

Il dipartimento dei trasporti terrestri olandese passa alle soluzioni di telepresenza HD di LifeSize

L'autorità olandese in materia di motorizzazione sceglie le soluzioni di videocomunicazione LifeSize per garantire funzionalità di telepresenza HD

Organizzazione

Dipartimento dei trasporti terrestri olandese (Department of Road Transport, RDW), sede di Zoetermeer, Paesi Bassi

La motorizzazione civile olandese (Department of Road Transport, RDW) è l'autorità responsabile della sicurezza e delle normative ambientali relative ai trasporti su strada nei Paesi Bassi.

RDW registra i dati relativi ai veicoli e ai rispettivi proprietari e rilascia la documentazione pertinente, come certificati di registrazione dei veicoli e patenti di guida. Inoltre, RDW fornisce informazioni alle autorità nazionali e internazionali.

Al fine di eseguire queste operazioni in maniera più efficace possibile, gli uffici della motorizzazione civile olandese mantengono contatti regolari con governo, polizia, officine ed enti pubblici di motorizzazione.



La sfida

RDW non è nuova al concetto di videoconferenza. Per quasi un decennio, infatti, RDW ha usufruito della tecnologia in cinque uffici commerciali, utilizzando le videocomunicazioni allo scopo di consentire, a oltre 1.500 persone nelle filiali più grandi, di partecipare a riunioni e sessioni di formazione.

A causa dei crescenti problemi di traffico dei Paesi Bassi, molti dipendenti di RDW trovano la videocomunicazione la giusta alternativa ai viaggi. Dal punto di vista culturale, l'utilizzo della videocomunicazione è stato ben accolto all'interno dell'organizzazione e sin dall'inizio ne sono stati riconosciuti i vantaggi in termini di risparmio di tempo e denaro.

Le esigenze principali di RDW erano le seguenti:

Superior quality: Qualità superiore: true-to-life: nitida qualità video per un'efficace comunicazione

Qualità superiore: qualità video HD eccellente e realistica per comunicazioni chiare e senza interruzioni

Massima flessibilità: facilità di implementazione in tutte le sedi, utilizzo semplice

Rapporto prestazioni/prezzo imbattibile: un'elevata necessità di sistemi di videocomunicazione tra diversi uffici richiede un adeguato investimento per tali sistemi



LA SFIDA

Creare un'esperienza di comunicazione completa per consentire a RDW una collaborazione in tempo reale.



LA SOLUZIONE

Dopo aver valutato diversi prodotti, è stato scelto il sistema LifeSize® Conference™ per qualità, facilità di utilizzo e un rapporto prestazioni/prezzo eccezionale.



I RISULTATI

All'interno di RDW, la comunicazione è stata notevolmente migliorata e gli utenti sono soddisfatti dell'esperienza globale e dei vantaggi della videocomunicazione HD.



La soluzione

Nel momento in cui ha dovuto scegliere la soluzione di telepresenza adatta, RDW ha preso in considerazione tutte le proposte presenti sul mercato. Dopo valutazioni approfondite, RDW ha scoperto che le soluzioni più costose non sono necessariamente le migliori.

Presto RDW ha deciso che la soluzione LifeSize® Conference™ di LifeSize Communications soddisfa al meglio tutte le sue esigenze.

Per RDW, la telepresenza rappresenta un ottimo modo sia per comunicare sia per lavorare. La qualità è la chiave. RDW ha notato che le soluzioni di un altri fornitori sfruttano la stessa tecnologia di LifeSize, tuttavia la differenza di costo è significativa.



I risultati

Al momento, RDW utilizza quotidianamente la suite di telepresenza LifeSize® Conference™ e gli utenti ne sono soddisfatti.

La fluidità e la qualità della soluzione di videocomunicazione sono stati i fattori decisivi nella scelta di LifeSize. Inoltre, il sistema è ancora più facile da utilizzare, grazie al controllo touch screen semplice e intuitivo. Tutto quello che l'utente deve fare è premere un pulsante e iniziare la conferenza.

Inoltre, con LifeSize® Conference™, RDW può usufruire anche di video Full HD che richiedono solo un terzo della larghezza di banda rispetto a soluzioni simili.

L'implementazione di LifeSize ha portato un miglioramento della comunicazione e una soddisfazione globale all'interno dell'organizzazione.

Le espressioni del viso e i gesti non conoscono confini con LifeSize® Conference™, una soluzione che sfrutta tecnologie all'avanguardia ed eccellenti opzioni di supporto. I team di collaboratori, ovunque siano, avranno una percezione estremamente realistica. La particolare attenzione che LifeSize dedica all'esperienza umana garantisce che il sistema LifeSize® Conference™ sia facile da utilizzare: per qualsiasi operazione basta premere un pulsante.



Implementazione della soluzione LifeSize® Conference™ negli uffici della Motorizzazione civile olandese.



LifeSize®
A division of Logitech

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesize.it

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370