



***Guia de Instalação do LifeSize® Team MP™***

---

## November 2009

### Copyright Notice

©2005 - 2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

### Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

### Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

### Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

### Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	<a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>
E-mail	<a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a>
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

---

## Preparação para a instalação

Ao preparar a instalação do sistema de comunicação de vídeo LifeSize, leve em consideração as condições físicas da sala, a compatibilidade com os monitores e a configuração e as definições da rede. Antes de começar a instalação, a LifeSize recomenda ter à mão as configurações da rede e as informações de identificação do sistema. O tópico “Configuração inicial” na página 5 explica que informações são necessárias e fornece espaço para anotá-las.

### A sala

O tamanho, o formato, a disposição e a capacidade da sala determinam onde devem ser colocados os componentes de videoconferência. Por exemplo, em uma sala de reuniões com vários usuários, deve ser instalado um LifeSize MicPod ou LifeSize Phone em um ponto central em relação aos participantes, pois os padrões de detecção desses componentes são onidirecionais.

---

**Aviso:** evite passar os cabos do codec por áreas de muito tráfego, para evitar que alguém tropece neles, o que poderia causar lesão física e danos permanentes aos conectores dos cabos e do codec. Se for necessário que os cabos passem por uma área de muito tráfego, use algum tipo de estratégia ou sistema de gerenciamento de cabos para evitar tropeções.

---

A iluminação da sala afeta a qualidade da imagem. A iluminação ideal para os sistemas LifeSize é entre 300 e 500 LUX. Se a iluminação for muito fraca, sugerimos acrescentar iluminação artificial. Em geral, os melhores resultados são obtidos com iluminação indireta ou luz refletida em paredes claras. Evite o seguinte:

- Incidência direta de luz solar sobre o objeto em foco, o plano de fundo ou a lente da câmera
- Iluminação direta do objeto em foco e da lente da câmera
- Iluminação colorida
- Luz intensa lateral ou de cima

Para obter os requisitos específicos de iluminação adequados ao seu ambiente, consulte o administrador do seu sistema ou um distribuidor LifeSize.

---

## Tipos e resoluções de monitores compatíveis

Os sistemas de comunicação de vídeo LifeSize podem ser conectados à maioria dos monitores HD 720p, inclusive:

- Monitores de tela plana de plasma, LCD e LED
- Monitores de TV de tela grande com retroprojeção (720p)
- Monitores com tela de projeção frontal
- Configuração da sala de A/V com retroprojektor

São aceitas as seguintes resoluções de monitor:

- Saída de vídeo de componente 720p
- Saída VGA 1280 x 720
- Saída VGA 1280 x 768

Se o sistema LifeSize for conectado a um monitor incompatível, a interface do usuário poderá não ser exibida corretamente ou as imagens poderão ser distorcidas. Alguns monitores incompatíveis inicialmente podem parecer que funcionam. Contudo, a qualidade e o desempenho são substancialmente afetados e o sistema nem sempre funciona adequadamente. Para obter a resolução ideal, use os cabos de HD-15 para RCA de componente fornecidos com o sistema.

## Proteção com firewall

A LifeSize recomenda proteger o sistema por meio de um firewall e bloquear, no mínimo, as seguintes portas:

- 22 (SSH)
- 23 (Telnet)
- 80 (HTTP)
- 443 (HTTPS)

Se for necessário manter essas portas abertas, mude as senhas predefinidas de administrador e da interface de linha de comando para aumentar a segurança. Para saber como mudar a senha de administrador predefinida, consulte o *Guia do Administrador dos Sistemas de Comunicação de Vídeo LifeSize*.

Para saber como mudar a senha da interface de linha de comando, consulte o documento *Interface de Linha de Comandos de Automatização do LifeSize* disponível na página de Suporte no site [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com).

---

Você pode também desativar o acesso pela web e por SSH no sistema, configurando as preferências na interface de usuário. Por padrão, o acesso por Telnet é desativado. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador dos Sistemas de Comunicação de Vídeo LifeSize*.

## Largura de banda da rede

A baixa qualidade de áudio e de vídeo pode ser resultante de largura de banda insuficiente na rede. A LifeSize recomenda que a rede tenha pelo menos 1 Mb/s (entrada e saída) para uma chamada com vídeo de alta definição. Durante as chamadas de vídeo com pouca largura de banda, os sistemas LifeSize selecionam automaticamente a melhor resolução possível com a largura de banda disponível.

## Servidor DNS

Se pretender usar endereços de domínio para fazer chamadas, será necessário configurar um servidor DNS (Domain Name System) ou usar um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), que define automaticamente o servidor DNS.

## Configuração inicial

Durante o processo de instalação, o sistema LifeSize pede que você efetue a configuração pela primeira vez. A LifeSize recomenda que se tenha à mão todas as informações necessárias antes de iniciar a instalação. As próximas seções fornecem algumas diretrizes sobre como coletar e registrar essas informações. Talvez seja necessário consultar o administrador da sua rede para obter as informações de identificação do sistema e as configurações da rede.

**Obs.:** as telas de configuração inicial também aparecem ao reiniciar o sistema. Para obter mais informações, consulte “Restauração das configurações padrão” no *Guia do Administrador dos Sistemas de Comunicação de Vídeo LifeSize*.

## Idioma

Selecione o idioma a ser usado na interface do usuário. O idioma padrão é o inglês.

---

## Senhas de usuários e de administrador

Algumas funções e preferências disponíveis na interface do usuário só podem ser acessadas por usuários administrativos mediante o uso de senha. Por motivo de segurança, a LifeSize recomenda mudar a senha predefinida de administrador (1 2 3 4) durante a configuração inicial.

