata home in tutte le sale conferenze che chiamano l'assistenza tecnica. Se effettuare e ricevere videochiamate è semplicissimo, non vuol dire che lo sono anche la rete Wi-Fi ospite, il proiettore, le luci e la lavagna LIM.



Telecamera per i food truck

Il fenomeno dei food truck, i chioschi itineranti per il cibo di strada, va alla grande ad Austin e la sede centrale di Lifesize ha la fortuna di avere camioncini di cibo che si alternano ogni giorno per pranzo. Tuttavia non possiamo correre il rischio di ritrovarci bloccati nella coda dell'ora di punta o uscire e scoprire che il camioncino del giorno è quello a cui avevamo giurato di non fare mai più ritorno. Per questo motivo abbiamo installato una telecamera per i food truck che chiunque può chiamare prima di uscire.



La sala

Olimpiadi d'ufficio virtuali

Ogni due anni, mentre i migliori sportivi partecipano alle olimpiadi stagionali, le aziende si preparano a ospitare i giochi nel proprio ufficio. La videoconferenza consente ai team globali di gareggiare in diretta tramite video e offre una modalità semplice per coinvolgere i dipendenti in attività di team building senza sostenere i costi dei voli per tutti.



conferenze è importante

Sappiamo che, in una qualsiasi azienda, le tecnologie per le sale conferenze sono fondamentali per la collaborazione. Per molti, la sala conferenze è il punto di riferimento del meeting a cui, a seconda delle necessità, si collegano i partecipanti virtuali in remoto. Lo vediamo di continuo: il 75% dei nostri clienti collega i sistemi per sale conferenze al nostro servizio cloud e oltre la metà delle chiamate sul servizio prevede almeno un sistema per sale conferenze.

Un'esperienza positiva nella sala riunioni può davvero fare la differenza per la collaborazione fra i membri del tuo team. Caratteristiche come un'interfaccia intuitiva del telefono, integrazione della rubrica centralizzata e qualità dell'immagine prodotta dal sistema di videocamere fanno sì che l'esperienza in sala conferenze determini l'atmosfera del meeting.

Lifesize

Lifesize risolve i problemi legati a una cattiva comunicazione, alla distanza fra i membri del team e alla lentezza dei processi decisionali, senza trascurare la sala conferenze o gravare sul team IT.

Da oltre dieci anni, Lifesize è all'avanguardia nel campo della collaborazione video. Unendo l'esperienza di videoconferenza cloud a videocamere e telefoni HD pluripremiati e facili da usare, vi consentiamo di connettervi a chiunque, ovunque voi siate.

[Scarica una prova gratuita e completa](#) dell'app di Lifesize e sperimenta tu stesso l'estrema semplicità dei nostri sistemi di videoconferenza. La soluzione offerta da Lifesize è dinamica, intuitiva e pensata per adattarsi a tutte le diverse modalità di comunicazione degli utenti.

Chat

- Conferenza web
- Chiamate audio
- Collaborazione video
- Condivisione dello schermo
- Registrazione in corso

•