

## De Rijksdienst voor het wegverkeer gaat nu gebruikmaken van Lifesize HD-telepresence-oplossingen

De RDW heeft voor de LifeSize Communications-oplossingen gekozen om HD-telepresence te bieden

### Organisatie

#### De RDW in Zoetermeer

De RDW is verantwoordelijk voor de regelgeving op het gebied van veiligheid en milieu voor gemotoriseerde voertuigen in Nederland.

De RDW registreert de gegevens van voertuigen en hun eigenaars en geeft hiervoor de benodigde documentatie af, zoals kentekenbewijzen en rijbewijzen. De RDW verstrekt ook informatie aan nationale en buitenlandse overheidsinstanties.

De RDW heeft regelmatig contact met bestuurders, garages, de politie en de overheid om zijn taken zo efficiënt mogelijk uit te voeren.



### Uitdaging

De RDW was al bekend met videovergaderen. Na de technologie een decennium lang te hebben gebruikt in vijf handeldskantoren, zet de RDW videocommunicatie nu in om 1500 medewerkers van hun grootste dochtermaatschappijen bij elkaar te brengen voor terugkerende vergaderingen en trainingssessies.

Vanwege de toenemende verkeersproblemen in Nederland is video voor vele RDW-werknemers een eenvoudig alternatief voor het reizen. Het gebruik van video sloot uitstekend aan op de organisatiecultuur van de RDW, aangezien al snel duidelijk werd dat hiermee kosten en tijd konden worden bespaard.

#### De belangrijkste behoeften van de RDW waren:

**Uitstekende kwaliteit:** Levensechte, scherpe HD-videokwaliteit voor zinvolle, rijke communicatie.

**Ongekende flexibiliteit:** Eenvoudig te implementeren op de hoofdlocaties en gemakkelijk te gebruiken

**Ongeëvenaarde prijs-prestatieverhouding:** In verband met de grote vraag naar videosystemen op de kantoren moest het communicatiesysteem een zinvolle investering zijn



#### UITDAGING

Een communicatieoplossing vinden waarmee de RDW in real-time kan samenwerken en communiceren.



#### OPLOSSING

Na de oplossingen van verschillende leveranciers te hebben geëvalueerd, is de keuze op HD-videosystemen van LifeSize® gevallen vanwege hun kwaliteit, gebruiksgemak en prijs-prestatieverhouding.



#### RESULTATEN

De communicatie binnen de RDW is verbeterd en gebruikers zijn tevreden met de algehele ervaring en de voordelen van HD-video.



## Oplossing

Bij de evaluatie van telepresence-oplossingen, heeft de RDW alle aanbiedingen van de grootste leveranciers bekeken. Tijdens de evaluatie kwam de RDW al snel tot de interessante conclusie dat de duurste oplossingen niet altijd de beste waren.

Kort hierop besloot de RDW dat de LifeSize® Conference™-oplossing het beste aan hun behoeften voldeed.

Telepresence is voor de RDW een goede manier om met elkaar te communiceren en werken. Kwaliteit staat voorop. Ze merkten dat de oplossingen van andere leveranciers dezelfde technologie gebruikten als Lifesize, maar dat de prijsverschillen enorm waren.



## Resultaten

De RDW gebruikt de telepresence-suite van LifeSize® Conference™ nu dagelijks en gebruikers in de kantoren zijn zeer tevreden over het systeem.

De vloeiende beelden en de kwaliteit van de video-oplossing gaven de doorslag in hun keuze voor LifeSize. Dankzij het gebruiksvriendelijke, intuïtieve bedieningssysteem met touchscreen is het gebruik van het systeem nagenoeg moeiteloos. Loop binnen, druk op één knop en begin de vergadering.

Met LifeSize® Conference™ ervaart de RDW ook wat het betekent om Full HD-video te gebruiken die, in vergelijking met andere oplossingen, slechts 1/3 van de bandbreedte in beslag neemt.

Na de implementatie van LifeSize heeft de organisatie een verbetering in communicatie waargenomen en is iedereen zeer tevreden over de oplossing.

De LifeSize® Conference™-oplossing biedt uitstekende technologie en ondersteuning, waardoor gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en gebaren geografische grenzen kunnen overschrijden. Samenwerkende teams kunnen overal profiteren van een ongelooflijk en helder beeld. Het is algemeen bekend dat LifeSize veel belang hecht aan gebruiksvriendelijkheid. Het LifeSize® Conference™-product is dan ook zeer eenvoudig in het gebruik omdat u met één druk op de knop kunt bellen.



De implementatie van LifeSize® Conference™ bij de RDW.



**LifeSize**®  
A division of Logitech

**LifeSize Communications:**  
1601 S. Mopac Expressway  
Suite 100  
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300  
Fax: +1 512 347 9301  
Email: [info@lifesize.com](mailto:info@lifesize.com)  
[www.lifesize.com](http://www.lifesize.com)

**EMEA:**  
LifeSize Europe  
LifeSize Communications, Ltd.  
Phone: 00 8000 999 09 799  
[www.lifesize.nl](http://www.lifesize.nl)

**APAC:**  
LifeSize Asia Pacific  
Phone: +65 6303 8370