LifeSize® Express 200™ 安装指南

April 2009

Copyright Notice

©2005 - 2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

欢迎使用 LifeSize Express 200

LifeSize 高清视频通信系统使任何人都可以与分散在各地的同事和业务机构进行更清晰、有效的协作。每个系统都旨在为视频通信创造一种高度有效、简单而可靠的体验。

准备安装

准备安装 LifeSize Express 200 时，请考虑房间的物理条件、显示器的兼容性以及网络配置和设置。 LifeSize 建议您在开始安装之前收集网络设置和系统识别信息。请参阅第 5 页上的〝初始配置〞，该部分解释了您需要收集的信息，并提供了记录信息的空间。

房间配置

房间的大小、形状、布局和占用情况决定了放置视频会议组件的位置。例如，在小型办公室安装中， LifeSize Focus 可以放在房间的一端或者角落，因为其波束成型麦克风阵列抵消了来自其后面墙壁反射的回声，并拾取其前面最远 2.7 米 （9 英尺）的清晰声音。不过，在一个多用户的会议室中， LifeSize MicPod 或 LifeSize Phone 应位于会议参加者的中间，因为它们的拾音模式更具全向性。

警告： 铺设来自编码解码器的线缆时，请不要铺设在人员走动的区域，因为若绊倒在线缆上，既会造成人员受伤，又会造成线缆和编码解码器的连接器永久损坏。如果线缆的铺设必须经过人员走动的区域，请使用某种形式的理线装置或方法，以免绊倒。

环境中的照明会影响图像质量。 LifeSize 系统的最佳照明条件是 300 到 500 LUX。如果照度太低，请考虑添加人工照明。来自受遮光源的间接光或来自浅色墙的反射光通常会带来非常好的效果。避免下列情况：

- 阳光直射在主题、背景或摄像头镜头上
- 主题和摄像头镜头受到直接照射
- 有色照明
- 刺目的侧面照明或来自上部的强光

有关环境的具体照明要求，请咨询管理员或 LifeSize 合作伙伴。

可支持的显示器类型和分辨率

LifeSize Express 200 可以通过 HDMI 线缆连接到 720p 高清显示器，包括：

- 等离子体平板显示器
- CRT 显示器 （720p 显示器）
- 大屏幕背投电视显示器 （720p 显示器）
- 前投影显示器
- 背投电视 A/V 室内设置

可支持的显示分辨率包括：

- 显示器 1：
  - 720p
  - 768p

  注意： 如果您为**管理员优选设置 : 外观 : 显示器**中的**显示器 1 分辨率**优选设置选择了不受所连接显示器支持的选项， LifeSize 系统会自动将它设置为*自动*。
- 显示器 2：720p

放置在防火墙后

LifeSize 建议您将系统放置在防火墙后，并至少阻挡以下端口：

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

如果您需要保持这些端口打开，请确保将默认的管理员和命令行界面密码更改为非常安全的密码。有关更改默认管理员密码的信息，请参阅 *LifeSize 视频通信系统管理员指南*中的〝更改管理员密码〞。

有关更改命令行界面密码的信息，请参阅 www.lifesize.com 的 Support （支持）页面上提供的 *LifeSize Automation Command Line Interface* 文档。

您还可以通过在用户界面中配置优选设置，禁用系统的 ssh 和 web 访问。默认情况下，telnet 访问已禁用。有关详情，请参阅 *LifeSize 视频通信系统管理员指南*中的〝控制远程管理〞。

网络带宽

网络带宽不够可能导致音频和视频质量不佳。 LifeSize 建议网络至少有 1 Mb/s 的带宽，以用于高清晰度视频呼叫。在带宽较低的视频呼叫期间， LifeSize 系统自动选择可用带宽能达到的最佳分辨率。

域名服务服务器

如果想要将域地址用于发出呼叫，必须配置域名服务 (DNS) 服务器，或者使用可自动设置 DNS 服务器的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器。

初始配置

安装过程期间， LifeSize 系统提示您对其进行首次配置。 LifeSize 建议您在安装之前，收集所有必要的信息。以下各节提供了收集这些数据的指导，以及记录这些数据的方式。您可能需要咨询网络管理员，了解网络设置和系统识别信息。

