

## Una delle più prestigiose università tedesche utilizza LifeSize per portare in aula il parere degli esperti senza le difficoltà e le spese di viaggio

La Jacobs University di Brema arricchisce l'esperienza di apprendimento dei propri studenti, utilizzando il sistema di videoconferenza HD di LifeSize per portare in aula esperti di logistica marittima

### Organizzazione

#### Jacobs University, Brema, Germania

La Jacobs University di Brema è un istituto privato di prestigio internazionale con sede a Brema, in Germania, che offre oltre 40 diversi programmi accademici solo in lingua inglese. Gli studenti possono conseguire la laurea, il diploma di master o il dottorato in una varietà di discipline, tra cui ingegneria, materie umanistiche, scienza e gestione aziendale. L'istituto è stato fondato oltre 10 anni fa, con il supporto dell'Università di Brema, della Rice University di Houston, Texas, e della Libera Città Anseatica di Brema. Il primo corso di studi è stato istituito nell'autunno del 2001; da allora, l'istituto ha continuato a crescere in modo costante.



### La sfida



Per i docenti della Jacobs University, l'apprendimento pratico è un punto saldo del processo di insegnamento. Secondo il loro punto di vista, anziché acquisire conoscenze dai libri di testo, gli studenti devono essere coinvolti più attivamente in attività pratiche correlate al proprio campo di studi. L'istituto invita spesso esperti di diverse discipline e organizza presentazioni e discussioni per piccoli gruppi. Alcune aree di studio, tuttavia, sono estremamente specifiche; di conseguenza, gli esperti sono meno numerosi e dislocati ai quattro angoli del pianeta. Gli esperti nel campo della logistica marittima, ad esempio, sono spesso troppo impegnati a svolgere il proprio lavoro nei maggiori porti di tutto il mondo per potersi recare a Brema per incontri e lezioni.

La Jacobs University, tuttavia, era determinata a superare questo ostacolo: se gli esperti di logistica non potevano raggiungere l'università, l'università avrebbe raggiunto loro. Il modo più pratico ed economico per realizzare questo intento consisteva nell'impiego di una soluzione di videoconferenze HD. Jens Froese, professore di logistica marittima alla Jacobs University e memore di precedenti esperienze positive con questa forma di trasmissione delle conoscenze basata su video, raccolse la sfida.

#### Le esigenze principali della Jacobs University:

**Semplicità di utilizzo:** il sistema più semplice possibile da utilizzare

**Condivisione di contenuti:** necessità di visualizzare contemporaneamente l'oratore e i supporti visivi

**Integrazione completa:** tecnologia plug-and-play



**"Sull'argomento si possono leggere numerosi libri, ma solo tramite una videoconferenza è possibile avere un'esperienza diretta di situazioni di vita reale".**

— JENS FROESE, PROFESSORE DI LOGISTICA MARITTIMA PRESSO LA JACOBS UNIVERSITY



### LA SFIDA

la Jacobs University desiderava mettere a disposizione dei propri studenti i migliori esperti a livello internazionale, evitando le difficoltà e le spese di viaggio.



### SOLUZIONE

le soluzioni di videoconferenza HD di LifeSize consentono agli esperti di ogni angolo del mondo di tenere lezioni presso la Jacobs University, con la stessa qualità e lo stesso realismo di una lezione in aula.



### RISULTATI

l'università tiene regolarmente videoconferenze con altri istituti didattici, nonché esclusive presentazioni in una varietà di discipline.

“La rete globale formata da docenti e studenti è una delle caratteristiche più straordinarie del nostro istituto; una soluzione di questo tipo era quindi una prerogativa irrinunciabile”, afferma Froese.

Il professore e i suoi colleghi concordavano sul fatto che l'efficacia della lezione dipendeva in gran parte dalla qualità del video. Per coinvolgere appieno gli studenti, questi devono avere la sensazione di trovarsi nella stessa stanza di chi parla. Un altro punto decisivo era il seguente: le diapositive della presentazione e gli altri supporti visivi, come i video, dovevano comparire su uno schermo a parte.

“Per noi era molto importante ricreare l'atmosfera di una normale lezione in aula. Il passaggio costante da una sorgente video all'altra avrebbe alimentato le distrazioni e annullato i benefici della lezione”, spiega Froese.