Como alternativa, o usuário pode definir uma senha para controlar o acesso às preferências de usuário que permitem fazer o seguinte:

- Mudar a aparência da interface do usuário.
- Especificar como as chamadas são atendidas.
- Configurar definições de áudio.
- Modificar as definições das câmeras e das entradas VGA.
- Reinicializar o sistema.

As senhas de administrador e de usuário podem conter qualquer combinação de algarismos de 0 a 9 e os símbolos \* (asterisco) e # (cerca), até o máximo de 16 caracteres.

**Obs.:** se você definir uma senha de usuário, poderá usar também uma senha de administrador para acessar as preferências do usuário.

Senha do administrador: \_\_\_\_\_

Senha do usuário: \_\_\_\_\_

## Identificação do sistema

As informações que identificam o sistema para os usuários aparecem em toda a interface do usuário.

Defina a preferência de **Local** de acordo com o seu local. A definição padrão é EUA. A preferência de **Fuso horário** define a hora do sistema indicada na barra de status da página principal da interface do usuário. O horário padrão é o horário de Greenwich. Defina essa preferência mesmo que especifique um servidor NTP durante a configuração inicial (consulte “Configurações de rede” na página 7).

O **Nome do sistema**, **Número de vídeo** e **Número de voz** aparecem na tela principal da interface do usuário. O nome do sistema também pode aparecer nos diretórios local e corporativo. A LifeSize recomenda mudar o nome predefinido do sistema para um mais significativo, que identifique o sistema para os usuários.

Nome do sistema (que identifica esta instalação na rede): \_\_\_\_\_

Número de vídeo: \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

---

## Preferências de discagem de vídeo e de voz

Os sistemas LifeSize aceitam protocolo IP ou RDSI para discagem de vídeo. A definição padrão da preferência de **Discagem de vídeo** é *Automático*, o que possibilita ao sistema determinar o melhor método para fazer chamadas.

Você pode selecionar *VoIP*, *RDSI*, *Tom* ou *Pulso* na preferência de **Discagem de voz**. Para chamadas de voz, o *VoIP* usa H.323 ou SIP, *Tom* e *Pulso* usam RTPC. A definição padrão é VoIP.

Ao fazer uma chamada usando o botão de **Voz** do LifeSize Phone conectado ao sistema e com a discagem de voz definida como tom ou pulso, você só pode discar números de telefone usando a conectividade RTPC. Se a discagem por voz estiver definida como VoIP, poderão ser discados tanto endereços IP como números de telefone.

Ao fazer uma chamada usando o controle remoto ou o botão de **Vídeo** no telefone, você pode discar números de telefone ou endereços IP. Desta forma, os sistemas que estão na rede corporativa, mas que não têm acesso a um gateway, podem ligar para outros sistemas LifeSize da rede usando os endereços IP do sistema.

## Configurações de rede

Por padrão, a definição DHCP está ativada nos sistemas LifeSize. Se for escolhido *Desativado* na preferência de **DHCP**, será necessário fornecer um **Endereço IP** (o endereço IP configurado no local, se não tiver sido designado por um servidor DHCP), **Máscara de sub-rede** (usada para particionar o endereço IP em identificador de rede e de host) e **Gateway padrão** (o endereço IP do gateway padrão usado pelo sistema).

Endereço IP: \_\_\_\_\_

Máscara da sub-rede: \_\_\_\_\_

Gateway padrão: \_\_\_\_\_

Você pode fornecer o **Nome do host** do sistema. Caso não tenha um servidor DHCP que defina automaticamente o servidor DNS, insira os endereços IP para configurar **Servidores DNS**. Você pode também definir os nomes de domínio a serem procurados na resolução de nomes de host. O DNS traduz os nomes dos nós da rede em endereços. Especifique essa preferência para usar o DNS na resolução de nomes de hosts de dispositivos como endereços IP.

Nome do host: \_\_\_\_\_

Servidores DNS: \_\_\_\_\_

Domínios para busca de nomes: \_\_\_\_\_

Se for escolhida outra opção que não seja *Automático* (definição padrão) como preferência de **Velocidade da rede**, verifique se a opção corresponde à velocidade e ao modo duplex configurados no switch da rede.

Velocidade da rede: \_\_\_\_\_ Duplex da rede: \_\_\_\_\_

---

Digite o nome do host ou o endereço IP de um servidor NTP (Network Time Protocol) para definir a data e a hora do sistema automaticamente. O sistema LifeSize ignorará o valor especificado pelo nome de host do servidor NTP se a preferência de **DHCP** estiver definida como *Ativado* e o servidor DHCP puder passar o endereço do servidor NTP ao sistema LifeSize.



NTP (Network Time Protocol): \_\_\_\_\_

### Preferências de áudio: Microfone ativo

A definição padrão de **Microfone ativo** é *Automático*. O sistema detecta os dispositivos de áudio conectados e ativa o microfone de um deles, na seguinte ordem:

- telefone
- entrada de microfone
- câmera 1

Se deseja usar um dispositivo conectado à entrada de linha do codec como o microfone ativo, escolha a respectiva opção de entrada de linha manualmente para **Microfone ativo**.

O campo **Microfone ativo** da página **Informações do sistema** mostra o dispositivo que está funcionando como microfone ativo. Quando o valor é **Nenhum**, o indicador “Nenhum microfone ativo”  aparece na barra de status da tela principal da interface do usuário, indicando que não há nenhum microfone ativo. Visualize a página **Informações do sistema** depois de instalar o sistema e concluir a configuração inicial. Na tela principal, pressione o botão  do controle remoto do LifeSize.

