Guide d'installation de LifeSize® Express 200™

April 2009

Copyright Notice

©2005 - 2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Bienvenue dans LifeSize Express 200

Les systèmes de communication vidéo haute définition LifeSize Partner à tous ceux dont les collègues et activités sont répartis en différents endroits de collaborer avec plus de transparence et d'efficacité. Chaque système est conçu pour faire des communications vidéo une expérience extrêmement productive, simple et fiable.

Préparation en vue de l'installation

Pour préparer l'installation de LifeSize Express 200, examinez les conditions physiques de la pièce, la compatibilité avec les écrans ainsi que votre configuration et vos paramètres réseau. LifeSize vous recommande de rassembler les paramètres de votre réseau et des informations d'identification du système avant de commencer l'installation. Reportez-vous au chapitre « Configuration initiale » à la page 5, qui explique quelles informations doivent être collectées et vous fournit l'espace nécessaire pour les noter.

Configuration de la pièce

C'est en fonction de la taille, de la forme, de la disposition et de l'affectation de la pièce que vous devez décider de l'endroit où placer les composants de visioconférence. Par exemple, dans le cas d'une installation dans un bureau de petite taille, LifeSize Focus peut être placé à une extrémité ou dans un coin de la pièce, étant donné que l'ensemble de microphones à conformation de faisceau supprime l'écho généré par le mur situé derrière lui et capte tous les sons distincts jusqu'à 2,7 m (9 pi) face à lui. Dans une salle de conférence à plusieurs participants par contre, un LifeSize MicPod ou LifeSize Phone doit être placé au milieu des participants car le mode de captation est plus omnidirectionnel.

Avertissement : Évitez d'acheminer les câbles du codec dans les zones de passage : trébucher dans les câbles peut en effet entraîner des blessures physiques et endommager les connecteurs des câbles et du codec de façon permanente. S'il n'est pas possible d'éviter que les câbles se trouvent dans des zones de passage, utilisez un système de gestion des câbles ou une stratégie permettant d'éviter aux personnes de trébucher.

L'éclairage de votre environnement influe sur la qualité de l'image. L'éclairage optimal pour les systèmes LifeSize est de 300 à 500 LUX. Si l'éclairage n'est pas suffisant, pensez à ajouter un éclairage artificiel. Un éclairage indirect provenant de sources estompées ou réfléchies par des murs clairs produit souvent d'excellents résultats. Évitez les cas suivants :

- éclairage du sujet, de l'arrière-plan ou de l'objectif de la caméra avec la lumière directe du soleil ;
- éclairage direct du sujet et de l'objectif de la caméra ;
- éclairages colorés ;
- éclairages durs latéraux ou les éclairages forts venant du dessus.

Contactez votre administrateur ou votre partenaire LifeSize pour obtenir des informations concernant les demandes d'éclairage spécifiques à votre environnement.

Types d'affichages et résolutions pris en charge

LifeSize Express 200 peut être branché sur des écrans HD 720 p au moyen d'un câble HDMI, notamment :

- Écrans plats à plasma
- Écrans cathodiques (affichages de 720 p)
- Téléviseurs à rétroprojection sur grand écran (affichages de 720 p)
- Projection directe
- Configurations de salle A/V à rétroprojecteur

Les résolutions d'affichage prises en charge incluent les suivantes :

- Affichage 1 :
  - 720 p
  - 768 p

  Remarque : Les systèmes LifeSize règlent automatiquement la préférence **Résolution de l'affichage 1** sur **Préférences administrateur : Apparence : Affichage** en *Auto* si vous sélectionnez une option pour cette préférence qui n'est pas prise en charge par l'écran connecté.
- Affichage 2 : 720 p

Placement derrière un pare-feu

LifeSize vous recommande de placer votre système derrière un pare-feu et de bloquer, au minimum, les ports suivants :

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Si ces ports doivent rester ouverts, veillez à changer les mots de passe de l'administrateur et de l'interface de ligne de commande par défaut pour assurer la sécurité. Pour plus d'informations sur le changement du mot de passe par défaut de l'administrateur, reportez-vous à la section « Modification du mot de passe administrateur » dans le *Guide de l'administrateur des systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Pour plus d'informations sur le changement du mot de passe de l'interface de ligne de commande, reportez-vous au document *LifeSize Automation Command Line Interface* (Interface de ligne de commande automatisée) disponible sur la page Assistance client de www.lifesize.com.

