Guida di installazione LifeSize® Passport™

October 2009

Copyright Notice

©2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Preparazione all’installazione

Nell’accingersi a installare LifeSize Passport, considerare le condizioni fisiche della stanza, la compatibilità con i display e la configurazione della propria rete. LifeSize consiglia di prendere nota delle impostazioni di rete e dei dati di identificazione del sistema prima di iniziare l'installazione. Fare riferimento a “Configurazione iniziale” a pagina 5.

Configurazione della stanza

Le dimensioni, la forma e la disposizione della stanza e il numero di persone che la occupano determinano il luogo in cui si collocheranno i componenti per la videoconferenza. Ad esempio, in un ufficio di dimensioni limitate, LifeSize Focus può essere posizionato su un lato o in un angolo della stanza, in quanto l’array microfonico con tecnologia beam-forming di cui è dotato elimina l'eco creata dalle pareti retrostanti e rileva chiaramente il suono fino a 2,7 metri davanti al dispositivo. Al contrario, in a una sala conferenze con molti partecipanti, un LifeSize MicPod dovrebbe trovarsi al centro, in quanto il suo pattern di rilevamento del suono è omnidirezionale con un raggio di 3 metri.

Attenzione: Evitare di disporre i cavi del codec in zone dove ci sia traffico, in quanto è possibile inciamparvi, con conseguenti infortuni alle persone e danni irreversibili ai connettori dei cavi e del codec stesso. Se i cavi devono necessariamente attraversare zone di passaggio, usare dei metodi o dei sistemi di protezione che riducano il rischio di inciampare.

La luce della sala influisce sulla qualità delle immagini. L’illuminazione ottimale per i sistemi LifeSize è compresa fra 300 e 500 lux. Se i livelli di illuminazione sono troppo bassi, si può pensare di integrarli con illuminazione artificiale. La luce indiretta proveniente da fonti soffuse o riflessa da pareti chiare produce spesso ottimi risultati. Evitare:

- la luce solare diretta sul soggetto, sullo sfondo o sull’obiettivo della videocamera
- l’illuminazione diretta del soggetto e dell'obiettivo della videocamera
- luci colorate
- forti fonti luminose laterali o luce intensa dall'alto.

Consultare il proprio amministratore di sistema o il distributore LifeSize per dettagli sulle esigenze specifiche di illuminazione dell'ambiente.

Tipi di display e risoluzioni supportate

Tramite un cavo HDMI, è possibile collegare LifeSize Passport a display HD a 720p. Le risoluzioni supportate includono:

- 720p
- 768p

  Nota: LifeSize Passport imposta automaticamente la preferenza **Risoluzione display** in **Preferenze Amministratore : Aspetto : Display** su *Auto* se si seleziona un'opzione per questa preferenza non supportata dal display collegato.

Installazione protetta da firewall

LifeSize consiglia di installare il sistema dietro un firewall e di bloccare almeno le seguenti porte:

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Se tali porte devono rimanere aperte, per garantire sicurezza, cambiare la password predefinita dell'amministratore e la password di interfaccia della riga di comando. Per informazioni sulla modifica dalla password amministratore predefinita, vedi *Guida utente LifeSize Passport*.

Per informazioni sulla modifica della password dell’interfaccia della riga di comando, consultare il documento *LifeSize Passport Automation Command Line Interface*.

Configurando le preferenze nell’interfaccia utente, è anche possibile disabilitare l’accesso ssh e web del sistema. Come impostazione predefinita, l’accesso telnet è disabilitato. Per ulteriori informazioni sull'accesso remoto, fare riferimento alla *Guida utente LifeSize Passport*.

Larghezza di banda della rete

Un'insufficiente larghezza di banda della rete può portare a scarsa qualità audio e video. LifeSize consiglia una capacità di almeno 1 Mb/s per le videochiamate ad alta definizione. Nel corso di videochiamate con minore larghezza di banda, i sistemi LifeSize scelgono automaticamente la miglior risoluzione disponibile per la larghezza di banda utilizzabile.

Server DNS

Se si prevede di usare indirizzi di dominio per effettuare le chiamate, bisogna avere a disposizione un server DNS (Domain Name Server) configurato o servirsi di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) che imposti automaticamente un server DNS.