**Obs.:** se você escolher *Entrada de linha* ou *Entrada de linha (sem AEC)* como o microfone ativo, e não houver um dispositivo conectado à entrada de linha do codec, o indicador de “Nenhum microfone ativo” não será exibido na interface do usuário e a página **Informações do sistema** mostrará *Entrada de linha* como o status do **Microfone ativo**.

As opções *Entrada de microfone (sem AEC)* e *Entrada de linha (sem AEC)* da preferência **Microfone ativo** são usadas com microfones que têm seu próprio cancelador de eco acústico.

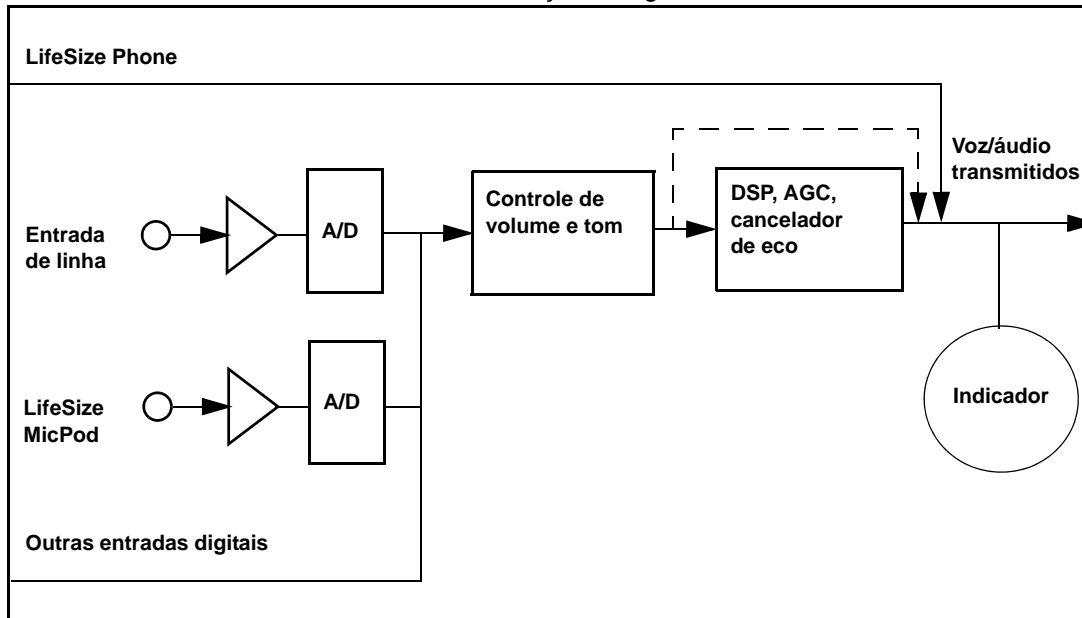
### Preferências de áudio: Volume do microfone ativo

Para ajustar o volume do microfone ativo, selecione **Volume do microfone ativo** e pressione **OK** no controle remoto do LifeSize.

**Obs.:** o cancelador de eco acústico e o redutor de ruído embutidos são ativados quando o microfone ativo é a *Entrada de microfone*, a *Câmera 1* ou a *Entrada de linha*. O cancelador de eco acústico embutido automaticamente tenta ajustar o volume de áudio no melhor nível possível.



Um indicador é exibido abaixo de **Volume do microfone ativo** quando você acessa a preferência. O indicador segue o processamento de sinal digital, o controle automático de ganho (AGC, Automatic Gain Control) e os controles de volume e tom no caminho de transmissão de voz, como mostra a ilustração a seguir.



A linha pontilhada ilustra o caminho de áudio quando *Entrada de microfone (sem AEC)*, *Entrada de linha 1 (sem AEC)* ou *Entrada de linha 2 (sem AEC)* é selecionada como o microfone ativo. Esse modo é útil para configurar os ganhos do sistema, mas nunca deve ser usado durante as chamadas, a menos que a instalação inclua entradas de áudio com AEC externo. Poderá ocorrer eco se não usado nenhum AEC.

Se você escolher o LifeSize Phone como o microfone ativo, a preferência **Volume do microfone ativo** não ficará disponível. Os microfones do LifeSize Phone fazem o ajuste do volume automaticamente. O fluxo de voz ignora todo o processamento do sistema LifeSize, inclusive os controles de volume e tom, e é alimentado diretamente no caminho de transmissão de voz.

O indicador exibe o nível da voz transmitido em valor eficaz (RMS), em decibéis (dB), abaixo da escala digital total (DFS). O indicador tem precisão de  $\pm 1$  dB. O nível máximo é 0 dB. Os níveis abaixo de -50 dB não são exibidos e indicam uma entrada silenciosa ou inativa. Os níveis típicos durante uma chamada atingem o pico aproximado de -28 a -22 dB na escala digital total. O AEC e o AGC tentam manter o nível de transmissão de RMS abaixo de -20 dB na DFS. As imagens a seguir mostram o que aparece no indicador, em vários níveis.



Entrada silenciosa ou inativa abaixo de -50 dB (sem barra)



Nível de -20 db na DFS (última barra verde)



Nível de -10 db na DFS (última barra amarela)



Nível de 0 db na DFS (nível máximo possível; a primeira barra vermelha é de -9 dB)



### Nível típico de voz transmitida em uma chamada

Ao ajustar o **Volume do microfone ativo** do LifeSize MicPod ou do LifeSize Focus, coloque alguém onde um participante de uma chamada geralmente se senta na sala de conferência e peça para essa pessoa falar normalmente usando o microfone ativo.

Use o indicador para verificar visualmente os picos de nível de transmissão na faixa desejada de -28 a -22 dB.

A LifeSize recomenda um ajuste de volume de 5 a 8 para o **Volume do microfone ativo** da maioria dos aplicativos do LifeSize MicPod.