Vous pouvez également désactiver l'accès ssh et Web sur le système en configurant les préférences dans l'interface utilisateur. L'accès telnet est désactivé par défaut. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Contrôle de l'administration à distance » dans le *Guide de l'administrateur de systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Bande passante du réseau

Une qualité médiocre des communications vidéo et audio peut provenir d'une bande passante insuffisante sur votre réseau. LifeSize recommande que votre réseau propose une capacité minimale de 1 Mo/s pour un appel vidéo haute définition. Dans le cadre des appels vidéo reposant sur une bande passante plus basse, les systèmes LifeSize sélectionnent automatiquement la meilleure résolution possible avec la bande passante disponible.

Serveur DNS (Domain Name Service)

Si vous voulez utiliser les adresses de domaine pour placer des appels, vous devez configurer un serveur DNS (Domain Name Service) ou utiliser un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) permettant de configurer automatiquement un serveur DNS.

Configuration initiale

Au cours du processus d'installation, votre système LifeSize vous invite à le configurer pour la première fois. LifeSize vous recommande de réunir toutes les informations nécessaires avant de démarrer l'installation. Les sections suivantes vous proposent des instructions pour la collecte de ces données et un moyen de les enregistrer. Il se peut que vous deviez consulter votre administrateur de réseau pour les paramètres de réseau et les informations d'identification de système.

Remarque : Les écrans de configuration initiale s'affichent également lorsque vous effectuez une réinitialisation du système. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Restauration des paramètres par défaut » dans le *Guide de l'administrateur de systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Langue

Sélectionnez la langue dans laquelle l'interface utilisateur va s'afficher. Il s'agit par défaut de l'anglais.

Mots de passe administrateur et utilisateur

Certaines fonctions et préférences disponibles depuis l'interface utilisateur sont accessibles uniquement aux administrateurs à l'aide d'un mot de passe. Pour des raisons de sécurité, LifeSize vous recommande de changer le mot de passe administrateur (1 2 3 4) par défaut lors de la toute première configuration.

Vous pouvez, si vous le désirez, définir un mot de passe utilisateur afin de contrôler l'accès aux préférences utilisateur qui permettent à l'utilisateur d'effectuer les opérations suivantes :

- Changer l'apparence de l'interface utilisateur.
- Spécifier la réponse qui sera apportée aux appels.
- Configurer les réglages audio.
- Modifier les paramètres des caméras et de l'entrée DVI-I.
- Redémarrez le système.

Les mots de passe administrateur et utilisateur peuvent contenir toute combinaison des nombres 0 à 9 et des symboles * (étoile) et # (dièse), à concurrence de 16 caractères.

Remarque : Si vous réglez un mot de passe utilisateur, vous pouvez également utiliser le mot de passe administrateur pour accéder aux préférences utilisateur.

Mot de passe administrateur : _____

Mot de passe utilisateur : _____

Identification du système

Les informations qui permettent aux utilisateurs d'identifier le système apparaissent dans l'interface utilisateur.

Définissez votre préférence pour un **Emplacement** en fonction du pays où vous vous trouvez. Il s'agit par défaut des États-Unis. La préférence **Fuseau horaire** définit l'heure système qui s'affiche dans la barre d'état de la page principale de l'interface utilisateur. La valeur par défaut est Heure du méridien de Greenwich. Vous devez régler cette préférence même si vous spécifiez un serveur NTP pendant la configuration initiale (consultez « Paramètres réseau » à la page 7).

Le **Nom du système**, le **Numéro vidéo** et le **Numéro vocal** apparaît dans l'interface utilisateur, sur l'écran principal. Le nom du système peut également apparaître dans les répertoires locaux et d'entreprise. LifeSize vous recommande de remplacer le nom du système par défaut par un nom éloquent qui identifie le système pour vos utilisateurs.

Nom du système (afin d'identifier cette installation sur le réseau) : _____

Numéro vidéo : _____

Numéro vocal : _____

Préférences vidéo et de composition vocale

Les systèmes LifeSize prennent en charge le protocole IP ou RNIS pour la composition d'appel vidéo. Le réglage par défaut pour la préférence **Composition d'appel vidéo** est *Auto*, qui permet au système de déterminer la méthode optimale pour placer des appels.

