

LifeSize® Phone™

***LifeSize® Phone™***  
***Guia do Usuário***

---

**April 2008**

**Copyright Notice**

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

**Trademark Acknowledgments**

LifeSize® is a registered trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

**Patent Notice**

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

**Contacting Customer Support**

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

**Providing Customer Feedback**

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	<a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>
E-mail	<a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a>
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

---

## Bem-vindo ao LifeSize Phone

LifeSize Phone é um telefone de alta definição para audioconferências. Com 16 microfones sempre ativados, tecnologia de matriz de microfone circular (circular microphone array) e tecnologia de formação de feixe (beam forming), o LifeSize Phone proporciona qualidade superior de cobertura de salas, detecção de fala, nitidez de som, e cancelamento de eco para audioconferências em escritórios executivos e até em grandes salas de reunião. O desenho elegante e compacto oferece flexibilidade de conexão.

O LifeSize Phone pode ser usado como aparelho de audioconferência autônomo ou integrado em sistemas de comunicação de vídeo LifeSize. O LifeSize Phone é simples de usar e apresenta recursos completos para conferências com vários participantes.

O LifeSize Phone atende às seguintes especificações ambientais:

Temperatura de operação	0 °C a 40 °C
Umidade relativa para operação	10 % a 85 %, sem condensação
Temperatura de armazenamento	-30 °C a 55 °C
Umidade relativa para armazenamento	10 % a 90 %, sem condensação
Altitude	0 a 3048 metros

## Instalação do LifeSize Phone

A embalagem do LifeSize Phone contém o seguinte:

- Console de mesa com teclado e visor integrados
- Cabo PoE (Power over Ethernet)
- Ficha de referência rápida
- CD com material de referência, incluindo este guia e o *Acordo de Licença para Usuário Final dos Produtos LifeSize* em todos os idiomas das versões. Acesse o site **[www.lifesize.com](http://www.lifesize.com)** para obter as Notas de Versão do produto.
- Avisos referentes a segurança e regulamentações

---

## Configurações compatíveis

O LifeSize Phone está disponível em três configurações:

- LifeSize Phone para uso com IP

**Obs.:** Se não houver PoE (Power over Ethernet) disponível, será necessário usar um adaptador de alimentação de energia padrão IEEE 802.3af. Veja mais informações no site [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com) ou consulte o seu revendedor de produtos LifeSize.


- LifeSize Phone para uso com LifeSize Room

**Obs.:** Veja no material de referência do LifeSize Room como instalar, configurar e usar o viva-voz com o LifeSize Room.

## Instalação para uso com IP

Para instalar o LifeSize Phone para uso com IP em um ambiente específico, siga estas etapas:

**Obs.:** Veja na ficha de referência rápida incluída na embalagem do produto a ilustração de como instalar corretamente o aparelho.







1. Ligue o cabo Ethernet na porta mais próxima ao centro, na parte de baixo do telefone; essa porta é identificada pelo símbolo de LAN . A porta externa é reservada para uso futuro. Prenda os cabos dentro das guias, para evitar que sejam danificados.
2. Insira a extremidade oposta do cabo Ethernet no adaptador PoE ou na tomada de PoE de parede. Se usar um adaptador PoE, ligue a outra extremidade na tomada de rede de parede. Se não for possível usar PoE, será necessário usar um adaptador de alimentação de energia de padrão IEEE 802.3af.
3. O LifeSize Phone se inicializa e, na primeira vez em que é ligado, apresenta uma indicação de que é necessário efetuar a configuração.

## Configuração do LifeSize Phone

Após instalar o LifeSize Phone no ambiente específico, é necessário configurar o sistema de acordo com o local e a rede. Preferências como o idioma do texto apresentado no visor, a senha do administrador (para acessar as preferências avançadas), opções de discagem para uso com conexão IP e outras podem ser modificadas. Também se pode mudar o nome e o número de telefone que aparecem no visor.

**Obs.:** Por motivo de segurança, a LifeSize recomenda mudar a senha predefinida do administrador durante esta configuração inicial, após a instalação.