---

A LifeSize recomenda um ajuste de volume de 5 a 10 para o Volume do microfone ativo da maioria dos aplicativos do LifeSize Focus.

Se você definir o **Volume do microfone ativo** como uma opção de entrada de linha ao usar um mixer externo ou microfone amplificado, siga estas etapas:

1. Selecione *Entrada de linha (sem AEC)* para **Microfone ativo**.
2. Posicione alguém a mais ou menos um metro do microfone, voltado para ele, falando em volume normal de voz.
3. Ajuste o **Volume do microfone ativo** e o nível de saída do mixer externo até o indicador atingir o pico na faixa de -28 a -22 dB. A LifeSize recomenda ajustar o volume do mixer externo de forma que sejam obtidos os níveis de pico na faixa de -28 a -22 dB do indicador com o controle do **Volume do microfone ativo** ajustado para não menos que 5 nem mais que 15.
4. Se o microfone ou o mixer usar um cancelador de eco, nenhum ajuste será necessário. Caso contrário, selecione *Entrada de linha* para **Microfone ativo**. Isso ativa as funções de cancelador de eco, de redução de ruído e de controle automático de ganho do sistema LifeSize. Se não for usado um cancelador de eco, os efeitos do eco poderão ser severos.
5. Após o ajuste, verifique se os níveis de pico durante a fala normal a um metro do microfone estão na faixa de -28 a -22 dB. O AGC tenta manter o nível de transmissão abaixo de -20 dB, que é a faixa verde do gráfico de barra.

Há um indicador também disponível para a preferência de **Volume da entrada de linha** para ajustar o volume de um dispositivo conectado a uma entrada de linha do codec, quando a entrada de linha não está selecionada como o microfone ativo.

### **Preferências de áudio: Saída da chamada de voz ou de vídeo**

Caso queira usar alto-falantes externos que não sejam o LifeSize Phone para o áudio nas chamadas de vídeo e de voz, verifique se as preferências de **Saída de áudio de chamada de vídeo** e **Saída de áudio de chamada de voz** estão definidas como *Saída de linha*. Se você estiver usando o LifeSize Phone para áudio, defina essas preferências como *Telefone*. Por padrão, a **Saída de áudio de chamada de vídeo** é definida como *Saída de linha* e a **Saída de áudio de chamada de voz** é definida como *Telefone*.

---

## Preferências de áudio: Testar alto-falantes

Você pode também testar o nível do volume da saída dos alto-falantes principais e verificar se estão funcionando corretamente. Selecione *Automático* para o ciclo de **Teste da saída de áudio principal** ser efetuado nos alto-falantes conectados. O teste continua até que seja selecionado *Desligado*. Além disso, envie o tom para o canal esquerdo ou direito, escolhendo *Testar esquerdo* ou *Testar direito*. O tom é enviado para a saída de linha.

## LifeSize Team MP

A embalagem do LifeSize Team MP contém os seguintes componentes:

- Um ou mais componentes de áudio (somente um microfone por vez pode estar ativo):
  - LifeSize Phone
  - LifeSize MicPod — consulte “Como configurar dois LifeSize MicPods” na página 18 para obter informações sobre a opção dupla do LifeSize MicPod
- Uma das seguintes câmeras e cabos:
  - LifeSize Camera com cabo padrão de 7,5 m; cabo opcional de 15 m
- Codec LifeSize Team MP
- Controle remoto do LifeSize (inclui três pilhas AAA)
- Ficha de referência rápida
- CD com material de referência do produto

---

## Instalação do sistema LifeSize Team MP

Antes de instalar um sistema de comunicação de vídeo LifeSize, leia o documento *Avisos sobre segurança e regulamentações do LifeSize* para obter informações importantes relativas à segurança. O documento está disponível no CD-ROM com material de referência e na página de Suporte no site [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com).

---

**Aviso:** tenha cuidado ao conectar os cabos ao codec para evitar danos aos cabos ou aos conectores do codec. Vire a parte de trás do codec em sua direção ou assegure-se de que todos os conectores estejam visíveis ao conectar um cabo ao codec.

---

Para instalar os componentes do sistema LifeSize, retire todos os componentes da embalagem do produto, inclusive os cabos, e coloque-os nos lugares desejados na sala de reunião em que o sistema será usado.

---

**Aviso:** não coloque em cima ou ao lado do codec nada que possa obstruir a circulação de ar ao redor da unidade ou produzir calor. Caso contrário, o sistema poderá superaquecer e se reinicializar. O superaquecimento prolongado pode danificar o codec. Assegure-se de que a sala em que o codec se encontra tenha boa ventilação e controle de temperatura.





---


Consulte a ficha de referência rápida do LifeSize que acompanha o sistema para obter uma descrição visual da configuração correta. Os números apresentados na ficha de referência rápida correspondem às seguintes etapas:


1. Abra o compartimento das pilhas na parte traseira do controle remoto.
  - a. Antes de instalar as pilhas, estique cada uma das duas tiras até a borda do encaixe respectivamente mais próxima.
  - b. Instale as duas pilhas das bordas com o pólo negativo (-) contra a mola; em seguida pressione o lado positivo (+), encaixando cada pilha no lugar, com as tiras de tecido por baixo delas.
  - c. Coloque a tira mais longa sobre as pilhas e encaixe o lado negativo da pilha do meio na mola, prendendo a tira por baixo. Em seguida, pressione o lado positivo da pilha, encaixando-a no lugar.
  - d. Coloque as extremidades das tiras de tecido sobre a pilha do meio e recoloque a tampa.