Configurazione iniziale

Durante l'installazione, LifeSize Passport chiede di eseguire la prima configurazione. LifeSize consiglia di raccogliere tutti i dati necessari prima dell'installazione. Le sezioni seguenti indicano quali informazioni sono necessarie e offrono spazio per annotarle. Può essere necessario consultare il proprio amministratore di rete per avere le impostazioni di rete e i dati di identificazione del sistema.

Nota: Le schermate della configurazione iniziale appaiono anche dopo aver eseguito il ripristino del sistema. Per maggiori informazioni sul ripristino delle impostazioni predefinite, fare riferimento alla *Guida utente LifeSize Passport*.

Lingua

Scegliere la lingua di visualizzazione dell'interfaccia. L'impostazione predefinita è l'inglese.

Password amministratore e utente

Alcune funzioni e preferenze disponibili dall'interfaccia utente sono accessibili solo agli amministratori in possesso di password. Per ragioni di sicurezza, LifeSize consiglia di cambiare la password predefinita dell'amministratore (1 2 3 4) durante la configurazione iniziale.

È anche possibile impostare una password utente per controllare l'accesso alle preferenze utente che consentono di:

- modificare l'aspetto dell'interfaccia utente
- specificare le modalità di risposta alle chiamate
- cambiare le impostazioni della videocamera.
- configurare le impostazioni audio
- riavviare il sistema.

Le password amministratore e utente possono contenere qualsiasi combinazione di numeri da 0 a 9 e i simboli * (asterisco) e # (cancelletto), fino a un massimo di 16 caratteri.

Nota: Se si imposta la password utente, è comunque possibile utilizzare la password amministratore per accedere alle preferenze utente.

Password amministratore: _____

Password utente: _____

Identificazione del sistema

Le informazioni che identificano il sistema all'utente sono visualizzate nell'interfaccia utente.

Nelle preferenze, specificare la propria località usando l'opzione **Ubicazione**. Il valore predefinito è Stati Uniti. L'impostazione **Fuso orario** permette di definire l'ora del sistema, visualizzata nella barra di stato sulla pagina principale dell'interfaccia utente. Il valore predefinito è GMT. È necessario impostare questa preferenza anche se si specifica un server NTP durante la configurazione iniziale (consultare "Impostazioni di rete" a pagina 6).

I campi **Nome sistema**, **Numero video** e **Numero voce** vengono visualizzati nella schermata principale dell'interfaccia utente. Il nome del sistema può anche apparire nelle directory locale e aziendale. LifeSize consiglia di modificare il nome del sistema predefinito specificandone uno che identifichi in modo chiaro il sistema per gli utenti.

Nome sistema (per identificare questa installazione nella rete): _____

Numero video: _____

Numero voce: _____

Preferenze di selezione per videochiamate e chiamate in voce

I sistemi LifeSize supportano i protocolli IP o ISDN per la selezione video. L'impostazione predefinita per l'opzione **Composizione video** è *Auto* e permette al sistema di determinare la miglior modalità di chiamata.

LifeSize Passport supporta i protocolli VoIP e ISDN per le chiamate in voce. Il protocollo *VoIP* usa lo standard H.323 o SIP.

Quando si effettuano chiamate premendo il pulsante **Chiamata vocale**, è possibile digitare gli indirizzi IP nonché i numeri di telefono VoIP o ISDN.

Quando si effettua una chiamata usando il telecomando, è possibile digitare indirizzi IP. In questo modo i sistemi interni a una rete aziendale senza accesso a un gateway possono chiamare altri LifeSize nella rete usando i relativi indirizzi IP.

Impostazioni di rete

Come impostazione predefinita, il protocollo DCHP è abilitato sui sistemi LifeSize. Se si imposta **DHCP** su *Disabilitato*, bisogna definire le opzioni **Indirizzo IP** (inserendo l'indirizzo IP configurato localmente, se non è stato assegnato da un server DHCP), **Maschera di sottorete** (usata per dividere l'indirizzo IP in identificatore di rete e identificatore di host) e **Gateway predefinito** (indirizzo IP del gateway predefinito usato dal sistema).

