

Tijd besparen en CO2-uitstoot reduceren: hoe North Bristol NHS Trust is overgestapt op videovergaderen om efficiëntie te verbeteren en doelen te behalen

Nieuwe video-oplossingen van LifeSize helpen deze gezondheidszorginstelling op weg om binnen een jaar rendement uit hun investering te halen

## Organisatie

### North Bristol NHS Trust, Noord-Bristol, Verenigd Koninkrijk

North Bristol NHS Trust is een van de grootste gezondheidszorginstellingen in het Verenigd Koninkrijk die met zijn specialistische services een groot stedelijk en landelijk geografisch gebied van Bristol en South Gloucestershire tot aan Cornwall dient. De instelling staat internationaal bekend als een innovatief centrum voor neurologie, plastische chirurgie en brandwonden, orthopedie en behandeling van nieraandoeningen, en biedt bovendien diverse andere klinische services aan de lokale bevolking in en rondom Bristol.

De instelling heeft 9000 werknemers in dienst die jaarlijks aan ongeveer één miljoen mensen services bieden. De werknemers zijn verspreid over de twee grootste ziekenhuizen van de instelling in Frenchay en Southmead en verschillende kleinere plaatselijke ziekenhuizen, satellietcentra voor nierdialyse en andere plaatselijke locaties.

Na een investering van £430 miljoen staat de opening van een nieuw ziekenhuis in Southmead gepland voor 2014. Het nieuwe ziekenhuis zal ongeveer 92.903 vierkante meter beslaan en 75% van de kamers voor patiënten is eenpersoons. Dankzij nieuwe technologie en de beste medische expertise in het land zal het nieuwe ziekenhuis voor de NHS een innovatieve en effectieve manier bieden om te werken.



Met innovatieve technologie is de opening van het nieuwe NHS Trust's ziekenhuis in Southmead gepland voor 2014.



## Uitdaging

De North Bristol NHS Trust biedt zorg aan patiënten die in de stad Bristol wonen, en biedt regionale services aan een van de meest afgelegen en geografisch verspreide gebieden van het Verenigd Koninkrijk: het zuidwesten van Engeland.

Patiënten moeten ver reizen, sommige zelfs vanuit het zuidelijkste punt van Cornwall, om behandeld te worden, en plaatselijk personeel moet vaak lange afstanden afleggen om hun collega's of patiënten te bereiken.

Bovendien moeten geneeskundestudenten en klinisch en ondersteunend personeel regelmatig pendelen tussen de twee ziekenhuizen in Frenchay en Southmead. Hoewel de ziekenhuizen slechts 8 kilometer uit elkaar liggen, loopt de route door een van de drukste industriële gebieden van het zuidwesten van Engeland. Tijdens spitsuur doen werknemers van de instelling er ongeveer 1,5 uur over om heen en weer te reizen.

Naast het pendelen tussen de twee ziekenhuizen, moeten veel werknemers van de instelling die in de omgeving werken naar Bristol reizen voor wekelijkse vergaderingen. Dit kan tot wel een halve dag in beslag nemen.

Martin Bell, directeur van verzekering, informatie en technologie bij de instelling, realiseerde zich dat om geld te besparen en verspilde reistijd en frustratie bij werknemers te beperken, hij meer moest investeren in de VC-oplossingen (videocommunicatie) van de organisatie.

De instelling had de volgende wensen:

- Een effectieve en betrouwbare oplossing voor videovergaderen waardoor er minder behoefte is aan face-to-face vergaderen
- Satellietcentra die door werknemers kunnen worden gebruikt die op kleinere locaties werken
- Een gebruiksvriendelijke oplossing zodat klinisch en niet-klinisch personeel de technologie meteen kan gebruiken om hier voordeel mee te behalen, zonder veel tijd kwijt te zijn aan en te investeren in training



## Oplossing

“Videovergaderen werd nog steeds gezien als een ‘jaren 90’-oplossing; groot, duur en waarschijnlijk stond het ergens in een vergaderruimte te verstoffen”, zegt Bell. “Toen we echter dachten aan hoeveel tijd werknemers kwijt zijn aan het rijden van de ene locatie naar de andere voor vergaderingen, en het feit dat die tijd kon worden besteed aan patiënten, realiseerden we ons de grote potentiële voordelen.”

Voorheen had de NHS Trust twee aparte apparaten voor videovergaderen op elk van de grote locaties, maar volgens Bell werden deze zelden gebruikt. “Een paar jaar geleden daalde de prijs om een werkplek met technologie uit te rusten echter”, vervolgt hij. “In plaats van £25.000 te besteden om een kantoor uit te rusten met de nieuwste technologie, kostte het £5700 om IT- en communicatieapparatuur in een kantoor te installeren, zodat we fatsoenlijke webcams voor alle werkplekken konden aanschaffen.”

LifeSize HD-video-oplossingen worden nu door de hele organisatie gebruikt zodat werknemers kunnen samenwerken zonder het gedoe en de kosten van reizen. De instelling organiseert regionale, multidisciplinaire vergaderingen waarbij (bijvoorbeeld) alle werknemers die een kankerpatiënt behandelen, kunnen samenkomen om de behandeling te bespreken. Deze vergaderingen zijn efficiënter wanneer ze via LifeSize worden georganiseerd, omdat de specialisten kunnen deelnemen vanuit hun eigen kantoorstelsel op hun respectieve locatie.