As seguintes teclas permitem navegar pelas opções de configuração:

Tecla	Função
	Alterna entre os valores, ativa o cursor dentro de um campo e aceita as mudanças efetuadas no campo.
	Funciona como tecla de navegação para cima e para baixo na definição das preferências. A tecla de ajuste de volume para baixo também muda o modo de entrada de texto durante a edição de um campo de texto.
	Funciona como a tecla <b>Voltar</b> , para se passar à tela anterior, ou como a tecla <b>Retrocesso</b> durante a digitação de texto.
	Funciona como <b>Cancelar</b> ao mudar os valores das preferências.
	Passa o item selecionado para baixo, em uma lista ordenada.
	Passa o item selecionado para cima, em uma lista ordenada.

Após terminar a configuração inicial, pode-se fazer e receber chamadas ou configurar outras preferências por meio do menu administrativo.

### Configuração avançada

A configuração de administrador fornece acesso às opções avançadas de preferências. Para acessar a configuração de administrador, siga estas etapas:






1. Pressione     consecutivamente quando o telefone não estiver sendo usado.
2. Digite a senha predefinida do administrador (a senha padrão é 1 2 3 4) e pressione .

Se digitar a senha incorretamente, aparecerá no visor **Não foi possível fazer a conexão**. A tela principal voltará a aparecer depois de 6 segundos.

Se a senha for digitada corretamente, aparecerá **Menu principal** com as seguintes opções:

- 1 - Preferências
- 2 - Informações do sistema (somente para leitura)

- 3 - Diagnóstico
- 4 - Ajuda

3. Escolha uma opção e pressione a tecla  para navegar nas opções do menu.
  4. Pressione a tecla  para alternar os valores ou ativar o cursor dentro de um campo. Pressione a tecla  novamente para aceitar a mudança.
- Obs.:** Quando não há nenhuma atividade em uma tela de preferência durante 2 minutos, o visor volta a apresentar a tela principal. Quando não há nenhuma atividade no **Menu principal**, o visor volta a apresentar a tela principal.
5. Após definir as preferências, pressione a tecla  para gravá-las.
  6. Pressione  para voltar à tela anterior.

### Configuração por meio de navegador web

O LifeSize Phone também pode ser configurado por meio de navegador web, acessando a URL mostrada na parte inferior do **Menu principal** da configuração de administrador do LifeSize Phone. Na tela de login, escolha o idioma desejado para a interface, digite a senha do administrador e clique em **Enviar**.

Para poder acessar a configuração do administrador desta forma, é necessário que o Flash Player esteja instalado e configurado no navegador. O Flash Player pode ser obtido no site **www.macromedia.com**. Veja mais informações sobre a versão nas *Notas da Versão do LifeSize Phone*.

### Configuração de rede

Para configurar as definições de rede, acesse as preferências do administrador, conforme descrito em "Configuração avançada" na página 5, ou acesse essas preferências com um navegador web, conforme descrito em "Configuração por meio de navegador web" na página 6. A partir do menu **Rede : Geral**, pode-se definir as configurações de rede como DHCP ou IP estática.

**Obs.:** Se as configurações de IP forem alteradas, o sistema será automaticamente reiniciado.

---

O protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) é usado para alocar e atribuir dinamicamente endereços IP. DHCP permite passar dispositivos de rede de uma sub-rede para outra sem necessidade de interferência do administrador. Se houver um servidor DHCP presente, ele pode ser ativado. Se o DHCP for desativado, será necessário identificar o endereço IP (o endereço IP configurado localmente, se este não tiver sido atribuído por um servidor DHCP), a máscara da sub-rede (usada para particionar o endereço IP como identificador de rede e de host), e o gateway (endereço IP do gateway padrão usado pelo sistema).

Também se pode definir o nome do host do sistema e identificar os endereços IP para configurar servidores DNS.

Pode-se, ainda, definir os nomes de domínio que devem ser procurados durante a resolução de nomes de hosts. O DNS (Domain Name System) é usado para traduzir os nomes dos nós da rede em endereços. Especifique esta preferência para usar o DNS na resolução de nomes de hosts de dispositivos como endereços IP.

### **Configuração do telefone para uso com SIP**

O protocolo SIP (Session Initiation Protocol) é o padrão estabelecido pela IETF (Internet Engineering Task Force) para conferências multimídia por IP. O SIP é um protocolo de controle de camada de aplicativos baseado em ASCII que estabelece, mantém e encerra chamadas entre dois ou mais dispositivos.