Indirizzo IP: _____

Maschera di sottorete: _____

Gateway predefinito: _____

Si può inserire il **Nome host** del sistema. Se non si possiede un server DHCP che imposta automaticamente un server DNS, inserire gli indirizzi IP per configurare i **Server DNS**. Inoltre, si possono definire anche i nomi di dominio da cercare quando si risolvono i nomi host. Il DNS (Domain Name System) viene usato per tradurre i nomi dei nodi di rete in indirizzi; impostare questa preferenza per usare il DNS per convertire i nomi host dei dispositivi in indirizzi IP.

Nome host: _____

Server DNS:_____

Ricerca nomi di dominio: _____

Se si sceglie un'impostazione diversa da *Auto* (valore predefinito) per l'opzione **Velocità di rete**, assicurarsi che corrisponda alla velocità e al duplex configurati sullo switch di rete.

Velocità di rete: _____ Duplex di rete: _____

È possibile inserire il nome host o l'indirizzo IP di un server NTP (Network Time Protocol) per impostare automaticamente la data e l'ora del sistema. Il sistema LifeSize ignora il valore specificato per il nome host del server NTP se la preferenza **DHCP** è impostata su *Abilitato* e il server DHCP può fornire l'indirizzo di un server NTP al sistema LifeSize.

Protocollo NTP: _____

Preferenze audio

Il valore predefinito dell'impostazione **Microfono attivo** è *Auto*. Il sistema rileva i dispositivi di ingresso audio collegati e definisce il microfono attivo nell'ordine seguente: ingresso microfono, videocamera 1.

Per definire l'audio del microfono attivo, selezionare **Volume microfono attivo** e premere **OK** sul telecomando LifeSize. Appare un misuratore audio. Esso è calibrato in decibel (dB) sotto il fondo scala digitale della voce trasmessa. Il livello massimo è 0 dB.

È anche possibile collaudare gli altoparlanti di uscita principali per verificarne il volume o assicurarsi che funzionino correttamente. Selezionare *Auto* per l'opzione **Test uscita audio principale** in modo da completare un ciclo di test sugli altoparlanti disponibili. Il test continua finché non si seleziona *Off*.

Componenti LifeSize Passport

La confezione del sistema LifeSize Passport include i componenti seguenti:

- Una delle seguenti videocamere con relativi cavi:
  - LifeSize Focus e cavo da 2,9 m. (Contattare LifeSize o il partner LifeSize per cavi opzionali da 7,5 m. da 15 m.).
  - LifeSize Camera e cavo da 7,5 m. (Contattare LifeSize o il partner LifeSize per il cavo opzionale da 15 m.).

    L'opzione LifeSize Camera necessita del componete audio aggiuntivo:

    - LifeSize MicPod (Per l'opzione con due LifeSize MicPod, consultare “Periferiche opzionali” a pagina 11).
- Codec LifeSize Passport
- LifeSize Telecomando (incluse tre batterie AAA)
- Una ferrite
- Scheda di riferimento rapido
- CD contenente la documentazione

Installazione di LifeSize Passport

Per installare il sistema LifeSize Passport, estrarre tutti i componenti dalla confezione del prodotto, compresi i cavi, e posizionarli nella sala conferenze o in ufficio secondo la necessità.

Attenzione: Non collocare nessun oggetto sopra, sotto o nei pressi del codec che possa ostruire il flusso d'aria attorno all’unità o che possa generare calore. In caso contrario, il sistema può surriscaldarsi e riavviarsi. Il surriscaldamento per periodi prolungati può danneggiare il codec. Garantire una ventilazione adeguata e una temperatura controllata nella stanza in cui si trova il codec.

Per una rappresentazione grafica della configurazione corretta, consultare la scheda di riferimento rapido LifeSize in dotazione con il sistema. I numeri sulla scheda di riferimento rapido corrispondono alle operazioni seguenti.

1. Aprire il vano batterie sul retro del telecomando.

   a. Prima di inserire le batterie, tendere le due fascette da una parte all'altra dello slot delle batterie esterne più vicino.

   b. Inserire le due batterie esterne, dapprima con il polo negativo (-) contro la molla e quindi spingendo verso il basso il polo positivo (+), accertandosi di trattenere le fascette sotto di esse.

   c. Disporre la fascetta più lunga sopra entrambe le batterie appena installate e inserire la batteria centrale: introdurre per primo il polo negativo, spingendolo contro la molla e fermando la fascetta lunga sotto la batteria. Infine, spingere verso il basso il polo positivo per completare l'installazione.

   d. Disporre le estremità delle fascette sopra la batteria centrale e riposizionare il coperchio.