Daarnaast kunnen alle hoofdverpleegsters van de regio's op maandagmorgen vergaderen om het werk en individuele patiënten te bespreken. Voor hen is dit een belangrijk moment waarop ze ideeën kunnen uitwisselen en prioriteiten kunnen vaststellen voor het werk voor de rest van de week. Elke maandag kunnen deze verpleegsters samenwerken met hun lokale ziekenhuis of gezondheidscentrum via LifeSize, zodat ze meteen na de vergadering kunnen verdergaan met hun dagelijkse werkzaamheden.

De HD-videotechnologie wordt ook gebruikt voor vergaderingen tussen chirurgen en specialisten, waardoor hun productiviteit wordt bevorderd en voor wie tijd van essentieel belang is.

Twee exemplaren van LifeSize® Express 220™ worden ook gebruikt voor het tegelijkertijd onderwijzen van geneeskundestudenten op de locaties Frenchay en Southmead. De instelling is bovendien van plan LifeSize® Video Center™ te implementeren, zodat deze sessies kunnen worden opgenomen en worden afgespeeld op een geschikter tijdstip. Dit betekent dat zelfs wanneer studenten de sessie niet kunnen bijwonen, zij de les later kunnen terugkijken als het hun uitkomt.





## Resultaten

De North Bristol NHS Trust moet als overheidsorganisatie verplicht voldoen aan een jaarlijks doel voor de vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot, en de LifeSize-technologie zorgt alleen al voor 2958 kg minder CO<sub>2</sub>-uitstoot in 12 maanden<sup>1</sup>.

Onder begeleiding van LifeSize heeft het IT-team van de instelling hard gewerkt om de nieuwe manier van videocommunicatie zo toegankelijk mogelijk te maken, door een handleiding voor werknemers samen te stellen, het telefoonboek vooraf te programmeren en gebruikers te informeren over de economische voordelen en de voordelen voor het milieu die het gebruik van LifeSize met zich meebrengen.

“Zoals verwacht, waren de werknemers eerst niet enthousiast over het gebruik van nieuwe technologie, maar zodra ze de resultaten zagen, konden ze er niet meer omheen”, zegt Bell. “Afgelopen september werd er in totaal 4 uur besteed aan videogesprekken, maar nu is dit gemiddeld 47 uur per maand, of ongeveer 4,5 uur per maand per LifeSize-installatie.”

“Voor elke grote vergadering besparen we naar schatting £200 in werknemerstijd en brandstofkosten. Dit is te vergelijken met £9500 per maand; het systeem zal binnen een jaar na implementatie terugverdiend zijn,” vervolgt Bell.

“Het geld dat wordt bespaard aan personeelstijd en reizen door het gebruik van LifeSize in één vergaderruimte, is bijna genoeg om te betalen voor een heel kantoorstelsel<sup>2</sup>,” zegt Bell.

<sup>1</sup> gaat uit van een gemiddelde van 80 km/u voor een auto met gemiddeld 11 km/l benzineverbruik

<sup>2</sup> op basis van vijf werknemers die £40.000 per jaar verdienen en een keer in de twee weken naar een vergadering op locatie reizen, bespaart de instelling een geschatte £4342 per jaar wanneer deze vergadering via LifeSize wordt gehouden



Dhr. Martin Bell, directeur van verzekering, informatie en technologie in het North Bristol NHS Trust.



## Toekomst

De instelling is van plan om in de komende jaren het gebruik van videocommunicatietechnologie te uit te breiden en te maximaliseren.

De instelling gebruikte altijd ISDN-verbindingen voor videogesprekken, hoewel er een verschuiving plaatsvindt naar IP-technologie die werkt over de bestaande breedbandverbinding. De instelling overweegt nu om LifeSize® Networker™ te gebruiken om ISDN- en IP-verbindingen samen te voegen.

Bovendien kijkt Bells team naar de mogelijkheden van klinische toepassingen voor de technologie. Ze onderzoeken bijvoorbeeld de mogelijkheid van het koppelen van een camera en LifeSize-systeem aan een operatiekamer, zodat tijdens een operatie contact kan worden opgenomen met internationale medische experts. Hierbij wordt een microscoop aan een camera gekoppeld, zodat meerdere mensen tegelijk commentaar kunnen geven op chirurgische ingrepen zoals bij een laparoscopie.

“De mogelijkheden om nog efficiënter te werken met behulp van LifeSize-oplossingen voor videocommunicatie zijn eindeloos,” concludeert Bell. “Verdere implementaties helpen ons economische en milieudoelen te bereiken, het moreel van het personeel te verhogen en nog betere zorg aan patiënten te bieden. De NHS is ten slotte een organisatie die is gericht op mensen, en LifeSize-videocommunicatie zorgt ervoor dat die belangrijke face-to-face-interactie behouden blijft.” provide even better care to patients. Ultimately, the NHS is a people-focussed organisation, and so LifeSize video communications will continue to maintain that critical face-to-face interaction.”



**LifeSize**®  
A division of Logitech

LifeSize Communications:  
1601 S. Mopac Expressway  
Suite 100  
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300  
Fax: +1 512 347 9301  
Email: [info@lifesize.com](mailto:info@lifesize.com)  
[www.lifesize.com](http://www.lifesize.com)

EMEA:  
LifeSize Europe  
LifeSize Communications, Ltd.  
Phone: 00 8000 999 09 799  
[www.lifesize.nl](http://www.lifesize.nl)

APAC:  
LifeSize Asia Pacific  
Phone: +65 6303 8370