- 
2. Coloque o codec na respectiva base de apoio, alinhando os orifícios dos pinos na parte inferior. Prenda o codec na base de apoio, apertando o parafuso na parte inferior da base. *Opcional:* Coloque os pés de borracha na parte inferior da base de apoio do codec.

**Obs.:** ao ligar os cabos necessários à parte traseira do codec, a LifeSize recomenda usar a guia plástica de alívio de tensão localizada na parte inferior da unidade para prender todos os cabos.


3. Para conectar a LifeSize Camera ao codec, ligue o cabo da câmera à porta da parte de trás da câmera e ligue a outra extremidade à porta marcada com o símbolo de câmera 1 , na parte traseira do codec.
4. Ligue o cabo do monitor de vídeo à porta traseira do monitor, e a outra extremidade à porta marcada com o símbolo de monitor 1 , na parte traseira do codec. Ligue o cabo de alimentação de energia do monitor a uma tomada elétrica de parede.
5. Ligue o cabo de áudio à porta do monitor e a outra extremidade à porta de saída de linha indicada com o símbolo , na parte traseira do codec.
6. Ligue o cabo de rede à porta de rede marcada com o símbolo de LAN , na parte traseira do codec. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede da parede.
7. Siga um destes procedimentos:

- a. Se estiver usando o LifeSize Phone para áudio, ligue o cabo do telefone à porta marcada com o símbolo de LAN , no lado de baixo do telefone.

**Obs.:** a porta externa marcada com o símbolo  do LifeSize Phone está reservada para uso futuro.

Ligue a outra extremidade do cabo do telefone à porta marcada com o símbolo do LifeSize Phone  na parte traseira do codec. Prenda os cabos dentro das guias, para evitar que sejam danificados.

**Obs.:** quando o LifeSize Phone é conectado a um sistema de comunicação de vídeo LifeSize, não é possível configurá-lo como um viva-voz independente. Configure o sistema usando a interface do sistema de comunicação de vídeo LifeSize.


- 
- b. Se estiver usando o LifeSize MicPod para o áudio, ligue a extremidade do cabo do LifeSize MicPod à porta de microfone marcada com o símbolo de microfone  na parte traseira do codec. A LifeSize recomenda passar este cabo pela guia de alívio de tensão da base de apoio. Se o LifeSize MicPod for instalado na área onde o fio pode ser puxado ou pode fazer tropeçar, consulte “Como instalar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod” na página 19.

---

**Aviso:** tropeçar no fio do LifeSize MicPod pode causar lesão física e danos permanentes ao conector do fio e no conector do codec do LifeSize MicPod. A LifeSize recomenda usar o grampo de alívio de tensão do cabo, fornecido na embalagem do LifeSize MicPod, conforme descrito em “Como instalar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod” na página 19.

---

Se estiver usando dois LifeSize MicPod para áudio, consulte “Como configurar dois LifeSize MicPods” na página 18 para obter uma descrição das opções de configuração adequadas.

8. Ligue o cabo do adaptador de energia na tomada elétrica marcada com **DC 19V** , na parte traseira do codec (próximo da base). Ligue uma extremidade do cabo elétrico ao adaptador de energia e a outra extremidade a uma tomada elétrica de parede.

O sistema LifeSize é iniciado e acende o LED azul na parte frontal do codec. Consulte “Ícones de status” na página 26 para obter mais informações sobre o estado do sistema ao inicializar ou conforme ele muda.

A câmera é ligada na primeira vez em que é conectada ao codec; esse processo leva cerca de 90 segundos.

---

**Aviso:** não mexa nos dispositivos nem os desconecte durante esse período, pois isso pode danificar o sistema.


---

- 
9. É exibida a tela **Configuração inicial**, avisando que você deve configurar o sistema. Consulte o tópico “Configuração inicial” na página 5 e as informações coletadas anteriormente para obter orientações em suas escolhas de configuração. Use as teclas de seta do controle remoto para navegar pelas preferências apresentadas nas telas de configuração inicial. Os ícones que aparecem na parte inferior de cada tela correspondem às teclas do controle remoto e indicam as operações que podem ser feitas na tela ou no objeto selecionado.

**Obs.:** se a tela de configuração inicial não aparecer e o monitor estiver com a tela em branco, consulte “Como solucionar problemas de instalação” na página 20.

A parte inferior da tela contém a barra de status do sistema e a barra de navegação. A barra de status do sistema indica o status do sistema e da rede. Durante a inicialização, o status atual do sistema é apresentado no começo da lista **REDISCAR**. Consulte “Ícones de status” na página 26 para obter uma explicação dos ícones de status que podem aparecer.

## Conexão de linha telefônica RTPC

Se a opção *Tom* ou *Pulso* for selecionada como preferência de **Discagem de voz** durante a configuração inicial, verifique se o fio telefônico RJ-11 de RTPC foi conectado à porta do telefone RTPC marcada com o símbolo  no codec LifeSize, e a outra extremidade conectada a uma tomada telefônica de parede.

## Como travar o codec LifeSize

Você pode travar o codec LifeSize com um cabo de segurança, para impedir a remoção física do aparelho. Para obter assistência, entre em contato com o seu distribuidor LifeSize ou com o Atendimento ao Cliente da LifeSize.



