

**LifeSize<sup>®</sup> Phone<sup>™</sup>**

***LifeSize<sup>®</sup> Phone<sup>™</sup>***  
***Användarhandbok***

---

**April 2008**

**Copyright Notice**

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

**Trademark Acknowledgments**

LifeSize® is a registered trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

**Patent Notice**

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

**Contacting Customer Support**

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

**Providing Customer Feedback**

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

| <i>Method</i> | <i>Address</i>   |
|---------------|--|
| Internet      | <a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>  |
| E-mail        | <a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a> |
| Phone         | (877) LIFESIZE or (877) 543-3749<br>(512) 347-9300             |
| Fax           | (512) 347-9301   |

---

## Välkommen till LifeSize Phone

LifeSize Phone är högdefinitionstelefonen för ljudkonferens. LifeSize Phone drivs med 16 ständigt aktiverade mikrofoner, har grupp-mikrofon och riktteknologi och ger överlägsen rumstäckning, talardetektering, tydlighet och ekoannullering för konferenser på kontor och i stora konferensrum. Den eleganta, diskreta formgivningen ger flexibel kopplingsbarhet.

Du kan använda LifeSize Phone som en fristående ljudkonferensenhet eller fullständigt integrerad med LifeSize videokommunikationssystem. LifeSize Phone är enkel att använda och ger konferensmöjligheter med fullständiga funktioner och flera deltagare.

LifeSize Phone uppfyller följande miljökrav:

|                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Driftstemperatur         | 0 °C till 40 °C                   |
| Fuktighet vid drift      | 10 % till 85 % icke kondenserande |
| Temperatur vid förvaring | -30 °C till 55 °C                 |
| Fuktighet vid förvaring  | 10 % till 90 % icke kondenserande |
| Höjd över havet          | 0 till 3048 m                     |

## Installera LifeSize Phone

Kartongen med LifeSize Phone innehåller följande komponenter:

- Bordskonsol med integrerad knappsats och visningsfönster
- Ethernetkabel
- Lathund
- Cd-skiva med dokumentation, inklusive denna handbok och LifeSize *Licensavtal för slutanvändare* på alla språk som stöds. Information vid utgivningen finns på webbplatsen **[www.lifesize.com](http://www.lifesize.com)**.
- Meddelanden om säkerhet och förordningar från myndigheter

## Konfigurationer som stöds

LifeSize Phone kan konfigureras på tre sätt:

- LifeSize Phone för användning med IP

**Obs!** Om du ska använda denna konfiguration måste du ha en strömadapter som uppfyller kraven i IEEE 802.3af där PoE (Power over Ethernet) inte är tillgängligt. Se [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com) för ytterligare information eller kontakta din återförsäljare av produkter från LifeSize.


- LifeSize Phone för användning med LifeSize Room

**Obs!** Dokumentationen för LifeSize Room innehåller information om installation, konfiguration och användning av högtalartelefon med LifeSize Room.

### Installation för användning med IP

Installera LifeSize Phone för användning med IP i din miljö så här:

**Obs!** Använd kortet Lathund, som finns i produktpaketet, för att få en visuell bild av korrekt installation.


1. Koppla Ethernetkabeln till den port på undersidan av telefonen som är närmast mittpunkten och som är markerad med LAN-symbolen . Den yttre porten är avsedd för framtida användning. Kontrollera att kablarna sitter fast i skårorna, så att de inte kan skadas.
2. Anslut den andra ändan av Ethernetkabeln till PoE-adaptorn eller PoE-porten på väggen. Om du använder en PoE-adapter ska den andra änden anslutas till nätverksporten på väggen. Du måste använda en strömadapter som uppfyller kraven i IEEE 802.3af om PoE inte är tillgängligt.
3. LifeSize Phone startar och du uppmanas att konfigurera den för första gången.






### Konfigurera din LifeSize Phone

När du har installerat LifeSize Phone i din miljö, uppmanas du att konfigurera systemet för den aktuella platsen och nätverket. Du kan ändra inställningar, t.ex. visningsspråk, lösenord för administratör (för åtkomst till avancerade inställningar), uppringningsval för användning med IP- koppling och andra inställningar. Du kan även ändra det namn och nummer som visas i telefonens visningsfönster.

**Obs!** Av säkerhetsskäl rekommenderar LifeSize att du ändrar lösenordet för administratör under den ursprungliga konfigurationen.