Para configurar o SIP como o protocolo a ser usado para fazer chamadas, acesse as preferências do administrador, conforme descrito em "Configuração avançada" na página 5, ou acesse essas preferências com um navegador web, conforme descrito em "Configuração por meio de navegador web" na página 6. A partir do menu **Comunicação : SIP : Geral**, digite o nome de usuário, o nome de autorização do servidor SIP e a senha do dispositivo, se necessária. O nome de autorização e a senha são os valores que o LifeSize Phone usa para autenticação; esses valores só são necessários se o registrador ou proxy exigirem autenticação.

As definições de proxy e registrador SIP também podem ser configuradas e ativadas (a partir do menu **Comunicação : SIP : Proxy e Registrador**). Os dispositivos SIP usam as definições de registro para registrar dinamicamente os respectivos locais. As preferências avançadas de SIP permitem mudar as portas de sinalização SIP UDP ou TCP e o caminho de comunicação que deve ser usado para o registro de SIP.

---

## Configuração do telefone para uso com H.323

Para fazer uma chamada usando um nome ou extensão com o protocolo H.323, é necessário definir as preferências de H.323 (acesse as preferências do administrador, conforme descrito em "Configuração avançada" na página 5, ou acesse essas preferências com o navegador web, em "Configuração por meio de navegador web" na página 6). A partir do menu **Comunicação : H.323 : Geral**, digite o nome e o ramal do dispositivo que deve ser usado para fazer chamadas com o H.323. Estes valores são opcionais e identificam o dispositivo ao Gatekeeper. Qualquer dispositivo registrado pode discar para outro dispositivo usando esta ID e o número do telefone.

Nome do H.323	Também referido como ID de H.323. Este valor opcional é usado quando um Gatekeeper é configurado e requer que o sistema o registre com uma ID de H.323 ID. Se o administrador do Gatekeeper atribuir uma ID de H.323 ao sistema, este campo deverá conter essa ID.
Ramal do H.323	Este valor opcional é usado quando um Gatekeeper é configurado e requer que o sistema efetue registro com um número ou ramal E164. Se o administrador do Gatekeeper atribuir um número ou ramal E164 ao sistema, este campo deverá conter esse número.

Defina a **ID do Gatekeeper** somente se o Gatekeeper exigir isso (por exemplo, nas configurações em que existem vários Gatekeepers). A **ID do Gatekeeper** precisa corresponder à ID do Gatekeeper configurada no Gatekeeper no qual o sistema estiver efetuando o registro. Não configure esta preferência se o Gatekeeper não o exigir, pois isso pode impedir a efetuação do registro no Gatekeeper.

Se o sistema estiver registrado para usar determinado Gatekeeper, ele indicará o status do mesmo. Se quiser que o LifeSize Phone efetue automaticamente a descoberta de um Gatekeeper H.323, defina as preferências do **modo Gatekeeper** como *Automático* (no menu **Comunicação : H.323 : Gatekeeper**). O Gatekeeper também pode ser definido como *Manual* para que a escolha do Gatekeeper seja feita manualmente. Se escolher *Manual*, especifique a porta e o endereço IP do Gatekeeper primário. A configuração de um Gatekeeper H.323 secundário é opcional.

## Configurações de NAT/Firewall

O firewall filtra o tráfego proveniente de outra rede que tem outra zona de confiança, como a Internet, para a rede privada. Em geral, os firewalls incluem NAT (Network Address Translation), o que habilita a comunicação entre dispositivos da LAN que têm endereços IP privados e dispositivos acessados através de uma rede IP pública. O NAT estático assegura que o mesmo endereço IP público sempre seja correlacionado com um endereço IP privado, de modo que os dados da rede pública destinados ao sistema privado possam ser encaminhados com segurança.



---

O telefone pode ser configurado para se comunicar através do firewall com ou sem NAT estático, definindo-se as preferências em **Rede : NAT**. Se o telefone for configurado para se comunicar através do firewall, será necessário configurar o firewall para permitir a passagem de tráfego nos dois sentidos:

- Porta TCP 1720
- Porta UDP 5060

### Configuração da Qualidade de Serviço (QoS)





As definições de QoS podem ser especificadas nas **Rede : QoS da rede**. Estas preferências devem ser definidas de acordo com as configurações usadas na rede em questão.