LifeSize Express 200 prend en charge VoIP et RNIS pour les appels vocaux. La *VoIP* utilise H.323 ou SIP.

Lorsque vous passez un appel avec le bouton **Voix** activé sur un LifeSize Phone connecté au système, vous pouvez composer des adresses IP ainsi que des numéros de téléphone VoIP ou RNIS.

Lors de la réalisation d'un appel à l'aide de la télécommande ou du bouton **Vidéo** du téléphone, vous pouvez composer des adresses IP. Cela permet aux systèmes d'un réseau d'entreprise ne disposant pas d'un accès à une passerelle d'appeler d'autres systèmes LifeSize du réseau à l'aide d'adresses IP système.

Paramètres réseau

Par défaut, DHCP est activé sur les systèmes LifeSize. Si vous choisissez *Désactivée* pour la préférence **DHCP**, vous devez entrer une **adresse IP** (l'adresse IP configurée localement si elle n'est pas attribuée par un serveur DHCP), le **masque de sous-réseau** (utilisé pour diviser l'adresse IP en un identificateur réseau et un identificateur hôte) et la **passerelle par défaut** (adresse IP de la passerelle par défaut utilisée par le système).

Adresse IP : _____

Masque sous-réseau : _____

Passerelle par défaut : _____

Vous pouvez entrer le **Nom d'hôte** du système. Si vous ne disposez pas d'un serveur DHCP permettant de configurer automatiquement un serveur DNS, vous pouvez entrer les adresses IP pour configure les **serveurs DNS**. Vous pouvez également définir les noms de domaines à rechercher lors de la résolution des noms d'hôtes. Le système DNS traduit les noms de nœuds réseau en adresses ; spécifiez cette préférence pour utiliser le système DNS afin de traduire les noms d'hôtes de périphériques en adresses IP.

Nom d'hôte : _____

Serveurs DNS : _____

Domaines de recherche des noms : _____

Si vous choisissez une option autre que *Auto* (le réglage par défaut) pour la préférence **Vitesse du réseau**, assurez-vous qu'elle correspond bien à la vitesse et la capacité de duplex configurée sur votre commutateur de réseau.

Vitesse du réseau : _____ Duplex de réseau : _____

Vous pouvez entrer le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur NTP (Network Time Protocol) pour définir automatiquement la date et l'heure système. Le système LifeSize ignore la valeur que vous spécifiez pour le nom d'hôte du serveur NTP si la préférence **DHCP** est réglée sur *Activée* et le serveur DHCP peut transmettre une adresse de serveur NTP au système LifeSize.

Network Time Protocol (NTP) : _____

Préférences audio

Le réglage par défaut de **Microphone actif** est *Auto*. Le système détecte les périphériques d'entrée auxiliaire audio et fait de l'un d'eux le microphone actif dans l'ordre suivant : téléphone, entrée de microphone, caméra 1. Le système ne peut pas détecter un périphérique connecté à l'entrée de ligne. Vous devez le sélectionner manuellement dans **Microphone actif**.

Remarque : Si vous choisissez Entrée de ligne en tant que microphone actif et qu'un périphérique n'est pas branché sur le bon connecteur du codec, la page **Informations système** affichera Entrée de ligne en tant que statut de **Microphone actif.** L'indicateur Aucun microphone actif n'apparaît pas dans l'interface utilisateur.

Les options de préférence du **Microphone actif** *Entrée du microphone (sans CEA)* et *Entrée de ligne (sans CEA)* sont réservées à la connexion d'un microphone disposant de son propre compensateur d'écho acoustique.

Afin de régler le niveau sonore du microphone actif, sélectionnez **Volume du microphone actif** et appuyez sur **OK** sur la télécommande LifeSize. Un audimètre apparaît. L'audiomètre est calibré en décibels (dB) en dessous de l'étendue numérique complète de la voix transmise. Le niveau maximum est de 0 dB.

Remarque : Si vous utilisez LifeSize Phone en tant que microphone actif, le réglage de cette préférence est sans effet. Les microphones LifeSize Phone ont un réglage de volume automatique. Un compensateur d'écho acoustique et un réducteur de bruits parasites intégrés sont actifs lorsque *Entrée du microphone*, *Entrée de ligne* ou *Caméra 1* est le microphone actif. Le compensateur d'écho acoustique intégré essaie automatiquement de régler le volume à un niveau optimal.