Använd följande knappar för att navigera under konfigurationen:

| Knapp på knappsatsen  | Funktion   |
|---|--|
|  | Växlar mellan värden, aktiverar markören i ett fält och godtar ändringar i ett fält. |

| Knapp på knappsatsen  | Funktion   |
|---|--|
|  | Fungerar som uppåt och nedåt vid rullning genom inställningar. Volym ned ändrar även läget för textinmatning vid redigering av ett textfält. |
|  | Fungerar som <b>Bakåt</b> för att gå till föregående skärm eller som <b>Backsteg</b> när du skriver in text.                                 |
|  | Fungerar som <b>Avbryt</b> när du ändrar förvalinställningar.  |
|  | Flyttar en vald post nedåt i en sorterad lista.  |
|  | Flyttar en vald post uppåt i en sorterad lista.  |

När du har slutfört den ursprungliga konfigurationen kan du börja ringa och ta emot samtal eller konfigurera ytterligare inställningar genom att använda administrationsmenyn.

### Avancerad konfiguration






Administratörskonfigurationen ger åtkomst till avancerade inställningar. Gör så här för att få åtkomst till konfiguration för administratör:

1. Tryck i tur och ordning på     när telefonen är överksam.
2. Ange standardlösenordet för administratör (standard är 1 2 3 4) och tryck på .

Om du anger ett ogiltigt lösenord visas meddelandet **Inloggningen misslyckades**. Efter sex sekunder visas åter huvudskärmen.

Om du anger ett giltigt lösenord öppnas **Huvudmenyn** med följande alternativ:

- 1 - Inställningar
- 2 - Systeminfo (endast för läsning)
- 3 - Diagnostik
- 4 - Hjälp

- 
3. Välj ett alternativ och tryck på knappen  för att rulla genom menyalternativen.
  4. Tryck på knappen  för att växla mellan värden eller för att aktivera markören i ett fält. Tryck åter på knappen  för att acceptera ändringen.  
**Obs!** Om inställningsskärmen är överksam i mer än två minuter visas åter huvudskärmen. Om **Huvudmenyn** är överksam i mer än två minuter visas åter huvudskärmen.
  5. Tryck på knappen  när du är färdig med inställningarna för att spara dem.
  6. Tryck på  för att återgå till föregående skärm.

### Konfiguration från en webbläsare

Du kan även konfigurera din LifeSize Phone från en webbläsare genom att navigera till den URL som visas längst ner på **Huvudmenyn** för administratörskonfiguration på din LifeSize Phone. Välj det språk som ska användas i gränssnittet, ange lösenord för administratör och klicka på **Skicka** på inloggningsskärmen.

Du måste ha installerat och konfigurerat Flash Player under din webbläsare för att få åtkomst till konfiguration för administratör från en webbläsare. Du kan ladda ner Flash Player från [www.macromedia.com](http://www.macromedia.com). Läs *LifeSize Phone Information vid utgivningen* för information om den version som krävs.

### Konfigurera nätverksinställningar

Konfigurera nätverksinställningar genom att gå till inställningarna för administratörer som beskrivs i "Avancerad konfiguration" på sidan 5 eller genom att gå till dessa inställningar från en webbläsare enligt beskrivningen i "Konfiguration från en webbläsare" på sidan 6. Från menyn **Nätverk : Allmänna** kan du etablera DHCP- eller statiska IP-nätverksinställningar.

**Obs!** Om du ändrar IP-inställningar kan det hända att systemet startar om automatiskt.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) används för att dynamiskt allokera och tilldela IP-adresser. DHCP gör att du kan flytta nätverksenheter från ett subnät till ett annat utan administrativa åtgärder. Du kan välja att aktivera DHCP om det finns en DHCP-server. Om du inaktiverar DHCP måste du identifiera en IP-adress (den lokalt konfigurerade IP-adressen om den inte tilldelats av en DHCP-server), subnätmask (används för att dela IP-adressen i ett nätverk och en värdidentifierare) och gateway (IP-adress för den standardgateway som systemet använder).

Du kan också definiera värdnamnet på systemet och identifiera IP-adresserna för att konfigurera DNS-servers.

---

Du kan även definiera de domännamn som ska avsökas vid lösning av värddamn. DNS (Domain Name System) används för att översätta namn på nätverksnoder till adresser. Ange denna inställning för att använda DNS vid lösning av värddamn för enheter till IP-adresser.