### Como usar o LifeSize Phone

Antes de usar o LifeSize Phone, familiarize-se com as suas características. O visor indica o estado do telefone, apresenta os menus de configuração e a entrada efetuada pelo usuário. Indicadores luminosos tipo LED se acendem ou piscam conforme o estado.

### Como usar o teclado

A tabela a seguir descreve as teclas do aparelho; algumas delas têm duas funções, dependendo de quando são acionadas.

Tecla	Descrição
	Atende chamadas, inicia chamadas, obtém linha (tom de discagem) ou encerra a chamada atual.
	Faz uma chamada ou permite que outras pessoas participem da chamada atual. Funciona como tecla <b>Cancelar</b> durante a configuração.
	Inicia uma videoconferência. <b>Obs.:</b> O botão <b>Vídeo</b> funciona como botão <b>Voz</b> em telefones autônomos.
	Disca o último número que foi discado. Também funciona como <b>Voltar</b> ou <b>Retrocesso</b> durante a configuração.



Tecla	Descrição
	Aumenta ou abaixa o volume do alto-falante e do toque. Também funciona para rolar para baixo e para cima durante a configuração. <b>Volume</b> - muda o modo de entrada de texto durante a edição de um campo de texto.
	Ativa ou desativa a função de omissão de som (Mute). Também alterna entre valores ou ativa o cursor nos campos durante a configuração.

**Obs.:** Veja informações sobre como usar estas teclas na Ajuda, no visor do telefone.

### Como fazer chamadas

Para fazer uma chamada, pressione  e tecele o número desejado com as teclas numéricas.




**Obs.:** Quando a discagem por voz (**Preferências : Comunicação : Geral**) estiver definida como VoIP, poderão ser discados tanto endereços IP como números de telefone.

Para incluir mais um participante na chamada, pressione , tecele o novo número e pressione a tecla .

Para encerrar uma chamada, pressione .

### Atender, ignorar ou recusar chamadas

Ao receber uma chamada:

- Pressione  para aceitar a chamada.
- Pressione  para ignorar a chamada.
- Se quiser, ao atender uma chamada, pressione  (**Não Perturbe**); isso faz com que novas chamadas sejam ignoradas e as impede de interromper a primeira chamada.

---

## Solução de problemas do LifeSize Phone

As seções seguintes descrevem sintomas, possíveis causas e soluções para problemas comuns que podem ocorrer com o LifeSize Phone.

Quando ocorrer um problema, primeiro examine a unidade visualmente. Verifique se não houve penetração de água, exposição ao calor ou algum tipo de dano físico.

Para obter o máximo desempenho, siga estas diretrizes:

- Coloque o LifeSize Phone no ponto central da sala.
- Evite mover o LifeSize Phone durante chamadas.
- Fale normalmente e direcione a voz ao telefone.

### Cabeamento incorreto

Cabos frouxos ou conectados incorretamente são causas comuns de problemas das unidades. Ao averiguar o problema do sistema, primeiro examine todas as conexões de cabos e controles externos. Veja se todas as conexões estão corretas e firmes e se nada está obstruindo o percurso dos cabos.

Verifique se há suprimento correto de energia para a unidade através de PoE. Os fotodiodos (LEDs) se acendem e o visor se ativa quando há energia suficiente.

Se a conexão do telefone for para PoE e a rede em questão não tiver capacidade de conexão por PoE, será necessário usar um adaptador de PoE entre a conexão da rede e a fonte de alimentação do telefone. É necessário usar um adaptador de alimentação de energia padrão IEEE 802.3af. Veja mais informações no site [www.lifesize.com/support](http://www.lifesize.com/support).

Examine as conexões de todos os cabos do sistema e verifique se não há nenhuma obstrução e nenhum cabo frouxo em nenhum dos lados. Verifique se o cabo da rede está corretamente ligado ao adaptador PoE, tomada de rede de parede ou módulo de interface. Embora seja possível ligar a extremidade do cabo LAN no telefone, o telefone não funciona desta forma. Corrija a conexão invertendo o cabo para conectar o LifeSize Phone.