Si vous choisissez l'**entrée de ligne** en tant qu'entrée audio, des audiomètres sont également disponibles pour régler les niveaux de celle-ci.

Si vous pensez utiliser des haut-parleurs pour le son des appels vidéo et vocaux, assurez-vous que les préférences **Sortie audio des appels vidéo** et **Sortie audio des appels vocaux** sont réglées sur *Sortie de ligne*. Par défaut, la préférence **Sortie audio des appels vidéo** est réglée sur *Sortie de ligne* et la préférence **Sortie audio des appels vocaux**, sur *Téléphone*. Si vous utilisez un téléphone LifeSize Phone pour l'audio, réglez ces préférences sur *Téléphone*.

Vous pouvez également tester les principaux haut-parleurs de sortie afin d'obtenir le niveau sonore approprié ou pour vous assurer de leur bon fonctionnement. Sélectionnez *Auto* pour le **Test de la sortie principale audio** afin de procéder à un test des haut-parleurs disponibles. Le test se poursuit jusqu'à ce que vous sélectionniez *Désactivé*.

Composants LifeSize de Express 200

Votre solution LifeSize Express 200 comprend les éléments suivants :

- L'un des composants audio suivants :
  - LifeSize Focus—caméra haute définition à mise au point fixe, équipée de deux microphones omnidirectionnels à conformation de faisceau
  - LifeSize MicPod—une alternative à LifeSize Phone proposant un microphone unique et un bouton de mise en sourdine (voir « Périphériques en option » à la page 14 pour l'option LifeSize MicPod double)
  - LifeSize Phone—un téléphone mains libres haute définition avec clavier et affichage intégrés dans un poste de bureau
- L'un(e) des caméras et câbles suivant(e)s :
  - LifeSize Focus—caméra haute définition à mise au point fixe, équipée de deux microphones omnidirectionnels à conformation de faisceau
    - Câble standard de 3m (9,5 pi), câbles optionnels de 7,5 m (24,6 pi) ou 15 m (49,2 pi)
  - LifeSize Camera—Caméra PTZ (panoramique/inclinaison/zoom) haute définition
    - Câble standard de 7,5m (24,6 pi), câble optionnel de 15m (49,2 pi)
- LifeSize Codec Express 200—une unité de compression et de décompression audio/vidéo haute définition ;
- Télécommande de LifeSize —une télécommande sans fil avec trois piles AAA ;
- Carte aide-mémoire—représentation graphique du câblage et de l'installation des équipements conformes ;
- CD de documentation.

Installation de LifeSize Express 200

Pour installer les composants de votre système LifeSize Express 200, retirez tous les composants de l'emballage, notamment les câbles, puis placez-les aux endroits de votre choix dans votre salle de conférence.

Avertissement : Ne déposez rien sur le codec ou à proximité qui puisse obstruer la circulation d'air autour de l'unité ou dégager de la chaleur. Vous risqueriez de faire surchauffer le système, qui redémarrerait. Une surchauffe prolongée peut endommager le codec.

Reportez-vous à la carte aide-mémoire LifeSize livrée avec le système pour une représentation visuelle de la configuration correcte. Les chiffres figurant sur la carte aide-mémoire correspondent aux étapes suivantes :

1. Ouvrez le compartiment à piles situé à l'arrière de la télécommande.
   a. Avant d'insérer les piles, tendez les deux sangles au travers du compartiment à piles.
   b. Insérez les deux piles extérieures, l'extrémité négative (-) d'abord contre le ressort, puis enfoncez l'extrémité positive (+) en position en insérant les sangles sous les piles.
   c. Étendez la sangle la plus longue sur les deux piles et insérez l'extrémité négative de la pile du centre en premier lieu contre le ressort afin que la plus longue sangle soit calée sous celle-ci. Enfoncez ensuite l'extrémité positive de la batterie en position.
   d. Étendez les extrémités des sangles sur la batterie du centre et replacez le couvercle.
2. Pour le raccordement à LifeSize Camera (2a) ou LifeSize Focus (2b), insérez le câble de la caméra dans le port situé à l'arrière de celle-ci, puis branchez l'extrémité opposée dans le port indiqué par le symbole de caméra situé sur le panneau arrière du codec.