### Konfigurera din telefon för användning med SIP

SIP (Session Initiation Protocol) är IETF:s (Internet Engineering Task Force) standard för multimediamöte över IP. SIP är ett ASCII-baserat, applikationsskiktprotokoll som etablerar, underhåller och avslutar samtal mellan två eller flera enheter.

Konfigurera SIP som protokoll att använda för att ringa samtal genom att gå till inställningarna för administratörer enligt beskrivningen i "Avancerad konfiguration" på sidan 5 eller gå till inställningarna från en webbläsare enligt beskrivningen i "Konfiguration från en webbläsare" på sidan 6. Från menyn **Kommunikation : SIP : Allmänna** anger du användarnamn, namn för auktorisering för SIP-servern och lösenordet för enheten, om så erfordras. Namnet för auktorisering och lösenordet är värdena som LifeSize Phone använder för auktorisering; dessa värden behövs endast om registreraren eller proxyn kräver autentisering.

Du kan även konfigurera SIP-registreraren och proxyinställningarna för att aktivera och konfigurera SIP-proxy och SIP-registreraren (från menyerna **Kommunikation : SIP : Proxy och Registrerare**). SIP-enheter använder registrerarinställningar för att dynamiskt registrera aktuell plats. Använd de avancerade SIP-inställningarna för att ändra UDP- eller TCP-singalportar för SIP och kommunikationsvägen som används för SIP-registrering.

### Konfigurera din telefon för användning med H.323

För att ringa samtal genom att använda ett namn eller en anknötning med H.323-protokollet måste du ställa in inställningarna för H.323 (gå till inställningarna för administratörer enligt beskrivningen i "Avancerad konfiguration" på sidan 5 eller gå till inställningarna från en webbläsare enligt beskrivningen i "Konfiguration från en webbläsare" på sidan 6). Från menyn **Kommunikation : H.323 : Allmänna** anger du namnet och anknötningen på den enhet som används för samtal med H.323. Detta är valfria värden som identifierar enheter för gatekeepern. Alla registrerade enheter kan ringa en annan genom att använda detta ID och telefonnummer.

|                  |   |
|------------------|---|
| H.323-namn       | Kallas även H.323 ID. Detta valfria värde används när en gatekeeper konfigurerats och kräver att systemet registreras med en H.323 ID. Om gatekeeper-administratören tilldelar H.323 ID för ett system ska detta fält innehålla detta ID.                           |
| H.323-anknytning | Detta valfria värde används när en gatekeeper konfigurerats och kräver att systemet registreras med ett E164-nummer eller anknötning. Om gatekeeper-administratören tilldelar ett E164-nummer eller anknötning för systemet, ska detta fält innehålla detta nummer. |

---

Ställ endast in **ID för gatekeeper** om gatekeepern kräver detta (t.ex. konfigurationer med flera gatekeeper). **ID för gatekeeper** måste stämma överrens med det ID för gatekeeper som konfigurerats på den gatekeeper där systemet registrerats. Konfigurera inte denna inställning om gatekeepern inte kräver det, eftersom detta kan leda till att registreringen på gatekeepern misslyckas.

Om systemet är registrerat på en gatekeeper, visar systemet dess status. Om du vill att LifeSize Phone automatiskt ska upptäcka en H.323 gatekeeper, ska du ställa in **Läget Gatekeeper** till *Auto* (från menyn **Kommunikation : H.323 : Gatekeeper**). Du kan även ställa in gatekeepern till *Manuell* för att manuellt välja en gatekeeper. Om du använder inställningen *Manuell* ska du ange IP-adress och port för den primära gatekeepern. Konfigurationen av en andra H.323 är valfri.

### Konfigurera inställningar för NAT/Brandvägg

En brandvägg filtrerar trafiken in till ditt privata nätverk från andra nätverk med en annan säkerhetszon, t.ex. Internet. Brandväggar innehåller ofta NAT (Network Address Translation) för att möjliggöra kommunikation mellan enheter på din LAN som har din privata IP-adress och enheter som har åtkomst genom ett allmänt IP-nätverk. En statiskt NAT säkerställer att samma allmänna IP-adress alltid ansluter till ett systems privata IP-adress, så att data från det allmänna nätverket som är avsett för det privata systemet kan ledas till detta med hög tillförlitlighet.

