LifeSize® Results™

A CUSTOMER SUCCESS STORY

En el CHU de Burdeos, médicos, especialistas, profesores universitarios y estudiantes de medicina sacan partido de la tecnología LifeSize

Organización

CHU de Burdeos, Francia

El CHU de Burdeos es el cuarto hospital universitario más grande de Francia. Este centro sanitario público es la organización con la mayor plantilla en la región de Aquitania, con unos 14.000 empleados a tiempo completo. Está compuesto por tres ubicaciones hospitalarias, que juntas proporcionan los tratamientos necesarios para toda la población de Burdeos y Aquitania.

Estos grupos hospitalarios (Pellegrin, Saint-André y Sud) están estrechamente vinculados a la Université Bordeaux Segalen y participan en programas de formación médica e investigación clínica en colaboración con el Instituto nacional de salud e investigación médica de Francia (INSERM) y el Centro nacional de investigación científica francés (CNRS). Según las últimas cifras, el CHU de Burdeos ha admitido recientemente alrededor de 2.000 estudiantes universitarios procedentes de 14 centros de formación.

En las últimas décadas, el papel del hospital ha cambiado de un modo significativo. Mientras que antes se limitaba a labores benéficas y de apoyo, ahora la organización ofrece tratamientos, especialistas y atención sanitaria relacionados con una amplia gama de enfermedades. Por ello, el objetivo del CHU de Burdeos es mejorar continuamente la calidad de los servicios que proporciona.

La eficiencia de un hospital depende de su capacidad de comunicarse tanto internamente con los empleados como externamente con sus distintos asociados y el público en general. Por esta razón, el CHU decidió usar un sistema de videoconferencias.

El reto

En la década de 1990, la red regional Périnat Aquitaine, compuesta de centros de maternidad y profesionales dedicados a atender a futuras madres, adquirió su primer terminal para videoconferencias. Se instaló con el fin de satisfacer la creciente necesidad de priorizar el trabajo multidisciplinario. La misma finalidad llevó a otro centro especializado del CHU de Burdeos, el Instituto nacional francés del cáncer, a instalar cuatro terminales en sus centros principales unos años después.

A pesar de su utilidad, los sistemas eran demasiado complicados y resultaba difícil hacer frente a los desafíos técnicos. Por ello, los terminales se usaban con poca frecuencia y la inversión no resultaba rentable.

En el 2009, el CHU de Burdeos decidió revisar la idea de las videoconferencias y evaluar la nueva tecnología disponible en el mercado. La introducción de las soluciones de videoconferencias en alta definición de LifeSize no tardó en causar una buena impresión en el CHU, que decidió volver a invertir en la tecnología.

"A la hora de elegir una nueva solución, nos dimos cuenta de que LifeSize destacaba en el sector, con sus precios competitivos, acceso a alta definición y un sistema sin igual en cuanto a facilidad de uso. La decisión de optar por LifeSize fue bastante obvia", explica François Dallay, director de telecomunicaciones en el CHU de Burdeos.

Los factores decisivos fueron la fácil instalación de la solución y la posibilidad de compartir documentos. Los usuarios finales de videoconferencias en el CHU de Burdeos no son expertos en TI, y no es posible tener un ingeniero presente durante cada llamada, por lo que la solución debía ser fácil de usar.

Los requisitos fundamentales del CHU:

Facilidad de uso: la solución debe ser fácil de instalar

Funciones de uso compartido de datos: debe ser posible compartir documentos

Alta calidad: vídeo en alta definición

EL PROBLEMA

La organización necesitaba un sistema de vídeo en alta definición intuitivo y fácil de usar que pudiese usarse sin la ayuda de un experto en TI.

LA SOLUCIÓN

La primera generación de puentes instalados en el CHU se sustituyó por una infraestructura de LifeSize, LifeSize Bridge, y la solución LifeSize Team 220, con lo que se dobló el número de sesiones simultáneas.

LOS RESULTADOS

Las soluciones de videoconferencias de LifeSize permiten a los equipos proporcionar un cuidado médico más eficaz. Desde el punto de vista de la formación, algunas clases universitarias sólo están disponibles gracias a la existencia del sistema de videoconferencias.