2. Completare una delle seguenti opzioni per installare la videocamera e i componenti audio:

   a. Per installare LifeSize Focus come videocamera e componente audio, inserire il cavo della videocamera nella porta sul retro di essa e collegare l'estremità opposta nella porta contrassegnata con il simbolo della videocamera sul retro del codec.

   b. Per installare LifeSize Camera come componente videocamera e LifeSize MicPod come dispositivo di ingresso audio, eseguire quanto segue:

      - Inserire il cavo della videocamera nella porta nel retro della LifeSize Camera e collegare l’estremità opposta nella porta contrassegnata con il simbolo della videocamera sul retro del codec.
      - Inserire l’estremità del cavo dal LifeSize MicPod nella porta del microfono contrassegnata dal simbolo del microfono sul retro del codec. (Per l'opzione con due LifeSize MicPod, consultare “Periferiche opzionali” a pagina 11).

Attenzione: La possibilità di inciampare sul cavo LifeSize MicPod può causare infortuni alle persone e danni irreversibili al connettore del cavo LifeSize MicPod e al connettore del codec. LifeSize consiglia di usare il fermo di protezione antistrattoni incluso nella confezione del prodotto LifeSize MicPod come descritto in “Fissaggio del fermo di protezione antistrattoni LifeSize MicPod” a pagina 12.

3. Inserire il cavo del display video nella porta nel retro del display e l'estremità opposta nella porta contrassegnata dal simbolo del display 1 **HD** sul retro del codec. Collegare il cavo di alimentazione del display alla presa elettrica a parete.

   Nota: Se si intende fare uso di altoparlanti esterni non integrati nel display, collegarli alla porta contrassegnata con il simbolo dell'uscita linea sul retro del codec.

4. Collegare il cavo di rete alla porta di rete contrassegnata con il simbolo LAN sul retro del codec. Fissare la ferrite al cavo di rete a 10 centimetri dal codec. Inserire l'estremità opposta del cavo in una porta di rete.

5. Collegare il cavo dell'alimentatore all'uscita di alimentazione contrassegnata con il simbolo **DC 19V** sul retro del codec. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e alla presa elettrica a parete.

   Il sistema LifeSize si avvia e il LED blu sul davanti del codec si accende. Per ulteriori informazioni sullo stato del sistema mentre si avvia o mentre cambiano altre condizioni, consultare "Icone di stato" a pagina 15.

   La videocamera viene inizializzata alla prima connessione a un codec; questo procedimento può durare diversi minuti.

   Attenzione: Non interrompere la sequenza né scollegare i dispositivi in questo periodo di tempo per evitare di danneggiare il sistema.

6. Si apre la schermata **Configurazione iniziale**, che invita alla configurazione del sistema. Procedere all'impostazione facendo riferimento alla sezione "Configurazione iniziale" a pagina 5 e alle informazioni annotate precedentemente. Usare i tasti freccia sul telecomando per navigare tra le preferenze visualizzate nella schermata di configurazione iniziale. Le icone e le relative descrizioni che appaiono al fondo di ciascuna schermata corrispondono ai tasti del telecomando e indicano le operazioni disponibili nella schermata o per un oggetto selezionato.

   Se la schermata di configurazione iniziale non compare o è vuota, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi di installazione" a pagina 13.

   La parte inferiore dello schermo contiene la barra di stato del sistema e la barra di navigazione. La prima indica lo stato del sistema e della rete. All'avvio, lo stato corrente del sistema viene visualizzato anche in cima all'elenco **RICOMPOSIZIONE**. Per la spiegazione delle possibili icone di stato, fare riferimento a "Icone di stato" a pagina 15.

Salvaguardia del codec LifeSize

Si può fissare il codec LifeSize con un lucchetto per impedirne la rimozione fisica. Per assistenza, contattare il partner LifeSize o l'assistenza tecnica LifeSize.

Periferiche opzionali

Per ottimizzare il sistema LifeSize, è possibile collegare le seguenti periferiche opzionali.

