

Holländisches Straßenverkehrsamt installiert LifeSize HD-Telepräsenzlösungen

Das holländische Straßenverkehrsamt entscheidet sich für LifeSize Communications-Lösungen für HD-Telepräsenz

Organisation

RDW (Straßenverkehrsamt) Zoetermeer, Holland

Das Straßenverkehrsamt RDW ist für Sicherheit und Umweltverordnungen für Kraftfahrzeuge in Holland verantwortlich.

RDW registriert Daten zu Fahrzeugen und Fahrzeughaltern und stellt entsprechende Dokumente aus, beispielsweise Fahrzeugregistrierungen und Führerscheine. Außerdem stellt RDW nationalen und internationalen Behörden Informationen zur Verfügung.

Um seiner Arbeit so effektiv wie möglich nachzugehen, unterhält RDW regelmäßigen Kontakt zu Fahrzeughaltern, Werkstätten, der Polizei und der Regierung.



Die Herausforderung

Für RDW sind Videokonferenztechnologien nichts Neues. RDW nutzt entsprechende Lösungen schon seit fast zehn Jahren an fünf Standorten. Die Videokommunikation verbindet 1.500 Mitarbeiter der größten Niederlassungen bei Meetings und Weiterbildungen.

Für viele Mitarbeiter von RDW wurden Videokonferenzen durch zunehmende Verkehrsprobleme in Holland zu einer attraktiven Alternative zu Geschäftsreisen. Die Videotechnologie setzte sich im Unternehmen sehr schnell durch, da die Lösungen viel Zeit und Geld sparen.

Die wichtigsten Anforderungen von RDW:

Hervorragende Qualität: Lebenschte, klare HD-Videoqualität für effektive und realistische Kommunikation

Einzigartige Flexibilität: Einfache Bereitstellung an allen wichtigen Standorten, einfache Bedienung

Unübertroffenes Preis-Leistungs-Verhältnis: Der hohe Bedarf an Videosystemen in den Niederlassungen bedeutet, dass das Kommunikationssystem auch als Investition sinnvoll sein muss



HERAUSFORDERUNG

Ein lebenschtes Kommunikationserlebnis, mit dessen Hilfe die Mitarbeiter von RDW in Echtzeit zusammenarbeiten können.



LÖSUNG

Nach einem Vergleich der Lösungen unterschiedlicher Anbieter entschied sich das Unternehmen aufgrund von Qualität, Benutzerfreundlichkeit und Preis-Leistungs-Verhältnis für LifeSize® Conference™.



ERGEBNISSE

RDW stellt eine verbesserte Kommunikation fest, alle Benutzer sind mit dem Gesamterlebnis und den Vorteilen von HD-Video sehr zufrieden.



Die Lösung

RDW hat die Angebote der führenden Anbieter verglichen, um sich für ein geeignetes System zu entscheiden. Nach einer gründlichen Evaluation erkannte RDW schnell, dass die teuerste Lösung nicht unbedingt die beste ist.

RDW stellte fest, dass die LifeSize® Conference™-Lösung von LifeSize Communications die am besten für das Unternehmen geeignete Telepräsenzlösung ist.

Für RDW ist Telepräsenz eine gute Möglichkeit, miteinander zu kommunizieren und zu arbeiten. Das Unternehmen fand außerdem heraus, dass die Lösungen anderer Anbieter zwar die gleiche Technologie wie LifeSize nutzen, aber wesentlich mehr kosten.



Die Ergebnisse

RDW nutzt die Telepräsenz-Suite LifeSize® Conference™ täglich, und die Benutzer in den Büros sind mit dem System sehr zufrieden.

Die wichtigsten Faktoren bei der Entscheidung für LifeSize waren die Qualität und das flüssige Videobild. Dank der benutzerfreundlichen und intuitiven Steuerung über Touchscreen ist das System kinderleicht zu bedienen: Setzen Sie sich, drücken Sie eine Taste und starten Sie eine Konferenz.

Mit LifeSize® Conference™ nutzt RDW außerdem Full-HD-Video bei einem Drittel der Bandbreite von vergleichbaren Lösungen.

Durch die Implementierung von LifeSize hat das Unternehmen seine Kommunikation deutlich verbessert, und alle Mitarbeiter sind mit dem System voll und ganz zufrieden.

Abgesehen von der überragenden Technologie, der Kundenbetreuung und dem Support bietet LifeSize® Conference™ alles, was menschliche Kommunikation ausmacht: Gesichtsausdruck, Körpersprache und Gestik – über Kontinente hinweg. Mitarbeiter können von jedem Standort aus lebensechte, klare Gespräche führen. Da bei LifeSize das Kundenerlebnis im Vordergrund steht, ist LifeSize® Conference™ absolut benutzerfreundlich und mit nur einem Tastendruck zu bedienen.



Die Implementierung von LifeSize® Conference™ beim Straßenverkehrsamt RDW.



LifeSize®
A division of Logitech

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesizehd.de

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370