注意： 当执行系统重置时，初始配置屏幕也会显示。有关详情，请参阅 *LifeSize 视频通信系统管理员指南*中的〝恢复默认设置〞。

语言

选择要在用户界面中显示的语言。默认语言为英语。

管理员和用户密码

用户界面提供的一些功能和优选设置只能由拥有密码的管理员用户访问。出于安全方面的原因， LifeSize 建议您在初始配置期间，更改默认管理员密码 (1 2 3 4)。

另外，您可以设置用户密码来控制对用户优选设置的访问，这些优选设置可让用户执行以下操作：

- 更改用户界面的外观。
- 指定呼叫的接听方式。
- 配置音频设置。
- 更改摄像头和 DVI-I 输入设置。
- 重新启动系统。

管理员密码和用户密码可以是数字 0-9、星号 * 和井号 # 的任意组合，最长可为 16 个字符。

注意： 如果设置了用户密码，还可以使用管理员密码来访问用户优选设置。

管理员密码：_____

用户密码：_____

系统识别

整个用户界面中显示有让用户能够识别系统的信息。

将**位置**优选设置设为您的位置。默认设置为美国。**时区**优选设置用于设置在用户界面主页面状态栏中显示的系统时间。默认设置为格林威治标准时间。即使在初始配置期间指定了 NTP 服务器，也必须设置该优选设置 （请参阅第 7 页上的〝网络设置〞）。

系统名称、**视频号码**和**语音号码**显示在用户界面的主屏幕上。系统名称还可能显示在本地目录和公司目录中。 LifeSize 建议您将默认的系统名称更改为能让用户很容易识别系统的名称。

系统名称 （用来在网络中标识此安装）：_____

视频号码：_____

语音号码：_____

视频和语音拨号优选设置

LifeSize 系统支持将 IP 或 ISDN 协议用于视频拨号。**视频拨号**优选设置的默认设置是*自动*，这使得系统能确定用来发出呼叫的最佳方法。

LifeSize Express 200 支持将 VoIP 和 ISDN 用于语音呼叫。 *VoIP* 使用 H.323 或 SIP。

当在连接到系统的 LifeSize Phone 上使用**语音**按钮发出呼叫时，您可以拨打 IP 地址以及 VoIP 或 ISDN 电话号码。

当使用遥控器或电话上的**视频**按钮发出呼叫时，可以拨打 IP 地址。这使公司网络内的系统能够在不访问网关的情况下，使用系统 IP 地址呼叫网络内的其它 LifeSize 系统。

网络设置

默认情况下， LifeSize 系统上已启用了 DHCP。如果为 **DHCP** 优选设置选择了*已禁用*，则必须输入 **IP 地址**（如未由 DHCP 服务器分配，则为本地配置的 IP 地址）、**子网掩码**（用于将 IP 地址分割为网络和主机标识符）和**默认网关**（系统使用的默认网关的 IP 地址）。

IP 地址：_____

子网掩码：_____

默认网关：_____

您可以输入系统的**主机名**。如果没有可自动设置 DNS 服务器的 DHCP 服务器，可以输入 IP 地址来配置 **DNS 服务器**。您还可以定义解析主机名时要搜索的域名。 DNS 将网络节点的名称转译为地址；请指定此优选设置，以使用 DNS 将设备的主机名解析为 IP 地址。

主机名：_____

DNS 服务器：_____

名称搜索域：_____

如果为**网络速度**优选设置选择除*自动*（默认）以外的其它选项，则请确保该选项与在网络交换机上配置的速度和双工模式匹配。

网络速度：_____ 网络双工：_____

您可以输入网络时间协议 (NTP) 服务器的主机名或 IP 地址，以自动设置系统日期和时间。如果 **DHCP** 优选设置设为*已启用*，且 DHCP 服务器可以将 NTP 服务器地址传递到 LifeSize 系统，则 LifeSize 系统会忽略您为 NTP 服务器主机名指定的值。

网络时间协议 (NTP)：_____

音频优选设置

活动麦克风的默认选项为*自动*。系统检测连接的音频设备，并按照以下顺序将其中一个设置为活动麦克风：电话、麦克风输入、摄像头 1。系统无法检测连接到〝线路输入〞的设备。您必须在**活动麦克风**中手动选择它。

注意： 如果选择〝线路输入〞作为活动麦克风，而设备未连接到编码解码器上的相应接口，则**系统信息**页面会显示〝线路输入〞作为**活动麦克风的状态。**用户界面中不会出现〝无活动麦克风〞指示符。