## La soluzione



Il professor Froese e il suo team decisero di esporre queste argomentazioni alla commissione per lo sviluppo economico di Brema (WFB), responsabile dell'elargizione di fondi per progetti speciali in ambito universitario.

La commissione si convinse subito dei vantaggi delle videoconferenze HD ed ebbe quindi inizio la ricerca del sistema ideale. Dopo una minuziosa ricerca, l'istituto si rivolse a una società che aveva già condotto con successo un'ampia gamma di progetti nell'area di interesse. Gli esperti di videocomunicazioni raccomandarono l'uso delle soluzioni LifeSize, una divisione di Logitech e una delle aziende pioniere del settore, in grado di garantire la qualità HD per questo tipo di comunicazioni.

In collaborazione con un partner di implementazione, la Jacobs University ha equipaggiato la propria sala audiovisivi con i migliori endpoint LifeSize.



Tutte le lezioni e le classi vengono registrate da LifeSize® Video Center™

“Avevamo bisogno di due schermi e di un dispositivo di controllo centrale facilmente operabile dalla cattedra”, afferma Froese. Era inoltre importante assicurare un'integrazione completa dei controlli di illuminazione della sala. Ciò includeva non soltanto la possibilità di regolare l'intensità dell'illuminazione artificiale, ma anche, a seconda dell'ora del giorno, di quella naturale, attraverso l'apertura o la chiusura delle imposte. “Non disponiamo di personale specifico per queste attività. La tecnologia doveva pertanto essere il più semplice possibile da utilizzare”.

La punta di diamante del sistema implementato è la soluzione LifeSize® Room 220™. Negli ultimi mesi, grazie a questa soluzione è stato possibile portare all'università figure di spicco nel campo della logistica. Un piccolo gruppo di studenti interessati ha avuto l'opportunità, ad esempio, di assistere all'intervento del responsabile delle questioni ambientali presso l'autorità portuale di Los Angeles.

“Sull'argomento si possono leggere numerosi libri, ma solo tramite una videoconferenza è possibile avere un'esperienza diretta di situazioni di vita reale”, sostiene il professor Froese.

Oltre alla soluzione fissa, l'università ha deciso di acquistare anche la soluzione portatile LifeSize® Express 220™. Questa tecnologia viene messa a disposizione degli studenti e dello staff per tenere lezioni fuori sede o seguire dibattiti a distanza e ha consentito, ad esempio, a un'impiegata del porto di Amburgo di tenere lezioni settimanali dal proprio ufficio. Tutte le lezioni e i seminari vengono registrati tramite LifeSize® Video Center™. In tal modo vengono salvati non soltanto i contenuti video, ma anche i grafici e gli schemi tracciati dal docente sulla lavagna. Gli studenti che non hanno modo di partecipare alla lezione e quelli che desiderano assistervi di nuovo, inoltre, possono farlo in modo molto semplice.



## I risultati

Oltre a intrattenere regolari rapporti con esperti di ogni genere, l'università tiene regolarmente videoconferenze con altri istituti didattici. Gli studenti della Jacobs University hanno inoltre l'opportunità, ad esempio, di scambiare informazioni con i loro colleghi nel Regno Unito. “I sistemi di questo tipo sono purtroppo molto rari in Germania. La situazione è tuttavia migliore nel resto del mondo”, sostiene il professor Froese.

Il professor Froese è ampiamente soddisfatto dell'investimento effettuato nella soluzione LifeSize e identifica nel sistema LifeSize un punto di forza dell'istituto, proiettato com'è verso il contesto internazionale. “Grazie ai sistemi di videoconferenze HD di LifeSize, possiamo ora mettere in comunicazione gli esperti di domani con gli specialisti di oggi in ogni angolo del mondo”.



**LifeSize**®  
A division of Logitech

**LifeSize Communications:**  
1601 S. Mopac Expressway  
Suite 100  
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300  
Fax: +1 512 347 9301  
Email: [info@lifesize.com](mailto:info@lifesize.com)  
[www.lifesize.com](http://www.lifesize.com)

**EMEA:**  
LifeSize Europe  
LifeSize Communications, Ltd.  
Phone: 00 8000 999 09 799  
[www.lifesize.it](http://www.lifesize.it)

**APAC:**  
LifeSize Asia Pacific  
Phone: +65 6303 8370