Du kan konfigurera telefonen så att den kommunicerar genom din brandvägg med eller utan statiskt NAT genom att ange inställningarna i **Nätverk : NAT**. Om du konfigurerar din telefon att kommunicera genom en brandvägg, måste du konfigurera brandväggen för att släppa igenom inkommande och utgående trafik:

- TCP-port 1720
- UDP-port 5060

### Konfigurera tjänstens kvalitet (QoS)

Du kan specificera nätverkets QoS-inställningar i **Nätverk : Nätverks-QoS**. Du skall ange dessa inställningar i enlighet med de inställningar som används i ditt nätverk.







### Använda din LifeSize Phone

Lär känna funktionerna i din LifeSize Phone innan du börjar använda telefonen. Visningsfönstret visar telefonstatus, konfigurationsmenyer och användarens inmatning. Olika lampor lyser eller blinkar för att visa olika förhållanden.




## Använda knappsatsen

Följande tabell beskriver knapparna på telefonens knappsats. En del knappar har flera funktioner beroende på när du trycker på dem.

| Knapp   | Beskrivning   |
|---|---|
|    | Svarar på ett inkommande samtal, inleder ett samtal, inhämtar en kopplingston eller avslutar ett pågående samtal.   |
|    | Ringer eller tillåter ytterligare deltagare att delta i ett pågående samtal. Fungerar som <b>Avbryt</b> under konfigurationen.  |
|    | Inleder en videokonferens.<br><b>Obs!</b> Knappen <b>Video</b> fungerar som knappen <b>Röst</b> på fristående telefoner.  |
|    | Ringer upp det senast uppringda numret.<br>Fungerar även som <b>Bakåt</b> eller <b>Backsteg</b> under konfigurationen.  |
|    | Ökar eller minskar volymen på högtalare och rington.<br>Fungerar även som rullning uppåt och nedåt vid rullning under konfigurationen.<br><b>Volym</b> - ändrar läget för textinmatning vid redigering av ett textfält. |
|  | Stänger av eller slår på ljudet.<br>Växlar även mellan värden eller aktiverar markören i fälten under konfiguration.  |



**Obs!** Hjälpfunktionen i telefonens visningsfönster innehåller information om hur dessa knappar används.


## Ringa ett samtal

Tryck på  och ange sedan numret med hjälp av de numeriska knapparna för att ringa ett samtal.

**Obs!** När uppringning av röstsamtal är (**Inställningar : Kommunikation : Allmänna**)inställt på VoIP och du kan ringa upp IP-adresser såväl som telefonnummer.




---

Du kan lägga till en annan deltagare till samtalet genom att trycka på , ange det nya numret och trycka på knappen .

Tryck på  för att avsluta samtalet.

### Svara på, ignorera eller avböja ett samtal

När ett samtal inkommer:

- Tryck på  för att ta emot samtalet.
- Tryck på  för att ignorera samtalet.
- Om du har ett pågående samtal, kan du även trycka på  (**Stör ej**) vilket ignorerar den nya personen som ringer och förhindrar att andra samtal avbryter.

### Felsökning LifeSize Phone

Följande avsnitt beskriver symptom samt möjliga orsaker och lösningar för vanliga problem som du kan träffa på under användningen av din LifeSize Phone.

Inspektera enheten visuellt när ett problem uppstår. Kontrollera att systemet inte har utsatts för vatten eller värmekällor eller verkar ha skadats fysiskt.

Följ dessa riktlinjer för bästa prestanda:

- Placera LifeSize Phone i mitten av rummet.
- Undvik att flytta LifeSize Phone under ett samtal.
- Prata i normal samtalsnivå och rikta din röst mot telefonen.

### Felaktig kabelföring

Felaktigt kopplade eller lösa kablar är vanliga anledningar till problem med telefonenheten. När du undersöker ett systemproblem ska du först kontrollera alla yttre reglage, knappar och kabelanslutningar. Kontrollera att anslutningarna är korrekt gjorda och säkrade samt att inget stör kablarna.

Bekräfta att strömmen leds direkt till enheten genom PoE-adapter. Bekräfta att lamporna lyser och visningsfönstret är aktivt och har adekvat strömtillförsel.

Om du kopplar din telefon med PoE och din nätverksanslutning inte stöder PoE, måste du använda en PoE-adapter mellan nätverksanslutningen och telefonen för strömtillförsel. Du måste använda en strömadapter som uppfyller kraven i IEEE 802.3af. Se [www.lifesize.com/support](http://www.lifesize.com/support) för ytterligare information.