La solución

El CHU de Burdeos utiliza los sistemas de videoconferencias con varios fines. Como herramienta de colaboración, las videoconferencias pueden salvar vidas, ya que se reducen los tiempos de diagnóstico y se puede compartir información importante.

Poco después, se sustituyó la primera generación de puentes instalados en el CHU por una infraestructura de LifeSize, LifeSize Bridge, y la solución LifeSize Team 220, con lo que se dobló el número de sesiones simultáneas. Actualmente, las videoconferencias de alta definición pueden tener hasta 24 participantes.

"La solución se implementó en el hospital en el plazo de un mes y discurrió sin contratiempos. Acabó con la necesidad de usar una sala de conferencias dedicada, ya que sólo se necesita una estación de trabajo. La infraestructura propuesta por LifeSize ha cambiado la manera en que usamos las videoconferencias", comenta Dallay.

"A la hora de elegir una nueva solución, nos dimos cuenta de que LifeSize destacaba en el sector, con sus precios competitivos, acceso a alta definición y un sistema sin igual en cuanto a facilidad de uso. La decisión de optar por LifeSize fue bastante obvia",

– FRANÇOIS DALLAY, DIRECTOR DE TELECOMUNICACIONES EN EL CHU DE BURDEOS

Los resultados

Las ventajas de usar la tecnología de colaboración por vídeo en alta definición de LifeSize se notaron de inmediato. Desde el punto de vista médico, la solución permite a los equipos mejorar sus prácticas. Se ha convertido en una herramienta de uso cotidiano.

Desde el punto de vista formativo, algunas clases universitarias sólo están disponibles gracias a la existencia del sistema de videoconferencias. Sin él, no sería posible llevar a cabo determinadas sesiones de formación.

Por ejemplo, una vez por semana un equipo del departamento de hematología clínica del CHU de Burdeos celebra una reunión multidisciplinaria a la que pueden unirse a través de vídeo los miembros de los departamentos de oncología de otros hospitales de Aquitania. Estos especialistas también pueden discutir casos clínicos con sus compañeros con el fin de adaptar los protocolos médicos de los pacientes al desarrollo de su patología. Los establecimientos asociados envían los expedientes de los pacientes al principio de la semana antes de la reunión, para poder discutirlos durante la videoconferencia semanal. Además de evitar desplazamientos y ahorrar así valioso tiempo, esta herramienta de colaboración juega un papel fundamental en el intercambio de conocimientos.

Además de ayudar al equipo de hematología, el sistema de videoconferencias de LifeSize también permite a un equipo multidisciplinario del hospital pediátrico del CHU de Burdeos mantener contacto con sus homólogos del CHU de Limoges y Toulouse con regularidad. La calidad de la transmisión de vídeo permite a los equipos hablar de patologías poco comunes con expertos de cualquier parte de Francia o del mundo.

Por último, un gran número de estudiantes de medicina se encuentran en los departamentos y territorios franceses de ultramar, por lo que no pueden participar en todas las clases. Ahora, gracias a las videoconferencias en alta definición, los profesores radicados en Francia pueden enseñar a estos estudiantes a distancia por vídeo y sugerirles casos prácticos.

Debido al éxito de la implementación inicial, el CHU piensa ampliar los usos de las videoconferencias. Por ejemplo, la instalación de una estación de videoconferencias en las salas de urgencias podría mejorar el tratamiento de los ataques cerebrales. Un especialista en neurología podría realizar un diagnóstico al instante.

También está previsto equipar al servicio de asistencia médica urgente (SAMU) con sistemas de videoconferencias que les permitan proporcionar un informe de la situación durante los planes de respuesta de emergencia.

"Gracias a una solución tan sencilla como LifeSize Passport, ahora es más fácil gestionar los pacientes y proporcionarles el cuidado que necesitan cuando lo necesitan", concluye Dallay.

LifeSize®
A division of Logitech

© 2011 Logitech. All rights reserved. Information contained in this document is subject to change without notice. LifeSize is the registered trademark or trademark of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA
Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe, Middle East, Africa
Medienbrücke, Rosenheimerstr. 145d
81671 Munich, Germany
+49 89 207076 0 (Germany)
+00 8000 999 09 799 (Toll Free Europe)
www.lifesizehd.es

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370