---

## Periféricos opcionais

Os seguintes periféricos opcionais podem ser conectados para otimizar o sistema LifeSize:

Periférico	Utilização
Interfaces de vídeo composto e SD	Vídeo standard para uso com câmeras ou DVD players de outros fabricantes.
Entrada de microfone	Para ser usada com o LifeSize MicPod em configuração simples ou dupla Na configuração simples do LifeSize MicPod, você pode acrescentar um cabo de extensão do LifeSize MicPod (15 metros) ao LifeSize MicPod. Na configuração dupla do LifeSize MicPod, use uma combinação de dois LifeSize MicPods, um cabo divisor e cabos de extensão em salas grandes, para cobertura mais ampla da entrada de áudio. Consulte “Como configurar dois LifeSize MicPods” na página 18 para obter informações sobre as configurações aceitas.
Entrada da câmera de documento	Vídeo padrão para uso com câmeras de outros fabricantes.
Entrada de VGA	Porta VGA para conexão de notebooks para fazer apresentações ou compartilhar dados entre computadores. Para obter informações sobre as resoluções de entrada VGA aceitas, consulte o <i>Guia do Administrador dos Sistemas de Comunicação de Vídeo LifeSize</i> .
Entrada de áudio (entrada de linha)	Para ser usada com uma entrada de áudio de nível de linha externa, além do LifeSize Phone ou LifeSize MicPod.
Networker	Para ser usado com o LifeSize Networker.
Entrada de linha telefônica analógica	Para conectividade RTPC.

---

## Como configurar dois LifeSize MicPods

Se você estiver usando dois LifeSize MicPods, poderá conectar uma combinação de cabos de extensão e dois LifeSize MicPods a uma única porta do LifeSize MicPod no codec LifeSize por meio de um cabo divisor, para obter máxima cobertura de áudio onidirecional em salas de reunião grandes.

As configurações duplas do LifeSize MicPod são limitadas a dois LifeSize MicPods e um cabo divisor (não é possível usar vários cabos divisores para conectar a mais de dois LifeSize MicPods). Contudo, os cabos de extensão podem ser dispostos de três maneiras:

- Se a extremidade macho do divisor for conectada diretamente ao codec, você não precisará usar nenhum cabo de extensão, ou poderá usar somente um cabo de extensão para conectar um LifeSize MicPod a cada uma das extremidades fêmeas do divisor.
- Se for usado um cabo de extensão para conectar o codec ao divisor, você não precisará usar nenhum cabo de extensão, ou poderá usar somente um cabo de extensão para conectar um LifeSize MicPod a cada uma das extremidades fêmeas do divisor.
- Se forem usados dois cabos de extensão para conectar o codec ao divisor, será necessário conectar os dois LifeSize MicPods diretamente às extremidades fêmeas do divisor.

Se os LifeSize MicPods forem instalados na área onde o fio pode ser puxado ou pode fazer tropeçar, consulte “Como instalar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod” na página 19.

---

**Aviso:** tropeçar no fio pode causar lesão física e danos permanentes ao conector do fio e no conector do codec do LifeSize MicPod. A LifeSize recomenda usar o grampo de alívio de tensão do cabo fornecido na embalagem do LifeSize MicPod, conforme descrito em “Como instalar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod” na página 19.

---

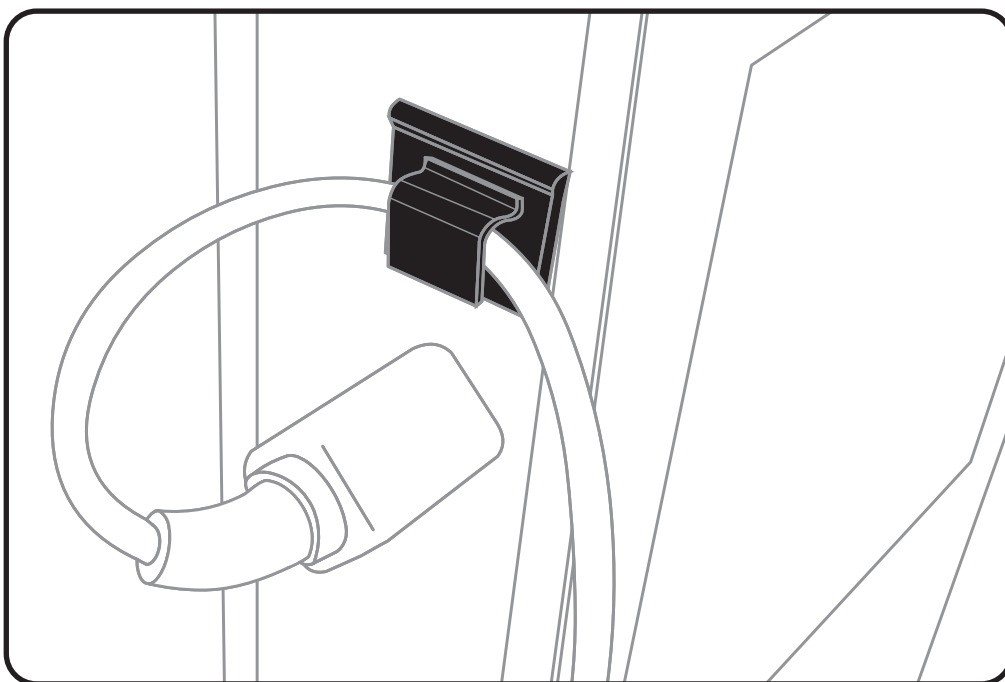
Um codec LifeSize detecta qualquer divisor ou cabo ligado à entrada de microfone do codec como um LifeSize MicPod. Se não houver um LifeSize MicPod conectado ao cabo divisor ou de extensão, e se a entrada de microfone for selecionada como microfone ativo, não haverá áudio. O indicador “Nenhum microfone ativo” não aparece na barra de status, e o campo **Microfone ativo** da página **Informações do sistema** indicará a *Entrada de microfone* como o microfone ativo.

---

## Como instalar o grampo de alívio de tensão do LifeSize MicPod

Se o LifeSize MicPod for instalado em uma área onde o fio pode ser puxado ou pode fazer tropeçar, a LifeSize recomenda usar o grampo de alívio de tensão incluído com o LifeSize MicPod para reduzir a possibilidade de desconexão ou dano ao plugue ou ao codec do sistema de comunicação de vídeo LifeSize.