活动麦克风优选设置的*麦克风输入 （无 AEC）*和*线路输入 （无 AEC）*选项用于自带声学回声消除器的麦克风。

要设置活动麦克风的音频电平，请选择**活动麦克风音量**，并按 LifeSize 遥控器上的 OK （确定）。会出现一个音频表。根据所传输的语音，以低于数字满刻度的分贝 (dB) 值对该音频表进行校准。最大电平是 0 dB。

注意： 如果您使用 LifeSize Phone 作为活动麦克风，则调节该优选设置不会有什么影响。LifeSize Phone 麦克风自动调节音量。如果*麦克风输入*、*线路输入*或*摄像头 1* 是活动麦克风，则会有一个内建的声学回声消除器和降噪器是活动的。该内建的声学回声消除器自动尝试调节音量，以达到最合适的电平。

如果选择使用线路输入作为音频输入，则音频表还可用于设置**线路输入**上的音频电平。

如果计划在视频呼叫和语音呼叫中都使用显示器扬声器，请确保**视频呼叫音频输出**和**语音呼叫音频输出**优选设置都设为*线路输出*。默认情况下，**视频呼叫音频输出**设为*线路输出*；**语音呼叫音频输出**设为*电话*。如果音频使用的是 LifeSize Phone，请将这些优选设置设为*电话*。

您还可以测试初级输出扬声器以获取适当的音频电平，或者确保扬声器工作正常。为**初级音频输出测试**选择*自动*，以对可用的扬声器循环进行测试。在您选择*关闭*之前，该测试持续进行。

LifeSize Express 200 组件

LifeSize Express 200 包装中含有下列组件：

- 以下音频组件其中之一：
  - LifeSize Focus — 高清晰度定焦摄像头，带有两个全向波束成型麦克风
  - LifeSize MicPod — LifeSize Phone 的替代品，提供了一个麦克风和静音按钮 （请参见第 14 页上的〝可选外设〞，了解双 LifeSize MicPod 选项）
  - LifeSize Phone — 带有集成键盘与显示器的高清晰度桌面型扩音器控制台
- 以下摄像头和线缆其中之一：
  - LifeSize Focus — 高清晰度定焦摄像头，带有两个全向波束成型麦克风
    - 标准 2.9 米 （9.5 英尺）线缆，可选 7.5 米 （24.6 英尺）或 15 米 （49.2 英尺）线缆
  - LifeSize Camera — 高清晰度摇摄 / 倾角 / 缩放 (PTZ) 摄像头
    - 标准 7.5 米 （24.6 英尺）线缆，可选 15 米 （49.2 英尺）线缆
- LifeSize Express 200 编码解码器 — 高清晰度音频和视频压缩和解压缩装置
- LifeSize 遥控器 — 包含了三节 AAA 电池的无线遥控器
- 快速参考卡 — 正确接线和安装设备的图解说明
- 产品文档光盘

安装 LifeSize Express 200

要安装 LifeSize Express 200 系统的组件，请从产品包装中取出所有配件 （包括线缆），并将它们放置在会议室中想要的位置。

警告： 请勿在编码解码器顶部或附近放置任何物品，否则可能妨碍该装置周围的空气流动，或产生热量，从而可能造成系统过热和重新启动。如果长时间过热，可能会损坏编码解码器。

请参阅系统随附的 LifeSize 快速参考卡，直观地了解正确的安装步骤说明。快速参考卡上的编号对应下列步骤：

1. 打开遥控器背面的电池仓。
   a. 在插入电池之前，请拉直横跨电池仓的两条带子。
   b. 插入两个靠外的电池，负极一端 (-) 首先紧靠弹簧，然后将正极一端 (+) 按到位，压住电池下面的布带子。
   c. 将较长的布带子放在两个电池的上方，插入居中的电池，首先负极一端紧靠弹簧，压住其下方的较长布带子。然后将电池的正极一端按到位。
   d. 将布带子的两端放在居中电池上方，并安装盖子。
2. 要连接到 LifeSize Camera (2a) 或 LifeSize Focus (2b)，可将摄像头线缆插入摄像头后侧上的端口，另一端插入编码解码器后面板上标有摄像头符号 的端口。
3. 将一根视频显示器连接线插入显示器后侧上的端口，另一端插入编码解码器 (3a) 后面板上标有显示器 1 符号 ① 的端口。将显示器电源线插入墙上的电源插座。