---

Granska anslutningarna till alla systemkablar och se till att det inte finns något som hindrar dem eller att kablarna är lösa i endera änden. Kontrollera att du har kopplat nätverkskabeln på rätt sätt till PoE-adaptorn, väggporten och gränssnittsmodulen. Det går att ansluta LAN-änden till telefonen, men telefonen kommer inte att fungera. Rätta till anslutningen genom att vända på kabeln för att få din LifeSize Phone att fungera.

### IP-adressen visar ogiltigt värde

Om IP-adressen visar ett ogiltigt värde eller adressen på **Huvudmenyn** visar `http://0.0.0.0`, kan detta bero på ett av följande tillstånd:

| Tillstånd  | Lösning  |
|--|--|
| Enheten är konfigurerad för att hämta en adress med DHCP och ingen DHCP-server är tillgänglig.             | Bekräfta att enheten är kopplad till ett nätverk som har en DHCP-server.   |
| Felaktig koppling med Ethernetkabel.   | Byt ut Ethernetkabeln mot en kabel av hög kvalitet.  |
| Enheten är konfigurerad att använda en statisk IP-adress, men ingen IP-adress har angivits i adressfältet. | Identifiera och ange den nödvändiga IP-informationen om du inaktiverar DHCP.   |
| Nätverksanslutning är inte tillgänglig.  | I denna konfiguration kan du inte få åtkomst till webbkonfigurationen eftersom det inte finns någon nätverksåtkomst. |



### Visning av dålig kvalitet

Om data i visningsfönstret är oläsliga eller kvaliteten är dålig, ska du justera inställningen **LCD-kontrast** (från menyn **Inställningar : Utseende**). Standardinställningarna rekommenderas.

### Visningsfel

Om data inte visas i telefonens visningsfönster, ska du kontrollera att enheten är rätt ansluten till en PoE-anslutning. Kontrollera att Ethernetanslutningen sitter helt fast i RJ-45 jacket på telefonens undersida. Kontrollera även att Ethernetvägguttaget är PoE (standard Ethernet har ingen ström) för IP-användning. En dålig koppling med Ethernetkabel kan också leda till visningsfel. Byt ut kabeln mot en Ethernetkabel av hög kvalitet.

### Kopplington saknas

Om du inte får någon kopplington när du trycker på knappen  eller  för att ringa ett samtal, ska du kontrollera att högtalarvolymen är korrekt justerad.

---

## Problem med ljudkvaliteten

Om du inte kan höra telefonsignalen för ett inkommande samtal, kan detta bero på att volymen är för lågt inställd. (Lamporna blinkar blått för inkommande samtal.) Justera volymen genom att justera volymknappen uppåt eller nedåt. Om du fortfarande har problem med volymen ska du justera inställningen **Volym för rington** (från menyn **Inställningar : Ljud**).

Rum med högt genljud kan ge en dämpad mottagning. Om du har dålig mottagning kan det hjälpa att installera mer akustikmaterial i rummet och prata nära telefonen.

Justera prioritetsordningen för din ljud-codec (från menyn **Inställningar : Ljud**) om du har valt en ljud-codec med låg bandbredd som ditt första val.

Säkerställ att personen i andra änden har konfigurerat telefonen rätt och att personen befinner sig i en miljö med bra akustik. Se till att personen i den andra änden använder en LifeSize Phone för bästa resultat.

## Förvanskat ljud

Dålig ljudkvalitet kan bero på en dålig nätverksanslutning. Se till att din nätverksanslutning kan hantera korrekt bandbredd; LifeSize rekommenderar att din nätverksanslutning kan hantera minst 100 Mbps (100-baseT) för att uppnå bästa resultat.

Se även till att högtalarna inte är täckta eller skadade vid endera änden av samtalet. Lägg inte föremål på telefonen. Använd inte rengöringsmedel i vätske- eller aerosolform för att rengöra telefonen. En mjuk, något fuktad duk är oftast tillräckligt för att rengöra ovansidan på telefonen vid behov.

## Återställa standardinställningarna

Du kan behöva återställa telefonen till standardstatus (från menyn **Inställningar : System : Återställning av system**) för att rätta till okända problem. Om återställningen misslyckas kan du återställa telefonen manuellt till standardläget. Koppla från strömmen, tryck på och håll samtidigt ned knapparna 7, 8 och 9 och koppla sedan på strömmen igen. Håll ned knapparna tills skärmen **Ursprunglig konfiguration** visas.