3. Insérez un câble d'affichage vidéo dans le port situé à l'arrière de votre affichage et l'extrémité opposée dans le port indiqué par le symbole affichage 1 situé sur le panneau arrière du codec (3a). Insérez le cordon d'alimentation de l'affichage dans une prise murale.

   Remarque : Si vous envisagez d'utiliser des haut-parleurs externes qui ne sont pas intégrés à l'affichage, connectez les haut-parleurs au port indiqué par le symbole sortie de ligne à l'arrière du codec.

   Pour brancher un second affichage, insérez le câble de l'affichage vidéo dans le port situé à l'arrière de votre affichage et l'extrémité opposée dans le port indiqué par le symbole affichage 2 situé sur le panneau arrière du codec (3b). Insérez le cordon d'alimentation de l'affichage dans une prise murale. Par défaut, le deuxième affichage est vierge. Après avoir effectué la configuration initiale, reportez-vous à « Configuration d'un deuxième écran » à la page 13 pour achever ce processus.

4. Insérez le câble réseau dans le port réseau situé indiqué par le symbole LAN sur le panneau arrière du codec. Insérez l'extrémité opposée du câble réseau dans un port réseau sur le mur.

5. Si vous utilisez LifeSize Focus pour la vidéo et pour l'audio, vous pouvez ignorer l'étape 5. Si ce n'est pas le cas, effectuez l'une des actions suivantes :

   a. Si vous utilisez LifeSize MicPod pour le son, insérez l'extrémité du câble du LifeSize MicPod dans le port microphone indiqué par le symbole microphone à l'arrière du codec. (Voir « Périphériques en option » à la page 14 pour l'option LifeSize MicPod double.)

Avertissement : Si le cordon LifeSize MicPod est exposé aux zones de passage, utilisez un système de gestion des câbles enfin d'éviter que quelqu'un ne trébuche sur lui. Le fait de trébucher sur un cordon peut entraîner des blessures physiques personnelles ainsi que des dommages permanents au connecteur du cordon LifeSize MicPod et/ou au connecteur du codec. LifeSize recommande aussi de raccorder au codec l'agrafe protectrice de cordon incluse dans la boîte du produit LifeSize MicPod et de faire passer le câble dans l'agrafe comme indiqué sur la carte aide-mémoire incluse dans la boîte du produit LifeSize MicPod. L'emplacement recommandé pour placer l'agrafe sur le codec LifeSize Express 200 est le même que pour LifeSize Express.

b. Si vous utilisez le téléphone LifeSize Phone pour le son, insérez le câble de téléphone dans le port indiqué par le symbole LAN situé au-dessous du téléphone.

Remarque : Le port extérieur signalé par le symbole sur le téléphone LifeSize Phone est réservé à un usage ultérieur.

Insérez l'extrémité opposée du câble de téléphone dans le port indiqué par le symbole de téléphone LifeSize Phone sur le panneau arrière du codec. Assurez-vous que les câbles sont bien enfoncés dans les guides afin d'éviter de les endommager.

Remarque : Lorsque le téléphone LifeSize Phone est connecté à un système de vidéocommunications LifeSize, vous ne pouvez pas le configurer comme un téléphone mains libres autonome. Configurez votre système à l'aide de l'interface de système de vidéocommunications LifeSize.

6. Insérez le câble d'alimentation de l'adaptateur électrique dans la sortie d'alimentation indiquée par **DC 19V** à l'arrière du codec. Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans l'adaptateur électrique et l'autre extrémité dans une sortie d'alimentation murale.

   Le système LifeSize démarre et un voyant bleu s'allume sur le panneau avant du codec. Consultez « Icônes d'état » à la page 18 pour plus d'informations sur l'état du système lors du démarrage ou lors de changements.

   La caméra s'initialise lors de sa première connexion à un codec ; cette opération dure environ 90 secondes.

   Avertissement : Ne dérangez ou ne débranchez pas les périphériques pendant ce temps, car cela pourrait endommager le système.

7. Un écran **Configuration initiale** s'affiche et vous demande de configurer le système. Reportez-vous au chapitre « Configuration initiale » à la page 5 et aux informations que vous avez collectées précédemment pour vous guider dans vos choix de configuration. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour parcourir les préférences qui apparaissent dans les écrans de configuration initiale. Les icônes et leurs descriptions qui apparaissent au bas de chaque écran correspondent aux touches de la télécommande qui indiquent les opérations disponibles pour l'écran ou pour l'objet sélectionné. Si l'écran de configuration initale ne s'affiche pas et que l' affichage est vide, consultez « Résolution des problèmes d'installation » à la page 16.