   注意： 如果计划使用不是显示器内置的外置扬声器，请将扬声器连接到编码解码器后面板上标有线路输出符号 的端口。

   要连接第二个显示器，可将视频显示器连接线插入显示器后侧上的端口，另一端插入编码解码器 (3b) 后面板上标有显示器 2 符号 ② 的端口。将显示器电源线插入墙上的电源插座。默认情况下，第二个显示器为空白。在完成初始配置之后，请参阅第 13 页上的〝配置第二台显示器〞以完成该过程。

4. 将网线插入编码解码器后面板上标有 LAN （局域网）符号 的网络端口。将网线的另一端插入墙上的网络端口。

5. 如果要将 LifeSize Focus 同时用于音频和视频，可跳过步骤 5。否则，请执行以下操作之一：

   a. 如果要将 LifeSize MicPod 用于音频，请将 LifeSize MicPod 连接线的端部插入编码解码器背面上标有麦克风符号 的麦克风端口。（请参见第 14 页上的〝可选外设〞，了解双 LifeSize MicPod 选项。）

警告： 如果 LifeSize MicPod 接线暴露于人员走动的区域，请使用某种形式的理线装置，以免绊倒。在接线上绊倒可能会造成人员受伤，以及 LifeSize MicPod 接线连接器和 / 或编码解码器中的连接器永久损坏。 LifeSize 还建议您将 LifeSize MicPod 产品盒中附带的防拉线夹装到编码解码器上，并按照 LifeSize MicPod 产品盒中包含的快速参考卡上显示的方法，将线缆穿过线夹。LifeSize Express 200 编码解码器上建议安放线夹的位置与 LifeSize Express 上的建议位置相同。

---

   b. 如果要将 LifeSize Phone 用于音频，请将电话线插入到电话下侧标有 LAN （局域网）符号 的端口。

   注意： LifeSize Phone 上标有 符号的外部端口留作将来使用。

   将电话线的另一端插入编码解码器后面板上标有 LifeSize Phone 符号 的端口。确保线缆都固定在穿线框中，以免损坏线缆。

   注意： 当 LifeSize Phone 连接到 LifeSize 视频通信系统时，您不能将其配置为用作独立的免提电话。使用 LifeSize 视频通信系统界面来配置您的系统。

6. 将电源线从电源适配器插入到编码解码器后面板上标有 **DC 19V⎓** 的电源插座。将电源线一端插入电源适配器，将另一端插入墙壁上的电源插座。

   LifeSize 系统启动，编码解码器前面的蓝色 LED 指示灯亮起。有关系统开机或条件更改后系统状态的详细信息，请参见第 18 页上的〝状态图标〞。

   在首次连接到编码解码器时，摄像头会初始化；该过程需要约 90 秒。

   警告： 在此期间，不要干扰或断开设备，否则可能会损坏系统。

7. 会出现**初始配置**屏幕，提示您配置系统。请参阅第 5 页上的〝初始配置〞以及您之前在该处收集的信息，以指导您进行配置选择。使用遥控器上的箭头键浏览各初始配置屏幕中显示的优选设置。出现在每个屏幕底部的图标及其说明对应于遥控器上的按键，并指示对屏幕或选定对象可以执行哪些操作。

   如果初始配置屏幕不出现且显示器为空白，请参阅第 16 页上的〝安装问题故障诊断〞。

   屏幕的底端包含系统状态栏和导航栏。系统状态栏指示系统和网络状态。当系统启动时，状态也显示在**重拨**清单的顶部，指示系统的当前状态。请参阅第 18 页上的〝状态图标〞，获取您可能遇到的状态图标的解释。

锁定 LifeSize 编码解码器

您可以用安全环锁住 LifeSize 编码解码器，以防止设备的物理发生移动。要获得帮助，请与 LifeSize 合作伙伴或 LifeSize 技术服务部联系。

配置第二台显示器

如果安装了第二台显示器，必须对其进行配置。从用户界面的主屏幕，按 LifeSize 遥控器上的 ，以访问**系统菜单**。浏览到**管理员优选设置：外观：布局**，并选择**显示器 2 布局**，默认情况下该项设为*无*。选择*演示 + DVI-I 输入*，以配置第二台显示器。配置后，当发送或接收演示时，显示器 2 显示 DVI-I 输入或演示 （近端和远端）。