### O endereço IP apresenta valor inválido

Se o endereço IP for de valor inválido, ou se o endereço indicado no **Menu principal** for `http://0.0.0.0`, uma das seguintes situações deve estar ocorrendo:

Situação	Solução
A unidade foi configurada para obter endereço IP por DHCP mas não há nenhum servidor DHCP disponível.	Verifique se a unidade está ligada em uma rede que tem servidor DHCP.
Conexão inadequada do cabo Ethernet.	Substitua o cabo Ethernet por um de alta qualidade.

Situação	Solução
A unidade foi configurada para usar endereço IP estático, mas nenhum endereço IP foi inserido no campo de endereço.	Identifique e digite a informação necessária de IP se o DHCP tiver sido desativado.
Não há conexão da rede.	Com essa configuração, não é possível acessar a configuração web, porque não há acesso à rede.



### Baixa qualidade de exibição no visor

Se os dados no visor estiverem ilegíveis ou apresentarem baixa qualidade, ajuste o **Contraste do visor** (no menu **Preferências : Aparência**). Recomenda-se usar a definição padrão.

### Problemas com o visor

Se os dados não aparecerem no visor do telefone, verifique se a unidade está corretamente ligada a uma conexão PoE. Verifique se o conector Ethernet está totalmente encaixado na tomada RJ-45 na parte de baixo do telefone. Verifique também se a conexão da tomada Ethernet de parede é do padrão PoE (o padrão Ethernet não funcionará) para uso com IP. Uma conexão com um cabo Ethernet em mau estado pode causar falhas no visor; substitua o cabo por um cabo Ethernet de alta qualidade.

### O telefone não dá linha

Se o telefone não der linha para fazer uma chamada depois de se pressionar a tecla  ou , veja se o volume do alto-falante está corretamente ajustado.

### Problema de qualidade do som

Se não conseguir ouvir o telefone tocar quando há uma chamada, pode ser que o volume do alto-falante esteja muito baixo (os indicadores luminosos piscam, com luz azul, para indicar que há uma chamada). Ajuste o volume usando a tecla de ajuste para cima ou para baixo. Se continuar a ter algum problema com o som, ajuste o **Volume do tom de toque** (no menu **Preferências : Áudio**).

Recepção de som abafada pode ser causada por muita reverberação na sala. Se houver má recepção de som, incorpore mais absorção acústica na sala e fale mais perto da unidade.

Ajuste a ordem de prioridade dos codecs de áudio (no menu **Preferências : Áudio**), se tiver escolhido codecs de áudio de pouca largura de banda em primeiro lugar.

---

Verifique se a pessoa que está fazendo a chamada no outro extremo configurou corretamente o próprio telefone e se encontra em um bom ambiente acústico. Para obter o melhor resultado possível, assegure-se de que a pessoa que está fazendo a chamada no outro extremo também está usando um LifeSize Phone.

### **Distorção de som**

Má qualidade sonora pode resultar de uma má conexão da rede. Certifique-se de que a sua conexão de rede tem capacidade suficiente de largura de banda; a LifeSize recomenda que a conexão de rede tenha pelo menos 100 Mbps (100-baseT) para um bom desempenho.

Verifique também se o alto-falante não está coberto ou danificado em um dos extremos da chamada. Não empilhe objetos no telefone. Não use nenhum tipo de líquido ou aerossol para limpar o telefone. Um pano macio e ligeiramente úmido é suficiente para limpar a superfície externa superior do telefone, se necessário.

### **Restabelecimento das configurações de fábrica**

Poderá ser necessário restabelecer os ajustes padrão do telefone (no menu **Preferências : Sistema : Restabelecimento do sistema**) para corrigir problemas desconhecidos que possam ocorrer. Se o restabelecimento do sistema falhar, os ajustes-padrão do telefone podem ser restabelecidos manualmente. Desligue a alimentação de energia, mantenha pressionadas simultaneamente as teclas 7, 8 e 9 e, em seguida, ligue a alimentação elétrica do aparelho. Mantenha as teclas pressionadas até **Configuração inicial** aparecer no visor.