Antes de prender o grampo de alívio de tensão no codec, verifique se a superfície do codec está limpa (sem sujeira, gordura, pó ou outros resíduos) e seca. A fita adesiva encontrada no grampo de alívio de tensão só deve ser usada uma vez. Prenda o grampo de alívio de tensão no codec e passe o cabo do LifeSize MicPod por ele, como mostra o diagrama a seguir.



Para obter um grampo de alívio de tensão de reposição, entre em contato com seu distribuidor LifeSize.

---

## Como verificar a instalação

O *Guia do Administrador dos Sistemas de Comunicação de Vídeo LifeSize* explica como fazer uma chamada de teste para verificar a instalação. Também explica como fazer outros ajustes que possam ser necessários na configuração do LifeSize e na rede se forem usados:

- NAT (Network Address Translation)
- firewall
- Gatekeepers H.323
- SIP (Session Initiation Protocol)
- outros sistemas de segurança de rede

## Como solucionar problemas de instalação

Em geral, os problemas de instalação que podem ocorrer com o sistema LifeSize estão relacionados à saída VGA, à conexão incorreta dos cabos ou a questões de conectividade ou largura de banda da rede. Para saber como identificar e solucionar outros problemas que possam ocorrer com os sistemas LifeSize, consulte o *Guia do Usuário dos Sistemas de Comunicação de Vídeo LifeSize*.

Cabos frouxos ou conectados incorretamente são causas comuns de problemas das unidades de hardware. Ao averiguar o problema do sistema, primeiro examine todas as conexões de cabos e controles externos. Verifique se todas as conexões estão corretas e firmes e se nada está obstruindo o percurso dos cabos.

---

## Problemas de exibição da saída VGA

Alguns monitores não detectam automaticamente a entrada VGA, e os sistemas LifeSize não conseguem detectar o monitor. As seguintes situações podem ocorrer com alguns monitores VGA:

- Falha ao ler dados de identificação do monitor (EDID).

O sistema detecta que se trata de um monitor VGA, mas não consegue determinar que resoluções são aceitas. Os sistemas configuram a saída do monitor como VGA com resolução de 1280x768. EDID é um formato de dados do padrão VESA que contém informações gerais sobre monitores e as respectivas capacidades, inclusive informações referentes a fabricante, tamanho máximo da imagem, características de cor, temporizações predefinidas de fábrica, limites de faixas de frequência, e sequências de caracteres de nome e número de série do monitor.
- O monitor não é detectado como dispositivo VGA.

O sistema configura a saída como 720p. A maioria dos monitores VGA exibe esse sinal; contudo, os dados não são exibidos de forma centralizada e podem ter uma coloração esverdeada. Para resolver esse problema, é necessário configurar o respectivo monitor manualmente para VGA.
- A resolução do monitor não é aceita.

O sistema requer monitores com capacidade de resolução de 1280x720 ou 1280x768. Se o EDID de um monitor VGA não apresentar uma dessas resoluções, o sistema configurará automaticamente o monitor para 1280x768. A maioria dos monitores VGA multi-sync pode ser ajustada para usar essa resolução e redimensionar os dados na escala adequada para a tela, normalmente em 4x3. Se for feito o ajuste em escala, a imagem produzida poderá apresentar ligeira distorção. Por exemplo, um monitor que aceita somente resolução 1024x768 ajusta a escala da imagem para 1280x768, encolhendo-a na largura. Se o monitor não pode ser ajustado para usar resolução de 1280x768, a tela fica apagada. O sistema não é compatível com monitores que não ofereçam resolução de 1280x768.


Se o sistema não resolver automaticamente uma dessas situações, será necessário configurar a saída do monitor manualmente. A saída do monitor pode ser configurada na interface do usuário do LifeSize ou na interface LCD do LifeSize Phone conectado ao sistema LifeSize, conforme descrito nas seções anteriores.

---

## Como configurar a saída do monitor por meio da interface do LifeSize

Se seu monitor exibir a tela de configuração inicial, mas a imagem estiver distorcida e inutilizável, ou a tela estiver em branco, configure o monitor no LifeSize Phone. Consulte “Como configurar a saída de monitor do LifeSize Phone” na página 23.

Para resolver problemas com monitores usando a interface do LifeSize, siga estas etapas:






1. Verifique se não há nenhuma chamada em andamento.
2. Na tela principal, pressione  no controle remoto para acessar o **Menu do sistema**.
3. Selecione **Preferências do administrador** e pressione **OK**.
4. Digite a senha do administrador e pressione **OK**.
5. Selecione **Aparência** e pressione **OK**.
6. Selecione **Monitores** e pressione **OK**.
7. Se estiver resolvendo problemas com o monitor VGA, selecione **VGA** na preferência de **Tipo de monitor** do monitor que deseja configurar manualmente.
8. Se o monitor oferecer as duas resoluções, 1280x720 e 1280x768, você poderá configurar o sistema manualmente, selecionando uma dessas resoluções na preferência de **Resolução do monitor** correspondente ao monitor que deseja configurar manualmente.



---



## Como configurar a saída de monitor do LifeSize Phone

Se a tela de configuração inicial parecer distorcida e inutilizável, ou se a tela do monitor conectado estiver em branco, configure o monitor na interface do administrador no LifeSize Phone.