在 LifeSize Express 200 使用两台显示器时，以下条件适用：

- 呼叫期间屏幕上出现的、用来指示近端或远端演示正在进行的演示图标，会出现在显示器 1 上。对于发自远端参加者的演示，接收演示图标 会出现在显示器 1 的左上角；对于发自近端参加者的演示，接收演示图标 会出现在显示器 1 的右下角。
- 对于显示器 2，只支持演示视频或 DVI-I 输入。**用户优选设置：背景**和**管理员优选设置：外观：背景**中出现的背景图像和颜色优选设置只能用于显示器 1。用户界面只出现在显示器 1 中。

可选外设

您可以连接下列可选外设，以增强 LifeSize 系统：

外设	用途
DVI-I 输入	连接便携式电脑，用于演示或共享 PC 数据的 DVI-I 端口。对于具有 VGA 输出的设备和 PC， LifeSize 包含了一根 DVI-A 转 VGA 的线缆。
Networker	针对使用 LifeSize Networker 的情况。 **注意**：此端口也标记有 LifeSize Phone 符号 ，可以用于 LifeSize Phone 或 LifeSize Networker。
麦克风输入	针对使用单或双 LifeSize MicPod 配置的情况。 在单 LifeSize MicPod 配置中，可以将 LifeSize MicPod 延长线缆 （15 米，49.2 英尺）添加到 LifeSize MicPod。 在双 LifeSize MicPod 配置中，您在大房间中使用两个 LifeSize MicPod、一条分离线缆和多条延长线缆的组合，以创建更宽范围的音频输入。有关可支持的配置，请参阅第 14 页上的〝支持的双 LifeSize MicPod 配置〞。
音频输入 （线路输入）	除 LifeSize Phone 或 LifeSize MicPod 之外，还与外部线路电平音频输入一起使用。
音频输出 （线路输出）	针对使用未内建到显示器 1 中的外部线路电平输出扬声器或使用耳机 （左加右）的情况。 **警告**：耳塞或头戴式耳机的声压如果过高，可能会损伤听力。

支持的双 LifeSize MicPod 配置

通过使用分离线缆，可以将延长线缆和两个 LifeSize MicPod 的组合连接到 LifeSize 编码解码器上的单个 LifeSize MicPod 端口，以在大会议室中获取最大的全向音频覆盖范围。

双 LifeSize MicPod 配置仅限于两个 LifeSize MicPod 和一条分离线缆。（不能使用多个分离器连接到超过两个 LifeSize MicPod。）不过，您可以使用三种延长线缆的配置变化形式：

如果将分离器的公端直接连接到编码解码器，可以不使用或者使用一条延长线缆，将 LifeSize MicPod 连接到分离器的每个母端。

如果使用一条延长线缆将编码解码器连接到分离器，可以不使用或者使用一条延长线缆，将 LifeSize MicPod 连接到分离器的每个母端。

如果使用两条延长线缆将编码解码器连接到分离器，则必须将两个 LifeSize MicPod 直接连接到分离器的母端。

警告： 如果 LifeSize MicPod 接线 / 延长线缆暴露于人员走动的区域，请使用某种形式的理线装置，以免绊倒。在接线上绊倒可能会造成人员受伤，以及 LifeSize MicPod 接线 / 延长线缆连接器和 / 或编码解码器中的连接器永久损坏。 LifeSize 还建议您将 LifeSize MicPod 产品盒中附带的防拉线夹装到编码解码器上，并按照 LifeSize MicPod 产品盒中包含的快速参考卡上显示的方法，将线缆穿过线夹。LifeSize Express 200 编码解码器上建议安放线夹的位置与 LifeSize Express 上的建议位置相同。

如果您希望将通过分离器或延长线缆连接到系统的 LifeSize MicPod 断开，请从麦克风输入侧断开分离器或延长线缆。如果麦克风输入端口未连接 LifeSize MicPod， LifeSize 系统会将探测到的分离器或延长线缆当作连接的 LifeSize MicPod。如果选择 LifeSize MicPod 作为活动麦克风，但只有一个分离器或延长线缆连接到编码解码器上的麦克风输入端口，则状态栏中不会出现〝无活动麦克风〞指示符，**系统信息**页面中的**活动麦克风**字段会将*麦克风输入*报告为活动麦克风。