## **Como fazer o upgrade do sistema LifeSize Phone**

Para fazer upgrade do software do sistema LifeSize Phone siga estas etapas:

1. Baixe o arquivo de upgrade do diretório, encontrado no site web da LifeSize e coloque-o em um diretório do seu sistema.  
[www.lifesize.com/support](http://www.lifesize.com/support)
2. Reinicie o sistema.
3. Acesse a configuração web conforme descrito em "Configuração por meio de navegador web" na página 6.
4. Escolha o idioma para exibição da interface.
5. Digite a senha do administrador e clique em **Enviar**.
6. Selecione **Manutenção**.
7. Selecione **Upgrade do sistema**.

- 
8. Se o programa de upgrade pedir que o sistema seja restabelecido nas configurações padrão de fábrica, assinale a caixa de seleção **Restabelecer as configurações padrão**.
  9. Navegue até o arquivo de upgrade baixado na etapa 1.
  10. Clique em **Enviar**.  
**Obs.:** Isso pode levar alguns minutos; não interrompa o processo de upgrade.
  11. Será apresentada uma mensagem quando o upgrade for concluído. Feche a janela da mensagem e a janela de configuração do administrador.
  12. O sistema LifeSize Phone está pronto para ser usado. Se tiver sido selecionada a caixa de seleção **Restabelecer as configurações padrão** na etapa 8, será necessário, primeiro, reconfigurar o sistema LifeSize Phone.

### Identificação e solução de problemas do upgrade

Se o upgrade do software do sistema LifeSize não der certo, siga estas etapas:

1. Verifique se a imagem do upgrade é válida.
2. Reinicie o sistema.
3. Tente fazer o upgrade novamente.
4. Se a segunda tentativa não der certo, observe o código de erro apresentado. Veja explicações dos códigos em “Códigos de erro de upgrade” na página 14.
5. Se o problema continuar, entre em contato com o Atendimento ao cliente da LifeSize.

### Códigos de erro de upgrade

A seguir apresentamos os códigos de erro que podem ser apresentados quando ocorrer algum problema no upgrade.

Código	Problema	Descrição
1	Erro interno.	Alguns arquivos críticos do sistema estão faltando.
2	Falha na transição para o upgrade.	Falha no comando da definição da partição ativa.
3	Falha de gravação.	Ocorreu um erro de gravação ao copiar a imagem na partição de upgrade. Isso normalmente ocorre quando se usa uma imagem de upgrade de outro produto da LifeSize.

<b>Código</b>	<b>Problema</b>	<b>Descrição</b>
4	Falha na leitura.	Ocorreu um problema ao ler os dados recebidos durante o carregamento da imagem. Normalmente, isso ocorre se a conexão tiver sido interrompida durante o carregamento.
5	Ocorreu falha no script de upgrade.	Após a imagem ter sido carregada satisfatoriamente, o sistema executa um script de upgrade para o processamento final. Esse erro indica falha no script. Isso normalmente ocorre quando se usa uma imagem de upgrade de outro produto da LifeSize.
6	Não foi possível executar o script de upgrade.	O sistema não conseguiu executar o script de upgrade. Isso normalmente ocorre quando se usa uma imagem de upgrade de outro produto da LifeSize.
7	Não foi possível montar a partição de upgrade.	Após a imagem ser copiada no sistema, esse não conseguiu montá-la. Normalmente, isso ocorre se a imagem do upgrade estiver danificada ou quando se usa uma imagem de upgrade de outro produto LifeSize.
8	Sem permissão.	O sistema não conseguiu ler a partição do upgrade.
9	Imagem danificada.	A imagem do upgrade está danificada e inutilizada. Normalmente, isso ocorre devido a uma imagem ruim ou a erro durante a transferência para o dispositivo.
10	Argumento inválido.	Foi enviado um argumento inválido para o processo de upgrade. Isso normalmente ocorre quando se usa uma imagem de upgrade de outro produto da LifeSize.
11	Assinatura inválida.	A assinatura de criptografia é inválida. Normalmente, isso ocorre se a imagem estiver danificada ou comprometida.
12	Falha de descriptografia.	O sistema não conseguiu descriptografar a imagem de upgrade. Normalmente, isso ocorre se a imagem estiver danificada ou comprometida.
13	Sistema de desenvolvedor.	O sistema está configurado para desenvolvimento e só um representante da LifeSize pode fazer o upgrade.
14	Upgrade em andamento.	Já existe um upgrade em andamento. O sistema só permite fazer um upgrade por vez.