Le bas de l’écran contient la barre d’état du système et la barre de navigation. La barre d’état du système indique l’état du système et du réseau. Lors du démarrage du système, son état apparaît également en haut de la liste de **RECOMPOSITION** pour indiquer l’état actuel du système. Reportez-vous au chapitre « Icônes d’état » à la page 18 pour obtenir une explication des icônes d'état que vous pouvez rencontrer.

Verrouillage du codec LifeSize

Vous pouvez verrouiller le codec LifeSize à l’aide d’une boucle de sécurité afin d’empêcher l’enlèvement matériel de l’appareil. Pour obtenir de l’assistance, contactez votre LifeSize Partner ou les services techniques LifeSize.

Configuration d’un deuxième écran

Si vous avez installé un deuxième écran, vous devez le configurer. Dans l’écran principal de l’interface utilisateur, appuyez sur le bouton de la télécommande LifeSize pour accéder au **Menu Système**. Accédez à **Préférences administrateur : Apparence : Format** et choisissez **Format d’écran 2**, qui est défini par défaut sur *Aucun*. Choisissez *Présentations + Entrée DVI-I* pour configurer le deuxième affichage. Une fois configuré, l’écran 2 affiche soit entrée DVI-I, soit présentations (local et distant) lorsqu’une présentation est envoyée ou reçue.

Les conditions suivantes s’appliquent en cas d’utilisation de deux écrans avec LifeSize Express 200 :

- L’icône de présentation qui s’affiche sur l’écran pendant un appel pour indiquer qu’une présentation locale ou distante est en cours s’affiche sur l’écran 1. Pour une présentation envoyée par un participant distant, l'icône de réception de présentation s'affiche dans l'angle supérieur gauche de l’écran 1 ; dans le cas d’une présentation envoyée localement, l’icône s’affiche dans l’angle inférieur droit de l’écran 1.
- Seules les vidéos de présentation ou entrées DVI-I peuvent s’afficher sur l’écran 2. Les préférences d’image de fond d’écran et de couleur qui s’affichent dans **Préférences utilisateur : Arrière-plans** et **Préférences administrateur : Apparence : Arrière-plans** n’est disponible que pour l’écran 1. L’interface utilisateur ne s’affiche que sur l’écran 1.

Périphériques en option

Vous pouvez connecter les périphériques en option suivants pour améliorer votre système LifeSize.

Périphérique	Utilisation
Entrée DVI-I	Port DVI-I de connexion d'ordinateurs portables pour les présentations ou pour le partage des données de PC. Pour les périphériques et PC avec sortie VGA, LifeSize inclut un câble DVI-A à VGA.
Networker	Pour l'utilisation avec LifeSize Networker. **Remarque :** Ce port est également identifié par le symbole LifeSize Phone et peut être utilisé soit avec LifeSize Phone, soit avec LifeSize Networker.
Entrée du microphone	Pour une utilisation avec une configuration LifeSize MicPod simple ou double. Dans une configuration LifeSize MicPod simple, vous avez la possibilité d'ajouter un câble d'extension LifeSize MicPod (15 m, 49,2 pi) au LifeSize MicPod. Dans une configuration LifeSize MicPod double, vous utilisez une association de deux LifeSize MicPod, un câble de séparation et des câbles d'extension dans des pièces vastes afin de créer une couverture plus large de l'entrée audio. Reportez-vous au chapitre « Configurations LifeSize MicPod doubles prises en charge » à la page 14 pour des informations au sujet des configurations prises en charge.
Entrée audio (entrée de ligne)	À utiliser avec une entrée de ligne audio externe, en plus du téléphone LifeSize Phone ou LifeSize MicPod.
Sortie audio (Sortie de ligne)	A utiliser avec des haut-parleurs externes non intégrés à l'écran 1 ou avec un casque (gauche plus droite). **Avertissement :** Une pression acoustique excessive des oreillettes et casques peut entraîner une perte auditive.

Configurations LifeSize MicPod doubles prises en charge

Grâce au câble de séparation, vous pouvez connecter plusieurs câbles d'extension et deux LifeSize MicPod à un port LifeSize MicPod unique sur votre codec LifeSize afin d'obtenir une couverture audio omnidirectionnelle dans de vastes salles de conférence.