Periferica	Utilizzo
Ingresso microfono	Da usare nella configurazione con uno o due LifeSize MicPod. Nella configurazione con un LifeSize MicPod, è possibile aggiungere un cavo di prolunga LifeSize MicPod (15 m.) al LifeSize MicPod. Nella configurazione con due LifeSize MicPod, usare una combinazione di due LifeSize MicPod, un cavo splitter e, in sale più grandi, cavi di prolunga per garantire una maggiore copertura dell'ingresso audio. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Configurazione con due LifeSize MicPod" a pagina 11.
Uscita audio (uscita linea)	Per altoparlanti esterni con uscita a livello di linea non integrati nel display 1 o con cuffie (sinistra più destra). **Attenzione**: una pressione sonora eccessiva da auricolari e cuffie può provocare la perdita dell'udito.
USB	Riservato per uso futuro.

Configurazione con due LifeSize MicPod

Usando il cavo splitter, è possibile collegare all'unica porta LifeSize MicPod del codec LifeSize dei cavi di prolunga e due LifeSize MicPod, garantendo la massima copertura audio omnidirezionale in sale conferenze di grandi dimensioni.

Le configurazioni con due LifeSize MicPod permettono il collegamento di due LifeSize MicPod e un cavo splitter. In altre parole, non è possibile usare svariati splitter per collegare più di due LifeSize MicPod. Tuttavia, si può scegliere fra tre configurazioni di cavi di prolunga.

Se si collega il maschio dello splitter direttamente al codec, si può usare un cavo di prolunga per collegare ciascun LifeSize MicPod alle femmine dello splitter, oppure si può scegliere di non usare affatto il cavo di prolunga.

Se si usa un cavo di prolunga per connettere il codec allo splitter, si può scegliere di usare un cavo di prolunga per collegare ciascun LifeSize MicPod alle femmine dello splitter; naturalmente si può decidere di non usare affatto il cavo di prolunga.

Se si usano due cavi di prolunga per connettere il codec allo splitter, è necessario collegare entrambi i LifeSize MicPod direttamente alle femmine dello splitter.

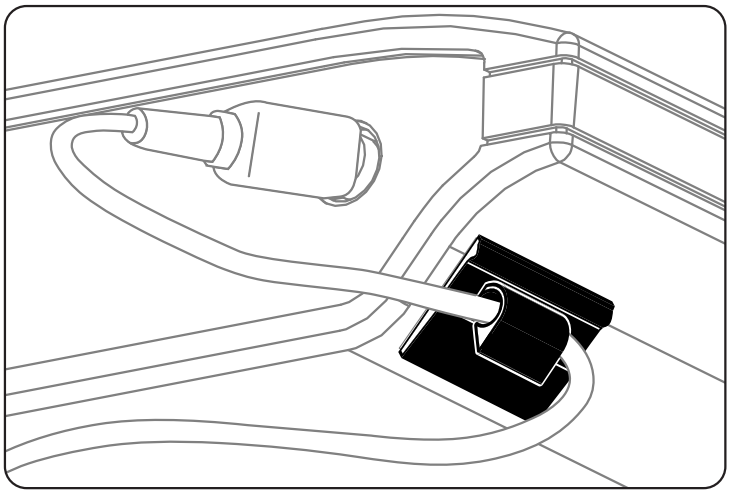
Attenzione: La possibilità di inciampare sul cavo LifeSize MicPod può causare infortuni alle persone e danni irreversibili al cavo LifeSize MicPod o alla prolunga e al connettore del codec. LifeSize consiglia di usare il fermo di protezione antistrattoni incluso nella confezione del prodotto LifeSize MicPod come descritto in “Fissaggio del fermo di protezione antistrattoni LifeSize MicPod” a pagina 12.

LifeSize Passport rileva qualsiasi cavo collegato all'ingresso del microfono come LifeSize MicPod. Se un LifeSize MicPod non è collegato alla prolunga o al cavo splitter e l'ingresso del microfono + selezionato come microfono attivo, l'audio non è disponibile. Il messaggio No microfono attivo non compare sulla barra di stato e il campo **Microfono attivo** nella pagina **Informazioni sistema** indica *Ingresso microfono*.