Para resolver problemas com monitores usando a interface do LifeSize Phone, siga estas etapas:

1. Verifique se não há nenhuma chamada em andamento.
2. Faça login no **Menu Admin** do LifeSize Phone.
  - a. Pressione     consecutivamente quando o telefone não estiver sendo usado.
  - b. Digite a senha predefinida de administrador (1 2 3 4) e pressione .
3. Pressione **1** no teclado, para selecionar **Preferências**.
4. Pressione **1** no teclado para selecionar **Monitor 1**.



5. Pressione a tecla  para selecionar **Automático**. (Se você estiver solucionando problemas com o monitor VGA, selecione **VGA** na preferência de **Tipo de monitor** para definir manualmente o monitor como VGA. Se o monitor oferecer as duas resoluções, 1280x720 e 1280x768, configure o sistema manualmente para que seja usada uma dessas resoluções na preferência de **Resolução do monitor**.)
6. Pressione novamente a tecla  para aceitar as alterações.

**Obs.:** quando não há nenhuma atividade em uma tela de preferência durante 2 minutos, o visor volta a apresentar a tela principal.
7. Depois de definir as preferências, pressione a tecla  para gravá-las.
8. Pressione  para voltar à tela anterior.

---

## O endereço IP apresenta valor inválido

Depois de terminar a configuração inicial, se o endereço IP que aparecer na parte superior da tela principal indicar um valor inválido, talvez esteja ocorrendo uma das seguintes condições:





Condição	Solução
<p>A unidade foi configurada para obter endereço IP por DHCP, mas não há nenhum servidor DHCP disponível.</p> <p><b>Obs.:</b> o cliente DHCP se autodesigna um endereço na rede de classe B 169.254, e o símbolo vermelho de rede  aparece na barra de status da tela principal.</p>	<p>Verifique se a unidade está ligada a uma rede que tem servidor DHCP.</p>
<p>Conexão inadequada do cabo Ethernet.</p>	<p>Substitua o cabo Ethernet por um de alta qualidade.</p>
<p>A unidade foi configurada para usar endereço IP estático, mas nenhum endereço IP foi fornecido.</p>	<p>Identifique e digite a informação necessária de IP se o DHCP tiver sido desativado.</p>
<p>Não há conexão da rede.</p> <p>O símbolo vermelho de rede  aparece na barra de status da tela principal.</p>	<p>Verifique a conexão da rede.</p>



---

## Problemas com a câmera

O vídeo da câmera é exibido na janela menor dentro da tela principal da interface de usuário, acima da lista **Rediscar**. Se o vídeo da câmera não aparecer, faça o seguinte:

- Verifique se a câmera está corretamente conectada ao codec LifeSize, conforme descrito em “Instalação do sistema LifeSize Team MP” na página 13.
- Verifique se o LED azul na parte frontal da câmera está aceso e não está piscando, o que indica que há alimentação de energia.
- Na tela principal da interface do usuário, pressione  para acessar o **Menu do sistema**. Pressione  para acessar a página 2 da página de **Informações do sistema**. Verifique se o status da câmera é **Pronto**.
- Verifique se a entrada principal está definida como câmera de alta definição. Pressione  no controle remoto. Se **Entrada principal : Câmera HD** não aparecer na parte superior da tela, pressione  para exibir a caixa de diálogo de seleção de **Entrada principal**. Use as teclas de seta do controle remoto para selecionar a câmera de alta definição adequada e pressione **OK**.

### Como melhorar a nitidez de uma imagem

Se a imagem estiver muito desvanecida, ajuste a preferência de **Brilho da câmera HD** em **Preferências do usuário (ou administrador) : Diagnóstico : Câmera de alta definição**.

### O dispositivo de entrada de vídeo conectado não funciona

Quando for conectado um dispositivo de entrada de vídeo que tenha recursos incompatíveis com o sistema LifeSize, será indicado o status **Fora da faixa** na página **Informações do sistema** correspondente àquela entrada. O dispositivo pode estar em um modo que não é aceito pelo codec. Mudar o modo pode solucionar o problema. Se isso não acontecer, significa que o dispositivo é incompatível.

## Ícones de status

A tabela a seguir apresenta os ícones que podem aparecer na barra de status do sistema.

Ícone	Condição
	Indica que o subsistema de comunicação está sendo inicializado. Se esse ícone aparecer novamente após o sistema ter sido inicializado, significa que ocorreu algum problema. Reinicialize o sistema.
	Indica que o sistema está sendo inicializado. Durante a inicialização do sistema, o funcionamento da tela principal é desativado e nenhum item aparece na lista REDISCAR. Este ícone também aparece quando um novo dispositivo é conectado ao sistema após o sistema ser reinicializado; ele desaparece quando o dispositivo está pronto para funcionar. Se o ícone continuar presente, é porque ocorreu um problema e o sistema precisa ser reiniciado.
	Indica que o sistema não tem nenhum microfone ativo. Verifique as conexões do dispositivo e a opção selecionada na preferência <b>Microfone ativo</b> .
	Indica que o telefone conectado foi detectado e está sendo inicializado. Se o ícone continuar presente, é porque ocorreu um problema e o sistema precisa ser reiniciado.
Status da rede	Indica o status da rede, a saber: conectado  (indicador verde)  em andamento  (indicador amarelo)  desconectado  (indicador vermelho)
Aquecimento excessivo do sistema	Este indicador amarelo avisa quando a temperatura do sistema ultrapassa a temperatura normal de operação. O codec ajusta automaticamente a velocidade do ventilador para se resfriar.   Este indicador vermelho avisa quando o sistema está superaquecido e próximo à temperatura máxima aceitável; após alcançar essa temperatura, a reinicialização é efetuada automaticamente.   Aviso: se a temperatura atingir um grau que exija a reinicialização do codec, isso pode danificar permanentemente os seus componentes. Assegure-se de que a sala em que o codec se encontra tenha boa ventilação e controle de temperatura.