Les configurations LifeSize MicPod doubles sont limitées à deux LifeSize MicPod et un câble de séparation. (Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs séparateurs afin de connecter plus de deux LifeSize MicPod.) Vous pouvez toutefois utiliser des variations de trois configurations de câbles d'extension :

Si vous connectez l'extrémité mâle du séparateur directement au codec, vous pouvez n'utiliser aucun ou un câble d'extension afin de connecter un LifeSize MicPod sur chaque extrémité femelle du séparateur.

Si vous utilisez un câble d'extension pour connecter le codec au séparateur, vous pouvez n'utiliser aucun ou un câble d'extension afin de connecter un LifeSize MicPod sur chaque extrémité femelle du séparateur.

Si vous utilisez deux câbles d'extension pour connecter le codec et le séparateur, vous devez connecter les deux LifeSize MicPod directement aux extrémités femelles du séparateur.

Avertissement : Si un cordon/câble d'extension LifeSize MicPod est exposé aux zones de passage, utilisez un système de gestion des câbles pour éviter que quelqu'un ne trébuche dessus. Le fait de trébucher sur un cordon peut entraîner des blessures physiques personnelles ainsi que des dommages permanents au connecteur du cordon/câble d'extension LifeSize MicPod et/ou au connecteur du codec. LifeSize recommande aussi de raccorder au codec l'agrafe protectrice de cordon incluse dans la boîte du produit LifeSize MicPod et de faire passer le câble dans l'agrafe comme indiqué sur la carte aide-mémoire incluse dans la boîte du produit LifeSize MicPod. L'emplacement recommandé pour placer l'agrafe sur le codec LifeSize Express 200 est le même que pour LifeSize Express.

Si vous souhaitez déconnecter un LifeSize MicPod connecté à un système par un séparateur ou un câble d'extension, déconnectez le séparateur ou le câble d'extension de l'entrée de microphone. Un système LifeSize détecte un séparateur ou un câble d'extension sans qu'un LifeSize MicPod soit connecté à l'entrée de microphone en tant que LifeSize MicPod connecté. Si le LifeSize MicPod est sélectionné comme microphone actif mais que l'entrée de microphone du codec n'est connectée qu'à un séparateur ou un câble d'extension, l'indicateur Aucun microphone actif ne s'affiche pas dans la barre d'état et le champ **Microphone actif** de la page **Informations système** indique *Entrée du microphone* comme microphone actif.

Vérification de votre installation

Le *Guide de l'administrateur de systèmes de communication vidéo LifeSize* explique comment effectuer un appel test afin de vérifier votre installation. Il explique également les ajustements supplémentaires que vous devrez peut-être effectuer sur votre configuration LifeSize et votre réseau si vous utilisez :

- un serveur NAT (Network Address Translation)
- un pare-feu
- des contrôleurs d'accès H.323
- le protocole d'ouverture de session (SIP)
- d'autres protocoles de sécurité de réseau

Résolution des problèmes d’installation

Les problèmes d’installation que vous pouvez rencontrer avec votre système LifeSize relèvent souvent de la sortie d’affichage, des câbles mal connectés ou bien de la connectivité ou de la bande passante réseau. Pour plus de renseignements sur la résolution d’autres problèmes que les utilisateurs peuvent rencontrer avec les systèmes LifeSize, consultez le *Guide de l’utilisateur du système de communication vidéo LifeSize*.

Des câbles mal connectés ou pas assez enfoncés peuvent être à l’origine d’un dysfonctionnement du matériel. Lorsque vous recherchez la cause d’un problème, inspectez tout d’abord tous les contrôles externes et les connexions des câbles. Vérifiez que les connexions sont correctes et bien établies, et que rien n’obstrue les câbles.

