

## Artsen, specialisten, professoren en geneeskundestudenten halen voordeel uit LifeSize-technologie in het CHU in Bordeaux

### Organisatie

#### CHU in Bordeaux, Frankrijk

Het CHU in Bordeaux is het vierde grootste academische ziekenhuis in Frankrijk en een instelling voor volksgezondheid, en is met ongeveer 14.000 voltijdse werknemers de grootste werkgever in de regio Aquitanië. De organisatie omvat drie ziekenhuislocaties die samen de noodzakelijke behandeling bieden voor de gehele bevolking van de regio Bordeaux en Aquitanië.

De ziekenhuisgroep (Pellegrin, Saint-André en Sud) heeft nauwe banden met de Universit  Bordeaux Segalen en houdt zich voortdurend bezig met medische opleidingen en klinisch onderzoek in samenwerking met het Frans nationaal instituut voor gezondheid en medisch onderzoek (INSERM) en het Frans Nationaal Centrum voor Wetenschappelijk Onderzoek (CNRS). Tijdens de meest recente stageperiode telde het CHU in Bordeaux bijna 2000 studenten uit 14 opleidingsinstellingen.

In de laatste tientallen jaren is de rol van het ziekenhuis aanzienlijk veranderd. Voorheen was deze beperkt tot een ondersteunende en liefdadige rol. Nu is het ziekenhuis een plaats voor behandeling en kennis van de meest uiteenlopende ziekten en de daarbij horende zorg. Daarom wil het CHU in Bordeaux zich toewijden aan de voortdurende verbetering van de kwaliteit van de diensten die worden geboden.

De efficiëntie van een ziekenhuis is afhankelijk van de mogelijkheid om te communiceren, zowel intern met het grote aantal werknemers als extern met de verschillende partners en het algemene publiek. Om die reden heeft het CHU besloten een videoconferentiesysteem te gebruiken.



### Uitdaging

In de jaren 90 schafte het netwerk P rinat Aquitaine, een regionaal netwerk van verloskundeafdelingen en zorgverleners voor zwangere vrouwen, een eerste videoconferentie-endpoints aan. Dit voldeed aan de opkomende behoefte om prioriteit te geven aan multidisciplinair werk. Het is diezelfde behoefte die een andere gespecialiseerde afdeling van het CHU in Bordeaux, het Frans Nationaal Kankerinstituut, aanmoedigde om enkele jaren later vier eindpunten aan te schaffen voor haar vier belangrijkste centra.

Hoewel de systemen nuttig bleken, waren ze bijzonder ingewikkeld en bleek de technische uitdaging te groot. Daardoor werden de endpoints zelden gebruikt en was het rendement laag.

In 2009 besloot het CHU in Bordeaux het concept van videoconferenties opnieuw te overwegen en de nieuwe technologie die beschikbaar was op de markt, te beoordelen. De introductie van de LifeSize-oplossingen voor HD-videoconferenties maakten onmiddellijk indruk op het CHU en men besloot opnieuw te investeren in de technologie.

*“Op het moment dat we een nieuwe oplossing gingen kiezen, maakte LifeSize furore op de markt, door competitieve prijzen te bieden, toegang tot high definition en een systeem dat zijn gelijke niet kende op het vlak van gebruiksvriendelijkheid. De keuze voor LifeSize lag voor de hand,”* verklaart François Dallay, Telecoms Manager bij het CHU in Bordeaux.

De beslissende factoren waren de eenvoudige installatie en de mogelijkheid die de oplossing bood om documenten te delen. Omdat de eindgebruikers van het videoconferentiesysteem bij het CHU in Bordeaux geen IT-specialisten zijn en men niet bij elk probleem een technicus kan inroepen, moest de oplossing gemakkelijk in gebruik zijn.

#### De belangrijkste vereisten van de CHU:

**Gebruiksgemak:** de oplossing moest gemakkelijk te installeren zijn

**Mogelijkheid tot het delen van gegevens:** men moest documenten kunnen delen

**Hoge kwaliteit:** video in HD



### PROBLEEM

De organisatie had behoefte aan een gebruiksvriendelijk, intuïtief HD-videosysteem dat men kon gebruiken zonder de hulp van een IT-expert.



### OPLOSSING

De oude videoconferentiesystemen van het CHU werden vervangen door een LifeSize-infrastructuur, LifeSize Bridge, en de LifeSize-oplossing Team 220. Hiermee werd het aantal mogelijke gelijktijdige sessies verdubbeld.



### RESULTATEN

Dankzij de LifeSize-oplossingen voor videoconferenties kunnen teams op een efficiëntere manier medische zorg bieden. Op het gebied van opleiding kunnen bepaalde universiteitscolleges die voorheen niet beschikbaar waren, dankzij het videoconferentiesysteem nu bijgewoond worden.



## Oplossing

Het CHU in Bordeaux zet het videoconferentiesysteem op verschillende manieren in. Als samenwerkingstool kan de videoconferentie levens redden, door de diagnosestijd te verkorten en het delen van belangrijke informatie mogelijk te maken.