验证安装

*LifeSize 视频通信系统管理员指南*解释了如何发出测试呼叫来验证安装。它还解释了一些附加调节，在您使用以下各项的情况下，可能需要对 LifeSize 配置和网络进行这些附加调节：

- 网络地址转换 (NAT)
- 防火墙
- H.323 网守
- 会话初始化协议 (SIP)
- 其它网络安全协议

安装问题故障诊断

LifeSize 系统可能遇到的安装问题通常涉及显示器输出问题、线缆连接不正确、网络带宽或连接性。请参阅 *LifeSize 视频通信系统用户指南*，了解 LifeSize 系统可能遇到的其它问题的故障诊断信息。

线缆连接不当或松动是硬件设备问题的常见原因。调查系统问题时，请首先检查所有外部控制装置和线缆连接。确保连接正确、可靠，且无任何物体妨碍线缆连接。

IP 地址显示无效值

在完成初始配置之后，如果出现在主屏幕顶部的 IP 地址显示无效值，则可能存在以下一种状况：

状况	解决方法
设备配置为使用 DHCP 获得地址，但无可用 DHCP 服务器。 **注意：** DHCP 客户端自我分配一个 169.254 B 类网络中的地址，且主屏幕上的状态栏中会出现红色的网络符号 。	确认设备已连接到有 DHCP 服务器的网络上。
以太网线连接故障。	用高质量线缆替换以太网线。
该设备配置为使用静态 IP 地址，但尚未输入任何 IP 地址。	如果禁用 DHCP，则请确定并输入必要的 IP 信息。
网络连接不可用。 红色网络符号 出现在主屏幕的状态栏中。	检查网络连接。

摄像头问题

摄像头的视频出现在用户界面主屏幕上的一个小窗口中，该窗口位于**重拨**清单上方。如果不能显示摄像头的视频，请按照以下步骤操作：

- 确保您已经按第 10 页上的〝安装 LifeSize Express 200〞 所述，将摄像头正确地连接至 LifeSize 编码解码器。
- 确认摄像头正面的蓝色 LED 指示灯亮起且不闪烁，这表明已经通电。
- 从用户界面的主屏幕，按 LifeSize 遥控器上的 ，以访问**系统菜单**。按 按钮，以访问**系统信息**页面的第二页。确保摄像头状态为**准备就绪**。
- 确保初级输入被设为高清晰度摄像头。

  按遥控器上的 。如果**初级输入：高清晰度摄像头**未出现在屏幕顶部，请按 ，以显示**初级输入**选择对话框。使用遥控器上的箭头键选择合适的高清晰度摄像头，然后按 **OK** （确定）。

改善暗景图像

如果图像显示太暗，可以调节**用户 （或管理员）优选设置：诊断：高清晰度摄像头**中的**高清晰度摄像头亮度**优选设置。

连接的视频输入设备不工作

如果所连接视频输入设备的功能不被 LifeSize 系统支持，则对于该输入，**系统信息**页面上会出现状态**在范围之外**。该设备可能处于编码解码器不支持的模式。更改模式可能会有用。若更改模式也没用，则该设备不受支持。

状态图标

下表列出了系统状态栏中可能出现的图标。

图标	状况
	表示通信子系统正在初始化。如果该图标在系统启动后再次出现，即表示出现问题。重新启动系统。
	表示系统正在初始化。当系统正在初始化时，主屏幕上的功能被禁用且重拨清单中不显示条目。在系统启动后，如果系统连接了新设备，也会显示该图标并且图标在设备准备就绪后消失。如果该图标持续出现，即表示出现问题，需要重新启动系统。
	表示已检测到连接的电话，且电话正在初始化。如果该图标持续出现，即表示出现问题，需要重新启动系统。
	表示系统没有活动麦克风。检查设备的连接，然后检查为**活动麦克风**优选设置选择的选项。
网络状态	标识网络状态，如下： 已连接 （绿色指示符） 进行中 （黄色指示符） 已断开连接 （红色指示符）
系统过热	当系统温度接近最大允许的运行温度时，此黄色指示符向您发出警告，一旦超过该温度，系统会自动重启。 此红色指示符警告系统温度已超过最大允许的运行温度，除非温度立即下降到允许的温度，否则将在约 10 秒后自动重启。