Fissaggio del fermo di protezione antistrattoni LifeSize MicPod

Se il LifeSize MicPod è installato in una zona in cui è possibile tirare o inciampare sul cavo, LifeSize consiglia di usare il fermo di protezione antistrattoni (incluso con LifeSize MicPod) per evitare di scollegare o danneggiare la spina o LifeSize Passport. LifeSize consiglia inoltre di usare dei metodi o dei sistemi di protezione che riducano il rischio il inciampare.

Prima di fissare il fermo di protezione antistrattoni al codec, verificare che la superficie del codec sia pulita (senza sporcizia, polvere, olio o altri residui) e asciutta. Il nastro adesivo presente sul fermo di protezione antistrattoni è monouso. Fissare il fermo di protezione antistrattoni al codec e far passare il cavo LifeSize MicPod attraverso il fermo come indicato in figura:



Configurazione dopo l’installazione

Secondo l’ambiente di utilizzo può essere necessario apportare le seguenti regolazioni supplementari alla configurazione di LifeSize Passport e alla rete prima di poter eseguire una chiamata di prova per verificare l'installazione.

Se si usa il protocollo NAT (Network Address Translation) per assegnare un IP pubblico a LifeSize Passport per le comunicazioni con i dispositivi all'esterno della rete privata, bisogna abilitare il NAT statico su LifeSize Passport prima di effettuare le chiamate.

Se il sistema LifeSize comunica con altri dispositivi attraverso un firewall, è necessario configurare il proprio firewall per consentire il traffico in entrata e in uscita verso il sistema LifeSize, tramite le porte riservate. Gli utenti che chiamano sistemi con indirizzi IP attraverso un firewall potrebbero avere problemi di audio o video trasmesso in una sola direzione, se il firewall non è configurato correttamente per consentire tale traffico.

Se nell’ambiente di utilizzo vengono usati gatekeeper H.323 e si vuole chiamare un nome o un interno con il protocollo H.323, è necessario configurare le impostazioni H. 323 per LifeSize Passport.

Se si usano server SIP (Session Initiation Protocol) per eseguire chiamate utilizzando il protocollo SIP, è necessario configurare le impostazioni SIP per LifeSize Passport.

Per maggiori informazioni sulla configurazione di queste preferenze, fare riferimento alla sezione corrispondente della *Guida utente LifeSize Passport*.

Effettuazione di una chiamata di prova a sistemi LifeSize

L’elenco **RICOMPOSIZIONE** e la rubrica locale dei nuovi sistemi contengono la seguente voce predefinita:

- **LifeSize Demo** (demo.lifesize.com)

È possibile servirsene per effettuare una chiamata di prova verso un sistema di dimostrazione LifeSize disponibile. Per ulteriori informazioni sull’esecuzione di una chiamata, fare riferimento alla *Guida utente LifeSize Passport*.

Nota: Per usare questa voce, specificare un server DNS in **Preferenze amministratore : Rete : Generale** oppure usare il protocollo DHCP, che imposta automaticamente il server DNS. Se il server DNS non è configurato, una chiamata a tali voci darà come risultato uno stato di indisponibilità, poiché la chiamata non potrà risolvere l'indirizzo IP.

Risoluzione dei problemi di installazione

I possibili problemi di installazione del sistema LifeSize Passport di solito sono relativi all’uscita del display, a cavi collegati in maniera errata oppure a problemi di larghezza di banda o di connettività. Quando si tenta di risolvere un problema del sistema, verificare innanzitutto tutte le connessioni dei cavi esterni. Assicurarsi che i collegamenti siano corretti e sicuri e che nulla stia ostacolando i cavi. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di altri problemi relativi a LifeSize Passport, consultare la *Guida utente LifeSize Passport*.

Mancanza di alimentazione

Per risolvere un problema di alimentazione, eseguire quanto segue:

1. Scollegare l'alimentatore (PSU) dal codec e la sorgente CA.
2. Inserire uno strumento funzionante nella sorgente CA per stabilire se la sorgente funziona.
3. Se la sorgente CA funziona, inserire l'alimentatore PSU nella sorgente CA, ma non collegare l’alimentatore a LifeSize Passport. Se il LED verde presente sull'alimentatore PSU si accende, probabilmente funziona.
4. Collegare l’alimentatore a LifeSize Passport. Se LifeSize Passport non si avvia e il LED verde si affievolisce, il codec può avere un problema.