Al snel werden de oude videoconferentiesystemen bij het CHU vervangen door een LifeSize-infrastructuur, LifeSize Bridge, en de LifeSize-oplossing Team 220. Hiermee werd het aantal mogelijke gelijktijdige sessies verdubbeld. Nu kunnen tot 24 personen deelnemen aan een HD-videoconferentie.

*"Het duurde maar een maand om de oplossing in het ziekenhuis te implementeren en alles verliep vlot. We hadden geen vergaderzaal speciaal voor videoconferenties meer nodig, één werkstation was genoeg. De infrastructuur die LifeSize voorstelde, heeft de manier veranderd waarop we videoconferenties gebruiken,"* zegt Dallay.



**"Op het moment dat we een nieuwe oplossing gingen kiezen, maakte LifeSize furore op de markt, door competitieve prijzen te bieden, toegang tot high definition en een systeem dat zijn gelijke niet kende op het vlak van gebruiksvriendelijkheid. De keuze voor LifeSize lag voor de hand,"**

– FRANÇOIS DALLAY, TELECOMS MANAGER BIJ HET CHU IN BORDEAUX.



## Resultaten

De voordelen van de LifeSize-technologie voor HD-videosamenwerking werden onmiddellijk duidelijk. Op geneeskundig vlak hebben de teams dankzij de oplossing hun methoden kunnen verbeteren. Het is een tool geworden waarop de teams dagelijks kunnen rekenen.

Op het gebied van opleiding kunnen bepaalde universiteitscolleges die voorheen niet beschikbaar waren, dankzij het videoconferentiesysteem nu worden bijgewoond. Zonder het systeem zouden bepaalde trainingssessies niet mogelijk zijn.

Een team van de klinische hematologische afdeling aan het CHU in Bordeaux kan bijvoorbeeld eenmaal per week een multidisciplinaire vergadering houden, waaraan mensen van de oncologieafdelingen in andere ziekenhuizen in Aquitanië via video kunnen deelnemen. Deze specialisten kunnen ook klinische dossiers bespreken met collega's, om op die manier medische protocols voor patiënten aan te passen naargelang de ontwikkeling van hun pathologie. De partnerinstelling stuurt de dossiers van de patiënt aan het begin van de week voor de vergadering door, zodat men deze tijdens de wekelijkse videoconferentie kan bespreken. Er wordt zo niet alleen tijd bespaard doordat men niet meer naar bijeenkomsten hoeft te reizen, maar deze vorm van communicatie speelt ook een centrale rol in de uitwisseling van kennis.

Net zoals voor het team hematologie kan ook het multidisciplinair team van het kinderziekenhuis aan het CHU in Bordeaux het videoconferentiesysteem van LifeSize gebruiken om regelmatig te communiceren met collega's op de kinderafdelingen in Limoges en Toulouse. Dankzij de kwaliteit van de videotransmissie kan het team zeldzame pathologieën bespreken met experts over heel Frankrijk of de hele wereld.

Tot slot is er een groot aantal geneeskundestudenten in de Franse overzeese provincies en regio's die niet alle lessen kunnen bijwonen. Dankzij HD-videoconferenties kunnen professoren in Frankrijk nu op afstand via video lesgeven aan deze studenten en praktische dossiers aan hen voorstellen.

Omdat de aanvankelijke implementatie zo'n succes was, gaat het CHU het gebruik van videoconferenties uitbreiden. Zo kan bijvoorbeeld een videoconferentiestation op de afdeling voor spoedeisende hulp een betere behandeling voor cerebrale embolie mogelijk maken. Op die manier kan een neuroloog onmiddellijk een diagnose stellen.

Een ander plan is het uitrusten van mobiele medische hulpdiensten (SAMU) met videoconferentiesystemen, waardoor men tijdens noodgevallen kan rapporteren over de situatie.

*"Dankzij de eenvoudige oplossing LifeSize Passport verloopt het beheer van onze patiënten beter en kunnen wij sneller de zorg bieden die ze nodig hebben,"* besluit Dallay.



**LifeSize**<sup>®</sup>  
A division of Logitech

**LifeSize Communications:**  
1601 S. Mopac Expressway  
Suite 100  
Austin, Texas 78746 USA  
Phone: +1 512 347 9300  
Fax: +1 512 347 9301  
Email: [info@lifesize.com](mailto:info@lifesize.com)  
[www.lifesize.com](http://www.lifesize.com)

**EMEA:**  
LifeSize Europe, Middle East, Africa  
Medienbrücke, Rosenheimerstr. 145d  
81671 Munich, Germany  
+49 89 207076 0 (Germany)  
+00 8000 999 09 799 (Toll Free Europe)  
[www.lifesize.nl](http://www.lifesize.nl)  
**APAC:**  
LifeSize Asia Pacific  
Phone: +65 6303 8370