---

## Uppgradera din LifeSize Phone

Gör så här för att uppgradera programvaran för din LifeSize Phone:

1. Ladda ner uppgraderingsfilen från katalogen på LifeSizes web-plats till en lokal katalog på ditt system.  
[www.lifesize.com/support](http://www.lifesize.com/support)
2. Starta om systemet.
3. Gå till webbkonfigurationen enligt beskrivningen i "Konfiguration från en webbläsare" på sidan 6.
4. Välj det språk som du vill använda för gränssnittet.
5. Ange lösenordet för admin och klicka på **Skicka**.
6. Välj **Underhåll**.
7. Välj **Uppgradering av systemet**.
8. Om din uppgradering kräver att du återställer systemet till de ursprungliga standardinställningarna ska du markera rutan **Återställ till standardstatus**.
9. Leta reda på uppgraderingsfilen som du laddade ner i steg 1.
10. Klicka på **Skicka**.  
**Obs!** Detta kan ta flera minuter. Stör inte uppgraderingsprocessen.
11. Ett meddelande för systemuppgraderingens status visas när uppgraderingen är slutförd. Stäng statusfönstret och stäng fönstret för konfiguration för administratör.
12. Din LifeSize Phone är klar att användas. Om du valde markeringsrutan **Återställ till standardstatus** i steg 8, måste du först åter konfigurera din LifeSize Phone.

### Felsökning av misslyckad uppgradering

Om försök att uppgradera programvaran för din LifeSize Phone misslyckas, ska du göra så här:

1. Kontrollera att du har rätt uppgraderingsbild.
2. Starta om systemet.
3. Gör ett nytt försök att uppgradera.

4. Skriv ner felkoden som visas om det andra försöket misslyckas. "Felkoder vid uppgradering" på sidan 14 innehåller en beskrivning av dessa koder.
5. Kontakta LifeSize Kundsupport om problemet fortsätter.

### Felkoder vid uppgradering

Följande avsnitt visar de felkoder som kan visas om en uppgradering misslyckas.

| Kod | Problem  | Beskrivning  |
|-----|--|--|
| 1   | Internt fel  | Systemet saknar väsentliga filer.  |
| 2   | Byte till uppgradering misslyckades                | Kommandot för att ange den aktiva partitionen misslyckades.  |
| 3   | Skrivning misslyckades                             | En skrivning misslyckades när bilden kopierades till uppgraderingspartitionen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.   |
| 4   | Läsning misslyckades                               | Läsning av inkommande data misslyckades under uppladdningen av bilden. Detta brukar inträffa om anslutningen bryts under uppladdningen.  |
| 5   | Skriptet för uppgradering misslyckades             | När bilden har laddats upp kör systemet ett uppgraderingsskript för slutlig bearbetning. Felet indikerar att det finns ett fel i skriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används. |
| 6   | Det gick inte att köra uppgraderingsskriptet       | Systemet kunde inte köra uppgraderingsskriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.  |
| 7   | Det gick inte att montera uppgraderingspartitionen | Sedan bilden kopierats till systemet, lyckades systemet inte att montera bilden. Detta brukar inträffa om uppgraderingsbilden är förstörd eller om en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.                   |
| 8   | Ingen behörighet                                   | Systemet kunde inte läsa uppgraderingspartitionen.   |
| 9   | Förstörd bild                                      | Uppgraderingsbilden är förstörd och kan inte användas. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller om det uppstod fel vid uppladdningen till enheten.  |
| 10  | Felaktigt argument                                 | Ett ogiltigt argument skickades till uppgraderingsprocessen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.   |
| 11  | Ogiltig signatur                                   | Krypteringssignaturen är ogiltig. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller komprometterad.  |

---

| <b>Kod</b> | <b>Problem</b>            | <b>Beskrivning</b>  |
|------------|---------------------------|---|
| 12         | Dekryptering misslyckades | Systemet kunde inte dekryptera uppgraderingsbilden. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller komprometterad. |
| 13         | Utvecklersystem           | Systemet är konfigurerat för utveckling och kan endast uppgraderas av en representant från LifeSize.                  |
| 14         | Uppgradering pågår        | En uppgradering pågår redan. Systemet stöder endast en uppgradering åt gången.  |