Valore non valido dell’indirizzo IP

Se, dopo aver completato la configurazione iniziale, l’indirizzo IP che viene visualizzato nella parte superiore della schermata principale mostra un valore non valido, è possibile che esista una delle condizioni descritte di seguito.

Condizione	Soluzione
L'unità è configurata per ottenere un indirizzo usando il protocollo DHCP, ma non è disponibile alcun server DHCP. **Nota:** Il client DHCP assume automaticamente un indirizzo di rete di classe B 169.254 e nella barra di stato della schermata principale appare il simbolo di rete rosso .	Verificare che l’unità sia collegata a una rete in cui sia presente un server DHCP.
Connessione del cavo Ethernet difettosa.	Sostituire il cavo Ethernet con un cavo di alta qualità.
L'unità è configurata per usare un indirizzo IP statico, ma non è stato inserito alcun indirizzo IP.	Se si disattiva il protocollo DHCP, identificare l'indirizzo IP e inserirlo.
La connessione di rete non è disponibile. Nella barra di stato della schermata principale appare il simbolo di rete rosso .	Controllare la connessione di rete.

Problemi della videocamera

Il segnale video della videocamera è visualizzato in una piccola finestra nella schermata principale dell'interfaccia utente, sopra l’elenco **RICOMPOSIZIONE**. Se il segnale della videocamera non appare, procedere come segue.

- Assicurarsi di aver collegato la videocamera al codec LifeSize come descritto in “Installazione di LifeSize Passport” a pagina 8. Solo LifeSize Focus e LifeSize Camera sono supportati con LifeSize Passport.
- Controllare che il LED blu sulla parte anteriore della videocamera sia acceso e non lampeggiante, a indicare che la videocamera è alimentata.
- Nella schermata principale dell'interfaccia utente, premere il pulsante sul telecomando LifeSize per accedere al **menu Sistema**. Premere il pulsante per accedere alla pagina 2 delle **Informazioni sistema**. Assicurarsi che lo stato della videocamera sia **Pronto**.

Miglioramento di un'immagine fioca

Se l'immagine appare troppo fioca, è possibile regolare l'impostazione **Luminosità videocamera HD** in **Preferenze utente (Preferenze amministratore) : Diagnostica : Videocamera ad alta definizione**. Inoltre è possibile aggiungere una fonte luminosa per migliorare l'illuminazione del soggetto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Configurazione della stanza" a pagina 3.

Icone di stato

La seguente tabella identifica le icone visualizzate nella barra di stato del sistema.

Icona	Condizione
	Indica che il sottosistema di comunicazione si sta inizializzando. Se l'icona riappare dopo l'avvio del sistema, significa che è sorto un problema. Riavviare il sistema.
	Indica che il sistema si sta inizializzando. Durante l'inizializzazione del sistema, le funzioni della schermata principale sono disattivate e l'elenco RICOMPOSIZIONE appare vuoto. Questa icona è presente anche quando un nuovo dispositivo viene collegato al sistema dopo l'avvio e scompare quando il dispositivo è pronto. Se l'icona rimane sullo schermo, significa che si è verificato un problema e che il sistema deve essere riavviato.
	Indica che il sistema non dispone di un microfono attivo. Controllare i collegamenti del dispositivo e quindi verificare l'impostazione scelta per l'opzione **Microfono attivo**.
Stato rete	Identifica lo stato della rete come segue: collegata (indicatore verde) in corso (indicatore giallo) scollegata (indicatore rosso)

Icona	Condizione
Surriscaldamento del sistema	L'indicatore giallo avvisa che la temperatura del sistema è superiore alla normale temperatura di funzionamento. Il codec regola automaticamente la velocità della ventola per raffreddarsi. L'indicatore rosso segnala che il sistema è surriscaldato e sta raggiungendo il massimo consentito e si riavvierà automaticamente al raggiungimento di tale limite. **Attenzione:** Le temperature per le quali è necessario un riavvio del codec possono danneggiare i componenti del codec in modo irreversibile. Garantire una ventilazione adeguata e una temperatura controllata nella stanza in cui si trova il codec.