

La academia de Montpellier amplía las oportunidades educativas a los estudiantes con tecnología LifeSize

Ahora los estudiantes discapacitados y dispersos geográficamente pueden recibir los mismos beneficios docentes que sus compañeros mediante las conferencias con vídeo HD

Organización

Rectorado de Montpellier, región de Montpellier Languedoc-Rosellón, Francia

En toda Francia hay más de 30 distritos administrativos docentes llamados "academias". La academia de Montpellier está a cargo de la educación nacional para cinco regiones en Languedoc-Rosellón. Los departamentos de esta región son Aude, Gard, Hérault, Lozère y los Pirineos orientales. La academia tiene jurisdicción absoluta sobre todos los servicios públicos de educación superior en su distrito geográfico.



Dentro de este rectorado existen varias iniciativas para mejorar las diferentes facetas del sector docente de la región. El comité responsable para la iniciativa de Tecnología de la información y comunicación para la educación ha decidido rediseñar su red de comunicaciones para acercar a los constituyentes de toda la región mediante la tecnología.



El reto

Cuando el comité comenzó a indagar sobre las herramientas de comunicaciones unificadas, incluida la mensajería instantánea, las charlas con varios participantes y las videoconferencias RDSI, buscaban una tecnología sofisticada que pudiera satisfacer sus necesidades específicas.

Desafortunadamente, la incursión del comité en las comunicaciones unificadas, especialmente las videoconferencias, no duró mucho. Los elevados costes y problemas de conectividad eran demasiado complejos y costosos para llevar adelante el proyecto. Aunque la necesidad de comunicaciones con vídeo seguía existiendo, no era el momento oportuno para invertir en la tecnología.

Casi una década después, el uso de Internet había crecido exponencialmente y la conectividad era mejor que nunca. IP había sustituido las obsoletas líneas RDSI y la academia estaba a la cabeza de estos cambios.

"Antes de que pudiéramos darnos cuenta, nuestras instalaciones estaban equipadas con Internet de alta velocidad y queríamos aprovecharla instalando una herramienta profesional para las videoconferencias por IP", ha dicho Frederic Woillet, asesor sobre tecnologías de la información y la comunicación y vicerrector de Montpellier.

Para el rector, las videoconferencias tenían tres ventajas. En primer lugar, podrían permitir la comunicación entre las diferentes instituciones y que la colaboración entre ellas fuera mayor que nunca. En segundo lugar, las videoconferencias de alta definición se podrían utilizar para formar a los nuevos profesores y continuar brindando asistencia al personal. Por último, podría ayudar a ampliar el campo educativo, particularmente en la enseñanza de lenguas extranjeras y la formación a distancia de niños discapacitados y atletas.



EL RETO

Las herramientas de comunicaciones unificadas eran demasiado caras y complejas cuando la academia comenzó su búsqueda de soluciones hace una década. La organización necesitaba un sistema lo suficientemente sofisticado como para satisfacer sus necesidades específicas.



LA SOLUCIÓN

El rectorado de Montpellier implementó terminales LifeSize(r) Express 220(tm) para su conexión con calidad HD por protocolo IP de Internet de alta velocidad.



RESULTADOS

Desde la implementación, la academia calcula que ha ahorrado más de 6.000 horas de viaje y reducido su impacto por consumo de carbono en 3.000 toneladas.



La solución

Para tomar la decisión tecnológica correcta, el rector de Montpellier tenía en mente tres principios clave: interoperabilidad, precio y flexibilidad. Después de que se evaluaran las soluciones de varios proveedores, LifeSize surgió como el favorito en todos los aspectos.

Como las escuelas y universidades necesitaban conectarse entre ellas para varias videoconferencias, la interoperabilidad era esencial para el rectorado. Como los terminales de LifeSize son abiertos y se basan en estándares, los usuarios pueden disfrutar de una gran variedad de servicios de comunicación dentro de una sola interfaz. La academia podría entonces combinar sistemas de videoconferencias de diferentes fabricantes e implementar soluciones en áreas remotas si fuera preciso.

Para lograr una experiencia lo más realista posible en las videoconferencias, el rectorado quería una calidad de audio y vídeo de alta definición. Para las clases de idiomas y a distancia, era vital que la imagen fuera nítida para contribuir a la mayor calidad posible de la educación. LifeSize proporcionaba la calidad que buscaba el rectorado. Una de las soluciones elegidas, LifeSize Express 220, es ideal para grupos pequeños. Aunque el ancho de banda sea poco, la imagen permanece natural y realista, por lo que conserva su claridad y nitidez. Al admitir Full HD a 1080p30 y True a 720p30 y 720p60, a los usuarios finales les llegan unas imágenes de vídeo nítidas y sin latencias.



Resultados

Como la tecnología de LifeSize es fácil de utilizar, incluso por principiantes, su adopción se generalizó enseguida. La simplicidad del sistema ha dado a estudiantes y profesores la confianza de utilizar la tecnología a diario.

Los estudiantes con experiencia disfrutaban casi al instante de las videoconferencias en HD. Por ejemplo, un estudiante discapacitado llamado Charles no podía asistir a la escuela y recibir una educación antes de la introducción de LifeSize. Al asistir a clases mediante el vídeo, su presencia se ha normalizado completamente y ahora el estudiante forma parte de la clase.

“Las videoconferencias le han cambiado la vida a ese niño. La colaboración con vídeo HD abre una nueva puerta a las oportunidades educativas”, ha dicho Woillet.

En cuanto a los resultados, las cifras hablan por sí mismas. Desde la implementación, la academia de Montpellier calcula que ha ahorrado más de 6.000 horas de viaje y reducido su impacto por consumo de carbono en 3.000 toneladas.

Ahora, mediante la tecnología LifeSize, la academia de Montpellier puede proporcionar oportunidades que nunca antes habían sido posibles. El futuro es luminoso para todos los profesores y estudiantes de la academia, independientemente de su ubicación, discapacidad o de cualquier otro obstáculo.



“Las videoconferencias le han cambiado la vida a ese niño. La colaboración con vídeo HD abre una nueva puerta a las oportunidades educativas.”



FREDERIC WOILLET
ASESOR SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DE MONTPELLIER



LifeSize®
A division of Logitech

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesizehd.es

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370