L’adresse IP affiche une valeur non valide

Une fois que vous avez terminé la configuration initiale, si l’adresse IP qui apparaît en haut de l’écran principal affiche une valeur non valable, cela peut être dû à l’une des causes suivantes :

Condition	Solution
L’appareil est configuré pour obtenir une adresse utilisant le protocole DHCP alors qu’aucun serveur DHCP n’est disponible. **Remarque :** Le client DHCP s’attribue lui-même une adresse dans le réseau 169.254 de classe B et le symbole de réseau rouge apparaît dans la barre d’état de l’écran principal.	Vérifiez que l’appareil est connecté à un réseau pourvu d’un serveur DHCP.
Connexion défectueuse du câble Ethernet.	Remplacez le câble Ethernet par un câble de haute qualité.
L’appareil est configuré pour utiliser une adresse IP statique, mais aucune adresse IP n’a été saisie.	Identifiez et saisissez les informations IP nécessaires si vous désactivez le protocole DHCP.
La connexion réseau n’est pas disponible. Un symbole réseau rouge apparaît dans la barre d’état de l’écran principal.	Vérifiez votre connexion réseau.

Problèmes de caméra

La vidéo de la caméra apparaît dans une petite fenêtre sur l'écran principal de l'interface utilisateur au-dessus de la liste de **RECOMPOSITION**. Si aucune n'apparaît à partir de la caméra, procédez comme suit :

- Assurez-vous que la caméra est connectée correctement au codec LifeSize, comme décrit dans la section « Installation de LifeSize Express 200 » à la page 10.
- Assurez-vous que le voyant de couleur bleue, situé à l'avant de la caméra, est allumé et ne clignote pas, ce qui indique que l'alimentation est active.
- Dans l'écran principal de l'interface utilisateur, appuyez sur le bouton de la télécommande LifeSize pour accéder au **Menu système**. Appuyez sur pour accéder à la page 2 de la page **Informations système**. Assurez-vous que la caméra est à l'état **Prêt**.
- Assurez-vous que la principale entrée est réglée sur la caméra haute définition.

  Appuyez sur le bouton de la télécommande. Si **Entrée principale : Caméra HD** ne s'affiche pas en haut de l'écran, appuyez sur pour afficher la boîte de dialogue de sélection de l'**Entrée principale**. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner la caméra haute définition appropriée et appuyez sur **OK**.

Amélioration d'une image sombre

Si l'image est trop sombre, vous pouvez ajuster la préférence **Luminosité de la caméra HD** dans les **Préférences utilisateur (ou administrateur) : Diagnostics : Caméra haute définition**.

Le périphérique d'entrée vidéo connecté ne fonctionne pas.

Lorsque vous branchez un périphérique d'entrée vidéo ayant des fonctions qui ne sont pas prises en charge par un système LifeSize, l'état **Hors de portée** apparaît sur la page **Informations système** en regard de cette entrée. Il se peut que le périphérique soit dans un mode que le codec ne prend pas en charge. Il suffit peut-être de changer de mode. Si cela ne fonctionne pas, alors le périphérique n'est pas pris en charge.

Icônes d’état

Le tableau suivant identifie les icônes qui peuvent apparaître dans la barre d’état du système.

Icône	Condition
	Signale que le sous-système de communication est en cours d’initialisation. Si cette icône réapparaît après le démarrage du système, un problème est survenu. Redémarrez le système.
	Signale que le système est en cours d’initialisation. Quand le système est en cours d’initialisation, la fonctionnalité sur l’écran principal est désactivée et aucune entrée n’apparaît dans la liste de RECOMPOSITION. Cette icône apparaît également quand un nouveau périphérique est connecté au système après le démarrage du système et disparaît quand le périphérique est prêt. Si l'icône ne disparaît pas, cela signifie qu'un problème est survenu et qu’il faut redémarrer le système.
	Indique que le téléphone branché a été détecté et qu’il est en cours d'initialisation. Si l’icône ne disparaît pas, cela signifie qu’un problème est survenu et qu’il faut redémarrer le système.
	Indique qu’aucun microphone actif n’est connecté au système. Vérifiez les connexions du périphérique puis vérifiez l’option sélectionnée pour la préférence **Microphone actif**.
État du réseau	Identifie l’état du réseau, comme suit : connecté (indicateur vert) en cours (indicateur jaune) déconnecté (indicateur rouge)
Surchauffe du système	Cet indicateur jaune vous avertit lorsque la température du système approche de la température maximale de fonctionnement, au-delà de laquelle le système se réinitialise automatiquement. Cet indicateur rouge indique que la température du système a dépassé la température maximale de fonctionnement autorisée et va se réinitialiser automatiquement dans 10 secondes environ, sauf si la température diminue immédiatement pour atteindre un niveau autorisé.